



Communiqué de presse

Date 25 octobre 2017

Présidence suisse pour le Réseau francophone des régulateurs des médias

(REFRAM)

A l'issue de la 5^e Conférence du Réseau francophone des régulateurs des médias (REFRAM), l'Office fédéral de la communication (OFCOM) s'est vu confier pour deux ans la présidence du Réseau. La conférence, qui s'est tenue du 24 au 25 octobre 2017 à Genève, a réuni 63 personnes, parmi lesquelles 45 représentants de 19 autorités francophones de régulation des médias. Organisée par l'OFCOM avec le soutien de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), cette manifestation a été l'occasion d'un partage d'expériences et d'échanges portant sur les questions de qualité dans le secteur des médias et dans le domaine de la régulation audiovisuelle.

Les questions de qualité ont été au centre des préoccupations de cette 5^e édition de la conférence des Présidents du REFRAM, qui célèbre cette année ses dix ans d'existence. Un atelier a été consacré aux méthodes appliquées dans le monde des médias afin d'améliorer la qualité des prestations des éditeurs de contenus et à leur possible application dans le secteur de la régulation des médias. L'OFCOM a eu l'occasion de présenter le système suisse qui exige des radios FM et les télévisions régionales titulaires d'une concession qu'elles se dotent d'un système de gestion de la qualité et qu'elles fassent évaluer régulièrement le bon fonctionnement de ces systèmes. D'autre part, une session a été consacrée à une discussion sur les attentes, difficultés et perspectives de la formation des journalistes dans des environnements différents.

Un bilan positif pour la Présidence ivoirienne sortante

À l'heure de passer le témoin à son successeur, le Président sortant du Réseau, M. Ibrahim Sy Savané, Président de la Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle de la Côte d'Ivoire (HACA), a dressé un bilan positif des deux années écoulées. Ainsi, il a mentionné entre autres le vaste projet qui a été mené sur le thème du discours de haine et les différents séminaires qui se sont déroulés sous l'égide du REFRAM en Tunisie, au Maroc et en Côte d'Ivoire et qui ont porté sur des sujets aussi variés que l'avenir des médias audiovisuels de service public, la conservation des archives audiovisuelles, l'impact du numérique sur la production et la diffusion audiovisuelles et la problématique du droit d'auteur dans la communication audiovisuelle.



Nouvelle Présidence suisse et Vice-présidence tunisienne, nouvelle feuille de route

Le REFRAM a confié les rênes du Réseau pour deux ans à M. Philipp Metzger, Directeur de l'Office fédéral de la Communication suisse (OFCOM). La vice-présidence de REFRAM sera quant à elle assurée par M. Nouri Lajmi, Président de la Haute Autorité Indépendante de la Communication Audiovisuelle de Tunisie (HAICA). Le Réseau s'est élargi en accueillant le Conseil national de la presse et de l'audiovisuel des Comores comme nouveau membre.

La nouvelle équipe exécutive s'est engagée à mettre en œuvre la feuille de route approuvée par les institutions membres du REFRAM pour les deux prochaines années. Parmi les axes prioritaires de ce programme figure notamment une étude comparative des différentes définitions des mandats de service public dans les 29 Etats francophones représentés au sein du REFRAM. Cette analyse servira de base pour mener une réflexion sur la manière dont les autorités de surveillance examinent l'accomplissement de ces mandats de service public.

Le REFRAM souhaite aussi se pencher sur la situation des médias audiovisuels de proximité. Relais indispensable pour l'information locale, ils souffrent souvent d'une certaine fragilité au niveau des finances mais aussi de l'organisation. Dresser un inventaire des principaux points forts et problèmes rencontrés par les instances membres permettra d'alimenter une réflexion concertée sur la question mais aussi de rechercher des méthodes pour soutenir ces médias dans leur quête de qualité et de ressources.

Le thème des nouveaux médias et élections a été également retenu comme axe prioritaire. D'autres thématiques (numérique, archivage, qualité...) et les outils de communication et d'expertise du REFRAM pourront être développés dans le cadre de cette feuille de route qui sera déclinée dans un plan d'action.

Espaces réels et virtuels de discussion pour partager les expériences

Dans le cadre d'une session baptisée « Agora » en référence au forum de discussion de la Grèce antique, les autorités ont eu l'occasion de présenter à Genève des thèmes de leur choix de manière interactive, suscitant ainsi la discussion avec leurs pairs. Cette opération a permis de mettre en lumière des processus ou projets qui pouvaient avoir valeur de "meilleure pratique" pour les autres membres du Réseau. Dorénavant, une refonte complète du portail web du REFRAM devrait faire de ce site Internet un espace collaboratif permettant aux membres du Réseau d'échanger à distance leurs connaissances. À terme, le développement d'une méthode de consultance basée sur le savoir-faire et l'expérience de personnalités issues du secteur de la régulation audiovisuelle (pairs) devrait en outre proposer aux institutions qui le désirent un outil pour optimiser la qualité de leurs services.

Autres informations

REFRAM: <http://www.refram.org/>

Détails sur la 5ème Conférence des Présidents du REFRAM:
<https://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/medias-electroniques/refram.html>