



БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА 2019

СПИСОК СКОРОЧЕНЬ

Координаційний центр — Координаційний центр з надання правової допомоги

регіональний (місцевий) центр — регіональний (місцевий) центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, разом — **центри**

БПД — безоплатна правова допомога

БВПД — безоплатна вторинна правова допомога

БППД — безоплатна первинна правова допомога

система БПД — Координаційний центр та його територіальні відділення (регіональні та місцеві центри, у тому числі бюро правової допомоги)

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Безоплатна первинна правова допомога

- надання правової інформації
- надання консультацій і роз'яснень з правових питань
- складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру)

Безоплатна вторинна правова допомога

- захист
- здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами
- складення документів процесуального характеру

У тексті вжиті скорочені формулювання, у тому числі визначення категорій клієнтів, напрямів роботи, назв проєктів тощо, з метою спрощення та унаочнення подачі матеріалу. Більш повна інформація щодо змісту кожного пункту наведена внизу відповідної сторінки

У звіті відображена ключова інформація про роботу системи БПД у 2019 році:

- статистичні показники роботи та досягнення
- затверджені протягом року нормативно-правові акти та організаційно-розпорядчі документи (у розрізі напрямів роботи чи ключових категорій клієнтів, яких вони стосуються)
- правові проблеми клієнтів (інформація не вичерпна і зазначена лише щодо ключових категорій клієнтів та найбільш поширених правових проблем)

Ключові досягнення	2	18	Розвиток системи БПД
Топ-3 цифри системи БПД	4	19	Кадровий потенціал
Ключові показники 2019 року	5	20	Клієнти місцевих центрів
Регіональні центри	6	21	Гендерний портрет клієнтів
Місцеві центри	8	22	Клієнти з низьким доходом
Дистанційні та мобільні пункти	10	23	Клієнти з інвалідністю
Контактний центр	11	24	Внутрішньо переміщені особи
Правові клуби PRAVOKATOR	12	25	Учасники бойових дій
Правова просвіта і комунікації	14	26	Правова допомога дітям
Розвиток громад і партнерство	16	27	Подолання домашнього насильства
Пілотні проєкти та сервіси	17	28	Допомога у місцях несвободи

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ



ЗАВЕРШЕНО ФОРМУВАННЯ НОРМАТИВНОЇ БАЗИ ДЛЯ УТВОРЕННЯ НАГЛЯДОВОЇ РАДИ

Наказами Міністерства юстиції України затверджені Положення про Наглядову раду Координаційного центру з надання правової допомоги та Порядок проведення конкурсу щодо обрання її членів. Ці документи завершують етап формування нормативної бази для утворення Наглядової ради.

ПРОВЕДЕНО ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕХАНІЗМУ «PEER REVIEW»

Впроваджено початковий етап оцінювання, який охоплює перевірку якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги юристами системи БПД у цивільних і адміністративних справах. Оцінювання здійснює Комісія з експертної правничої оцінки надання БПД працівниками центрів з надання БВПД.

ЗАПРОВАДЖЕНО ПІЛОТНИЙ ПРОЄКТ З ВІДНОВНОГО ПРАВОСУДДЯ ДЛЯ НЕПОВНОЛІТНІХ

Пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» з II кварталу 2019 року реалізується у шести регіонах — Донецькій, Одеській, Львівській, Луганській, Миколаївській та Харківській областях. Укладено 64 медіаційні угоди. Проєкт планується запровадити на всій території країни.

ПІЛОТУВАННЯ МОДЕЛІ РОЗВИТКУ НЕЗАЛЕЖНОГО ПРОВАЙДЕРА БПД

На базі юридичної клініки «Pro bono» Київського національного університету ім. Тараса Шевченка розпочато роботу незалежного провайдера БПД. Разом зі студентами, відібраними для роботи, у точці доступу працюють працівники Правобережного київського місцевого центру, які здійснюють наставництво.

ІНСТИТУЦІАЛІЗОВАНО ПРАВОПРОСВІТ- НИЦЬКИЙ НАПРЯМ ТА ЗАТВЕРДЖЕНО СТРАТЕГІЮ

Проведено Перший всеукраїнський форум «Право&Свідомість», який проходив одночасно у Києві, Харкові, Одесі, Дніпрі та Львові. На основі його напрацювань затверджена Стратегія з правопросвітництва системи БПД. Створено структурний підрозділ з правопросвітництва та внесені відповідні зміни до положень.

ПРОВЕДЕНО КИЇВСЬКУ МІЖНАРОДНУ КОНФЕРЕНЦІЮ З БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Конференція об'єднала понад 300 учасників з 8 країн, які мають практичний досвід управління системами БПД, надання правових послуг вразливим групам населення, впровадження інновацій у сфері права. Підсумками конференції стали рекомендації щодо подальшого розвитку системи БПД України.

ТОП-3 ЦИФРИ СИСТЕМИ БПД



>2,7 млн

ЗВЕРНЕНЬ
ЗА БЕЗОПЛАТНОЮ
ПРАВОВОЮ
ДОПОМОГОЮ
(2013—2019)



>1 млн

ДЗВІНКІВ ДО ЄДИНОГО
КОНТАКТ-ЦЕНТРУ
0-800-213-103,
У ТОМУ ЧИСЛІ
ЗА ЮРИДИЧНИМИ
КОНСУЛЬТАЦІЯМИ
(2015—2019)



>1 тис.

КЛІЄНТІВ ОТРИМАЛИ
ВИПРАВДУВАЛЬНІ
ВИРОКИ АБО ЗАКРИТТЯ
ПРОВАДЖЕННЯ
СУДОМ АПЕЛЯЦІЙНОЇ,
КАСАЦІЙНОЇ ІНСТАНЦІЇ
(2013—2019)



87 114

випадків надання
БВПД регіональними
центрами



65 817

випадків надання
БВПД місцевими
центрами



558 160

випадків надання
БППД місцевими
центрами

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ 2019 РОКУ

711 091

ВИПАДОК НАДАННЯ
БЕЗОПЛАТНОЇ
ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

РЕГІОНАЛЬНІ ЦЕНТРИ

23

РЕГІОНАЛЬНИХ ЦЕНТРИ

НОРМАТИВНІ АКТИ

Зміни до Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД, Методики обчислення розміру винагороди адвокатів, які надають БВПД, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 15.11.2019 № 945

регіональні центри насамперед забезпечують участь захисника під час здійснення досудового розслідування та судового провадження у передбачених кримінальним процесуальним законодавством випадках для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії, у випадках затримання особи, застосування до неї запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, адміністративного затримання чи адміністративного арешту, захист засуджених осіб, спрямовують, координують та контролюють діяльність місцевих центрів

ВИДАННЯ ДОРУЧЕНЬ АДВОКАТАМ ДЛЯ НАДАННЯ БВПД

5%
4 494
адміністративне затримання / адміністративний арешт

24%
20 623
затримання за підозрою у скоєнні кримінального злочину

69%
60 464
захист за призначенням

2%
1 533
допомога засудженим до позбавлення волі



87 114

ВИПАДКІВ НАДАННЯ БПД РЕГІОНАЛЬНИМИ ЦЕНТРАМИ

86 938

КЛІЄНТІВ РЕГІОНАЛЬНИХ ЦЕНТРІВ

ВІК КЛІЄНТІВ

5%
4 640
до 18 років

48%
41 457
19 — 35 років

43%
37 080
36 — 60 років

4%
3 761
понад 60 років

НАДАННЯ БВПД ЗА СТУПЕНЕМ ТЯЖКОСТІ ЗЛОЧИНІВ

13%
11 374
невеликої тяжкості

38%
32 889
середньої тяжкості

38%
33 247
тяжкі

7%
5 892
особливо тяжкі

4%
3 536
посягання на життя

ДОСЯГНЕННЯ АДВОКАТІВ ПРИ НАДАННІ БВПД

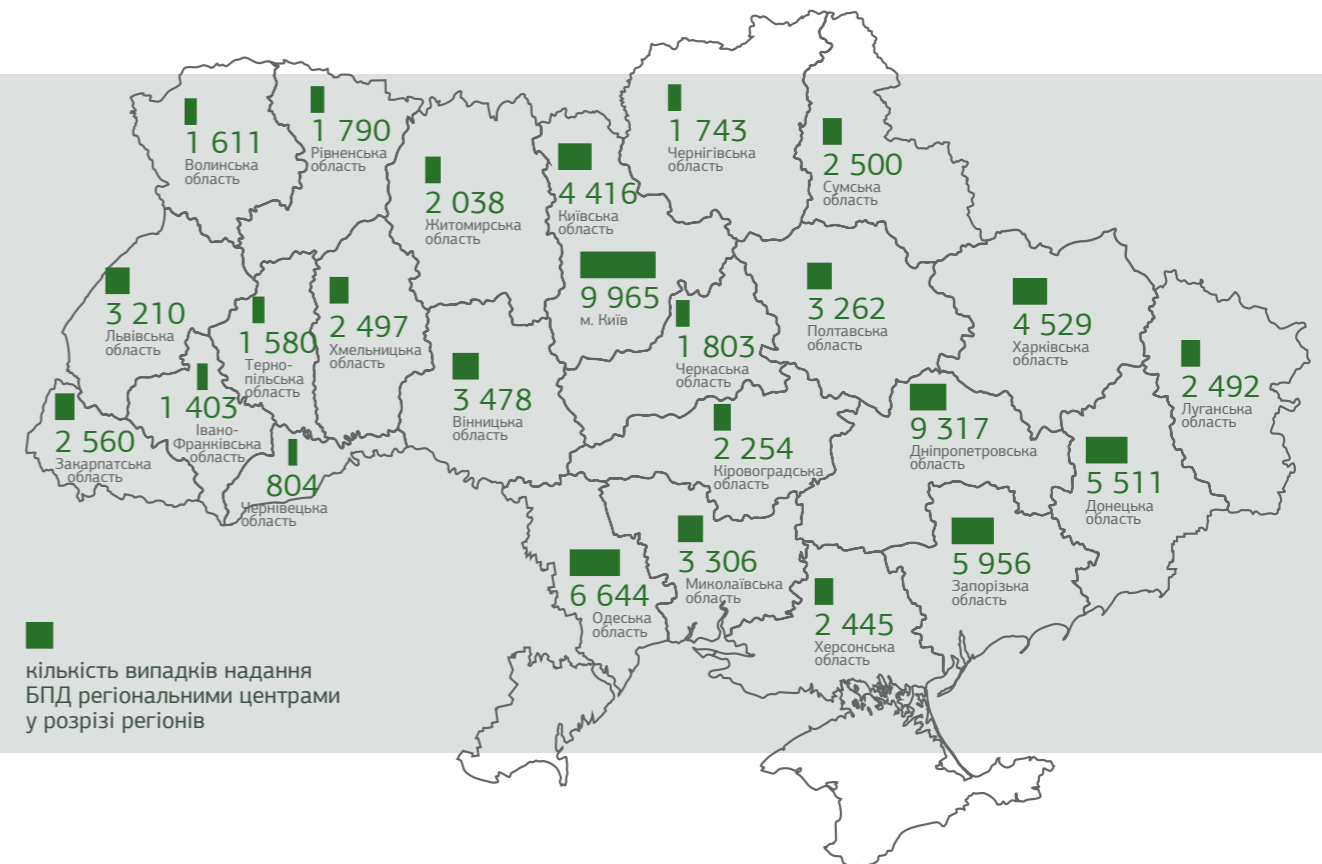
185
виправдувальних вироків або випадків закриття провадження

4 969
звільнень від відбування покарання з випробуванням

2 051
обрання/заміна/скасування запобіжного заходу на більш м'який, ніж тримання під вартою

830
змін правової кваліфікації, зменшення кількості епізодів обвинувачення

11 821
найменш суворе з передбачених альтернативних покарань або більш м'яке, ніж передбачено законом, мінімальний строк (розмір) покарання



МІСЦЕВІ ЦЕНТРИ

84

МІСЦЕВИХ ЦЕНТРИ

431

БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Порядок надання БПД працівниками місцевих центрів, затверджений наказом Координаційного центру від 28.01.2019 № 2

Методичні рекомендації щодо організації надання БПД місцевими центрами, затверджені наказом Координаційного центру від 19.07.2019 № 60 (на заміну попередніх Методичних рекомендацій)

Порядок надання БВПД за принципом екстериторіальності, затверджений наказом Координаційного центру від 25.11.2019 № 72

місцеві центри насамперед забезпечують надання БППД, а також надання БВПД суб'єктам права на таку допомогу у цивільних та адміністративних справах, свідкам та потерпілим у кримінальних провадженнях, здійснення представництва інтересів засуджених осіб, здійснюють правопросвітництво

ВИДИ ЗВЕРНЕНЬ ЗА БПД

89%

558 160 випадків надання БППД

11%

65 817 випадків надання БВПД

РОЗПОДІЛ ЗВЕРНЕНЬ ЗА МІСЦЕМ РОЗТАШУВАННЯ ТОЧКИ ДОСТУПУ

33%

204 979 звернень до центральних офісів місцевих центрів

67%

418 998 звернень до бюро правової допомоги

623 977

ВИПАДКІВ НАДАННЯ БПД МІСЦЕВИМИ ЦЕНТРАМИ

404 030

КЛІЄНТІВ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ

17%

109 055 цивільне право

17%

106 065 сімейне право

10%

64 778 житлове право

9%

58 168 спадкове право

6%

39 436 земельне право

4%

27 043 пенсійне право

ОЦІНКА ЯКОСТІ НАДАННЯ БПД

12

засідань Комісії з експертної правничої оцінки надання БПД працівниками центрів

93

матеріалів надання БППД працівниками місцевих центрів опрацьовано

58

матеріалів надання БВПД працівниками місцевих центрів опрацьовано

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ КЛІЄНТІВ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ



bit.ly/2y0Jk62

69%

повністю задоволені

13%

7 — 8 балів з 10

7%

5 — 6 балів

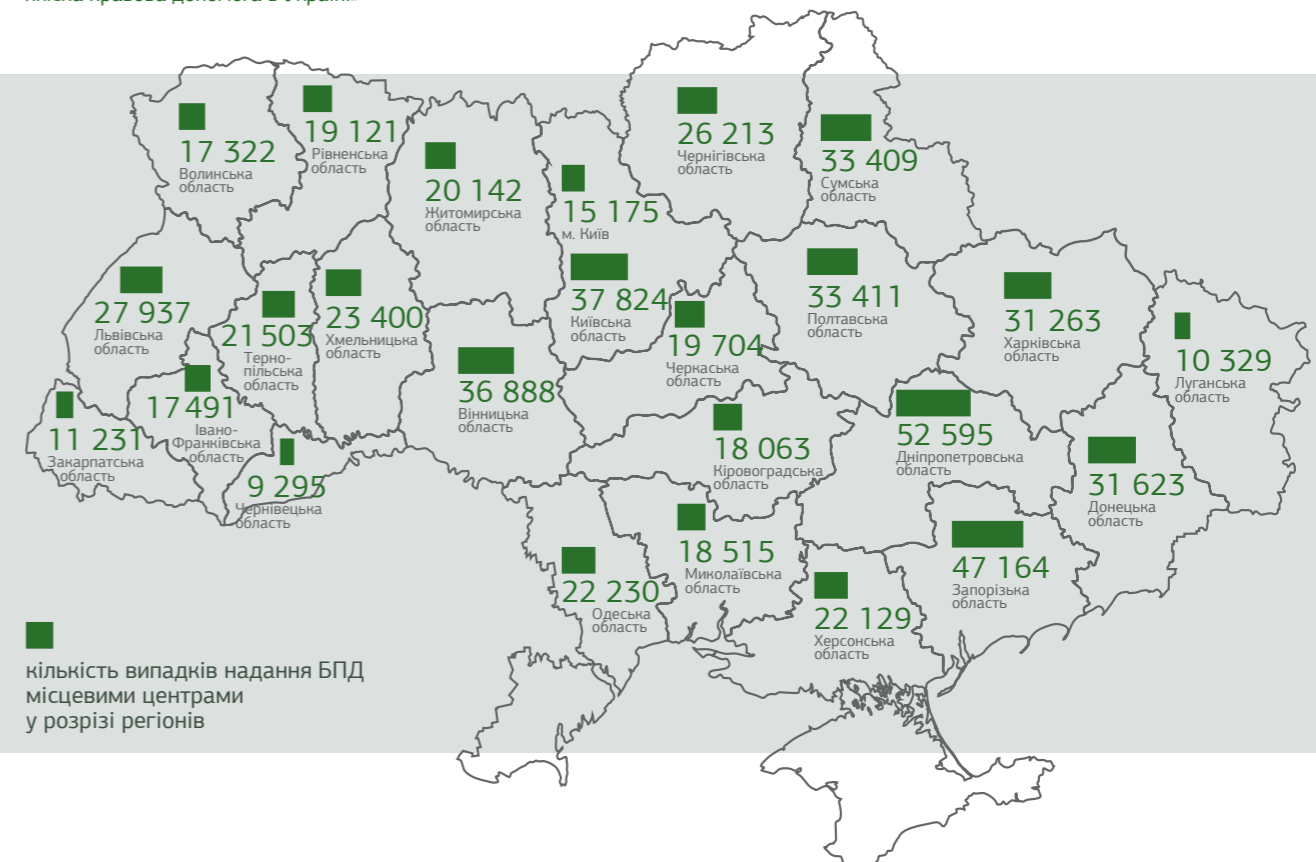
3%

3 — 4 бали

8%

1 — 2 бали або не відповіли

опитування 1 200 клієнтів місцевих центрів / перше всеукраїнське дослідження рівня задоволеності клієнтів системи БПД проводилось у серпні 2019 року Київським міжнародним інститутом соціології (КМІС) за підтримки українсько-канадського проєкту «Доступна та якісна правова допомога в Україні»



ДИСТАНЦІЙНІ ТА МОБІЛЬНІ ПУНКТИ

3 135

ДИСТАНЦІЙНИХ ПУНКТИВ

9 108

ВІЌЗДІВ МОБІЛЬНИХ
КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПУНКТИВ

дистанційні пункти на постійній основі забезпечують доступ до правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема бібліотеках, органах місцевого самоврядування, центрах зайнятості, місцях несвободи тощо; однією з форм роботи є використання skype-зв'язку

мобільні консультаційні пункти діють за визначеним графіком шляхом здійснення виїзних прийомів до територіально віддалених населених пунктів або у спеціалізованих установах (госпіталях, пансіонатах, геріатричних установах тощо), а також за місцем перебування осіб з обмеженими фізичними можливостями



90 606

КЛІЄНТІВ ОТРИМАЛИ
КОНСУЛЬТАЦІЇ ПІД ЧАС РОБОТИ
ПУНКТИВ ДОСТУПУ

НАДАННЯ КЛІЄНТАМ БПД У РОЗРІЗІ ПУНКТИВ ДОСТУПУ

66%

59 738

осіб під час роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

34%

30 868

осіб під час виїздів мобільних консультаційних пунктів до БПД

АДРЕСНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

12%

1 115

осіб отримали адресну правову допомогу (під час виїздів мобільних консультаційних пунктів за місцем проживання / перебування осіб похилого віку або осіб з обмеженими фізичними можливостями)



245 265

ОПРАЦЬОВАНИХ ДЗВІНКІВ
ДО ЄДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРУ
СИСТЕМИ БПД

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

РОЗПОДІЛ ЗВЕРНЕНЬ ЗА КЛЮЧОВИМИ НАПРЯМАМИ РОБОТИ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ

52%

127 415

юридичні
консультації

13%

30 690

контактна
інформація
центрів

5%

11 224

повідомлення про затримання
/ винесення ухвали про
залучення захисника

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ (ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ)

17%

22 065

адміністративне право

16%

20 764

цивільне право

7%

9 234

сімейне право

5%

6 835

кримінальне право

4%

4 665

трудове право

3%

4 041

житлове право

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ КЛІЄНТІВ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ

57%

повністю
задоволені

19%

задоволені
(7-8 балів з 10)

15%

середня оцінка
(5-6 балів)

11%

незадоволені
/ не відповіли

опитування 400 клієнтів контакт-центру про рівень задоволеності обслуговуванням / згадане перше всеукраїнське дослідження рівня задоволеності клієнтів системи БПД

0 800 213 103

ЄДИНИЙ ТЕЛЕФОННИЙ
НОМЕР СИСТЕМИ БПД

два відділення у Чернівцях (прийом усіх вхідних дзвінків) і Сумах (надання юридичних консультацій)

з 04.12.2019 змінено графік роботи відділення у Сумах, завдяки чому збільшено кількість юристів, які одночасно приймають дзвінки й консультують громадян, а також запроваджено можливість отримання онлайн консультації через сторінки Координаційного центру у соціальних мережах

за номером єдиного контакт-центру надаються консультації та роз'яснення з правових питань, здійснюється реєстрація повідомлень про затримання осіб та переадресація до відповідних регіональних центрів, надається інформація про гарячі телефонні лінії державних органів, установ та організацій у сфері правової допомоги та соціального захисту тощо

ПРАВОВІ КЛУБИ PRAVOKATOR

5

ПРАВОВИХ КЛУБІВ
У МІСТАХ ДНІПРО, КИЇВ,
ЛЬВІВ, ОДЕСА, ХАРКІВ

▶▶
PRAVOKATOR
правовий клуб

правові клуби PRAVOKATOR — перша комунікаційна платформа серед державних установ, створена для професійного навчання та розвитку персоналу системи БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін; для мережування та об'єднання зусиль професійної правничої спільноти та експертного середовища; обміну досвідом, генерування та впровадження інноваційних практик у сфері права; місце для налагодження діалогу між державною владою та громадянським суспільством

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ

8

авторських тренінгових продуктів з підтримки організаційної культури системи БПД

18

підготовлених тренерів з розвитку м'яких навичок та підвищення кваліфікації надавачів БПД

3 569

осіб пройшли кваліфіковане навчання:

1 475

працівників системи БПД

6

авторських тренінгових продуктів з орієнтацією на потреби клієнта

227

учасників тренінгових програм отримали спеціалізовані тренерські знання та навички навчання дорослих

13

реалізованих проєктів з експертного супроводу та реалізації ініціатив щодо спрощення доступу до правосуддя



620

ПРОВЕДЕНИХ ЗАХОДІВ,
У ТОМУ ЧИСЛІ ТРЕНІНГІВ
ТА ІНШИХ ФОРМ НАВЧАННЯ

13 367

УЧАСНИКІВ ЗАХОДІВ

РЕАЛІЗОВАНІ ІНІЦІАТИВИ

проєкти за підтримки українсько-канадського проєкту «Доступна та якісна правова допомога в Україні»

- «Комплексна допомога в сімейних та родинних відносинах» спільно з громадською організацією «Правозахисна організація «Права людини» у партнерстві з Благодійним фондом «Легіон світла» та громадською організацією «Центр «Жіночі перспективи» (Бровари, Львів, Суми, Вінниця, Дніпро)
- «Дружня до дитини система правосуддя: гуманізація судових процесів та нетравматичні методи опитувань» спільно з громадською організацією «Фундація DEJURE» (Київ)
- «Забезпечення доступу вразливих груп населення до медіації у сімейних та спадкових справах» спільно з громадською спілкою «Українська академія медіації» (Одеса)
- «Протидія булінгу у шкільному середовищі» спільно з громадською організацією «Правозахисний ромський центр» (Одеса)
- «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів» спільно з Регіональним громадським благодійним фондом «Право і Демократія» (Харків)

соціологічне дослідження за підтримки офісу Ради Європи

- «Обізнаність щодо окремих правових питань та поширеність домашнього насильства серед населення міста Бровари» (Бровари)

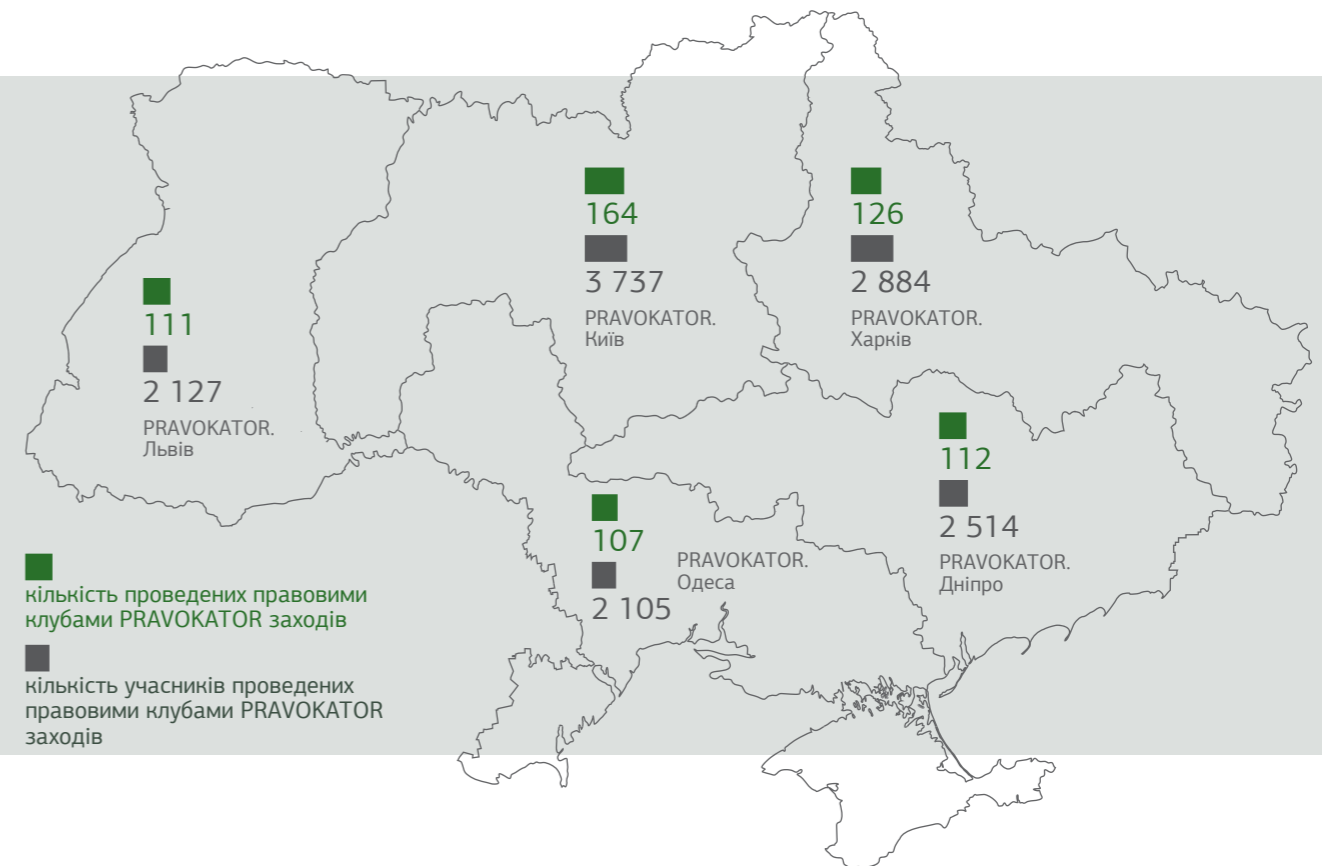
конкурс щодо підтримки регіональних ініціатив громадських радників за підтримки Міжнародного фонду «Відродження»

- 7 регіональних проєктів



bit.ly/3aWkTWb

Проморолик про діяльність правових клубів PRAVOKATOR



ПРАВОВА ПРОСВІТА І КОМУНІКАЦІЇ

100%

РАЙОНІВ ОХОПЛЕНО
ПРАВПРОСВІТНИЦЬКИМИ
ЗАХОДАМИ

ОРГАНІЗАЦІЙНО- РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Стратегія з правопросвітництва системи БПД, затверджена наказом Координаційного центру від 27.12.2019 № 76

Можливість внесення консультацій до платформи «WikiLegalAid» не лише працівниками системи БПД, запроваджена наказом Координаційного центру від 03.06.2019 № 46

серед основних завдань центрів є підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правапросвітництво)

система БПД налагоджує постійний діалог із суспільством в інтересах створення рівних можливостей доступу до права та правосуддя

ДОВІДКОВО-ІНФОРМАЦІЙНА ПЛАТФОРМА ПРАВОВИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ WIKILEGALAID

1 591

розміщена
консультація

20

нових членів
спільноти експертів
платформи

4

спеціалізовані
тренінги (hard
skills) для експертів
та консультантів
платформи з окремих
галузей права

1 700 000

переглядів юридичних
консультацій

1

тренінг з командотворення
для нових членів спільноти
експертів платформи

1

навчальний тренінг для
працівників системи
БПД та представників
партнерських організацій
щодо роботи з
платформою



bit.ly/2yKR1xN

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій WikiLegalAid

- юридичні консультації
- зразки документів
- судова практика



bit.ly/34ptfTU

Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги (KILAC)

КЛЮЧОВІ ЗАХОДИ

14 травня
Перший всеукраїнський форум «Право&Свідомість»

10—12 вересня
Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги

10 грудня
Всеукраїнський день БПД

ВЗАЄМОДІЯ ЗІ ЗМІ

22 291

публікація у друкованих та електронних ЗМІ, виступи на радіо та телебаченні

ВИПУСК ДРУКОВАНОЇ ПРОДУКЦІЇ

20

видів друкованих матеріалів, виготовлених за підтримки партнерів, у тому числі 15-ма мовами національних меншин

881 244

екземплярів загальний наклад

ПРЕЗЕНТАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ РОБОТИ СИСТЕМИ БПД

60

світлин у фотовиставці «Правова допомога поруч», які ілюструють роботу системи БПД у всіх регіонах (підготовлена за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні»)

9

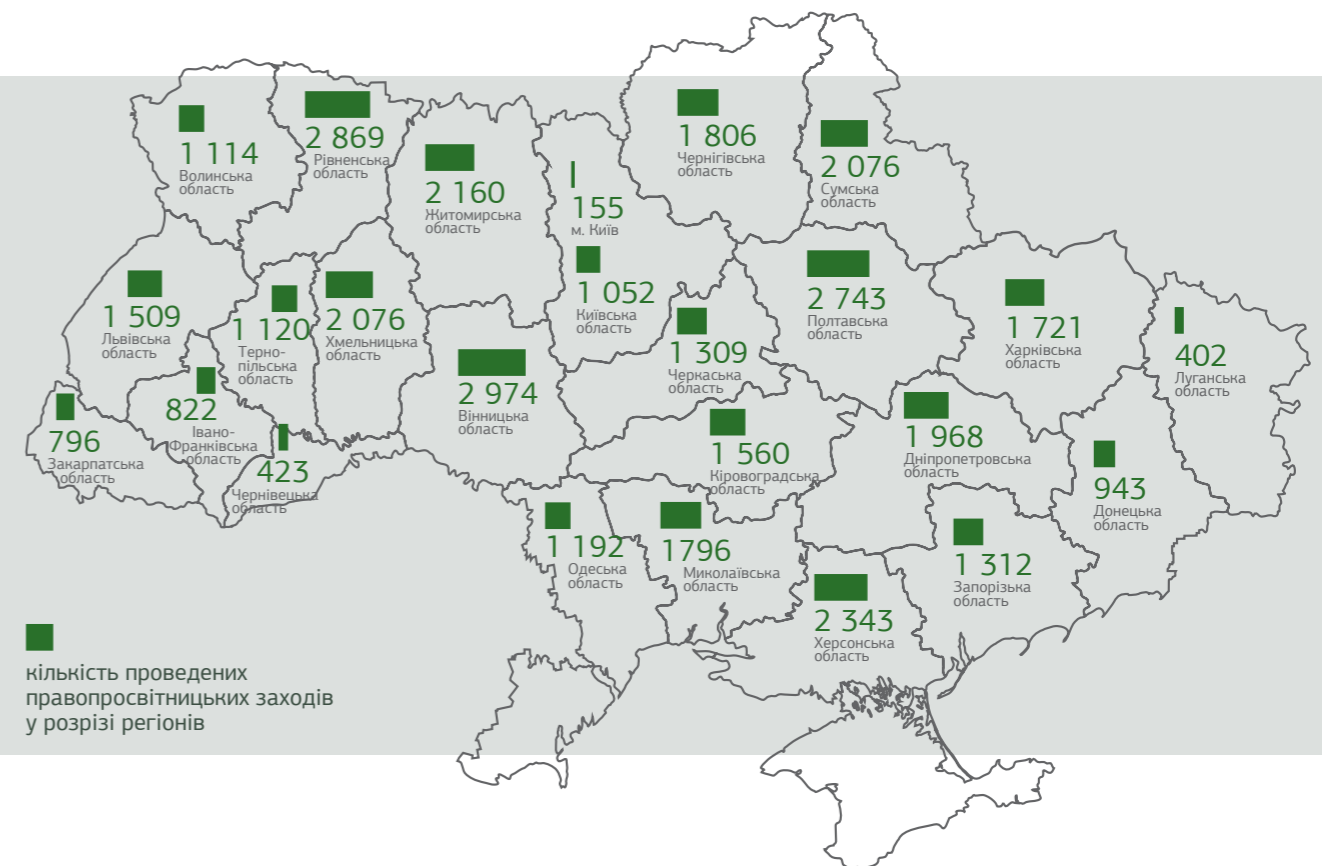
відеороликів про БПД; 5 історій клієнтів; 3 ролики із соціальною рекламою щодо типових правових проблем; 1 експлейнер (короткий інфографічний ролик про роботу системи БПД)

38 241

ПРАВПРОСВІТНИЦЬКИЙ ЗАХІД

680 874

УЧАСНИКИ
ПРАВПРОСВІТНИЦЬКИХ
ЗАХОДІВ



РОЗВИТОК ГРОМАД І ПАРТНЕРСТВО

ОРГАНІЗАЦІЙНО- РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Порядок взаємодії місцевих центрів з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують БПД, затверджений наказом Координаційного центру від 19.07.2019 № 61

місцеві центри взаємодіють з іншими суб'єктами надання БППД, здійснюють їх координацію на відповідній території, надають органам місцевого самоврядування консультаційно-методичну допомогу з питань утворення спеціалізованих установ, які надають БППД



1 039

УСТАНОВ-ПРОВАЙДЕРІВ БППД,
З ЯКИМИ НАЛАГОДЖЕНА
СПІВПРАЦЯ

НАЛАГОДЖЕННЯ ПАРТНЕРСТВА

15

укладених Координаційним центром меморандумів про співпрацю

174

громадських організацій підписали декларацію про партнерство щодо забезпечення ефективного доступу до правової допомоги та правосуддя

РОЗВИТОК НЕЗАЛЕЖНОГО ПРОВАЙДЕРА БПД

03 жовтня

розпочато пілотування незалежного провайдера БПД на базі юридичної клініки «Pro bono» Київського національного університету імені Тараса Шевченка

28

студентів відібрані для роботи за визначеним графіком

СПІВПРАЦЯ З ОМС

4 326

ОМС, з якими налагоджена співпраця

1265

методичних рекомендацій щодо надання БПД

1459

тренінгів для ОМС щодо надання БПД

110

затверджених місцевих програм з надання БПД

453

розроблених проєктів місцевих програм з надання БПД



5

МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ ЗАПРОВАДИЛИ
СПЕЦІАЛІЗАЦІЮ ЩОДО
КОМПЛЕКСНОЇ ДОПОМОГИ У СФЕРІ
СІМЕЙНИХ І РОДИННИХ ВІДНОСИН

ПІЛОТНИЙ ПРОЄКТ З ВІДНОВНОГО ПРАВОСУДДЯ

Ключові умови участі у пілотному проєкті «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину»:

- неповнолітнім вперше вчинений злочин невеликої або середньої тяжкості
- забезпечення відшкодування заподіяної шкоди
- максимально раннє виведення неповнолітніх правопорушників із кримінального процесу з ужиттям заходів щодо їх ресоціалізації

6

регіонів, у яких реалізується проєкт

64

укладених медіаційних угоди у межах проєкту

СОЦІОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

травень — червень

уперше працівниками системи БПД самостійно проведено соціологічне дослідження — опитування щодо обізнаності мешканців Броварів про право на БПД, права при затриманні та поширеності домашнього насильства

305

респондентів

ДОПОМОГА У ДОСТУПІ ДО МЕДІАЦІЇ

5

міст, в яких забезпечено доступ до медіації

2

кабінети медіації

100

клієнтів отримали доступ до медіації

20

медіаторів на безоплатній основі

10

експертів надають методичну підтримку

ПІЛОТНІ ПРОЄКТИ ТА СЕРВІСИ

НОРМАТИВНІ АКТИ

Пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», запроваджений наказом Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 №172/5/10



Результати опитування щодо правової обізнаності мешканців Броварів

bit.ly/2Rj61b9

серед пріоритетів розвитку — запровадження додаткових сервісів у сфері доступу до права та правосуддя, насамперед запровадження відновних практик у сфері правосуддя та ресоціалізації дітей у конфлікті із законом, а також альтернативних методів врегулювання правових спорів та системи моніторингу правових потреб громад

РОЗВИТОК СИСТЕМИ БПД

НОРМАТИВНІ АКТИ

Зміни до Положення про Координаційний центр, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2019 № 247

Положення про Наглядову раду Координаційного центру та Порядок проведення конкурсу щодо обрання її членів, затверджені наказами Міністерства юстиції України від 14.08.2019 № 2550/5 та від 14.08.2019 № 2551/5 відповідно

ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Типові положення про структурні підрозділи центрів, кваліфікаційні вимоги до працівників, затверджені наказами Координаційного центру від 26.03.2019 №34-38

пріоритети розвитку визначені у Паспорті розвитку системи БПД на 2017—2020 роки та державних стратегічних документах



9

ЧЛЕНІВ БУДУТЬ ОБРАНІ ДО НАГЛЯДОВОЇ РАДИ КООРДИНАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

УТВОРЕННЯ НАГЛЯДОВОЇ РАДИ КООРДИНАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

24 грудня

наказом Міністерства юстиції України № 4192/5 оголошено конкурс щодо обрання членів Наглядової ради

Наглядова рада утворюється для забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері надання БПД, незалежності та прозорості управління системою БПД та з урахуванням рекомендацій звітів Ради Європи «Оцінювання системи надання БПД в Україні в світлі стандартів передового досвіду Ради Європи» та «Управлінські моделі та незалежність органів надання правової допомоги»

ЗМІНИ У РОБОТІ ЦЕНТРІВ

22

місцеві центри реорганізовані у 10 центрів у Дніпропетровській, Миколаївській, Полтавській, Запорізькій, Харківській, Львівській, Одеській областях та м. Києві (об'єднані центри, розташовані в одному населеному пункті)

змінена структура та процедури роботи місцевих центрів з орієнтацією на комплексний процес надання правових послуг



2 080

ПРАЦІВНИКІВ У СИСТЕМІ БПД

6 758

АДВОКАТІВ У РЕЄСТРІ АДВОКАТІВ, ЯКІ НАДАЮТЬ БВПД

ГЕНДЕРНИЙ АНАЛІЗ ТА НАЯВНІСТЬ ЮРИДИЧНОЇ ОСВІТИ У ПРАЦІВНИКІВ

67%

1 398
жінки

33%

682
чоловіки

72%

1 500
працівників є юристами

ЗАЛУЧЕННЯ АДВОКАТІВ ДО НАДАННЯ БВПД

3 161

укладений контракт з адвокатами для надання БВПД

430

нових адвокатів включені до Реєстру адвокатів, які надають БВПД, за результатами XI конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання БВПД (тривав з 03.12.2018 по 31.01.2019)

МОНІТОРИНГ ДОТРИМАННЯ АДВОКАТАМИ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ БПД

2 141

спостереження у суді

1 926

адвокатів, за роботою яких проведено спостереження

632

бесіди з клієнтами щодо роботи адвоката

933

отриманих анкет адвокатів щодо співпраці із системою БПД

КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ

ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Правила етичної поведінки працівників системи БПД, затверджені наказом Координаційного центру від 29.03.2019 № 40

працівники центрів надають БВПД та мають право надавати БВПД у мало-значних спорах, спорах, що виникають з трудових відносин, спорах щодо захисту соціальних прав, щодо виборів та референдумів, щодо представництва малолітніх чи неповнолітніх осіб та осіб, які визнані судом недієздатними чи дієздатність яких обмежена

для залучення адвокатів до надання БВПД центри укладають контракт (договір) з адвокатами, які за результатами проходження конкурсу включені до Реєстру адвокатів, які надають БВПД

КЛІЄНТИ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ



404 030

КЛІЄНТИВ
МІСЦЕВИХ
ЦЕНТРІВ

83%

337 096
КЛІЄНТИВ
ЗВЕРНУЛИСЬ
ВПЕРШЕ



62%

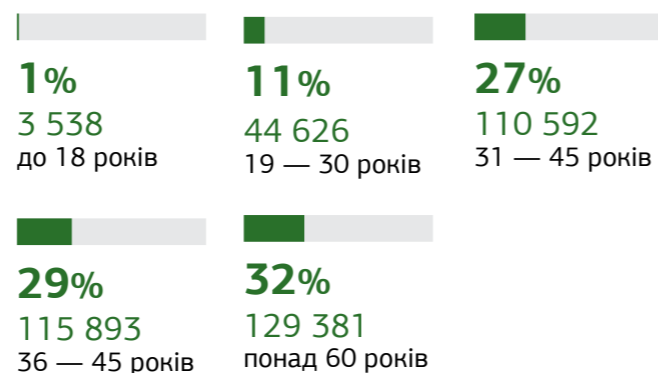
251 452
ЖІНКИ

38%

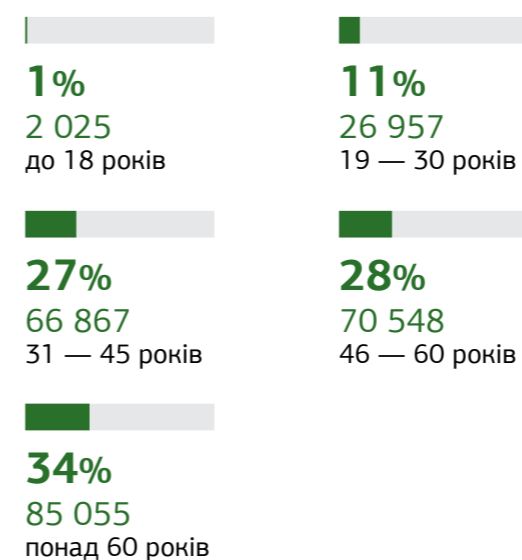
152 578
ЧОЛОВІКИ

ГЕНДЕРНИЙ ПОРТРЕТ КЛІЄНТИВ

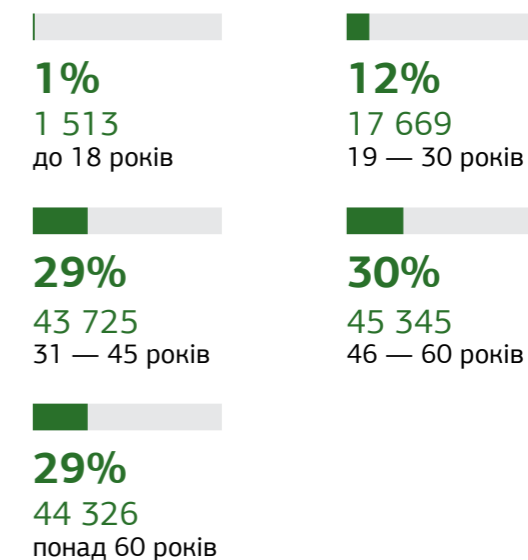
ВІК КЛІЄНТИВ



ВІК ЖІНОК

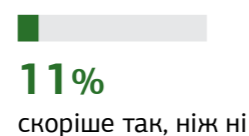
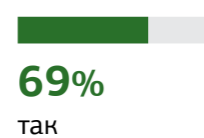


ВІК ЧОЛОВІКІВ

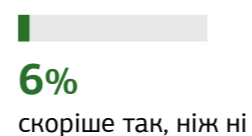
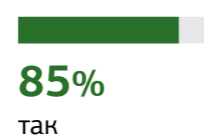


ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ КЛІЄНТИВ (ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ)

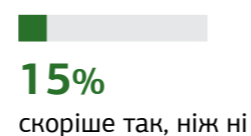
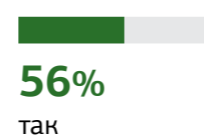
клієнти,
які отримали БППД



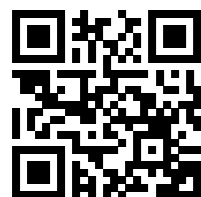
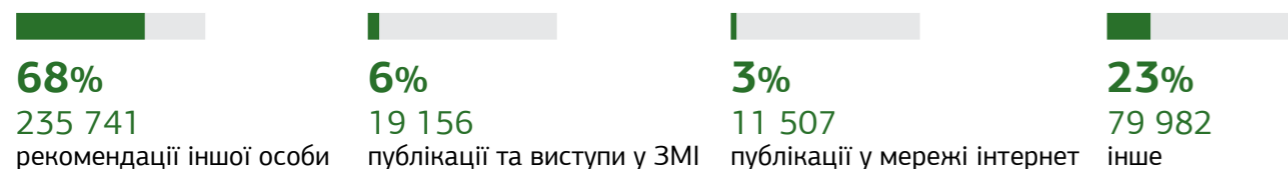
клієнти,
які отримали БВПД



клієнти
контакт-центру



ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ ПРО БПД



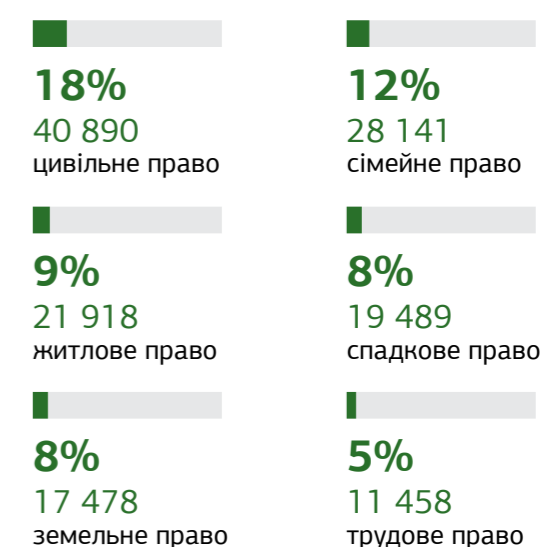
bit.ly/2y0Jk62

опитування 1200 клієнтів місцевих центрів та 400 клієнтів контакт-центру про рівень задоволеності обслуговуванням / згадане перше всеукраїнське дослідження рівня задоволеності клієнтів системи БПД

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ ЖІНОК



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ ЧОЛОВІКІВ



КЛІЄНТИ З НИЗЬКИМ ДОХОДОМ



58%
38 031
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД



14%
9 047
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

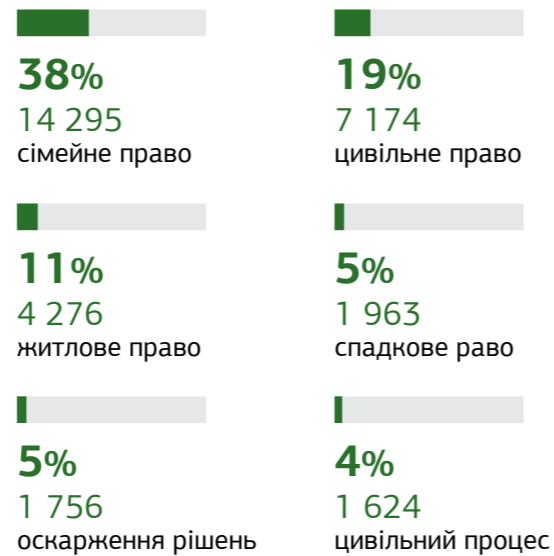
НОРМАТИВНІ АКТИ

постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.2019 № 1134 «Деякі питання спрощення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги»



особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, мають право на усі види БВПД

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



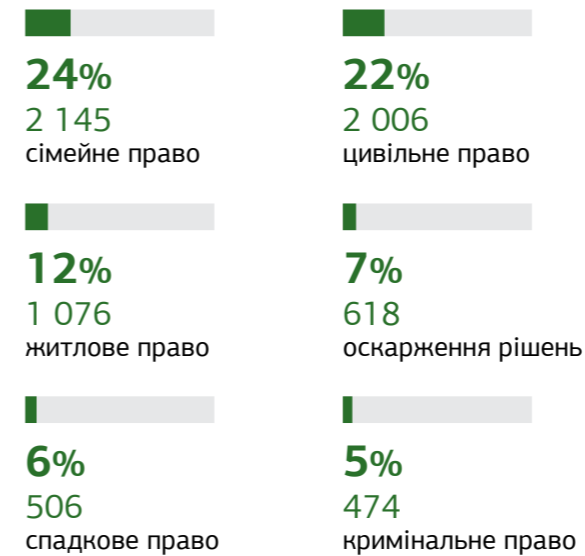
СПРОЩЕННЯ ДОСТУПУ ДО БПД

допомога в отриманні електронного цифрового підпису для підтвердження належності до суб'єктів права на БВПД

- інформаційні буклети з детальними роз'ясненнями щодо порядку отримання ЕЦП, а також отримання документів, які підтверджують належність особи до суб'єктів права на БВПД, за допомогою ЕЦП
- допомога працівника центру в заповненні документів для отримання ЕЦП

КЛІЄНТИ З ІНВАЛІДНІСТЮ

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



СПРОЩЕННЯ ДОСТУПУ ДО БПД

реалізовані проекти для осіб із вадами слуху

- пілотний проект з надання правової допомоги особам з вадами слуху за допомогою спеціального додатку ConnectPRO на базі Правобережного київського місцевого центру
- надання правової допомоги особам з вадами слуху за допомогою скайп-зв'язку із сурдоперекладачем, який працює у Правобережному київському місцевому центрі

інформаційна підтримка

- 10 буклетів про права осіб з інвалідністю, підготовлених за підтримки партнерів

2,7 млн

ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ, З НИХ ПРАЦЕВЛАШТОВАНІ МЕНШЕ 20% (ЗА ДАНИМИ МІНСОЦПОЛІТИКИ)



Інформаційні матеріали для людей з інвалідністю

bit.ly/2yFo5q0

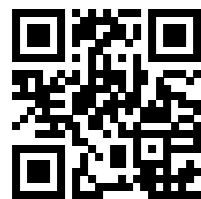
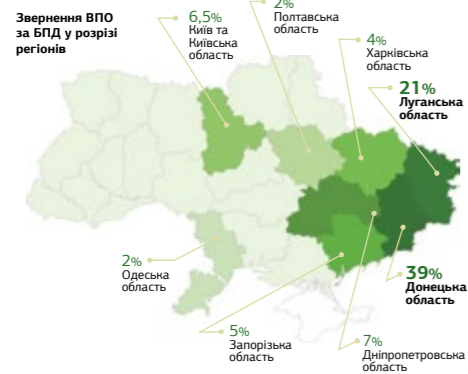


особи з інвалідністю, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб, мають право на усі види БВПД

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

1,4 млн

УКРАЇНЦІВ ВЗЯТО НА ОБЛІК ЯК
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ
(ЗА ДАНИМИ МІНСОЦПОЛІТИКИ)



bit.ly/3e8WsXy

Доступність до системи БПД у Донецькій та Луганській областях оцінена у заключному звіті для Програми ООН з відновлення та розбудови миру (UN RPP), 2019 рік

внутрішньо переміщені особи мають право на усі види БВПД

громадяни України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб, мають право на здійснення представництва інтересів та складення документів процесуального характеру з питань, пов'язаних з отриманням довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, до моменту отримання довідки



12%
7 771
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД



10%
6 783
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

УЧАСНИКИ БОЙОВИХ ДІЙ

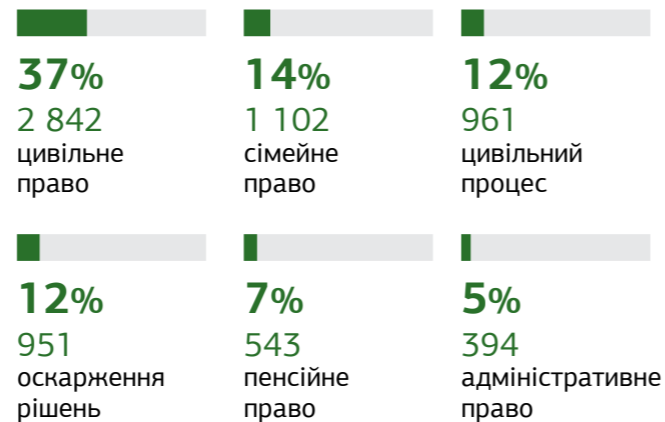
370 тис.

УКРАЇНЦІВ МАЮТЬ СТАТУС
УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ
(ЗА ДАНИМИ МІНІСТЕРСТВА
У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ)

ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань, мають право на усі види БВПД

особи, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», мають право на здійснення представництва інтересів та складення документів процесуального характеру, — до моменту прийняття рішення про надання такого статусу

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ НА ЛІНІЇ РОЗМЕЖУВАННЯ

616 виїздів у райони КПВВ

15 036 особам надано юридичні консультації

Дистанційні пункти доступу

- КПВВ «Майорськ»
- КПВВ «Новотроїцьке»
- КПВВ «Мар'їнка»
- Станічно-Луганське бюро правової допомоги розташоване поблизу КПВВ «Станиця Луганська»

ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5 інфографік та 1 флаєр у межах інформаційної кампанії щодо реалізації виборчих прав ВПО, підготовлених за підтримки партнерів

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ДИСТАНЦІЙНІ ПУНКТИ ДОСТУПУ ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

130 дистанційних пунктів доступу у військових комісаріатах та військових частинах (територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки)

ПРАВОВА ДОПОМОГА ДІТЯМ

7,6 млн

УКРАЇНЦІВ ВІКОМ ДО 18 РОКІВ
(ЗА ДАНИМИ ДЕРЖСТАТУ)



Інформаційні матеріали
для дітей

bit.ly/3c5tEgN

діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту, мають право на право на усі види БВПД



2%
1 529
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД



1%
790
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

ПОДОЛАННЯ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

115 тис.

ОСІБ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПРИВОДУ
ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ДО
ПОЛІЦІЇ (ЗА ДАНИМИ НАЦПОЛІЦІЇ)

ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Методичні рекомендації щодо ідентифікації випадків гендерної дискримінації та механізм надання правової допомоги, затверджені наказом Координаційного центру від 12.03.2019 № 33

Методичні рекомендації щодо надання правової допомоги жінкам із вразливих соціальних груп, затверджені наказом Координаційного центру від 20.11.2019 № 71

ДИСТАНЦІЙНИЙ КУРС

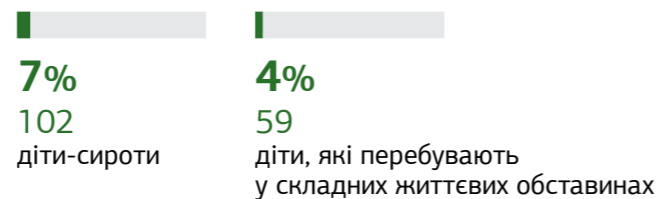
«Рівні партнери: як зробити систему БПД гендерно чутливою»

особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, мають право на право на усі види БВПД

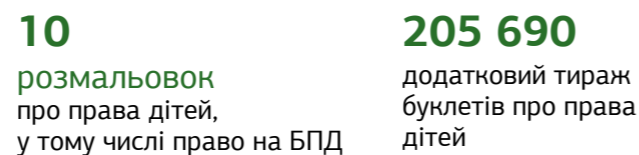
КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ОСОБЛИВІ КАТЕГОРІЇ КЛІЄНТІВ



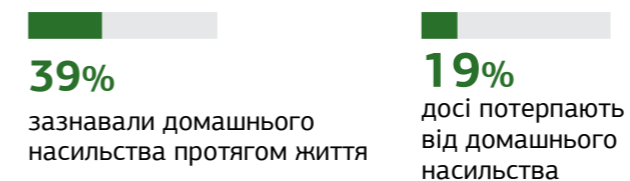
ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ПОШИРЕНІСТЬ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА (ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ)



36%

знають іншого члена родини чи друга, які зазнають домашнього насильства

опитування 305 респондентів / згадуване опитування щодо правової обізнаності мешканців Броварів

ДОПОМОГА У МІСЦЯХ НЕСВОБОДИ

53 тис.

ЗАСУДЖЕНИХ ОСІБ
(ЗА ДАНИМИ МІН'ЮСТУ)

МОНІТОРИНГ МІСЦЬ НЕСВОБОДИ

25

працівників відібрані для здійснення
спільних моніторингових візитів
з представниками Секретаріату
Уповноваженого ВРУ з прав людини

52

моніторингових візити до місць
несвободи

особи, засуджені до покарання
у вигляді позбавлення волі, тримання
в дисциплінарному батальйоні
військовослужбовців або обмеження
волі, мають право на право на усі види
БВПД



2%
2 487
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

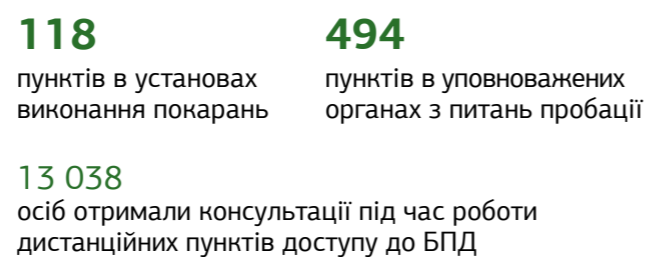
НАДАННЯ БВПД У РОЗРІЗІ ЦЕНТРУ



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ДИСТАНЦІЙНІ ПУНКТИ ДОСТУПУ



Команда системи безоплатної
правової допомоги висловлює
вдячність за довіру клієнтам,
адвокатам і партнерам, без
підтримки яких неможливий
розвиток та зміни у системі
правосуддя в Україні

 **МІНІСТЕРСТВО
ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ**



[0 800 213 103

www.legalaid.gov.ua

Друк здійснений за підтримки Ради Європи у межах проєкту «Внутрішнє переміщення в Україні: розробка тривалих рішень» на запит Координаційного центру з надання правової допомоги. Звіт має на меті висвітлити основні результати роботи системи безоплатної правової допомоги у 2019 р.

Погляди, викладені у цьому виданні, належать авторам цієї роботи і не можуть за жодних обставин вважатися такими, що виражають офіційну позицію Ради Європи.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE