



N° 19 – mars 2021

EDITO



Chers abonnés à la Lettre d'information de la CEPEJ, Chers membres, correspondants nationaux, représentants des tribunaux pilotes et observateurs auprès de la CEPEJ,

L'année 2020 a été une année inédite. La crise sanitaire a engendré une série de défis complexes pour la plupart des secteurs publics, et en particulier pour les tribunaux et les services judiciaires des États membres du Conseil de l'Europe. La CEPEJ a été mobilisée très tôt pour fournir des orientations et des informations comparatives entre les États et a confirmé son rôle de point de référence en matière d'efficacité de la justice en Europe et au-delà.

2020 a également été ma douzième et dernière année en tant que Cheffe du Service de la coopération

judiciaire et juridique. Ce fut un énorme plaisir de travailler pour soutenir la CEPEJ pendant cette longue période, et de superviser le Secrétariat. Grâce aux membres et aux présidents de la CEPEJ, ainsi qu'à l'engagement et à l'expertise remarquables de son Secrétariat, la CEPEJ a continué à évoluer, tout en conservant sa place centrale sur des questions essentielles.

Je suis particulièrement satisfaite de la version dynamique 2020 du Rapport sur l'évaluation des systèmes judiciaires.

Je souhaite à la CEPEJ, à ses membres et à ses experts, ainsi qu'à mes collègues du Secrétariat, beaucoup de succès pour l'avenir.

Hanne Juncher,

Précédemment Cheffe du Service de la coopération judiciaire et juridique (jusqu'en décembre 2020)

Secrétaire exécutive du Groupe d'États contre la corruption (GRECO) et Cheffe du département de lutte contre la criminalité (depuis janvier 2021)

Suivez la CEPEJ sur
Facebook



Publication de l'édition 2020 du Rapport d'évaluation des systèmes judiciaires de la CEPEJ



Le rapport d'évaluation des systèmes judiciaires européens de la CEPEJ, publié le 22 octobre 2020, contient des données quantifiées, commentées et analysées sur le fonctionnement des systèmes judiciaires de 45 États européens et de 3 États observateurs (Maroc, Israël et Kazakhstan), permettant de mesurer l'efficacité et la qualité pour chacun d'entre eux.

Il a été officiellement présenté lors de la Conférence en ligne des Ministres de la justice, organisée sous la présidence grecque du Comité des Ministres du Conseil de l'Europe le 9 novembre 2020 et a été envoyé à tous les ministres de la justice des États ayant participé à l'exercice d'évaluation.

➔ [Dossier spécial](#)

Que nous réserve 2021 ?

Aperçu des priorités des Groupes de travail de la CEPEJ

CEPEJ-GT-EVAL Evaluation des systèmes judiciaires



Le CEPEJ-GT-EVAL préparera le cycle 2022 d'évaluation des systèmes judiciaires visant à collecter les données 2020 des Etats membres et observateurs participants. Trois autres collectes de données dans le cadre d'une collaboration avec la Commission Européenne (Tableau de bord de la Justice de l'Union Européenne ; Tableaux de bord pour les Balkans occidentaux ; Tableau de bord pour les pays du partenariat oriental) seront menées et donneront lieu à des rapports de la CEPEJ. Des études sur les professionnels de la justice viendront compléter le rapport d'évaluation - cycle 2020 - et un protocole d'accès et d'utilisation des données de la CEPEJ sera préparé.

→ [Plus d'informations](#)

CEPEJ-GT-QUAL Qualité des systèmes judiciaires

Le CEPEJ-GT-QUAL poursuivra ses travaux sur un éventuel suivi opérationnel de la Charte de la CEPEJ sur l'IA, sur la base d'une étude de faisabilité adoptée lors de la réunion plénière de la CEPEJ de décembre 2020. Les diverses possibilités seront explorées par la CEPEJ-GT-QUAL en 2021. En outre, les travaux en cours sur « la centralité des usagers dans les procédures judiciaires », « la simplification du langage avec les parties » et « la garantie de la diversité des sexes dans le système judiciaire » seront finalisés avec l'adoption de lignes directrices et/ou d'un guide de bonnes pratiques pour les 47 États membres lors des réunions plénières de la CEPEJ en 2021. Les travaux sur la médiation et la formation aux outils de la CEPEJ sur la qualité de la justice seront menés en parallèle.

→ [Plus d'informations](#)

CEPEJ-SATURN Délais judiciaires

Le groupe de travail CEPEJ-SATURN sur la gestion du temps judiciaire travaillera sur des tableaux de bord pour les tribunaux, sur la modification des lignes directrices sur la gestion du temps judiciaire afin d'y inclure les avocats, le personnel des tribunaux, les Rechtspflegers, les experts judiciaires et les huissiers de justice, et sur le système de pondération des affaires pour lequel des lignes directrices seront préparées afin de faciliter sa mise en œuvre, suite au Rapport sur la pondération des affaires dans les systèmes judiciaires adopté par la CEPEJ en 2020. Le CEPEJ-SATURN se concentrera également sur le développement des programmes de formation concernant les outils de la CEPEJ liés à la gestion judiciaire.

→ [Plus d'informations](#)

CEPEJ-GT-CYBERJUST Intelligence artificielle et cyberjustice



Le CEPEJ-GT-CYBERJUST préparera des outils pour utiliser de manière appropriée les nouvelles technologies et/ou les mécanismes d'intelligence artificielle dans les systèmes judiciaires. Ces outils concerneront notamment les audiences judiciaires en ligne, la résolution des litiges en ligne ainsi que l'exécution en ligne des décisions de justice, conformément à la feuille de route et au plan de travail adoptés par la CEPEJ en décembre 2020.

→ [Plus d'informations](#)

Programmes de coopération

Quels sont les résultats obtenus en 2020 ? (Programmes ayant pris fin en 2020)

Malte: Soutenir l'efficacité de la justice à Malte

Décembre 2018 - Décembre 2020

Ces activités ont été réalisées grâce à un financement de l'Union européenne via le programme d'appui aux réformes structurelles et en coopération avec la DG Appui aux réformes structurelles de la Commission européenne

Soutien au développement de l'Agence d'administration des tribunaux: les experts de la CEPEJ ont rédigé un rapport comprenant des recommandations sur le développement futur de l'Agence ainsi que des recommandations spécifiques concernant la gestion en temps de crise COVID. Les experts de la CEPEJ ont présenté les bonnes pratiques d'autres États membres européens.

Programme Sud III: Assurer la durabilité de la gouvernance démocratique et des droits de l'homme dans le sud de la Méditerranée

Mars 2018 - Février 2020

Les activités ont été menées par la CEPEJ dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe Programme Sud III, cofinancés par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

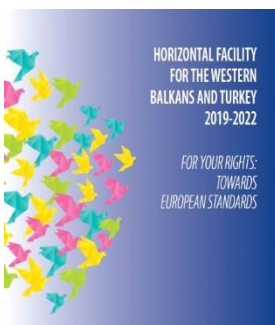
Des formations sur les outils et techniques de planification stratégique ainsi que sur les bonnes pratiques de gestion administrative et budgétaire ont été dispensées aux institutions de gouvernance judiciaire au Maroc: la CSPJ et la PMP. Des formations sur la communication judiciaire,

notamment en temps de crise, et sur l'utilisation des réseaux sociaux ont été organisées pour les tribunaux pilotes tunisiens et les représentants de la presse judiciaire. Le renforcement de la mise en réseau et des échanges entre pairs, avec une dimension régionale, a été proposé par la participation régulière des partenaires aux réunions des groupes de travail de la CEPEJ. Une nouvelle et fructueuse coopération a été développée avec le Conseil d'État égyptien. Suite à une mission d'enquête visant à déterminer les priorités d'intervention, des activités de renforcement des capacités ont commencé

à améliorer le fonctionnement quotidien et les méthodes de travail en vue de réduire les retards de procédure dans le système de justice administrative. Une enquête sur la satisfaction des usagers a eu lieu avec le soutien du président du Conseil d'État qui a annoncé que de telles enquêtes seraient mises en place dans sa juridiction.



Quels sont les résultats attendus en 2021 ? (Programmes en cours)



Albanie: Renforcer la qualité et l'efficacité de la justice en Albanie (SEJ III)

Mai 2019 - Mai 2022

Les activités sont mises en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe « Facilité horizontale pour les Balkans occidentaux et la Turquie II », cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

➤ Formation ciblée du personnel du Conseil Supérieur de la Magistrature et de l'administration des tribunaux sur la nouvelle méthodologie unifiée de collecte et de communication des données;

➤ finalisation des nouvelles règles internes applicables à tous les tribunaux en application de la loi 115/2016 sur l'efficacité et la qualité de la justice;

➤ mise en œuvre et suivi de la nouvelle carte judiciaire;

➤ soutien au pilotage de la communication en ligne du tribunal de district de Tirana et de l'association du barreau grâce à une expertise sur les aspects informatiques et juridiques;

➤ soutien au CJH et aux tribunaux pilotes pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction supplémentaires

et leur mise en place en tant qu'outil permanent pour l'amélioration de la gestion des tribunaux.

Azerbaïdjan: Renforcement de l'efficacité et de la qualité du système judiciaire en Azerbaïdjan

Mars 2019 - août 2021

Les activités sont mises en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe « Partenariat pour la bonne gouvernance II » cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

➤ Développement d'un plan d'action pour la mise en œuvre de la feuille de route sur la diffusion des outils d'efficacité et de qualité de la CEPEJ dans

tous les tribunaux, y compris une utilisation rationalisée de l'enregistrement audio et vidéo dans les procédures judiciaires;

➤ soutien aux autorités nationales dans l'élaboration et la publication d'un rapport sur l'état d'avancement des réformes judiciaires;

➤ élaboration d'un programme de formation sur la gestion des tribunaux pour l'Académie de la justice et organisation d'activités de renforcement des capacités pour les gestionnaires des tribunaux;

➤ soutien à la modernisation juridique et institutionnelle du système national d'exécution en fournissant des conseils sur l'introduction du système d'huissiers de justice privés et une expertise sur la nouvelle législation en matière d'exécution, ainsi qu'en organisant des activités de renforcement des capacités pour les institutions du système d'exécution réformé.

Géorgie: Renforcer la responsabilité et l'efficacité du système judiciaire et le professionnalisme des avocats

Janvier 2020 - novembre 2021

Les activités sont mises en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe « Partenariat pour la bonne gouvernance II » cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

➤ Pilotage du système d'évaluation du personnel non juge à la Cour Suprême ;

➤ élaboration d'une stratégie et d'un plan d'action de la Cour suprême ;

➤ expertise pour établir des critères de hiérarchisation des affaires et accompagnement dans le suivi de l'arriéré et de l'âge des affaires pendantes, ainsi que sur les méthodes de prévention et de lutte contre les retards déraisonnables ;



➤ évaluation des besoins pour la création d'un module de statistiques au sein du pouvoir judiciaire géorgien, intégrant les outils et les indicateurs de la CEPEJ.

Kosovo*: Renforcer la qualité et l'efficacité de la justice au Kosovo* (KoSEJ II)

Mai 2019 - Mai 2022

** Cette désignation est sans préjudice des positions sur le statut, et est conforme à la résolution 1244 du Conseil de sécurité des Nations Unies et à l'avis de la CIJ sur la déclaration d'indépendance du Kosovo*

Les activités sont mises en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe « Facilité horizontale pour les Balkans occidentaux et la Turquie II » cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

➤ Réalisation d'une évaluation complète de l'utilisation des TI dans les tribunaux afin de connaître l'état de la situation et de proposer de nouvelles solutions informatiques conformément aux outils et aux normes de la CEPEJ en matière de cyberjustice ;

➤ développement de mécanismes visant à améliorer la qualité et la fiabilité des données générées par le système de gestion des affaires ;

➤ soutien à la mise en œuvre du projet pilote sur la citation électronique au niveau des tribunaux ;

➤ extension du projet sur les convocations électroniques à d'autres tribunaux suite à l'évaluation des progrès réalisés au tribunal de district de Pristina ;

➤ développement de nouveaux modules sur la collecte et l'analyse des statistiques judiciaires pour l'Académie de justice ;

➤ conception de nouveaux cours pour les présidents, les juges et le personnel des tribunaux.

Lettonie: Renforcer l'accès à la justice en encourageant les services de médiation et d'aide juridique, ainsi que le soutien au développement des politiques judiciaires et à l'amélioration de la qualité de la gestion des tribunaux

Septembre 2019 - mars 2021

Ce projet est financé par l'Union européenne via le Programme d'appui aux réformes structurelles et en coopération avec la DG Appui aux réformes structurelles de la Commission européenne

➤ Développement de recommandations spécifiques dans le rapport final sur la médiation, y compris les leçons et résultats du projet pilote en ce qui concerne le développement de l'utilisation de la médiation ;

➤ Evaluation des résultats du projet pilote sur l'aide juridique et développement de recommandations pour renforcer l'offre d'aide juridique ;

➤ rédaction de notes conceptuelles sur la poursuite du développement des outils TIC et sur l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les tribunaux ;

➤ conseils sur les statistiques judiciaires recommandées par la CEPEJ et introduction des indicateurs de performance pour évaluer l'impact des réformes judiciaires ;

➤ achèvement des formations sur la gestion des tribunaux pour les juges et le personnel des tribunaux mises en œuvre par le Centre de formation judiciaire.

Malte: Etablir une stratégie numérique pour le secteur de la justice maltais

Mai 2020 - mai 2021

Ce projet est financé par l'Union européenne via le Programme d'appui aux réformes structurelles et en coopération avec la DG Appui aux réformes structurelles de la Commission européenne

➤ Discussion du rapport d'évaluation et des recommandations des experts de la CEPEJ ;

➤ co-rédaction de la stratégie de justice numérique et de son plan d'action ;

➤ présentation de la stratégie au ministère de la justice, de l'égalité et de la gouvernance.

Maroc: Améliorer le fonctionnement de la justice au Maroc en s'appuyant sur les outils développés par la CEPEJ - phase II

Novembre 2020 - décembre 2021

Les activités sont mises en œuvre dans le cadre du Partenariat de Voisinage du Conseil de l'Europe avec le Maroc 2018-2021

➤ Soutien au ministère de la justice sur la numérisation de la justice, sur les aspects humains, juridiques et techniques du processus ;

➤ soutien à la présidence du ministère public sur la conception d'outils de suivi des services de poursuite, l'optimisation des pratiques de travail dans deux parquets pilotes et de la communication entre la présidence et ses partenaires, y compris la police judiciaire.



République de Moldova: Soutien au renforcement de l'efficacité et de la qualité du système judiciaire en République de Moldova (PGII)

Novembre 2019 - octobre 2021

Les activités sont mises en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe « Partenariat pour la bonne gouvernance II » cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

- Présentation et discussion d'un rapport d'évaluation de la stratégie de communication du Conseil Supérieur de la Magistrature;
- amélioration du cadre réglementaire national pour les processus de numérisation;
- formation sur la communication aux juges et au personnel chargé de la communication dans les tribunaux;
- état des lieux et recommandations visant à améliorer l'accès aux tribunaux pour les victimes de discrimination, les personnes handicapées, les femmes, les enfants et d'autres groupes vulnérables.

République Slovaque: Soutien continu à un système judiciaire slovaque performant

Septembre 2019 - novembre 2021

Ce projet est financé par l'Union européenne via le Programme d'appui aux réformes structurelles et en coopération avec la DG Appui aux réformes structurelles de la Commission européenne

- Rapport d'experts contenant des recommandations sur l'alignement de la réforme de la carte judiciaire sur les méthodologies et les outils de la CEPEJ, suivi d'une table ronde sur ce sujet avec les parties prenantes concernées;
- recommandations d'experts sur la mise en œuvre et l'amélioration du système de pondération des affaires ainsi que sur l'introduction de délais cadre;
- atelier sur la mise en œuvre des outils de la CEPEJ pour la gestion des tribunaux et les bonnes pratiques;
- atelier sur la standardisation des décisions de justice en vue d'améliorer les délais de leur adoption, ainsi que leur exhaustivité et leur qualité.

Programme Sud IV: Soutien régional pour renforcer les droits de l'homme, l'État de droit et la démocratie dans le sud de la Méditerranée

Mars 2020 - Février 2022

Ces activités sont mises en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe Programme Sud IV, cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

- Renforcement de la coopération avec le Conseil d'État d'Égypte et introduction des outils, tableaux de bord, indicateurs de performance et autres de la CEPEJ, au profit des tribunaux administratifs ;

- Contacts préliminaires avec le Liban en vue d'une coopération afin d'améliorer l'efficacité de leur système judiciaire;
- organisation d'activités à l'échelle régionale sur des questions d'intérêt commun, telles que les services d'inspection judiciaire;
- discussion sur les méthodes de travail innovantes et la numérisation des tribunaux comme résultats de la crise COVID-19.

Espagne: Promouvoir la cyberjustice en Espagne par la gestion du changement (phase II)

Juin 2020 - septembre 2021

Ce projet est financé par l'Union européenne via le Programme d'appui aux réformes structurelles et en coopération avec la DG Appui aux réformes structurelles de la Commission européenne

- Soutien au groupe de travail du ministère de la justice sur le dossier électronique;
- soutien en vue d'assurer l'adaptation de l'organisation judiciaire au changement numérique;
- soutien sur les priorités et les principaux défis du ministère de la justice dans les domaines de la transformation numérique de la justice, la gestion des projets de cyberjustice et le développement du cadre réglementaire pour les processus de numérisation.

Tunisie: Améliorer le fonctionnement, la performance et l'accès à la justice en Tunisie (AP- JUST)

Janvier 2019 - décembre 2021

Le projet conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe AP-JUST est cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe

- soutien et expertise sur la réorganisation de la cour de cassation;
- soutien à l'Inspection générale pour une meilleure performance par l'utilisation de l'expertise européenne en matière de transfert de données et leur exploitation des techniques d'inspection;
- préparation de 4 modules de formation continue pour les magistrats en exercice en coopération avec l'Institut Supérieur de la Magistrature;
- coopération avec l'Ordre national des avocats par le biais de formations sur « L'avocat et le temps judiciaire » et « Le procès à distance »;
- finalisation du manuel de bonnes pratiques sur l'expertise judiciaire avec le ministère de la justice, les experts juridiques et les magistrats.

Suivez la CEPEJ
sur Facebook



Publications 2020

- Déclaration sur les leçons et défis pour le système judiciaire pendant et après la pandémie du COVID-19
- Systèmes judiciaires européens – Rapport d'évaluation de la CEPEJ – Cycle d'évaluation 2020 Partie 1 : Tableaux, graphiques et analyses (en anglais, bulgare)
- Partie 2 : Fiches pays (en anglais)
- Base de données CEPEJSTAT
- La pondération des affaires dans les systèmes judiciaires - Les Etudes de la CEPEJ No.28
- Le paramètre temporel dans le cadre de l'article 5 CEDH - Vers des délais raisonnables de procédures judiciaires - Recherche sur la jurisprudence de la Cour européenne des droits de l'homme relative à l'exigence d'un délai raisonnable de procédure dans le cadre de l'article 5 CEDH [en anglais]

Courrier des lecteurs :

Vous souhaitez réagir à un article publié dans ce numéro ou nous suggérer des thématiques à aborder pour les prochaines éditions ? Envoyez-nous vos suggestions par e-mail à l'adresse suivante : cepej@coe.int

www.coe.int/cepej

Lancement du « Prix Balance de cristal » récompensant les pratiques innovantes concourant à l'efficacité et à la qualité de la justice

L'objectif de ce Prix est d'identifier et de faire connaître les pratiques innovantes en matière d'organisation des tribunaux et des procédures et de fonctionnement du système judiciaire en général. Il s'agit de pratiques récemment mises en œuvre, facilement applicables à d'autres pays ou institutions et dont l'efficacité est mesurable. La compétition est ouverte aux tribunaux, barreaux, ONGs ou toute autre instance compétente en matière judiciaire dans un Etat membre ou observateur du Conseil de l'Europe. Les dossiers de candidature doivent répondre aux critères d'éligibilité tels qu'énoncés dans le règlement et envoyés à la CEPEJ (cepej@coe.int), par voie électronique de préférence, jusqu'au **31 mars 2021**. La cérémonie de remise du Prix devrait se dérouler en Slovaquie, à l'invitation de la Cour Suprême et sous le patronage du Ministère de la justice slovaque, le 1^{er} octobre 2021.

→ [Plus d'informations](#)



La Journée européenne de la justice en Europe en 2020



La Journée européenne de la justice est organisée conjointement par la Commission européenne et le Conseil de l'Europe. Elle est célébrée autour du 25 octobre chaque année. Au total, 23 événements ont été organisés dans 17 pays différents en 2020. Certaines manifestations ont duré une semaine entière. Le Conseil des Notariats de l'Union européenne (CNUE) par exemple a organisé pour la 4^{ème} fois des journées portes ouvertes des « Notaires d'Europe ». Le public concerné par ces événements sont les citoyens, les professionnels de la justice, les étudiants en droit, les élèves et étudiants des écoles primaires et les décideurs publics.

La CEPEJ salue l'engagement des différentes institutions et autorités publiques dans la célébration de cet événement. Plus de 120 000 internautes ont été atteints via les réseaux sociaux.

Pensez d'ores et déjà à la Journée européenne de la justice en 2021 !

→ [Rapport sur les événements organisés pour célébrer la Journée européenne de la justice dans les Etats membres du Conseil de l'Europe](#)

→ [Plus d'informations](#)



Inscrivez-vous à la Lettre d'information de la CEPEJ :
<https://www.coe.int/fr/web/cepej/documentation/cepej-newsletter>