

Kamu Denetçiliği Kurumunun Rolünün Güçlendirilmesi hakkında 4. İstişare Toplantısı (Faaliyet A.3.4) 21 Haziran 2021

Genel Hedef: Bu toplantıda, Avrupa Konseyi danışmanları tarafından hazırlanan Ombudsmanlıklar Hakkında Karşılaştırmalı Bir İnceleme: Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumu İçin Eylem Önerileri ve Ombudsmanlık ve Kamu İdarelerine Yönelik Rehber İlkeler adlı nihai raporunun tanıtılması ve Ombudsmanlık Kurumundan bu önerileri uygulamak için sonraki adımlar ve eylemler hakkında geri bildirim alınması amaçlanmaktadır.

Rapor, karşılaştırmalı bir genel görünüm sunmakta olup, en iyi uygulamalara yönelik önemli örnekler aracılığıyla nasıl işlediklerini açıklamaktadır. Rapor, fiili öneme sahip dört spesifik konu üzerine yapılandırılmıştır ve Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumunun rolünün nasıl güçlendirileceğine dair ilgili örnekler sunarak, kamu yetkilileri, kurumları ve Ombudsmanlık arasındaki iş birliği koşullarına ilişkin bir dizi rehber ilkeleri de ortaya koymaktadır.

Raporda sunulan önerilerin uygulanmasıyla Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumunun rolünün ve potansiyelinin güçlendirilmesini destekleyici çeşitli çalışmaların başlatılması beklenmektedir.

Proje çerçevesinde mevcut yargılama öncesi çözüm yöntemlerini daha da güçlendirmek ve uygun alternatif uyuşmazlık çözüm (AUÇ) mekanizmalarını uygulamaya geçirmek suretiyle idare mahkemeleri nezdindeki uyuşmazlıkların sayısını azaltmak amacıyla Ombudsmanlık Kurumu ile iş birliğine devam edilecektir.

Çevrim içi platform: KUDO Web Konferans Sistemi

Oturum bağlantısı: <https://live.kudoway.eu/ad/220212438307>

Süre: 1.5 saatlik oturum; 14.00-14.30 Test ve 14.30-15.45 Program Türkiye saati (13.00-13.30 test ve 13.30-13.45 program CET/Fransa ve Polonya saati, 12.00-12.30 test, 12.30-13.45 GMT/Birleşik Krallık). Türkiye ve Orta Avrupa arasındaki bir saatlik ve Türkiye ile Birleşik Krallık arasındaki iki saatlik zaman farkına lütfen dikkat ediniz.

Dil: Türkçe, İngilizce (simultane çeviri)

Faaliyet çıktıları

- 1) Final Raporu "Ombudsmanlıklar Hakkında Karşılaştırmalı Bir İnceleme: Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumu İçin Eylem Önerileri ve Ombudsmanlık ve Kamu İdarelerine Yönelik Rehber İlkeler" (Türkçe ve İngilizce)
- 2) "Ombudsman Kurumunun Korunması, Desteklenmesi ve Geliştirilmesi" AK Yayını (2019) (Türkçe)
- 3) "İdare ve Siz El Kitabı", Avrupa Konseyi Yayını (Türkçe)

Katılımcılar: Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumu temsilcileri ve uzmanları, Adalet Bakanlığı temsilcileri, uluslararası danışmanlar, Avrupa Konseyi Proje Ekibi

Danışmanlar -Ana Konuşmacı(lar):

1. **Nicholas O'BRIEN**, Hâkim, Birleşik Krallık
2. **Marek A. NOWICKI**, Uzman, yargı idaresi, uluslararası insan hakları, Ombudsmanlık Kurumları, Polonya
3. **Naomi CREUTZFELDT**, Akademisyen, Westminster Üniversitesi, Birleşik Krallık
4. **Elif AÇIL**, Uzman, Kamu Denetçiliği Kurumu

Program

21 Haziran 2021 / Pazartesi

OTURUM BAĞLANTISI: <https://live.kudoway.eu/ad/220212438307>

* Türkiye Saati (CET+1, GMT+3)

14.00-14.30 *

Kayıt ve sistem testi

Sn. Özlem Demirel Cook / Sn. Aslıhan Sevimli (Moderatörler), Avrupa Konseyi Proje Ekibi, katılımcıların karşılanması, programın ve konuşmacıların sunulması ve toplantıya ilişkin temel kuralların açıklanması.

Açılış Konuşmaları

14.30-14.50

Sn. Cristian Urse, Avrupa Konseyi Ankara Program Ofisi Başkanı

Sn. Hakan Öztatar, Genel Müdür, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sn. Şeref Malkoç, Kamu Baş Denetçisi, Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumu

Nihai Raporun sunulması: Bu Rapor Neden önemlidir?

14.50-14.57

Öneriler, **Sn. Dr. Nick O'Brien**

14.57-15.05

Rehber İlkeler, **Sn. Marek Nowicki**

15.05-15.12

Karşılaştırmalı İnceleme, **Sn. Dr. Naomi Creutzfeldt**

15.12-15.30

Teklif edilen öneriler ve rehber ilkelerin uygulanmasına ilişkin Kamu Denetçiliği Kurumunun eylem planı, **Sn. Elif Açıllı**, Uzman, Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumu

İş birliği Hususları

15.30-15.35

Kamu Denetçiliği Kurumu ile iş birliği, **Sn. Özlem Demirel Cook**, Proje Yöneticisi, Avrupa Konseyi

15.35-15.40

Kamu Denetçiliği Kurumu ile iş birliği, **Sn. Metin Engin**, Daire Başkanı, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

15.40-15.45

Son yorumlar ve gelecekteki çalışmalar, **Sn. İbrahim Kılınc**, Genel Sekreter, Türkiye Kamu Denetçiliği Kurumu

Sistem kapanışı

Toplantı özellikleri / Notlar

Canlı kayıt – Toplantı Türkçe dilinde kaydedilecektir.

İletişim/Görünürlük: Toplantının haber yapılmasıyla ilgili içerikte yer alan fotoğraf veya video kaydı için kullanım onayı alınacaktır.

DANIŞMANLARIN KISA ÖZGEÇMİŞLERİ

Marek A. Nowicki



Marek A. Nowicki, 1953'te doğmuş olup, Polonya vatandaşı, avukat ve uluslararası insan hakları uzmanıdır. Marek A. Nowicki, Mart 1993-Ekim 1999 arasında Strazburg'da İnsan Hakları Avrupa Komisyonunda hâkimlik yapmıştır. 2003 – 2006 yılları arasında, Temel Haklara ilişkin Bağımsız Uzmanlar AB Ağının Polonya temsilciliği görevini yürütmüştür. Temmuz 200 ve Aralık 2005 yılları arasında Kosova'da BM tarafından uluslararası Ombud olarak görevlendirilmiş ve 2008-2016 yılları arasında Kosova'da BM İnsan Hakları Danışma Kuruluna başkanlık etmiştir. Meslek hayatında uzun yıllar boyunca Avrupa Hukuk Yoluyla Demokrasi Komisyonu (Venedik Komisyonu), Avrupa Konseyi ve AGİT Demokratik Kurumlar ve İnsan Hakları için Türkiye'de dâhil olmak üzere çok sayıda Avrupa ülkesinde insan hakları ve ombud kurumlarında uzman olarak görev yapmıştır. Polonya ve yurtdışında yayımlanan, başta AİHM hakkında olmak üzere, insan haklarına ilişkin onlarca kitabın ve yüzlerce makalenin yazarıdır.

Dr. Nick O'BRIEN



Nick O'Brien, 1987'de avukat olmaya hak kazanmıştır. 1991 yılında İngiltere ve Galler için Hukuk Hizmetleri Ombudsmanlığına Hukuk Müşaviri olarak atanmış, 1999 yılında Ombudsman Yardımcısı olmuştur. 2000 yılında birinci Hukuk Direktörü olarak Büyük Britanya Engelli Hakları Komisyonuna katılarak, Eşitlik ve İnsan Hakları Komisyonu ve Kamu Hukuki Eğitimi kurulmasına ilişkin hükûmet özel görev komitesinde görev almıştır. 2007 yılında, akıl sağlığı mahkemesine yarı zamanlı hâkim olarak atanarak, Birleşik Krallık Parlamenter Ombudsmanı ve İngiltere Sağlık Hizmetleri Ombudsmanında (PHSO) insan hakları danışmanı olarak görev yapmıştır. 2007 yılından bu yana Liverpool Üniversitesinde onursal araştırma bursuna sahiptir ve ombudsmanlık kurumları, insan hakları ve engelli hakları üzerine yazılar yazmıştır. 2013 yılında PHSO ve kamu hizmeti şikâyetleri hakkındaki araştırmalara ilişkin Avam Kamarası Kamu İdaresi Seçim Komitesine uzman olarak atanmıştır. Ocak 2016'da ayrıca Özel Eğitim İhtiyaçları ve Engelliler Mahkemesine ücretli hâkim olarak atanmıştır. 2019 yılında Political Quarterly tarafından "I, Daniel Blake" izinde İdari Yargı (*Administrative Justice in the Wake of 'I, Daniel Blake', Political Quarterly Vol.89 Issue 1, 2018*) yazısıyla **Bernard Crick Ödülüne** layık görülmüştür. Mary Seneviratne ile birlikte Kavşakta Ombudsmanlık: Hukuk Hizmetleri Ombudsmanlığı, Uyuşmazlık Çözümü ve Demokratik Hesap Verebilirlik (*Ombudsmen at the Crossroads: The Legal Services Ombudsman, Dispute Resolution and Democratic Accountability (Palgrave 2017)*) kitabının ve Margaret Doyle ile İdari Yargıyı Yeniden Düşlemek: Küçük Yerlerde İnsan Hakları (*Reimagining Administrative Justice: Human Rights in Small Places (Palgrave 2019)*) kitaplarının ortak yazarıdır.

DR. Naomi CREUTZFELDT



Dr. Naomi Creutzfeldt Westminster Üniversitesinde okutmanlık görevini yürütmekte olup, kamu hukuku ve karşılaştırmalı hukuk dersleri vermektedir. Şu anda, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Konseyi finansmanıya (Dr. Chris Gill Glasgow ile birlikte) "Adalet Erişim, Alternatif Uyuşmazlık Çözümleri (AUÇ) ve Avrupa enerji sektöründe tüketici hassasiyeti" konulu bir araştırma yürütmektedir. 2016 yılında Westminster'daki görevine başlamadan önce, Oxford Üniversitesinde Sosyo-Hukuki Çalışmalar Merkezinde Avrupa Hukuk Sistemleri ekibinde yer almıştır. İdari ve adli yargı sistemleri ile AUÇ'ye (gayri resmi uyuşmazlık çözüm yolları olarak) duyduğu ilgi, adalet erişim, hassasiyet ve tüketici korumaya ilişkin hususları da içeren, daha geniş bir kapsama sahiptir. Sayın Creutzfeldt'in çalışmaları yaygın bir şekilde yayımlanmış olup, en son kitabı Ombudsmanlık Kurumları ve AUÇ'dir (*Ombudsmen and ADR, palgrave 2018*). Sayın Creutzfeldt, eğitilmiş bir adli ve ticari arabulucu olmanın yanı sıra Wolfson College (Oxford) Ortak Oda üyesi ve uyuşmazlık çözümü ombudsman standartları kurulunun üyesidir.