



TEST DE CIUDADANÍA INTERCULTURAL

GUÍA PARA EL/LA FACILITADOR/A

CIUDADES INTERCULTURALES – CONSEJO DE EUROPA



Test de Ciudadanía Intercultural ICC - Guía del/de la facilitador/a

El objetivo del Test de Ciudadanía Intercultural es el de informar a la población sobre los principios interculturales y el de conocer su percepción de la diversidad como una ventaja, así como su voluntad de actuar de manera intercultural. El Test de Ciudadanía Intercultural está pensado como una herramienta pedagógica y política, para crear conciencia entre la ciudadanía, profesionales y personal político sobre la necesidad de definir la ciudadanía (urbana) desde una perspectiva plural e inclusiva. A diferencia de los exámenes de nacionalidad para residentes extranjeros/as, el Test de Ciudadanía Intercultural ICC otorga la oportunidad a todas las personas de la comunidad local de autoevaluar sus habilidades y su disposición a la hora de actuar en la sociedad diversa donde residen.

El Test de Ciudadanía Intercultural ICC pretende contribuir al debate sobre la ciudadanía activa como un factor de integración, remarcando el papel de ésta a la hora de crear una comunidad local abierta e inclusiva, que acoja y empodere a toda la sociedad.

Según el enfoque de integración cultural que defiende el [Consejo de Europa](#), la ciudadanía activa es una manera de asegurar el acceso real a los derechos de la población no nacional y a la justicia efectiva en la vida diaria. También puede ser la base de una nueva solidaridad colectiva. Para ver más allá de divisiones étnicas, religiosas, lingüísticas, sociales o económicas, la ciudadanía intercultural ha de fomentar un conjunto de valores comunes, un sentimiento compartido de pertenencia a la ciudad y una identidad local pluralista.

El Test de Ciudadanía Intercultural ICC también se puede usar como un elemento del conjunto de estrategias interculturales locales, y funcionar así como un complemento del [Índice ICC](#), ya que permite examinar las percepciones de los/as residentes y medir el impacto de los esfuerzos de las ciudades interculturales, lo cual incluye un desglose de los resultados según áreas geográficas concretas dentro de la ciudad.

«El **diálogo intercultural** es un intercambio de opiniones abierto y respetuoso entre personas y grupos de orígenes y patrimonios étnicos, culturales, religiosos y lingüísticos diferentes partiendo de un entendimiento y respeto mutuo.»

Libro Blanco sobre el Diálogo Intercultural - Consejo de Europa

Ciudades Interculturales (ICC) es un programa de desarrollo de capacidades del Consejo de Europa para ayudar a las autoridades locales a diseñar e implementar políticas de integración inclusiva. El programa se centra en facilitar a las comunidades, organizaciones y negocios la gestión de la diversidad asegurando un valor igualitario a todas las identidades y su cohesión. En cuanto a políticas locales, la integración intercultural es un planteamiento global puesto impulsado por un liderazgo comprometido que trasciende a las divisiones políticas y unidades administrativas estancas. El programa propone un conjunto de herramientas analíticas y prácticas para ayudar a las autoridades y agentes locales en las diferentes etapas del proceso. Las políticas de integración intercultural conllevan un desarrollo estratégico para mejorar la capacidad institucional con el objetivo de asegurar la igualdad de derechos y oportunidades para toda la ciudadanía. Para ello, se fomenta la mezcla e interacción intercultural positivas y se potencia la participación y la división de poderes en los espacios públicos. El modelo, al revelar el potencial de las sociedades diversas, ayuda a las autoridades locales a lograr la inclusión, igualdad y prosperidad.

Cómo usar esta guía

Esta guía se ha diseñado como una herramienta práctica para facilitar el uso del Test de Ciudadanía Intercultural ICC en grupos de trabajo. El Test se puede utilizar para tratar la diversidad, la coexistencia y la perspectiva intercultural.

La guía no es un instrumento rígido que lo abarca todo, sino más bien una herramienta dinámica que favorece el diálogo, el pensamiento crítico y la interacción entre los y las participantes de los grupos de trabajo.

El Test de Ciudadanía Intercultural ICC se puede hacer tanto de manera individual como en grupo. El objetivo de esta guía es ayudar a las/os facilitadoras/es a presentar el Test a los grupos de estudiantes o profesionales locales, y propiciar un debate interesante entre los/as participantes, ofreciendo una oportunidad para aprender y compartir experiencias, así como de debatir ideas, creencias y comportamientos.

El Test de Ciudadanía Intercultural ICC se puede hacer directamente leyendo las preguntas, con diapositivas o con presentaciones más dinámicas con, por ejemplo, el respaldo de herramientas en línea. El uso de los diferentes recursos debería adaptarse a cada sesión, además de a la necesidad de la recopilación de datos.

La guía presenta un conjunto de preguntas relacionadas con el conocimiento, los comportamientos y las creencias. Está dividida en tres secciones: diversidad, participación, democracia, interacción e igualdad. Aunque los/as facilitadores/as pueden decidir si usan todas las preguntas o solo algunas de ellas.

El papel del/de la facilitador/a es crucial para garantizar la información contextual y las explicaciones de las preguntas, además de asegurar un comportamiento respetuoso por parte de todos los y las participantes. Cada sección incluye sugerencias sobre cómo fomentar un debate después de cada pregunta.

Contenido de la guía

La guía expone las preguntas del Test de Ciudadanía Intercultural ICC y las divide en tres áreas: conocimiento, sentimientos y comportamientos. Cada sección sigue el mismo formato:

- Breve descripción y el objetivo de cada pregunta. El/La facilitador/a puede leer en alto el objetivo intercultural para ayudar a los y las participantes a contextualizar la pregunta.
- Ideas y temas relacionados con los principios interculturales conectados a cada pregunta. Todas las preguntas están interrelacionadas. Las preguntas se pueden usar en diferentes contextos, en diferentes selecciones de preguntas, en un orden diferente, etc. Además, algunas de las ideas clave se resaltan para facilitar un debate desde diferentes perspectivas. Del mismo modo, la lista de temas no es exhaustiva, son sugerencias para facilitar el debate. En muchas preguntas se incluyen temas relevantes.
- Propuestas de temas que se pueden usar para romper el hielo en los diálogos.
- Enlaces a más material de lectura.

El Test de Ciudadanía Intercultural contiene 18 preguntas (ver tabla de contenidos más abajo). Para realizar una versión más corta (nueve preguntas), se recomienda seleccionar al menos una pregunta de cada sección: comportamiento, sentimientos y conocimiento¹.

¹ Dado que las preguntas pueden ser individuales, algunas secciones tienen información similar o repetida.

Las preguntas

Tabla de contenidos

	Conocimiento/Entendimiento	Sentimiento	Comportamiento
Diversidad	<p>¿Cuáles de los siguientes aspectos podrían ser parte de la identidad de una persona?</p> <p>¿Conoces a alguna persona migrante que haya hecho alguna contribución significativa a la prosperidad de tu ciudad, región o país?</p>	<p>Me preocuparía si los miembros de la familia que se acaba de mudar a la casa de al lado [...]</p> <p>Disfruto conociendo gente de diferentes orígenes, ya sea de origen migrante o gente con un origen socioeconómico o de una región diferentes.</p>	<p>Me aseguro de que las personas recién llegadas, sin importar su lugar de origen, se sientan bienvenidas en mi barrio o ciudad.</p> <p>Tengo amistades de diferentes orígenes étnicos, culturales o religiosos.</p>
Participación Democracia Interacción	<p>¿Todas las personas pueden votar en las elecciones locales de tu ciudad?</p> <p>¿Es el ayuntamiento suficientemente diverso?</p> <p>¿Sabes si hay miembros del ayuntamiento de tu ciudad que representen diferentes orígenes (étnico, religioso, lingüístico, de género, orientación sexual, edad)?</p>	<p>Creo que es beneficioso que la gente con diferentes orígenes participe en la toma de decisiones locales.</p> <p>La gente que no es de mi origen étnico, religioso o lingüístico, de mi sexo o de mi orientación sexual no pueden representarme fielmente en la esfera política.</p>	<p>Cuando hay que formar un grupo para un proyecto (en el trabajo, colegio, un club local...) intento activamente incluir a gente de diferentes orígenes culturales, étnicos o religiosos en él.</p> <p>Una persona nueva en mi vecindario, colegio o trabajo no habla mi idioma. Hago un gran esfuerzo por comunicarme con esta persona.</p>
Igualdad	<p>¿Atienden a las personas migrantes en situación irregular en el hospital público?</p> <p>¿Pueden los/as hijos/as de migrantes en situación irregular ir a la escuela pública?</p>	<p>Empatizo cuando alguien de diferente origen (ya sea de género, cultural, étnico, religioso o de edad) siente que le están tratando de manera desigual.</p> <p>Me asusta la posibilidad de que una cultura diferente cambie la identidad local.</p>	<p>Intervengo si en el espacio público se trata a alguien de manera injusta por el hecho de tener un color de piel, una religión, una orientación sexual o una apariencia diferentes.</p> <p>Apoyo activamente que las personas de diferentes orígenes participen equitativamente en los acontecimientos sociales, como los procesos de toma de decisiones y los debates o eventos públicos.</p>

DIVERSIDAD

[Conocimiento, entendimiento]

1. ¿Cuáles de los siguientes aspectos podrían ser parte de la identidad de una persona?



Objetivo intercultural

El objetivo principal de la pregunta es entender que el origen étnico o la nacionalidad es solo una parte de la identidad. El ejercicio pretende informar a los y las participantes sobre la vida en sociedades diversas e introducir el marco de diversidad relacionado con la interculturalidad.

Principios interculturales y temas de debate

Los dos principios más importantes de la interculturalidad son la igualdad y el reconocimiento de la diversidad. Esto significa que en un contexto social con diversidad cultural se deberían favorecer los mismos derechos, deberes y oportunidades para todas las personas para garantizar una cohesión social. Todas las personas tienen orígenes diferentes respecto a, por ejemplo, la educación, características físicas, experiencias vitales, trabajo y lazos familiares. Por tanto, habría que reconocer que la identidad se debería entender como un aspecto individual (identidad propia) y de grupo (identidad colectiva). Es necesario brindar un ambiente igualitario que permita a cada individuo reconocer sus propias identidades para poder fomentar iniciativas interculturales y reconocer la ventaja de la diversidad.

Algunos de los asuntos que pueden surgir en el debate están relacionados con cómo la gente entiende las identidades:

- **Diversidad:** Son muchas las fuentes de diversidad en nuestras sociedades. Ser conscientes de las diferentes realidades y cómo les impactan el marco jurídico, las políticas y los comportamientos. Entender diferencias, diversidades y desigualdades como diferentes conceptos. ¿Afecta a la percepción de identidades ser parte de un grupo «minoritario»?
- **Respeto y tolerancia:** ¿Algunas identidades merecen más respeto que otras? ¿O deberíamos fomentar un contexto respetuoso para todas las identidades? ¿Cómo nos comportamos respecto a nuestras identidades y respecto a las de otros?
- **Interseccionalidad:** Comprender la diversidad y las fuentes de discriminación implica temas transversales y la reflexión sobre los niveles de discriminación.
- **Discriminación:** ¿Las identidades generan discriminación? ¿Cuáles y por qué?

Propuestas para romper el hielo

Pide a los y las participantes que elijan tres palabras clave que les definan y que piensen una pequeña explicación sobre por qué las han elegido. Reconocer diferentes identidades y la autopercepción resulta útil para identificar diferentes fuentes de identidad y las percepciones de respeto, tolerancia y discriminación del grupo o de la persona.

[Conocimiento, entendimiento]

2. ¿Conoces algún a migrante que haya hecho alguna contribución significativa a la prosperidad de tu ciudad, región o país?

Objetivo intercultural

El objetivo de esta pregunta es reconocer la contribución a cada municipio, región o país de personas nacidas en el extranjero. Pretende recalcar la importancia de la migración a lo largo de la historia, además de introducir el concepto de «ventaja de la diversidad».

Principios interculturales y temas de debate

Reconocer las contribuciones de personas migrantes a nuestras ciudades, regiones o países. Se enfatiza la importancia de la movilidad en la historia humana, y se pone fin a los argumentos negativos sobre la migración que surgen en algunos países. La migración es una constante en la historia humana y puede verse como una fuente de cambio e innovación. Una buena introducción a la ventaja de la diversidad es admitir esa contribución y entender que todos los fenómenos sociales, cuando se gestionan bien, pueden contribuir a enriquecer nuestras sociedades. Desde la ciencia hasta la comida, contribuciones culturales y el bienestar económico, nuestra historia está llena de movimientos que han contribuido a remodelar nuestras realidades, incluidos nuevos e inspiradores instrumentos, recursos e ideas. Es importante reconocer la contribución de las personas migrantes a nuestras sociedades a la vez que examinamos los retos de vivir o trabajar en sociedades diversas. La interculturalidad no es negar el conflicto, sino manejarlo mejor.

Algunas cuestiones a tratar para destacar la contribución de las personas migrantes a nuestras sociedades y el significado de la ventaja de la diversidad son:

- Migración como una constante en la historia humana. Repaso a las contribuciones históricas (personas refugiadas europeas y Hollywood, magnates tecnológicos, etc.). También se pueden mencionar los impactos negativos de la movilidad humana con ejemplos en los cuales no se respetaron los principios de igualdad, reconocimiento de la diversidad e interacción positiva, como en el colonialismo.
- Ventaja de la diversidad en el lugar de trabajo, en la comunidad o en las escuelas. ¿Cómo ha ayudado la contribución histórica de personas de diferentes orígenes a mejorar las sociedades? En los grupos diversos se obtendrán diferentes resultados dependiendo de cómo lidiamos con ellos:
 - Estos grupos son más creativos
 - Estos grupos tardan más en tomar decisiones
 - Estos grupos son mejores resolviendo problemas

Propuestas para romper el hielo

Podría resultar interesante abrir un diálogo sobre las contribuciones de la población migrante a nuestras sociedades. Otro debate importante sería sobre a quién nos referimos cuando decimos

migrante y cómo reconocemos sus contribuciones, en términos de conocimiento, reconocimiento público, etc.

También se podría pedir a los y las participantes que señalen una contribución «extranjera» que haya repercutido en su vida de forma positiva y en cuestiones diarias como la comida, la música, el arte, las influencias urbanas, las palabras, etc.

Más información:

- [Terminología clave de ciudades interculturales](#)
- StoryCities: [Videos de historias de ciudades interculturales](#), disponible en inglés
- Materiales de ACNUR: [Historias de ACNUR](#) y [Reportajes Especiales de ACNUR](#)

Sentimiento

3. Me preocuparía si los miembros de la familia que se acaba de mudar a la casa de al lado:

Objetivo intercultural

La intención de esta pregunta es comenzar un diálogo sobre cómo nos sentimos con la diversidad en nuestro entorno más cercano. Hace hincapié en las diferentes fuentes de diversidad y en el riesgo de discriminación de personas que percibimos como diferentes.

Strongly disagree	Speak a language I don't understand	Strongly agree
	Have a (different) religion	
	Are extreme football fans	
	Are refugees	
	Are a same-sex couple	
	Are Roma	

Principios interculturales y temas de debate

El reconocimiento de la diversidad es uno de los principios fundamentales de la interculturalidad. Aunque los marcos jurídicos estén bien definidos para garantizar la igualdad y el reconocimiento de la diversidad, los sentimientos individuales y la comprensión también son importantes a la hora de fomentar el enfoque intercultural. Cómo lidiamos con la diversidad a nivel individual y comunitario marca la diferencia. Por eso, afrontar los miedos, estereotipos y prejuicios correctamente significa mirar más allá de construcciones sociales para poder encontrar objetivos o intereses comunes a través de la interacción positiva. Esto ayuda a la gente a darse cuenta de que lo que tenemos en común es mucho más importante que las diferencias.

Algunos asuntos que se pueden debatir:

- Diversidad: En nuestras sociedades hay más de una fuente de diversidad. Toma de conciencia sobre las diferentes realidades y cómo les impactan el marco jurídico, las políticas y los comportamientos.
- Comportamiento individual: ¿Cómo nos comportamos respecto a nuestras identidades y respecto a las de otros (tolerancia, indiferencia, respeto, etc.)? ¿Cómo nos afectan las construcciones sociales?
- Discriminación: ¿Las identidades generan discriminación? En caso afirmativo, ¿cuáles? ¿Por qué?
- Minorías étnicas: Conocimiento sobre las minorías de nuestro país. Conocimiento sobre las dificultades que afrontan.
- Estereotipos y prejuicios: ¿Cómo los combatimos? Cómo afrontar miedos y malentendidos.

Propuestas para romper el hielo

Para comenzar el diálogo, el/la facilitador/a puede preguntar si alguien ha tenido una experiencia relacionada con la pregunta, ya sea en la situación del vecino o la vecina de la nueva familia en el vecindario. Sería interesante determinar qué grupos hay en la sociedad (minorías étnicas, migrantes, personas mayores), cómo se identifican (percepciones positivas o negativas, estereotipos) y quién lo hace (los medios, los partidos políticos, etc.). Esto nos lleva a debatir el riesgo de las generalizaciones y las oportunidades de encontrar objetivos comunes más allá de las diferencias en la comunidad.

Más información:

- [What is Interculturalism About? \(¿Qué es el interculturalismo?\)](#) - Videotutorial, disponible en inglés
- [Manual antirrumores: Metodología estandarizada para ciudades](#)
- Argumentos alternativos: [Listado de criterios](#), disponible en inglés

[Sentimiento]

4. Disfruto conociendo gente de diferentes orígenes, ya sea de origen migrante o de una región o con un origen socioeconómico distintos.

Objetivo intercultural

Con esta pregunta se explora nuestro comportamiento individual con relación a la diversidad y sus expresiones.

Principios interculturales y temas de debate

Es evidente que hay diferencias entre las personalidades de la gente, hay personas que tienden a adoptar una actitud más proactiva y abierta hacia lo diferente y desconocido que otras. Aunque esta receptividad es un rasgo de personalidad, cómo la gente se abre a las necesidades de otros también tiene implicaciones sociales y políticas.

Desde una perspectiva intercultural, conocer gente nueva y diferente es enriquecedor para todo el mundo, pero el objetivo del enfoque intercultural no es forzar a nadie a disfrutar de la diversidad. Trata de fomentar y facilitar la interacción positiva entre gente de diferentes orígenes y perfiles mediante la creación de oportunidades para que las personas se conozcan y compartan entre ellas. Así se acentúan los objetivos comunes, se reducen los prejuicios y la ventaja de la diversidad se reconoce más fácilmente.

Parte de los objetivos interculturales incluyen fomentar el conocimiento y el pensamiento crítico, la curiosidad y la empatía, además de definir espacios y dinámicas que faciliten los encuentros o que simplemente reduzcan las barreras, como prejuicios, segregación, etc.

Posibles temas de debate:

- Vivir en comunidad frente a «fragmentar» la sociedad en diferentes grupos. Importancia de lo que compartimos dejando de lado nuestras diferencias.

Strongly disagree

Strongly agree

- Comportamiento: Cómo lidiamos con la diversidad en el día a día. ¿Actuamos o interactuamos diferente con gente de diferentes orígenes? Si esto es así, ¿cómo podemos cambiarlo?

Propuestas para romper el hielo

Se podría tratar la receptividad y el comportamiento con personas de diferentes orígenes según experiencias personales. También se podría debatir sobre cómo conocer, cómo compartir pensamientos e ideas y cómo identificar intereses comunes dejando de lado las diferencias.

Más información:

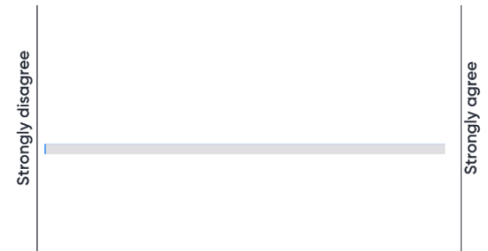
- Vídeos de historias: [Diversity Advantage in Business](#) (*Ventaja de la diversidad en los negocios*), disponible en inglés
- [Proceso participativo para realizar una cartografía del patrimonio cultural común](#)

Comportamiento

5. Me aseguro de que las personas recién llegadas, sin importar su lugar de origen, se sientan bienvenidas en mi barrio o ciudad.

Objetivo intercultural

Esta pregunta trata el concepto de acoger a las personas recién llegadas y el papel individual de cada una en este proceso. Construir sociedades interculturales y cohesionadas no es un asunto exclusivo de las políticas públicas, esto también depende de los comportamientos individuales, que pueden acelerar y facilitar la incorporación de las personas recién llegadas a sus nuevas comunidades.



Principios interculturales y temas de debate

Las políticas de acogida son instrumentos cruciales para facilitar la inclusión de las personas recién llegadas a las comunidades. La interacción positiva también es un concepto central y uno de los principios clave de la interculturalidad, además del desarrollo público de herramientas, instrumentos y acciones. Cómo se comporta la gente con las personas recién llegadas a su comunidad (por ejemplo, personas con un origen diferente en cuanto a experiencia cultural, realidades socioeconómicas, situación educativa, perfil étnico, etc.) es importante en términos de inclusión y cohesión social.

Algunos asuntos que se pueden debatir para comprender qué significa acoger y cuál puede ser nuestro papel a nivel individual:

- Acoger: ¿Qué significa? Políticas de acogida implementadas por las administraciones, el papel de la sociedad civil (como ONG, entidades, sindicatos o iglesias) y de las personas a nivel individual.

- Acciones individuales y sociales: ¿Qué se puede hacer en el aula, lugar de trabajo, administración o vecindario para facilitar la acogida? ¿Cuáles son las limitaciones (miedos, malentendidos, opiniones políticas, etc.)? ¿Cómo podemos mejorar?
- Temas transversales: acoger no es algo que corresponda a una parte de la sociedad, sino que es un reto para la sociedad en su conjunto.

Propuestas para romper el hielo

Para abrir el debate se podría dividir a los y las participantes en grupos y asignarles diferentes papeles para que dialoguen sobre la mejor manera de fomentar acciones de acogida en diferentes escenarios: vecindarios, lugares de trabajo, escuelas, etc. La conversación puede centrarse en identificar retos y limitaciones y en compartir buenas prácticas o experiencias de políticas o acciones de acogida.

Más información:

- Políticas para la población refugiada en ciudades interculturales: [Informe de las políticas](#) (disponible en inglés) y [videotutorial](#)
- [Llegada de personas refugiadas a tu ciudad: Lista de tareas](#), disponible en inglés

[Comportamiento]

6. Tengo amistades de diferentes orígenes étnicos, culturales o religiosos.

Objetivo intercultural

Con esta pregunta se pretende reflexionar sobre el nivel de interacción entre personas de diferentes perfiles socioculturales. La interculturalidad se estimula cuando existen relaciones diversas, y es importante analizar de forma crítica las razones que facilitan o dificultan este tipo de relaciones.

Principios interculturales y temas de debate

La interacción positiva es uno de los tres pilares centrales de la interculturalidad. La interacción positiva son las relaciones amistosas frecuentes y normalizadas entre personas de diferentes orígenes y culturas en un contexto social con diversidad cultural. Si estas relaciones diversas no existen es porque hay un nivel alto de segregación, lo cual refleja la necesidad de implementar políticas y estrategias para reducirla.

Los asuntos que pueden surgir en el debate están relacionados con identificar las barreras que pueden dificultar estas relaciones:

- El papel de los prejuicios y estereotipos en las relaciones humanas.
- Factores detrás de la segregación y en qué medida existe en los vecindarios de la ciudad o en las escuelas.
- Las desigualdades sociales también influyen en las oportunidades de interacción. Otra reflexión posible sería sobre si existe representación de personas de diferentes orígenes en todas las áreas de la sociedad: económica, social, cultural, deportiva, asociativa, etc.

Por otro lado, también es relevante reflexionar sobre los factores que facilitan estas relaciones y analizar si están conectados a las barreras descritas anteriormente o si opinan que hay otros factores que propicien estas relaciones.

Propuestas para romper el hielo

Para estimular el debate, podemos simplemente preguntar por las razones que pueden explicar la existencia o la ausencia de relaciones diversas. De las respuestas podemos resaltar las principales barreras que se hayan identificado y también los factores que facilitan romperlas.

También sería interesante preguntar por propuestas y acciones concretas que se puedan impulsar para facilitar estas relaciones.

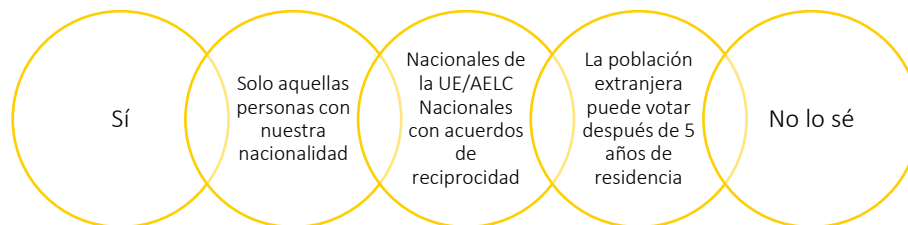
Más información:

- [*Living Together in Inclusive Democracies: How Can the Intercultural Approach Promote Participation in Diverse Societies?*](#) (*Convivir en democracias inclusivas: ¿cómo puede el enfoque intercultural fomentar la participación en sociedades diversas?*), disponible en inglés
- [*Estudio sobre políticas de la gestión de la gentrificación*](#)
- [*We can! Taking Action Against Hate Speech Through Counter and Alternative Narratives*](#) (*¡Sí podemos! Actuar contra el discurso de odio mediante argumentos alternativos y contraargumentos*), disponible en inglés
- [*Compass: Manual de educación en los derechos humanos con jóvenes*](#)

PARTICIPACIÓN, DEMOCRACIA, INTERACCIÓN

[Conocimiento, entendimiento]

7. ¿Puede todo el mundo votar en las elecciones locales de su ciudad?



Objetivo intercultural

El objetivo de esta pregunta es resaltar la igualdad de derechos y la participación política de la población migrante. La participación política es importante como una herramienta para la igualdad, el diálogo y la interacción. En este sentido, las elecciones son un modo de diversificar los cuerpos políticos encargados de tomar decisiones.

Principios interculturales y temas de debate

La igualdad es crucial cuando se habla sobre interculturalidad. Comprender la igualdad de derechos significa hablar sobre el acceso y el pleno disfrute de derechos y libertades de todo el mundo, independientemente de su género, origen, orientación sexual, edad, etc. Desde derechos económicos a sociales y culturales, el acceso a los derechos para las personas migrantes parece detenerse en los derechos políticos, que solo se conceden en su mayoría a los nacionales. La participación política es un elemento esencial en las sociedades democráticas. No obstante, en algunos países no todos los y las residentes pueden votar, ni siquiera a nivel local, lo que genera la llamada brecha democrática.

Las cuestiones que podrían debatirse incluyen:

- El derecho a votar es crucial en sociedades democráticas. ¿Cuáles son las consecuencias de excluir a partes de la ciudadanía de la vida política? Discriminación: Actitudes xenófobas.
- Representación, discriminación y reconocimiento de la diversidad en nuestras sociedades, sobre todo en referencia al derecho a votar de los no nacionales.
- Participación cívica: Aunque el voto no se conceda, hay otros modos de fortalecer la voz de la población migrante en la vida política de la ciudad. ¿Qué ideas o experiencias se les ocurren a los y las participantes?

Propuestas para romper el hielo

Una primera ronda de debate debería centrarse en el conocimiento del grupo sobre el sistema político y sobre la existencia de brechas democráticas que tengan como resultado la exclusión de parte de población. Aquí se pueden usar ejemplos históricos como el derecho a voto de las mujeres o de minorías. Se podría comenzar un debate sobre la brecha democrática en municipios donde una proporción de población no tenga derecho a participar en la vida política. Luego se podría reflexionar sobre cómo mejorar la participación civil de las personas migrantes y minorías étnicas, en caso de que haya discriminación.

Más información:

- [*Convention on the Participation of Foreigners in Public Life at Local Level*](#) (*Convenio sobre la participación de los extranjeros en la vida pública a nivel local*), disponible en inglés.
- [*Migrant Representation and Participation Bodies in the Intercultural City: Key Considerations and Principles*](#) (*Organismos de representación y participación migrante en la ciudad intercultural: Principios y consideraciones clave*), disponible en inglés.

[Conocimiento, entendimiento]

8. ¿Es el ayuntamiento suficientemente diverso? ¿Sabe si hay personal del ayuntamiento de su ciudad que represente diferentes orígenes (étnico, religioso, lingüístico, de género, orientación sexual, edad)?

Objetivo intercultural

Con esta pregunta se pretende acentuar la importancia del reconocimiento de la diversidad en la esfera pública. El respeto a la diversidad debería ir acompañado del reconocimiento de esta realidad en la administración pública y entidades sociales.

Principios interculturales y temas de debate

El reconocimiento y visibilidad de la diversidad es un principio clave en la interculturalidad. Los agentes públicos deberían reflejar la diversidad de las sociedades y representar a todos los grupos e intereses de la comunidad. En ese sentido, los agentes públicos serían instituciones representativas (los ayuntamientos, por ejemplo), pero también la administración pública, medios de comunicación, organizaciones sociales, asociaciones de vecinos, etc. Intentar averiguar si las instituciones políticas, sociales y económicas han cambiado junto con los desarrollos demográficos de la sociedad es esencial para comprender si en el escenario público se están abordando todas las preocupaciones, problemas o realidades.

Al mismo tiempo, existe el riesgo de pensar que una diversidad social visible indique automáticamente que hay representación política. El interculturalismo no fomenta una sociedad fragmentada en la que cada «grupo» tiene una representación política con «sus» intereses, sino una comprensión transversal de los derechos que vea más allá de las diferencias y los diversos orígenes. Es crucial distinguir entre el reconocimiento y la visibilidad de diferentes orígenes (como el colectivo LGTB, minorías étnicas como la romaní, etc.) y la necesidad de que todos los representantes públicos aseguren la igualdad de derechos, deberes y oportunidades como un objetivo transversal. Aquí, la interseccionalidad se convierte en un elemento esencial.

Otras preguntas que pueden surgir durante el debate de la composición de un ayuntamiento diverso podrían ser:

- ¿Son las instituciones públicas lo suficientemente representativas de la diversidad en la sociedad?
- Objetivos comunes: Recordar a los participantes la importancia de los objetivos comunes más allá de las diferencias. Comprender el proceso de reconocimiento de la diversidad sin buscar una fragmentación de la sociedad o representación de «grupo reducido».
- Políticas públicas: importancia de las autoridades públicas a la hora de normalizar y visibilizar la diversidad. El papel de los políticos y los discursos políticos.
- Oferta de información o acceso a la información: ¿Hay igualdad de acceso para todo el mundo?

Propuestas para romper el hielo

Para impulsar un debate sobre la representación en las administraciones públicas, se podría hablar sobre por qué es importante la visibilidad, e identificar formas de mejorar el reconocimiento de la diversidad en la esfera pública y en las instituciones políticas, empezando por el contexto local.

Más información:

- [Compilación de las recomendaciones de política general de la ECRI](#), disponible en inglés
- [Migrant Representation and Participation Bodies in the Intercultural City: Key Considerations and Principles](#) (*Organismos de representación y participación migrante en la ciudad intercultural: Principios y consideraciones clave*), disponible en inglés

[Sentimiento]

9. Creo que es beneficioso que la gente con diferentes orígenes participe en la toma de decisiones locales.

Objetivo intercultural

El objetivo de esta pregunta es dialogar sobre la relevancia de involucrar a personas con diferentes perfiles y orígenes culturales en los procesos de toma de decisiones a nivel local para fomentar la integración cultural.

Strongly disagree

Strongly agree

Principios interculturales y temas de debate

La cuestión se encuadra dentro de unos de los principios centrales del enfoque intercultural: fomentar la igualdad de derechos, deberes y oportunidades sociales. Dado que algunos/as residentes no pueden participar en las elecciones, los gobiernos locales pueden impulsar diferentes oportunidades y caminos para facilitar la participación de todos/as.

Contribuir a la toma de decisiones es una forma muy importante de involucrarse en el desarrollo de la comunidad local y de crear sentimiento de pertenencia. Esto fomenta la integración intercultural, una ciudadanía activa y una sociedad más inclusiva.

Los aspectos que se pueden debatir son:

- La oportunidad a nivel local de fomentar valores y prácticas que fortalezcan y hagan avanzar la democracia.
- Tratar el concepto de ventaja de la diversidad. La participación no solo beneficia a personas de orígenes y perfiles diferentes, sino a toda la comunidad gracias a las contribuciones de las experiencias, visiones y perspectivas variadas de los residentes.
- En este sentido, también podría tratarse el principio de reconocimiento y visibilidad de la diversidad, ya que su implementación garantiza una representación real de la sociedad diversa, legitimando las decisiones tomadas.

Propuestas para romper el hielo

Para avivar el diálogo, se puede preguntar a los participantes por qué y cómo las personas con orígenes diferentes pueden beneficiarse de participar en el proceso de toma de decisiones. Según sean las respuestas, también es importante hablar sobre los muchos factores que actualmente pueden obstaculizar esa participación y cómo pueden superarse.

Más información:

- [*Migrant Representation and Participation Bodies in the Intercultural City: Key Considerations and Principles*](#) (*Organismos de representación y participación migrante en la ciudad intercultural: Principios y consideraciones clave*), disponible en inglés
- [*Living Together in Inclusive Democracies: How Can the Intercultural Approach Promote Participation in Diverse Societies?*](#) (*Convivir en democracias inclusivas: ¿cómo puede el enfoque intercultural fomentar la participación en sociedades diversas?*), disponible en inglés

[Sentimiento]

10. La gente que no es de mi origen étnico, religioso o lingüístico, de mi sexo o de mi orientación sexual no pueden representarme fielmente en la esfera política.

Objetivo intercultural

La finalidad de esta pregunta es alentar un debate sobre la conexión entre una identidad plural y la representación política. Los y las representantes políticos, desde una perspectiva intercultural, reflejan la diversidad sociocultural de la sociedad, mientras esto fortalece la legitimidad de las instituciones, de la democracia en general y también potencian una sociedad más inclusiva. Por otra parte, las identidades individuales son plurales y pueden cambiar, y, por ejemplo, nuestro origen u orientación sexual solo son algunos aspectos de nuestra identidad individual.

Principios interculturales y temas de debate

El reconocimiento de la diversidad sociocultural es un principio clave de la interculturalidad. Por eso, esta diversidad debe ser reconocida e incluida en un “nosotros/as” más amplio. También debe avanzar para hacer que la diversidad esté presente y sea visible en todos los sectores, niveles y áreas de la sociedad. La representación política de la diversidad es un elemento clave para generar un “nosotros/as” más inclusivo y fomentar un sentimiento de pertenencia y un propósito comunes. El principio intercultural de igualdad de derechos, deberes y oportunidades también refuerza la idea de que todas las personas deberían tener el derecho y la oportunidad de participar activamente en la vida política.

El concepto de ciudadanía que defiende el enfoque intercultural está estrechamente relacionado con la igualdad y con la necesidad de espacios de influencia y de poder que reflejen la diversidad de la sociedad. Aspectos como el origen, la orientación sexual o la etnia no impiden que un representante político represente legítimamente los intereses y preocupaciones de una variedad de ciudadanas/os en un amplio abanico de asuntos.

Algunas cuestiones para plantear durante el diálogo:

- ¿Es necesaria la diversidad entre los representantes políticos para garantizar la representatividad de las instituciones?
- Sufragio pasivo frente a sufragio activo.
- Legitimidad de instituciones y eficacia de políticas públicas.
- ¿Cómo se forman las identidades individuales?

Propuestas para romper el hielo

Para avivar el debate, podemos preguntar a las/os participantes cuáles son los elementos más relevantes de su identidad y si creen que estos elementos pueden cambiar y evolucionar con el tiempo.

También se puede preguntar si conocen a personas que compartan alguno de estos elementos de identidad dentro de los representantes políticos de su ciudad y si creen que ese aspecto en común es relevante en la representación democrática.

Más información:

- [*Participatory and Deliberative Democracy Strategies for the Intercultural City* \(Estrategias para una democracia participativa y deliberativa para la ciudad intercultural\)](#), disponible en inglés
- [*Recommendation CM/Rec\(2018\)4 on the Participation of Citizens in Local Public* \(Recomendación CM/Rec\(2018\)4 sobre la participación de los ciudadanos en la vida pública local\)](#), disponible en inglés
- [*Council of Europe 12 Principles of Good Democratic Governance* \(Los 12 principios de buen gobierno democrático del Consejo de Europa\)](#), disponible en inglés

[Comportamiento]

11. Cuando hay que formar un grupo para un proyecto (en el trabajo, colegio, un club local...) intento activamente incluir a gente de diferentes orígenes culturales, étnicos o religiosos en él.

Objetivo intercultural

Esta pregunta abre un debate sobre la responsabilidad individual en el proceso de integración intercultural. Además de las políticas públicas que se pueden impulsar, el comportamiento individual también influye en gran manera en el avance de la interculturalidad y en el fomento de una sociedad más abierta e inclusiva.



Principios interculturales y temas de debate

La integración intercultural requiere un esfuerzo por parte de toda la sociedad. No es responsabilidad exclusiva de quienes vienen de fuera o de quienes pertenecen a ciertas minorías. De ahí que conseguir el interculturalismo sea un proceso de dos direcciones.

Los temas de debate incluyen:

- La importancia de adoptar una actitud proactiva a nivel personal para fomentar la inclusión y la interacción positiva entre personas de diferentes perfiles y orígenes.
- Para establecer relaciones interculturales, es importante desarrollar competencias interculturales.
- Para realmente avanzar hacia la igualdad de derechos, deberes y oportunidades, pero también para conseguir la ventaja de la diversidad, la interculturalidad debe fomentarse en todas las áreas de la sociedad (social, educativa, cultural, deportiva, laboral, etc.).
- La falta de inclusión e interacción puede conducir a la segregación, cuyas consecuencias y costes son negativos para toda la sociedad.
- Las oportunidades que surgen de la diversidad sociocultural solo pueden conseguirse si hay una interacción positiva, contexto y actitudes personales que faciliten la inclusión.

Propuestas para romper el hielo

Pueden plantearse preguntas, por ejemplo, sobre experiencias personales e indicar las complejidades que hayan podido encontrar los/as participantes y cómo las han abordado.

También se puede reflexionar sobre los factores que hacen difíciles las relaciones y definir a qué nos referimos con competencias interculturales.

Más información:

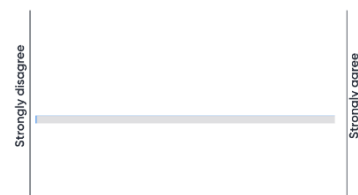
- [*LGBTI Inclusion and Equality Initiatives for the Intercultural City*](#) (*Inclusión de la población LGTBI e iniciativas de fomento de la igualdad para la ciudad intercultural*), disponible en inglés
- [*Are Cities Key Agents of Integration?*](#) (*¿Son las ciudades un factor clave de integración?*), disponible en inglés
- [*Challenges of Interculturalism: Guidelines for a Training Module*](#) (*Retos de la interculturalidad: recomendaciones para un módulo de formación*), disponible en inglés
- [*Urban Policies for Intercultural Centres and Community Engagement*](#) (*Políticas urbanas para centros interculturales y la implicación de la comunidad*), disponible en inglés

[Comportamiento]

12. Una persona nueva en mi vecindario, colegio o trabajo no habla mi idioma. Hago un gran esfuerzo por comunicarme con esta persona.

Objetivo intercultural

Esta pregunta tiene como objetivo que los/as participantes reflexionen sobre la importancia de las actitudes individuales y, sobre todo, que reflexionen sobre los esfuerzos necesarios para favorecer la comunicación y superar la barrera lingüística.



Principios interculturales y temas de debate

Las actitudes individuales son clave a la hora de favorecer la interculturalidad. El principio intercultural de interacción positiva entre las personas de diferentes perfiles es muy limitado cuando no hay un idioma común. Por eso es importante esforzarse por superar esta barrera y esforzarse por comunicarse e interactuar.

La «fase de acogida» es clave para facilitar la integración cultural, la cual es un proceso bidireccional que requiere de una responsabilidad compartida. Si se muestra interés y curiosidad con una mentalidad abierta y acogedora, se facilitará la interacción positiva y el proceso de inclusión. Por eso es importante trabajar las competencias interculturales asegurándose de que las herramientas y habilidades necesarias para comunicarse en contextos multiculturales estén desarrolladas.

Cuestiones y temas a debatir:

- Multilingüismo en sociedades interculturales.
- Multilingüismo como elemento clave en el concepto de ventaja de la diversidad.
- Acogida y recepción de personas recién llegadas.
- Competencias interculturales en centros educativos, administración pública, etc.

Propuestas para romper el hielo

Para empezar el diálogo, se puede preguntar a los/as participantes si alguna vez han estado en un país en el que no conocieran el idioma y hubieran necesitado comunicarse. ¿Cómo se sintieron en esa situación? ¿Qué estrategias comunicativas utilizaron? ¿Qué actitud mostraron las personas de aquel país?

Más información:

- [*Challenges of Interculturalism: Guidelines for a Training Module*](#) (*Retos del interculturalismo: recomendaciones para un módulo de formación*), disponible en inglés
- [*Workshop on Multilingualism as a Resource for Cities*](#) (*Taller en multilingüismo como un recurso para las ciudades*), disponible en inglés
- [*Platform of Resources and References for Plurilingual and Intercultural Education*](#) (*Plataforma de recursos y referencias para la educación plurilingüe e intercultural*), disponible en inglés
- [*Language Support for Adult Refugees*](#) (*Apoyo lingüístico para personas refugiadas adultas*), disponible en inglés
- [*Carta Europea de las Lenguas Minoritarias o Regionales*](#)

Igualdad

[Conocimiento, entendimiento]

13. ¿Atienden a los/as migrantes en situación irregular en el hospital público?

Objetivo intercultural

El objetivo de esta pregunta es abrir un debate sobre el derecho de los migrantes residentes en situación irregular al acceso a los servicios sanitarios públicos, además de evaluar las consecuencias de negar a ciertas personas el acceso a estos servicios básicos.

Principios interculturales y temas de debate

El principio intercultural de igualdad de derechos, deberes y oportunidades sociales a menudo se cuestiona si se refiere a migrantes sin permiso de residencia. Los derechos y servicios a los que pueden acceder las personas migrantes en situación irregular varían mucho entre países.

El principio de igualdad defiende el derecho para todos/as los/as residentes al acceso a servicios básicos como los servicios sanitarios o educativos. Es un enfoque basado en los derechos humanos y en la protección de las personas más vulnerables.

Reflexionar sobre el acceso a este derecho en concreto puede incluir los siguientes temas:

- Marco estatal de acceso a la sanidad.
- Los beneficios del acceso universal a los servicios sanitarios, como individuos y como conjunto de la sociedad.
- Las consecuencias de privar a las personas migrantes en situación administrativa irregular del acceso a la sanidad, no solo para ellas, sino para toda la sociedad.

Propuestas para romper el hielo

Para comenzar el diálogo se puede explicar el marco jurídico del país y compararlo con el de otros países. También se pueden compartir algunos ejemplos concretos de casos individuales. Estos casos individuales pueden ayudar a mostrar si las opiniones de los participantes cambian cuando entienden mejor qué significa, por ejemplo, no tener acceso a la sanidad.

Antes de la sesión habría que preparar otro asunto importante recolectando datos sobre el uso del sistema sanitario por parte de las personas migrantes y hablar sobre el «efecto llamada», teoría sobre los factores que pueden atraer a migrantes a un país, región o ciudad. Los datos actuales de algunos países muestran que, en general, la población inmigrante visita menos el médico y hace un menor uso del sistema sanitario que la población media. Esto se debe en gran medida a que la población inmigrante es, en general, más joven que la población general.

Más información:

- [*Commissioner for Human Rights' Issue paper: Realising the Right to Family Reunification of Refugees in Europe*](#) (Documento temático del Comisario de Derechos Humanos: Reconocimiento del derecho a la reunificación familiar de los refugiados en Europa), disponible en inglés

- [Commissioner for Human Rights' Issue paper: Time for Europe to get Migrant Integration Right](#) (*Documento temático del Comisario de Derechos Humanos: Es hora de que Europa al fin comprenda la integración migrante*), disponible en inglés
- [Urban Citizenship and Undocumented Migration](#) (*Ciudadanía urbana y migración no documentada*), disponible en inglés
- [Carta Social Europea](#)
- [Health of Refugees and Migrants in Europe \(WHO\)](#) (*Salud de los refugiados y migrantes en Europa*, OMS), disponible en inglés

[Conocimiento, entendimiento]

14. ¿Pueden los/as hijos/as de migrantes en situación irregular ir a la escuela pública?

Objetivo intercultural

La intención de esta pregunta es comenzar un debate sobre los derechos, su universalidad y las limitaciones que la legislación puede imponer a estos derechos universales. También es importante hablar sobre la infancia migrante y sobre la situación irregular de parte de la población migrante.

Principios interculturales y temas de debate

El principio intercultural de igualdad menciona el acceso y el pleno disfrute de los derechos y libertades de todo el mundo, independientemente de su sexo, origen, orientación sexual, edad, etc. Obtener acceso a los derechos resulta un camino largo y difícil para la población migrante y los grupos minoritarios. Es más, este principio a menudo se cuestiona si se refiere a migrantes sin permiso de residencia.

El acceso a derechos y servicios de los grupos más vulnerables varía mucho según el país. El principio de igualdad defiende que todos/as los/as residentes deberían poder acceder a servicios básicos como los sanitarios o educativos.

Este es un enfoque que se basa en los derechos humanos y en la protección de los grupos vulnerables, especialmente los/as menores, además de en el marco internacional de protección de sus derechos. Por otro lado, el acceso a la educación de los/as menores es una obligación internacional, pero también un beneficio para la sociedad de acogida en su totalidad.

Otras cuestiones que pueden surgir cuando se habla sobre el derecho a la educación de menores son:

- Derechos universales, pero limitaciones estatales. ¿Cuáles pueden ser las consecuencias de privar a grupos de personas de sus derechos? ¿Cuáles pueden ser las consecuencias de privar a alguien de la educación?
- Educación: instrumento de promoción social. Riesgos y dificultades de excluir a los/as menores migrantes que viven en situación irregular.
- Políticas y legislación sobre migración: ¿Qué derechos tienen los migrantes irregulares en tu país y en tu municipio?

Propuestas para romper el hielo

La primera cuestión para comenzar el diálogo debería centrarse en qué saben las/os participantes sobre la situación actual en cada país, región o ciudad. Luego, se podría seguir con un debate abierto sobre las mejores maneras de proceder, en términos de políticas públicas. Si se dividen los grupos de trabajo, el debate podría tocar temas como la identificación de límites, retos y buenas prácticas a la hora de gestionar migrantes irregulares, prestando especial atención a los grupos más vulnerables, como los/as menores.

Más información:

- [Urban Citizenship and Undocumented Migration](#) (*Ciudadanía urbana y migración no documentada*), disponible en inglés
- [European Qualification Passport for Refugees](#) (Pasaporte Europeo de Cualificaciones para Refugiados), disponible en inglés

[Sentimiento]

15. Empatizo cuando alguien de diferente origen (ya sea de género, cultural, étnico, religioso o de edad) siente que le están tratando de manera desigual.

Objetivo intercultural

La finalidad de esta pregunta es reflexionar sobre el nivel de conocimiento y concienciación de la ciudadanía respecto a las prácticas discriminatorias que padecen las personas de diferentes perfiles sociales. Desde un enfoque intercultural, la empatía es un sentimiento que debería reforzarse para asegurar la sensibilización de los/as residentes al trato discriminatorio que pueda padecer una persona sea por el motivo que sea.

Principios interculturales y temas de debate

El principio intercultural de igualdad exige un firme compromiso contra la discriminación por parte de las instituciones y de toda la sociedad. La raíz de la discriminación son los prejuicios, los cuales existen en todas las sociedades y son complicados de eliminar. Un elemento importante en la lucha contra la discriminación es concienciar a toda la población. La gente puede sentir más empatía por algunas prácticas discriminatorias que por otras que afecten a grupos con los que no tienen una conexión emocional o hacia los que tienen más prejuicios.

Desde una perspectiva intercultural, es importante fomentar un sentimiento de pertenencia inclusivo, un «nosotros/as» más amplio y un sentimiento de empatía que incluya a gente de diferentes perfiles. En resumen, es una pregunta para acentuar todo lo que compartimos y lo que nos une como ciudadanos por encima de las diferencias.

Reflexionar sobre empatía y discriminación puede hacer surgir temas como:

- Reconocer la diversidad y fomentar la interacción positiva también son clave para fortalecer la empatía.
- Interseccionalidad.

Propuestas para romper el hielo

Para abrir el debate se puede pedir a los y las participantes que compartan una situación personal en la que por algún motivo hayan sentido que les discriminaban. Lo que ocurre normalmente es que la gente suele recordar alguna situación en la que sintieron que les trataban injustamente sin una razón justificada. Hay diferencias dentro de los grupos debido a factores como el género, origen, color de piel u orientación sexual.

También se puede preguntar si la gente puede sentirse discriminada por uno o varios motivos a la vez, como por el origen y el género, y de este modo hacer hincapié en la importancia de la discriminación múltiple. Para acabar, se puede preguntar si han presenciado prácticas discriminatorias, cómo se han sentido en esas situaciones y si ese sentimiento ha sido diferente según los motivos de discriminación, como el género o la religión.

Más información:

- [*Tackling Prejudice and Engaging with Religious Minorities*](#) (*Abordar prejuicios y comprometerse con minorías religiosas*), disponible en inglés
- [*LGBTI Inclusion and Equality Initiatives for the Intercultural City*](#) (*Inclusión de la población LGTBI e iniciativas de fomento de la igualdad para la ciudad intercultural*), disponible en inglés
- [*Manual antirrumores: Metodología estandarizada para ciudades*](#)

[Sentimiento]

16. Me asusta la posibilidad de que una cultura diferente cambie la identidad local.

Objetivo intercultural

El objetivo de esta pregunta es comenzar un debate abierto sobre el miedo de alienación cultural y subraya lo contraproducente que puede ser evitar hablar de esos sentimientos. Se busca reflexionar sobre las identidades locales e identificar cómo concebir el cambio a la vez que se mantienen especificidades locales.

Principios interculturales y temas de debate

Los cambios son difíciles para algunas personas y estos pueden percibirse como amenazas o dificultades en algunos segmentos de la sociedad. Resulta contraproducente culpar a la gente por estar asustada. Esto puede generar más miedo y alienación que intentar hacer frente a esa ansiedad y gestionarla. Por tanto, la empatía es importante cuando se trata con diferentes opiniones. Intentar entender que las culturas han cambiado a lo largo de la historia puede ser un modo de ayudar a minimizar los miedos de las personas.

El debate puede dirigirse hacia otros temas interculturales relevantes:

- Reconocimiento de la diversidad: hay diferentes circunstancias y modos de abordar realidades en grupo o de manera individual.
- Interacción positiva: deconstrucción de miedos a través del diálogo y de experiencias, no mediante imposición.
- Enriquecimiento cultural y ventaja de la diversidad.
- Comprender las culturas: etnocentrismo, eurocentrismo.

Propuestas para romper el hielo

Podría resultar interesante abrir un debate sobre qué elementos de nuestra cultura identificamos como extranjeros. Las contribuciones culturales, gastronómicas y científicas, entre otras, son partes de nuestra cultura que han cambiado a lo largo de la historia. ¿Entonces, qué aspectos identificamos como «nuestros» y cuáles como «suyos»? ¿Qué influencias son bienvenidas en un mundo global y cuáles se erigen como amenazas? Papá Noel, por ejemplo, es una importación cultural en algunos países, ¿es así como se percibe, como una amenaza?

También sería interesante examinar si los miedos son reales o contruidos y cuáles son los cambios en la identidad local que generan preocupación. ¿Cómo podrían fomentarse la empatía y el respeto para disminuir estos miedos?

Para acabar, el debate puede llevar a qué significa «nuestra» cultura para los/as participantes y a si la cultura es estática o fluida. En ese caso ¿qué miedos podría tener la gente? ¿Cómo se podría lidiar con ellos para evitar la alienación y al mismo tiempo combatir la discriminación y la desigualdad? ¿Es posible proteger las especificidades, como lenguas minoritarias, tradiciones, etc., sin confrontación?

Más información:

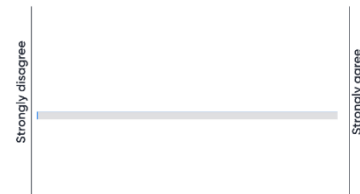
- [Video de la campaña contra los prejuicios hacia la población romaní](#), disponible en inglés
- [10 criterios para la creación de narrativas alternativas eficaces sobre la diversidad](#)

[Comportamiento]

17. Intervengo si en el espacio público se trata a alguien de manera injusta por el hecho de tener un color de piel, una religión, una orientación sexual o una apariencia diferentes.

Objetivo intercultural

Con esta cuestión se pretende reflexionar sobre la responsabilidad individual y la importancia de las actitudes y comportamientos de nuestra vida diaria a la hora de prevenir y combatir la discriminación. Mientras que la pregunta anterior hacía reflexionar sobre nuestras emociones, esta se centra en nuestro comportamiento y el nivel de compromiso contra prácticas discriminatorias.



Principios interculturales y temas de debate

El principio intercultural de igualdad exige un firme compromiso contra la discriminación por parte de las instituciones, además de un compromiso a nivel individual. Muchas prácticas discriminatorias se repiten porque la mayoría no las considera negativas o simplemente porque la sociedad no las repudia totalmente. Nuestro comportamiento diario tiene una gran influencia en cómo las prácticas discriminatorias y los prejuicios se consolidan o se rechazan. Para disminuir la impunidad de estas prácticas son fundamentales el rechazo y una actitud proactiva en respuesta.

- Apoyo a las víctimas de discriminación: ¿Hay algún servicio local, regional o estatal? ¿Qué instituciones u organizaciones están involucradas? ¿Qué recursos hay disponibles?
- Conocimiento: ¿hay información disponible sobre casos de discriminación? ¿Cuáles son las fuentes?: ¿Ministerio del Interior, organizaciones del tercer sector?
- Concienciar y formar: en centros educativos, administración pública, policía, etc.

Propuestas para romper el hielo

El debate puede abrirse preguntando a los y las participantes por experiencias personales. ¿Han actuado ante una situación de discriminación que hayan presenciado? ¿Conocen algún servicio o medios en su ciudad donde puedan ir a denunciar estas prácticas y donde se ofrezca ayuda a las víctimas?

Podemos usar fuentes como vídeos de personas en el transporte público a las que se insulta y maltrata por su origen o color de piel mientras la gente de alrededor permanece sin inmutarse. ¿Cómo se sentirían los y las participantes si fueran la víctima?

También se puede realizar un juego de roles para ver qué tipo de reacciones considerarían más efectivas a la hora de intervenir en casos de discriminación.

Más información:

- [Vídeos de la campaña contra el discurso de odio](#), disponible en inglés
- [Fighting Discrimination and Hate Speech: Is Interculturalism the Solution? \(Combatir la discriminación y el discurso de odio: ¿Es la interculturalidad una solución?\)](#), disponible en inglés

[Comportamiento]

18. Apoyo activamente que las personas de diferentes orígenes participen equitativamente en los acontecimientos sociales, como los procesos de toma de decisiones y los debates o eventos públicos.

Objetivo intercultural

Sabemos que las actitudes y comportamientos individuales son fundamentales para fomentar la interculturalidad en la sociedad. La intención de esta pregunta es reflexionar sobre nuestro comportamiento a la hora de mejorar el acceso a la igualdad de derechos y oportunidades para personas de diferentes perfiles y orígenes.



Principios interculturales y temas de debate

La integración intercultural requiere un esfuerzo por parte de toda la sociedad. No es responsabilidad exclusiva de quienes vienen de fuera o de quienes pertenecen a ciertas minorías. La integración intercultural es un proceso bidireccional. Para avanzar hacia el principio de igualdad de derechos, deberes y oportunidades, la interculturalidad debe fomentarse en todas

las áreas de la sociedad (social, educativa, cultural, deportiva, laboral...). Por eso es importante tener una actitud y un comportamiento proactivos en nuestra vida diaria, para alentar una participación igualitaria de personas con diferentes perfiles y orígenes.

Al actuar interculturalmente (apoyando la diversidad en todas las circunstancias, impulsando la igualdad y evitando la discriminación o la segregación), podemos trabajar por el reconocimiento de la diversidad y el fomento de la interacción positiva.

Temas de debate relevantes:

- Desarrollo o mejora de las competencias interculturales como medio para adoptar actitudes que favorezcan la participación igualitaria de personas con diferentes orígenes, perfiles y opiniones.
- Necesidad de desarrollar competencias interculturales, como, por ejemplo, formar a agentes clave en áreas como la educativa, la administración pública, los negocios, los medios, etc.
- Adoptar la ventaja de la diversidad.

Propuestas para romper el hielo

Para iniciar el diálogo se puede preguntar por situaciones concretas que los y las participantes hayan experimentado. Se pueden presentar situaciones hipotéticas, como el caso de una familia de origen socio-cultural diverso que no participa activamente en las reuniones escolares de sus hijos/as. A menudo, el resto de las familias simplemente asume que no tienen interés en participar. Sin embargo, cuando se adopta una actitud proactiva y se invita a la familia a compartir sus opiniones, a menudo surgen cuestiones relacionadas con horarios, problemas idiomáticos, falta de conocimiento sobre las dinámicas, etc. Los y las participantes pueden hablar sobre qué acciones pueden ayudar a superar estas dificultades y a fomentar la participación.

Más información:

- [*The Representation of Roma in Major European Museum Collections*](#) (*La representación romaní en las grandes colecciones museísticas europeas*), disponible en inglés