

Знак качества Совета Европы для молодежных центров



Знак качества Совета Европы для молодежных центров

Содействие в Европе ценностям,
молодежной политике и стандартам
Совета Европы

Инициатива Европейского руководящего
комитета по делам молодежи

Инициатива "Знак качества Совета Европы для молодежных центров" является частью межправительственной программы сотрудничества молодежного сектора Совета Европы.

Совет Европы, Департамент по делам молодежи

Европейский молодежный центр в Страсбурге
30, rue Pierre de Coubertin F-67000
Strasbourg
Тел.: +33 3 88 41 23 00 Факс: +33 3 88 41 27 77/78 Электронная почта:
youth@coe.int
<https://www.coe.int/en/web/youth>

Европейский молодежный центр в Будапеште
Zivatar utca 1-3
H -1024 Budapest
Тел.: +36 1 212 40 78
Факс: +36 1 212 40 76
Электронная почта:
eycb.secretariat@coe.int
<https://www.coe.int/en/web/youth>

Эту брошюру можно скачать в формате pdf по ссылке: -
<https://www.coe.int/en/web/youth/quality-label-for-youth-centres>

Дизайн: Merán studios, Венгрия
Фотографии: Merán Bálint; Art Factory; Совет Европы;
Евро-средиземноморский молодежный центр – Университет Акдениз,
Адрасан; Молодежный культурный центр, Брежице
Дизайн знака качества: Rose de Claire – дизайн, Люксембург
Редактор: Alma Tréning Bt.

Опубликовано Молодежным департаментом Совета Европы
© Совет Европы
Первое издание 2010
Второе издание (пересмотренное и обновленное) 2012
Переиздание (с измененной обложкой) 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Вовлечение молодежных центров в молодежную политику и в молодежную работу Совета Европы	5
Европейские молодежные центры Совета Европы	6
Особый характер Европейских молодежных центров	9
Добавочная ценность Знака качества для центров-кандидатов	11
Критерии для получения Знака качества	13
Процедуры	23
Поддержание и продление Знака качества	26
Финансовые условия	26
Отношения с Советом Европы	26
Дополнительная информация и контакты	27
Глоссарий терминов	28

ВОВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЕЖНЫХ ЦЕНТРОВ В МОЛОДЕЖНУЮ ПОЛИТИКУ И В МОЛОДЕЖНУЮ РАБОТУ СОВЕТА ЕВРОПЫ

Продвижение общего видения и подходов в сфере образования, практикуемых в Европейских молодежных центрах в государствах-членах Совета Европы и за его пределами, является приоритетом Директората по делам молодежи и спорта с 1990-х годов. В 2011 году название Директората было изменено на Департамент по делам молодежи и он стал частью Директората по демократической гражданственности и участию. На протяжении этих лет многие государства-члены предлагали создать в своей стране европейский молодежный центр, однако Совет Европы не имел возможности обеспечить управление и покрыть расходы дополнительных европейских молодежных центров, помимо тех, которые уже существуют в Страсбурге и Будапеште. В то же время молодежный сектор Совета Европы заинтересован в том, чтобы поддерживать инициативу государственных органов, которые вдохновляются и обеспечивают поддержку общим подходам европейских молодежных центров в сфере образования и политики.

Мы будем наращивать наши усилия для содействия активному участию молодежи в демократических процессах таким образом, чтобы молодежь могла продвигать наши главные ценности. В этой связи важными инструментами являются молодежные центры и Европейский молодежный фонд Совета Европы ...

Совет Европы и далее будет развивать свою уникальную позицию в молодежной сфере.

3-й Саммит глав государств и правительств государств-членов Совета Европы, Варшава 2005, из Плана действий

В 2008 году Европейский руководящий комитет по делам молодежи (CDEJ) принял проект по содействию Европейским молодежным центрам Совета Европы как инструментов создания стандартов и примеров лучшей практики в сфере молодежной политики. Данный проект направлен на обмен знаниями и работу в сетях среди

молодежных центров по всей Европе. Он состоит из двух основных частей:

- Знак качества Совета Европы для молодежных центров, которым награждаются молодежные центры, отвечающие данному стандарту;
- ежегодная встреча Европейской платформы молодежных центров для обеспечения работы в сетях между центрами, признанными благодаря Знаку, а также теми центрами, которые стремятся его получить.

Знак качества Совета Европы и Европейская платформа молодежных центров представляют собой:

- возможность для существующих или планируемых молодежных центров в государствах, подписавших Европейскую культурную конвенцию, разделить ценности и приоритеты молодежной политики Совета Европы;
- средство для поощрения развития качества среди молодежных центров на основе установленных стандартов образовательных и политических подходов в молодежном секторе Совета Европы;
- возможность для работы в международных сетях и обменов между молодежными центрами с проживанием и обучением, и их участниками;
- механизм по продвижению стандартов качества в сфере неформального обучения и международной молодежной работы.

Европейский молодежный центр ... является образовательным учреждением Совета Европы и базой знаний в сфере молодежных дел, в частности, молодежной политики и молодежной работы, а также вновь возникающих молодежных явлений. В качестве инструмента участия европейской молодежи в строительстве Европы он будет содействовать осуществлению программы молодежной деятельности Совета Европы.

Из Устава Европейских молодежных центров

Европейские молодежные центры Совета Европы

Европейские молодежные центры в Будапеште и Страсбурге представляют собой становой хребет молодежного сектора Совета

Европы. Они являются учебными лабораториями по развитию стандартов качества в поддержку молодежной работы и координирующими центрами по инновациям в сфере разработки молодежной политики. Через Европейские молодежные центры Совет Европы предлагает для молодежи, а также формальным и менее формальным структурам молодежного гражданского общества по всей континентальной Европе и за ее пределами высококачественную поддержку в сфере обучения, защищенные физические пространства и помещения для проживания, а также доступ ко всем другим секторам Совета Европы для анализа тех вопросов, которые волнуют молодежь, для того чтобы молодежь могла выступать от своего имени и стать участником перемен в обществе. Программа работы Европейских молодежных центров является уникальным сочетанием разработки политики, подготовки, исследований и инноваций в сфере образования. Они являются центрами передовых технологий и главной основой репутации Департамента Совета Европы по делам молодежи, а также разработчиком стандартов в молодежном секторе.

Подход Европейских молодежных центров к распространению основных человеческих ценностей среди молодежи остается уникальным в международном молодежном секторе и среди аналогичных международных органов. За почти 40 лет своей деятельности им удалось создать общую практику и упрочить приверженность ценностям Совета Европы. Благодаря тому, что мероприятия проходят в Центрах с проживанием, Европейские молодежные центры могут достичь того, что невозможно сделать лишь через финансовую поддержку в форме предоставления грантов: Европейские молодежные центры оставляют свой след в биографии участников, в их памяти, они создают устойчивые сети и сотрудничество и участвуют в развитии и созидании общих знаний. И знания эти служат ориентиром для молодежной политики и программ государств-членов Совета Европы и других стран, других международных организаций, в частности, Европейского союза и Организации Объединенных Наций, а также неправительственных партнеров в международном молодежном секторе.

Европейские молодежные центры

Европейские молодежные центры (ЕМЦ) в Страсбурге и Будапеште являются постоянными структурами по реализации молодежной политики Совета Европы. Это международные центры для подготовки и встреч, с помещениями для проживания, в которых проходит большая часть деятельности Совета Европы в молодежном секторе. Они предоставляют гибкие и современные условия для работы в рамках международной деятельности, прежде всего для проведения мероприятий в сфере неформального образования с молодежью, в этих центрах имеются помещения, оборудованные для синхронного перевода, а также библиотеки, аудиовизуальное и компьютерное оборудование. В состав сотрудников входит "собственная" команда консультантов по образованию и подготовке, которая оказывает образовательную и техническую поддержку в подготовке, проведении и последующих шагах на основе уже состоявшихся мероприятий. Совет Европы финансирует многие мероприятия центров. Правительства, неправительственные организации и службы, интересующиеся или ответственные за молодежные дела, могут использовать центры для своих мероприятий на основе самофинансирования. ЕМЦ действуют как лаборатории по развитию инновационных подходов к неформальному образованию, основанному на ценностях, с участием молодежи, и задача их – осуществлять подготовку тех, кто будет распространять ценности Совета Европы. Центры готовят свои собственные педагогические материалы и программы по образованию в области прав человека, межкультурному обучению и воспитанию в духе антирасизма, по обучению демократической гражданственности и глобальному образованию. Ключевой аспект их работы состоит в продвижении ценностей международного сотрудничества между молодыми людьми, их представительными организациями и всем многообразием молодежных структур. Таким образом, ЕМЦ поощряют обмен знаниями и лучшей практикой между специалистами молодежного сектора на национальном и международном уровнях.

Адаптировано из:

<https://www.coe.int/en/web/youth/mission-and-mandate>

ОСОБЫЙ ХАРАКТЕР ЕВРОПЕЙСКИХ МОЛОДЕЖНЫХ ЦЕНТРОВ

Стандарт, который представляет собой Знак качества Совета Европы для молодежных центров, вдохновляется концепцией качества, которая была установлена на протяжении многих лет благодаря практике Европейских молодежных центров в Страсбурге и Будапеште. Эта концепция качества охватывает все аспекты политики, программ, инфраструктур, управления и администрации центра. Лучшим образом это может быть выражено и понято через пять конкретных областей того, чем и как занимаются Европейские молодежные центры Совета Европы.

1. Воспитание ценностей

- Деятельность Европейских молодежных центров Совета Европы способствует идентификации и приверженности ценностям Совета Европы через неформальное образование с молодежью.

2. Расширение социального влияния

- Мероприятия Европейских молодежных центров направлены на оказание поддержки молодежи для того, чтобы молодежь сама стала участником социальных перемен, а не только занималась своим индивидуальным продвижением и развитием.

3. Влияние на молодежную политику

- Европейские молодежные центры содействуют и принимают мероприятия по разработке стандартов в областях, которые имеют важное значение для молодежной политики – с европейского уровня до местного уровня; поощряется интенсивное сотрудничество в практике молодежной работы, молодежных исследованиях и молодежной политике.

4. Развитие знаний и инновации в сфере образования

- Европейские молодежные центры действуют как лаборатории по инновациям в молодежной политике и по созданию знаний о молодежи и о том, как работать с молодежью благодаря образованию, основанному на ценностях. Развитие знаний и инновационного потенциала

обеспечивается благодаря команде сотрудников в сфере образования, работающих в самих Центрах.

5. Международное сотрудничество

- Европейские молодежные центры предоставляют специалистам и добровольным работникам молодежного сектора возможность проводить обмены и обучаться поперх независимо от национальных границ.

ДОБАВОЧНАЯ ЦЕННОСТЬ ЗНАКА КАЧЕСТВА ДЛЯ ЦЕНТРОВ-КАНДИДАТОВ

Какую выгоду могут ожидать заинтересованные молодежные центры, если они пройдут процесс получения Знака качества Совета Европы для молодежных центров и будут поддерживать предлагаемые стандарты?

Развитие качества

Центры-кандидаты могут использовать процесс получения Знака качества для улучшения качества своих предложений для молодежи и молодежного сектора в своей стране. Государственные органы, которые хотят создать молодежные центры, могут использовать получение Знака качества как руководство по созданию своих центров в соответствии со стандартами Совета Европы. Такое развитие качества осуществляется в собственном ритме, поскольку сам центр-кандидат решает, как скоро он может достигнуть соответствующего стандарта. В поддержку этого процесса развития качества Совет Европы может предоставить центру-кандидату экспертную поддержку в связи с концептуальной и практической разработкой молодежной политики и молодежной работы, а также конкретные рекомендации по развитию качества молодежных центров в сфере инфраструктуры, управления, администрации и качества образования, при этом имея в виду главную цель – образование с участием молодежи на основе ценностей.

Подготовка и ресурсы

Центры-кандидаты могут рассчитывать на некоторые конкретные меры поддержки. Например, у них есть возможность участвовать в ежегодной встрече Европейской платформы молодежных центров, их сотрудники могут участвовать в образовательных мероприятиях Департамента по делам молодежи (ДМ), они имеют доступ к учебным материалам ДМ для внутреннего пользования и распространения, а также они имеют доступ к авторским правам на перевод таких предоставляемых материалов.

Работа в сетях

Процесс получения Знака качества позволит центрам-кандидатам установить контакт с хорошо структурированной инфраструктурой международных сетей среди специалистов и структур молодежного сектора в Европе и за ее пределами. С одной стороны, центры будут иметь доступ к участию в соответствующих международных мероприятиях по обмену опытом и знаниями, в частности благодаря Европейской платформе международных центров. С другой стороны, им будет оказываться поддержка при установлении связей с другими структурами, которые успешно получили Знак качества и могут дать им свои рекомендации.

Помимо этого, центры-кандидаты имеют доступ к широкой европейской сети экспертов Департамента по делам молодежи в области подготовки, молодежной политики, молодежных исследований и молодежной работы.

Известность и престиж

Присуждение Знака качества Совета Европы для молодежных центров обеспечивает этим центрам международное институциональное признание и легитимность в их работе, учитывая институциональные отношения Совета Европы, его историю в сфере создания стандартов и моральный авторитет его философии молодежной работы и политики. Это может помочь центрам обрести признание в своей стране и за границей и может помочь им получить доступ к поддержке и ресурсам для выполнения своих задач. Помимо этого, присуждение Знака качества дает соответствующему центру право на использование его визуального изображения, в том числе соответствующих логотипов и рекламных материалов.

КРИТЕРИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗНАКА КАЧЕСТВА

Присуждение Знака качества Совета Европы для молодежных центров осуществляется на основе **качественной оценки**. Надеемся, что соответствующие критерии придадут уже действующим молодежным центрам импульс для совершенствования их предложений для молодежи и молодежного сектора. Что касается тех молодежных центров, которые находятся на этапе планирования и еще должны быть созданы, то надеемся, что такие критерии могут служить для них ориентиром и планом работы.

Критерии выдвижения кандидатур

Критерии с 1 по 5 являются общими предварительными условиями для получения Знака качества и рассматриваются как критерии выдвижения кандидатур.

Центр должен:

- в качестве своей главной задачи служить молодежному сектору и молодежи;
- содействовать международному сотрудничеству с молодежным сектором;
- иметь четкие полномочия от государственных органов власти;
- иметь собственных сотрудников в сфере образования, работающих над оказанием поддержки мероприятиям;
- иметь помещения для размещения в одном кампусе с помещениями для работы.

Эти критерии подробно разъясняются на страницах 14-22.

Важно отметить, что с самого начала исключаются туристические центры и места отдыха, центры без задачи обучения в качестве главной цели, молодежные общежития, молодежные центры, независимые от госорганов, а также коммерческие компании.

Дополнительные критерии

После того как выполнены критерии подачи кандидатур, центр должен соответствовать некоторым критериям, которые описаны на стр. 14-22. Поскольку реальное положение в странах разное, то в толковании этих критериев можно исходить из определенной гибкости. Как станет ясно при последующем изложении, "индикаторы" служат руководством для оценки в той степени, в которой эти критерии соблюдаются соответствующим центром-кандидатом.

Критерий отбора кандидатур 1: Центр ставит, в качестве своей главной задачи, цель служить молодежному сектору и молодежи

Условия, которые должны быть выполнены:

- 1.1 главное внимание в программе центра уделяется молодежи и тем, кто работает с молодежью и для молодежи;
- 1.2 большинство образовательных мероприятий в центре соответствуют профилю неформального образования;
- 1.3 центр участвует в подготовке распространителей знаний, участвующих в неформальном образовании с молодежью.

Неформальное образование

Неформальное образование – это целевой, но при этом добровольный процесс обучения, который проходит в разных условиях, в которых обучение необязательно является единственным направлением деятельности. Эти условия могут быть периодическими или переходными, а сама деятельность может осуществляться "оплачиваемыми" организаторами обучения (такими как молодежные инструкторы) или же добровольцами (такими как молодежные лидеры). Мероприятия планируются, но могут быть организованы и в несоответствии с обычными учебными программами. Часто они ориентированы на конкретные группы. В ходе обучения достижения документируются и оцениваются нетрадиционным путем.

Неформальные мероприятия в сфере образования могут быть охарактеризованы как:

- добровольные;
- доступные для всех (в идеальном случае);
- организованные процессы с целью образования;
- на основе участия и ориентированные на обучающихся;
- посвященные обучению жизненным навыкам и подготовке к активной гражданственности;
- основанные как на индивидуальном, так и групповом обучении с коллективным подходом;
- комплексные и ориентированные на процесс;
- начинающиеся с опыта участников.

**Адаптировано из: Сиурала, Ласс (2005):
Европейские рамки для молодежной политики и Компас –
учебное пособие по образованию в области прав человека с
молодежью (www.coe.int/compass)**

Критерий отбора кандидатур 2: Центр содействует международному сотрудничеству в молодежном секторе

Условия, которые должны быть выполнены:

- 2.1 центр принимает и продвигает международные и многосторонние мероприятия;
- 2.2 центр может продемонстрировать, что он участвует в широких европейских/международных рамках сотрудничества в молодежном секторе;
- 2.3 центр предпринимает усилия по распространению лучшей практики с международного уровня (Совет Европы, Европейский союз, Организация Объединенных Наций, конкретные сети) и распространяет знания и ценности через учебные и информационные мероприятия на национальном, региональном и местном уровнях.

Критерий отбора кандидатур 3: Центр имеет четкие полномочия от государственных органов власти

Условия, которые должны быть выполнены:

- 3.1. центр может представить свидетельство того, что его поддерживают государственные органы. Таким свидетельством может быть закон, постановление или иной официальный документ, на основании которого создается центр и который свидетельствует о поддержке со стороны местного, регионального или национального органа;
- 3.2. центр имеет полномочия от государственных органов подавать заявку на Знак качества Совета Европы для молодежных центров;
- 3.3. центр имеет структурированные связи и механизмы коммуникации с государственными органами, ответственными за молодежную политику. В качестве свидетельства должен быть представлен договор, письмо о поддержке или иной официальный документ, свидетельствующий о структурных связях.

Критерий отбора кандидатур 4: Центр имеет собственных сотрудников, занимающихся образованием, работающих в поддержку его деятельности

Условия, которые должны быть выполнены:

- 4.1. у центра есть по крайней мере один собственный сотрудник в сфере образования, на которого возлагается ответственность за обеспечение концептуальной преемственности, обеспечение качества и поддержки мероприятий, в том числе и тех, которые проводятся внешними сотрудниками, занимающимися образованием;
- 4.2. группа сотрудников центра, занимающихся образованием, достаточно большая с учетом проводимого количества и объема мероприятий;
- 4.3. центр может продемонстрировать компетенции своих сотрудников, занимающихся образованием, для проведения неформальных образовательных мероприятий, основанных на ценностях, с международным измерением.

Критерий отбора кандидатур 5: Центр имеет помещения для размещения в одном кампусе с помещениями для работы

Условия, которые должны быть выполнены:

- 5.1. центры имеют возможность предоставлять питание и жилье в одном кампусе. Совместное проживание является неотъемлемой частью образовательной концепции/процесса;
- 5.2. помещения в центрах такие, что группе не нужно перемещаться в другое место, вне кампуса, для проведения культурных мероприятий, на время сна и т.д.:
 - размещение предусматривается в помещениях с нормальным основным гигиеническим оборудованием;
 - при размещении в палатках и в кемпингах нельзя претендовать на Знак качества;
 - если помещения арендуются, то заявка на Знак качества не принимается;
- 5.3. возможности размещения в центре соответствуют организации международных учебных сессий или же аналогичных мероприятий (в том числе для размещения примерно 35 участников).

Критерий отбора кандидатур 6: Центр предоставляет толерантные и безопасные условия работы, соблюдающие многообразие и человеческое достоинство

Индикаторы

- 6.1 Центр демонстрирует последовательность в делах и действиях, связанных с ценностями Совета Европы, в своей рабочей практике и в структурах.
- 6.2 Центр доступен для молодежи с особыми потребностями как с точки зрения программ, так и в отношении физических средств.
- 6.3 Центр активно придерживается экологически благоприятного подхода.
- 6.4 Центр может представить документальные свидетельства того, что в нем соблюдаются национальные стандарты в

отношении пожарной безопасности, охраны труда, доступности, здоровья и гигиены.

***Критерий отбора кандидатур 7:
Центр предоставляет соответствующие
рабочие условия для мероприятий молодежного
сектора***

Индикаторы

- 7.1 Центр предоставляет гибкие и адекватные условия работы для мероприятий с использованием методологии неформального образования, а также в нем существует атмосфера, подходящая и благоприятная для международных мероприятий.
- 7.2 Сотрудники центра понимают, как работает неформальное образование и в чем состоит их роль в поддержке такой деятельности.

***Критерий отбора кандидатур 8:
Центр имеет минимальную инфраструктуру,
адаптированную к международным
мероприятиям с многообразными группами
участников***

Индикаторы

- 8.1 Рабочие условия в центре адаптированы к различным форматам мероприятий, интерактивным методологическим мероприятиям, а также к семинарам, конференциям и политическим встречам.
- 8.2 Центр может предоставить решения для групп, которые хотят работать с синхронным переводом.
- 8.3 Основные сотрудники (руководители, службы регистрации, образование, безопасность) обладают знаниями иностранного языка (прежде всего английского или французского). Необходимо провести языковые курсы для того, чтобы улучшить навыки тех, кто говорит на языке, а также для тех сотрудников в группе, кто начинает с нуля.

***Критерий отбора кандидатур 9:
Центр содействует развитию качества
молодежной работы***

Индикаторы

- 9.1 Центр регулярно проводит оценку – как основу обучения и самосовершенствования.
- 9.2 Центр разрабатывает новые и инновационные модели молодежной работы.
- 9.3 Центр обменивается информацией с другими участниками молодежного сектора о содержании и качестве своей работы, а также со специалистами и добровольными работниками, участвующими в разработке молодежной деятельности на национальном и международном уровнях.
- 9.4 Центр готовит свои собственные учебные материалы и распространяет их в молодежном секторе на национальном и международном уровне.

***Критерий отбора кандидатур 10:
Центр обеспечивает привлечение молодежи,
молодежных организаций и ассоциаций в
разработку своих концепций и программ***

Индикаторы

- 10.1 Центр учитывает социальное положение молодежи и вопросы, вызывающие ее озабоченность при разработке своей программы.
- 10.2 Центр является союзником для молодежного гражданского общества в продвижении предложений для лиц, принимающих решения, и для руководителей, для того чтобы учитывались взгляды и проблемы молодежи при разработке и осуществлении молодежной политики.
- 10.3 Центр привлекает экспертизу молодежных организаций, ассоциаций и структур, имеющих те или иные конкретные компетенции, и рассматривает их в качестве консультантов при проведении мероприятий.

- 10.4 Центр разрабатывает основные направления деятельности и передовую практику на основе участия молодежи, молодежных организаций, ассоциаций и структур.

Приоритеты работы молодежного сектора Совета Европы

Права человека и демократия:

- молодежная политика и молодежная работа в продвижении основных ценностей Совета Европы

Жить совместно в многообразных обществах:

- молодежная политика и молодежная работа по продвижению межкультурного диалога

Социальная интеграция молодежи:

- политические подходы и инструменты на благо молодежи и детей

**Источник: адаптировано из
<https://www.coe.int/en/web/youth/priorities>**

Критерий отбора кандидатур 11: Центр способствует ориентации молодежной политики

Индикаторы

- 11.1 Центр является тем местом, в котором самые разные участники анализируют влияние молодежной работы на молодежную политику.
- 11.2 Центр участвует в прямой поддержке обоснованной молодежной политики, иными словами, выступает за более тесную связь между повседневной реальностью жизни молодежи и содержанием молодежной политики.
- 11.3 Центр проводит регулярные обмены по молодежной политике с государственными органами, занимающимися молодежью.

Совет Европы и его ценности

Совет Европы является старейшей организацией европейского сотрудничества. Это – межправительственная организация, которая охватывает практически весь европейский континент, и в ее состав входят 47 стран-членов. Совет Европы был основан 5 мая 1949 года десятью странами и стремится развивать общие демократические принципы, основываясь на Европейской

конвенции о защите прав человека и других основных документах о защите людей по всей Европе. Основная цель Совета Европы заключается в том, чтобы создать общее демократическое и правовое пространство, обеспечивающее его основные ценности: права человека, демократию и верховенство права. Эти ценности являются основами толерантного и цивилизованного общества и необходимы для европейской стабильности, экономического роста и социальной сплоченности. На основе этих основополагающих ценностей Совет Европы стремится найти общее решение основных вопросов и вызовов, с которыми сталкивается континент, в том числе, но не ограничиваясь этим, в связи с нарушением прав человека, коррупцией, организованной преступностью, в сфере биоэтики, насилия в отношении детей и женщин, а также торговли людьми. СЕ стремится делать это благодаря сотрудничеству между всеми государствами-членами. Задачами Совета Европы являются следующие:

- найти общие решения тем вызовам, с которыми сталкивается европейское общество;
- поощрять информированность и содействовать развитию европейской культурной идентичности и многообразия;
- защищать права человека, плюралистическую демократию и верховенство права;
- укреплять демократическую стабильность в Европе, оказывая поддержку политическим, законодательным и конституционным реформам.

Адаптировано из: <https://www.coe.int/ru/web/about-us/values>

Критерий отбора кандидатур 12: Центр содействует ценностям Совета Европы

Индикаторы

- 12.1 Дух, программа и философия работы центра основываются на ценностях Совета Европы: соблюдение прав человека, демократия и верховенство права.
- 12.2 Центр способствует реализации приоритетов молодежного центра Совета Европы, активно занимаясь образованием в области прав человека, межкультурным обучением, молодежным участием, активной демократической гражданственностью и социальной интеграцией молодежи в своей деятельности и методах работы.

- 12.3 Ценности Совета Европы отражаются в кодексе этики работы центра, основанном на правах человека.

***Критерий отбора кандидатур 13:
Центр продвигает программы Совета Европы***

Индикаторы

- 13.1 Публикации Совета Европы выложены в центре на видном месте и имеются для распространения для участников и посетителей.
- 13.2 Сотрудники центра знают об отношениях с Советом Европы и могут представить об этом соответствующую информацию участникам.
- 13.3 Центр содействует мероприятиям Совета Европы (например, семинарам, кампаниям и т.д.).

***Критерий отбора кандидатур 14:
У центра прозрачные финансовые процедуры и механизмы контроля***

Индикаторы

- 14.1 Центр может продемонстрировать, что соответствующие финансовые процедуры управления и механизмы отчетности соответствуют национальным налоговым нормам и существующим процедурам в отношении некоммерческих организаций.

***Критерий отбора кандидатур 15:
Центр ориентирован на оказание услуг и на клиента***

Индикаторы

- 15.1 Пользователям/клиентам центра систематически предлагается провести оценку и высказать свое мнение об услугах, оказываемых центром.

15.2 Руководство центра учитывает оценки потребителей/клиентов и их мнения для улучшения качества услуг на постоянной основе.

ПРОЦЕДУРЫ

Присуждение Знака качества Совета Европы для молодежных центров производится на основе **оценки качества**. Эта процедура исходит из того, что центр-заявитель стремится повысить качество своего предложения для молодежи и более широкого молодежного сектора для того, чтобы соответствовать и поддерживать стандарты, представленные на основании изложенных критериев. Департамент по делам молодежи Совета Европы и группа экспертов, ответственных за Знак качества, будут поддерживать центр-кандидат в проведении анализа и осуществлении действий, необходимых для достижения стандарта качества.

Процедура получения знака качества проходит в несколько этапов.

1. Выражение интереса

- Центр-кандидат готовит выражение интереса к Знаку качества. Крайнего срока для обращения нет; выражение интереса принимается на постоянной основе. Кандидаты получают формуляр для заявки о выражении интереса из Секретариата.

2. Оценка выражения интереса

- Выражение интереса центром-кандидатом рассматривается группой экспертов, состоящей из членов Европейского руководящего комитета по делам молодежи, Консультативного совета по делам молодежи, сотрудников Департамента по делам молодежи и отобранных консультантов.
- Группа экспертов принимает решение о первоначальной приемлемости кандидатуры со стороны центра-кандидата для проведения ознакомительного визита в соответствии с вышеизложенными предварительными условиями. Кандидаты, которые очевидно не отвечают критериям приемлемости кандидатуры, информируются о том, что процесс рассмотрения их кандидатуры проводиться более не будет. С теми кандидатами, которые рассматриваются как приемлемые, устанавливается контакт для согласования подробностей ознакомительного визита. Кандидаты могут ожидать, что с ними свяжутся в отношении приемлемости кандидатуры в течение трех месяцев после выражения ими своего интереса.

3. Ознакомительный визит группы экспертов

- Группа экспертов посещает центр-кандидат для проведения оценки того, в какой степени центр уже отвечает определенным критериям, и для того, чтобы дать рекомендации о тех критериях, которые требуется развивать.
- Эта оценка проводится на основе диалога с руководством центра-кандидата в открытом обсуждении всех аспектов критериев.
- На основе этого визита группа экспертов готовит свой промежуточный оценочный доклад. В этом докладе:
 - перечисляются те критерии, которые уже соблюдаются;
 - содержатся рекомендации в отношении того, следует ли соответствующему центру и далее продолжать процесс получения Знака качества;
 - предлагаются улучшения/изменения, которые позволят присудить Знак качества.
- Группа экспертов делится промежуточным оценочным докладом с центром-кандидатом в течение двух месяцев после ознакомительного визита.
- Центр-кандидат сообщает любые комментарии или вопросы, которые могут возникнуть в связи с докладом, в секретариат.
- Центр-кандидат официально информирует Секретариат о своем намерении продолжать процесс получения Знака качества в соответствии с рекомендациями промежуточного оценочного доклада.

4. Этап развития

- В ходе этапа развития:
 - центр осуществляет улучшения в сфере инфраструктуры, администрации, управления и политики в соответствии с рекомендациями, изложенными в промежуточном оценочном докладе группы экспертов;
 - сотрудники центра могут принять участие в учебных курсах Департамента по делам молодежи, если это целесообразно;
 - центр имеет возможность участвовать в очередном заседании Европейской платформы молодежных центров.
- Секретариат группы экспертов поддерживает центр во время этапа развития путем консультирования и обмена

информацией по вызовам и продвижению вперед, на регулярной основе.

- Руководство центра и группа экспертов вместе определяют продолжительность этапа развития таким образом, чтобы центр-кандидат мог развиваться в своем собственном ритме.

5. Второй визит группы экспертов

- В конце этапа развития, когда центр-кандидат и группа экспертов полагают, что все необходимые улучшения были осуществлены, то для оценки достижений может быть организован второй визит.

6. Присуждение Знака качества

- На основе ознакомительного визита (визитов) группа экспертов представляет Европейскому руководящему комитету по делам молодежи (CDEJ) свою рекомендацию о присуждении Знака качества соответствующему центру.
- Окончательное решение о присуждении Знака качества принимается Европейским руководящим комитетом по делам молодежи (CDEJ), основываясь на этой рекомендации и докладе группы экспертов. Группа экспертов включает члена Консультативного совета по делам молодежи (AC).
- Присуждение Знака качества происходит на церемонии, в ходе которой центр получает сертификат о присуждении и табличку.

ПОДДЕРЖАНИЕ И ПРОДЛЕНИЕ ЗНАКА КАЧЕСТВА

Знак качества присуждается на первоначальный срок в три года, во время которого от центра ожидается, что он будет поддерживать стандарты, требуемые на основании критериев. По истечении первых трех лет необходимо в обязательном порядке обратиться за продлением действия знака. Это обращение должно включать документальное подтверждение того, каким образом соблюдается критерий качества и как осуществляются другие улучшения.

Для новой оценки ситуации в центре может быть организован визит группы экспертов. В некоторых случаях это может привести к дополнительному этапу развития до продления действия знака. Знак качества может быть также отобран в тех случаях, когда центр слишком далеко отклонился от критериев (например, в случае изменения профиля с молодежного центра на иной тип центра).

ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

Знак качества Совета Европы для молодежных центров присуждается тем центрам, чьи кандидатуры были приняты, бесплатно. Межправительственная программа Совета Европы в сфере молодежной политики будет покрывать большую часть расходов, связанных с участием группы экспертов. От центров-кандидатов ожидается, что они будут покрывать расходы на питание и проживание во время всех оценочных визитов группы экспертов.

ОТНОШЕНИЯ С СОВЕТОМ ЕВРОПЫ

Присуждение Знака качества Совета Европы для молодежных центров не предоставляет статуса "Европейский молодежный центр Совета Европы". Европейские молодежные центры являются институциональными структурами Совета Европы, финансируемыми этой организацией и пользующимися всеми привилегиями и ограничениями этого дипломатического мандата. Центры, которым будет присуждаться Знак качества, будут оставаться, в институциональном и финансовом плане, независимыми от Совета Европы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТЫ

Для получения дополнительной информации просьба обращаться в Департамент по делам молодежи Совета Европы:

Знак качества Совета Европы для молодежных центров

Исполнительный директор

Европейского молодежного центра в Будапеште

Budapest Zivatar utca 1-3

1024 Будапешт, Венгрия

Тел.: + 36 1 438 1030

Адрес электронной почты: youthcentres.quality@coe.int

С дополнительной информацией о Совете Европы, Департаменте по делам молодежи и его Европейских молодежных центрах можно ознакомиться по ссылке: www.coe.int/youth и www.coe.int/eycb.

ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

Активная гражданственность: активная гражданственность означает активное участие граждан в экономической, социальной, культурной и политической жизни. В молодежной сфере особый упор делается на обучение необходимым компетенциям через добровольную деятельность. Цель состоит в том, чтобы не только усовершенствовать знания, но и повысить уровень мотивации, навыков и практического опыта молодежи для того, чтобы стать активными гражданами.

Департамент по делам молодежи (ДМ): Департамент по делам молодежи является частью Директората по демократической гражданственности и участию Совета Европы. Этот департамент разрабатывает руководящие принципы, программы и юридические инструменты для развития последовательной и эффективной молодежной политики на местном, национальном и европейском уровнях. Он предоставляет финансирование и образовательную поддержку международной молодежной деятельности с целью продвижения молодежной гражданственности, молодежной мобильности и ценностей прав человека, демократии и культурного плюрализма. Департамент стремится собирать и распространять экспертизу и знания о жизненной ситуации и чаяниях европейской молодежи, а также о том, как она себя выражает.

Добровольный молодежный работник/лидер: добровольный молодежный работник/лидер – это неоплачиваемый сотрудник молодежной организации или иной молодежной структуры, которая работает с другими молодыми людьми, занимая позицию руководителя и/или в деятельности в сфере образования. С точки зрения подготовки и даже квалификации такие добровольные молодежные работники/лидеры могут работать и как "профессиональные работники" из числа оплачиваемых сотрудников. Их не называют профессиональными работниками, поскольку они осуществляют свою работу на добровольной основе и не намерены сделать это своей профессией.

Европейский руководящий комитет по делам молодежи (CDEJ): помимо образовательной и подготовительной деятельности, осуществляемой в рамках Европейских молодежных центров в Страсбурге и Будапеште, а также Европейского молодежного фонда, деятельность Совета Европы в сфере молодежной политики осуществляется и через межправительственное

сотрудничество, которое сосредоточено, в частности, на развитии молодежной политики в 50 государствах-сторонах в Европейской молодежной конвенции. Содействие такому сотрудничеству, которое включает министерства или государственные органы, занимающиеся делами молодежи в различных государствах-членах, возлагается в основном на Европейский руководящий комитет по делам молодежи (CDEJ), который осуществляет надзор за выполнением программы деятельности, привлекая к этому политиков, исследователей молодежной сферы и практиков молодежной работы. С дополнительной информацией можно ознакомиться по ссылке: <https://www.coe.int/en/web/youth/cdej>.

Консультативный совет по делам молодежи: Консультативный совет по делам молодежи (КС) состоит из 30 представителей молодежных НПО и сетей, которые излагают свои взгляды и вносят вклад во всю деятельность молодежного сектора. Это является частью уставных органов совместного управления Департамента по делам молодежи. Совет также обеспечивает участие молодежи и в других сферах деятельности Совета Европы.

Межкультурное обучение: межкультурное обучение – это процесс более глубокого осознания собственной культуры и других культур мира. Задача межкультурного обучения – повысить уровень международной и межкультурной толерантности и понимания. Процесс обучения сам по себе является постоянным продвижением в информированности о культуре – от свободы и комфортного ожидания от других, что они будут вести себя так же, как ты сам, до шока и ограничения собственных эмоций и восприятия в тех случаях, когда это оказывается не так. Молодежный сектор Совета Европы находится на передовых позициях в развитии межкультурного обучения в качестве подхода к образованию молодежи, основанному на европейских ценностях.

Молодежная политика Совета Европы: подход молодежного сектора Совета Европы к молодежной политике ставит целью оказывать поддержку социальной вовлеченности молодежи и ее – зачастую сложному – переходу к самостоятельности. В этом подходе молодежная политика сочетает многоуровневое стремление обеспечить благополучие молодежи, предоставив ей соответствующие возможности обучения, повышая тем самым вероятность ее успешной интеграции в общество и перехода к самостоятельности, а также предоставляя молодым людям возможность участвовать в принятии решений и в деятельности гражданского общества. Этот многосторонний учет различных

аспектов жизни молодежи опирается на набор принципов, который призван вдохновлять обоснованную политическую работу (в молодежной сфере и в других областях). Конкретным образом эта политика отражена в выполнении программы Департамента по делам молодежи "Развитие европейского молодежного сотрудничества на основе молодежной политики, молодежной работы и неформального образования/обучения".

Молодежная политика: задача молодежной политики – создать условия для обучения, возможностей и опыта, которые позволят молодежи развивать свои знания, навыки и компетенции для того, чтобы стать участниками процессов демократии и интегрироваться в общество, в частности, играя активную роль как в гражданском обществе, так и на рынке труда. Ключевыми методами молодежной политики являются содействие обучению гражданственности и интегрированный подход к политике. Молодежная политика, основанная на практике – это такая молодежная политика, которая основывается не только на политических и нравственных задачах, но и на точной информации о социальном положении молодежи в обществе и на изменениях в ее ожиданиях, позициях и образе жизни. Одним из важных источников информации являются независимые, объективные и профессиональные исследования и статистические данные. Кроме того, для обучения на основании опыта и дальнейшего развития целей, политических подходов и методов и мероприятий молодежной работы необходима надежная эмпирическая информация об осуществлении молодежной политики.

Молодежная работа: основная задача молодежной работы состоит в том, чтобы предоставить возможности для молодежи определять свое собственное будущее, свою интеграцию и участие. Молодежная работа означает любую социальную, культурную и/или политическую деятельность с молодежью и в поддержку молодежи, которая имеет образовательное измерение. Еще одной задачей может быть личная и социальная эмансипация молодежи от зависимости и эксплуатации. При этом имеются разные определения и практика молодежной работы. В некоторых странах молодежная работа регулируется законодательством, ей руководят государственные служащие и она осуществляется благодаря оплачиваемым социальным и/или педагогическим работникам. В других странах она осуществляется полностью на добровольной основе. Сложность в государственных системах адекватным образом обеспечить всеобщий доступ молодежи к образованию и рынку труда означает, что молодежная работа все больше

посвящена безработице, неудачам в образовании, маргинализации и изоляции. Значительная часть молодежной работы дублирует сферу социальных услуг, которые раньше оказывало "государство всеобщего благоденствия", в том числе это касается и работы по образованию, занятости, оказанию помощи и ориентированию, жилья, мобильности, уголовного правосудия и здравоохранения, а также более очевидных областей участия – молодежной политической активности, культурных мероприятий, проведения досуга и занятий спортом. Кроме того, молодежная работа часто направлена на то, чтобы охватить конкретные группы молодежи, такие как малообеспеченная молодежь в бедных кварталах или же молодежь из числа иммигрантов, в том числе беженцев и лиц в поисках убежища. Молодежная работа может быть также организована вокруг отдельной религиозной традиции.

Молодежное участие: молодежное участие – это термин, используемый государственными учреждениями, исследователями, воспитателями и другими лицами для определения и анализа активного участия молодежи в неправительственных организациях, гражданском обществе, политике, школе, общественной сфере, управлении, развитии общества и во многих других аспектах ее повседневной жизни и жизни тех сообществ, в которых живет молодежь.

Молодежные исследования: молодежные исследования – это специализированная область социальных наук, которая сосредоточена на жизненном этапе "молодежи" во всех аспектах – в том числе и на том, кто является "молодежью" в первую очередь. При этом рассматриваются индивидуальное развитие, анализ жизненного пути, выражение культуры и социальные изменения таким образом, как это связано с этапом жизни в молодом возрасте. Задача этих исследований – описать реальность жизни молодежи и проанализировать это с учетом идей об этапе жизни в молодом возрасте. В результате, это – многодисциплинарная и многоуровневая сфера исследований, которая опирается на многие теоретические традиции, эпистемологические основы и методологические подходы. Европейские молодежные исследования стали отдельной специализированной областью в начале 1990-х годов. Как Совет Европы, так и Европейская комиссия оказали поддержку развитию этого транснационального и межкультурного научного сообщества. Оно стремится поддерживать развитие обоснованной европейской политики и программ, основанных на надежных научных выводах в отношении

положения, потребностей и сфер озабоченности молодых людей в Европе.

Молодежь: в целях молодежной политики как в Европейской комиссии, так и Совете Европы молодежью называют лиц в возрасте от 13 до 30 лет.

Некоммерческая компенсация: это юридический статус, который позволяет организациям покрывать расходы на свою деятельность, получая доход и оплату за оказанные услуги (например, за предоставление питания и жилья группам), не извлекая при этом прибыли. Все доходы расходуются на выполнение задач данной организации или же реинвестируются в данную организацию.

Неформальное образование: по крайней с точки зрения обучающегося, это – нецелевое образование, которое происходит в контексте повседневной жизни в семье, на рабочем месте, во время проведения досуга и в обществе. У него есть результаты, но они редко регистрируются, практически никогда не являются предметом дипломов и как правило не видны сразу же для обучающегося и не учитываются сами по себе в сфере образования, профессиональной подготовки или в целях занятости.

Образование в области прав человека: образование в области прав человека – это образовательные программы и деятельность, которые сосредоточены на поощрении равенства в человеческом достоинстве, в сочетании с другими программами, такими как те, которые продвигают межкультурное обучение, участие и расширение возможностей меньшинств. Образование в области прав человека включает:

- содействие информированности и пониманию вопросов прав человека для того, чтобы люди могли выявлять нарушения прав человека (обучение правам человека);
- развитие позиций, предусматривающих соблюдение прав человека, таким образом, чтобы люди намеренно не нарушали права других (обучение через права человека);
- развитие навыков и способностей, необходимых для защиты прав человека (обучение в поддержку прав человека).

Некоторые из тех вопросов, которые охватывают образование в области прав человека: общие права человека, дети, гражданственность, демократия, дискриминация и ксенофобия, образование, окружающая среда, гендерное равенство, глобализация, охрана здоровья, безопасность людей, СМИ, мир и насилие, бедность, социальные права.

Распространитель: в контексте работы Европейских молодежных центров распространитель – это лицо, которое получает подготовку или участвует в каком-либо мероприятии по расширению возможностей, а затем передает свои новые знания и опыт другим. Все европейские программы для молодежи работают на основании принципа распространения, для того, чтобы знания и опыт, разрабатываемые в программе, охватывали как можно более широкий круг молодежи.

Социальная сплоченность: социальная сплоченность – это способность общества обеспечивать благополучие всех его членов, сводя к минимуму различия и избегая маргинализации.

Специалист молодежного сектора: это оплачиваемый сотрудник, который работает на любую организацию по молодежной политике или молодежной программе. Они могут работать в любой части этого сектора – обеспечивать неформальное образование, работать в сфере политики и реализации или же в сфере исследований. На них ссылаются как на специалистов, потому что они выбрали работу в молодежном секторе своей профессией.

Уставные органы Департамента по делам молодежи: уставными органами являются правительственные и неправительственные комитеты, которые составляют систему совместного управления молодежного сектора Совета Европы – Европейский руководящий комитет по делам молодежи (CDEJ) и Консультативный совет (КС). Совместное управление – это такая модель молодежного участия, которая осуществляется в молодежном секторе Совета Европы. Представители как правительств, так и молодежи совместно принимают решение о приоритетах, основных статьях расходов бюджета, реализации приоритетов работы и распределении ресурсов молодежной деятельности в молодежном секторе. С дополнительной информацией можно ознакомиться по ссылке: <https://www.coe.int/en/web/youth/co-management>.

Учебное учреждение/молодежный центр с проживанием: это относится к любому учебному учреждению или молодежному центру, в котором совместное проживание является частью такой образовательной концепции как совместная работа.

Формальное образование: формальное образование – это целевое обучение, которое происходит в отдельных и институционализированных условиях, специально адаптированных

для преподавания/подготовки и обучения, и которое осуществляется подготовленными специалистами, имеющими конкретную квалификацию для работы в этом секторе, с учетом уровня и предметов, и которое обычно ориентировано на конкретную категорию учащихся (определенных по возрасту, уровню и специализации). Цели обучения почти всегда определяются извне, при этом сам процесс обучения является обычно предметом мониторинга и оценки, а итоги обучения как правило признаются на основе сертификатов или дипломов. Значительный объем формального обучения является обязательным (школьное образование).

Все термины адаптированы из:
<http://youth-partnership-eu.coe.int/youthpartnership/glossary.html>,
www.coe.int/youth, www.coe.int/compass, www.nonformality.org или же
разработаны для данной брошюры.

Содействие в Европе ценностям, молодежной политике и стандартам Совета Европы

Знак качества Совета Европы для молодежных центров представляет собой возможность для молодежных центров, имеющих структурные отношения с государственными органами, извлекать преимущества из подхода Совета Европы к молодежной работе и молодежной политике. Этот знак предоставляет молодежным центрам с проживанием и образованием те рамки, в которых они могут повышать качество своих предложений для молодежи и молодежного сектора в своем собственном ритме.

Европейская платформа молодежных центров обеспечивает работу среди уже признанных центров, обладающих Знаком качества, , а также тех, которые стремятся его получить. Эта платформа собирается раз в год и развивает обмен опытом и знаниями среди центров, ассоциированных с Советом Европы.