



## TEST DE CITOYENNETE INTERCULTURELLE

ICC, GUIDE DES ANIMATEURS ET ANIMATRICES, TEST DE CITOYENNETE INTERCULTURELLE

CITÉS INTERCULTURELLES – CONSEIL DE L'EUROPE



## Test de citoyenneté interculturelle (ICC) - Guide des animateurs et animatrices

Le test de citoyenneté interculturelle (ICC) a pour objet d'informer la population des principes interculturels et d'évaluer sa perception de la diversité comme un avantage ainsi que sa volonté d'agir de manière interculturelle. Il a été conçu à la fois comme un outil éducatif et politique pour sensibiliser les individus, les professionnels et les responsables politiques à la nécessité de définir la citoyenneté (urbaine) comme pluraliste et inclusive dès le départ. Contrairement aux tests nationaux de citoyenneté destinés aux résident-e-s étrangers, le test de citoyenneté interculturelle ICC offre la possibilité à tout membre d'une communauté locale d'auto-évaluer ses compétences et sa disposition à agir dans une société plurielle.

Le test de citoyenneté interculturelle ICC est destiné à appuyer le débat sur la citoyenneté active comme facteur d'intégration, en soulignant le rôle des citoyen-ne-s dans la création d'une communauté locale inclusive et ouverte, qui accueille et autonomise tous les membres de la société.

Conformément à l'approche de l'intégration interculturelle recommandée par le [Conseil de l'Europe](#), la citoyenneté active peut être un moyen de garantir que les non-nationaux ont effectivement accès aux droits et à la justice dans la vie quotidienne. Elle peut également servir de base à une nouvelle solidarité collective. Pour transcender les clivages ethniques, religieux, linguistiques, sociaux et économiques, la citoyenneté interculturelle active doit favoriser un ensemble de valeurs communes, un sentiment partagé d'appartenance à la cité et une identité locale pluraliste.

Le test de citoyenneté interculturelle peut également être utilisé dans le cadre des stratégies interculturelles globales au niveau local, et compléter ainsi [l'Index ICC](#), car il permet d'étudier la perception des habitant-e-s et de mesurer l'impact des initiatives interculturelles des villes, notamment en ventilant les résultats par zones géographiques spécifiques dans une ville donnée.

« Le dialogue interculturel désigne un processus d'échange de vues ouvert et respectueux entre des personnes et des groupes de différentes origines et traditions ethniques, culturelles, religieuses et linguistiques, dans un esprit de compréhension et de respect mutuels ».

*Livre blanc sur le dialogue interculturel – Conseil de l'Europe*

CITÉS INTERCULTURELLES (ICC) est un programme de renforcement des capacités du Conseil de l'Europe dont l'objet est d'aider les pouvoirs publics locaux à concevoir des politiques d'intégration inclusives et à les mettre en œuvre. Il se concentre sur les communautés, organisations et entreprises afin de les aider à gérer la diversité des citoyen-ne-s en garantissant l'égalité de toutes les identités et la cohésion. Sur le plan des politiques locales, l'intégration interculturelle est une approche globale dépassant les clivages politiques et les cloisonnements administratifs, menée par des responsables politiques engagés. Le programme propose un ensemble d'outils analytiques et pratiques pour aider les parties prenantes locales dans les

différentes étapes du processus. Les politiques d'intégration interculturelle sous-entendent un engagement stratégique à développer les capacités institutionnelles qui garantissent l'égalité des droits et des chances pour tous, en assurant la promotion d'une interaction et d'un brassage interculturels positifs tout en encourageant la participation et le partage du pouvoir dans l'espace public. Le modèle est utile aux pouvoirs publics pour mener à bien les objectifs d'inclusion, d'égalité et de prospérité, en libérant le potentiel de sociétés plurielles.

## Comment utiliser ce guide ?

Ce guide a été conçu comme un outil pratique pour faciliter l'utilisation du Test de citoyenneté interculturelle ICC dans des groupes de travail. Le Test de citoyenneté interculturelle peut être utilisé pour discuter de la diversité, de la coexistence et de la perspective interculturelle.

Ce n'est pas un instrument rigide et exhaustif, mais plutôt un outil dynamique destiné à favoriser le dialogue, la réflexion critique et l'interaction entre les participant-e-s à des groupes de travail.

Le Test de citoyenneté interculturelle peut être utilisé individuellement ou en groupe. Le présent Guide a pour objet d'aider les animateurs et animatrices à présenter le Test de citoyenneté interculturelle aux groupes d'étudiant-e-s/professionnel-le-s/responsables locaux et à animer un débat nourri entre eux, en leur permettant d'apprendre et de partager leurs expériences, mais aussi d'échanger leurs idées, convictions et comportements.

Le Test de citoyenneté interculturelle ICC peut être présenté directement (en lisant les questions), à l'aide d'un diaporama ou de présentations plus dynamiques, notamment à l'aide d'outils en ligne. L'utilisation des différents moyens doit être adaptée à chaque session ainsi qu'au besoin de collecte de données.

Le Guide présente une série complète de questions relatives à la connaissance, aux comportements et aux sentiments et se divise en trois parties : diversité ; participation, démocratie, interaction ; égalité. Les animateurs et animatrices sont toutefois libres d'utiliser toute la série de questions ou seulement une partie d'entre elles.

Leur rôle est crucial pour fournir des informations contextuelles et des explications sur les questions, mais aussi pour veiller au comportement respectueux de tous les participant-e-s. Chaque partie comprend des suggestions indiquant comment stimuler le débat après chaque question.

## Contenu du Guide

Le présent Guide reprend les questions du Test de citoyenneté interculturelle, réparties en trois catégories : connaissance, sentiments et comportements, chacune d'elles suivant le même schéma :

- Brève description de la finalité de chaque question. L'animateur ou l'animatrice peut lire à haute voix l'objectif interculturel pour aider les participant-e-s à replacer la question dans son contexte.
- Notions et thèmes relatifs aux principes interculturels en lien avec la question. Toutes les questions sont liées entre elles. Les questions peuvent être utilisées dans des contextes

et dans un ordre différents, le choix des questions peut varier, etc. En outre, certaines notions clés sont mises en évidence afin de permettre un débat sous différents angles. De même, la liste des sujets n'est pas exhaustive et n'est donnée qu'à titre indicatif pour faciliter le débat. Certains thèmes pertinents sont inclus dans plusieurs questions.

- Propositions de thèmes à utiliser pour briser la glace et susciter le débat.
- Liens vers des documents de référence supplémentaires.

Le Test de citoyenneté interculturelle comporte 18 questions (voir le tableau ci-après). Pour une version courte (neuf questions), il est recommandé de sélectionner au moins une question dans chaque domaine : comportement, sentiments, connaissance<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Les questions pouvant être lues séparément, certaines parties contiennent des informations similaires ou répétées.

### Les questions

### Tableau

	Connaissance/compréhension	Sentiment	Comportement
<b>Diversité</b>	<p>Lesquels des éléments suivants peuvent-ils être constitutifs de l'identité d'une personne ?</p> <p>Connaissez-vous un-e migrant-e qui a apporté une contribution significative à la prospérité de votre ville, région ou pays ?</p>	<p>Je serais perturbé-e d'avoir pour nouveaux voisins une famille [...]</p> <p>J'aime rencontrer des personnes d'origines différentes (issues de l'immigration, mais aussi venant d'une autre région ou de milieux socio-économiques différents).</p>	<p>J'essaie de m'assurer que les nouveaux arrivant-e-s, quelle que soit leur origine, se sentent les bienvenus dans mon quartier/ma ville.</p> <p>J'ai des ami-e-s d'origines ethniques/culturelles/religieuses différentes.</p>
<b>Participation Démocratie Interaction</b>	<p>Est-ce que tout le monde peut voter aux élections locales dans votre ville ?</p> <p>La diversité est-elle suffisamment représentée au conseil municipal ? Connaissez-vous X membres de votre conseil municipal représentatifs de groupes différents (origine ethnique, religion, langue, sexe, orientation sexuelle, âge) ?</p>	<p>J'estime qu'il est bien que des personnes d'origines différentes participent à la prise de décision locale</p> <p>Les personnes qui ne partagent pas mes origines ethniques/religieuses/linguistiques ou qui n'ont pas la même identité de genre ou la même orientation sexuelle que moi ne peuvent pas me représenter fidèlement dans la sphère politique.</p>	<p>Lors de la création d'un groupe de projet (au travail, à l'école, dans mon association locale...), j'essaie activement d'y inclure des personnes d'origines culturelles/ethniques/religieuses différentes.</p> <p>Un nouveau voisin ou une nouvelle voisine/camarade de classe/collègue ne parle pas ma langue. Je fais vraiment des efforts pour communiquer avec elle/lui.</p>
<b>Égalité</b>	<p>Les migrant-e-s en situation irrégulière dans la ville peuvent-ils être soignés à l'hôpital public ?</p> <p>Les enfants de migrant-e-s en situation irrégulière dans la ville peuvent-ils fréquenter l'école publique ?</p>	<p>J'éprouve de l'empathie lorsqu'une personne d'origine différente (genre, culture, ethnie, religion, âge) a le sentiment de ne pas être traitée de manière équitable.</p> <p>Je me sens menacé-e par la possibilité qu'une culture différente influence l'identité locale.</p>	<p>J'interviens si une personne est traitée injustement dans l'espace public en raison de sa couleur de peau, de sa religion, de son identité de genre, de son orientation sexuelle ou de son apparence.</p> <p>Je soutiens activement l'égalité participation de personnes d'origines différentes dans diverses circonstances de la vie sociale (processus décisionnels et débats/événements publics).</p>

## DIVERSITÉ

[Connaissance, compréhension]

### 1. Lesquels des éléments suivants peuvent-ils être constitutifs de l'identité d'une personne ?



### Objectif interculturel

Cette question a pour objet principal de comprendre que l'origine ethnique ou la nationalité ne sont que l'un des éléments constitutifs de l'identité parmi d'autres. L'exercice vise à informer les participant-e-s sur la vie dans des sociétés plurielles et présente le cadre de la diversité lié à l'interculturalisme.

### Principes interculturels et sujets de discussion

L'égalité et la reconnaissance de la diversité sont deux principes fondamentaux de l'interculturalisme. Cela signifie qu'il faut, dans un contexte social de diversité culturelle, promouvoir les mêmes chances, droits et devoirs pour tous afin de garantir la cohésion sociale. Tous les individus sont différents, notamment sur le plan de l'éducation, des caractéristiques physiques, du vécu, du travail et des liens familiaux ; il faut donc d'admettre que l'identité est à considérer à la fois dans sa dimension individuelle (identité propre) et dans sa dimension collective (relative au groupe). Il est nécessaire d'offrir un environnement égalitaire qui permette à chaque individu de reconnaître ses propres identités afin de mener à bien des initiatives interculturelles et de reconnaître les avantages de la diversité.

Certaines questions pouvant se poser pendant le débat concernent la compréhension de ce qu'est l'identité :

- **Diversité :** Dans nos sociétés, les sources de la diversité sont multiples. Conscience de l'existence de différentes réalités et de l'impact du cadre juridique, des politiques et des comportements sur ces dernières. Capacité à distinguer les notions de différence, de diversité et d'inégalité. Le fait d'appartenir à un groupe minoritaire affecte-t-il la perception des identités ?
- **Respect et tolérance :** Certaines identités méritent-elles plus de respect que d'autres ? Ou bien devons-nous encourager un climat respectueux de toutes les identités ? Comment nous comportons-nous à l'égard de nos propres identités et de celles des autres ?
- **Intersectionnalité :** La compréhension de la diversité et des sources des identités implique des questions transversales et une réflexion sur les niveaux de discrimination.
- **Discrimination :** Les identités sont-elles à l'origine de la discrimination ? Lesquelles ? Pourquoi ?

## Propositions pour briser la glace

Demandez aux participant-e-s de désigner trois mots clés qui les définissent et d'expliquer brièvement ce choix. La prise de conscience des différentes identités et perceptions de soi est utile pour définir les diverses sources d'identité et l'idée que se fait le groupe/chaque participant-e du respect, de la tolérance et de la discrimination.

## [Connaissance, compréhension]

### 2. Connaissez-vous un-e migrant-e qui a apporté une contribution significative à la prospérité de votre ville, région ou pays ?

#### Objectif interculturel

Cette question a pour objet de reconnaître la contribution des personnes nées à l'étranger à chaque municipalité/région ou pays. Elle vise à souligner l'importance des migrations dans l'histoire et à présenter la notion de « diversité comme avantage ».

#### Principes interculturels et sujets de discussion

La reconnaissance des contributions des migrant-e-s à nos villes, régions ou pays vise à souligner l'importance de la mobilité dans l'histoire de l'humanité et à stopper les discours négatifs sur l'immigration qui ont cours dans certains pays. Les migrations sont un phénomène constant dans l'histoire de l'humanité et peuvent être considérées comme une source d'évolution et d'innovation. La reconnaissance de cette contribution est une bonne introduction à la notion de diversité comme avantage car elle permet de comprendre que tous les phénomènes sociaux peuvent, lorsqu'ils sont bien gérés, constituer un apport pour nos sociétés et les enrichir. De la science à l'alimentation, à la culture ou à la prospérité économique, notre histoire est une succession de mouvements qui ont contribué à remodeler nos réalités, notamment à travers des ressources, idées et outils inspirants et nouveaux. Il est important de reconnaître la contribution des migrant-e-s à nos sociétés, tout en relevant les défis que posent le travail et la vie dans des sociétés plurielles. L'interculturalisme ne consiste pas à nier les conflits, mais plutôt à mieux les gérer.

Exemple de questions à aborder pour mettre en évidence les apports des immigré-e-s à nos sociétés, ainsi que l'importance de la diversité perçue comme un avantage :

- Les migrations comme phénomène constant dans l'histoire de l'humanité. La révision des apports historiques (les réfugié-e-s d'Europe et Hollywood ; les magnats de la haute technologie). Les conséquences négatives de la mobilité humaine pourraient également servir à illustrer des situations dans lesquelles les principes d'égalité, de reconnaissance de la diversité et d'interaction positive ont été ignorés (le colonialisme, par exemple).
- La diversité comme avantage au travail, dans les communautés ou à l'école. Comment les apports historiques de personnes de différentes origines ont-t-ils amélioré les sociétés ? Des groupes représentatifs de la diversité peuvent obtenir des résultats différents selon notre attitude à leur égard :
  - Ces groupes sont plus créatifs.
  - Ces groupes mettent plus de temps à prendre des décisions.
  - Ces groupes sont mieux à même de résoudre les problèmes.

### Propositions pour briser la glace

Il pourrait être intéressant d'ouvrir un débat sur les apports des populations immigrées à nos sociétés. Une autre discussion intéressante pourrait porter sur notre définition des immigré-e-s et sur la manière de reconnaître leurs apports (en termes d'apprentissage, de reconnaissance publique, etc.).

Il serait également utile de demander aux participant-e-s de citer un apport « étranger » qui a eu un impact positif sur leur vie, en jouant avec des thèmes de la vie quotidienne comme l'alimentation, la musique, l'art, les influences urbaines, les mots, etc.

Pour plus d'informations :

- [Précis de terminologie des cités interculturelles](#)
- StoryCities : [StoryCities des Cités interculturelles](#)
- Documents du HCR : [UNHCR Nouvelles et opinions](#) et [UNHCR Séries thématiques](#)

[Sentiment]

### 3. Je serais perturbé-e d'avoir pour nouveaux voisins une famille...

#### Objectif interculturel

Cette question a pour objet de donner lieu à un échange sur la manière dont nous percevons la diversité dans notre voisinage, en soulignant les différentes sources de la diversité et les risques de discrimination à l'égard des personnes perçues comme différentes.

#### Principes interculturels et sujets de discussion

La reconnaissance de la diversité est l'un des principes majeurs de l'interculturalisme. Même s'il existe des cadres juridiques bien définis pour garantir l'égalité et la reconnaissance de la diversité, les sentiments individuels et la compréhension jouent un rôle important pour promouvoir une approche interculturelle. Notre manière de gérer la diversité au niveau individuel et communautaire fait la différence. Par conséquent, pour surmonter nos peurs, stéréotypes et préjugés sous l'angle approprié, il faut dépasser les constructions sociales et trouver ainsi des objectifs ou intérêts communs à travers une interaction positive. Cela peut nous aider à prendre conscience que nos points communs l'emportent facilement sur nos différences.

Exemples de points pouvant faire l'objet de débats :

- Diversité : Dans nos sociétés, les sources de la diversité sont multiples. Sensibilisation à l'existence de différentes réalités et à l'impact du cadre juridique, des politiques et des comportements sur ces dernières.
- Comportement individuel : Comment nous comportons-nous à l'égard de nos propres identités et de celles des autres (tolérance, indifférence, respect, etc.) ? De quelle manière les constructions sociales nous affectent-elles ?
- Discrimination : Les identités sont-elles à l'origine de la discrimination ? Si oui, lesquelles ? Pourquoi ?
- Minorités ethniques : Connaissances concernant les minorités dans notre pays. Connaissances relatives aux difficultés rencontrées.

- Stéréotypes et préjugés : Comment les combattre? Comment surmonter les peurs et les malentendus.

## Propositions pour briser la glace

Pour entamer la discussion, l'animateur ou l'animatrice peut demander si quelqu'un a déjà vécu cette situation (en étant dans la situation du voisin ou de voisine ou de la nouvelle famille qui vient de s'installer). À partir de là, il pourrait être intéressant d'identifier les groupes présents dans la société (minorités ethniques, immigré-e-s, personnes âgées), la manière dont ils sont perçus (perception positive ou négative, stéréotypes) et par qui (médias, partis politiques, etc.), de discuter des dangers de la généralisation et des possibilités de poursuivre des objectifs communs au-delà des différences.

### Pour plus d'informations :

- [L'interculturalisme, de quoi s'agit-il?](#) – Tutoriel vidéo, en anglais
- [Manuel anti-rumeurs : une méthodologie normalisée pour les villes](#)
- Discours alternatifs : [10 critères pour la création de discours alternatifs positifs et efficaces en matière de diversité](#)

## [Sentiment]

4. J'aime rencontrer des personnes d'origines différentes (issues de l'immigration, mais aussi venant d'une autre région ou de milieux socio-économiques différents, d'une autre nationalité, d'une autre orientation sexuelle, etc.).

## Objectif interculturel

Cette question a pour objet d'examiner notre comportement individuel à l'égard de la diversité et de ses expressions.

## Principes interculturels et sujets de discussion

Il existe visiblement des différences de personnalité entre les individus, certains adoptant naturellement une attitude plus proactive et ouverte que d'autres face à la différence et à l'inconnu. Si l'ouverture sur l'extérieur est un trait de la personnalité, il existe également une dimension sociale et politique dans la manière d'être à l'écoute des besoins des autres.

Sous un angle interculturel, chacun peut s'enrichir de la rencontre de personnes nouvelles et différentes, mais une approche interculturelle ne consiste pas à imposer à quiconque le goût de la diversité. Elle vise à promouvoir et à faciliter une interaction positive entre des individus de différentes origines en créant des possibilités de rencontre, de partage et de connaissance mutuelle. Elle permet ainsi de mettre en évidence des objectifs communs, de réduire les préjugés et de mieux reconnaître la diversité comme un avantage.

Les objectifs interculturels consistent notamment à encourager la connaissance et la réflexion critique, la curiosité et l'empathie et à définir des espaces et dynamiques qui facilitent les rencontres ou réduisent simplement les obstacles (comme les préjugés, la ségrégation, etc.).

Exemples de sujets de discussion :

- Vivre ensemble vs. «fragmenter» la société en différents groupes. L'importance de nos points communs au-delà de nos différences.
- Comportement : Comment gérons-nous la diversité au quotidien? Nos actions ou interactions sont-elles différentes avec les personnes d'une autre origine? Comment pouvons-nous, s'il y a lieu, dépasser cette manière d'agir différemment?

## Propositions pour briser la glace

Essayez, à partir des expériences personnelles, de parler de l'ouverture et du comportement avec des personnes d'origines différentes. Discutez de la façon de se rencontrer, de partager des idées et opinions et de définir des points communs au-delà des différences.

Pour plus d'informations :

- Vidéos : [La diversité comme avantage dans l'entreprise \(en anglais\)](#)
- [Processus participatif de cartographie du patrimoine culturel partagé \(en anglais\)](#)

## [Comportement]

**5. J'essaie de m'assurer que les nouveaux arrivant-e-s, quelle que soit leur origine, se sentent les bienvenu-e-s dans mon quartier/ma ville.**

## Objectif interculturel

Cette question a pour objet l'accueil des nouveaux arrivant-e-s et le rôle de chaque individu dans ce processus. La construction de sociétés cohésives et interculturelles est l'affaire des politiques publiques, mais elle repose également sur les comportements individuels qui peuvent accélérer et faciliter l'intégration des nouveaux arrivant-e-s dans leurs communautés d'accueil.

## Principes interculturels et sujets de discussion

Les politiques en matière d'accueil jouent un rôle crucial pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivant-e-s dans leurs communautés. Outre l'élaboration d'outils, moyens et actions par les pouvoirs publics, l'interaction positive est un concept central et l'un des principes fondamentaux de l'interculturalisme. La façon dont on se comporte à l'égard des nouveaux arrivant-e-s dans la communauté (personnes d'horizons différents en termes d'expérience culturelle, de réalités socio-économiques, de situation éducative, d'origine ethnique, etc.) est importante pour l'inclusion et la cohésion sociale.

Exemples de sujets de discussion pour comprendre ce que veut dire l'accueil et de quelle manière chacun peut y contribuer :

- Accueillir : Qu'est-ce que cela veut dire? Les politiques en matière d'accueil (encouragées par les pouvoirs publics), le rôle de la société civile (ONG, associations, syndicats, églises, etc.) et des individus.
- Actions individuelles et sociales : Que pourrait-on faire en classe/au travail/dans les administrations/les quartiers pour faciliter l'accueil? Quels sont les obstacles (peurs, malentendus, opinions politiques, etc.)? Quels points pouvons-nous améliorer?
- Questions transversales : L'accueil n'est pas une question qui touche uniquement une partie de la société, mais un défi pour la société dans son ensemble.

## Propositions pour briser la glace

Pour ouvrir le débat, il pourrait être intéressant d'attribuer différents rôles aux participant-e-s répartis en groupes et de les inviter à discuter de la meilleure façon d'encourager les mesures d'accueil dans différentes circonstances (quartier, lieu de travail, école, etc.). La discussion peut être orientée sur l'identification des difficultés, les limites et l'échange de bonnes pratiques (expériences) en matière de politiques ou de mesures d'accueil.

### Pour plus d'informations :

- Refugee Policies for the Intercultural City: [Note d'orientation](#) et [Vidéo](#) (en anglais)
- [Arrival of Refugees in Your City: To-Do List](#)

## [Comportement]

### 6. J'ai des ami-e-s d'origines ethniques/culturelles/religieuses différentes.

#### Objectif interculturel

Cette question a pour objet de réfléchir sur le niveau d'interaction entre des personnes qui ont des profils socioculturels différents. L'interculturalisme est favorisé lorsqu'il existe une diversité dans les relations. Il est important de faire une analyse critique des conditions qui facilitent ou entravent ces relations.

#### Principes interculturels et sujets de discussion

L'interaction positive est l'un des trois piliers de base de l'interculturalisme. L'interaction positive désigne l'existence de relations amicales fréquentes et normalisées entre des personnes de différentes origines et cultures dans un contexte social de diversité culturelle. L'absence de diversité dans les relations indique un niveau de ségrégation élevé et la nécessité d'encourager des politiques et stratégies visant à réduire les clivages.

Certaines questions pouvant être abordées dans le cadre du débat ont trait à la reconnaissance des facteurs qui font obstacle à ces relations :

- Le rôle des préjugés et stéréotypes dans les relations humaines.
- Le degré de ségrégation et ses facteurs dans les quartiers des villes ou dans les écoles.
- Les inégalités sociales influencent également les possibilités d'interaction. Un axe de réflexion pourrait amener à se demander si les individus de différentes origines sont

représentés dans toutes les sphères de la société (économique, sociale, culturelle, sportive, associative, etc.).

D'autre part, il est également pertinent de réfléchir aux facteurs qui facilitent ces relations et d'évaluer s'ils ont un rapport avec les obstacles décrits ci-dessus ou s'il existe d'autres facteurs qui, selon les participant-e-s, favorisent ces relations.

### Propositions pour briser la glace

Pour dynamiser le débat, nous pouvons simplement demander les raisons qui expliquent l'existence ou l'absence de diversité dans les relations. À partir des réponses, il est possible de mettre en évidence les principaux obstacles identifiés ainsi que les facteurs qui contribuent à les éliminer.

Il peut être également intéressant de demander aux participant-e-s des propositions et actions concrètes à encourager pour faciliter ces relations.

### Pour plus d'informations :

- [Comment l'approche interculturelle encourage la participation dans des sociétés plurielles ?](#)
- [Note d'orientation Maîtriser la gentrification](#)
- [We can! Alternatives - Les contre-récits pour combattre les discours de haine](#)
- [Repères : manuel pour la pratique de l'éducation aux droits de l'homme avec les jeunes](#)

### PARTICIPATION, DEMOCRACIE, INTERACTION

[Connaissance, compréhension]

#### 7. Est-ce que tout le monde peut voter aux élections locales dans votre ville ?



#### Objectif interculturel

Cette question a pour objet de mettre en évidence l'égalité des droits et de participation politique des populations immigrées. La participation politique est un moyen important pour favoriser l'égalité, le dialogue et l'interaction. À cet égard, les élections sont un outil majeur de diversification des organes de décision politique.

#### Principes interculturels et sujets de discussion

L'égalité est une dimension essentielle de l'interculturalisme. La compréhension de l'égalité des droits nécessite de s'intéresser aux conditions d'accès et de plein exercice des droits et libertés pour chacun, quels que soient son genre, son origine, son orientation sexuelle, son âge, etc. Des droits économiques aux droits culturels et sociaux, la voie d'accès des immigré-e-s à leurs droits semble bloquée au niveau des droits politiques, qui ne sont généralement garantis qu'aux nationaux. La participation politique est une composante essentielle des sociétés démocratiques. Dans certains pays, cependant, les habitant-e-s n'ont pas tous le droit de vote au niveau local, ce qui crée ce que l'on appelle un fossé démocratique.

Les thèmes de discussion pourraient être les suivants :

- Le droit de vote est capital dans les sociétés démocratiques. Quels sont les coûts de l'exclusion d'une partie des citoyen-n-es de la vie politique ? Discrimination. Attitudes xénophobes.
- Représentation, discrimination et reconnaissance de la diversité dans nos sociétés, notamment en ce qui concerne le droit de vote des non-nationaux.
- Participation civique : Si le droit de vote n'est pas acquis, il existe d'autres moyens pour faire entendre la voix de la population migrante dans la vie politique de la ville. Quelles sont les expériences ou idées auxquelles les participants peuvent penser ?

#### Propositions pour briser la glace

Une première partie de la discussion devrait se concentrer sur la connaissance qu'a le groupe du système politique et des lacunes actuelles de la démocratie, qui se traduisent par l'exclusion d'une partie de la population. Dans ce cadre, il est possible de faire référence à des exemples historiques tels que le droit de vote pour les femmes ou les minorités. Il peut être intéressant d'entamer une discussion sur les lacunes actuelles de la démocratie au niveau municipal lorsqu'une partie de la population n'a pas le droit de participer à la vie politique. Dans un

deuxième temps, il serait utile de réfléchir aux moyens d'améliorer la participation des immigré-e-s et des minorités ethniques (si elles font l'objet de discrimination).

Pour plus d'informations :

- [Convention sur la participation des étrangers à la vie publique au niveau local](#)
- [Migrant representation & participation bodies in the intercultural city: key considérations et principes essentiels](#)

[Connaissance, compréhension]

**8. La diversité est-elle suffisamment représentée au conseil municipal ? Connaissez-vous X membres de votre conseil municipal représentatifs de groupes différents (origine ethnique, religion, langue, sexe, orientation sexuelle, âge) ?**

### Objectif interculturel

Cette question a pour objet d'insister sur l'importance de reconnaître la diversité dans la sphère publique. Le respect de la diversité doit s'accompagner de la reconnaissance de cette réalité dans l'administration publique et les structures sociales.

