

ACTA ENCUESTRO RECI 23ª Jornada de Trabajo

Valencia 27 y 28 de abril de 2022

#1. Bienvenida y objetivos del encuentro

Se abre la jornada de trabajo con la bienvenida institucional por parte de **Maite Ibáñez**, Concejala de Educación, Acción Cultural, Juventud y Cooperación y Migración del Ayuntamiento de Valencia, y **Jaime Lanaspá**, Presidente de la RECI.

Se abre una ronda de presentación y se da la bienvenida a los nuevos miembros de la RECI.

#2. Plan de Trabajo RECI-ICC

1. Grupos de trabajo

Se comparte el plan de trabajo de la RECI. En este marco, se hace especial mención a los grupos de trabajo activos en la actualidad:

- **Narrativas** - El grupo continúa trabajando en el desarrollo de la campaña de comunicación de la RECI. El grupo de trabajo cuenta con una incorporación reciente de la ciudad de Fuenlabrada, que se suma a los antiguos miembros (Castellón, Bilbao, Salt y Santa Coloma de Gramenet).
- **Indicadores** - Finalmente, se hace un breve repaso del trabajo del grupo de Indicadores. (Más información disponible en la sesión de trabajo específica).

Se recuerda a las ciudades que los grupos están abiertos a nuevos miembros y que se puede crear grupos de nuevas temáticas según las necesidades de los participantes.

2. Comunicación RECI

En respuesta a una necesidad identificada anteriormente, el equipo Diversit anuncia que cuenta con una persona de apoyo (community manager) para reforzar nuestra comunicación. Como resultado, se espera poder enviar newsletters con más frecuencia, así como potenciar la presencia en redes sociales. Se les pedirá a las ciudades vía formulario que envíen sus cuentas de redes sociales.

3. Proyectos europeos

En el ámbito de los proyectos europeos la RECI sigue aumentando su presencia en los mismos, en algunos como socios directamente y en otros casos a través de apoyo a las ciudades y territorios que participan.

4. Visitas RECI

Este año se ha llevado a cabo la visita RECI a Cartagena el día 31 de marzo. Durante la visita, el equipo de la RECI se reunió con responsables de distintas áreas, con el propio equipo de interculturalidad, con entidades del tercer sector y con los y las jóvenes de la Estrategia Antirumores.

5. Plan de trabajo ICC

La **guerra en Ucrania** ha supuesto un gran shock emotivo y conceptual para el CoE, además de un gran impacto en su trabajo ya que ha supuesto por primera vez, el abandono de estado miembro de la asociación. Esto ha impactado su labor y composición además de presupuesto.

La **evaluación del impacto** de las políticas interculturales es uno de los temas de prioridad del ICC para el actual plan de trabajo. Como consecuencia, el ICC va a intentar realizar un proyecto piloto en distintas ciudades y territorios miembros.

Por otro lado, el grupo de trabajo de Integración intercultural, **GT-ADI-INT** ha pasado de ser un grupo *ad hoc* a convertirse en un grupo de trabajo oficial del CoE. Fruto del trabajo del grupo, en marzo se aprobó la [estrategia estatal de convivencia intercultural](#) que más allá de su contenido, también sirve para lanzar un mensaje para reforzar la gobernanza multinivel. En el grupo se cuenta con la participación de diferentes administraciones del territorio español incluyendo el Ayuntamiento de Bilbao, el Ayuntamiento de Fuenlabrada, la Secretaría de Estado de Migraciones y la Generalitat de Cataluña.

Además, desde ICC se hará un intento de mejorar, trabajar y reforzar las redes, dentro de las mismas y entre ellas, así como mejorar algunas áreas de coordinación, en especial el ámbito de la financiación y la traducción de los documentos y herramientas generadas a varios idiomas

Las **temáticas de prioridad** que se buscan reforzar durante el actual plan de trabajo son las siguientes:

- Pueblo gitano, antidiscriminación y minorías
- Perspectiva de género
- Vínculo entre sostenibilidad e interculturalidad
- La comunicación intercultural especialmente dirigida a los políticos

Desde el CoE, se les recuerda a las ciudades que pueden expresar su interés en caso de que deseen ser sede de eventos temáticos o si quieren recibir una visita de expertos internacionales.

#3. La campaña RECI

La campaña de comunicación de la RECI tiene como objetivo trasladar el mensaje de los principios que componen la interculturalidad. El producto estrella de la campaña, el cuaderno Un Viaje Necesario, será lanzado el 21 de mayo en el marco del Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el Desarrollo, bajo una estrategia común. El cuaderno será distribuido a las ciudades en dos formatos:

1. Un formato pdf para uso online y con posibilidad de añadir logos.
2. Un pdf del cuaderno con talle de corte para impresión.

El cuaderno está disponible en cuatro idiomas: castellano, euskera, catalán e inglés y se encuentra en el drive '[RECI4ALL](#)'. Además, la campaña está complementada con otros materiales como un vídeo animado y unas "pills" que hasta ahora solo han sido compartidos internamente en la RECI.

Algunas ciudades aprovecharon la ocasión para compartir el uso que le han dado a la campaña hasta ahora:

- **Fuenlabrada** – El cuaderno fue repartido a los jóvenes con miembros de las iniciativas antirumores y formados en el ámbito para ver cómo trasladarían el mensaje a otros jóvenes. El material fue utilizado para crear una interpretación artística luego convertida en vídeo.
- **Bilbao** – Se está trabajando con una entidad de nuevas tecnologías para explorar diferentes formas de desarrollar el cuaderno en un formato digital aterrizando el contenido en un barrio concreto que recoja elementos específicos de los territorios. La idea es poder generar un proceso de co-creación de una narrativa en formato virtual.
- **Salt** – El material ha sido utilizado especialmente con entidades sociales de los centros educativos y con jóvenes a partir del último curso de la ESO.
- **Castelló** – El cuaderno se está trabajando en su aplicación artística a través del teatro.

En grupos reducidos se debatió sobre el uso e implementación de la campaña en un futuro próximo. Se apuntan las siguientes ideas:

- Se valora complementar el cuaderno con historias en primeras personas sus que recojan el viaje de la persona en cuestión a la interculturalidad con el fin de recopilar y compartir diversas experiencias.
- Se propone adaptar el lenguaje para uso en asociaciones juveniles, el uso del cuaderno enfocado en la formación para formadore, y convertir el cuaderno en mensajes cortos para usarlos en plataformas como tiktok
- Se resalta la importancia de transferir los resultados del uso del cuaderno en otras ciudades. Se plantea aprovechar las imágenes del cuaderno y algunos elementos del material para generar otros productos adicionales como por ejemplo un video animado.

En resumen, se comparte que la campaña tendrá dos momentos de alta intensidad: antes de verano y otro para fin de año. Se recalca la importancia de ir recopilando experiencias y diseminar los resultados a través de herramientas como la web y la newsletter.

#4. Un nuevo reto de acogida de personas refugiadas: Ucrania

Una de las consecuencias de la guerra en Ucrania ha sido la necesidad de acoger a las personas refugiadas de la misma. ICC está llevando a cabo una serie de acciones, entre ellas, se ha realizado una reunión con algunas ciudades polacas para conocer sus necesidades. Estas incluyen: falta de estructura en acogida, falta de información detallada sobre las personas afectadas, necesidades a nivel comunicativo y falta de coordinación, entre otras. Desde ICC se aspira poder realizar un “matching” entre expertos ICC y ciudades ICC y las ciudades polacas según las necesidades identificadas. Además, se está valorando la posibilidad de acoger o invitar a algunas ciudades polacas a alguna ciudad RECI para que se pueda trabajar fuera del entorno de crisis. Se anota además que desde se traducirá el documento RECI “[Repensar la acogida desde la perspectiva intercultural](#)” al inglés.

La situación actual sirve para poder reflexionar sobre el balance entre responder a una urgencia y no perder la vista de lo que se pretende lograr a largo plazo con una mirada más sostenible. Esto puede ser una oportunidad para iniciar procesos de acogida que puedan ir más allá de las ciudades polacas. A continuación, se comparte un listado de las acciones realizadas por los territorios RECI para la acogida de personas refugiadas procedentes de Ucrania.

Véase el Anexo 1 para mayor detalle.

#5. Diálogo RECI: La interculturalidad como herramienta contra el populismo

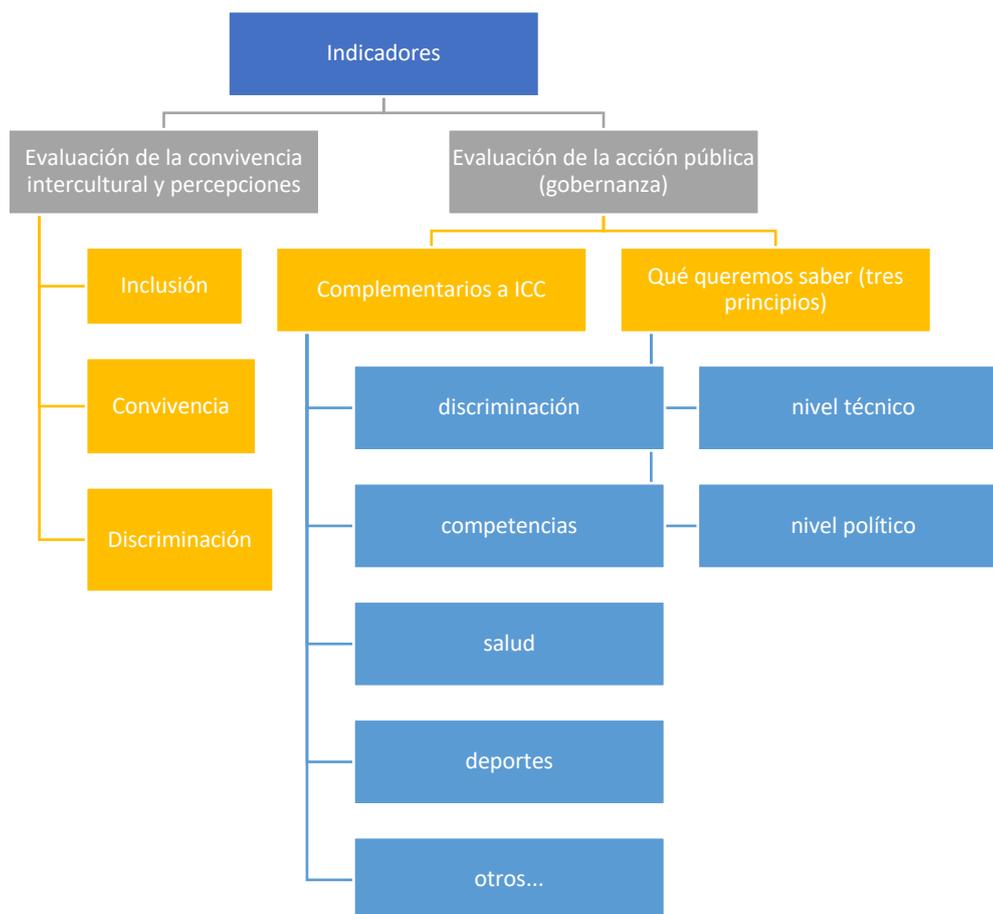
Albert Mora, profesor del Departamento de Sociología y Antropología Social de la UV e investigador del IDHUV, **Ángela Nzambi**, responsable de Participación y Voluntariado en CEAR PV y **Dani de Torres**, director de la RECI, debatieron en torno al concepto de populismo y, en concreto, si la interculturalidad es una herramienta para enfrentarnos al mismo, y de qué manera.

Véase el Anexo 2 para mayor detalle.

#6. Grupos de Trabajo RECI

Se presenta el trabajo que ha hecho el grupo de **Indicadores**. El objetivo del grupo es poder crear y ofrecer a ICC de cuestiones adicionales e indicadores de impacto con el fin de enriquecer el ICC índice. Desde el ICC se está dando cada vez más importancia a la evaluación del impacto de la política pública. El trabajo del grupo se ha estructurado de la siguiente manera:

En este proceso el grupo propone una sesión de reflexión sobre la información que se requiere a nivel político y técnico, dos niveles que tienen que deben trabajar conjuntamente pero no siempre tienen las mismas necesidades. La idea viene de la preocupación sobre la planificación y desarrollo de estrategias a nivel técnico sin que luego sea útil para los políticos. Se destaca también la importancia de la participación de sociedad civil y la ciudadanía en general en este proceso. Para ello se divide el grupo en diferentes grupos de trabajo según el perfil de los participantes (político/técnico).



A continuación, se recogen algunas cuestiones claves que han surgido fruto del trabajo en grupo:

Consideraciones a nivel técnico:

- Se considera una gran oportunidad poder establecer una misma manera de planificar y evaluar estrategias en la RECI.
- Para poder evaluar el impacto de las acciones que llevamos a cabo, es necesario identificar desde un inicio cual es el efecto que deseamos obtener con esta acción. Es necesario involucrar a la ciudadanía en los procesos participativos para conocer las necesidades, así como en la identificación de este efecto deseado y escuchar desde las personas que resultados se esperan.
- Se propone valorar indicadores en el ámbito de la igualdad de resultados que puedan medir como la diversidad demográfica están representados o no en el uso de los servicios.
- Es necesario tomar los tres principios de la interculturalidad como punto de partida y reflexionar sobre cuales son los indicadores que nos permiten medir el avance en estos ámbitos. Por ejemplo, en el ámbito de la igualdad, la mayoría de las iniciativas que se pueden activar a nivel local están relacionadas con la antidiscriminación, pero esto requiere la alianza con el nivel político ya que si la antidiscriminación no es una prioridad es difícil crear iniciativas en este ámbito. En cuanto a la interacción se propone consultar los servicios de proximidad además para valorar si las actividades o servicios ofrecidos son accesibles a todos
- Uno de los retos metodológicos más evidentes en el ámbito de indicadores de impacto para políticas interculturales es que no disponemos de información de la diversidad más allá de

la nacionalidad.

A nivel político se plantean las siguientes cuestiones:

- Se cuenta con que a nivel técnico se pueda elaborar una batería de indicadores que luego sea validada por el nivel político para valorar y aprovechar su uso en políticas públicas.
- Se reconoce que hay un grado elevado de dificultad en la elaboración de indicadores.
- Se destaca la importancia de la formación de los responsables técnicos y políticos para tener interacción con la ciudadanía, la transversalidad de las acciones, así como la importancia de la figura que comunica los procesos políticos.
- Es importante reflexionar sobre como medimos los planes de interculturalidad, siendo la inclusión uno de los elementos más difíciles de medir.
- Además, es necesario valorar el seguimiento de las segundas o terceras generaciones de origen migrantes medir la interacción

#7. Vínculo entre la interculturalidad y los ODS

Existe una creciente necesidad y exigencia institucional de saber cómo la interculturalidad y lo que hacemos desde la RECI se vincula con los ODS y la Agenda 2030. Actualmente la manera más común de trabajar esta sinergia es de vincular las acciones a uno de los ODS. Sin embargo, mediante la creación de una narrativa sobre el vínculo entre la perspectiva intercultural y los ODS puede crear un marco conceptual que permita transmitir este vínculo de manera más evidente. Desde el ICC se ve la necesidad de realizar este trabajo. Se propone que sea una narrativa coherente y compartida pero que luego se pueda adaptar a nivel local. A continuación, algunas ciudades compartieron su enfoque y vínculo con los ODS.

- **Valencia** – Los ODS en la oficina de cooperación al desarrollo se trabajan diariamente y de manera transversal a través de las convocatorias. Además, es un requisito que los proyectos de cooperación estén englobados en alguno de los ODS y las acciones se desarrollen en este marco. A esta implementación y vínculo con los ODS se le hace seguimiento a través de un cuestionario. Los datos son recolectados por la oficina de desarrollo y se proporcionan al Ayuntamiento, pero se desconoce su uso. Actualmente se está elaborando un plan de ciudad 2030 y pensando en establecer un cargo 2030.
- **Bilbao** – Se trabaja en el marco de la [Agenda Euskadi 2030](#), un plan regional de 4 ejes. Se recuerda que existen Informes locales voluntarios que se suman a los informes estatales y se propone que sea práctica común en la RECI como una contribución a nivel municipal.
- **Tenerife** – En el 2020 se inició un proceso para convertir la estrategia de diversidad cultural en “[odseable](#)”. Como parte de este proceso, se cambió el nombre de la estrategia a “juntas en la misma dirección”. Se ha elaborado un documento de seguimiento y compromiso para poder hacer un seguimiento de las acciones realizadas, constantes y pendientes. Fruto de este trabajo, se ha podido influir en el Plan de agenda 2030 en algunos puntos concretos. Además, el trabajo realizado se quiere usar para influir en el desarrollo del futuro “plan canario de

migración”. Se realizará una revisión y actualización de la estrategia a final de año.

- **Zaragoza** – En el 2019 se hizo una declaración institucional a nivel político sobre el compromiso con los ODS. A nivel técnico se trabaja recopilando desde el servicio educativo todas las actividades educativas de todas las áreas a los ODS.
- **Getafe** – Se ha asumido la imagen corporativa alineada con los ODS. Se dispone de un departamento específico de ODS, aunque además se empieza a realizar un trabajo transversal que incluye una formación a todos los niveles técnicos. Actualmente se está trabajando un proceso participativo sobre el traslado de los ODS a nivel local para que la ciudadanía aporte su visión al respecto

Se reflexiona sobre la posibilidad de trabajar el tema y la creación de un grupo de trabajo, así como la elaboración de un “paper” que sirva para crear una base para crear la narrativa. Desde la RECI se enviará un doodle para las ciudades que se quieran apuntar.

#8. Próximos pasos

ICC	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña del Día Mundial del Refugiado 20 junio - Webinar de la CCI "Identificar y prevenir la discriminación sistémica: la importancia de los datos y las pruebas 23 mayo - Webinar: El interculturalismo hoy entre el populismo y la reflexividad desafíos educativos 12 mayo
RECI	<ul style="list-style-type: none"> -Próximos encuentros RECI: <ul style="list-style-type: none"> - 9-10 octubre 2022 - Logroño - 6-7 marzo 2023 - Tenerife - Compartir y animar a ‘colegas’ a suscribirse a la Newsletter - Se propone el siguiente Webinar RECI sobre el Derecho a voto, regularización y participación - Se enviará un listado de las cuentas de redes sociales para su actualización - RECI – GRITIM realizan un estudio internacional comparado sobre ciudades interculturales. Se presentará en un encuentro el 21-22 septiembre
Indicadores interculturales	<ul style="list-style-type: none"> - Mostrar el interés en formar parte del Grupo
Narrativas	<ul style="list-style-type: none"> - Cuaderno: lanzamiento el día 21 mayo bajo una estrategia coordinada - Se enviará una convocatoria online para un encuentro breve sobre la campaña grupo narrativas
ODS	<ul style="list-style-type: none"> - Se enviará doodle para grupo de trabajo ODS

Listado de participantes

- Patricia Aceitón de Haro, Técnica del Área de Convivencia Intercultural, Ajuntament de València
- Karol Adarraga, Negociado de Diversidad Cultural, Ayuntamiento de Donostia/ San Sebastián
- Marta Barrera, Jefa de programas de Derechos Civiles, Acogida i Memoria Histórica, Ajuntament de Sabadell
- María Berges, Casa de las Culturas y de la Solidaridad, Ayuntamiento de Zaragoza
- M^a José del Campo, Mediadora Intercultural, Ajuntament de Castelló de la Plana
- Silvia Caraballo, Técnica Diversit.
- Pere Compte, Regidor de Serveis Socials, Ajuntament de Manlleu
- Luís Domínguez, Ayuntamiento de Getafe
- Claudia Emmanuel, Técnica de Inmigración, Ayuntamiento de Bilbao
- Teresa Fernández, Ajuntament de Barcelona
- Eva Font, regidora de Cultura i mitjans de comunicació, Ajuntament de Manlleu
- María Eugenia Fonte, Coordinadora de Proyectos, OBITen, Universidad de La Laguna.
- Rosa M^a García, Coordinadora del SEMI, Programa de Diversidad Cultural, Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Àlex Garrido, Alcalde de Manlleu
- Amaia Gómez, Técnica de Intervención Comunitaria, Ayuntamiento de Getxo
- Borja Gómez, Consejero Adjunto de Sostenibilidad y Convivencia, Ayuntamiento de Getafe
- Irune Ibarondo, Técnica de Inmigración, Ayuntamiento de Barakaldo
- Olga Jiménez, Coordinadora de l'Area de Feminisme, Benestar Animal i Participació, Ajuntament de Sabadell
- Jaume Lanaspá, Presidente de la RECI
- Ekain Lanirraga, Técnico de Inmigración, Ayuntamiento de Bilbao
- María Limonge, Convivència Social Intercultural, Ajuntament de Castelló
- Ermitas María Moreira García, Directora Insular Desarrollo Socioeconómico, Cabildo de Tenerife
- Marta Morell, Teniente de Alcaldesa de Feminismo, Bienestar Animal y Participación, Ajuntament de Sabadell
- Lourdes Peracaula, Fundación Bancaria La Caixa
- Marta Pérez, Diversit
- Gemma Pinyol, Coordinadora RECI, experta de Intercultural Cities-Consejo de Europa
- Julio Ramallo, Responsable RECI del Cabildo de Tenerife.
- Manel Raimí, Responsable del Plan de Convivencia Intercultural, Ayuntamiento de Logroño
- Iván Reinares, Concejales de Servicios Sociales y Desarrollo Comunitario, Ayuntamiento de Logroño
- Álvaro Revilla, Ayuntamiento de Fuenlabrada
- M^a Ángeles Rueda Román, Ayuntamiento de Cartagena

- M^a Ángeles Salvador, Jefa de Negociado de Convivencia Social e Interculturalidad, Ajuntament de Castelló
- María Sanchís, Técnica del Área de Convivencia Intercultural, Ajuntament de València
- Dani de Torres, Director RECI y Antirumours Global, experto de Intercultural Cities-Consejo de Europa
- Jesús Yébenes, Jefe de Sección de Inmigración, Convivencia y Cooperación, Ajuntament de València
- Xavier Xarbau, Tècnic d'Acollida i Ciutadania, Ajuntament de Salt
- Mónica Villegas, Inmigración y Cooperación al Desarrollo, Ayuntamiento de Cartagena
- Vicente Manuel Zapata, Profesor Titular de Geografía Humana, Universidad de La Laguna. Observatorio de la Inmigración de Tenerife y experto RECI.



Anexo 1. Actuaciones de las ciudades y territorios RECI en relación con la población en necesidad de protección procedente de Ucrania

Ciudad / Territorio	Detalle sobre las acciones realizadas para la acogida de personas refugiadas procedentes de Ucrania
Barakaldo	<ul style="list-style-type: none"> - Se está actuando de manera coordinada con el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco. - Se ha concedido una subvención directa a la asociación Ucrania-Euskadi por importe de 30.000 euros para atender las necesidades de la población ucraniana. - Se ha contactado con está contactando con aquellas que han participado, con anterioridad, en el programa de acogida a menores durante el verano, y con las 32 personas de origen ucraniano empadronadas en la localidad. - Se ha puesto a disposición del Gobierno Vasco, las 15 plazas del albergue de peregrinos de Gorostiza. - Se han realizado dos concentraciones para condenar el ataque del ejército ruso a Ucrania. - Se ha hecho un un llamamiento a colaborar con las asociaciones que ya trabajan en esta materia, como Ucrania-Euskadi y Chrenóbil Elkarte y a no actuar por cuenta propia. - Se ha atendido a varias personas llegadas de Ucrania y, tras brindarles toda la información actualizada, se les ha orientado/ derivado a los recursos disponibles en función de sus necesidades.
Barcelona	<p>http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/syk5.html?m=AMYAAHIGdKsAAAAK05YAAAEFPk8AAA AAFXMAAAPABYzPQBiRgoaajgLzarGSUiMNk1njeu-QQAV5Bc&b=4e7850a8&e=612f838c&x=krFCNDf5NhUv9i5vwij45g</p>
Bilbao	<p>El Ayuntamiento de Bilbao forma parte de la red de colaboración institucional organizada por el Gobierno Vasco mediante la Mesa Interinstitucional-Social para la respuesta a la situación de las personas refugiadas, del que participan, además de diferentes Departamentos del Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales, la Asociación de Municipios Vascos-EUDEL y diferentes entidades especializadas como CEAR, Zehar Errefuxiatuekin, Cruz Roja, ACCEM o MPDL, en coordinación con el Gobierno Central. Como fruto de esta coordinación se ha elaborado un Plan de Contingencia de Euskadi para la acogida de personas desplazadas por causa de la invasión de Ucrania que se va actualizando y adaptando ante situaciones y datos cambiantes. En este Plan se reparte y establece una serie de funciones entre los diferentes niveles de intervención, entre los cuales se incluye la coordinación con los municipios en diversos aspectos: servicio de acompañamiento inicial e identificación de solución habitacional estable, atención a personas en situación de vulnerabilidad, apoyo económico para el sustento vital, etc. En todos estos casos se toma a los Servicios Sociales Municipales como referente ordinario para la integración social.</p> <p>Mediante este sistema de colaboración se busca dar una respuesta unificada, coordinada y transversal ante la emergencia producida por el ataque militar a Ucrania. Del mismo modo, de forma interna existe una coordinación entre las diferentes Áreas con competencias afectadas por esta situación, para compartir información y optimizar la respuesta que se puede ofrecer a las diferentes demandas que están llegando. Igualmente existe comunicación y colaboración con las entidades sociales especializadas y la asociación Ucrania-Euskadi.</p> <p>Finalmente, a nivel europeo estamos participando en foros y declaraciones en apoyo a Ucrania a través de nuestra vinculación con diferentes redes internacionales, como Intercultural Cities, Eurocities o el Consejo de Municipios y Regiones de Europa.</p>
Cartagena	<p>Información de trámites: administrativas, escolarización, sanidad, ...</p> <p>Dispositivo de recogida y envío de donaciones materiales a Ucrania.</p> <p>Apertura de cuenta bancaria para donaciones económicas.</p> <p>Cesión de un espacio municipal (residencia) para acogida de personas refugiadas. Creación de un grupo local de recursos y entidades para facilitar la difusión de información y coordinación de</p>

	<p>acciones.</p> <p>Participación en un grupo autonómico para facilitar la difusión de información y coordinación de acciones.</p> <p>Apoyo a la Asociación de Ucrainianos de Cartagena.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de coordinación con la comunidad ucraniana, federación de asociaciones de vecinos, entidades sociales y servicios sociales para estar informados, canalizar dicha información y ordenar acciones. • Canalización de la solidaridad ciudadana: se generó un dispositivo de recogida de donaciones y envío a Ucrania. Ahora estamos en una segunda fase donde hemos creado una comisión y una cuenta bancaria para canalizar las donaciones económicas. • Proyecto de la comunidad ucraniana: apoyo en las gestiones y acciones promovidas por la asociación de ucranianos/as (reparto de alimentos y ropa, contacto con compatriotas, clases de español, difusión de información, realización de eventos, ...). • Atención desde los Servicios Sociales y desde la Unidad de Inmigración a las personas que lo solicitan: información, gestión de citas para acceso a la protección temporal, escolarización ... • Cesión de un recurso municipal para ampliar las plazas a disposición de los solicitantes de protección internacional. • Participación en una comisión de la Comunidad Autónoma para canalizar la información. <p>Coordinación y derivación con la entidad que gestiona el programa de acogida facilitado por el Ministerio (Entidad Accem) para la facilitación de alojamiento. - Información y orientación social, jurídica, laboral y administrativa en la atención a las personas que hemos atendido procedentes de Ucrania, previas entrevistas personales, tanto en español como en inglés, y análisis de necesidades, coordinándonos con los diferentes servicios y entidades que ha sido necesario. - Gestión de ayuda de cobertura de necesidades básicas mediante tramitación de reparto de alimentos y productor de higiene a personas procedentes de ucrania alojadas en viviendas particulares.</p>
<p>Castelló</p>	<p>Activación de la Mesa técnica Castelló Ciutat Refugi de emergencia.</p> <p>De esta activación se establece una mesa extraordinaria jurídica que incluye: a las entidades que gestionan el programa sobre Refugio del Ministerio (ACCEM , APIP-ACAM y Cruz Roja) , Oficina de Extranjeros de Castelló - Colegio de abogados (que habilita un turno específico de atención para personas Ucrainianas) , Cáritas y Ayuntamiento de Castellón. Objetivo de unificar información para la tramitación de la documentación de las personas que llegan desplazadas por la guerra de Ucrania .</p> <p>Establecimiento de un protocolo de recogida de Ayuda Humanitaria en la Comunidad Valenciana se gestiona a través de la FVMP pero el Ayuntamiento tiene que habilitar un punto de recogida de la ayuda (coordinación de voluntarios y personal municipal para la apertura de este punto de recogida más próximo a la ciudadanía .Se habilita un correo electrónico gestionado por personal municipal para la canalización de ofrecimientos de la ciudadanía</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de un protocolo de coordinación dentro del Area de Bienestar Social para la atención de personas que llegan desplazadas - Activación de ayudas de emergencia para las personas que se encuentran acogidas en domicilios referenciados en nuestra localidad. - Habilitación de un protocolo de acceso a los albergues temporales habilitados por la Conselleria (CATE) Recepción de las personas, elaboración de entrevistas y derivación de informes a la Conselleria para la asignación de plazas. En el caso que no existirán cupos de plazas en los CATE, el Ayuntamiento habilita plazas de alojamientos temporales hasta que se pueda integrar a estas personas en los recursos habilitados para tal fin <p>Establecimientos de protocolos de coordinación con ; la oficina del menor (escolarización fuera de plazo) , centros de salud (obtención de la tarjeta SIP) , Empadronamiento (turno específico personas Ucrainianas) , clases de castellano .</p>
<p>Donostia</p>	<p>Coordinar la acogida internamente, con Gobierno Vasco, entidades de atención a personas refugiadas y colaborar con la Asociación Ucrania Euskadi. A esta última se le ha cedido un local grande para</p>

	organizar la acogida, y provisto de recursos, se han editado al ucraniano guías sobre recursos de cada barrio del municipio. También con las asociaciones de apoyo a niñ@s de Chernobil.
Fuenlabrada	Se ha diseñado un plan integral de acogida que incluye grupos de acogida semanales, grupos de aprendizaje de español de adultos y menores, grupos de apoyo psicológico. Además, ofrecemos prestaciones económicas a las familias que acogen a ucranianos y hemos montado una red de voluntarios ucranianos asentados en Fuenlabrada que colaboran en la acogida de los recién llegados. El objetivo primordial es acogido en la ciudad, aunque desde el primer momento se trata de vincular con la red de acogida a los refugiados del ministerio
Getafe	Guía de Bienvenida, Ayudas económicas y materiales, Ayuda al refugiado, Colaboración con CEAR, etc.
Getxo	Comunicación pública (nota de prensa y web) con información para la ciudadanía de cómo canalizar ofrecimientos o solicitudes de ayuda, Marco común de actuación para servicios municipales (Servicios sociales, Oficina Acogida y atención a las migraciones, OACs, Policía local) con Guía básica (castellano, euskera, Ucraniano, Ruso) Ofrecimiento de vivienda municipal a EUDEL para acogida de personas ucranianas Interlocución con entidades trabajando en terreno para gestión Fondo de Ayuda Directa: Unicef, ACNUR, Alboan
Logroño	<ul style="list-style-type: none"> - Relación con la Comunidad ucraniana en Logroño - Disposición de medios de asesoramiento para organización de acciones (recogida de material, sensibilización, información acogida) - Facilitación trámites de empadronamiento y otros trámites municipales - Disposición de recursos al Gobierno de La Rioja como coordinador de las acciones de acogida
Manlleu	El Ayuntamiento de Manlleu trabajó des del principio en colaboración con una asociación del territorio "Osona amb els nens" y se sumó a la campaña Osona con Ucrania, impulsada por la misma entidad. Ellos llevan acogiendo niños y niñas víctimas del accidente nuclear de Chernóbil des de 1997. La entidad se movilizó para acoger a las familias de estos niños víctimas de la guerra y con un vínculo con nuestro territorio (comarca). Trabajamos 2 líneas de ayuda: la recogida de fondos económicos y la gestión de viviendas disponibles. Por otro lado, a nivel interno, se creó un protocolo para agilizar los trámites que las personas recién llegadas de Ucrania tenían que hacer. Trabajo conjunto y coordinado entre educación (para la escolarización de menores), servicios sociales, padrón, alcaldía y gestión de la diversidad. El objetivo del trabajo coordinado era facilitar el circuito a las personas recién llegadas y que en su primera visita al ayuntamiento se les pudiera dar toda la información necesaria: 1ª acogida, contacto con Cruz Roja para temas de asilo y protección internacional, OME (escolarización), Consorcio Hospitalario (sesiones grupales o individuales del servicio de salud mental). Se organizó también una sesión de acogida grupal para las personas empadronadas en Manlleu (15) donde se les hizo una descripción de la ciudad y se les explicó los servicios que tenían a su disposición y su funcionamiento.
Sabadell	Se ha elaborado un protocolo interno desde el programa de acogida, conjuntamente con padrón, oficina escolarización, servició emergencias sociales, comunicación para atende a todas las personas que llegan a la ciudad y que se empadronan en domicilios privados (actualmente tenemos 86 familias acogedoras). también se ha coordinado con cruz Roja la FASE0, personas acogidas en hoteles de la ciudad. Y se ha creado una página web con información tanto para persones que han llegado, como para familias acogedoras, entidades que colaboran...
Salt	Acogida y seguimiento para aquellas personas que se empadronan en el municipio (aseguramos que acceden a la tarjeta sanitaria, protección temporal, actividades, etc.).
Tenerife	Declaración institucional, reunión con la comunidad ucraniana en Tenerife. Acogida de las personas que en el momento de inicio de la invasión se encontraban en Tenerife Aprobación de dos mociones por el Pleno del Cabildo: Moción institucional de todos los grupos de la corporación, de condena del ataque militar de Rusia a

	<p>Ucrania y de solidaridad con el pueblo ucraniano (25/02/2022). Moción que propone el Grupo Socialista, en reconocimiento a la resistencia del pueblo ucraniano y de apoyo y refuerzo de la acogida de las personas ucranianas refugiadas en Tenerife (25/03/2022). https://www.diariodetenerife.info/cabildo-y-cear-colaboraran-necesidades-desplazados-ucrania/</p> <p>Se han mantenido encuentros con responsables de la comunidad ucraniana residente y se ha gestionado la acogida de personas que están en situación de turistas al inicio del conflicto.</p>
Zaragoza	Cursos de español, pisos de acogida, plan de acogida

Anexo 1. Resumen Diálogo “La interculturalidad como herramienta contra el populismo”

Fecha: 27/04/2022

Ponentes:

- Albert Mora, profesor del Departamento de Sociología y Antropología Social de la UV e investigador del IDHUV.
- Ángela Nzambi, Participación y Voluntariado en CEAR PV
- Dani de Torres, director de la RECI

Después de una presentación y bienvenida de los ponentes se introduce el debate reflexionando sobre la importancia de la definición de “populismo” e “interculturalidad” para poder analizar el enlace entre los conceptos. En esta línea entiende que el populismo se manifiesta como un movimiento que presenta la sociedad como espacio de oposición entre unas elites extractivas y el pueblo explotado por las mismas. El concepto también supone una complejidad en cuanto a su definición y también su existencia, por ejemplo, mediante la existencia de discursos populistas en partidos considerados no populistas. En el territorio español, el populismo puede estar vinculado con los discursos nacionalistas o nativistas que presentan una solución por la que las personas se escuden en la vuelta a un pasado que consideran que era mejor, y plantean como un elemento clave, y como la solución a los problemas actuales a partir de la exclusión de otro grupo, también conocido como etnonacionalismo.

El populismo ha existido siempre. Sin embargo, estudios recientes han confirmado un aumento en los discursos populistas durante estos últimos 20-25 años. Se estima que en 2002 unos 600 millones de personas en el mundo vivían bajo discursos populistas mientras que actualmente se estima que el número de acerca más alrededor de unos 2.000. En cuanto a las características del populismo, podemos destacar su vínculo con la demagogia y su necesidad de diferenciarse de lo mainstream, aunque muchas veces su discurso forme parte de lo mainstream. Por otro lado, se mantiene y percibe una situación de crisis constante en el que se genera una permanente situación de estado ofensivo, y se produce contantemente ira o enfado hacia el enemigo identificado.

El discurso populista intenta generar una protección del grupo al que intenta dar voz, dando por echo que el grupo de la “gente común” a la que se protege, comparten los mismos valores y que estos están siendo amenazados por actores y factores externos, negando simultáneamente la diversidad interna de ese grupo. Además, muchas veces, se incluye un elemento de “tokenismo” en los que se incorporan perfiles diversos para justificar el discurso. Este elemento ha sido utilizado por el populismo de los partidos de la derecha para entre otras cosas negar su oposición a ciertos elementos de la diversidad. En este ámbito también se puede hablar de un racismo democrático, en el que se esconde el racismo detrás de una defensa a la democracia. En este caso se argumentando que si la mayoría ha elegido un sistema de gobernanza que fomenta el racismo, ejercerlo no es más que una defensa al sistema democrático. Sin embargo, podemos considerar que los postulados excluyentes en el que las personas son privadas de una participación justa o reconocimiento en la sociedad son un ataque directo a la democracia.

El discurso populista además de centrarse en las propuestas de soluciones se centra cada vez más

en el terreno del diagnóstico de los problemas sociales. Ofrece un diagnóstico sencillo y simplificado, pero a su vez adaptado a una situación concreta que permiten estigmatizar colectivos y en base a ese proceso de estigmatización, ofrecer respuestas a ese pueblo “olvidado”. Esta manera de intervenir en la fase de diagnóstico permite crear y construir un miedo a una realidad que no existe. Inevitablemente el análisis del populismo nos lleva a hablar del dilema de la libertad de expresión, cuestionando ¿Hasta que punto puede alguien decir lo que quiera? En este sentido, se considera que la normalización de discursos populistas dificulta crear estrategias para combatir ocasiones en las que se defiende el odio y la violencia bajo la defensa de la libertad de expresión

Por otro lado, existe el peligro de categorizar a todos votantes de partidos populistas de ignorantes sin dialogar e intentar indagar en las razones en las que basan su voto. Muchas de estas razones pueden estar relacionadas con una desconfianza institucional con raíces muy importantes. Por ejemplo, durante y después de las crisis que hemos vivido, se han hecho ciertas promesas a la población que no se han cumplido y de las cuales se alimenta el populismo. Además, se le pueden sumar elementos como la destrucción de lo que se puede percibir como la identidad nacional y la sensación de privación (de derechos o económicas). No escuchar que está detrás de las emociones es un riesgo elevado.

Para hablar de la interculturalidad se requiere un marco de definición. En este caso la interculturalidad se puede entender como un enfoque, un marco o un proceso basado en los valores de la igualdad, diversidad, e interacción, pero siempre visto desde el punto de vista de la política pública. Sin embargo, lo más importante del concepto son los valores y los fundamentos ya que a veces el nombre puede desviar. A menudo se suele relacionar la interculturalidad con la migración. No obstante, el discurso de la interculturalidad no se puede limitar a la migración, sino que tiene que ser sobre mejorar la democracia y fomentar la confianza en las instituciones, cuestiones que a veces se pueden ver limitadas por el nombre del concepto.

¿Entonces cómo podemos enfrentarnos al populismo desde la interculturalidad y por donde empezamos? Primeramente, hay que reconocer que esto no se puede hacer con frustración. Se debe además fomentar el diálogo y los espacios de diálogo, deslegitimando la idea de que dialogar con alguien que tiene una vista contraria, legitima su posición. Es necesario también trabajar con la conciencia popular, hacer un ejercicio de autorreflexión, cuidar la narrativa que se construye invirtiendo mucho en la comunicación, y transversalizar la política intercultural. Sin embargo, se debe reconocer que los tres principios de la interculturalidad no siempre están equilibrados. Mientras que las políticas de interculturalidad se suelen centrar en interacción y reconocimiento, muchas no son realmente capaces de actuar de manera efectiva en ámbito de las desigualdades. Por ello, no se puede combatir el populismo solamente con interculturalidad, sino con políticas que realmente den respuestas a las necesidades y situaciones que generan el populismo. En esta línea es importante resaltar que, si bien es cierto que los actores locales tienen una capacidad más limitada para lidiar con problemas estructurales, juegan un papel crucial en el diálogo con los vecinos y las vecinas y en la identificación de sus necesidades. Para combatir el populismo, hace falta un enfoque comunitario, porque realmente estamos construyendo comunidad. Así, la comunidad tiene que ser la protagonista del cambio.