



ПРОФЕСІЙНІ СТАНДАРТИ 2018
Соціальна робота на вулиці
та мобільна робота з молоддю

Погляди, висловлені в цій публікації, є відповідальністю авторів/авторок і можуть не збігатися з офіційною політикою Ради Європи. Усі запити щодо відтворення чи перекладу всього або частини цього документа належить адресувати Директорату з питань зв'язку (F-67075 Strasbourg Cedex) або на адресу: publishing@coe.int. Усю іншу кореспонденцію щодо цього документа потрібно надсилати до Департаменту молоді Ради.

Переклад документу з німецької мови за згодою підготовлено в межах діяльності проєкту Ради Європи «Молодь за демократію в Україні: Фаза II», що його реалізують у межах Плану дій Ради Європи для України на 2018 – 2022 рр.

Авторство:
Bundesarbeitsgemeinschaft Streetwork
<https://www.bag-streetwork.de/material-links>

Gangway e.V.
<https://gangway.de>

Редагування (українською мовою):
Валентина Лєснова
Катерина Зезюліна

Координування:
Олена Черних
Віола Попенко

© Рада Європи,
грудень 2022
Надруковано в Україні

Передмова

Створення й розвиток сфер діяльності соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю в Німеччині завжди були предметом широкої і спільно підтримуваної громадської дискусії, з одного боку, та регіоналізованого термінологічного розшарування – з іншого. Це регіоналізоване розшарування є наслідком як історично вирослого зміцнення розуміння сфер діяльності на тлі відсутнього загальноприйнятого визначення, так і орієнтованої на потреби спрямованості, а отже, пріоритизації пропозицій на місці.

Водночас соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю завжди мають спільну основу, що є вкрай важливим для розуміння цих сфер діяльності. Без методів аутріч-роботи, роботи в спільноті, індивідуальної і групової роботи, а також принципів роботи, що лежать в основі цих сфер діяльності, соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю є немислимими й нездійсненними.

Ці стандарти ґрунтуються на багаторічному процесі обговорення, участі та вдосконалення Федеральної робочої групи з соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю (Bundesarbeitsgemeinschaft Streetwork/Mobile Jugendarbeit e.V.). Отже, вони відтворюють поточний стан професійної дискусії і слугують допомогою в орієнтації для вдосконалення концепцій, а також рекомендацією для формування необхідних рамкових умов.

1. Самосприйняття соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю

Основою професіоналізму в сферах соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю є право на гідне існування, гарантоване Конституцією, і закріплений у ній принцип соціальної держави. Образ людини, що лежить в основі цих сфер діяльності, ґрунтується на етичних принципах людської гідності та рівності всіх людей. Виходячи з факту, що можливості участі часто обмежені в загальносуспільному контексті, фахівці, які працюють у сфері соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю, діють у розумінні упередженого представлення інтересів, зокрема, для знедолених людей – і тих, хто соціально ізольований від участі в суспільному житті, кому загрожує соціальна ізоляція, і тих, хто соціально ізолюється самостійно.

Тому завдання соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю – побудувати мости, де інклюзія для реалізації соціалізації стикається із сегрегацією як реальністю життя, щоб уможливити доступ до всіх суспільних сфер і послабити процеси ексклюзії.

2. Визначення соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю – це аутріч, легкодоступні, адвокаційні й упереджені, орієнтовані на адресатів і адресаток і їхні життєві незалежні сфери діяльності, що поєднують специфічні методи й робочі принципи соціальної роботи в соціально-педагогічній концепції дій. Їхні теоретичні засади можна знайти передусім в орієнтації на життєсвіт і соціальний простір.

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю можуть мати різних адресатів і адресаток та відповідні правові основи.

3. Етичні та правові основи

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю є сферами діяльності соціальних працівників і працівниць і сповідує основоположні цілі, які ґрунтуються на Загальній декларації прав людини й Етичних кодексах соціальної роботи^{1,2}. Відповідно, глобальними цілями та принципами фахівців цих сфер діяльності є:

- повага до гідності всіх людей;
- повага до права на самовизначення;
- сприяння праву на залучення;
- сприйняття людей і ставлення до них у їхній цілісності;
- робота з орієнтацією на ресурси й сильні сторони, розширення прав і можливостей;
- сприяння соціальній справедливості;
- усунення дискримінації у зв'язку з індивідуальними чи груповими властивостями;
- визнання розмаїття;
- справедливий розподіл ресурсів;
- протистояння несправедливій політиці та практиці;
- робота в дусі солідарності, сприяння інклюзивному суспільству.

Правові основи соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю формують відповідні соціальні кодекси.

Мобільна робота з молоддю ґрунтується на ст. 1 абз. 3 у поєднанні зі ст. 9 абз. 2 та 3 частини VIII Соціального кодексу ФРН і конкретизована в ст. 11 «Робота з молоддю» та 13 «Соціальна робота з молоддю» частини VIII Соціального кодексу ФРН.

Соціальну роботу на вулиці та мобільну роботу з молоддю закріплено за незалежними організаціями піклування про неповнолітніх і благодійної допомоги, а також за громадськими організаціями.

4. Адресати і адресатки соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю спрямовані на людей, для яких громадський і напівсуспільний простір є важливим складником їхнього життєвіття, особливо на тих, хто недосяжний для пропозицій від закладів, відкидає їх або не може до них дістатися. Особливу увагу приділяють знедоленим людям і тим, хто соціально ізольований від участі в суспільному житті, кому загрожує соціальна ізоляція, і тим, хто соціально ізолюється сам.

За наявності конкретної потреби й виданого мандата адресатів соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю можуть також поширюватися на приватні приміщення та на осіб із їхнього соціального оточення.

Вік основних адресатів і адресаток мобільної роботи з молоддю визначений компетентністю частини VIII Соціального кодексу (до досягнення 27 років) та конкретизований аналогічно пропозиціям соціальної роботи на вулиці відповідними концепціями й потребами на місці.

5. Цілі соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю запобігають стигматизації та

¹ Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit e.V. (DBSH): ForumSozial. Професійна соціальна робота 4/2014. Берлін, 2014.

² Міжнародна федерація соціальних працівників: заява про етичні принципи. Стокгольм, 2012.

ізоляції їхніх адресатів і адресаток або зменшують їх. Вони пропонують їм підтримання, орієнтоване на життєсвіт, яке сприяє їхній соціальній інклюзії і поліпшує умови життя. Це зумовлює такі цілі:

- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю підтримують і супроводжують своїх адресатів і адресаток у розвитку й реалізації їхніх життєвих перспектив.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю будують і підтримують міцні відносини з адресатами і адресатками.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю зміцнюють потенціал самопомоги своїх адресатів і адресаток і розширюють їхні можливості діяти, розкриваючи й надаючи ресурси.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю підтримують своїх адресатів і адресаток у відкритті додаткових систем допомоги шляхом консультування, супроводження та посередництва.
- Разом зі своїми адресатами і адресатками соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю відкривають і підтримують важливі для них громадські та напівгромадські простори.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю супроводжують та ініціюють як визвольні й самоєфективні процеси адресатів і адресаток, так і групові навчальні процеси солідарних дій і взаємного підтримання.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю відомі більшості людей у соціальному просторі та прийняті нею.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю ініціюють, підтримують і використовують мережі, які тематично орієнтуються на потреби адресатів і адресаток.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю вважають себе адвокаційним рупором для адресатів і адресаток, при цьому їхньою головною метою залишається розширення можливостей щодо залученості й участі.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю використовують роботу з громадськістю, щоб зробити життєві реалії своїх адресатів і адресаток видимими й домогтися розуміння та прийняття.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю сприяють визначенню відсутніх або недостатніх пропозицій, їхньому оприлюдненню, розвивають соціально-політичні стратегії залученості, впливаючи на планування соціальної й молодіжної допомоги.
- Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю сприяють подальшому розвитку цих сфер діяльності та представляють власні професійно-політичні інтереси на місцевому, регіональному й національному рівнях.

Ці цілі конкретизуються на місцях на підставі аналізу поточного соціального простору та відповідних потреб. Такі регіональні цілі закладені у відповідних концепціях.

6. Принципи роботи, що керують діями

Щоб досягти адресатів/адресаток і запланованих цілей, у всіх сферах діяльності застосовують такі принципи роботи:

Орієнтація на потреби та життєсвіти

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю сприймають своїх адресатів і адресаток з усіма їхніми сильними сторонами та проблемами в контексті їхніх життєсвітів і соціальних орієнтирів і пропонують контактних осіб для вирішення всього спектру виниклих питань і викликів. Водночас адресатів і адресаток з усіма їхніми потребами й інтересами розглядають як експертів і експерток для себе та власного життєсвіту. Тому керівним принципом є діалог на рівних умовах з адресатами та адресатками та спільне осмислення їхніх можливостей діяти відповідно до їхніх життєвих ситуацій. Це тісно пов'язане з активацією для задоволення власних інтересів і максимально незалежним формуванням власної життєвої ситуації.

Розмаїття

Концепція розмаїття підкреслює відмінності групових чи індивідуальних ознак, але водночас потребує їх визнання. Отже, розмаїття спрямоване на створення рівних можливостей для людей, які перебувають у невідповідному становищі через групові або індивідуальні ознаки. Для соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю розмаїття – це як наскрізне завдання, так і ставлення співробітників і співробітниць. Цілями є визнання відмінностей і захист від дискримінації. Оскільки гендер і культура – це центральні критерії суспільного й індивідуального позиціонування, необхідно розглядати їхні соціальні функції та вплив на адресатів і адресаток соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю з погляду розмаїття.

Гендерна чутливість

Гендер, тобто соціальна стать, а також суспільні статеві відносини не дані від природи, а вибудовуються соціальним шляхом. Знаючи це, фахівці підтримують реалізацію гендерної рівності, усуваючи соціальну нерівність і дискримінацію. Водночас адресатам і адресаткам надають підтримання в розвитку їхньої гендерної ідентичності. Це уможливорюється шляхом запропонування просторів розвитку для переживання сексуальності та подолання обмежувальних гендерних уявлень на користь різноманітності. Це потребує знання результатів гендерології і гендерних теорій, а також роздумів про власне розуміння ролі та власні гендерні образи.

Транскультуралізм

Транскультуралізм виходить із того, що сучасні культури різко не відмежовуються одна від одної. Вони проникають одна в одну, їх переходи є плавними, і вони постійно розвиваються. У цьому сенсі завжди можна віднайти спільні риси між різними людьми, незалежно від їхнього походження, культурних традицій чи соціальних атрибутів. Комунікативне завдання соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю полягає в тому, щоб спочатку знайти спільні риси, що уможливають порозуміння. Це вимагає постійної саморефлексії й підвищення кваліфікації в командному контексті.

Інклюзія

Інклюзія спрямована на поліпшення можливостей участі й реалізації адресатів і адресаток соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю, щоб наблизитися до соціальної справедливості. Для досягнення цієї мети необхідно усунути соціальні механізми виключення й дискримінації та створити економічні та структурні умови. У цьому сенсі соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю спрямовані на поліпшення можливостей участі й реалізації їхніх адресатів як у конкретній індивідуальній роботі, так і в політичному й суспільному дискурсі.

Залучення

Залучення – це універсальний принцип роботи. Людей заохочують самостійно вирішувати їхні проблеми та задовольняти потреби, розпізнавати їх і вживати заходів. У цьому процесі фахівці завжди виконують супроводжувальну функцію, а не керівну. Розширення можливостей і мотивація молодих людей до участі в суспільних і політичних процесах обговорення є провідним принципом.

Шанування, повага та прийняття як основа для побудови відносин

Для побудови успішних робочих відносин доступ до адресатів і адресаток та спілкування з ними потребують чуйного ставлення. Потрібен відкритий, лояльний стиль роботи з людьми, який поважає спосіб життя, уяви, стратегії і конструкції людей і шанує їх як експертів і експерток у власному життєсвіті через спілкування на рівних умовах. Адресатів і адресаток сприймають як цілісних осіб з усвідомленням наявних упереджень. Тому пропозиції соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю доступні принципово для всіх людей.

Добровільність

Установлення контактів, тривалість та інтенсивність контакту визначають адресати і адресатки в межах пропозицій. Незалежно від цього соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю періодично надають пропозиції контактів. У конкретних обґрунтованих індивідуальних випадках/ситуаціях фахівці можуть припинити контакт.

Легкодоступність і гнучкість

Докладають зусиль, щоб мінімізувати всі умови, передумови або інші перешкоди, які заважають можливості розвитку міцного контакту чи використанню адресатами і адресатками корисних для них пропозицій. Час, місце та пропозиції роботи гнучко й відкрито узгоджують з потребами людей.

Упередженість

Люди мають основоположні права на участь у суспільному житті та соціально-просторове оволодіння навколишнім середовищем і просторами. Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю відстоюють права людей і сприяють їхньому розвитку. Упередженість стосується не індивідуальних світоглядів або поведінки адресатів і адресаток, а відданості соціальній справедливості та протидії маргіналізації і сегрегації адресатів і адресаток.

Захист довіри, конфіденційність та анонімність

Без мандата адресатів і адресаток соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю не передають жодної особистої інформації іншим особам. Вони не ведуть особисті справи й у їхніх звітах про діяльність намагаються не документувати особисті історії. Винятком є обов'язок інформування й документування в разі загрози благополуччю дитини чи підлітка³.

Конфіденційність, прозорість і зацікавленість у підопічному є обов'язковими умовами в довірчому спілкуванні з адресатами і адресатками.

Прозорість

Співробітники і співробітниці цих сфер діяльності поводяться з адресатами і адресатками відкрито, чесно та щиро, тим самим даючи їм зрозуміти, якими є наміри, можливості та межі їхніх дій. Отже, прозорість дій є ключовою компетентністю в складних ситуаціях, коли, наприклад, через відсутність права на відмову від надання свідчень вимальовуються обмеження щодо упередженості чи конфіденційності.

Професійне розуміння ролей

Співробітники і співробітниці цих сфер діяльності усвідомлюють власні службові ролі як професійних помічників і гостей у життєсвіті їхніх адресатів і адресаток і зберігають адекватне співвідношення між необхідною близькістю та професійною дистанцією. Суверенітет на визначення розуміння ролі та відповідних розмежувань належить фахівцям і не продиктований приписами ззовні.

³ Ст. 8а частини VIII Соціального кодексу ФРН – мандат на захист у разі загрози благополуччю дитини.

Політичне відмежування

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю виразно відмежовуються від інструменталізації політики безпеки та правопорядку. Це пропозиції соціальної роботи, що ґрунтуються на довірі, тому вони мають бути чітко розпізнаваними для адресатів і адресаток. Водночас діалог з поліцейськими органами та органами правопорядку у формі, наприклад, круглих столів і рад із запобігання злочинності можливий за дотримання відповідних правил захисту даних.

Ці принципи роботи є невід’ємними, взаємозалежними та характеризують усі пропозиції соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю.

7. Методи

У межах соціально-педагогічної концепції дії сфери діяльності соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю поєднують різні методи соціальної роботи, як-от: аутріч-робота, робота в спільноті, індивідуальна та групова робота. Крім того, як наскрізні завдання потрібні контроль якості та робота з громадськістю. Зазначені методи розробляють на основі аналізу життєвіту/соціального простору. Пріоритетність методів варіюється залежно від регіональної (міські чи сільські райони) та концептуальної спрямованості (орієнтація на соціальний простір чи спільноту або середовище).

7.1. Аутріч-робота

Аутріч-робота – це постійне й прицільне охоплення людей у самостійно вибраних ними просторах. В основу цього терміна покладено розширене розуміння простору.

Цільове охоплення слугує встановленню й підтриманню контакту, а також ознайомленню з життєвітом адресатів і адресаток і постійному оновленню знань про нього. Це слугує побудові стійких відносин, заснованих на довірі.

У ролі гостей фахівці стикаються з різними життєвітами й у такий спосіб пізнають їх. Соціальне середовище реєструють і можуть залучати до роботи. Аутріч-робота виявляє та ідентифікує відсутні соціальні структури, а також недостатні інфраструктури.

7.2. Робота в спільноті

Соціальна робота на вулиці та мобільна молодіжна робота спрямовані на поліпшення життєвих умов адресатів і адресаток у спільноті, роблячи в такий спосіб активний внесок у концептуальний і структурний розвиток спільноти шляхом залучення й лобіювання.

Водночас важливо донести потреби й проблеми адресатів і адресаток до відповідних місць, знайти й використати ресурси, щоб сформувати спільноту разом з адресатами. Ці сфери діяльності підтримують розвиток соціально-культурного життя з метою солідарного співіснування.

Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю співпрацюють із муніципальними установами, інституціями, закладами, незалежними організаціями й діячами на місцях. Робота в спільноті також ініціює і зміцнює соціальні мережі між громадянами та професіоналами. Мережеву взаємодію слід розглядати не як мету, а як засіб для вироблення рішень у співпраці.

7.3. Індивідуальна робота (індивідуальні пропозиції)

Індивідуальна робота в межах соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю – це індивідуальна пропозиція для зміцнення автономії й самовизначення

адресатів і адресаток. Фахівці пропонують підтримання та супровід у подоланні повсякденних проблем і вирішенні конкретних питань. Водночас залучають й активізують наявні ресурси адресатів і адресаток. Можливими формами є кризове втручання, цілеспрямоване направлення до інших фахових служб, а також довгострокові етапи супроводження або консультування. Пропозиція інтенсивної роботи з відносинами сприяє успішній індивідуальній роботі незалежно від поточних або гострих проблемних ситуацій адресатів і адресаток. Соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю є сполучними ланками між адресатами та системою допомоги, а завдяки комплексному консультуванню й супроводженню вона сприяє зниженню порогових страхів, у такий спосіб удоступнюючи подальші пропозиції допомоги.

7.4. Групова робота (пропозиції, пов'язані з клікою чи середовищем)

Мета групової роботи в межах соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю – задіяти структурні, соціальні й емоційні ресурси груп партнерів. Синергетичні ефекти й конфлікти, які виникають, використовують для супроводу й підтримання процесів самовизначеного та самоспрямованого розвитку. Першочергове значення мають розвиток соціальних компетентностей і розширення можливостей молодих людей для влаштування власних життєвих просторів, організації та проведення дозвілля й заходів. У цьому контексті соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю здійснюють адекватне підтримання й супровід залежно від потреб.

З соціально-педагогічного погляду ініціюють легкодоступні проєктні й освітні пропозиції, пов'язані з життєсвітом. Крім того, спільно з адресатами і адресатками планують і проводять спортивні та пригодницькі заходи, а також інші дозвільні заходи. Групова робота може слугувати для підтримання й супроводу групових процесів за рахунок групового консультування та, у випадку гострої потреби втручання, сприяти профілактиці. З метою просвітництва громадськості щодо конкретних проблемних ситуацій ці сфери діяльності також виступають за проведення дискусій і форумів на політичні й інші важливі теми відповідно до потреб і протидіють соціальній ізоляції клік і середовищ.

7.5. Наскрізнi завдання

Робота з громадськістю

Підходи соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю, пропозиції й можливості контакту, а також інформацію про організатора проекту постійно подають у прозорій формі різними шляхами. Можливості для цього можуть бути такими: листівки, брошури, домашня сторінка, присутність у соціальних мережах, різноманітні рекламні засоби, а також постійна співпраця з регіональними й національними ЗМІ (преса, радіо, телебачення). Попередньо необхідно перевірити серйозність, чутливість і формат.

Забезпечення якості

Організатори й організаторки соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю несуть відповідальність за те, щоб їхні команди пропонували послуги високої якості, які можна описати з погляду їхньої якості на основі концепції, і мають забезпечити, щоб цю якість не тільки підтримували, а й постійно перевіряли та коригували.

Важливо розрізняти три рівні забезпечення якості.

Якість результатів перевіряють шляхом вимірювання й за можливості кількісного оцінювання ступеня досягнення поставлених цілей.

Якість процесів перевіряють переконливістю концепцій дій і пропозицій у відповідних сферах діяльності.

Якість структур значною мірою зумовлена рамковими умовами.

Результати перевірки трьох вимірів якості необхідно обговорювати та приймати в контексті. Вони слугують матеріалом, з якого можна запропонувати зміни, поліпшення й інновації. Ці пропозиції є основою для прийняття рішень щодо планування подальшої роботи.

Фундаментально кожен проєкт потребує концепції та опису послуг, які є основою для роботи та підлягають регулярним оцінюванню й оновленню. Їх можуть доповнювати змістовними й фінансовими концепціями дозвільних проєктів і заходів (діяльність з планування та оцінювання). До концептуальної роботи також належать ведення статистики, складання документації і звітів для вступу до фахового діалогу з політикою, наукою, управлінням і професійною громадськістю. Особливу увагу приділяють захисту приватної інформації і даних адресатів і адресаток.

Необхідне осмислення роботи забезпечують регулярні командні консультації та командні наради, практичні консультації, наставництво, колегіальні консультації й обговорення випадків, а також облік робочого часу. До забезпечення якості також належить участь у зовнішніх і внутрішніх семінарах і тренінгах та вузькоспрямоване самонавчання. Крім того, із принципів і методів роботи впливає міждисциплінарна мережева взаємодія з іншими фахівцями й комітетами.

8. Рамкові умови соціальної роботи на вулиці та мобільної роботи з молоддю

Щоб мати змогу працювати ефективно й результативно, соціальна робота на вулиці та мобільна робота з молоддю потребують стабільних рамок умов, пристосованих до відповідної концепції. Під терміном «рамкові умови» розуміють усі необхідні умови, за наявності або надання яких відповідає організатор чи донор.

Кадрові рамкові умови:

- працевлаштування достатньо кваліфікованого персоналу з вищою освітою у сфері (соціальної) педагогіки;
- особиста придатність;
- щонайменше 2,5 еквівалента повної зайнятості (розмаїття в кадровому складі команд дає можливість орієнтуватися на розмаїття адресатів);
- безстрокові трудові договори;
- оплата праці відповідно до колективного договору – принаймні відповідно до тарифного договору для роботи на державній службі співробітників соціально-виховної служби/S 12;
- урегулювання понаднормової роботи та гнучкий робочий час, правила роботи у нічний час, вихідні та святкові дні;
- додаткові кадрові ресурси для формування пропозицій відповідно до потреб з якісного й кількісного погляду;
- додаткові кадрові ресурси для адміністративної та організаційної діяльності;
- письмова угода про робоче завдання та посадова інструкція з відповідними оновленнями;
- виконання організатором обов'язку піклуватися (наприклад, охорона здоров'я і ресурси для професійного підвищення кваліфікації та перепідготовки);
- забезпечення фахівців безпекою в особливо ризикованих сферах, як-от аутріч-робота, зокрема діяльність у командах щонайменше з двох осіб.

Матеріальні рамкові умови:

- відповідні легкодоступні та безбар'єрні приміщення;
- належне оснащення всіх фахівців необхідними комунікаційними пристроями;
- відповідний бюджет для: вільно доступних коштів, організації офісу, адміністративних витрат, гонорарів, матеріальних ресурсів;
- покриття витрат на проїзд, кошти для мобільності (наприклад, автомобіль, велосипед);
- кошти на заходи, програми й дозвілля;
- педагогічний, методико-дидактичний робочий матеріал.

Структурні рамкові умови:

- створення мережі та співробітництво як складники робочого завдання;
- кваліфікаційні службові посвідчення з кольоровою фотографією;
- гарантований захист довіри й даних;
- надання організатором юридичної допомоги.

Фаховий супровід/рефлексія:

- Час і кошти на:
 - кваліфікована підготовка за напрямками роботи;
 - регулярний аналіз соціального простору та потреб;
 - розроблення концепції;
 - планування, колегіальне консультування, командний супровід, командне обговорення;
 - забезпечення якості/оцінювання;
 - наставництво, коучинг, антикризове втручання.
- Готовність до підвищення кваліфікації, участі в професійних заходах.
- Фахова література.