



Dernière mise à jour le 17 décembre 2020

Centre européen de la jeunesse de Strasbourg

Note sur la confidentialité des données

La présente note sur la confidentialité des données donne des informations sur le traitement par le Centre européen de la jeunesse de Strasbourg (CEJS) de vos données à caractère personnel lorsque vous faites appel à nos services (installations d'hébergement et/ou installations de formation et de réunion).

Qui sommes-nous ?

Le CEJS fait partie du Conseil de l'Europe. C'est un centre international de formation et de réunion doté d'installations d'hébergement, qui accueille de nombreuses activités du secteur de la jeunesse. Notre personnel professionnel comprend une équipe de conseillers qui dispensent une aide pédagogique et technique pour préparer, mettre en œuvre et assurer le suivi des activités.

Le CEJS est le « responsable du traitement » de vos données à caractère personnel, il a compétence pour prendre toute décision relative au traitement des données en question.

Quelles données collectons-nous ?

Nous pouvons être amenés à collecter des informations à caractère personnel sur les personnes qui recourent à nos services, notamment les informations suivantes :

- titre, prénom et nom de famille ;
- coordonnées (par exemple adresse, numéro de téléphone et courriel) ;
- état civil (comme la date de naissance, l'identité de genre, la nationalité, le pays de résidence et l'activité) ;
- dates et heures d'arrivée et de départ ;
- informations de paiement (telles que les coordonnées bancaires) ;
- informations en matière de santé et de handicap importantes pour votre sécurité ;
- toute autre information à caractère personnel que vous pourriez nous communiquer.

Comment recueillons-nous vos données ?

Nous pouvons collecter des données directement auprès de vous. C'est le cas lorsque vous nous fournissez vos données en faisant une demande d'utilisation de nos services et, si vous recourez à nos installations d'hébergement, en remplissant le formulaire d'inscription à votre arrivée à notre réception. Vous pouvez aussi être amenés à nous fournir vos données à caractère personnel pendant l'utilisation de nos services ou après votre départ.

Nous pouvons également recueillir vos données à caractère personnel auprès de l'organisateur des activités de groupe.

Dans quel but traitons-nous vos données et combien de temps les conservons-nous ?

But	Délai de conservation
Vous fournir nos services, notamment la gestion des demandes d'hébergement et de la restauration.	Dix ans dans notre base de données électronique et deux ans au plus dans un dossier papier, à compter de la fin de votre séjour ou de votre participation à une activité. Les mêmes délais de conservation s'appliquent lorsque vos données à caractère personnel ont été collectées à l'occasion d'une demande de renseignements qui n'a pas débouché sur l'utilisation de nos services.
Gérer votre séjour ou votre participation à une activité, notamment l'accès aux chambres, la restauration et le suivi de votre utilisation des services.	Pour la durée de votre séjour/de votre participation à une activité.
Gérer les paiements de nos services ou le remboursement des services que vous avez fournis.	Dix ans à compter de l'achèvement/la prestation des services.
Rechercher des personnes à l'intérieur du CEJS en cas d'événement grave (comme une catastrophe naturelle).	Pendant la durée de votre séjour/de votre participation à une activité.
Satisfaire vos exigences en matière de sécurité médicale et de bien-être.	Les informations relatives à vos exigences alimentaires, le cas échéant, seront conservées pendant la durée de votre séjour/de votre participation à une activité. Lorsque vous nous communiquez des informations relatives à votre santé, celles-ci peuvent être conservées dans nos dossiers et supprimées avec les autres informations.
Compiler des statistiques pour en faire rapport.	À des fins statistiques, nous recueillons les données relatives à votre nationalité, votre identité sexuelle, votre pays de résidence et votre âge, qui sont conservées indéfiniment. Les autres données sont anonymes ou supprimées.

Conservation et sécurité des données

Le CEJS conserve les informations (i) dans des dossiers papier qui se trouvent dans les locaux du CEJS à Strasbourg et (ii) dans le système électronique sécurisé. Ces deux supports sont uniquement accessibles aux agents du Conseil de l'Europe chargés de la gestion, du paiement, de la comptabilité et de l'audit de nos services. Les informations électroniques sont conservées sur les serveurs du Conseil de l'Europe situés au sein de l'Union européenne.

Le CEJS a mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations à caractère personnel contre la perte accidentelle, l'utilisation ou la consultation non autorisée, ainsi que la modification ou la divulgation (comme la prévention des intrusions, les techniques d'accès aux comptes, les moyens de protection matérielle, etc.)

Avec qui mes données peuvent-elles être partagées ?

À des fins comptables, vos données à caractère personnel peuvent être partagées avec le Service de la trésorerie, des paiements et de la comptabilité du Conseil de l'Europe, ainsi qu'avec les auditeurs du Conseil de l'Europe.

En règle générale, le CEJS ne partagera pas vos données à caractère personnel avec des tiers hors du Conseil de l'Europe sans votre consentement. Toutefois, nous pouvons être tenus de communiquer vos données à caractère personnel à des tiers, comme les services médicaux ou la police, afin de nous conformer à une obligation légale ou de protéger vos intérêts vitaux et/ou votre sécurité ou les intérêts vitaux et/ou la sécurité d'autrui (voir également plus loin les données relatives à la covid-19). Lorsque vos données sont partagées avec des tiers, nous veillons à limiter ce partage au minimum indispensable de données.

Avons-nous l'intention de transférer des données à caractère personnel vers des pays tiers ?

De manière générale, nous ne transférons pas de données à caractère personnel vers des pays tiers. Nous pouvons cependant être amenés à le faire si l'intérêt général l'exige (voir également ci-dessous les données relatives à la covid-19).

Les données relatives à la covid-19

Compte tenu des circonstances actuelles occasionnées par la pandémie de covid-19, nous vous demanderons de signer à votre arrivée au CEJS un document écrit par lequel vous vous engagez à nous signaler tout symptôme de la covid-19 que vous pourriez présenter pendant votre séjour ou dans les 15 jours qui suivent votre départ.

Si vous présentez des symptômes pendant votre séjour ou si vous pensez avoir été en contact avec une personne porteuse de la covid-19, nous contacterons soit le service médical du Conseil de l'Europe pendant les heures de travail, soit le Service d'aide médicale urgente (SAMU) français en dehors des heures de travail. Nous devons leur communiquer vos nom et prénom, vos coordonnées (numéro de téléphone et/ou adresse de courrier électronique) et la description de vos symptômes. Toute information relative aux symptômes de la covid-19 que vous nous aurez fournie sera détruite au bout d'un mois au plus tard.

Vos données médicales relatives au traitement qui suivra seront traitées respectivement, soit par le service médical, soit par le SAMU et ne nous seront pas communiquées.

Si vous nous avez signalé des symptômes de la covid-19 pendant votre séjour ou dans les 15 jours suivant votre départ, nous aurons l'obligation d'en informer les personnes avec lesquelles vous avez été en contact. Nous ne leur divulguons toutefois pas votre identité, sauf consentement exprès de votre part.

Procédons-nous à une prise de décision automatisée, et notamment à un profilage ?

Non.

Quel est le fondement juridique du traitement des données ?

Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre des activités que nous proposons au CEJS se fonde juridiquement sur le Statut du Centre européen de la jeunesse, adopté par la Résolution (98) 31 du Comité des Ministres du Conseil de l'Europe du 25 novembre 1998.

Lorsque vous utilisez notre hébergement et/ou nos salles pour d'autres activités, le fondement juridique du traitement des données est l'exécution du contrat que vous avez passé avec le CEJS.

En cas de facturation de nos installations à des groupes, le fondement juridique du traitement des données est l'exécution du contrat passé entre le CEJS et l'organisateur des activités.

Si des participants de moins de 18 ans prennent part aux activités, le fondement juridique du traitement de leurs données à caractère personnel est le consentement de leurs parents. Il incombe à l'organisateur d'obtenir le consentement des parents pour le traitement par nos soins des données à caractère personnel des participants de moins de 18 ans.

Si vos données à caractère personnel sont traitées en cas d'urgence, le fondement juridique de ce traitement est la protection de vos intérêts vitaux ou des intérêts vitaux d'autrui.

Lorsque nous procédons au traitement des données à caractère personnel relatives à votre santé, le fondement juridique de ce traitement est, soit votre consentement, soit la protection de vos intérêts vitaux ou des intérêts vitaux d'autrui.

Vos droits

Vous avez le droit :

- de consulter les données à caractère personnel qui vous concernent et que nous détenons ;
- de faire corriger les informations incomplètes ou inexactes qui vous concernent et que nous détenons ;
- d'exiger la suppression des informations personnelles qui vous concernent s'il n'existe aucune raison valable pour que nous les conservions ;
- de vous opposer au traitement de vos informations personnelles pour des raisons particulières à votre situation.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus et si vous avez la moindre question, inquiétude ou demande relative à la manière dont vos données sont collectées et utilisées, veuillez nous contacter :

- par courrier électronique adressé à reception.eycs@coe.int
- par voie postale, en adressant votre demande au Conseil de l'Europe / Centre européen de la jeunesse de Strasbourg, 30 rue Pierre de Coubertin, 67000 Strasbourg
- par courrier électronique au Commissaire à la protection des données du Conseil de l'Europe à l'adresse dpo@coe.int.