

РЕЙТИНГ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИТОСТІ ВЕБ-САЙТІВ СУДІВ

2017

Аналіз та рекомендації
щодо наповнення веб-сайтів
судової влади

Видання підготовлено за сприяння проекту
Ради Європи «Підтримка впровадженню
судової реформи в Україні»

ПРО ПРОЕКТ

Офіційні веб-сайти органів влади, в тому числі і органів судової влади, є одним з найефективніших способів донесення інформації про їхню діяльність. Розміщення інформації на веб-сайтах згідно з параметрами Моніторингу зменшує навантаження на апарат суду, оскільки громадяни можуть отримати необхідну для них інформацію 24 години на добу 7 днів на тиждень.

Мета моніторингу:

Визначення кількісних і якісних характеристик поточного рівня інформаційної відкритості відповідно до вимог чинного законодавства України з питань оприлюднення в мережі Інтернет інформації про діяльність судів та забезпечення громадян поточною інформацією про судові справи.

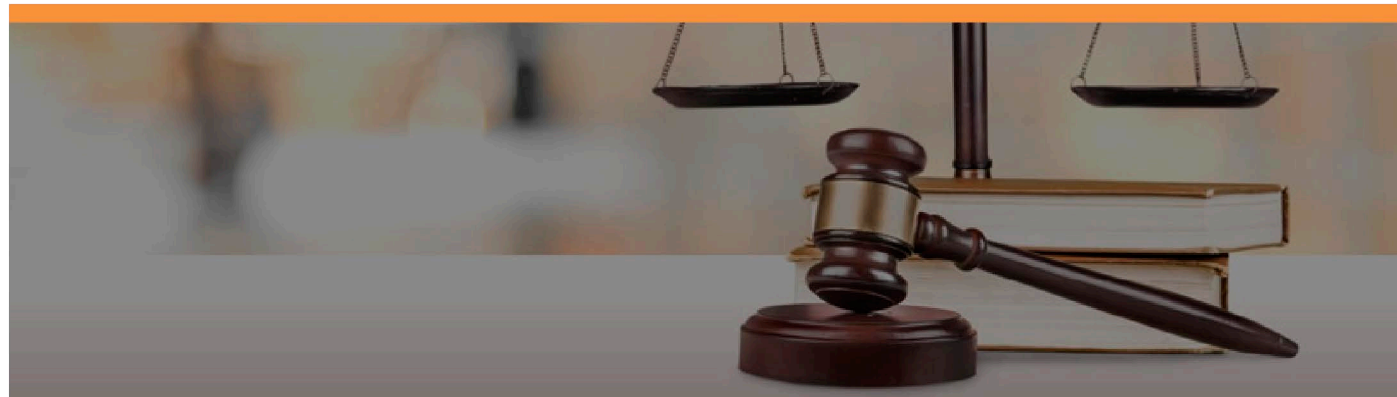
Моніторинг проводився в 2015 та 2016 році. У цій публікації викладено динаміку зростання рівня відкритості веб-сайтів судів, розміщених на Єдиному веб-порталі Судової влади <http://old.court.gov.ua/>. У випадках, якщо суди мають окремі веб-сайти, дослідженню підлягали саме такі сайти (наприклад, Вінницький апеляційний адміністративний суд <http://www.vaas.gov.ua/>).

Параметри моніторингу визначені відповідно до законодавства України, зокрема:

- 1 Статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (2939-17)
- 2 Рішення ради суддів загальних судів № 12 від 28 лютого 2013 року «Про організацію роботи з інформаційного наповнення і функціонування офіційних веб-сайтів загальних судів на офіційному веб-порталі судової влади України»
- 3 Додатку № 1 до Рішення ради суддів загальних судів «Зміст інформації, яка підлягає оприлюдненню на веб-сторінці судів веб-порталу судової влади України.

Результати щорічного моніторингу оприлюднюються на веб-сайті Інституту розвитку регіональної преси <https://irrp.org.ua/> та оголошуються на прес-конференції.

В 2015 році звіт щодо відкритості веб-сайтів органів влади увійшов до Щорічної доповіді Уповноваженого з прав людини про стан дотримання і захисту прав і свобод людини і громадянина в Україні <http://www.ombudsman.gov.ua/ua/page/secretariat/docs/presentations/&page=2>



ПРЕДМЕТ МОНІТОРИНГОВОГО ДОСЛІДЖЕННЯ 2016 РОКУ

В 2016 році згідно з технічним завданням проекту було досліджено веб-сторінки та веб-сайти 47 судів:

- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Конституційний Суд України | 10 | Одеський апеляційний господарський суд |
| 2 | Верховний Суд України | 11 | Рівненський апеляційний господарський суд |
| 3 | Вищий адміністративний суд України | 12 | Харківський апеляційний господарський суд |
| 4 | Вищий господарський суд України | 13 | Вінницький апеляційний адміністративний суд |
| 5 | Вищий спеціалізований суд України з розгляду цивільних і кримінальних справ | 14 | Дніпропетровський апеляційний адміністративний суд |
| 6 | Дніпропетровський апеляційний господарський суд | 15 | Донецький апеляційний адміністративний суд |
| 7 | Донецький апеляційний господарський суд | 16 | Житомирський апеляційний адміністративний суд |
| 8 | Київський апеляційний господарський суд | 17 | Київський апеляційний адміністративний суд |
| 9 | Львівський апеляційний господарський суд | | |

18	Львівський апеляційний адміністративний суд
19	Одеський апеляційний адміністративний суд
20	Харківський апеляційний адміністративний суд
21	Апеляційний суд м. Києва
22	Апеляційний суд Вінницької області
23	Апеляційний суд Волинської області
24	Апеляційний суд Дніпропетровської області у м. Дніпропетровськ
25	Апеляційний суд Дніпропетровської області у м. Кривий Ріг
26	Апеляційний суд Донецької області у м. Бахмут
27	Апеляційний суд Донецької області у м. Маріуполь
28	Апеляційний суд Житомирської області
29	Апеляційний суд Закарпатської області
30	Апеляційний суд Запорізької області
31	Апеляційний суд Івано-Франківської області

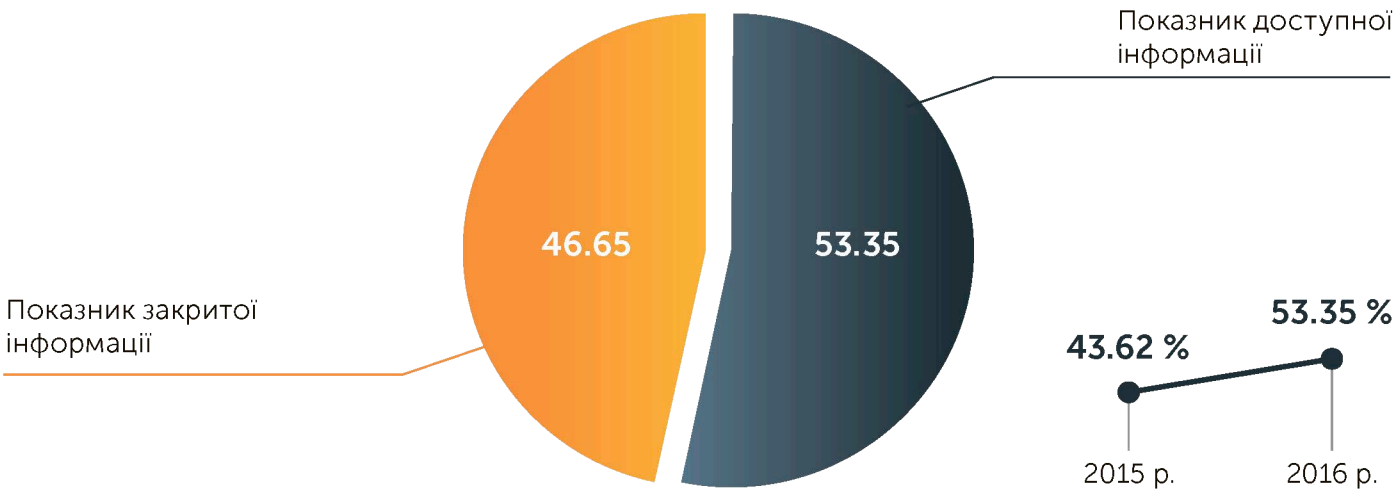
32	Апеляційний суд Київської області
33	Апеляційний суд Кіровоградської області
34	Апеляційний суд Луганської області
35	Апеляційний суд Львівської області
36	Апеляційний суд Миколаївської області
37	Апеляційний суд Одеської області
38	Апеляційний суд Полтавської області
39	Апеляційний суд Рівненської області
40	Апеляційний суд Сумської області
41	Апеляційний суд Тернопільської області
42	Апеляційний суд Харківської області
43	Апеляційний суд Херсонської області
44	Апеляційний суд Хмельницької області
45	Апеляційний суд Черкаської області
46	Апеляційний суд Чернівецької області
47	Апеляційний суд Чернігівської області

ПАРАМЕТРИ МОНІТОРИНГУ СУДІВ 2016 РОКУ

Параметри моніторингу розміщено на веб-сайті ГО ІРРП в розділі «Моніторинг відкритості сайтів» за посиланням <https://irrp.org.ua/sudy-parametry-monitoringu/> та включають такі групи:

- 1 Загальна інформація про суд
- 2 Структура суду
- 3 Суддівське самоврядування
- 4 Відомості про інформаційні системи та електронні сервіси судів
- 5 Відомості про заходи щодо протидії корупції та очищення влади
- 6 Нормативно-правові засади діяльності суду
- 7 Діяльність суду щодо забезпечення прав, свобод і законних інтересів фізичних і юридичних осіб
- 8 Інформація про закупівлю товарів, робіт, послуг за бюджетні кошти
- 9 Кадрове забезпечення
- 10 Бюджет. Фінанси
- 11 Критерії зручності сприйняття інформації
- 12 Додаткові вагомні параметри
- 13 Негативний контент і функції офіційного сайту.

ЗАГАЛЬНІ ПОКАЗНИКИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИТОСТІ



За рік рівень інформаційної відкритості веб-сайтів судів зріс на 10 відсоткових пунктів, що є високим показником зростання. Такого результату вдалося досягти завдяки:

- високій зацікавленості судової влади у збільшенні відкритості для громади;
- злагодженій роботі працівників апарату судів;
- активній позиції прес-служб, які швидко та ефективно реагували на зауваження експертів.













РЕЙТИНГ ВІДКРИТОСТІ СУДІВ

2016 РІК З ДИНАМІКОЮ

Рейтинг	Назва суду	Веб-сторінка / сайт	2015 р., %	2016 р., %	
1	Вінницький апеляційний адміністративний суд	http://www.vaas.gov.ua	60,98	84,94	↑
2	Апеляційний суд м. Києва	http://kia.court.gov.ua	36,29	74,58	↑
3	Апеляційний суд Житомирської області	http://zta.court.gov.ua	55,83	72,61	↑
4	Київський апеляційний адміністративний суд	http://apladm.ki.court.gov.ua	42,28	71,82	↑
5	Апеляційний суд Рівненської області	http://rva.court.gov.ua	42,61	67,60	↑
6	Донецький апеляційний господарський суд	http://dna.arbitr.gov.ua	52,87	67,54	↑
7	Апеляційний суд Волинської області	http://vla.court.gov.ua	46,53	67,49	↑
8	Вищий адміністративний суд України	http://www.vasu.gov.ua	48,98	65,01	↑
9	Апеляційний суд Дніпропетровської області	http://dpa.court.gov.ua	41,08	63,76	↑

Рейтинг	Назва суду	Веб-сторінка / сайт	2015 р., %	2016 р., %	
10	Апеляційний суд Полтавської області	http://pla.court.gov.ua	43,69	63,36	↑
11	Апеляційний суд Донецької області (у м. Бахмут)	http://dna.court.gov.ua	36,76	61,17	↑
12	Київський апеляційний господарський суд	http://kia.arbitr.gov.ua	47,19	61,03	↑
13	Харківський апеляційний господарський суд	http://hra.arbitr.gov.ua	54,71	60,34	↑
14	Апеляційний суд Чернігівської області	http://cna.court.gov.ua	51,94	59,94	↑
15	Житомирський Апеляційний адміністративний суд	http://apladm.zt.court.gov.ua	52,76	56,33	↑
16	Апеляційний суд Сумської області	http://sua.court.gov.ua	46,37	53,03	↑
17	Апеляційний суд Львівської області	http://lva.court.gov.ua	39,58	52,74	↑
18	Апеляційний суд Одеської області	http://oda.court.gov.ua	35,80	51,72	↑
19	Апеляційний суд Запорізької області	http://zpa.court.gov.ua	42,73	51,32	↑
20	Дніпропетровський апеляційний господарський суд	http://dpa.arbitr.gov.ua/	43,16	51,28	↑

Рейтинг	Назва суду	Веб-сторінка / сайт	2015 р., %	2016 р., %	
21	Одеський апеляційний адміністративний суд	http://apladm.od.court.gov.ua	40,20	50,91	↑
22	Одеський апеляційний господарський суд	http://oda.arbitr.gov.ua	38,15	50,52	↑
23	Вищий спеціалізований суд України з розгляду цивільних і кримінальних справ	http://sc.gov.ua	42,98	50,26	↑
24	Апеляційний суд Київської області	http://koa.court.gov.ua	38,53	49,93	↑
25	Львівський апеляційний адміністративний суд	http://apladm.lv.court.gov.ua	35,16	49,44	↑
26	Конституційний Суд України	http://www.ccu.gov.ua	46,17	49,28	↑
27	Апеляційний суд Миколаївської області	http://mka.court.gov.ua	50,05	49,09	↓
28	Апеляційний суд Херсонської області	http://ksa.court.gov.ua	45,93	48,84	↑
29	Апеляційний суд Вінницької області	http://vna.court.gov.ua	47,59	48,63	↑
30	Дніпропетровський апеляційний адміністративний суд	http://apladm.dp.court.gov.ua	40,29	48,32	↑

Рейтинг	Назва суду	Веб-сторінка / сайт	2015 р., %	2016 р., %	
31	Апеляційний суд Харківської області	http://hra.court.gov.ua	39,69	47,91	
32	Львівський апеляційний господарський суд	http://lva.arbitr.gov.ua	51,67	47,23	
33	Апеляційний суд Івано-Франківської області	http://ifa.court.gov.ua	46,23	47,18	
34	Апеляційний суд Тернопільської області	http://tea.court.gov.ua	48,40	46,88	
35	Апеляційний суд Дніпропетровської області (Кривий Ріг)	http://dpkra.court.gov.ua	40,53	46,30	
36	Апеляційний суд Донецької області (у м. Маріуполь)	http://dnma.court.gov.ua	31,46	45,98	
37	Донецький апеляційний адміністративний суд	http://apladm.dn.court.gov.ua	43,92	45,60	
38	Рівненський Апеляційний господарський суд	http://rva.arbitr.gov.ua	45,64	45,36	
39	Апеляційний суд Закарпатської області	http://zka.court.gov.ua	43,45	45,13	
40	Апеляційний суд Черкаської області	http://cka.court.gov.ua	48,75	44,72	

Рейтинг	Назва суду	Веб-сторінка / сайт	2015 р., %	2016 р., %	
41	Апеляційний суд Кіровоградської області	http://kra.court.gov.ua	35,57	44,52	↑
42	Апеляційний суд Чернівецької області	http://cva.court.gov.ua	36,64	43,47	↑
43	Апеляційний суд Хмельницької області	http://kma.court.gov.ua	37,86	41,48	↑
44	Апеляційний суд Луганської області	http://lga.court.gov.ua	38,79	41,13	↑
45	Вищий господарський суд України	http://vgsu.arbitr.gov.ua	33,03	40,80	↑
46	Верховний Суд України	http://www.scourt.gov.ua	50,92	40,79	↓
47	Харківський апеляційний адміністративний суд	http://khaas.gov.ua	30,19	40,13	↑

ІНФОРМАЦІЯ, ПЕРЕВАЖНО НАЯВНА НА САЙТАХ:

- ✓ Загальна інформація про суд (винятки – не завжди повно відображено відомості про основні завдання, місію та функції, покладені на суд, перелік справ, підсудних суду, адреса суду, нормативно-правові засади діяльності суду тощо);
- ✓ Інформація про структуру суду (за деякими винятками – див. нижче);
- ✓ Відомості про електронні сервіси судів;
- ✓ Відомості щодо виконання закону «Про очищення влади»;
- ✓ Реквізити для сплати судового збору (з можливістю автоматичного розрахунку та створення квитанції), штрафів, депозитні рахунки тощо;
- ✓ **Порядок оскарження** неправомірних дій судді (ця інформація все-таки з'явилась на багатьох сайтах і ми не можемо цього не відзначити!);
- ✓ Публічна інформація (за деякими винятками – див. нижче);
- ✓ **Взаємодія з журналістами** (хоча не на всіх сайтах ця інформація присутня в повному обсязі, її наявність – великий прогрес, ми це ВІТАЄМО!);
- ✓ Зручність навігації на офіційному сайті;
- ✓ Відсутність негативного контенту!

ІНФОРМАЦІЯ, ЯКОЇ БРАКУЄ:

- ✘ Структура суду;
- ✘ Опис компетенції голови суду;
- ✘ Місцезнаходження приймальні голови суду;
- ✘ Опис компетенції заступників голови суду;
- ✘ Місцезнаходження приймалень заступників голови суду;
- ✘ Копії декларацій голови та заступників голови суду;
- ✘ Опис компетенції, завдань, функцій структурних підрозділів апарату суду;
- ✘ Подекуди: поштові адреси структурних підрозділів, їхнє місцезнаходження, графік роботи;
- ✘ Інформація про органи суддівського самоврядування;
- ✘ Перелік інформаційних систем суду та подекуди інформації про порядок користування ними;
- ✘ Тексти НПА, що визначають правові засади діяльності суду (Рішення Ради суддів загальних судів від 28.02.2013 № 12), представлені не завжди повно чи оприлюднені не на всіх сайтах;

- ✘ Тексти НПА, які визначають порядок роботи суду та доступ до приміщення суду, нерідко відсутні;
- ✘ Звіти про роботу із зверненнями громадян (часто не оприлюднюються);
- ✘ Відомості про оскарження рішень, дій (бездіяльності) суду і його посадових осіб, включаючи порядок оскарження, зразок відповідної скарги;
- ✘ Порядок оскарження неправомірних дій судді;
- ✘ Система обліку публічної інформації;
- ✘ Перелік наборів даних, що оприлюднюються у формі відкритих даних;
- ✘ Інформація про закупівлю товарів, робіт, послуг за бюджетні кошти, зокрема, перелік інформаційних повідомлень про оголошені торги та/чи інші процедури закупівель, звіти про результати проведення процедури закупівлі;
- ✘ Кадрове забезпечення (на деяких сайтах ця інформація відсутня, хоча на інших вона представлена частково чи в повному обсязі);
- ✘ Бюджет. Фінанси (на деяких сайтах ця інформація відсутня, хоча на інших вона представлена частково чи в повному обсязі);
- ✘ Зручність пошуку інформації (існує проблема з пошуком потрібної інформації на сторінці суду).

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Враховуючи отримані результати, вважаємо за необхідне надати наступні рекомендації.

1 Загальна інформація про суд

Загальна інформація про суд – це інформація, яка є візитною карткою. Вона має знаходитися у найбільш доступному місці головної сторінки веб-сайту, бути актуальною та повною.

Обов'язок оприлюднення такої інформації на офіційних веб-сайтах передбачений Рішенням ради суддів загальних судів № 12 від 28 лютого 2013 року «Про організацію роботи з інформаційного наповнення і функціонування офіційних веб-сайтів загальних судів на офіційному веб-порталі судової влади України».

Згідно з зазначеним рішенням на офіційному веб-сайті/сторінці суду має розміщуватися така інформація:

1. Найменування суду;
2. Компетенція та нормативно-правові засади діяльності;
3. Інформація про місцезнаходження суду (у разі розташування суду в декількох приміщеннях – адреси всіх приміщень суду);
4. Розклад роботи суду, графіки приймання громадян;
5. Правила внутрішнього трудового розпорядку.

Рекомендуємо зазначати на веб-сторінці або веб-сайті суду інформацію про:

- ✓ територію, на яку поширюються повноваження суду;
- ✓ компетенцію суду щодо розгляду справ, включаючи перелік справ підсудних суду;
- ✓ поштову адресу з зазначенням індексу та фактичну адресу (якщо адреси збігаються, то вказувати на це);
- ✓ адреси канцелярій (якщо такі збігаються з адресою суду, то вказувати на це);
- ✓ номер факсу;
- ✓ всі номери телефонів та факсів із зазначенням коду міста;
- ✓ розпорядок роботи суду із зазначенням розпорядку роботи канцелярій та архіву (якщо графік роботи єдиний для всіх відділів, то зазначати таку інформацію);

А також судам, які мають веб-сторінки на порталі «Судова влада»:

- ✓ при натисканні на посилання «Головна», робити посилання на головну сторінку суду, а не всього порталу.

2 Структура суду

Оприлюднення інформації про структурні підрозділи, включаючи контактну інформацію, дає змогу громадянам визначитися, куди саме звернутися по необхідну інформацію.

Згідно з Рішенням ради суддів загальних судів № 12 від 28 лютого 2013 року «Про організацію роботи з інформаційного наповнення і функціонування офіційних веб-сайтів загальних судів на офіційному веб-порталі судової влади України», на офіційному веб-сайті або веб-сторінці суду має розміщуватися така інформація:

1. Інформація про керівництво суду, з зазначенням телефонних номерів та електронних адрес.
2. Списки суддів: у разі розташування суду в декількох приміщеннях – з обов'язковим зазначенням суддів, які працюють в кожному з приміщень, та керівництва суду, наявного в кожному з приміщень.
3. Структура суду.

Рекомендуємо створити розділ «Структура суду», де:

- ☑ оприлюднити схематичне зображення/опис структури суду (підпорядкованість);
- ☑ створити підрозділ «Керівництво суду», де зазначити інформацію про Голову суду та його заступників, а саме: опис компетенції, адресу приймалень, графіки прийому громадян, контактну інформацію, включаючи електронні адреси та декларації чи посилання на них, якщо такі розміщені в іншому розділі;
- ☑ списки суддів із зазначенням відомостей про їхню спеціалізацію;
- ☑ створити підрозділ «Апарат суду», де викласти перелік структурних підрозділів суду із зазначенням опису компетенції, завдань та функцій, ПІБ керівників

та контактну інформацію із зазначенням графіку роботи. Якщо графік роботи у всіх підрозділів єдиний та збігається з графіком роботи суду, то зазначити таку інформацію на веб-сайті/сторінці та робити посилання;

- ☑ якщо суд має декілька приміщень, зазначити за якою адресою знаходиться суддя та/або керівництво суду.

3 Суддівське самоврядування

Окрім цього, рекомендуємо на веб-сайтах судів вказувати перелік органів суддівського самоврядування із зазначенням інформації про заплановані Збори суддів, протоколи, рішення та перелік документів, затверджених на Зборах.

Якщо така інформація міститься на веб-порталі «Судова влада», рекомендуємо робити на неї гіперпосилання. Однак посилання має бути не на головну сторінку порталу, а саме на відповідну інформацію.

4 Кадрове забезпечення

Поширення цієї інформації є передумовою реалізації права на державну службу, гарантованого статтею 19 Закону України «Про державну службу», та його захисту.

Рішення ради суддів загальних судів № 12 від 28 лютого 2013 року «Про організацію роботи з інформаційного наповнення і функціонування офіційних веб-сайтів загальних судів на офіційному веб-порталі судової влади України» передбачає оприлюднення такої інформації:

1. Про вакансії в апараті суду;
2. Порядок проведення іспиту кандидатів на заміщення вакантних посад державних службовців;
3. Умови проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців у суді;
4. Порядок проведення іспиту кандидатів на заміщення вакантних посад державних службовців у суді.

Окрім цього, ст. 23 ЗУ «Про державну службу» передбачає оприлюднення більш детальної інформації, а саме – оголошення конкурсу із зазначенням:

- ☑ назва посади;
- ☑ посадові обов'язки;
- ☑ умови оплати праці;
- ☑ вимоги до професійної компетентності кандидата на посаду;
- ☑ інформація щодо строковості чи безстроковості призначення на посаду;
- ☑ вичерпний перелік документів, необхідних для участі в конкурсі, та строк їх подання;
- ☑ дата і місце проведення конкурсу;
- ☑ прізвище, номер телефону та адреса електронної пошти особи, яка надає додаткову інформацію з питань проведення конкурсу.

Рекомендуємо створити розділ, в якому публікувати оголошення, згідно вимог законодавства, та оприлюднювати їх:

- ✔ перелік (список) вакантних посад із зазначенням дати публікації;
- ✔ порядок проведення конкурсу та іспиту;
- ✔ оголошення на заміщення вакантних посад з урахуванням вимог ст. 23 ЗУ «Про державну службу»;
- ✔ результати конкурсу;
- ✔ порядок оскарження результатів конкурсу, зробивши гіперактивне посилання на частини 5, 6 статті 28 Закону України «Про державну службу»;

Зазначену інформацію розміщувати у гіпертекстовому форматі (HTML).

При наявності такої інформації в розділі «Новини» робити посилання на публікації. Або навпаки – робити посилання в новинах на відомості, розміщені у зазначеному розділі.

5 Бюджет. Фінанси

Відповідно до пункту 1 частини 1 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» розпорядники інформації зобов'язані оприлюднювати: **«інформацію про... фінансові ресурси (структуру та обсяг бюджетних коштів, порядок та механізм їх витрачання тощо)».**

Рекомендуємо створити окремий розділ, де зазначати:

1. Відомості про виконання державного бюджету судом;
2. Відомості про загальну суму бюджетних коштів, виділених на функціонування суду за рік та їхню структуру;
3. Відомості про порядок та механізм витрачання виділених суду бюджетних коштів;
4. Інформація про витрачання бюджетних коштів та володіння, користування, розпорядження державним та комунальним майном.

Зазначену інформацію публікувати у максимально доступній та зрозумілій для користувача формі (схеми, графіки, інфографіки та ін.).

За необхідності робити посилання на розпорядження, накази тощо.





Support to the implementation
of the judicial reform in Ukraine
Підтримка впровадженню
судової реформи в Україні

