

# ZAŠTITA DJECE OD SEKSUALNOG ISKORIŠTAVANJA I ZLOSTAVLJANJA

Multidisciplinarni i međuagencijski odgovor prilagođen  
djeci inspiriran Barnahus modelom



Gradimo Europu za  
djecu i s djecom

[www.coe.int/children](http://www.coe.int/children)



Translation co-funded  
by the European Union



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

## Uvod

Više od 150 milijuna djece u državama članicama Vijeća Europe ima pravo uživati cijeli niz ljudskih prava zaštićenih Konvencijom Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, Europskom konvencijom o ljudskim pravima i drugim međunarodnim i europskim instrumentima o ljudskim pravima. Vijeće Europe aktivno se bavi iskorjenjivanjem svih oblika nasilja nad djecom. Naš rad na paneuropskoj razini podupire značajnu obvezu svjetskih vođa da prekinu zlostavljanje, iskorištavanje, trgovinu i sve oblike nasilja i zlostavljanja djece do 2030. u okviru Ciljeva održivog razvoja UN-a. „Život bez nasilja“ jedno je od ključnih prioritetnih područja Strategije Vijeća Europe za prava djeteta (2016. – 2021.).

Konvencija Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja (Lanzarote konvencija) najambiciozniji je i najopsežniji pravni instrument o zaštiti djece od seksualnog zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja do sada. Naglasak na multidisciplinarnoj i međuagencijskoj suradnji prilagođenoj djeci tema je koja se provlači cijelom Konvencijom, uključujući one koje pokrivaju koordinaciju (članak 10.); istrage (članci 30., 31. i 34.); razgovore s djetetom (članak 35.); mjere zaštite i pomoć žrtvama (članci 11., 14. i 31.).

Sve je prisutnije međunarodno prepoznavanje ključne važnosti multidisciplinarnih i međuagencijskih (MDIA) usluga prilagođenih djeci koje su dostupne djeci žrtvama i svjedocima nasilja. U svojem izvješću o provedbi iz 2015. Odbor potpisnica Lanzarote konvencije prepoznao je islandski Barnahus model kao primjer dobre prakse za MDIA odgovor prilagođen djeci. Direktive EU-a o pravima žrtava (2012/29/EU) i seksualnom zlostavljanju djece (2011/93/EU) promiču iste standarde za zemlje članice Europske unije.

## **Što je Barnahus? Definicija multidisciplinarnih i međuagencijskih usluga prilagođenih djeci za djecu žrtve seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja**

Različiti nacionalni konteksti stvorili su različite vrste MDIA usluga i usluga Barnahus modela ovisno o pravnim sustavima, društvenim strukturama, kulturnim tradicijama i stručnim praksama. U mnogim zemljama postoji postupan proces prema razvoju sveobuhvatnijih MDIA usluga koje dobro funkcioniraju.

Pojam Barnahus/MDIA usluga za djecu žrtve i svjedoke nasilja općenito se definira kao sigurno okružje za djecu prilagođeno djeci koje okuplja relevantne službe pod jednim krovom u svrhu pružanja koordiniranog i učinkovitog odgovora djetetu i sprječavanja ponovne traumatizacije tijekom istrage i sudskog postupka. Središnji je cilj koordinirati paralelne kriminalističke istrage i istrage o dobrobiti djece. Ključna je uloga ove usluge pomoći u pribavljanju valjanih dokaza za sudske postupke navođenjem djeteta da se otvori. Dijete također dobiva podršku i pomoć, uključujući medicinsku procjenu i liječenje te terapijsku procjenu i liječenje.

## Ključni zajednički kriteriji Barnahusa

- 1 Forenzički intervjui provode se u skladu s protokolom utemeljenim na dokazima;
- 2) Dokazna vrijednost djetetove izjave osigurava se odgovarajućim aranžmanima u skladu s načelima „pravičnog postupka“;
- 3) Dostupna je medicinska procjena u svrhu forenzičke istrage, kao i za osiguranje djetetove fizičke dobrobiti i oporavka;
- 4) Dostupna je psihološka podrška te kratkoročne i dugoročne terapijske usluge za traumu za dijete i članove obitelji i skrbnike koji nisu počinitelji kaznenog djela;
- 5) Procjenjuje se potreba za zaštitom žrtve i braće i sestara u obitelji.

## Čimbenici koji omogućuju uspostavljanje i rad usluga Barnahus modela ili sličnih multidisciplinarnih međuagencijskih usluga

Snažna politička volja, odgovarajući angažman dionika i predanost zagovornika Barnahus modela koji pokreću promjene preduvjeti su za uspostavljanje i rad učinkovitih i profesionalnih usluga Barnahus modela ili sličnih MDIA usluga. Daljnji omogućujući čimbenici uključuju odgovarajuće regulatorno okružje, dostatne i održive resurse, dostupnost kvalificiranih stručnjaka, podržavajuća i osviještena društva te učinkovitu međuagencijsku suradnju.

Međunarodni i europski zakoni i smjernice smatraju se važnim temeljima i prilikama za usklađivanje nacionalnih zakona, politike i prakse s pravima djece na zaštitu od nasilja, pravosuđe prilagođeno djeci i pomoć. Osiguranje učinkovite provedbe Lanzarote konvencije i relevantnih direktiva EU-a ključno je u tom pogledu. Detaljne odredbe i mehanizmi za posebne zaštitne mjere, kao što su odredbe koje se odnose na modalitete intervjua za djecu, koordinaciju, razmjenu informacija i zajedničko planiranje često su potrebne na razini zemlje kako bi se osiguralo učinkovito međuagencijsko upravljanje predmetima prilagođeno djeci.

## Operativni standardi: *Europski Barnahus* standardi kvalitete

*Europski Barnahus* standardi kvalitete razvijeni u okviru projekta PROMISE koji financira EU utjelovljuju operativni i organizacijski okvir za organizaciju i praksu Barnahusa. Ključna je svrha standarda promicanje prakse koja sprječava ponovnu traumatizaciju, istovremeno osiguravajući valjana svjedočenja za sud te usklađenost s pravima djece na zaštitu, pomoć i pravosuđe prilagođeno djeci. Standardi pružaju okvir za postavljanje ciljeva kvalitete za osnovne operativne prakse za usluge Barnahus model / MDIA usluge.

<b>Standard br. 1.1</b> <b>Najbolji interes djeteta</b>	Najbolji je interes djeteta primarni čimbenik u svim radnjama i odlukama koje se tiču djeteta i obitelji/skrbnika/osoba za podršku koji nisu počinitelji kaznenog djela.
<b>Standard br. 1.2</b> <b>Sudjelovanje djeteta</b>	Poštuju se i ostvaruju prava djece na izražavanje mišljenja i dobivanje informacija. Djeca i obitelj/skrbnici dobivaju odgovarajuće informacije o dostupnom i potrebnom liječenju i mogu utjecati na vrijeme, mjesto i raspored postupanja.
<b>Standard br. 1.3</b> <b>Sprječavanje neopravdanog odugovlačenja</b>	Poduzimaju se mjere kako bi se izbjeglo neopravdano odugovlačenje, osiguravajući da se forenzički intervjui, procjene zaštite djece, odnosno mentalnog zdravlja te liječnički pregledi odvijaju unutar propisanog vremenskog razdoblja i da djeca dobivaju pravovremene informacije.
<b>Standard br. 2</b> <b>Multidisciplinarna i međuagencijska (MDIA) suradnja</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formalni status:</b> Barnahus je formalno ugrađen u nacionalne ili lokalne socijalne službe ili službe za zaštitu djece, sustav provedbe zakona/pravosuđa ili nacionalni zdravstveni sustav. Barnahus može djelovati kao neovisna služba ako uživa zakonski autoritet i ako ga priznaju državne ili lokalne vlasti.</li><li>• <b>Strukturirana i transparentna MDIA suradnja:</b> Postoje jasno utvrđene uloge, mandati, mehanizmi koordinacije, proračun, mjere za praćenje i ocjenjivanje. MDIA suradnja počinje prilikom prve prijave sumnje na zlostavljanje djeteta i nastavlja se tijekom vođenja slučaja.</li></ul>
<b>Standard br. 3</b> <b>Nediskriminacija</b>	Ciljna skupina su sva djeca žrtve i/ili svjedoci kaznenih djela koja uključuju sve oblike nasilja. Članovi obitelji/skrbnici koji nisu počinitelji kaznenog djela uključeni su kao sekundarna ciljna skupina.

<p><b>Standard br. 4</b></p> <p><b>Okruženje prilagođeno djeci</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mjesto i pristupačnost:</b> Poželjno je da se prostor Barnahusa nalazi u samostojećoj zgradi koja se nalazi u okružju poznatom djeci i dostupnom javnim prijevozom te djeci s posebnim potrebama.</li> <li>• <b>Unutarnje okruženje:</b> Namještaj i materijali prilagođeni su djeci i obitelji, kao i dobi djece. Prostor je fizički siguran za djecu svih uzrasta i razvojnih stupnjeva. Dostupni su odvojeni, zvučno izolirani i privatni prostori.</li> <li>• <b>Sprječavanje kontakta s osumnjičenim počiniteljem:</b> Prostorije su postavljene tako da se u svakom trenutku izbjegava kontakt između žrtve i navodnog počinitelja.</li> <li>• <b>Prostorija za intervju:</b> Promatranje intervjua uživo omogućeno je međuagencijskom timu u drugoj prostoriji koja nije prostorija za intervju.</li> </ul>
<p><b>Standard br. 5</b></p> <p><b>Međuagencijsko planiranje i upravljanje slučajevima</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formalni postupci i redovne rutine:</b> Međuagencijska revizija i planiranje slučajeva formalizirani su međusobno dogovorenim postupcima i rutinama koje se redovito ocjenjuju. Osigurano je kontinuirano dokumentiranje i pristup relevantnim informacijama o slučaju članovima međuagencijskog tima.</li> <li>• <b>Osoba koja pruža podršku:</b> Imenovani obučeni pojedinac/ član Barnahusa tima prati MDIA odgovor kako bi se osigurala stalna podrška i praćenje djeteta i obitelji/skrbnika koji nisu počinitelji kaznenog djela.</li> </ul>
<p><b>Standard br. 6</b></p> <p><b>Forenzički intervjui</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Praksa i protokoli utemeljeni na dokazima od strane specijaliziranog osoblja:</b> Forenzičke intervjue provodi specijalizirano osoblje u skladu s praksom i protokolima utemeljenim na dokazima kako bi se osigurala kvaliteta i kvantiteta dokaza.</li> <li>• <b>Lokacija i snimanje:</b> Forenzički intervjui obavljaju se u prostorijama Barnahusa. Intervjui se audiovizualno snimaju kako bi se izbjeglo ponovno intervjuiranje.</li> <li>• <b>Prisutnost MDIA tima:</b> Forenzički intervjui provodi jedan stručnjak. Svi relevantni članovi MDIA tima mogu promatrati forenzički intervjui – uživo u susjednoj sobi ili snimku. Između voditelja intervjua i promatrača postoji sustav interakcije.</li> <li>• <b>Prilagođeno djetetu:</b> Intervju je prilagođen dobi, razvoju i kulturnom podrijetlu djeteta te uzima u obzir posebne potrebe. Broj intervjua ograničen je na najmanji broj potreban za kaznenu istragu. Ako je potrebno obaviti više intervjua, obavlja ih isti stručnjak.</li> </ul>

<p><b>Standard br. 7</b></p> <p><b>Medicinska procjena i liječenje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procjena i liječenje:</b> Medicinske procjene i/ili forenzičke medicinske procjene rutinski provodi specijalizirano osoblje u prostorijama Barnahusa, osim ako je bolničko okruženje potrebno u posebnim slučajevima.</li> <li>• <b>Revizija i planiranje slučaja:</b> Medicinsko je osoblje prisutno na sastancima revizije slučaja i planiranja, ako je potrebno.</li> </ul>
<p><b>Standard br. 8</b></p> <p><b>Pregled mentalnog zdravlja i liječenje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procjena i liječenje:</b> Procjena i liječenje rutinski su dostupni djeci žrtvama i svjedocima nasilja koje u Barnahus upućuju stručnjaci specijalizirane izobrazbe i stručnosti.</li> <li>• <b>Krizna intervencija:</b> Postoji jasna organizacijska struktura i stalno osoblje koje rutinski nudi kriznu podršku djetetu i članovima obitelji/skrbnicima koji nisu počinitelji kaznenog djela, ako je potrebno.</li> </ul>
<p><b>Standard br. 9</b></p> <p><b>Osposobljavanje, nadzor i usmjeravanje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Osposobljavanje stručnjaka:</b> Članovima Barnahus tima i uključenim agencijama osigurano je osposobljavanje u njihovim specifičnim područjima stručnosti i nudi im se zajedničko osposobljavanje o međusektorskim pitanjima.</li> <li>• <b>Usmjeravanje, nadzor, savjetovanje:</b> Članovi Barnahus tima imaju pristup redovitom usmjeravanju, nadzoru, savjetovanju i kontroli od strane kolega.</li> </ul>
<p><b>Standard br. 10</b></p> <p><b>Prevenција</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prikupljanje podataka, dijeljenje informacija i podizanje svijesti:</b> Zbirni i raščlanjeni podatci/statistike prikupljaju se i dijele s relevantnim dionicima kako bi se podigla svijest, olakšalo istraživanje i poduprlo zakonodavstvo, politika i postupci utemeljeni na dokazima.</li> <li>• <b>Izgradnja vanjskih kompetencija:</b> Kompetencije i znanja stručnjaka koji rade za djecu i s djecom povećavaju se uz studijske posjete, informativne sastanke, predavanja i izradu pisanog materijala.</li> </ul>

P R O M I S E

*Europski Barnahus standardi kvalitete: Upute za multidisciplinarni i interagencijski odgovor djeci žrtvama i svjedocima nasilja (Lind Haldorsson, serija PROMISE projekt, Council of the Baltic Sea States Secretariat and Child Circle (Tajništvo Vijeća država Baltičkoga mora i Dječji krug), 2017.)*

## Ključna je uloga koordinirati paralelne kaznene istrage i istrage o dobrobiti djece

### TIM – OSOBLJE BARNAHUSA/MDIA USLUGA

Koordinacija međuagencijske suradnje, planiranja i upravljanja slučajevima;  
 Procjena i razvoj misije i aktivnosti Barnahusa; Upravljanje i nadzor nad provedbom smjernica i rutina;  
 Izrada detaljnih godišnjih narativnih i financijskih izvješća o radu MDIA usluga;  
 Prikupljanje i analiza podataka i statistika;  
 Izgradnja vanjskih kompetencija.

#### LIJEČNIČKI PREGLED – specijalizirano medicinsko osoblje uključujući pedijatre s posebnom obukom za forenzički liječnički pregled i pedijatrijske medicinske sestre

- Odgovorno za medicinske i/ili forenzičke medicinske procjene i liječenje
- Aktivno sudjeluju u međuagencijskoj suradnji, planiranju i vođenju slučajeva

#### PROCJENA, TERAPIJA I PODRŠKA – specijalizirani stručnjaci za mentalno zdravlje/psihijatriju djece i adolescenata

- Odgovorni za procjenu i liječenje mentalnog zdravlja
- Pružaju kriznu podršku
- Aktivno sudjeluju u međuagencijskoj suradnji, planiranju i vođenju slučajeva

#### FORENZIČKI INTERVJU – stručnjaci specijalizirani za forenzičke intervju (npr. policija, stručnjaci za mentalno zdravlje)

##### Sudski iskaz:

- Odgovorni za dobivanje djetetova iskaza uz nadzor suca i praćenje od strane obrane, tužiteljstva, policije, lokalne službe za zaštitu djece i djetetova pravnog zastupnika
- Posreduju u pitanjima suca, obrane i drugih kada je prikladno
- Iskazi se snimaju u svrhu korištenja tijekom sudske rasprave u slučaju podizanja optužnice

##### Istražni intervju:

- Poticanje djetetova narativa ako je moguće u slučajevima kada dijete ne otkriva informacije ili daje dvosmislene informacije
- Pribavljanje iskaza djeteta u slučajevima kada osumnjičeni počinitelj zbog svoje dobi nije kazneno odgovoran

#### ZAŠTITA DJECE – socijalna služba i/ili agencija za zaštitu djece

- Odgovorni za procjenu zaštite djeteta i procjenu akutnog rizika
- Odgovorni za pružanje informacija djetetu i roditeljima/skrbnicima
- Odgovorni za naknadno kontaktiranje s djetetom i roditeljima/skrbnicima
- Prate forenzički intervju
- Aktivno sudjeluju u međuagencijskoj suradnji, planiranju i vođenju slučajeva.

**NUDI OKRUŽJE PRILAGOĐENO DJECI U KOJEM SU SVE USLUGE POD JEDNIM KROVOM.**

**FORMALNO UGRAĐEN U DRŽAVNU ILI LOKALNU STRUKTURU**

(npr. pravosudni sustav, socijalna zaštita, zdravstveni sustav).

**MEDUAGENCIJSKOM SURADNJOM UPRAVLJAJU NACIONALNI POSTUPCI I**

**FORMALNI MEDUAGENCIJSKI SPORAZUMI**

**FINANCIRANJE JAVNIM SREDSTVIMA**

Sudjelujuće agencije sudjeluju u troškovima za Barnahus, uključujući svoje osoblje i opremu.  
 Vanjsko financiranje moglo bi se osigurati za uspostavu i početni rad i postupno ukinuti kako bi se zamijenilo održivim javnim financiranjem.

Seksualno iskorištavanje i seksualno zlostavljanje među najgorim su oblicima nasilja nad djecom. Konvencija Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja (poznata i kao Lanzarote konvencija) najambiciozniji je i najopsežniji međunarodni pravni instrument s ciljem sprječavanja i zaštite djece od seksualnog zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja te kaznenog progona počinitelja.

Odbor potpisnica Lanzarote konvencije prepoznao je islandski Barnahus model kao primjer obećavajuće prakse u svojem izvješću o provedbi iz 2015. Barnahus je multidisciplinarni i međuagencijski model odgovora na seksualno zlostavljanje djece prilagođen djeci i pružanja usluga djeci žrtvama i svjedocima nasilja. Omogućuje učinkovitu suradnju između relevantnih pravosudnih, društvenih i medicinskih aktera u jednoj prostoriji prilagođenoj djeci kako bi se izbjegla svaka sekundarna viktimizacija djeteta. Barnahusov model stavlja najbolji interes djeteta u središte istražnih postupaka, uzimajući u obzir da je otkrivanje informacija od strane djeteta ključno za identifikaciju i istraživanje zlostavljanja djeteta u kaznene svrhe, a i u svrhe zaštite i terapijske svrhe.

## DODATNE INFORMACIJE

► [www.coe.int/children](http://www.coe.int/children)

PREMS 07/2024

HRV

Države članice Europske unije odlučile su povezati svoje znanje, resurse i sudbine. Zajednički su izgradile zonu stabilnosti, demokracije i održivog razvoja uz istodobno zadržavanje kulturne raznolikosti, tolerancije i osobnih sloboda. Europska unija posvećena je dijeljenju svojih postignuća i vrijednosti sa zemljama i narodima izvan svojih granica.

[www.europa.eu](http://www.europa.eu)

Vijeće Europe vodeća je organizacija za zaštitu ljudskih prava na našem kontinentu. Broji 46 država članica, uključujući sve članice Europske unije. Sve države članice Vijeća Europe potpisale su Europsku konvenciju o ljudskim pravima, međunarodni ugovor kojemu je cilj zaštita ljudskih prava, demokracije te vladavine prava. Europski sud za ljudska prava nadgleda provedbu Konvencije u državama članicama.

[www.coe.int](http://www.coe.int)

Translation co-funded  
by the European Union



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE