

ՊԱՅԻՆՏՆԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ
ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԺՈՂՈՎ
INTERNATIONAL CONFERENCE
ON PATIENTS' RIGHTS

Համընդհանուր առողջապահական ապահովագրություն
բացեր և պացիենտի պաշտպանություն







Բարեփոխման պատմական փուլ



- վերաձևակերպում է առողջապահության ֆինանսավորումը,
- փոխում է ծառայությունների մատուցման ուղիները,
- սահմանում է նոր ինստիտուցիոնալ պատասխանատվություններ,
- անդրադառնում է ողջ բնակչությանը,
- նպաստում է թվային ենթակառուցվածքների զարգացումը:



Ինչպե՞ս գնահատել համակարգի բացերը վաղ փուլում



- Ապահովել արդյունավետ հաղորդակցություն տարբեր բնույթի խնդիրների մասով՝ դրանք ճիշտ թիրախավորելով
- Գնահատման առանցքը դիտարկել ոչ միայն ֆորմալ ծածկույթը, այլ՝ իրավունքի գործնական իրացումը
- Լինել փաստահեն և կառուցողական



Պացիենտի մատչելիության իրավունքի իրացումը

Առողջապահական
ապահովագրությունը պետք է
ապահովի՝

- իրական և ոչ խտրական
հասանելիություն
- ծառայությունների ընտրության
հնարավորություն
- սպասման ժամանակների
նվազեցում
- ֆինանսական
պաշտպանություն





Հարցեր, խնդիրներ

- քաղաքացիները գործնականում տեղեկացված են իրենց իրավունքների մասին,
- բողոքարկման և պաշտպանական մեխանիզմները հասանելի՞ են,
- թվային ենթակառուցվածքները պատրաստ են,
- բուժաշխատողները տեղեկացված են նոր փոխհատուցման մեխանիզմներին,
- խոցելի խմբերը փաստացի օգտվո՞ւմ են ընդլայնված ծածկույթից:



Թվային ենթակառուցվածքներ և ապահովագրության կիրարկում



ՀԱԱ համակարգը մեծապես հենվում է թվային
փոխակերպումների վրա

Թվային լուծումներն ապահովում են՝

- տվյալահեն որոշումներ
- ապահովագրական վերահսկողություն
- ռեսուրսների արդյունավետ կառավարում
- պացիենտի տվյալների վերահսկելիություն

Թվային գործիքները պետք է ծառայեն ոչ միայն
վարչարարությանը, այլ՝

պացիենտի իրավունքների ամրապնդմանը:

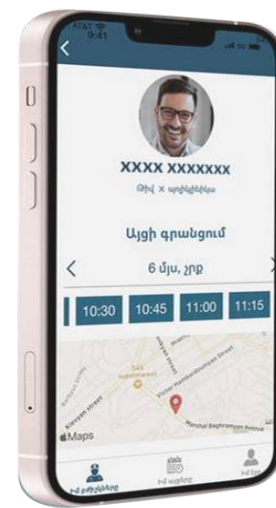


Բջջային հավելվածի դերը պացիենտի իրավունքների տեսանկյունից



Բջջային հարթակը կարող է ապահովել՝

- այցելությունների պատմություն
- դեղատոմսերի հասանելիություն
- պատվաստումների տվյալներ
- անաշխատունակության թերթիկներ
- հերթագրման հնարավորություն





Վաղ փուլում հնարավոր ուղադրության ոլորտներ



Քանի որ համակարգը նոր է ներդրվել,
առաջնահերթ է՝

- մոնիտորինգի մեխանիզմների ձևավորումը
- տվյալների վերլուծության համակարգված
իրականացումը
- բուժաշխատողների վերապատրաստումը
- հանրային իրազեկման բարձրացումը

Սա կանխարգելիչ մոտեցում է, ոչ թե խնդիրների
արձանագրում:



Որակի ապահովում և վերահսկողություն



Գործնական կիրառության վերաբերյալ հարցերը
ներառում են՝

- վերահսկող մարմինների կարողությունների զարգացում,
- թափանցիկության մակարդակ,
- պատասխանատվության կիրառման հետևողականություն,
- պացիենտի բողոքների արդյունավետ քննություն:



Ինչպե՞ս չափել ՀԱԱ-ի հաջողությունը

Համակարգի հաջողությունը պետք է չափվի ոչ թե միայն՝ ծածկույթի տոկոսներով, այլ՝

- իրական հասանելիությամբ
- պացիենտի վստահությամբ
- բողոքարկման արդյունավետությամբ
- տվյալների պաշտպանությամբ
- հաշվետվողականությամբ





Ամփոփե՛նք



Համընդհանուր առողջապահական
ապահովագրությունն ունի մեծ ներուժ:

Երկարաժամկետ հաջողությունը կախված է՝

- արդյունավետ կիրարկումից
- թվային ենթակառուցվածքների կայունությունից
- իրավական հստակությունից
- պացիենտի պաշտպանության մեխանիզմների ամրապնդումից



Շնորհակալություն



ՀԱԱ-ն պետք է ձևավորվի
որպես
իրավունքահեն,
պացիենտակենտրոն և
հաշվետվողական
համակարգ՝ առանց
անտեսելու
բուժաշխատողների
շահերի
պաշտպանությունը: