

ՊԱՅԻԵՆՏՆԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ
ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԻԶԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԺՈՂՈՎ
**INTERNATIONAL CONFERENCE
ON PATIENTS' RIGHTS**

ՊԱՅԻԵՆՏՆԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ
ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԵԽԱՆԻԶՄՆԵՐԻ ՈՒԺԵՂԱՑՈՒՄ





Նոր փուլ պացիենտի իրավունքների պաշտպանության ոլորտում



Հայաստանի կողմից Օվիեդոյի կոնվենցիայի
վավերացումը հանդիսանում է առանցքային քայլ:
Սակայն՝ իրավունքների ձևական ամրագրումը
բավարար չէ:

Դրանց իրական իրականացումը կախված է
**հաշվետվողականության արդյունավետ
մեխանիզմներից:**



Հաշվետվողականության համակարգի նշանակությունը



Հաշվետվողականությունն ապահովում է՝

- իրավունքի խախտման ճանաչում
- անհատական պաշտպանություն
- համակարգային բարելավումներ
- վստահություն առողջապահական համակարգի նկատմամբ

Առանց հաշվետվողականության՝ իրավունքները մնում են դեկլարատիվ:



Հաշվետվողականության ինստիտուցիոնալ քարտեզ



- Դատարաններ
- Մարդու իրավունքների պաշտպան
- ԱՆ վերահսկողական գործառույթներ
- Լիցենզավորման մեխանիզմներ
- Մասնագիտական վերահսկող կառույցներ (ներառյալ՝ տեսչական մարմին)
- Էթիկայի հանձնաժողով
- Հասարակական խորհուրդ

Արդյունավետությունը կախված է համակարգված և փոխկապակցված գործարկումից:



Էթիկայի հանձնաժողովի դերը



Բուժաշխատողների մասնագիտական Էթիկայի կանոնների խախտումները քննող
Էթիկայի հանձնաժողովը գործում է որպես անկախ մարմին:

Գործառույթներն են՝

- անհատական բողոքների քննություն
- մասնագիտական վարքագծի գնահատում
- Էթիկական կանոնների կիրառման ապահովում

Գործնականում հաճախ բացահայտում ենք նաև ավելի լայն՝ համակարգային խնդիրներ:



www.mec.am



Բուժաշխատողների մասնագիտական
էթիկայի կանոնների խախտումները
քննող էթիկայի հանձնաժողով



Մեր մասին

Իրազեկում

Փաստաթղթեր

ՀՀ

Կապ

Նորություններ

Ներկայացնել դիմում



Լեզու

Գլխավոր էջ > [Ներկայացնել դիմում](#) > [Տվյալների կրացում](#)

1. Տվյալների կրացում

Ներկայացրեք ձեր
տվյալները

2. Խախտման դեպք

Ընտրեք խախտումը

3. Մանրամասնեք դեպքը

Բնութագիր

4. Թվային կամ ձեռքով

ստորագրություն

Ստորագրություն

Ընտրեք էթիկայի նորմերի ընդգրկման կողմերը *

Ընտրել

Օր *

Ամիս *

Տարեթիվ *



էթիկայի ենթադրյալ խախտման օրը,
ամիսը, տարին

Ձեր տվյալները

Անուն *

Ազգանուն *

Էլ. հասցե *

Հեռ. համար *

+374

Մարզ / Ռեգիոն *

Ընտրել

Քաղաք / Համայնք *



Համակարգային հարցեր, որոնք բացահայտվում են բողոքների քննության ընթացքում



Էթիկայի հանձնաժողովի փորձը ցույց է տալիս, որ հաճախ կրկնվող խնդիրներն են՝

- տեղեկացված համաձայնության ձևական կիրառություն
- պացիենտի հետ հաղորդակցության բացեր
- գաղտնիության խախտումներ
- պացիենտի ինքնավարության անբավարար հարգում

Անհատական գործերը վերաճվում են **համակարգային ուսուցման աղբյուրի՝ կամրջելով պացիենտների իրավունքների պաշտպանության հաշվետվողականությունը:**



Հանձնաժողովում քննվող գործերը վերաժվում են համակարգային ուսուցման աղբյուրի՝ կամրջելով պացիենտների իրավունքների պաշտպանության հաշվետվողականությունը:



Բազմաշահառու կազմ



Հանձնաժողովի կազմում ներառված են՝

- առողջապահական մասնագետներ
- իրավաբաններ
- քաղաքացիական հասարակության ներկայացուցիչներ

Այս կառուցվածքը նպաստում է՝

- ✓ հավասարակշռված գնահատմանը
- ✓ պացիենտակենտրոն մոտեցմանը
- ✓ վստահության բարձրացմանը



Հասարակական խորհուրդներ՝ մասնակցային հարթակներ



Ոլորտային նախարարություններին կից գործող հասարակական խորհուրդներն ապահովում են քաղաքացիական հասարակության ներգրավում:

Երբ արդյունավետ են գործում, դրանք՝

- կապում են պացիենտների փորձառությունը քաղաքական որոշումների հետ
- ապահովում են երկխոսություն
- բարձրացնում են թափանցիկությունը



Անհատական պաշտպանությունից դեպի համակարգային ուսուցում



- Միջազգային փորձը ցույց է տալիս, որ արդյունավետ համակարգերը համադրում են՝
 - ✓ անհատական փոխհատուցում
 - ✓ կարգապահական պատասխանատվություն
 - ✓ տվյալների վերլուծություն
 - ✓ կրկնվող խախտումների կանխարգելում
- Հաշվետվողականությունը պետք է լինի ոչ միայն պատժիչ, այլև կանխարգելիչ:



Հաշվետվողականության արդյունավետության պայմանները



Արդյունավետ մեխանիզմների համար անհրաժեշտ է՝

- հստակ մանդատներ
- անկախություն
- կիրառման կարողություն
- պաշտպանություն հնարավոր ճնշումներից
- թափանցիկ և կանխատեսելի ընթացակարգեր





Տվյալների օգտագործումը որպես կանխարգելիչ գործիք



Բողոքների վերլուծությունը կարող է բացահայտել՝

- կրկնվող հաղորդակցման խնդիրներ
- որոշ բաժանմունքներում համակարգային թերություններ
- ընթացակարգային բացեր

Տվյալահեն մոտեցումը հնարավորություն է տալիս կարգավորումներ կատարել մինչև խախտումների աճը:



Հաջորդ քայլերը (ռեֆորմիստական, ոչ քննադատական մոտեցում)



- Հնարավոր ամրապնդման ուղղություններ՝
 - ✓ մեխանիզմների միջև համակարգում
 - ✓ որոշումների հրապարակայնության բարձրացում
 - ✓ բողոքների վերլուծության հնստիտուցիոնալացում
 - ✓ քաղաքացիական հասարակության շարունակական ներգրավում
 - ✓ պաշտպանություն հաշվետվողականության մեխանիզմներին դիմող անձանց համար



Հաշվետվողականությունը պետք է դառնա
համակարգային բարելավման շարժիչ ուժ:

ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ

