

## COMITÉ SUR LA SÉCURITÉ ET LA SÛRETÉ DES ÉVÉNEMENTS SPORTIFS (T-S4)

CONVENTION DU CONSEIL DE L'EUROPE SUR UNE  
APPROCHE INTÉGRÉE DE LA SÉCURITÉ, DE LA  
SÛRETÉ ET DES SERVICES LORS DES MATCHES DE  
FOOTBALL ET AUTRES MANIFESTATIONS SPORTIVES  
(STCE n° 218)

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

17 mai 2023

T-S4(2023)15

### Sécurité, sûreté et services lors de la Coupe du monde de la FIFA, Qatar 2022™

### Bonnes pratiques et retours d'expérience



FIFA WORLD CUP  
Qatar 2022

Par Pim Verschuuren

***Avis de non-responsabilité :***

*Le contenu de ce rapport relève de la responsabilité du consultant et ne reflète pas nécessairement les vues du Conseil de l'Europe.*

## RÉSUMÉ

Ceci est le résumé du rapport d'évaluation final du Comité de Saint-Denis sur l'héritage de la sécurité, de la sûreté et des services lors de la Coupe du Monde de la FIFA, Qatar 2022™, qui a été basé sur les réponses des États Parties et Observateurs de Saint-Denis à un questionnaire.

Le dispositif de la sécurité, de la sûreté et des services pendant la Coupe du Monde de la FIFA, Qatar 2022™ a été exceptionnel à plusieurs égards.

N'ayant aucune expérience dans l'organisation de méga-événements sportifs, le pays hôte a connu une phase préparatoire longue et intensive. Il a notamment signé des accords bilatéraux avec d'autres États et s'est engagé dans des réseaux multilatéraux, tels que le dispositif de la Convention de Saint-Denis du Conseil de l'Europe et le réseau PNIF, afin de développer l'expertise et les capacités technologiques et humaines nécessaires. Les réactions des États membres du Conseil de l'Europe et des observateurs soulignent l'état de préparation du pays hôte et le succès du dispositif, aucun incident majeur n'ayant été signalé au cours de l'événement.

Bien que l'absence de supporters à risque ait certainement joué un rôle, de nombreux éléments du dispositif national qatari ont été salués par les délégations en visite : en particulier, la grande qualité des infrastructures, des systèmes de transport public et des plans de mobilité a été relevée, ainsi que la fonctionnalité de l'appareil des services de sécurité (surveillance, renseignement et contrôle des frontières). Le pays hôte a également réussi à fournir une dimension de services de haute qualité, notamment grâce au système d'information de la carte *Hayya*, à une signalisation claire et à des bénévoles nombreux et accueillants. L'ensemble a été bien coordonné par un centre de commandement intégré au sein du Comité des opérations de sécurité et de sûreté (SSOC), soutenu par le Centre de coopération policière internationale (CCPI) et la plateforme de partage d'informations (QSSIO).

Néanmoins, plusieurs problèmes de procédure ont été soulevés dans les réponses au questionnaire. Malgré la satisfaction générale concernant le système de "spotters" (policiers physionomistes) des délégations, les cicerones locaux désignés pour aider les délégations de police en visite étaient souvent mal préparés à cette tâche. Plusieurs parties prenantes ont également déclaré que la verticalité du niveau de commandement était un problème général dans le dispositif national, avec des informations préalables insuffisantes sur le contexte local et la logistique pour les délégations étrangères et l'absence de briefing substantiel sur les incidents, les risques ou les changements de réglementation pendant le tournoi. Les délégations et les observateurs étaient exclus du commandement stratégique et n'avaient pas d'accès direct aux informations des autres délégations. Ils se sont également plaints du manque d'activités sociales et de normes d'hébergement adéquates. Plus généralement, un certain nombre de problèmes de billetterie ont entaché le début du tournoi avant d'être résolus par la FIFA, l'organisateur de l'événement. Enfin, l'accès des personnes handicapées aux plateformes des stades ou à des informations claires sur les systèmes de transport ou la logistique a été qualifié de perfectible.

Sur la base de ce retour d'information, un certain nombre de recommandations sont formulées pour mieux anticiper les futurs méga-événements sportifs. Compte tenu de la complexité et des contraintes spécifiques de ces événements uniques, la phase préparatoire devrait couvrir toutes les dimensions du dispositif de la Convention de Saint-Denis, tout en respectant les conditions politiques et culturelles locales. Le dispositif de coopération devrait autant que possible trouver un équilibre entre la nécessité de centraliser le commandement et d'intégrer les contributions et les points de vue des délégations en visite et des parties prenantes. Le

niveau élevé de la dimension de services fourni par le Qatar devrait servir de modèle pour les événements futurs.

Si les futurs méga-événements sportifs ne présenteront peut-être pas les mêmes conditions que la Coupe du Monde de la FIFA, Qatar 2022™, ils présenteront néanmoins leurs propres spécificités culturelles et politiques, auxquelles le dispositif de sécurité, de sûreté et de services devra s'adapter. L'approche intégrée flexible et pluri-institutionnelle de la Convention de Saint-Denis reste d'autant plus pertinente pour construire une compréhension commune, partager les bonnes pratiques et les expériences, et améliorer les normes mondiales afin d'assurer le succès de ces expériences humaines uniques.