



RECI - Red de Ciudades Interculturales - 17a Jornada de Trabajo

27 noviembre 2019

Bienvenida y objetivos del encuentro

Bárbara Ferrer, Regidora de Drets Socials i Ciutat Educadora inaugura la jornada poniendo en valor el trabajo de Santa Coloma desde los años 90 en el ámbito de la cohesión social.

Por su parte, Jaime Lanaspá, Presidente de la Asociación, señala el buen trabajo de Santa Coloma, una de las ciudades 'históricas' RECI y la importancia de trabajar en red. El presidente hace referencia a la emergencia de Vox y comparte la preocupación sobre el repliegue de las cuestiones identitarias frente a la diversidad y las consecuencias sobre la convivencia.

Agenda de trabajo ICC-RECI 2019-2020

- a) **Estado de 'cuentas' y convenios:** pedimos a las ciudades que tengan una actitud proactiva a la hora de facilitar la firma de convenios y el pago de las cuotas. Se recuerda que son 20 ciudades, cada una con un procedimiento distinto. Tenemos problemas con 5 ciudades, que esperamos desencallar pronto. Recordamos, también, que en 2020 caducarán algunos convenios y debemos revisarlo.
- b) **ICC Odessa:** se explica el encuentro internacional de ICC, en el que se discutió sobre los objetivos, los instrumentos y otras consideraciones para reforzar el programa del Consejo de Europa. Los y las participantes señalaron la necesidad de priorizar los temas y cuestiones a trabajar, así como el trabajo de las redes nacionales. Más información en la presentación.
- c) **PolicyLab:** Se explica el estado de la cuestión del PolicyLab de carácter general, que ha tenido dos encuentros en Helsinki y Limassol en 2019. Fruto de estos encuentros, se ha preparado un documento sobre las Estrategias locales interculturales, que será compartido en breve. ICC quiere acompañar el mismo de un glosario que sirva a las ciudades ICC como herramienta para trabajar en los mismos marcos conceptuales.
- d) **Visita Haifa:** Bilbao y Salt participaron en el workshop ICC sobre "*Public spaces, art and culture as a driving force of interreligious dialogue, intercultural interaction and mediation*" que se celebró en Haifa. Destacaron que la política local se centra en lo común, en aquello compartido. La ciudad ha desarrollado un paquete de políticas y proyectos para promover la interacción dentro de los vecindarios. Adjuntamos la presentación.

Más información: <https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/-/flashback-on-the-icc-study-visit-to-haifa>

Con la colaboración de:



- e) **Step by step revisado:** el documento ha sido actualizado por el Consejo de Europa después de 11 años de experiencia del programa ICC. El ‘paso a paso’ es un documento de obligada lectura, tanto para las ciudades que se acaban de incorporar como aquellas que llevan ya unos años. Es, junto al índice ICC, una herramienta clave para aplicar el modelo intercultural en las políticas públicas.

Descargar la versión en inglés: <https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/-/launch-of-the-icc-step-by-step-guide-updated-edition>

El Consejo se compromete a traducirla en castellano. Si vemos que tardan, lo haremos desde la Asociación.

- f) **Guía Antirumores en el ámbito educativo:** una gran parte de las ciudades han trabajado con el ámbito educativo y la juventud desde sus Estrategias Antirumores. Por otro lado, cada vez son más los centros educativos que quieren poner en marcha una Estrategia Antirumores a medio-largo plazo teniendo en cuenta todos los elementos propios de una Estrategia. La guía respondería a la siguiente estructura:

1. Motivación de la Guía y objetivos de la Estrategia AntiRumores
2. ¿Por qué queremos trabajar en el ámbito educativo?
3. El enfoque antirumores en el ámbito educativo: base teórica
4. Adaptar la Estrategia AntiRumores al ámbito educativo: fases y agentes implicados
5. Acciones antirumores:
 - o Centro educativo: Enfoque intercultural – planes de estudio inclusivos; Capacitación del profesorado; Cooperación con otras escuelas; Sumarse al proyecto global
 - o Alumnado: Promover espacios de interacción positiva; Fomentar el pensamiento crítico y auto-reflexión; Promover conocimiento y sensibilización; Trabajar la empatía
 - o Comunidad: Involucrar a la comunidad en general; Establecer contacto e incidir en las Administraciones Públicas; Implicación de las AMPAS
6. Recursos

En diciembre finalizaremos la guía, y se enviará a todas para vuestro feedback.

- g) **European Pact for Integration:** La Asociación es socia del proyecto europeo “European Pact for Integration” financiado por el programa AMIF (Asylum, Migration and Integration Fund).

Se trata de un proyecto con 13 socios, bajo la coordinación de PATRIR (Rumanía) y que cuenta con la participación de una ciudad RECI: Cartagena. Comenzará en enero de 2020 y tendrá una duración de 30 meses.

El proyecto pretende evaluar la integración en las ciudades a través del *Intercultural Review* (que combina la aplicación del índice ICC y se complementa con grupos focales, entrevistas y cuestionarios) para definir en qué áreas de política pública es más necesario incidir con el enfoque intercultural. Le seguirá un proceso de participación del diseño de políticas públicas y la definición



de una Estrategia de Integración por ciudad y su posterior implementación.

Cumplimos con el compromiso de diversificar los recursos de la Asociación y compartimos con las ciudades la confianza depositada por el Consejo de Europa, que nos propuso como socios en este proyecto para coordinar el paquete de trabajo de la ‘revisión intercultural’ y la formación.

Iremos compartiendo las metodologías de trabajo que sean extrapolables a otras ciudades y los resultados alcanzados.

Tema 1. Acogida y otros

Se han recibido únicamente 5 cuestionarios sobre acogida /MENAs. Esperamos recibir más cuestionarios (hasta el 15 de diciembre) para ponernos a trabajar. Se consensuan los siguientes productos:

- Panorámica y comparativa sobre acogida. Recopilación de los distintos sistemas, retos compartidos, buenas prácticas, etc. Revisión desde la lente intercultural.
- Itinerarios de acogida intercultural: principios, actores, indicadores. Qué entendemos desde las ciudades RECI que debe ser la acogida. Reflexiones y orientación a la hora de diseñar acciones, gestionar sistemas, etc.
- Panorámica y comparativa sobre MENAs. Recopilación de enfoques y retos compartidos. Identificación de necesidades.
- Itinerario vital para MENAs
- Poner el tema en la agenda. Consensuar un mensaje potente.

Se generó un debate interesante en torno a la acogida. Algunas ideas clave:

- La acogida necesita una REDIMENSIÓN (hacer los servicios grandes, cuidar al personal) y REUBICACIÓN (posición central).
- La acogida no es cosa del pasado. Ha vuelto a ponerse sobre la mesa con la acogida de personas refugiadas.
- No puede haber una política de convivencia si no hay una política de acogida. “ Lo es todo”.
- El papel de los Ayuntamientos y de las entidades que gestionan las subvenciones. (Des)información y (des)coordinación.
- Servicios sobrepasados y sobresaturados. Personal joven y poco especializado.
- Áreas y direcciones distintas.
- Darle una vuelta al concepto de acogida, desvincularlo del número de llegadas, de la idea de flujos de personas.
- La acogida tiene valor por sí misma. Se necesita una estructura estable para la sociedad – y no tanto una política pública dirigida a la persona.
- Burocratización, poca flexibilidad y trato deshumanizado.

Para algunas ciudades cumplimentar el cuestionario les ha permitido reflexionar, evaluar, hacer un mapeo

Con la colaboración de:



de la situación. Se propone 'transversalizarlo' y compartir las respuestas con otras áreas y compañeros/as.

*Tenerife comparte las recomendaciones del Observatorio Inmigración

*Sabadell envía información sobre el acto de menores y el observatorio de la UAB

*Santa Coloma envía información sobre el circuito acordado con la DGAIA

Añadimos una pregunta al cuestionario sobre aprendizajes hechos en materia de acogida /menores.

Tema 2. Comunicar la interculturalidad

Desde la Asociación estamos elaborando un *Paper* con una propuesta de marco teórico-práctico para la construcción de narrativas sobre la diversidad. Enviaremos una primera versión en diciembre para recibir vuestras contribuciones.

A lo largo de los últimos años hemos ido acumulando un importante *knowhow*, tanto desde la perspectiva intercultural como antirumores, que nos permiten identificar aquellos criterios que consideramos más eficaces para construir narrativas alternativas y más rigurosas y en positivo sobre la diversidad.

En el encuentro se detalló una primera propuesta de 10 criterios a tener en cuenta para la construcción de estas narrativas:

1. Partir de nuevos marcos de referencia
2. La importancia de escuchar
3. Asumir la responsabilidad y actitud proactiva.
4. Capacidad de llegar a consensos. Sumar e actores distintos
5. Pensamiento crítico, intereses comunes e interacción positiva
6. La adaptación al contexto y a diferentes audiencias.
7. Más allá de los datos y argumentos racionales: historias y emociones.
8. Enfoque inclusivo, honesto y propositivo
9. Contrarrestar lo simple desde lo complejo
10. Repetición

*Bilbao tiene previsto elaborar un manual de comunicación intercultural local con la idea de transversalizar y protocolarizar el enfoque intercultural dentro de la comunicación institucional

A parte de este *Paper*, desde el Consejo de Europa se ha encargado a la RECI que trabajemos en el **Test de ciudadanía intercultural**, que es una herramienta de ICC que a parte de recoger las impresiones de la ciudadanía a nivel individual, también sirve para generar debate y reflexionar en grupo sobre la interculturalidad. Se puede utilizar en distintos contextos: sesiones de formación, actos o reuniones internas con personal técnico del Ayuntamiento, sesiones de sensibilización con actores de la sociedad civil etc.

Se ha testado un grupo de preguntas en distintos eventos y contextos y desde ICC nos piden que aportemos

Con la colaboración de:



ideas y recomendaciones para facilitar el trabajo de las personas que dinamizarán las sesiones y los debates a partir del test. Se crearon 4 grupos de trabajo que debatieron en torno a 3-4 preguntas cada uno para identificar estas ideas y cuestiones que se podrían plantear en el debate sobre cada pregunta, y poder reforzar así el vínculo con los principios de la interculturalidad.

Las propuestas de los diferentes grupos fueron muy útiles y servirán para elaborar un documento a finales de año que sea muy práctico y sirva para enriquecer las preguntas del test con ideas y ejemplos de temas que sirvan para promover el debate sobre cada pregunta y que sirva para reforzar el conocimiento y la reflexión sobre el enfoque intercultural.

Tema 3. Interacción

Desde la RECI apostamos por reforzar los principios de la interculturalidad y poder traducir la teoría en la práctica de las políticas locales. En el caso de la interacción, nos comprometimos a impulsar alguna iniciativa o proyecto conjunto para analizar cómo podemos generar espacios que promuevan una interacción positiva, y cómo podemos medir su impacto real.

En el encuentro se recordaron los criterios que identificó Gordon Allport en el 1954 en su libro sobre la naturaleza del prejuicio, y que eran claves para que a través de una interacción positiva entre personas diversas, se redujeran los prejuicios. Estos criterios eran:

- El contacto se tenía que producir en un contexto de igualdad de estatus
- Se debían identificar unos objetivos comunes
- Los objetivos se perseguían a través de la cooperación (no de la competencia)
- Este contacto debía contar con algún tipo de impulso y apoyo 'institucional'

Desde la psicología social y otras disciplinas, se ha demostrado que realmente la teoría del contacto funciona bastante, aunque es importante que se cumplan estos criterios, aunque no siempre es necesario que se cumplan todos.

Propuesta: en el marco de Antirumours y en la última Cumbre Juvenil Antirumores se ha trabajado en torno a la creación de una *Escape roomours* o *Break out*. Se está trabajando de manera conjunta con un experto en la materia para poder ofrecer este producto a los distintos Ayuntamientos que quieran trabajar con jóvenes, compartir la metodología para que cada centro o entidad pueda adaptar y diseñar su propia *Escape Room* o *Break Out*.

Desde la ACI, además, presentamos una propuesta de proyecto en esta línea a la convocatoria de *Google Challenge*. Entre diciembre y enero tendremos una respuesta.

Se considera que a parte de seguir trabajando en cómo incorporar los principios de la interculturalidad en todas las políticas municipales, es importante impulsar proyectos que permitan desarrollar herramientas y



metodologías innovadoras que además sean relativamente sencillas de implementar y evaluar.

Distintas ciudades muestran su interés en este producto. Santa Coloma y Cartagena ya están trabajando en el diseño de *break outs* o *escape rooms* en sus respectivos proyectos con jóvenes. A finales de año se mandará la información sobre el primer diseño de una escape room/break out.

Tema 4. Comunicación e Identidad RECI

- Propuesta **'welcome pack'** o identidad RECI:
 - Carta ICC / Presidente RECI de bienvenida (incluirá los principios CoE e interculturalidad)
 - Info ICC (leaflet preparado por ICC en español)
 - Tríptico informativo sobre CoE-ICC-RECI (pendiente de elaborar)
 - Infografía tres principios interculturalidad (pendiente de elaborar)
 - Otros

Trabajo co-liderado con Santa Coloma y Valencia

- **Productos RECI:**
 - Glosario: usar como referencia el de ICC y Santa Coloma (guía de conceptos). Glosario de palabras 'desaconsejables'
- **Imagen corporativa RECI – AR:** enviaremos un Manual de estilo y uso. Los logos se pondrán en el drive. Se pedirá a las ciudades que suban también los suyos.
- **Producto RECI:** recopilación de propuestas (paraguas, botella agua reutilizable, libreta, agenda, mochila-bolsa, un calendario intercultural, carpeta, bolígrafo multicolor, usb), bloque de post-its).
- Producto para ciudad RECI: Cartel; Vinilo; Señal tráfico. No hay acuerdo. Lo retomamos en la próxima jornada.
- **Newsletter:** lanzamiento cada dos-tres meses. Colaboración y proactividad por parte de las ciudades para enviar noticias.
- **Website:** queda pendiente añadir una foto de grupo. Revisión por parte de las ciudades de la web (en particular las páginas dedicadas a cada ciudad): textos, links a redes sociales y webs. Documentos que consideréis deberían estar, etc.

Narratives Interculturals, Xarxa de Valors, Santa Coloma

El equipo de Santa Coloma nos presenta el proyecto Narrativas Interculturales, un interesante y amplio trabajo que cuestiona los imaginarios colectivos y promueve la reflexión crítica en torno a los prejuicios y estereotipos. Con el objetivo de construir una narrativa sobre la diversidad en positivo, el Ayuntamiento

Con la colaboración de:



creó mesas de trabajo con entidades, personal técnico y profesionales en el marco de la [Xarxa de Valors](#) (2016).

Las principales acciones son:

- Formación a entidades, a personas extranjeras, a profesionales que trabajen temas de diversas.
- Sensibilización e información: herramienta '[vocabulario de acogida por la interculturalidad](#)', [diccionario en línea](#) con términos relacionados con la acogida, la convivencia y las diversidades.
- Conversatorias: espacios de interacción y (re)conocimiento desde la perspectiva intercultural y de género.
- Introducción de la perspectiva intercultural en servicios y recursos del Ayuntamiento: borrador de las bases de la convocatoria a subvenciones en actividades socioculturales.
- Comunicación y participación: año nuevo chino, Plan de Comunicación para el Servicio de Convivencia y la *Xarxa de Valors*.
- [Centros por la convivencia](#): normativa convivencia centros educativos - mecanismos de gestión de conflictos, mediación ([Joves en Xarxa](#)).

Adjuntamos presentación

Devolución, conclusiones y próximos pasos

- Próximo encuentro en Bilbao. Claudia propone realizar una Jornada de 2 días, con un primer día de reunión RECI y un segundo día dedicado al desarrollo, ejecución y evaluación de planes o estrategias locales.
- Próximos pasos:

Seminario RECI- ICC	Elaborar propuesta – ICC	Equipo RECI	1º trimestre 20
Antirumores ámbito Educativo	Envío de prácticas ámbito educativo	Ciudades RECI	5 diciembre
	Finalización de la Guía	Equipo RECI	20 diciembre
Revisión estado convenios - cuotas	Renovación 2020?	Ciudades + Equipo RECI	
	Seguimiento estado de pagos		
ACOGIDA	Cumplimentar cuestionario Acogida	Ciudades RECI	15 diciembre
	Recopilación – comparativa acogida	Equipo RECI	1º trimestre 20
	Propuesta itinerarios interculturales	Equipo RECI	
MENAs	Cumplimentar cuestionario MENAs	Ciudades RECI	15 diciembre
	Estado de la cuestión	Equipo RECI	1º trimestre 20
	Itinerarios vitales	Equipo RECI	
Comunicación Intercultural	Finalización <i>Paper</i>	Equipo RECI	Finales dic 19
	Feedback paper comunicación	Ciudades RECI	Enero 2020
Comunicación y comunicación 'interna'	Newsletter nº 1	Equipo RECI	Diciembre 19
	Envío de noticias destacadas para la <i>Newsletter</i>	Ciudades RECI	

Con la colaboración de:

RECI

Ciudades Interculturales
Ciutats Interculturals
Kultura Arteko Hiriak
Cidades Interculturais



	Actualizar <i>mailing list</i>	Equipo RECI	Diciembre 19
	Plan comunicación – Guía estilo	Equipo RECI	Enero - Feb 20
	Mantenimiento web	Equipo RECI	
	Revisión web (apartado de ciudades)	Ciudades RECI	Diciembre 19
	Subir logos ayuntamientos al drive.	Ciudades RECI	Asap
	Subir documentos RECI al Drive	Equipo RECI	Diciembre 19
Identidad RECI	Welcome Pack	Equipo RECI + STKO + VLC	Febrero 20
	Material – propuesta producto	Equipo RECI	1º trimestre 20

Con la colaboración de:



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet