**STUDIJA SLUČAJA**

1. Mia Moreno je diplomirala na Fakultetu inženjerskih nauka u junu 2018. godine kao jedna od najboljih studenata svoje generacije. Poslala je svoju biografiju aplicirajući za 15 inženjerskih radnih mesta od jula 2018. do juna 2020. godine, ali nije pozvana na intervju niti je dobila posao.

2. U septembru 2019. godine počela je da radi za nevladinu organizaciju Azra centar za ljudska prava, ali je nastavila da šalje svoje biografije za radno mesto inženjera. Uglavnom je koristila onlajn platforme za zapošljavanje, kao što su Indeed i Linkedln, dok je u tri slučaja svoju prijavu poslala direktno na e-mail firme koja je objavila oglas u novinama. Za sedam radnih mesta obaveštena je da je posao dobio muški kandidat. S druge strane, nije dobila nikakve informacije o tome ko je izabran na ostalih osam.

3. Međutim, kada je u septembru 2020. godine osporila poslednjeg potencijalnog poslodavca, kompaniju Riverside, pritužbom upućenom Povereniku za zaštitu ravnopravnosti u kojoj je tvrdila da je bila izložena rodnoj diskriminaciji pri zapošljavanju; potencijalni poslodavac je Povereniku odgovorio da se ne radi o diskriminaciji jer koriste softver za veštačku inteligenciju. Takođe je rečeno da alat za zapošljavanje kompanije koristi veštačku inteligenciju kako bi kandidatima za posao odredio rezultate u rasponu od jedne do pet zvezdica za nekoliko kategorija, kao što su fakultet, prosečna ocena i godine iskustva. Ovaj sistem uklanja informacije kao što su imena, zamenice i iskustva koja aludiraju na pol kandidata. Ovo čini proces skrininga objektivnijim i inkluzivnijim za sve kvalifikovane kandidate, bez obzira na pol. Posebno je ukazano da su rodno neutralni opisi poslova od vitalnog značaja za podsticanje žena da se prijave za posao.

4. S druge strane, Mia se oslanjala na jedan izveštaj koji pokazuje da su neki sistemi veštačke inteligencije dizajnirani da preferiraju muške kandidate. Na primer, "kažnjavali" su kandidate koji u biografiji imaju reč „ženski“. Ona je takođe tvrdila da radnici sve više pronalaze nove mogućnosti preko onlajn platformi za zapošljavanje, kao što su Indeed i LinkedIn. Međutim, algoritmi na ovim platformama utiču na to o kojim prilikama za posao osobe dobijaju posao i koliko dobro sebe smatraju za određenu ulogu. U novembru 2020, Poverenica je odbila pritužbu jer nije Mia nije dokazala da je bila žrtva rodne diskriminacije pri zapošljavanju.

5. U decembru 2020. godine podnela je tužbu Osnovnom sudu tvrdeći da je žrtva rodne diskriminacije. Međutim, Sud je odbio predmet u junu 2021. godine, pronašavši, kao i Poverenik, da nije dokazala da je bila žrtva rodne diskriminacije pri zapošljavanju i da je poslodavac koristio softver koji je neutralan i objektivan za veštačku inteligenciju. Deo obrazloženja odluke Suda je bio sledeći:

*„I dalje postoji ogroman jaz u sektoru inženjeringa u Ariji. Žene trenutno čine samo 9% ukupne radne snage Arije u inženjeringu, ali to ne znači da postoji rodna diskriminacija. Zapaženo je povećanje diplomiranih inženjera koje su žene, što će dovesti do njihove bolje zastupljenosti u inženjerskoj profesiji. Žene su manje zainteresovane za ova radna mesta i nema potrebe da se uvede sistem kvota u ovoj oblasti, kako bi se postigao dugoročan paritet, jer se očekuje da poslodavac izabere najboljeg kandidata“.*

6. Apelacioni sud je potvrdio odluku nižeg suda 30. januara 2022. godine. Ova odluka je konačna.

7. Nakon mišljenja Poverenika za zaštitu ravnopravnosti, Mia Moreno napisala je vest, koja je objavljena na sajtu Centra za ljudska prava Azra, obavestivši javnost da Poverenik nije prepoznao sistemski oblik rodne diskriminacije i da je šteta što njena tvrdnja nije prihvaćena kako bi došlo do razvoja prakse u Ariji. Direktor kompanije Riverside bio je besan jer im je narušen ugled, a nisu proglašeni odgovornim za rodnu diskriminaciju pri zapošljavanju. Stoga je direktor dao intervju za nedeljnik Sun. On je ponovio da njegova kompanija koristi veštačku inteligenciju za zapošljavanje i da ima tim stručnjaka koji pripremaju program, koji se revidira svake treće godine. On je rekao i da je, nažalost, sve manje žena inženjera i da se raduju što će zaposliti onu koja je najbolji kandidat među svim kandidatima. U suprotnom, ne mogu biti primorani da angažuju ženu inženjera koja nije najbolje kvalifikovana za tu funkciju, a priznao je da u firmi imaju devet inženjera, koji su svi muškarci. On je javnosti otkrio i da ona nema relevantno radno iskustvo u inženjerstvu i da se neuspešno prijavila na 15 mesta, što najbolje govori da nije kvalifikovana kandidatkinja.

8. Nakon ovog intervjua, korisnik popularne platforme društvenih medija 'Bubble', gospodin Ruf, objavio je svoje mišljenje o ovom slučaju, tvrdeći da se žene bore za ravnopravnost dok razbijaju porodice. Autor se dalje zalagao za tradicionalnu i patrijarhalnu porodičnu organizaciju, gde je muškarac glava porodice zadužen za sve važne odluke u vezi sa porodicom. On je prokomentarisao i Miju Moreno, rekavši da bi bilo bolje da pazi na svoj izgled, jer je debela i ružna i da je niko nikada neće zaposliti.

9. Nakon što je objavio ovo mišljenje, 2500 korisnika je ostavio svoj komentar u veoma negativnom tonu. Neki od komentara su bili sledeći:

"Dušo, draga, bolje se udaj."

"Nadam se da će se ova kučka prevrnuti i raširiti noge."

"Ružna, ružna žena.

„Ona hoće da bude inženjer? Ha, ha, žene su samo za kućne poslove. Ne znaju čak ni da voze auto.

"Dođi tati da ti dam bolji posao."

"Kakva kurva! Ona hoće da uništi reputaciju jedne ugledne firme."

„Smanjite samopromociju i samo kuvajte.“

10. Medijsku platformu „Bubble“ „vodi privatna kompanija. Ima preko 25 miliona korisnika. To je medijska platforma (tj. društveni mediji i mejnstrim mediji) sa najširim dometom u javnosti Arie. Platforma ima jednostavan interfejs koji korisnicima omogućava postavljanje tekstualnih, audio, slikovnih i video sadržaja. Korisnici mogu da „prate“ druge korisnike po svom izboru i da „dele“ i „lajkuju“ postove drugog korisnika. Korisnik može da ode na svoju stranicu „podešavanja“ i da izabere teme od interesa iz mnogih opcija. Ove opcije povremeno ažurira Bubble. Korisnički „Friends” Feed, koji je početna stranica platforme, prikazuje sve postove (uključujući deljene postove) onih koje korisnik odluči da prati. Pored toga, korisnik može da poseti i zasebnu stranicu pod nazivom „Bubble Matter“, koja kurira sadržaj na osnovu algoritma koji beleži popularne postove relevantne za teme za koje je korisnik zainteresovan.

11. Algoritam Bubble Matter koristi veštačku inteligenciju i ima ocenu tačnosti od oko 90%, tj. može da uhvati putem automatizovanih funkcija pretraživanja. Ovi postovi su relevantni za određenu temu. Algoritam zatim osigurava da korisnikov Bubble Matter sadrži sadržaj zasnovan na tri kriterijuma: (1) najnoviji postovi, (2) postovi sa najznačajnijim brojem deljenja i sviđanja i (3) postovi koji su relevantni za teme korisnika kamata. Korisnik će videti sadržaj na Bubble Matter-u bez obzira da li potiče od nekoga koga prate. Ako je određena objava viralna i relevantna, ona će se pojavljivati na korisnikovom Bubble Matteru duži period.

12. 'Bubble' ima Politiku standarda zajednice (PSZ), koja sadrži osnovni kodeks ponašanja bilo kog korisnika i određuje koji sadržaj je dozvoljen, a koji zabranjen na platformi. Ima mehanizam za pritužbe i prijavljivanje putem kojih svaki korisnik može prijaviti sadržaj koji krši PSZ. Prema PSZ-u, „Sadržaj koji se može ukloniti“ je naveden u nekoliko klauzula, uključujući odeljak 2. On glasi kako sledi:

*Odeljak 2 (Govor mržnje):*

*(a) Napad na ljude zasnovan na osobinama kao što su rasa, etnička pripadnost, nacionalno poreklo, invaliditet, verska pripadnost, kasta, seksualna orijentacija, pol, rodni identitet i teška bolest.*

*(b) Takav napad može uključivati nasilan ili dehumanizirajući govor, štetne stereotipe, izjave o superiornosti ili inferiornosti, prezir, gađenje ili odbacivanje, psovke i pozive na isključenje ili segregaciju.*

13. PSZ navodi u odeljku 20 da 'Bubble' zadržava pravo da suspenduje ili trajno blokira korisnika zbog kršenja PSZ-a. Više detalja o kriterijumima za suspenziju ili trajno blokiranje ne sadrži PSZ. 'Bubble' ima tim od 1.000 moderatora sadržaja koji prate sadržaj na platformi i procenjuju izveštaje o kršenju PSZ-a. Viši recenzent sadržaja nadgleda rad grupe od 50 moderatora sadržaja. Imenovano je ukupno 20 viših recenzenata. Moderatori sadržaja su ovlašćeni da „uklone“ materijal na osnovu pritužbi korisnika. Korisnik može da se žali na odluku o uklanjanju, u kom slučaju moderator sadržaja mora da uputi predmet višem recenzentu na konačnu odluku. Od moderatora sadržaja se traži da proaktivno nadgledaju svaki sadržaj koji se kvalifikuje za gledanje na Bubble Matter-u. U slučajevima kada nema direktnog kršenja, ali moderator sadržaja formira mišljenje da sadržaj može navesti druge da krše PSZ, slučaj se može uputiti višem recenzentu. Viši recenzent može odlučiti da „ostane“ algoritam Bubble Matter, tj. da suspenduje rad algoritma kako bi sprečio da korisnici prekomerno pregledaju sadržaj na njihovom Bubble Matter-u. Viši recenzenti imaju ovlašćenje da privremeno suspenduju korisnika zbog ozbiljnog kršenja PSZ-a ili ponovljenih manjih povreda PSZ-a. Svaki od dvadeset starijih recenzenata ima ovlašćenje da nezavisno i bez daljeg razmatranja suspenduje korisnika zbog kršenja PSZ-a. Suspenzije se mogu produžiti na period od najviše mesec dana.

14. Kako su objava i komentar privukli pažnju, Mia je pisala Bubble-u, a oni su suspendovali korisnika i izbrisali sve postove u roku od tri dana. Međutim, nastavila je da dobija seksističke komentare na službenu e-poštu svoje organizacije. Zbog toga je podnela krivičnu prijavu protiv Bubble i više osoba smatrajući da se radi o seksističkom govoru sa elementima izazivanja mržnje. Ipak, javni tužilac je odbacio prijavu kvalifikujući je kao slobodu govora i izneo je mišljenje da je Bubble suspendovao korisnika i obrisao sve "problematične" postove.

15. Mia donosiodluku da podnese predstavku Evropskom sudu za ljudska prava, pošto je Aria ugovorna strana Evropske konvencije o ljudskim pravima i 16 protokola uz Konvenciju. Aria je ratifikovala i Istanbulsku konvenciju, Međunarodnu konvenciju o eliminaciji svih oblika diskriminacije žena, Međunarodni pakt o građanskim i političkim pravima i Međunarodni pakt o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima.