



الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية  
INSTANCE NATIONALE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES  
NATIONAL AUTHORITY FOR PROTECTION OF PERSONAL DATA

# PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES- OBLIGATIONS LÉGALES DES ASSURANCES SANTÉ

## INFORMATION DES ASSURÉS



Projet d'appui aux instances indépendantes en Tunisie

Financé  
par l'Union européenne  
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre  
par le Conseil de l'Europe

Ce document est un exemple d'information aux assurés sur les obligations de l'assurance santé et sur leurs droits en matière de protection des données personnelles.

L'organisme d'assurance concerné qui souhaite l'utiliser adaptera entre autres les parties surlignées et remplacera les mentions «l'organisme d'assurance maladie» par sa propre dénomination, là où cela s'applique.

Source:  
*information des assurés sur le site de la caisse nationale de l'assurance maladie (France)*



# POLITIQUE GÉNÉRALE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'ASSURANCE MALADIE

L'organisme d'assurance maladie s'engage, dans le cadre des missions qui lui sont confiées, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de l'ensemble de vos données à caractère personnel dans le respect de votre vie privée.

Sur l'ensemble de nos traitements de données, offres de services, sites internet et applications mobiles, nous appliquons la présente politique de protection des données personnelles. Celle-ci nous permet de vous informer sur l'utilisation et la protection de vos données.

La présente politique témoigne des engagements mis en œuvre dans le cadre des activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles. Ces traitements sont mis en œuvre sous la responsabilité du représentant légal de l'organisme d'assurance maladie et des directeurs des organismes de rattachement.

## Des chargés de protection des données personnelles (DPO)

Afin de préserver la vie privée et la protection des données à caractère personnel de tous et de se conformer à la réglementation, l'organisme d'assurance maladie a désigné, au sein de ses organismes, des « chargés de protection des données personnelles » (Data Protection Officer - DPO).

Le DPO veille au respect des règles de protection de vos données personnelles. À ce titre, il est l'interlocuteur privilégié de toutes les personnes concernées par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel. C'est auprès de lui que peut s'exercer votre droit d'accès aux informations traitées. Le DPO peut être contacté à l'adresse suivante : [xxx@xxx.xxx](mailto:xxx@xxx.xxx)

Le traitement de vos données s'effectue conformément à la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004, portant sur la protection des données à caractère personnel, ainsi qu'aux délibérations édictées par l'Instance nationale de protection des données personnelles (INPDP), et notamment la délibération n°4 du 5 septembre 2018 concernant le traitement des données à caractère personnel liées à la santé et la délibération n°3 du 5 septembre 2018 portant identification des États ayant un niveau de protection adéquat en matière de protection des données personnelles.

## 1. À quelles fins vos données sont-elles utilisées ?

Vos données personnelles sont collectées pour des objectifs précis, légitimes et proportionnés.

Il s'agit d'une part, d'exécuter nos missions d'intérêt public prévues par la loi et la réglementation en vigueur et d'autre part, de proposer des offres de services et évaluations pour des études statistiques sur la base de votre consentement.

Par exemple, ces traitements sont nécessaires :

- à la gestion de votre immatriculation à la CNAM,
- au remboursement des prestations aux assurés comme aux professionnels,
- à la gestion de nos relations avec nos publics,
- à la promotion de nos offres de services.

Nos missions peuvent conduire à des échanges d'informations avec nos partenaires (caisses d'allocations familiales, direction générale des finances publiques, ...). Une information particulière est alors également portée à votre connaissance via nos mentions spécifiques d'information et les éventuelles conditions générales d'utilisation (CGU) concernant lesdits services.

## **2. Quelles données sont collectées ?**

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte.

L'organisme d'assurance maladie s'attache à minimiser les données collectées, à les tenir à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

L'organisme d'assurance maladie ne collecte pas de données personnelles à l'insu des personnes concernées.

Nous respectons le principe de proportionnalité et de pertinence des données collectées.

## **3. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?**

La durée de détention des données personnelles par l'organisme d'assurance maladie est variable et déterminée par différents critères, dont :

- la finalité pour laquelle elle les utilise : l'organisme d'assurance maladie doit conserver les données pendant la période nécessaire à l'accomplissement de la finalité liée à leur traitement ;
- les obligations légales : la législation ou la réglementation peut fixer une durée minimale pendant laquelle l'organisme d'assurance maladie doit conserver les données personnelles.

L'organisme d'assurance maladie veille à la mise à jour de vos données personnelles qu'il traite tout en respectant les finalités visées.

Vos données personnelles ne sont pas traitées au-delà des durées nécessaires à leur gestion par les organismes d'assurance maladie dans le cadre de leurs missions. Les détails de cette gestion sont accessibles ici : [www.xxx.xxx](http://www.xxx.xxx) et/ou via les informations des traitements de données spécifiques.

## **4. Confidentialité et sécurité des données**

Adaptées à la nature des données et à nos activités, des politiques de protection des systèmes d'information (PSSI) sont mises en œuvre.

Toutes les précautions utiles sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou utilisation par des tiers non autorisés.

En outre, l'organisme d'assurance maladie exige de ses sous-traitants qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données personnelles et un niveau de sécurité adapté au risque.

## **5. Droits des personnes**

L'organisme d'assurance maladie met en œuvre les moyens nécessaires pour informer toute personne qui en fait la demande de l'existence de données personnelles qui la concernent et de l'usage qui en est fait.

À cet effet, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification (données inexactes, incomplètes, etc.) aux données qui vous concernent ainsi que, dans certains cas, d'un droit à leur limitation ou leur effacement.

Le droit d'opposition s'applique, sauf si l'organisme d'assurance maladie justifie d'un motif légitime et impérieux comme un fondement légal obligeant le traitement de vos données.

Une information claire et complète sur les traitements de données est mise en œuvre, au travers des mentions d'information élaborées pour chacune des finalités de nos traitements.

Ces droits s'exercent auprès du représentant légal de l'organisme d'assurance maladie en contactant le ou la chargé(e) de protection des données personnelles (DPO).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut introduire une réclamation auprès de l'INPDP.

### **Suivi de la politique de protection des données personnelles**

Cette politique, accessible à tous sur le site [XXXXXXXX](#), est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires, et tout changement dans les offres de services proposées.

La présente politique générale de protection des données personnelles est complétée par :

- des mentions spécifiques d'information détaillées ci-dessous
- une politique de traitement des cookies détaillée ci-dessous
- les conditions générales d'utilisation (CGU) de nos sites web

# MENTIONS D'INFORMATION COMPLÉMENTAIRES

## MENTIONS D'INFORMATION CONCERNANT LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Raison sociale : .....

Activité : (Ex. Assurance toutes branches)

Capital social : Forme de la société au capital .....  
de Dinars Tunisiens (..... DT)

Siège social : .....

Identifiant unique : .....

Directeur général : .....

Contact :

Tel : .....

Fax : .....

Email : .....

### Hébergement

Hébergeur : .....

Siège social : .....

Identifiant unique N° : .....

N° de téléphone : .....

L'organisme d'assurance maladie dispose de moyens informatiques lui permettant de mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin d'accomplir ses missions et notamment de gérer les remboursements, le versement des prestations, d'assurer la gestion des informations et des relations avec ses publics (assurés, professionnels de santé, employeurs).

Les informations enregistrées sont nécessaires au bon traitement des dossiers et ne sont accessibles qu'à des agents de l'organisme d'assurance maladie soumis au secret professionnel ou à des destinataires dans des conditions approuvées par l'INPDP. Elles ne sont pas traitées au-delà des durées nécessaires à leur gestion par les organismes d'assurance maladie dans le cadre de leurs missions. Les détails de cette gestion sont accessibles ici : [www.xxx.xxx](http://www.xxx.xxx) et/ou via les informations des traitements spécifiques.

Les décisions de mise en place de traitements informatiques prises après avis de l'INPDP, les déclarations et autorisations de l'INPDP et les inscriptions au registre du chargé de protection des données personnelles (DPO) de l'organisme d'assurance maladie de rattachement sont consultables sur demande auprès du chargé de protection des données personnelles (DPO) de l'organisme d'assurance maladie de rattachement.

Les textes relatifs aux traitements spécifiques sont consultables ci-dessous dans le paragraphe « Traitements spécifiques ».

En application de la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004, portant sur la protection des données à caractère personnel, la personne concernée peut obtenir accès, rectification ou suppression des données personnelles la concernant en s'adressant au chargé de protection des données personnelles (DPO) de l'organisme d'assurance maladie de rattachement. Cet exercice du droit d'accès s'effectue sur demande écrite accompagnée d'un justificatif de l'identité du demandeur.

## **TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES**

La mise en place des traitements spécifiques des données par l'organisme d'assurance maladie a fait l'objet de consultations ou de demandes d'avis et d'autorisations auprès de l'INPDP.

Les textes et informations relatifs à ces traitements spécifiques sont nombreux et concernent notamment [A compléter par le responsable du traitement]



# POLITIQUE DE TRAITEMENT DES COOKIES

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile) lors de la visite d'un site, l'usage d'une application mobile ou même lors de la consultation d'une publicité. Il contient plusieurs données dont le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration.

Un cookie a différentes fonctions. Il peut permettre à celui qui l'a déposé de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique.

Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un mot de passe, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour vous adresser des services personnalisés.

## Quels sont les cookies déposés sur notre site ?

L'organisme d'assurance maladie s'engage, dans le cadre des missions qui lui sont confiées, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de l'ensemble de vos données personnelles dans le respect de votre vie privée. Lorsque vous naviguez sur notre site, nous pouvons être amenés à déposer différents types de cookies sur votre terminal. Ils ont des finalités différentes décrites ci-dessous. La page « Gestion des cookies » vous permet de les accepter ou de les refuser de manière globale ou au cas par cas.

### 1. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site web

Ces cookies permettent de garantir des fonctionnalités importantes du site web, la mémorisation de l'espace visité (assurés, professionnels de santé ou entreprises) ou la personnalisation de l'affichage (version contrastée). Le site web ne pouvant fonctionner correctement sans eux, ils ne peuvent être désactivés.

#### Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (à compléter en fonction du site web)

Nom des cookies	Finalité	Durée de conservation
Cookie-agreed	Permet de mémoriser le consentement du bandeau cookies	6 mois
XXX	Sauvegarde vos choix en matière de consentement des cookies	6 mois
Localisation	Mémorise la sélection de votre caisse à travers la saisie de votre code postal	6 mois
Espace	Permet de retenir le dernier espace visité	6 mois
Contraste	Sauvegarde la personnalisation de l'affichage (version contrastée)	6 mois

## 2. Les cookies analytiques / de mesure d'audience

Il s'agit des cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site web, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours de navigation), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (par exemple, les pages les plus souvent consultées, les recherches les plus fréquentes, etc.).

Les cookies de mesures d'audience permettent de générer des statistiques anonymes de fréquentation du site via la solution **XXXXXXXX** Internet (le nombre de visites, les pages les plus vues, etc.).

Ces données contribuent à identifier d'éventuels dysfonctionnements sur le site et à améliorer la qualité de nos services.

Ces outils de mesures d'audience sont dispensés du recueil de votre consentement. Un mécanisme d'opposition vous est accessible simplement via le bouton « Refuser » du module de personnalisation des cookies. Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements (fichiers clients ou statistiques de fréquentation d'autres sites par exemple). Aucun croisement n'est réalisé et aucune donnée n'est transmise à des tiers. Le cookie ne permet pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

### Les cookies analytiques / de mesure d'audience (à compléter en fonction du site)

Nom des cookies	Finalité	Durée de conservation
Cookies XXX.com: ...	Statistiques AT Internet	6 mois

## 3. Cookies tiers destinés à mesurer l'efficacité de nos campagnes et à diffuser des contenus ciblés en fonction de la navigation de l'internaute

Ces cookies permettent d'établir des statistiques anonymes de nos campagnes de communication, via **XXXXXXXX** [Google Analytics, Matomo, Microanalytics, Plausible, etc.], pour évaluer leur diffusion et leur efficacité.

Les données anonymisées collectées par ces cookies permettent à l'organisme d'assurance maladie d'évaluer la performance des campagnes et d'optimiser les futures campagnes.

Les données collectées par nos partenaires ne sont utilisées que pour répondre aux besoins de l'organisme d'assurance maladie et ne sont ni stockées ni transmises à des tiers non autorisés.

### Cookies tiers destinés à mesurer l'efficacité de nos campagnes et à diffuser des contenus ciblés en fonction de la navigation de l'internaute (à compléter en fonction du site)

Nom des cookies	Finalité	Durée de conservation
Google Tag Manager : cookies Campaign Manager	Statistiques des campagnes	6 mois

#### 4. Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site

Ces cookies ne sont pas utilisés pour transmettre à un tiers des données de santé sauf dérogation stricte prévue par la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004, portant sur la protection des données à caractère personnel.

Ces cookies permettent aux utilisateurs d'utiliser des services n'appartenant pas à l'organisme d'assurance maladie

- Vidéos : ces cookies déposés via les services de partage de vidéos **XXXXXXXX** et **XXXXXXXX** vous permettent de visionner les contenus multimédia.
- Recueil de satisfaction : ces cookies déposés via le service Google reCAPTCHA sont utilisés dans les formulaires de recueil de satisfaction situés en bas des articles. Ils permettent d'empêcher les logiciels automatisés (robots) d'effectuer des activités abusives sur le site.
- Réseaux sociaux : ces cookies déposés via les boutons réseaux sociaux permettent de faciliter le partage des contenus du site.

Accéder à la politique de confidentialité de **XXXXXXXX** .

#### Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site (à compléter en fonction du site)

Nom des cookies	Finalité	Durée de conservation
Cookies XXX	Permet de faciliter le partage des contenus du site via les boutons de partage	1 jour
Cookies XXX	Permet de faciliter le partage des contenus du site via les boutons de partage	1 jour

#### Accepter ou refuser les cookies : comment faire ?

Lorsque vous débutez votre navigation sur notre site, l'apparition du bandeau « cookies » vous permet d'accepter ou de refuser tous les cookies que nous utilisons. Ce bandeau s'affichera tant que vous n'aurez pas effectué de choix même si vous naviguez sur une autre page du site.

En cliquant sur « Tout accepter », le bandeau disparaît et n'apparaîtra plus lors des prochaines visites.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en cliquant sur le lien « Gestion des cookies ».

#### La durée de conservation des cookies

Les cookies ont une durée de validité de six (06) mois maximum.

En particulier, la durée de validité du consentement ou de l'interdiction au dépôt de cookie étant également de 06 mois, le bandeau s'affichera de nouveau passé ce délai.





## **Instance nationale de protection des données personnelles (INPDP)**

Adresse : 1, Rue Mohamed Moalla, 1002, Mutuelleville, Tunis B.P. 525

Tél. : 71 799 853 /71 799 711

Fax : 71 799 823

[inpdp@inpdp.tn](mailto:inpdp@inpdp.tn)