Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Costa Rica, breve reseña sobre el incidente, tratamiento y respuesta a los ataques de Ransomware

Sus derechos, nuestro compromiso

Qué ocurrió?

A partir de abril del 2022, varias instituciones públicas sufrieron un ataque de ransomware.

Algunas de las instituciones públicas más afectadas:

- El Ministerio de Hacienda (primer caso detectado)
- La Caja Costarricense del Seguro Social (C.C.S.S.)
- Ministerio de Trabajo

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Porqué atacar estas instituciones?
Importancia - funciones

SEGURO SOCIAL
COSTA RICA

MTSS
MINISTERIO DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL

Ministerio de Hacienda
COSTA RICA

Sus derechos, nuestro compromiso

Caja Costarricense del Seguro Social

Encargada de la seguridad social en C.R.

Entre sus funciones están:

- Coordinar, ejecutar programas de prevención (vacunación, Información sanitaria) y curación (cirugías, farmacia, exámenes laboratorio) a la mayor parte de la población.
- Otros

Algunos servicios que brinda:

- Seguro social: asistencia médica en casos de enfermedad y maternidad, en EBAIS, clínicas, hospitales.
- Emisión de incapacidades médicas
- Seguro de pensiones: invalidez, vejez y muerte para los asegurados:
- Régimen no contributivo: ayuda económica a personas cuyos ingresos es menor o igual a la línea de pobreza y que no haya cotizado.

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio de Hacienda

Es la institución encargada de regir sobre la política fiscal que garantiza la obtención y aplicación de los recursos públicos.

Entre sus principales funciones están:

- Recaudación de impuestos
- Pago de salarios a funcionarios públicos.

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio de Trabajo

Institución encargada de revisar los procedimientos y sistemas empleados y tomar las medidas indispensables para su mejoramiento.

Entre sus funciones están:

- Gestionar el proceso de la política pública en materia socio laboral
- Diseñar e implantar estrategias para la fomentar la equidad laboral
- Legislación laboral: fiscalizar, garantizar, aplicar.
- Educar a la población en materia de deberes y obligaciones laborales, para prevenir la conflictividad laboral.
- Mediar y resolver conflictos
- Fijar, revisar y asesorar en materia de salarios

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ocurrencia de los incidentes en las instituciones mencionadas

Incidentes sufridos

Instituciones afectadas por los Ciberataques

INSTITUCIÓN	FECHA	INCIDENTE
Ministerio de Hacienda	17 de abril	• Exfiltración de información publicado sitio web del grupo cibercriminal CONTI • Cifrado de información • Afectación funcionalidad de sistemas informáticos
MICITT	18 de abril	• Defacement (modificación del sitio web) • Afectación de funcionalidad de sistemas informáticos
Instituto Meteorológico Nacional (IMN)		• Exfiltración de información publicado sitio web del grupo cibercriminal CONTI • Afectación de funcionalidad de sistemas informáticos
RACSA		• Exfiltración de información publicado sitio web del grupo cibercriminal CONTI • Afectación de funcionalidad de sistemas informáticos
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	20 de abril	• Robo de credenciales de RRSS • Ataque por medio de SQL inyección • Afectación de funcionalidad de sistema informático de Recursos Humanos de la CCSS • Exfiltración de información de una tabla con datos de bitácora, pero no datos sensibles
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	21 de abril	• Exfiltración de información publicado sitio web del grupo cibercriminal CONTI • Cifrado de información • Afectación funcionalidad de sistemas informáticos
Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago (JASEC)	23 de abril	• Cifrado de información • Afectación funcionalidad de sistemas informáticos
Sede Interuniversitaria de Alajuela (SIUA)		• Exfiltración de información publicado sitio web del grupo cibercriminal CONTI • Afectación funcionalidad de sistemas informáticos

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Consecuencias operativas sufridas a causa de los incidentes

Sus derechos, nuestro compromiso

Caja Costarricense del Seguro Social

Desactivación de plataformas (por espacio de 2 meses aprox), lo que de importancia provocó:

- Demora en la atención médica de las personas, al no hacerse uso de la Información electrónica.
- Atraso en la realización de las cirugías y programación de citas, resultados de laboratorio.
- Inhabilitación del EDUS (Expediente Digital Único en Salud, que recopila en un solo archivo la Información completa de cada paciente).

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio de Hacienda

- Desactivación de la Plataforma ATV, que es la que se utiliza para la declaración de impuestos, poniendo en riesgo también la Plataforma para el pago de salarios.

- Deshabilitación de servicios en Aduanas debido a la filtración de Información, provocando problemas el Trámite de importaciones y exportaciones.

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Respuesta a Incidentes

Sus derechos, nuestro compromiso

Respuesta a incidentes

En junio 2022, se realizó la Declaratoria de Emergencia Nacional cuyo objetivo era:

- Desarrollar las acciones, obras y servicios necesarios para contener, solucionar y prevenir nuevos ataques en contra de los Sistemas de Información del Estado Costarricense, en específico de las instituciones que recibieron el ataque cibernético.
- Creación de la Sala de Situación Permanente de Alto Nivel conformada por altos jerarcas de ministerios, entre ellos MICITT y Dirección de Inteligencia y Seguridad Nacional
- Mesas de trabajo con miembros de las instituciones afectadas, policía judicial, Ministerio Público, diferentes cámaras.
- Denuncias penales / causas en investigación (identificar posibles responsables en el país)

MP Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Cooperación internacional

De vital importancia

- Cooperación de España, Estados Unidos, Israel.
- Asistencia, análisis, detección, acompañamiento
- Coordinaciones con gobierno español / Centro Criptológico Nacional. Pericia
- Donación de licencias de Microclaudia (análisis de muestras de ransomware, aplicación de vacunas)
- Reconstrucción, reinicio de actividad

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Ministerio Público
Poder Judicial de Costa Rica

Gracias !!!

Sus derechos, nuestro compromiso