

## KUDO instructions

In order to join or follow an online meeting held with KUDO, please note the following:

- If you are joining as a viewer and not as participant, you do not have access to chat nor can take the floor;
- If you are facing trouble trying to click on a meeting's hyperlink, please try to copy the link and paste it in your internet browser;
- If you use a computer/laptop, use Google Chrome browser (Kudo does not work with Safari, Internet Explorer, Edge);
- Remember to plug in your laptop;
- Ensure that you have a good internet connection and, if possible, that no-one is using your network for gaming or streaming during the meeting; if you are using WIFI, sit as close as possible to your router box;
- Switch off any other applications, Outlook, notifications etc / Put your telephone in silent mode;
- To register in KUDO: Display name = First name and Last name;
- Use headphones or, if possible, a headset with microphone;
- When messaging, use the Participants tab to send a message to all participants; use the Private tab to see who is present and/or to send a private message to another participant. Only use the Operators tab if you wish to contact a technician;
- If the screen freezes during the meeting, press F5 to refresh the page or leave the session and return;
- You can activate your microphone and your camera only when your request is accepted by your moderator. First you have to send a request by clicking on the button "Request to speak". When your request is accepted you can activate your microphone and your camera. Not before.

Thank you and welcome to our meetings

## Instructions KUDO

Pour participer ou suivre une réunion en ligne avec KUDO, veuillez noter ce qui suit :

- Si vous participez à la réunion en tant que spectateur et non en tant que participant, vous n'avez pas accès au chat et ne pouvez pas prendre la parole ;
- Si vous avez des difficultés à cliquer sur le lien hypertexte d'une réunion, veuillez essayer de copier le lien et de le coller dans votre navigateur Internet ;
- Si vous utilisez un ordinateur/ordinateur portable, utilisez le navigateur Google Chrome (Kudo ne fonctionne pas avec Safari, Internet Explorer, Edge) ;
- N'oubliez pas de brancher votre ordinateur portable ;
- Assurez-vous que vous disposez d'une bonne connexion internet et, si possible, que personne n'utilise votre réseau pour jouer ou diffuser en continu pendant la réunion ; si vous utilisez le WIFI, placez-vous le plus près possible de votre boîte de routage ;
- Désactivez toute autre application, Outlook, notifications, etc. / Mettez votre téléphone en mode silencieux ;
- Pour vous inscrire à KUDO : Nom affiché = Prénom et Nom ;
- Utilisez des écouteurs ou, si possible, un casque avec microphone ;
- Lors de la messagerie, utilisez l'onglet Participants pour envoyer un message à tous les participants ; utilisez l'onglet Privé pour voir qui est présent et/ou pour envoyer un message privé à un autre participant. N'utilisez l'onglet Opérateurs que si vous souhaitez contacter un technicien ;
- Si l'écran se fige pendant la réunion, appuyez sur F5 pour rafraîchir la page ou quittez la session et revenez ;
- Vous ne pouvez activer votre microphone et votre caméra que lorsque votre demande est acceptée par votre modérateur. Vous devez d'abord envoyer une demande en cliquant sur le bouton "Demande de prise de parole". Lorsque votre demande est acceptée, vous pouvez activer votre microphone et votre caméra. Pas avant.

Merci et bienvenue à nos réunions