

**PANEL 3: OMBDUSMANLIK, İDARİ
MAKAMLAR VE DEMOKRATİK KAMU
İDARESİ**

İDARİ MAKAMLARA REHBERLİK SAĞLAMAK

Naomi Creutzfeldt

GENEL BAKIŞ

- Ne tür bir rehberlik gerekmektedir?
- Bazı örnekler
- Sonuç

Ombudsmanlığın hizmet verdiği kamu için görünebilir olması ve görevlerinin idari makamlar tarafından anlaşılır olması çok önemlidir. Bu da eğitimle sağlanabilir (Bu konuyu Nick O'Brien anlatacak). Farklı eğitim türleri bulunmaktadır: Ombudsmanlar ve personel için eğitim ve Ombudsmanlığın ne yaptığı konusunda idari makamlara yönelik eğitim. Her ikisi de Ombudsmanlığın görünürlüğü ve etkinliğinin artırılması adına değerlidir. Ombudsmanlığın görevlerinin daha iyi anlaşılmasını ve bu sayede mahkemelerin iş yükünü azaltmak konusunda aktif bir rol oynayabilir.

- İdari makamlarla iyi bir ilişkiye sahip olmak önemlidir.
- Halka karşı tutumları, Ombudsmanlığa gelen şikayetleri şekillendirecek ve Ombudsmanlığın idari makamlar ile etkileşimi de ilişkilerinin ve daha da genel olarak sistemin nasıl değişebileceğini şekillendirecektir.
- Ombudsmanlığın, tek başına değil, içiçe geçmiş kurumsal bir çerçevenin bir parçası olarak görülmesi gerekmektedir.

BİRLEŞİK KRALLIK

- Bakanlıkların, kurumların ve bakanlık dışı kamu kurumlarının bir Ombudsmanlık dosyasını nasıl ele alması gerektiğine dair bir hükûmet rehberi bulunmaktadır. Bu, ayrıca soruşturma adımlarını ve akılda bulundurulması gereken hususları belirlemektedir.
- https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/61193/guide-handling-of-ombudsman-cases.pdf

BİRLEŞİK KRALLIK PHSO'NUN İYİ İDARE İLKELERİ

- [kamu kurumları tarafından iyi idareye ilişkin altı ilke]:
- 1. Doğru olanı yapmak;
- 2. Vatandaş odaklı olmak;
- 3. Açık ve hesap verebilir olmak;
- 4. Adil ve orantılı davranmak;
- 5. İşleri yoluna koymak;
- 6. Sürekli iyileştirmenin peşinde olmak;

YUNANİSTAN

- Parlamenterlik Ombudsmanının misyonu kamu idaresi ile bireyler arasında, bireylerin haklarını korumak ve kamu idaresinin hukukun üstünlüğü ve ayrımcılıkla mücadeleyi desteklemesini temin etmek için arabuluculuk yapmaktır.
- Ayrımcılıkla mücadelede Yunan Ombudsmanlığı diğer eşitlik kurumlarını ve sivil toplumu harekete geçirmektedir.

SONUÇ

- Ombudsmanın tek bir kurumun değil, geniş bir çerçevenin parçası olması gerekmektedir.
- İlişkilerin güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Ombudsmanlık, diğer kurumlarla birlikte çalışarak, geniş bir hesap verilebilirlik ağı oluşturabilir.

NASIL?

- Ombudsmanlık, birlikte çalıştığı spesifik idari makamlarla düzenli toplantılar ve güncellemeler düzenleyebilir.
- Şikayetlerin yönetiminde ve Ombudsmanlık tavsiyeleri ve raporlarına uyumu sağlamak için yakın iş birliği faydalıdır.
- Özel konulara ilişkin çalıştaylar;
- Özel bilgi alışverişi ve iletişim kişileri;
- Gayri resmi teati için kurumlarla doğrudan iletişim