

Mise à jour 19/06/2026

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Service de l'Education

Cette politique de confidentialité explique comment le Conseil de l'Europe traite les données à caractère personnel des personnes participant à des réunions, conférences, séminaires, ateliers et événements organisés/réalisés par le Service de l'éducation, à l'exclusion des comités intergouvernementaux créés par le Comité des Ministres conformément à l'article 17 du Statut du Conseil de l'Europe, et des comités dont le mandat est fondé sur une convention du Conseil de l'Europe ou sur une résolution du Comité des Ministres.

1. Qui est responsable du traitement des données ?

Le Conseil de l'Europe est le responsable du traitement des données à caractère personnel en ce qui concerne les réunions, conférences, séminaires, ateliers et événements organisés/réalisés par le Service de l'éducation, ce qui signifie qu'il a le pouvoir de décision concernant le traitement des données. Le traitement de vos données personnelles est régi par le [Règlement du Conseil de l'Europe sur la protection des données personnelles](#) adopté par le Comité des Ministres le 15 juin 2022.

2. Quelles données traitons-nous et à quelle fin ?

Nous traitons les données à caractère personnel vous concernant à des fins de gestion administrative et financière et pour vous fournir les informations et le soutien administratif nécessaires, en particulier pour les aspects suivants :

a) Administration de votre participation aux travaux d'un comité, d'un groupe de travail ou d'une plate-forme

Si vous êtes invité à participer aux travaux d'un comité, d'un réseau, d'un groupe de travail ou d'une plateforme, nous pouvons traiter certaines ou toutes les catégories de données suivantes afin d'assurer votre admission et votre participation aux travaux de ce(s) groupe(s) et de vous fournir les informations et le soutien administratif nécessaires : vos nom, prénom, sexe, date et lieu de naissance, nationalité, adresse postale, adresse électronique, numéro(s) de téléphone, poste occupé, institution/organisation employeur, compétences/préférences linguistiques, ainsi que l'État, l'organisation internationale ou l'autre entité qui vous a désigné(e).

b) Communication d'informations aux participants et facilitation de la communication au sein d'un comité, d'un réseau, d'un groupe de travail ou d'une plate-forme

Nous utilisons vos coordonnées pour vous fournir des informations pertinentes et vous aider à organiser votre participation à un événement, par exemple en vous envoyant une invitation.

Afin de faciliter la communication au sein d'un comité, d'un réseau, d'un groupe de travail ou d'une plateforme, l'utilisation de SharePoint et de Microsoft Teams a été généralisée pour stocker la documentation relative aux événements. Afin de vous donner accès à l'espace collaboratif SharePoint ou Microsoft Teams du comité, du réseau, du groupe de travail ou de la plateforme avec lequel vous travaillez, vos informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse

électronique et numéro de téléphone) vous seront demandées. Après un événement, nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous fournir des informations sur d'autres événements ou activités susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez à tout moment renoncer à recevoir des courriers électroniques de notre part en nous en informant par courrier électronique à l'adresse suivante : DGII.EDU.Dept@coe.int .

c) Accès aux locaux du Conseil de l'Europe

Afin de vous délivrer un badge d'accès aux bâtiments du Conseil de l'Europe, nous avons besoin de vos nom et prénom. Vous pourrez récupérer votre badge à l'Accueil du Conseil de l'Europe sur présentation d'une pièce d'identité avec photo. Vos données personnelles liées à l'utilisation du badge sont traitées conformément aux règles sur le traitement des données personnelles de l'entité du Secrétariat du Conseil de l'Europe chargée de la sûreté et de la sécurité.

d) Enregistrement vidéo et photographie

Nous pouvons réaliser des enregistrements vidéo ou audio et prendre des photos pendant un événement afin de le promouvoir et de fournir des informations sur l'événement sur l'internet et les réseaux sociaux.

Si vous ne souhaitez pas être photographié ou enregistré, veuillez nous contacter avant l'événement.

e) Remboursement des frais de voyage et de séjour

Si vous avez droit au remboursement de vos frais de voyage et de séjour [conformément aux règles du](#) Conseil de l'Europe, nous pouvons traiter les catégories de données suivantes en fonction de la nature des frais encourus : vos coordonnées bancaires, votre itinéraire, des copies des billets et des bons d'hébergement, des preuves des dépenses effectivement encourues telles que des factures et des bordereaux ou relevés de carte de crédit, ainsi que des informations sur les repas ou les nuitées fournis gratuitement.

f) Assistance en matière de visa, de voyage et d'hébergement

Si vous avez besoin de notre aide pour obtenir un visa afin de participer aux travaux du comité, du réseau, du groupe de travail ou de la plateforme, nous partagerons vos données personnelles avec les autorités compétentes de l'État dans lequel vous devez vous rendre, dans la mesure où elles sont nécessaires à la délivrance du visa.

Si vous avez besoin que nous vous fournissions une assistance en matière de transport et d'hébergement et que nous vous donnions accès à des bâtiments publics autres que les bâtiments du Conseil de l'Europe, nous partagerons vos données à caractère personnel avec des prestataires de services ou les autorités publiques compétentes. Nous ne partagerons que des données personnelles minimales nécessaires à la fourniture de ces services.

g) Assurance

Si vous êtes couvert par une assurance voyage souscrite par le Conseil de l'Europe en votre nom, en cas de demande d'indemnisation, vous devrez fournir les données suivantes pour que votre demande puisse être traitée : vos nom et prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre date de naissance et votre statut par rapport au Conseil de l'Europe, ainsi que les informations pertinentes concernant l'incident. Il peut également vous être demandé de présenter des documents justificatifs concernant l'incident ainsi que la lettre d'invitation du Conseil de l'Europe.

3. Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base des instruments juridiques du Conseil de l'Europe et de ses règles internes afin de mener à bien les activités nécessaires à la poursuite des objectifs de l'Organisation, tels qu'énoncés dans son Statut.

La base juridique de l'enregistrement vidéo et de la prise de photos lors d'un événement du Service de l'éducation est notre intérêt légitime à promouvoir l'événement et à permettre sa visualisation après sa tenue.

4. Qui a accès à vos données ?

Seules les unités ou les personnes du Conseil de l'Europe qui ont besoin de vos données personnelles dans le cadre des événements du Service de l'éducation ont accès aux informations que vous fournissez lors de votre inscription aux événements.

Nous utilisons Microsoft Forms comme processeur de données pour l'enregistrement. Vous pouvez trouver des informations sur la sécurité et la confidentialité de Microsoft Forms [ici](#).

Lors de la mise en place d'un espace collaboratif, nous utilisons soit Microsoft Teams, soit SharePoint comme processeur de données. Vous trouverez des informations sur la sécurité et la confidentialité de Microsoft Teams [ici](#). SharePoint adhère à la déclaration de confidentialité plus large de Microsoft qui peut être consultée [ici](#).

Les photos et les enregistrements vidéo seront disponibles (dans le cas d'un enregistrement vidéo, via le compte Vimeo du Conseil de l'Europe) sur le site web de l'éducation (www.coe.int/education) et sur nos canaux de médias sociaux (compte X - @CoE_Education).

5. Comment conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront stockées électroniquement sur les serveurs du Conseil de l'Europe situés dans l'Union européenne.

Nous avons mis en place des mesures pour protéger la sécurité de vos informations personnelles, y compris des mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'utilisation ou l'accès à vos informations personnelles sans autorisation appropriée, la perte accidentelle, l'altération ou la divulgation. Ces mesures comprennent des serveurs cryptés, un accès limité aux bases de données pour les seules personnes qui en ont besoin et une sauvegarde sécurisée de toutes les données.

6. Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?

Nous traitons et conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires aux fins des activités et du suivi du Service Éducation, y compris à des fins de communication (à savoir la publication de photos et d'enregistrements vidéo sur le site Web de l'éducation) et pour partager avec vous les informations sur les activités et événements à venir organisés par le Service Éducation.

7. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vous avez le droit de :

- demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons ;
- demander que nous corrigions les informations personnelles incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet ;
- nous demander de supprimer ou de retirer vos informations personnelles lorsque nous n'avons aucune raison valable de les conserver ;

- s'opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons spécifiques liées à votre situation.

8. Contacts

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés ou si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant la manière dont vos données sont collectées et utilisées, veuillez contacter le Conseil de l'Europe à l'adresse suivante :

- en envoyant un courriel à DGII.EDU.Dept@coe.int
- en envoyant un courriel au délégué à la protection des données du Conseil de l'Europe à l'adresse dpo@coe.int

Si vous estimez que nous n'avons pas répondu de manière adéquate à votre demande et que vous considérez que vos droits en matière de protection des données ont été violés à la suite du traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection des données du Conseil de l'Europe en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante datacommissioner@coe.int