### Principes interculturels et sujets de discussion

La reconnaissance et la visibilité de la diversité sont un principe clé de l'interculturalisme. Les responsables publics doivent être représentatifs de la diversité des sociétés et de tous les groupes et intérêts présents dans la communauté. À cet égard, on entend par représentant-e-s de la sphère publique les institutions représentatives (conseils municipaux, par exemple), mais aussi l'administration publique, les médias, organisations sociales, associations de quartier, etc. Il est essentiel d'essayer de comprendre si les institutions politiques, sociales et économiques ont suivi l'évolution démographique de la société pour savoir si tous les problèmes, préoccupations ou réalités sont pris en compte sur la scène publique.

D'autre part, il est risqué de penser que la visibilité de la diversité sociale est nécessairement synonyme de représentation politique. L'interculturalisme ne préconise pas une société fragmentée au sein de laquelle chaque « groupe » a une représentation politique de « ses » intérêts, mais une compréhension transversale des droits par-delà les différences et la diversité des appartenances. Il est fondamental de distinguer la reconnaissance et la visibilité des différentes appartenances (p. ex. LGBTI, minorités ethniques comme les Roms, etc.) et la nécessité pour tous les représentant-e-s de la sphère publique de garantir l'égalité des droits, devoirs et chances en tant qu'objectif transversal. Dans ce cadre, l'intersectionnalité revêt une dimension essentielle.

Lors des échanges sur la représentation de la diversité au conseil municipal, d'autres questions peuvent se poser :

- Les institutions publiques sont-elles suffisamment représentatives de la diversité de la société ?
- Objectifs communs : Rappeler aux participant-e-s l'importance des objectifs communs par-delà les différences. Comprendre le processus de reconnaissance de la diversité sans viser la fragmentation de la société ou la représentation de « groupes restreints ».

- Politiques publiques : importance des pouvoirs publics comme moyen de normaliser la diversité et de lui donner une visibilité. Rôle des responsables et discours politiques.
- Communication d'informations/accès aux informations : Égalité d'accès pour tous?

## Propositions pour briser la glace

Pour susciter une discussion sur la représentativité des administrations publiques, il pourrait être intéressant de se demander pourquoi la visibilité est importante et de définir les moyens de parvenir à une meilleure reconnaissance de la diversité dans la sphère publique et les institutions politiques, en prenant comme point de départ le contexte local.

Pour plus d'informations :

- [Compilation des Recommandations de politique générale de l'ECRI](#)
- [Migrant representation & participation bodies in the intercultural city: key considerations & principles](#)

[Sentiment]

**9. J'estime qu'il est bien que des personnes d'origines différentes participent à la prise de décision locale.**

## Objectif interculturel

Cette question a pour objet d'examiner l'intérêt de la participation de personnes de divers milieux culturels et ayant des profils différents aux processus de prise de décisions au niveau local afin de favoriser l'intégration interculturelle.

## Principes interculturels et sujets de discussion

La question porte sur le principe central de l'approche interculturelle, qui est de promouvoir l'égalité des droits, devoirs et possibilités offerts par la société. Certaines personnes ne pouvant pas participer aux élections, les administrations locales peuvent promouvoir divers moyens et possibilités facilitant la participation de tous.

La participation à la prise de décisions est un moyen très important de s'impliquer dans le développement de la communauté locale et de créer un sentiment d'appartenance. Cette approche favorise l'intégration interculturelle, la citoyenneté active et une société plus inclusive.

Exemples de sujets de discussion :

- Possibilités offertes au niveau local pour encourager les valeurs et pratiques qui renforcent et enracinent la démocratie.
- Approche de la notion de diversité comme avantage. La participation ne profite pas qu'aux personnes qui ont des origines ou profils différents, mais aussi à l'ensemble de la collectivité grâce à la diversité des expériences, des visions et des perspectives apportées par les habitant-e-s.

- Dans ce cadre, le principe de reconnaissance et de visibilité de la diversité peut aussi faire l'objet d'une discussion car sa mise en œuvre garantira une représentation réelle de la diversité de la société, légitimant les décisions prises.

## Propositions pour briser la glace

Pour commencer à animer la discussion, il peut être demandé aux participant-e-s pourquoi et comment les individus de différentes origines peuvent tirer parti de leur participation au processus décisionnel. Selon les réponses, il est également important de se pencher sur les divers facteurs actuellement susceptibles de nuire à cette participation et sur les moyens de les maîtriser.

Pour plus d'informations :

- [Migrant representation & participation bodies in the intercultural city: key considerations & principles](#)
- [Vivre ensemble dans des démocraties inclusives : comment l'approche interculturelle encourage-t-elle la participation dans des sociétés plurielles ?](#)

[Sentiment]

**10. Les personnes qui ne partagent pas mes origines ethniques/religieuses/linguistiques ou qui n'ont pas la même identité de genre ou la même orientation sexuelle que moi ne peuvent pas me représenter fidèlement dans la sphère politique.**

## Objectif interculturel

Cette question a pour objet de favoriser un débat sur le lien entre une identité plurielle et la représentation politique. Sous un angle interculturel, les représentant-e-s politiques reflètent la diversité socio-culturelle de la société, car cela renforce la légitimité des institutions, de la démocratie en général et favorise une société plus inclusive. En outre, les identités d'un individu sont plurielles et peuvent évoluer; ainsi notre origine ou notre orientation sexuelle ne sont que quelques-uns des aspects de notre identité individuelle.

## Principes interculturels et sujets de discussion

L'un des principes clés de l'approche interculturelle est la reconnaissance de la diversité socio-culturelle. Cela suppose que cette diversité soit reconnue et incluse dans un « nous » au sens large et que nous progressions pour la rendre présente et visible dans tous les domaines et secteurs et à tous les niveaux de la société. La représentation politique de la diversité est un élément fondamental pour créer un « nous » plus inclusif et favoriser un sentiment d'appartenance et une communauté d'objectif. Le principe interculturel de l'égalité des droits, des devoirs et des chances renforce également l'idée que chacun a le droit et la possibilité de participer activement à la vie politique.

Le concept de citoyenneté préconisé par l'approche interculturelle est étroitement lié à l'égalité et au besoin d'espaces d'influence et de pouvoir pour refléter la diversité de la société. Des

caractéristiques telles que l'origine, l'orientation sexuelle ou l'appartenance ethnique n'empêchent pas un-e représentant-e politique de défendre légitimement les intérêts ou préoccupations d'une grande diversité de citoyen-n-es sur toute une série de questions.

Exemples de questions à traiter dans la discussion :

- La diversité parmi les représentant-e-s politiques est-elle nécessaire pour garantir la représentativité des institutions ?
- Suffrage passif vs. suffrage actif
- Légitimité des institutions et efficacité des politiques publiques
- Comment les identités individuelles sont-elles façonnées ?

## Propositions pour briser la glace

Pour dynamiser le débat, nous pouvons demander aux participant-e-s quels sont les éléments de leur identité les plus importants et si, selon eux, ces éléments peuvent varier et évoluer avec le temps.

Nous pouvons également leur demander s'ils et elles connaissent des personnes qui ont certains éléments d'identité en commun avec des représentant-e-s politiques de la ville et s'ils estiment ces points communs pertinents en termes de représentation démocratique.

Pour plus d'informations :

- [Participatory and Deliberative Democracy Strategies for the Intercultural City](#)
- [Recommandation CM/Rec\(2018\)4 sur la participation des citoyens à la vie publique au niveau local](#)
- [Les 12 principes de bonne gouvernance démocratique](#)

## [Comportement]

**11. Lors de la création d'un groupe de projet (au travail, à l'école, dans mon association locale...), j'essaie activement d'y inclure des personnes d'origines culturelles/ethniques/religieuses différentes.**

### Objectif interculturel

Cette question ouvre le débat sur la responsabilité de chaque individu dans le processus d'intégration interculturelle. Outre la possibilité de promotion de politiques publiques, le comportement individuel exerce également une grande influence sur l'action en faveur de l'interculturalisme et d'une société plus ouverte et inclusive.

### Principes interculturels et sujets de discussion

L'intégration interculturelle exige un effort de l'ensemble de la société ; elle n'est pas la responsabilité exclusive des nouveaux arrivant-e-s ou des personnes appartenant à certaines minorités. L'interculturalisme relève donc d'un processus bidirectionnel.

Exemples de sujets de discussion :

- Importance de l'adoption d'une attitude volontariste au niveau personnel afin d'encourager l'inclusion et l'interaction positive entre des personnes d'origines et de profils différents.
- Pour établir des relations interculturelles, il est important d'acquérir des compétences interculturelles.
- Pour progresser réellement vers l'égalité des droits, des devoirs et des chances, mais aussi pour bénéficier de l'avantage que représente la diversité, il faut favoriser l'interculturalisme dans tous les domaines de la société (social, éducatif, culturel, sportif, emploi, etc.).
- L'absence d'inclusion et d'interaction peut provoquer la ségrégation qui a des conséquences négatives et des coûts pour l'ensemble de la société.
- Les possibilités offertes par la diversité socio-culturelle ne peuvent être obtenues que si l'interaction positive, le contexte et les comportements personnels facilitent l'inclusion.

## Propositions pour briser la glace

Nous pouvons demander aux participant-e-s des exemples d'expériences personnelles et identifier les difficultés rencontrées par les participant-e-s et la manière dont ils les ont gérées.

Nous pouvons également réfléchir aux facteurs qui peuvent rendre les relations difficiles et définir ce que nous entendons par compétences interculturelles.

Pour plus d'informations :

- [Initiatives d'inclusion et d'égalité LGBTI pour la Cité Interculturelle](#)
- [Are cities the key agents of integration ?](#)
- [Challenges of Interculturalism: Guidelines for a training module](#)
- [Politiques urbaines pour des centres interculturels et la mobilisation communautaire](#)

## [Comportement]

**12. Un nouveau voisin ou une nouvelle voisine/camarade de classe/collègue ne parle pas ma langue. Je fais vraiment des efforts pour communiquer avec elle/lui**

## Objectif interculturel

Cette question invite les participant-e-s à réfléchir à l'importance des comportements individuels et en particulier aux efforts nécessaires pour favoriser la communication et surmonter les obstacles linguistiques.

## Principes interculturels et sujets de discussion

Les attitudes individuelles sont déterminantes pour promouvoir l'interculturalisme. L'interaction positive entre des personnes aux profils différents, qui est le principe de l'interculturalité, est très limitée lorsque ces personnes ne parlent pas la même langue. Il est donc important de faire des efforts pour surmonter cet obstacle et manifester de l'intérêt pour la communication et l'interaction.

La «phase d'accueil» est déterminante pour faciliter l'intégration interculturelle, qui est un processus bidirectionnel impliquant une responsabilité partagée. Si nous faisons preuve d'intérêt et de curiosité et adoptons une attitude ouverte et accueillante, nous favorisons l'interaction positive et le processus d'inclusion. C'est pourquoi il est important de faire porter les efforts sur les compétences interculturelles en veillant à acquérir les outils et compétences nécessaires pour communiquer dans des contextes multiculturels.

Exemples de questions et thèmes de discussion :

- Le multilinguisme dans des sociétés interculturelles.
- Le multilinguisme comme élément fondamental de la notion de diversité comme avantage.
- Accueil des nouveaux arrivant-e-s.
- Compétences interculturelles (dans les centres éducatifs, l'administration publique, etc.)

### Propositions pour briser la glace

Pour ouvrir le débat, nous pouvons demander aux participant-e-s s'ils ont déjà séjourné dans un pays dont ils ne connaissent pas la langue. Qu'ont-ils ressenti lorsqu'ils ou elles ont eu besoin de communiquer ? Quelles ont été leurs stratégies de communication ? Quels ont été les comportements des personnes du pays ?

Pour plus d'informations :

- [Challenges of Interculturalism: Guidelines for a training module](#)
- [Atelier sur le multilinguisme comme ressource pour les villes](#)
- [Plateforme de ressources et de références pour l'éducation plurilingue et interculturelle](#)
- [Accompagnement linguistique des réfugiés adultes](#)
- [Charte européenne des langues régionales ou minoritaires](#)

## ÉGALITÉ

[Connaissance, compréhension]

### 13. Les migrant-e-s en situation irrégulière dans la ville peuvent-ils être soignés à l'hôpital public ?

#### Objectif interculturel

Cette question a pour objet de susciter un débat sur le droit pour les migrant-e-s en situation irrégulière dans une ville d'accéder aux services de santé publique, mais aussi d'évaluer les conséquences de la privation d'accès de certains individus à ces services de base.

#### Principes interculturels et sujets de discussion

Le principe interculturel de l'égalité des droits, des devoirs et des chances offertes par la société est souvent remis en question dans le cas de migrant-e-s sans titre de séjour. Il existe de nombreuses différences entre les pays en matière de droits et services auxquels les migrant-e-s en situation irrégulière peuvent accéder.

Le principe de l'égalité défend le droit d'accès de tous les résident-e-s aux services de base comme les soins ou l'éducation. Cette approche est fondée sur les droits humains et la protection des individus les plus vulnérables.

Une réflexion sur l'accès à ce droit spécifique pourrait aborder les thèmes suivants :

- Cadre national d'accès aux soins de santé
- Les avantages – pour les individus et l'ensemble de la société - de l'accès universel aux services de santé.
- Les coûts liés à la privation d'accès des migrant-e-s en situation administrative irrégulière aux soins de santé (non seulement pour les individus, mais aussi pour la société dans son ensemble).

#### Propositions pour briser la glace

Pour engager le débat, nous pouvons expliquer le cadre juridique du pays et le comparer à celui d'autres pays, puis donner quelques exemples de cas concrets. Ces exemples permettent de voir si les participant-e-s changent d'avis lorsqu'ils comprennent mieux ce que signifie, par exemple, le fait de ne pas pouvoir se faire soigner.

Autre thème important à préparer avant la session : la collecte de données relatives à l'utilisation par les migrant-e-s des soins de santé et la discussion sur les « facteurs d'attraction » (théorie sur les facteurs pouvant attirer des migrant-e-s dans un pays, une région ou une ville). Les données disponibles dans certains pays démontrent que, d'une manière générale, les immigré-e-s ont moins recours au système de santé que la moyenne de la population. Cela s'explique en grande partie par le fait qu'ils sont en général plus jeunes.

Pour plus d'informations :

- [Document thématique publié par le Commissaire aux droits de l'homme : « Réaliser le droit au regroupement familial des réfugiés en Europe »](#)

- [Document thématique publié par le Commissaire aux droits de l'homme : « Intégration des migrants : il est temps que l'Europe prenne ses responsabilités »](#)
- [Citoyenneté urbaine et migration sans papiers](#)
- [Charte sociale européenne](#)
- [Health of Refugees and Migrants in Europe \(WHO\)](#)

[Connaissance, compréhension]

## 14. Les enfants de migrant-e-s en situation irrégulière dans la ville peuvent-ils fréquenter l'école publique ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

### Objectif interculturel

Cette question a pour objet de susciter une discussion sur les droits, leur universalité et les restrictions imposées par la législation à ces droits universels. Il est également important de parler des enfants immigrés et de la situation irrégulière d'une partie de la population migrante.

### Principes interculturels et sujets de discussion

Le principe d'égalité interculturelle renvoie à la possibilité pour tout individu d'accéder à ses droits et libertés et d'en avoir la pleine jouissance, quels que soient son sexe, son origine, son orientation sexuelle, son âge, etc. Les migrant-e-s et groupes minoritaires accèdent à ces droits après un long parcours semé d'embûches. En outre, ce principe est souvent remis en cause lorsqu'il s'applique à des migrant-e-s sans permis de travail.

Il existe de nombreuses différences entre les pays en matière d'accès des personnes les plus vulnérables aux droits et aux services. Le principe d'égalité veut que tous les résident-e-s aient un droit d'accès aux services de base comme la santé et l'éducation.

Cette approche est fondée sur les droits humains et la protection des groupes vulnérables, en particulier des enfants, ainsi que sur le cadre international de protection de leurs droits. Par ailleurs, le droit à l'éducation pour les enfants est une obligation internationale, mais aussi un avantage pour la société d'accueil dans son ensemble.

Dans le cadre de la discussion sur le droit des enfants à l'éducation, quelle que soit leur situation administrative, d'autres questions peuvent se poser :

- Droits universels, mais restrictions nationales. Quels peuvent être les coûts générés par l'exclusion de groupes de personnes du bénéfice de ces droits ? Quels sont les coûts générés par l'exclusion des individus du bénéfice du droit à l'éducation ?
- Éducation : instrument de promotion sociale. Risques et défis liés à l'exclusion des enfants migrants en situation irrégulière.
- Politiques et législation en matière de migration : Quels sont les droits dont bénéficient les migrant-e-s en situation irrégulière dans votre pays et votre municipalité ?

## Propositions pour briser la glace

Pour ouvrir la discussion, la première question pourrait se concentrer sur les connaissances qu'ont les participant-e-s de la situation actuelle dans chaque pays/région ou ville. Il peut s'ensuire une discussion libre sur les meilleures façons d'améliorer la situation (en termes de politiques publiques). Après une répartition en groupes de travail, le débat pourrait aborder la définition des limites, défis et bonnes pratiques en matière de gestion des migrant-e-s en situation irrégulière, en accordant une attention particulière aux groupes plus vulnérables comme les enfants.

Pour plus d'informations :

- [Citoyenneté urbaine et migration sans papiers](#)
- [Passeport européen des qualifications des réfugiés](#)

[Sentiment]

**15. J'éprouve de l'empathie lorsqu'une personne d'origine différente (genre, culture, ethnie, religion, âge) a le sentiment de ne pas être traitée de manière équitable.**

## Objectif interculturel

Cette question a pour objet de réfléchir au niveau de connaissance et d'information des citoyen-ne-s en matière de pratiques discriminatoires subies par des personnes au profil social différent. Sous un angle interculturel, l'empathie est un sentiment qui doit être renforcé en veillant à ce que toutes et tous soient sensibles au traitement discriminatoire que subissent des individus, quelle qu'en soit la raison.

## Principes interculturels et sujets de discussion

Le principe de l'égalité interculturelle exige un solide engagement et une action résolue des institutions et de l'ensemble de la société pour lutter contre la discrimination. La discrimination repose sur les préjugés, que l'on trouve dans toutes les sociétés et qui sont difficiles à éliminer. Un aspect important de la lutte contre la discrimination consiste à sensibiliser davantage la population dans son ensemble. Certaines pratiques discriminatoires sont mieux acceptées que d'autres, selon le degré d'empathie ou de préjugés à l'égard des groupes concernés.

Dans une perspective interculturelle, il est important de promouvoir un sentiment d'appartenance inclusif, un « nous » au sens large et un sentiment d'empathie qui inclut des personnes aux profils différents. En bref, il s'agit de mettre l'accent sur tout ce que nous partageons et qui nous unit en tant que citoyen-ne-s et non sur nos différences.

Dans le cadre de la réflexion sur l'empathie et la discrimination, certaines questions peuvent se poser :

- La reconnaissance de la diversité et la promotion d'une interaction positive sont également déterminantes pour favoriser l'empathie.
- L'intersectionnalité.

## Propositions pour briser la glace

Pour ouvrir le débat, nous pouvons demander aux participant-e-s de faire part d'une situation personnelle dans laquelle ils ou elles ont eu le sentiment d'être victimes de discrimination pour une raison quelconque. Nous constatons généralement que la plupart des gens parviennent à se remémorer une situation dans laquelle ils ont eu le sentiment d'avoir été traités injustement sans raison valable. Il existe des différences à l'intérieur des groupes en raison de facteurs tels que le genre, l'origine, la couleur de la peau ou l'orientation sexuelle.

Nous pouvons également demander si des personnes ont eu le sentiment d'être victimes de discrimination pour plusieurs motifs à la fois (origine et genre, par exemple) et insister, de ce fait, sur l'importance de la discrimination multiple. Enfin, il serait intéressant de savoir si elles ont été témoins de pratiques discriminatoires, quels sentiments elles ont éprouvés dans ces situations et si ce sentiment varie selon le motif de discrimination concerné (genre ou religion, par exemple).

Pour plus d'informations :

- [Lutte contre les préjugés et coopération avec les minorités religieuses](#)
- [Initiatives de la Cité interculturelle pour l'inclusion et l'égalité des personnes LGBTI](#)
- [Manuel anti-rumeurs : une méthodologie normalisée pour les villes](#)

[Sentiment]

**16. Je me sens menacé-e par la possibilité qu'une culture différente influence l'identité locale.**

## Objectif interculturel

Cette question a pour objet de susciter une discussion libre sur les craintes de l'aliénation culturelle et de souligner à quel point il peut être contre-productif d'éviter d'aborder ces sentiments. La question vise à susciter une réflexion sur les identités locales et à définir comment comprendre le changement tout en maintenant les spécificités locales.

## Principes interculturels et sujets de discussion

Le changement n'est pas facile pour tout le monde et les évolutions peuvent être perçues comme des menaces ou des défis dans certains segments de la société. Il est contre-productif de jeter la pierre à celles et ceux qui éprouvent des craintes et cela peut générer davantage de peur et d'aliénation que d'essayer de faire face à la détresse et de la gérer. Il est donc important d'éprouver de l'empathie à l'égard des opinions différentes. Faire en sorte de comprendre que les cultures ont évolué au cours de l'histoire peut aider les individus à minimiser leurs craintes.

