

# Agissez pour éliminer l'exclusion et le harcèlement en ligne et hors ligne !



Pour les parents



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

# Être en ligne

## **Accès et inclusion**

*Aucun enfant ne devrait jamais se sentir exclu, hors ligne ou en ligne.*

-  Avec vos enfants, imaginez un monde en noir et blanc, où l'on ne voit aucune couleur. Expliquez-leur que les différences dans l'apparence des personnes et la façon dont les gens pensent et agissent apportent des couleurs à notre monde, mais seulement si nous sommes ouverts à leur exploration.

## **Apprentissage et créativité**

*Les enfants apprennent mieux et sont moins intimidés dans un environnement détendu et convivial où ils peuvent s'exprimer librement en sachant que leurs idées et leurs créations seront respectées.*

-  Expliquez à vos enfants que tout le monde n'est pas intéressé ou doué pour les mêmes choses.
-  Renforcez leur confiance dans la reconnaissance et la promotion de leurs talents et compétences, afin de les aider à faire face aux taquineries.

## **Éducation aux médias et à l'information**

*Internet est un espace ouvert où l'on peut souvent rencontrer des discours de haine et des contenus blessants. Les enfants doivent savoir pourquoi et comment signaler et bloquer tout ce qui est offensant.*

-  Expliquez à vos enfants comment il est possible d'être influencé par les opinions et les tendances en ligne. Encouragez-les à réfléchir de manière critique à ce que d'autres personnes écrivent, disent et font.

# Bien-être en ligne

## Éthique et empathie

*Le harcèlement peut être prévenu si nous faisons tous l'effort de comprendre et de respecter les sentiments et les points de vue de chacun.*

-  Choisissez quelques exemples de votre choix pour montrer à vos enfants comment ce qu'ils disent ou font peut facilement être mal interprété, notamment en ligne. Laissez-les réfléchir aux raisons pour lesquelles quelque chose de «drôle» pour une personne peut être blessant pour une autre.

## Santé et bien-être

*Il est important que vos enfants grandissent dans un environnement familial et scolaire où ils se sentent en sécurité et protégés.*

-  Les enfants doivent développer leur résilience pour résister au harcèlement ainsi qu'aux déceptions de la vie. Vous pouvez les aider en leur fournissant des modèles positifs et en encourageant leur estime d'eux-mêmes.

## Présence en ligne et communications

*Savoir communiquer de manière respectueuse est un élément essentiel pour être un citoyen numérique.*

-  Rappelez à vos enfants que tout ce qu'ils font en ligne peut façonner leur réputation en ligne de façon permanente. Il est préférable de bien réfléchir avant d'être malveillant en ligne ou de poster des commentaires désagréables.

# Droits en ligne

## **Participation active**

*Le harcèlement a des conséquences permanentes tout au long de la vie en termes de santé, de bien-être social et économique, pour les harceleurs comme pour ceux qui sont fréquemment harcelés.*

-  Parlez de l'intimidation avec vos enfants et utilisez votre propre expérience de vie pour leur montrer comment et pourquoi ils devraient agir lorsqu'eux-mêmes, ou quelqu'un d'autre, est victime d'intimidation.

## **Droits et responsabilités**

*Chacun a le droit d'être respecté et a la responsabilité de traiter les autres comme il aimerait être traité lui-même.*

-  Demandez à vos enfants de vous montrer comment signaler ou bloquer une personne ou un message sur leurs plateformes préférées de réseaux sociaux.
-  Expliquez qu'en tant que parent, vous avez le droit de savoir quand ils voient quelque chose d'effrayant ou se sentent mal à l'aise en ligne, et avez également la responsabilité de les aider à gérer cette situation.

## **Vie privée et sécurité**

*Se comporter de manière imprudente en ligne et publier des données personnelles sans réfléchir aux conséquences possibles peuvent conduire au harcèlement.*

-  Utilisez des exemples pour vous assurer que vos enfants comprennent ce que sont les données personnelles.
-  Montrez-leur quels éléments de leurs données pourront être partagés en toute sécurité ou non. Quels types d'informations, si elles sont partagées, pourraient mener au harcèlement ?

# Droits en ligne

## **Sensibilisation des consommateurs**

*Les enfants sont de grandes cibles publicitaires et les familles doivent en être conscientes. Accéder à toutes leurs demandes lorsqu'il s'agit des dernières tendances ou des derniers gadgets, peut amener les enfants à se sentir plus spéciaux que les autres, et moins empathiques les uns envers les autres.*

-  Demandez à vos enfants pourquoi ils veulent toujours avoir les mêmes baskets, le même sac à dos, etc. que leurs amis.
-  Développez leur empathie en les amenant à réfléchir à ce que doivent ressentir les enfants qui ne peuvent pas suivre ces tendances pour des raisons de budget ou de culture.

*Aidez vos enfants à faire face  
aux défis sociaux grâce à la résilience*

### **Autres publications du Conseil de l'Europe sur l'éducation à la citoyenneté numérique**

- ▶ Educating for a video game culture – A map for teachers and parents (2021)
- ▶ Easy steps to help your children become a Digital Citizen (2020)
- ▶ Keeping young citizens busy at home during the Corona crisis (2020)
- ▶ Parenting in the digital age – positive parenting strategies for different scenarios (2020)
- ▶ Digital Citizenship Education Handbook (2019)
- ▶ Bullying: perspectives, practice and insights (2017)
- ▶ Internet Literacy Handbook (2017)

**De plus amples informations sont disponibles  
à l'adresse suivante :**

**[www.coe.int/education](http://www.coe.int/education)**

**Auteurs :**  
**Janice Richardson**  
**Veronica Samara**



PREMS 155021

**FRA**

**[www.coe.int](http://www.coe.int)**

Le Conseil de l'Europe est la principale organisation de défense des droits de l'homme du continent. Il comprend 47 États membres, dont l'ensemble des membres de l'Union européenne. Tous les États membres du Conseil de l'Europe ont signé la Convention européenne des droits de l'homme, un traité visant à protéger les droits de l'homme, la démocratie et l'État de droit. La Cour européenne des droits de l'homme contrôle la mise en œuvre de la Convention dans les États membres.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE