

TERMES DE RÉFÉRENCE

APPEL D'OFFRES POUR LA FOURNITURE, L'INSTALLATION, LE TEST ET LA DOCUMENTATION DU CABLAGE DES TRIBUNAUX TUNISIENS 2020/AO/XX

A. CONTEXTE

L'Union européenne soutient à travers des programmes d'envergure la réforme de la justice en Tunisie. Dans le cadre de sa politique de voisinage¹, le Conseil de l'Europe a établi une coopération étroite avec la Tunisie dès 2011 dans le but d'accompagner le processus de transition et de consolidation démocratique, avec les trois piliers de l'Organisation - la protection des droits de l'homme et la mise en place de l'Etat de droit et de la démocratie - comme fil conducteur de son action. L'une des priorités principales de ce travail a été le soutien à la réforme de la justice. Les deux organisations internationales, qui travaillent en partenariat sur la base de valeurs et normes partagées, ont décidé de continuer à mettre en commun leurs efforts dans ce domaine dans le cadre d'un **programme conjoint intitulé « Amélioration du fonctionnement, de la performance et de l'accès à la justice en Tunisie » (AP-JUST)**. Ce programme est financé par l'Union européenne à hauteur de 90% et le Conseil de l'Europe à hauteur de 10%, et mis en œuvre par ce dernier jusqu'au 31 décembre 2021. Ce programme couvre plusieurs projets dont un portant notamment sur la refonte du câblage informatique des tribunaux au titre de la mise en œuvre du programme Justice Numérique 2020.

Pour appuyer la mise en œuvre du projet susmentionné, le Conseil de l'Europe souhaite acquérir du matériel et mettre en place plusieurs équipes pour procéder à l'acquisition, l'installation, le test et la documentation des prises et câbles du réseau local (Ethernet) des tribunaux. Les travaux des équipes seront entrepris en parallèle sous le contrôle du Ministère de la Justice (Direction Générale de l'Informatique) en étroite collaboration avec l'équipe de projet du Conseil de l'Europe.

Le présent marché est constitué de trois lots :

- Livrable 1 (obligatoire) : câblage selon les quantités définies en annexe A et les caractéristiques techniques définies en annexe B
- Livrable 2 (optionnel) : changement des armoires selon une architecture arrêtée en commun accord avec le ministère de la Justice et conformément aux caractéristiques techniques définies en annexe C
- Lot 3 (optionnel) : changement des armoires selon une architecture arrêtée en commun accord avec le ministère de la Justice et conformément aux caractéristiques techniques définies en annexe C

On estime à ce jour que le présent contrat couvrira la totalité des tribunaux (environ 150, répartis sur tout le territoire tunisien : 24 gouvernorats) pour un nombre total de prises entre 10'000 et 15'000. Cette estimation est donnée à titre indicatif uniquement. Elle ne saurait constituer un quelconque engagement contractuel de la part du Conseil de l'Europe. Elle pourra en outre être revue à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution des besoins de l'Organisation. Les travaux devront être exécutés par des équipes différentes en parallèle de sorte à ne pas dépasser un **délais de mise en œuvre de 60 jours à partir** de la signature du marché.

¹ Cette politique suit trois objectifs principaux, à savoir faciliter la transition politique démocratique, contribuer à promouvoir une bonne gouvernance sur la base des normes, mécanismes et instruments applicables du Conseil de l'Europe, renforcer et élargir l'action régionale du Conseil de l'Europe dans la lutte contre des menaces transfrontalières et mondiales.

B. BIENS ET SERVICES ATTENDUS

Lot 1

L'objectif poursuivi par la présente procédure compétitive est de sélectionner un prestataire (avec plusieurs équipes de techniciens) afin que le travail puisse se dérouler en parallèle, l'acquisition et l'installation, le test et la documentation d'un système de câblage informatique (prises et câbles) **blindé FTP Catégorie 6a ou plus** au profit des tribunaux de la Tunisie selon les quantités **estimative** détaillées en **annexe A**.

Le prestataire retenu effectuera, pour chaque tribunal, les prestations suivantes selon les caractéristiques techniques détaillées dans l'**annexe B** :

- Fourniture d'un plan de câblage
- Segmentation du réseau en V-LAN
- Dépose de l'ancien câblage
- Fourniture et pose des prises RJ45
- Fourniture et pose de câbles en cuivre
- Validation de la pose et du raccordement des prises informatiques
- Fourniture et pose des baies de brassage des locaux techniques intermédiaires
- Fourniture et installation de panneaux de brassage "RJ45"
- Fourniture de cordons de brassage "informatique"
- Validation de la pose du câble entre les prises RJ45 et les locaux techniques intermédiaires
- Recette et validation de qualité des liaisons

Les soumissionnaires sont invités à mettre à la disposition du ministère de la justice une équipe élargie avec des compétences hétérogènes afin que les travaux puissent se dérouler en parallèle.

Autres livrables

Lors de la mise en œuvre du présent contrat, le prestataire aura à fournir **pour chaque tribunal** les livrables suivants :

- Un Rapport de Chemin de câbles avec étiquetage.
- Un Rapport de test des liaisons
- Un rapport de mission détaillant les travaux réalisés.
- Un cahier de recette

La liste ci-dessus n'est pas exhaustive. Le Conseil se réserve le droit de requérir des livrables qui n'apparaissent pas expressément au nombre des services attendus, mais qui y sont liés.

Lot 2 (optionnel) :

Le prestataire de service retenu pour le lot 1 pourra proposer de changer les armoires (dépose des anciennes et pose) des nouvelles selon une architecture arrêtée en commun accord avec le ministère de la Justice (PV signé entre les parties faisant foi) et ce conformément aux spécifications techniques arrêtées en annexe C.

Lot 3 (optionnel) :

Le prestataire de service retenu pour le lot 1 pourra proposer de changer les armoires (dépose des anciennes et pose) des nouvelles selon une architecture arrêtée en commun accord avec le ministère de la Justice (PV signé entre les parties faisant foi) et ce conformément aux spécifications techniques arrêtées en annexe C.

Qualité des services

Les prestataires communiqueront avec le Conseil à intervalles réguliers, de sorte à établir un échange continu d'informations relatives à la mise en œuvre du projet.

Sauf accord contraire convenu avec le Conseil, les prestataires rédigeront leurs rapports de mission en français.

En matière d'**exigences de qualité**, les prestataires retenus doivent veiller, *entre autres*, à ce que :

- les services soient fournis conformément aux plus hauts standards de qualité en usage dans le monde professionnel, tout particulièrement les standards et définitions internationaux du matériel demandé par le Conseil ;
- les instructions spécifiques transmises par le Conseil, quelles qu'elles soient, soient suivies le cas échéant.

C. PRIX

Les soumissionnaires sont invités à indiquer leurs prix unitaires :

Pour le lot1 : par prise posée câblée et connectée (prise RJ45 posée et étiquetée + câblage de la prise à l'armoire avec moulure et étiquetage du câble, cordons armoires, cordons RJ45-PC)

Pour le lot 2 : par article :

- armoire de Brassage 9 unités 19 pouces connectée et installée
- bandeau électrique

Pour le lot 3 : par article :

- armoire de Brassage 16 unités 19 pouces connectée et installée
- bandeau électrique

Le Ministère de la justice se réserve le droit de rajouter ou diminuer le nombre de prises, armoires et bandeau électrique dans chaque tribunal.

Ces prix unitaires sont fermes et non révisables.

D. ÉVALUATION

Critères d'exclusion

En signant l'acte d'engagement, vous déclarez sur l'honneur ne pas vous trouver dans l'une des situations visées ci-dessous :

Est exclu de la participation au marché tout candidat ou soumissionnaire :

- qui a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement définitif pour une ou plusieurs des raisons suivantes : participation à une organisation criminelle, corruption, fraude, blanchiment de capitaux ;
- qui est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de règlement judiciaire ou de concordat préventif ou dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature, ou qui fait l'objet d'une procédure de même nature ;
- qui a fait l'objet d'un jugement ayant autorité de chose jugée constatant un délit affectant sa moralité professionnelle ou une faute grave en matière professionnelle ;
- qui n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale ou de ses impôts et taxes, selon les dispositions légales du pays où il est établi ;
- qui est ou est susceptible de se trouver dans une situation de conflit d'intérêts ;
- qui sont ou leur(s) propriétaire(s) ou cadre(s) supérieur(s), dans le cas de personnes morales, inclus dans les listes des personnes ou entités sujettes aux mesures restrictives appliquées par l'Union Européenne (disponible sur www.sanctionsmap.eu).

Critères d'éligibilité

Les soumissionnaires devront prouver qu'ils remplissent les critères suivants (évalués sur la base des pièces fournies à l'appui de leur candidature, décrites dans la section F):

Dans le cas de sous-traitance, le prestataire doit indiquer les entreprises auquel il sous-traitera les services concernés. Les sous-traitants doivent également remplir les critères d'élimination et d'éligibilité.

Pour l'ensemble des lots

- Avoir un membre dans chaque équipe proposé qui est titulaire d'un diplôme universitaire de niveau technicien ou supérieur en informatique, télécommunication, électronique ou expérience équivalente ;
- Avoir une expérience avérée dans l'installation des câbles et prises informatiques ;
- Au moins deux références de câblage d'une structure (publique ou privée) de plus de 50 prises.

Critères d'adjudication

Pour l'ensemble des lots

- **Critère 1** : Qualité de l'offre (40%), y compris :
 - Réponse aux critères techniques ;
 - Disponibilité des équipements proposés ;
 - Capacité à réaliser le travail demandé dans les délais (proposer une planification) ;
- **Critère 2** : Expérience prestataire (20%), y compris :
 - Pertinence de l'expérience du soumissionnaire dans la réalisation du câblage demandé ;
- **Critère 3** : Financier (40%)

E. NEGOCIATION

Le Conseil se réserve le droit de mener des négociations avec les prestataires conformément à l'article 20 de l'arrêté 1395.

F. DOCUMENTS À FOURNIR

- la liste des propriétaires et cadres supérieurs, pour les personnes morales uniquement ;
- un CV détaillé démontrant clairement que le soumissionnaire remplit les critères d'éligibilité, y compris la pertinence de son expérience dans le domaine;
- une lettre de motivation, n'excédant pas 1 page, indiquant le poste sur lequel le soumissionnaire postule et décrivant comment il répond aux exigences des services attendus (voir la section C ci-dessus).

Tous les documents seront soumis en français, à défaut de quoi l'offre sera exclue.

Si l'un des documents exigés est manquant, le Conseil de l'Europe se réserve le droit de refuser l'offre.

Les **soumissions multiples** (pour plusieurs lots) par le même prestataire sont autorisées dans ce cas la lettre de motivation devra préciser l'ordre de priorité des différents lots. Un seul lot sera attribué par prestataire retenu.

Le Conseil se réserve le droit de faire passer un **entretien** aux soumissionnaires éligibles.

Le Conseil de l'Europe se réserve le droit de refuser toute offre si, une fois imprimés, les documents scannés s'avèrent être d'une qualité si mauvaise qu'ils ne peuvent pas être lus.

* * *

Annexe A : estimation et localisation

Gouvernorat	Numéro	Site	Nombre indicatif des prises à installer	Nombre indicatif des armoires à installer	
				Armoire 16U	Armoire 9U
	-	CA Tunis	600	6	0
	-	TPI Tunis1	790	7	0
	-	TPI Tunis2	250	1	0
	-	JC Ouardia	24	0	1
	-	JC Ezzouhour	24	0	1
	-	JC Carthage	40	1	0
	-	JC Bardo	114	0	0
Ben Arous	-	TPI Ben Arous	380	4	0
	-	JC Ben Arous	46	1	0
	-	JC H.Lif	24	0	1
Ariana	-	TPI Ariana/JC Ariana	500	3	0
	-	JC Ettadhamen	22	0	1
Mannouba	-	TPI Mannouba	165	2	0
	-	JC Tebourba	35	0	1
Bizerte	-	TPI Bizerte	380	3	0
	-	JC Menzel Bourguiba	35	0	1
	-	JC Mateur	35	0	1
	-	JC RassDjbel	35	0	1
Nabeul	-	TPI Grombalia	330	2	0
	-	JC Menzel bouzelfa	35	0	1
	-	JC Menzel temime	35	0	1
	-	JC Hamamet	46	1	0
Sousse	-	TPI Sousse1	310	3	0
	-	JC/TI Sousse2	120	2	0
	-	JC Mseken	35	0	1
	-	JC Nfidha	35	0	1
Monastir	-	CA Monastir	260	2	0
	-	TPI Monastir	260	2	0
	-	JC Jammel	35	0	1
	-	JC Moknine	35	0	1
	-	TI Monastir	72	1	0
Sfax	-	TPI Sfax1	400	3	0
	-	CA Sfax	400	2	1
	-	JC Agreb	35	0	1
	-	JC Sakiat ezzit	35	0	1
	-	JC elmahres	35	0	1
Gabes	-	CA Gabes	165	2	1
	-	JC/TI Gabes	120	2	0
	-	JC Hama	35	0	1
	-	JC Mereth	35	0	1
Kasserine	-	TPI Kasserine	165	2	0
	-	TI/JC Kasserine	120	2	0
	-	JC Foussana	35	0	1
	-	JC Sbitla	35	0	1

	-	JC Sbiba	35	0	1
Gafsa	-	CA Gafsa	190	2	1
	-	TPI Gafsa	215	2	0
	-	TI/JC Gafsa	120	2	0
	-				
Sidi bouzid	-	CA Sidi bouzid	215	2	1
	-	JC Elmaknessi	35	0	1
	-	JC Errgeb	35	0	1
	-	JC Ben oun	35	0	1
Kef	-	CA Kef	215	2	1
	-	TPI Kef	240	2	1
	-	JC Tejrrouin	35	0	1
	-	JC edahmeni	35	0	1
	-	TI Kef	35	0	1
	-				
Jandouba	-	TPI Jandouba	240	2	1
	-	JC Jandouba	35	0	1
	-	JC Ghardimaou	35	0	1
	-	JC Tabarka	35	0	1
	-	JC ain drahem	35	0	1
	-				
Seliana	-	TPI Seliana	240	2	1
	-	JC ElKrib	35	0	1
	-	JC Gahfour	35	0	1
Mehdia	-	TPI Mehdia	165	2	1
	-	Jc echabba	35	0	1
	-	JC ejam	35	0	1
Mednine	-	CA Mednine	215	2	1
	-	TPI Mednine	240	2	1
	-	JC Mednine	35	0	1
	-	JC Jerba	35	0	1
	-	JC Ben gerden	35	0	1
	-				
Beja	-	TPI Beja	240	2	1
	-	JC Beja	35	0	1
	-	TI Beja	46	0	1
	-	JC Nefza	35	0	1
	-	JC Mjez Elbeb	35	0	1
	-	JC TborSouk	35	0	1
Tozeur	-	TPI Tozeur	240	2	1
Kairouan	-	TPI Kairouan	240	2	1
	-	TI/JC Kairouan	120	2	0
	-	JC Sbikha	35	0	1
	-	JC Hafouz	35	0	1
	-	JC Bouhajla	35	0	1
Guebelli	-	TPI Guebelli	240	2	1
	-	TI Guebelli	35	0	1
Zagouan	-	TPI Zagouan	165	2	1
	-	JC Zagouan	35	0	1
	-	JC Elfahs	35	0	1
Tataouin	-	TPI Tataouin	190	2	1
	-	JC Tataouin	35	0	1
	-	TI Tataouin	47	0	1
Total estimé à installer			11600 prises	93 Armoires	71 Armoires

Annexe B : caractéristiques techniques des prises

Article	Caractéristiques techniques minimales demandées	Caractéristiques techniques proposées	Prix unitaire par prise
Fourniture et pose des prises RJ 45	* Prise RJ 45 marque LEGRAND Cat6 a * FTP * Contact Auto Dénudant (CAD) par un clip à bascule * Repérage par code couleur EIA568A & EIA568B pour simplifier le câblage. Socle LEGRAND Support LEGRAND Obturbateur LEGRAND Plaque blanche LEGRAND Fourniture des certificats de conformité des performances de catégorie 6a ou plus des connecteurs RJ45 selon la norme ISO/IEC 11801 édition 2 et le standard EIA/TIA 568-B.2-1, réalisés par un laboratoire de test accrédité et indépendant.		
Fourniture et pose de câble en cuivre	Fourniture et pose de câble en cuivre à paires torsadées blindé : - Catégorie : 6a ou plus de type FTP pour la distribution horizontale - Norme : ANSI/TIA/EIA-568-B.2.1 Norme ISO/IEC 11801 :2002 - Fréquences : 500 MHZ La longueur des câbles entre les prises et les armoires varient entre 20 à 100 mètres Fourniture des certificats de conformité des performances de catégorie 6a du câble selon la norme ISO/IEC 11801 édition 2 et le standard EIA/TIA 568-B.2-1, réalisés par un laboratoire de test accrédité et indépendant. Fourniture de la fiche technique du câble, indiquant entre autres la vitesse nominale de propagation du câble (N.V.P.). Les performances du câble en bande passante seront de 500 Mhz.		

Panneaux de brassage "RJ45"	Fourniture et installation de panneaux de brassage "RJ45" de 19 pouces 24 ports cat 6a FTP LEGRAND en metal 1 U Fourniture de la fiche technique des panneaux de brassage "RJ45" ainsi que les certificats de conformité des performances de catégorie 6 selon la norme ISO/IEC 11801 édition 2 et le standard EIA/TIA 568-B.2-1, réalisés par un laboratoire de test accrédité et indépendant.		
<u>Cordons de brassage "informatique"</u>	Cordons : • Côté PC (patch câble 3m) : pour raccorder les postes de travail aux prises RJ45, ces cordons seront conformes à la catégorie 6a FTP tout en assurant l'homogénéité de la chaîne de câblage. • Coté armoire (cordon de brassage 0.3m, 0.5m): pour raccorder les panneaux de brassages aux équipements actifs, ces cordons seront conforme à la catégorie 6 a FTP tout en assurant l'homogénéité de la chaîne de câblage. Marque : Cordons de brassage de la même marque que celle utilisée pour la constitution du lien "permanent link class E", et référencés au catalogue du fabricant afin de pouvoir bénéficier de la garantie constructeur globale sur l'ensemble du système de câblage. Fourniture de la fiche technique des cordons.		
<u>Utilisation du chemin des Câbles</u>	Fourniture et installer des chemins des câbles réservés pour le courant faible pour acheminer les câbles de distributions selon les spécifications techniques du présent cahier des charges.		
<u>Utilisation des goulottes et des moulures</u>	Fourniture et installation des goulottes et des moulures qui seront composées : ○ d'un corps ou partie arrière ○ de couvercles ou capots ○ des angles préformés ○ des embouts de fermeture Fourniture des fiches techniques des moulures et des goulottes.		

Annexe C : Armoires

Articles	Désignation	Caractéristiques techniques minimales demandées	Caractéristiques techniques proposées	Prix unitaire
Armoire de Brassage 9 unités 19 pouces connectée et installée ou Armoire de Brassage 16 unités 19 pouces connectée et installée	Marque/modèle	obligatoire		
	hauteur	9 unités (Lot 1) ou 16 unités (Lot 2)		
	Profondeur	>= 500		
	Largeur	19 pouces		
	Ouverture latérale	oui		
	Guide câble latéraux			
	Support équipements (routeurs, modem...) en acier bichromaté	obligatoire		
	Fourniture nécessaire pour le montage et la fixation de l'armoire			
	poids	A préciser		
	Charge admissible	A préciser		
	L'armoire doit avoir une porte et deux corps en acier peint	oui		
	Le premier corps fixe (pour être fixé au mur, le deuxième corps pivotant. d'une ouverture > à 90° et permet un accès rapide et sûr à la partie postérieure des équipements	oui		
	La porte, en verre de sécurité et permet une ouverture à 180°.	oui		
	Elle doit être pourvue de serrure et de clé de sécurité, aussi bien pour l'ouverture de la porte que pour faire pivoter le corps devant.	oui		
	L'armoire doit posséder deux fontes dans la partie supérieure et inférieure pour	oui		

	faciliter l'entrée et la sortie des câbles et leur dissimulation.			
	Le châssis de l'armoire doit permettre la correcte circulation de l'air.	oui		
	Autre à spécifier			
Armoire de Brassage 9 unités 19 pouces connectée et installée selon caractéristiques techniques ci-dessus				
Armoire de Brassage 16 unités 19 pouces connectée et installée selon caractéristiques techniques ci-dessus				
Bandeau électrique	Bandeau 19 pouces 1Unités 8 prises 2P+T avec interrupteur lumineux			