

COMITÉ PERMANENT (T-RV)

CONVENTION EUROPEENNE SUR LA VIOLENCE ET
LES DEBORDEMENTS DE SPECTATEURS LORS DE
MANIFESTATIONS SPORTIVES ET NOTAMMENT DE
MATCHES DE FOOTBALL



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Strasbourg, le 17 septembre 2020

T-RV(2019)38 FINAL

**Groupe de travail ad hoc sur les préparatifs de
sécurité, de sûreté et de services
pour l'UEFA EURO 2020**

**2^e exercice d'évaluation par les pairs avec les
commandants de match**

Match de qualification : Pays-Bas - Estonie

Johan Cruijff Arena, Amsterdam (NL)

19 novembre 2019

Rapport

(Adopté par procédure écrite)

RAPPORT

I. Introduction générale

Créé par le Comité permanent de la Convention européenne sur la violence des spectateurs (T-RV) du Conseil de l'Europe, le Groupe de travail ad hoc sur les préparatifs de sécurité, de sûreté et de services pour l'UEFA EURO 2020 (ci-après dénommé "le Groupe de travail") a adopté lors de sa première réunion, en 2017, un plan d'action qui comprend la réalisation de plusieurs visites consultatives et d'exercices d'évaluation par les pairs dans certains des pays hôtes du tournoi, dans le but de promouvoir le partage de leur expérience, de leurs compétences et de leurs connaissances pour atteindre un objectif commun : garantir un tournoi sûr, sécurisé et accueillant.

Suite aux discussions lors des précédentes réunions du groupe de travail, en juin 2019, la délégation néerlandaise a proposé d'accueillir le premier exercice d'évaluation par les pairs à l'occasion du dernier match de qualification de l'équipe nationale néerlandaise contre l'Estonie, prévu le 19 novembre 2019.

Le plan d'action susmentionné du groupe de travail comprend des visites et des exercices dans six des douze pays organisateurs : après trois visites consultatives - Azerbaïdjan, Hongrie et Bilbao (Espagne) - et le premier exercice d'évaluation par les pairs à Londres, Amsterdam a accueilli le deuxième exercice d'évaluation par les pairs. Le plan d'action a été complété par la visite consultative en Italie, les 6 et 7 décembre 2019.

Alors que les visites consultatives visent à suivre, dans le cadre du tournoi UEFA EURO 2020, le respect des engagements pris au titre de la Convention de 1985 et de la Recommandation de 2015, les exercices d'évaluation par les pairs sont spécifiquement destinés à promouvoir la coopération et la communication entre les hauts responsables de la police et les commandants de police des 12 villes hôtes.

Ce rapport vise, d'une part, à faire le point sur le concept et l'état des préparatifs d'Amsterdam en tant que ville hôte du tournoi et, d'autre part, à partager les impressions de l'équipe en visite avec les hôtes néerlandais ainsi qu'avec le Groupe de travail et les délégations du T-RV.

II. Contexte de la visite

Comme prévu, le deuxième exercice d'évaluation par les pairs s'est tenu à la Johan Crujff Arena, à Amsterdam, à l'occasion du dernier match de qualification des Pays-Bas pour l'UEFA EURO 2020, dans la soirée du 19 novembre 2019.

La délégation en visite du Conseil de l'Europe était composée de représentants de quatre pays organisateurs (Danemark, Hongrie, Italie et Roumanie), du président (Roumanie) et du vice-président (Allemagne) du Comité T-RV, d'un membre du Bureau (Autriche) et du Secrétariat du T-RV. L'Azerbaïdjan, l'Angleterre, l'Irlande, la Fédération de Russie, l'Écosse et l'Espagne n'ont pas participé à la visite.

La délégation en visite a rencontré des représentants de la police nationale néerlandaise, du ministère de la justice, des commandants stratégiques de la police d'Amsterdam, du point national d'information sur le football néerlandais (PNIF), de la mairie d'Amsterdam et de la direction de la sécurité du stade (Johan Crujff Arena).

Le programme de la visite et la liste des participants figurent respectivement aux annexes 1 et 2 du présent rapport.

Avant l'exercice d'évaluation par les pairs, le Secrétariat du T-RV a rédigé et diffusé à l'équipe en visite une structure du rapport (annexe 3) que chaque commandant de match doit remplir avec ses impressions de la visite, et qui constitue la base de ce rapport (chapitre IV).

III. Constats généraux

Amsterdam est l'une des douze villes hôtes de l'UEFA EURO 2020 et la Johan Crujff Arena accueillera quatre matches en juin 2020 : trois matches de la phase de groupes et un match en huitième de finale du tournoi.

Le scénario choisi par les hôtes néerlandais pour ce deuxième exercice d'évaluation par les pairs était le dernier match de qualification de l'équipe nationale néerlandaise, qui jouait contre l'Estonie.

Environ 54 000 spectateurs ont assisté à ce match (à guichets fermés). Le stade Johan Crujff Arena a une capacité de 54 990 spectateurs (matches de football) et de 68 000 (concerts). Le stade est la propriété d'une société dans laquelle la municipalité et le club Ajax détiennent une part importante. Il n'est pas seulement le siège du club de football Ajax, mais il est également utilisé par l'équipe nationale néerlandaise pour les matches internationaux. Le calendrier des manifestations comprend des concerts et des festivals de danse, soit au total environ 37 grandes manifestations par an.

La police néerlandaise, la police d'Amsterdam, la municipalité d'Amsterdam et la direction de la sécurité de la Johan Crujff Arena se sont tous engagés à partager leur expérience et leurs défis avec l'équipe en visite. En plus de se promener à l'intérieur et à l'extérieur et d'observer l'entrée des spectateurs dans le stade, l'équipe en visite a été informée des questions générales de sécurité, de sûreté et de services, tant du point de vue public que privé. Les briefings ont porté à la fois sur le match de qualification de l'équipe nationale et sur les plans pour l'UEFA EURO 2020.

Sur la base d'une évaluation dynamique des risques effectuée par la police en coopération avec l'organisateur, ce match a été considéré comme un match à faible risque. Par conséquent, la sécurité et la sûreté ont été principalement assurées par la structure de sécurité privée.

IV. Impressions des commandants de match

Voici un résumé des impressions fournies par les quatre délégations nationales au cours de cet exercice d'évaluation par les pairs, en ce qui concerne les opérations de sécurité et de sûreté publiques et privées, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du stade, ainsi que les bonnes pratiques nationales qui peuvent être reproduites, conformément à la structure précédemment convenue:

1. La sécurité et la sûreté à l'intérieur du stade

1.1. Ce qui fonctionne

- La vidéoprotection est très bien conçue et permet une vue d'ensemble très complète et détaillée à l'intérieur et à l'extérieur du site. Le système offre également la possibilité d'ajouter des données pertinentes qui sont utiles pour orienter les mesures de sécurité et de sûreté de la police et du personnel de sécurité privée. La surveillance des foules ainsi que les caméras de surveillance du corps avec 5G, reliées au système de vidéoprotection, offrent des options très modernes à cet effet.

- L'investissement constant dans les dispositifs de sécurité et de sûreté du stade peut être facilement observé, en particulier dans le cas du système de vidéoprotection, qui est de la plus haute qualité. L'équipe a été informée que le système est le même que celui utilisé par les autres parties prenantes (opérateur ferroviaire, mairie, etc.) - Genitech, qui facilite l'interopérabilité et le partage d'informations entre toutes les parties mentionnées.

- Pour les matches à risque, il existe un "Triangle des responsabilités", ce qui signifie que des représentants de la ville d'Amsterdam, du procureur et du commandant au niveau stratégique (gold commander) travaillent en équipe pour prendre les décisions importantes.

- La police d'Amsterdam compte actuellement 8 commandants au niveau stratégique. La moitié d'entre eux ont une expérience du football, de sorte que l'un d'entre eux remplit ses fonctions de commandant de match. Ce même système existe au niveau des commandants au niveau tactique (silver commander) et présente l'avantage que tous les acteurs concernés les connaissent personnellement.

- Il existe une excellente coopération entre le service de sécurité du stade, la police et les autres autorités publiques. La gestion intégrée des événements, y compris la zone environnante (Ziggo Dome et AFAS) et le concept de mobilité sont essentiels à la mise en œuvre efficace du concept de sécurité et de sûreté. Le centre opérationnel de mobilité situé dans le stade rassure sur le fait qu'un modèle intégré a été adopté par les autorités et les partenaires privés.

