

PANEL 1: ARKA PLAN

**AVRUPA'DAKİ FARKLI OMBUDSMANLIKLARCA
İHTİYAÇLAR NASIL KARŞILANDI?**

Naomi Creutzfeldt

AVRUPA'DAKİ FARKLI OMBUDSMANLIK MODELLERİ

- yetkiler
- kapsam ve yetki alanı
- Parlamento ile ilişki
- Sivil toplum ile ilişki
- Siyaset ile ilişki
- Güvenilir
- Erişilebilir
- Görünür
- Amaç / duyarlı

BAĞLAM ÖNEMLİDİR

- Her bir Ombudsmanlık kendi ulusal bağlamında gelişmiştir - bu da modelin nasıl gelişeceği ve büyüyeceği açısından önemlidir.
- Ombudsmanlığın amacı?
- İnsan hakları ile bağlantı?
- Kurumsal ayırım ve yapı?
- İlişkiler?
- Ombudsman pozisyonundaki kişi.

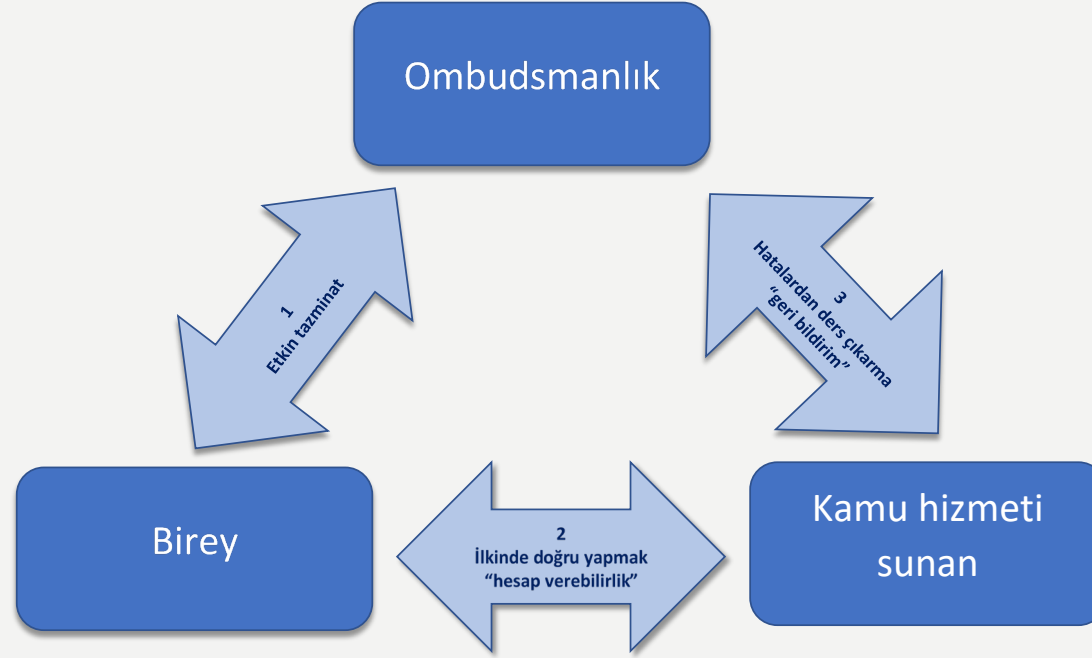
ULUSLARARASI STANDARTLAR

- *Uluslararası Ombudsman Enstitüsü* (1978)
 - En iyi uygulama belgeleri, etkinlikler...
- Paris ve Venedik İlkeleri (Marek Nowicki bu konuyu ele alacak)

HESAP VEREBİLİRLİK

- Yıllık raporlar
- Bir ombudsmanın temel görevi, kamu idarelerine ilişkin şikayetlerin soruşturulması ve raporlanmasıdır. Mahkemenin aksine, ombudmsan normalde yasal olarak bağlayıcı karar verme yetkisine sahip değildir. Hukukun üstünlüğünün ve demokrasinin güçlü olduğu yerlerde, kararların bağlayıcı olmaması sorun değildir; zira kamu idarelerinin ombudsmanın tavsiyelerine gönüllü olarak uyma iradesi vardır. (EO konuşması 2005)

SÜRECE GÜVEN - BİR TAMİR SİSTEMİ



AMAÇLAR:

- İnsanlar, kamu hizmetinin verilmesinde meşru bir sesleri ve etkileri olduğunu hisseder;
- İnsanlar, duyulduklarını ve sorunlarının ciddiye alındığını hisseder;
- İnsanlar sisteme güvenir;
- Görünürlük;
- Kamuya dönük profil;
- Diğer örnek modeller?

SONUÇ

- Ombudsmanlığın mağduriyetleri tazmin etme ve işleri yoluna koymaya ilişkin ulusal bir ağın parçası olması gerekir;
- İlişkilerin inşa ve muhafaza edilmesi gerekir;
- Şeffaflık ve paydaşlarla fikir alışverişi;
- Kamuya dönük ofis - 'etkin görünmek'
- İnsanlara ve toplumdaki gruplara aktif bir şekilde ulaşmak.