La discussion peut s'orienter vers d'autres sujets interculturels pertinents :

- La reconnaissance de la diversité : il existe différentes circonstances et différents moyens pour faire face aux réalités au niveau individuel/du groupe.
- L'interaction positive : la déconstruction des peurs à travers le dialogue et les expériences, et non par la contrainte.
- L'enrichissement culturel et l'avantage de la diversité.
- La compréhension des cultures : ethnocentrisme, eurocentrisme.

## Propositions pour briser la glace

Il peut être intéressant d'élargir la discussion aux éléments de notre culture que nous définissons comme étrangers. Les apports culturels, gastronomiques et scientifiques sont, parmi d'autres, des éléments de notre culture qui ont évolué au cours de l'histoire. Quels sont alors les éléments que nous définissons comme « les nôtres » et ceux qui sont « les leurs » ? Quelles influences sont les bienvenues dans un contexte de mondialisation et quelles sont celles qui sont interprétées comme des menaces ? (Le père Noël, par exemple, est une importation culturelle dans certains pays : est-il perçu comme tel ? Est-il perçu comme une menace ?)

Deuxièmement, il peut être intéressant d'examiner si les peurs sont réelles ou fabriquées et quelles sont les évolutions de l'identité locale qui posent problème. Comment encourager l'empathie et le respect pour diminuer ces peurs ?

Enfin, la discussion peut déboucher sur ce que signifie « notre » culture pour les participant-e-s et sur la question de savoir si les cultures sont statiques ou évolutives. Dans ce cas, quelles peuvent être les craintes des individus ? Comment pouvons-nous les gérer afin d'éviter l'aliénation tout en luttant contre la discrimination et l'inégalité ? Est-il possible de préserver les spécificités (langue minoritaire, traditions, etc.) sans affrontement ?

Pour plus d'informations :

- [Vidéo de la campagne Stop aux préjugés contre les Roms \(en anglais\)](#)
- [10 critères pour la création de discours alternatifs positifs et efficaces en matière de diversité](#)

## [Comportement]

**17. J'interviens si une personne est traitée injustement dans l'espace public en raison de sa couleur de peau, de sa religion, de son identité de genre, de son orientation sexuelle ou de son apparence.**

## Objectif interculturel

Cette question a pour objet de faire réfléchir à la responsabilité individuelle et à l'importance des attitudes et comportements destinés à prévenir et combattre la discrimination dans la vie quotidienne. Alors que la question précédente s'intéressait à nos émotions, celle-ci porte sur notre comportement et notre niveau d'engagement contre les pratiques discriminatoires.

## Principes interculturels et sujets de discussion

Le principe de l'égalité interculturelle exige un solide engagement et une action résolue de la part des institutions, mais aussi de la part de chaque individu. Un grand nombre de pratiques discriminatoires se reproduisent car la plupart des gens ne les considèrent pas comme préjudiciables ou simplement parce qu'elles ne sont pas totalement rejetées par la société. Notre comportement quotidien exerce une grande influence sur le renforcement ou le rejet des préjugés et pratiques discriminatoires. Pour réduire l'impunité de ces pratiques, il est fondamental d'adopter une attitude résolue pour réagir et s'opposer au rejet.

- Soutien aux victimes de discrimination : existe-t-il un service local, régional, national? Quelles sont les institutions et organisations impliquées? Quelles sont les ressources disponibles?
- Connaissance : des informations sur les cas de discrimination sont-elles disponibles? Quelles sont les sources (ministère de l'Intérieur, organisations du secteur associatif)?
- Sensibilisation et formation : dans les centres éducatifs, l'administration publique, la police, etc.

## Propositions pour briser la glace

Nous pouvons lancer le débat en interrogeant les participant-e-s sur leurs expériences personnelles. Ont-ils réagi à une situation de discrimination à laquelle ils ont assisté? Ont-ils connaissance de services ou de ressources dans leur ville auprès desquels ces pratiques peuvent être signalées et où un soutien peut être apporté aux victimes?

Nous pouvons utiliser une ressource de type vidéo, qui montre une personne victime d'insultes et d'agressions dans les transports publics en raison de son origine ou de sa couleur de peau, sans aucune réaction de la part des personnes présentes. Que ressentiraient les participant-e-s à la place de la victime?

Un jeu de rôles pourrait également être effectué pour observer quel type de réaction est, selon les participant-e-s, le plus efficace pour intervenir dans des situations de discrimination.

Pour plus d'informations :

- [Vidéos du Mouvement contre le discours de haine](#)
- [Combattre la discrimination et les discours de haine : l'interculturalisme est-il la solution ?](#)

[Comportement]

**18. Je soutiens activement l'égalité participation de personnes d'origines différentes dans plusieurs circonstances de la vie sociale (processus décisionnels et débats/événements publics).**

## Objectif interculturel

Nous savons que les attitudes et comportements individuels jouent un rôle décisif pour promouvoir l'interculturalisme dans la société. Cette question a pour objet de nous faire réfléchir sur notre comportement lorsqu'il est question de renforcer l'égalité d'accès aux droits et chances pour les personnes d'horizons et profils différents.

## Principes interculturels et sujets de discussion

L'intégration interculturelle exige un effort de l'ensemble de la société ; elle n'est pas la responsabilité exclusive des nouveaux arrivant-e-s ou des personnes appartenant à certaines minorités. L'intégration interculturelle est un processus bidirectionnel. Pour progresser vers la

réalisation du principe d'égalité des droits, des devoirs et des chances, l'interculturalisme doit être encouragé dans tous les domaines de la société (social, éducatif, culturel, sportif, emploi, etc.). C'est pourquoi il est important d'adopter une attitude et un comportement volontaristes au niveau personnel dans notre vie quotidienne afin d'encourager l'égle participation des personnes d'origines et profils différents.

En agissant de manière interculturelle (par notre soutien à la diversité dans toutes les circonstances, la promotion de l'égalité et la prévention de la discrimination et/ou de la ségrégation), nous pouvons œuvrer en faveur de la reconnaissance de la diversité et l'interaction positive.

Sujets de discussion pertinents :

- Acquisition/renforcement des compétences interculturelles en tant que moyen permettant d'adopter des attitudes qui favorisent l'égle participation de personnes dont les profils, origines et opinions sont différents.
- L'impératif de renforcer les compétences interculturelles : par exemple, la formation des principales parties prenantes dans des domaines comme l'éducation, l'administration publique, les entreprises, les médias, etc.
- Adhérer à l'avantage de la diversité.

### Propositions pour briser la glace

Pour lancer le débat, nous pouvons interroger les participant-e-s sur des situations concrètes qu'ils ont connues. Nous pouvons présenter des situations fictives, comme le cas d'une famille d'une origine différente dans laquelle les parents ne participent pas activement aux réunions à l'école de leurs enfants. Les autres familles partent souvent du principe qu'elle n'est pas intéressée. Néanmoins, en allant au-devant de la famille et en l'invitant à faire part de ses raisons, on s'aperçoit qu'il s'agit souvent de problèmes d'emploi du temps, de langue, d'un manque de connaissance des facteurs en jeu, etc. Les participant-e-s peuvent discuter des actions requises pour surmonter ces difficultés et encourager la participation.

Pour plus d'informations :

- [La représentation des Roms dans les collections muséographiques européennes](#)