- Le travail de sécurité à l'intérieur du stade est effectué par des agents de sécurité privée. Les agents de police ne sont en service qu'au niveau du commandement central, ainsi que dans le rôle de spotters ou au poste de police où les personnes arrêtées font l'objet des enquêtes préliminaires, ainsi que dans la zone publique à l'extérieur du stade. En cas d'incident grave,

les policiers sont également appelés à l'intérieur du stade pour soutenir la sécurité privée ou pour résoudre l'incident. Quoi qu'il en soit, dans des cas exceptionnels, le commandant stratégique peut également assumer l'entière responsabilité et le commandement à l'intérieur du stade.

- Pour les matches sans risque, le nombre de policiers est d'environ 70. Ce nombre augmente jusqu'à 800 si l'analyse prévoit un match à risque. Les policiers sont en général payés par les impôts publics, ce qui signifie que le club ne sera pas facturé pour les coûts liés au déploiement de la police.

- Le stade dispose de différentes options pour augmenter / minimiser le nombre d'entrées (5-12), ce qui permet de très bien diriger le flux de la foule. En cas d'urgence, 750-800 personnes par minute peuvent quitter le stade.

- Il est possible de rediriger les supporters faisant la queue devant les portes vers d'autres portes moins fréquentées, ce qui est une bonne solution pour gérer la foule et éviter la panique.

- À partir de 40 000 supporters, le centre de mobilité à l'intérieur du stade est en place pour soutenir la circulation et les transports en commun. Pendant l'UEFA EURO 2020, ce système fonctionnera avec l'application de mobilité de l'UEFA, ce qui représente un grand avantage pour tout le monde.

- Le travail des spotters de la police d'Amsterdam est essentiel, car tous les effectifs déployés sont étroitement liés à l'évaluation des risques fournie par la cellule de renseignement.

- La voie d'accès séparée pour les fans à l'extérieur est très importante car le périmètre extérieur du stade est très limité et rend la séparation des fans à domicile et à l'extérieur très difficile.

1.2. Ce qui peut être amélioré

- Le stade a une capacité maximale de 54.000 personnes. Bien que des mesures ont été prises pour l'accueil de tous, l'espace des sièges ne semble pas suffisant pour donner une sensation agréable aux personnes de grande taille ou de forte corpulence. En cas d'urgence, il semble très difficile d'intervenir.

- Aux Pays-Bas, il peut parfois être autorisé d'utiliser des engins pyrotechniques par des professionnels à l'intérieur du stade dans des conditions particulières (par exemple, pyrotechnie spéciale, match sans risque, société de pyrotechnie professionnelle), sur le terrain de jeu. Bien qu'il soit fortement interdit d'utiliser des engins pyrotechniques en dehors du stade et que les engins pyrotechniques ne puissent pas être utilisés de manière indiscutablement sûre, il est toujours possible de les utiliser à l'intérieur d'un stade, même sous un toit, comme c'est le cas dans la Johan Crujff Arena. Cette pratique semble être en contradiction avec les règles raisonnables concernant l'utilisation des engins pyrotechniques en dehors du stade.

- Les commandants au niveau stratégique n'ont pas de formation spéciale pour remplir leurs tâches de commandants de match. Même s'ils sont très expérimentés et que le système semble fonctionner à chaque fois avec les mêmes commissaires de police, il pourrait être positif de leur dispenser une formation spéciale au niveau international, comme le propose le projet conjoint Union européenne - Conseil de l'Europe ProS4+.

- La gestion de la foule dans les zones publiques autour du stade semblait manquer de l'attention et des mesures antiterroristes nécessaires.
- Le PC sécurité pourrait être placé dans une zone plus centrale plutôt que sous le secteur réservé aux fans hôtes, afin d'assurer un plus grand contrôle visuel sur les tribunes.

2. La police à l'extérieur du stade

2.1. Ce qui fonctionne

- Le stade a été construit dans une zone ouverte au sud du centre-ville. Plus tard, cette zone est devenue une zone d'affaires et de loisirs, et elle comprend de nombreuses possibilités pour le public avant et après le match, comme des centres commerciaux et des salles de concert et de sport. Il s'agit d'une situation idéale pour une atmosphère accueillante. De plus, la connexion au système de transports en commun est parfaite pour rejoindre les réseaux de bus, de train et de métro, notamment vers le centre-ville et l'aéroport international de Schipol. En outre, la séparation des supporters est une option importante autour de ce stade.
- Pendant l'UEFA EURO 2020, les transports en commun les jours de match seront gratuits pour les détenteurs de billets.
- À l'extérieur du stade, l'approche de service à la clientèle est reconnaissable dans zone des supporters (fan-zone), près du stade (capacité de 2 000 personnes). La zone des supporters pendant l'UEFA EURO 2020 a une capacité maximale de 25 000 à 30 000 personnes et est également soutenue par de nombreux volontaires (pendant l'UEFA EURO 2020, il y aura 1 100 volontaires dans cette zone) qui travailleront de manière proactive pour informer et aider les spectateurs. Pendant le tournoi, la zone des supporters sera située dans le centre-ville (Place du Musée). La distance entre la zone des supporters et le stade est de plus de 7 km. Cela signifie qu'une marche des supporters se terminera à une station de métro/train afin de transporter ces supporters au stade.
- L'activité des volontaires et des stadiers est très efficace pour faciliter la circulation des personnes.
- Très bonne signalisation autour du stade.

2.2. Ce qui peut être amélioré

- Le système dit "triangulaire" (ville d'Amsterdam, procureur et commandant de police au niveau stratégique) semble très bien fonctionner. En cas de changement de zone des supporters, il y a quelques difficultés de compétence. Outre le changement logique de responsabilités en quittant une zone, il est fortement recommandé de suivre le même traitement et les mêmes règles pour les supporters de telle sorte qu'ils ne se rendent même pas compte qu'il y a eu un processus de changement de direction. En particulier dans les situations tendues, les changements reconnaissables peuvent se manifester par une confusion et une perte de leadership. Cela permettrait de soulager les supporters qui se comportent mal par rapport aux risques encourus. C'est pourquoi tout changement de responsabilités devrait être annoncé avant la saison de football, ainsi qu'avant un tournoi ou chaque match.

- Il serait utile de disposer de plus d'informations afin d'identifier les zones d'accès à l'intérieur du stade.
- La zone entourant le stade est une zone résidentielle et commerciale très fréquentée, et elle continue à se développer. Cela pourrait affecter à l'avenir le mouvement des supporters et, implicitement, les opérations de police.

3. Bonnes pratiques néerlandaises qui pourraient être reproduites

3.1. A l'intérieur du stade

- L'accès des supporters hôtes, arrivant en train directement au stade, à leur secteur propre par un tunnel.
- Très bonne pratique qui consiste à afficher, avant la fin du match, sur grand écran, les liaisons ferroviaires disponibles pour les supporters.

3.2. A l'extérieur du stade

- Les projets innovateurs dans le domaine des technologies policières sont des initiatives très intéressantes qui, si elles s'avèrent efficaces, peuvent être adoptées par de nombreuses forces de police en Europe et dans le monde. L'investissement dans la recherche et l'implication des universités néerlandaises sont des exemples de bonnes pratiques pour toutes les forces de police concernées.
- Le "Département des réseaux sociaux" est une bonne occasion de faciliter le dialogue avec les fans. Comme l'ont mentionné les hôtes, cela peut avoir un impact positif sur les risques liés à la police du football.
- La Task Force de la ville d'Amsterdam a été conçue comme un miroir organisationnel du système UEFA EURO 2020. Il en résulte un pont parfait de communication rapide entre les "partenaires clés" concernés, depuis la mairie jusqu'au niveau international de l'organisation.
- De grands parkings sont réservés aux supporters dans les zones entourant le stade, y compris pour les bus.

4. Bonnes pratiques d'autres pays qui pourraient être reproduites

4.1. A l'intérieur du stade

- i) Autriche :
 - Le stade est utilisé en moyenne tous les dix jours. Environ 35 événements sont prévus chaque année à différentes fins (par exemple, des concerts) afin d'utiliser le stade de manière économiquement durable.
- ii) Allemagne :
 - La présence policière est plus visible (mais toujours dans un sens de désescalade) ;
 - Dialogue/Communication avec les supporters.

iii) Italie :

- Les tourniquets sont équipés de caméras de télévision en circuit fermé, qui peuvent être utilisées pour l'identification par un système biométrique.

iv) Roumanie :

- Utilisation très efficace des spotters ;
- Exclusion ciblée des auteurs de troubles.

4.2. A l'extérieur du stade

i) Italie :

- Une zone de pré-filtrage délimitée, destinée à effectuer un contrôle approfondi des personnes et de leurs billets.

ii) Roumanie :

- Une bonne ségrégation des supporters rivaux sur le trajet aller-retour du stade ;
- L'existence d'un système d'interdiction qui permet à la Gendarmerie et à la Police d'appliquer directement aux supporters des interdictions pour des infractions mineures jusqu'à 1 an.

5. Commentaires finaux

La police d'Amsterdam coopère avec la municipalité et l'université locale pour développer plusieurs projets avec une extraordinaire vision de l'avenir proche - par exemple, la reconnaissance faciale, ainsi qu'un système très sensible pour trouver des traces chimiques de pyrotechnie, et un système de suivi de la force bleue.

Par exemple, si on les compare, la police d'Amsterdam et la police de Copenhague ont une approche très similaire de la police du football. Les méthodes de police, la stratégie, les directives opérationnelles et la "façon de penser" se ressemblent beaucoup. De même, la coopération étroite et positive avec les clubs, les stades, les services de santé et les pompiers ainsi qu'avec d'autres organismes gouvernementaux et ONG semble très proche de la "façon de penser" danoise en matière de football et de police.

En ce sens, il est particulièrement impressionnant d'entendre parler de la coopération entre la direction du stade et les responsables de la police nationale en matière d'innovation et d'un objectif commun visant à améliorer la fluidité, la sécurité et la circulation des foules et des spectateurs.

De plus, les maires des villes de Copenhague et d'Amsterdam partagent des défis communs - bien que les législations et les structures gouvernementales concernant la police et les autorités supérieures soient différentes - dans leur coopération avec l'UEFA et la planification globale du tournoi.

Dans le cas particulier de Bucarest, cette ville d'accueil est jumelée avec Amsterdam pour les matches de la phase de groupes et il existe un besoin spécifique de coopération efficace entre les autorités publiques des deux villes - cet exercice d'évaluation par les pairs a constitué une étape importante pour atteindre cet objectif.

V. Conclusion

Le Conseil de l'Europe et son équipe en visite souhaitent remercier chaleureusement tous les hôtes néerlandais et, en particulier, M. Wieger van Dijk, de la police d'Amsterdam, et M. Joost Arentsen, chef du PNIF néerlandais, pour avoir planifié et organisé cet exercice d'évaluation par les pairs de manière très professionnelle, efficace et accueillante.

L'équipe en visite estime que cet exercice d'évaluation par les pairs a été une excellente occasion pour les hauts responsables policiers et les commandants de match d'échanger entre eux et avec la police néerlandaise, la police d'Amsterdam, la municipalité d'Amsterdam et la direction de la sécurité de la Johan Crujff Arena, leurs bonnes pratiques et leurs défis, dans le cadre de l'organisation du dernier match de qualification de l'équipe nationale néerlandaise et dans un lieu exceptionnel comme la Johan Crujff Arena.

Même si le niveau de participation à cette visite était encore une fois inférieur à ce que le Secrétariat attendait initialement, les six délégations nationales - Autriche, Danemark, Allemagne, Hongrie, Italie et Roumanie - et les membres du T-RV présents ont eu une excellente occasion de se rendre compte du fonctionnement théorique et pratique du système de police du football néerlandais, notamment de la manière dont les autorités de sécurité privée et publique partagent les rôles et les responsabilités à l'intérieur et à l'extérieur du stade et dont la police met en œuvre une approche amicale et discrète.

Une news de ce deuxième exercice d'évaluation par les pairs a été publiée sur le site sport du Conseil de l'Europe (annexe 4).

Il s'agissait du deuxième et dernier exercice d'évaluation par les pairs organisé dans le cadre du plan d'action du Groupe de travail ad hoc sur les préparatifs de sécurité, de sûreté et de services pour l'UEFA EURO 2020, qui comprenait également quatre visites consultatives dans les pays hôtes.

L'équipe espère sincèrement que ce rapport et les précédents pourront être utiles aux décideurs et aux opérationnels chargés de planifier et d'exécuter les mesures de sécurité, de sûreté et de services pour l'UEFA EURO 2020. La leçon tirée de cette série de quatre visites consultatives et de deux exercices d'évaluation par les pairs est qu'ils contribuent à promouvoir la connaissance, l'engagement, la transparence, la confiance réciproque et la mise en réseau entre les acteurs publics et privés des différentes villes et pays organisateurs.

Annexe 1 - Programme

Lundi/mardi, 18-19 novembre 2019		
Soirée/matin	Arrivée de la délégation du Conseil de l'Europe à Amsterdam. Transfert à l'hôtel et enregistrement	
Mardi 19 novembre 2019		
12.45 - 13.00	Réunion à l'entrée de la Johan Cruijff Arena	Stade: Johan Cruijff Arena Adresse : Arena Boulevard 1, 1100 DL Amsterdam
13.00 – 13.45	Visite du stade, organisée par Willem Heegen, délégué à la sécurité de la Johan Cruijff Arena	
13:45 - 14:45	Présentation par Willem Heegen (JC-Arena) et Mark Wiebes (responsable de l'innovation à la Police nationale néerlandaise). Lieu : Centre d'innovation JC Arena. Willem Heegen : sécurité, sûreté et services à l'intérieur du stade et dans le périmètre de sécurité extérieur pendant l'UEFA EURO 2020. Mark Wiebes : Innovation dans les mesures de sûreté (police) pendant l'UEFA EURO 2020	
14:45 - 15:45	En voiture : Visite du terrain d'entraînement de l'Ajax et de la maison des fans de l'Ajax, liaison Nord-Sud, train et métro Bijlmer Arena. Liaison est-ouest : train et métro de Duivensrecht. Guides : Wieger van Dijk (police d'Amsterdam), Joost Arentsen (PNIF) et Cora de Rijk (police d'Amsterdam)	
15:45 - 16:00	Transport en voiture jusqu'au poste de police de Flierbosdreef	
16:00 - 17:00	Présentations par Akkeliën Zuiderhof et Daniel Motman (ville d'Amsterdam). Concept de la ville hôte et concept de mobilité pendant l'UEFA EURO 2020.	
17:00 - 17.45	Présentation par le commissaire Roy Tjin Tham Sjin. Le travail de la police axé sur l'information. Évaluation des risques et scénarios à élaborer. Préparation du jour de match entre les Pays-Bas et l'Estonie.	
17.45	Transport à Borchland pour le dîner. M. Frank Paauw (chef de la police d'Amsterdam) Après dîner, tour du stade pour voir le flux d'entrée.	
20:45 - 22:30	Possibilité d'assister au match Hollande vs. l'Estonie	
22:30	Bref retour d'expérience des participants. Fin de l'exercice	
23:00	Voyage de retour aux hôtels	

Annexe 2 - Liste des participants

DANEMARK	M. Steen HARPSOE	Commandant de match Copenhague
ALLEMAGNE	M. Christoph LIPP	Ministère fédéral de l'intérieur
HONGRIE	M. Károly KRETZ	Colonel de la police anti-émeute
HONGRIE	M. Adam BALOGH	Département de la police de Budapest
ITALIE	M. Filiberto MASTRAPASQUA	Commissaire de la police d'État
ITALIE	M. Massimiliano CONTU	Inspecteur en chef de la police d'État
ROUMANIE	Colonel Alin MASTAN	Commandant adjoint du match, Gendarmerie de Bucarest
COMITÉ PERMANENT (T-RV)	M. Adrian DINCA	Président du Comité T-RV, Chef adjoint du PNIF Roumanie
COMITÉ PERMANENT (T-RV)	M. Martin SCHLOSSER	Membre du Bureau du T-RV Chef du NFIP Autriche
SECRÉTARIAT DU CONSEIL DE L'EUROPE	Mme Marie-Françoise GLATZ	Responsable de programme senior, Conventions du sport
SECRÉTARIAT DU CONSEIL DE L'EUROPE	M. Paulo GOMES	Responsable de programme senior, Conventions du sport

Annexe 3 - Structure du rapport

Sur la base de vos impressions lors de cet exercice d'évaluation par les pairs à la Johan Cruijff Arena, et en ce qui concerne les opérations de sécurité, de sûreté et de services en général, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du stade, veuillez rédiger un bref rapport basé sur la structure suivante :

1. Identifiez jusqu'à trois aspects par question :

- 1.1. Qu'est-ce qui fonctionne (à l'intérieur du stade) ?
- 1.2. Que peut-on améliorer (à l'intérieur du stade) ?
- 1.3. Qu'est-ce qui fonctionne (en dehors du stade) ?
- 1.4. Que peut-on améliorer (en dehors du stade) ?

2. Identifiez jusqu'à trois bonnes pratiques innovantes adoptées dans la Johan Cruijff Arena qui pourraient être reproduites dans votre contexte national :

- 2.1. A l'intérieur du stade
- 2.2. A l'extérieur du stade

3. Identifiez jusqu'à trois bonnes pratiques dans votre pays qui pourraient servir de référence à vos homologues des autres pays organisateurs :

- 3.1. A l'intérieur du stade
- 3.2. A l'extérieur du stade

4. Commentaires finaux

Note : Après avoir recueilli vos réponses, un rapport final sera rédigé par le Secrétariat, partagé avec les hôtes néerlandais et diffusé ensuite à toutes les délégations du T-RV, en respectant l'anonymat des répondants nationaux.

Annexe 4 - Actualités sur le site sport du Conseil de l'Europe

Exercice d'évaluation par les pairs à Amsterdam, à l'approche de l'UEFA EURO 2020

AMSTERDAM 19 NOVEMBRE 2019



Une équipe du [Comité permanent de la Convention européenne sur la violence des spectateurs](#) a mené un exercice d'évaluation par les pairs au stade Johan Cruijff, Amsterdam, le 19 novembre 2019, lors d'un match de qualification de l'équipe nationale néerlandaise.

Il s'agit de la cinquième d'une liste de six visites consultatives et exercices d'évaluation par les pairs prévus dans les pays hôtes de l'UEFA EURO 2020.

L'objectif de cet exercice était de promouvoir le dialogue entre les commandants de matches de police des villes hôtes du tournoi, à la lumière des bonnes pratiques inscrites dans la [Convention de Saint-Denis](#) et la [Recommandation 2015/1 du Comité permanent](#).

Une équipe de commandants de matches des polices du Danemark, de la Hongrie, de l'Italie et de la Roumanie, accompagnée du président du Comité permanent (Roumanie), du vice-président (Allemagne), d'un membre du Bureau (Autriche) et du Secrétariat du Conseil de l'Europe, a rencontré des responsables de la police nationale néerlandaise, du ministère de la justice, des commandants de match de la police d'Amsterdam, du point national d'information sur le football (PNIF) néerlandais, de la municipalité d'Amsterdam et de la direction de la sécurité du stade Johan Cruijff Arena, afin de discuter des politiques et des pratiques nationales dans le domaine de la sécurité, de la sûreté et des services lors des événements sportifs.

La dernière visite consultative est prévue pour début décembre 2019, à Rome

TABLE DES MATIÈRES

I. Introduction générale	2
II. Contexte de la visite	3
III. Constats généraux	3
IV. Impressions des commandants de match.....	4
1. La sécurité et la sûreté à l'intérieur du stade	4
<i>1.1. Ce qui fonctionne</i>	<i>4</i>
<i>1.2. Ce qui peut être amélioré</i>	<i>5</i>
2. La police à l'extérieur du stade.....	6
<i>2.1. Ce qui fonctionne</i>	<i>6</i>
<i>2.2. Ce qui peut être amélioré</i>	<i>6</i>
3. Bonnes pratiques néerlandaises qui pourraient être reproduites	7
<i>3.1. A l'intérieur du stade</i>	<i>7</i>
<i>3.2. A l'extérieur du stade</i>	<i>7</i>
4. Bonnes pratiques d'autres pays qui pourraient être reproduites	7
<i>4.1. A l'intérieur du stade</i>	<i>7</i>
<i>4.2. A l'extérieur du stade</i>	<i>8</i>
5. Commentaires finaux	8
Annexe 1 - Programme	10
Annexe 2 - Liste des participants.....	11
Annexe 3 - Structure du rapport	12
Annexe 4 - Actualités sur le site sport du Conseil de l'Europe.....	13