

# MÉDIATEUR/ MÉDIATRICE DE SANTÉ-PAIR(E) UN NOUVEAU MÉTIER DE LA SANTÉ MENTALE

Vous êtes concerné par un trouble psychique

Vous avez un parcours de rétablissement

Vous souhaitez soutenir et aider d'autres personnes concernées  
par un trouble de la santé mentale

Avez-vous pensé à devenir Médiateur ou  
Médiatrice de Santé-Pair.e en santé mentale?



# UN NOUVEAU MÉTIER

Un Médiateur de Santé-Pair est une personne concernée par un trouble psychique, qui s'estime rétabli ou en voie de rétablissement (1). Il travaille en tant que pair-aidant en santé mentale, c'est un professionnel salarié.

Son vécu lui permet de s'appuyer sur ses savoirs expérientiels (2) pour proposer de la pair-aidance, c'est-à-dire des temps d'entraide et de soutien auprès d'autres personnes concernées, dans des services hospitaliers ou medico-sociaux.



## *Savoir expérientiel (2).*

En santé mentale, la notion d'expérience renvoie à trois étapes : le fait d'avoir été malade, celui d'avoir connu le soin, puis enfin de s'être mobilisé face au trouble. Pour que l'expérience soit mise au service des autres et devienne savoir expérientiel, une démarche de réflexion personnelle vis-à-vis de ses propres troubles est essentielle.

## *Rétablissement (1)*

Selon Shery Mead et Mary Ellen Copeland, le rétablissement ne consiste pas nécessairement à retrouver la santé en termes de rémission de symptômes. Il s'agit plutôt, pour une personne, de parvenir à l'utilisation optimale de ses ressources personnelles et environnementales afin d'atteindre un état de bien-être et d'équilibre dans les conditions de vie qu'elle même aura choisies.

# LE RÉTABLISSEMENT VU PAR LA DESSINATRICE LISA MANDEL



Lisa Mandel est une autrice et éditrice de bande dessinée française. Après *HP*, une série documentaire sur les hôpitaux psychiatriques, ou encore *Super Rainbow*, "hymne à l'amour, aux supers-héroïnes et aux arcs-en-ciel en dégradé Photoshop", entre autres, elle a pu recueillir des témoignages de personnes concernées par des troubles psychiques, et qui ont réussi à se rétablir grâce à des structures alternatives et innovantes. Ci-contre, l'ouvrage qui est né de cette véritable enquête, paru en 2022 aux éditions *Exemplaire*.

# POURQUOI DEVENIR MÉDIATEUR DE SANTÉ-PAIR ?

J'ai finalement conquis le plus grand pouvoir, celui de rêver. C'est le pouvoir que je suis sensé transmettre à mes pairs : leur faire comprendre à tous, que le monde dans lequel je vis aujourd'hui existe aussi pour eux.

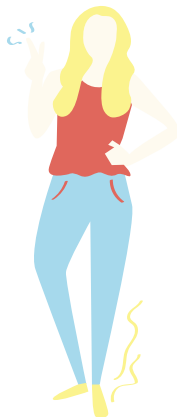
Alors que comme moi, autrefois, il était dissimulé derrière un voile d'obscurité. Que le chemin pour le traverser est à la fois périlleux et douloureux mais qu'il vaut le coup.

Rémi Barosso, MSP au CH des Pyrénées



- Valoriser, dans son activité professionnelle, les qualités d'empathie et d'attention aux autres
- Réaliser un métier qui a du sens, et valorisant
- Reprendre confiance en soi
- Prendre une revanche pacifique personnelle sur la maladie
- Obtenir une identité professionnelle qui permet une redéfinition identitaire plus générale
- Être un professionnel "comme les autres", avec des missions propres, et qui s'intègre dans les travaux d'une équipe de soins
- Avoir une activité à laquelle se raccrocher en cas de rechute : le rétablissement est un processus continu

# QUELLES SONT LES COMPÉTENCES DU MÉDIATEUR DE SANTÉ-PAIR?



01

Il a de bonnes capacités d'auto-analyse, il est empathique, curieux, et sociable.

02

Il aime travailler en équipe et s'intéresse aux pratiques de soins et d'accompagnement dans le domaine de la santé mentale.

03

Il a pris du recul concernant son cheminement personnel, et saura s'appuyer sur son parcours de rétablissement afin de travailler avec ses pairs pour les aider à construire leurs propres outils.

# COMMENT DEVENIR MÉDIATEUR DE SANTÉ-PAIR?



Bérénice STAEDEL  
Directrice du programme Médiateurs de Santé-Pairs



berenice.staedel@ghtpsy-npdcfr

01

Je peux contacter le [CCOMS](#) pour solliciter des renseignements sur le métier de Médiateur de Santé-Pair, ainsi que sur les modalités de recrutement et de formation.

Je peux demander à recevoir l'infothèque du programme MSP : un mail qui rassemble de nombreuses informations ressources sur le métier de MSP, des témoignages inspirants, des articles, des podcasts, etc...

02

Je consulte les offres d'emploi sur la page [Facebook](#) du programme : je peux candidater directement auprès des employeurs.



Programme Médiateur de  
Santé Pair. CCOMS

# CONCERNANT LES DEUX LICENCES POUR DEVENIR MSP (BOBIGNY ET BORDEAUX)

01

Il faut avoir un niveau Bac +2.. Cependant si la personne a obtenu un Bac., un dossier de validation des acquis (VAE ou VAP) sera proposé par l'université choisie.

02

Il faut se sentir en capacité de se rendre une semaine par mois pendant un an aux cours en présentiel à l'université (à Bobigny ou à Bordeaux)

03

Les parcours conduisant à la licence intègrent enseignements théoriques, enseignements pratiques, mises en situation professionnelle, apprentissage de méthodes et d'outils.

04

La pédagogie fait une large place à l'initiative de l'étudiant et à son travail personnel, pour mettre en œuvre les connaissances et les compétences acquises.

# LES MISSIONS DU MÉDIATEUR DE SANTÉ-PAIR

## ACTIONS ET MISSIONS DES MSP (LISTE NON EXHAUSTIVE)

- Accompagnement individuel des usagers, en particulier pendant les temps informels, en mobilisant ses savoirs expérientiels
- Participation à l'élaboration des projets individualisés
- Défense, auprès des usagers, de leur position d'acteurs et d'auteurs de leurs parcours
- Participation à des entretiens médicaux
- Travail en équipe pluriprofessionnelle et apport d'un regard spécifique et complémentaire dans l'éclairage des situations des accompagnés.
- Soutien au développement de l'autonomie
- Aide à l'intégration des usagers dans la cité : les accompagner dans des groupes d'entraide mutuelle des associations
- Travail sur la déstigmatisation et l'autostigmatisation





# QUELLES STRUCTURES RECRUTENT DES MSP ?

- En milieu hospitalier : dans des hopitaux de jour, des CATTP, des CAP, des unités de réhabilitation psychosociale, des équipes mobiles., et parfois en unités d'hospitalisation complète.
- Dans le secteur du médico-social : dans des SAMSAH, des structures de soins en addictologie (CSAPA), ainsi que dans des structures intervenant dans le champ de la précarité et de la res-insertion.



# MÉDIATEUR·TRICE DE SANTÉ-PAIR·E·

## EXEMPLES DE MISSIONS

LISTE DE MISSIONS NON EXHAUSTIVE



Centre collaborateur de l'OMS  
pour la Recherche et la Formation  
en Santé Mentale



# MISSIONS POTENTIELLES DÈS LA PRISE DE POSTE

## UNE POSTURE D'OBSERVATEUR EN ACTION

Promouvoir la culture du rétablissement au sein de l'équipe - attitude vis-à-vis des usagers, vocabulaire à utiliser de préférence, adapter le rythme du travail à celui des usagers

Approfondir ses connaissances des systèmes de la santé mentale, par la rencontre et l'échange avec ses collègues d'autres fonctions, approfondir ses conceptions de la santé mentale et de la pair-aidance

Échanger librement (dévoilement par le partage du vécu) avec les usagers autour du parcours, des troubles, du processus de rétablissement

Apporter de l'information et donner ses astuces personnelles sur des sujets tels que l'équilibre alimentaire, l'activité sportive et plus globalement sur l'hygiène de vie

- Être présent lors des temps « interstices », c'est-à-dire de temps informels tels que :
- Accueils café dans la structure/l'unité, ou dans la salle d'attente du CMP, ou du CATTP
  - Moments en salle de vie/ salle TV dans les unités d'hospitalisation
  - Accompagnements à l'extérieur, sur des activités de loisirs proposées par le service, ou bien pour réaliser des démarches
  - Le hall d'entrée ou le lieu fumeur

Participer aux réunions d'équipe, aux réunions cliniques, aux temps de supervision et d'analyse des pratiques

Participer à des entretiens infirmiers en binôme

Participer à des groupes d'ETP en tant qu'observateur actif, qui peut parfois commenter ce qui se discute (veiller à bien se présenter dans ce cadre pour faire la distinction avec les usagers)

Participer aux temps de premiers accueils des nouveaux usagers en binôme avec un autre membre de l'équipe soignante

## LE MSP N'EST PAS ENCORE DIPLÔMÉ MAIS EST OUTILLÉ PAR LES CONTENUS DISPENSES EN FORMATION :

Aider les usagers à s'intégrer dans la cité : les accompagner dans des groupes d'entraide mutuelle, des associations (accès à la citoyenneté)

Intégrer les familles des usagers au sein de leur parcours de rétablissement

Accompagner les usagers dans la rédaction de leur plan de prévention conjoint (aussi appelé plan personnel de gestion de crise/ directives anticipées en psychiatrie)

Soutenir l'autonomie via un accompagnement de tâches de la vie quotidienne : achats, rédaction de courrier, soutien à diverses démarches, usage des transports en commun, etc

Développer des activités de loisirs en fonction des demandes des usagers

Informar sur des évènements spécialisés, formations dans le domaine du rétablissement, mises en lien avec des associations sur des sujets spécifiques

Co-animer des groupes de parole, des ateliers artistiques, groupes d'entraide entre familles, programmes de psychoéducation famille (type Bref)

Rédiger des compte-rendu de réunions, entretiens individuels, visites à domicile

Tracer sa propre activité dans le dossier informatisé

Réaliser des entretiens individuels sans présence d'un soignant, dans un but de rétablissement et d'empouvoirement

Maintenir une veille stratégique sur les actualités de la santé mentale, les publications, les articles et les réseaux sociaux professionnels

Contribuer aux échanges lors des réunions d'équipe, transmissions et réunions cliniques ou de service

Communiquer sur son métier lors de congrès, colloques - construire un plaidoyer.

Développer son réseau de partenaires dans la cité :

- Associations
- Groupes d'Entraide Mutuelle

Co-créer, et co-animer des programmes d'Education Thérapeutique du Patient

Organiser la venue de partenaires extérieurs pour des interventions sur des sujets tels que l'accès à la formation, à l'emploi, au logement, la socialisation etc.

## **NOUVELLES MISSIONS DU MSP RECONNU COMME PROFESSIONNEL DIPLOMÉ D'UN BAC+3**

**LE MSP A VALIDÉ SA LICENCE UNIVERSITAIRE**

Soutenir l'intégration de MSP sur d'autres structures : sensibiliser et informer les équipes

Participer à la création de formations aux pratiques orientées rétablissement et à leur amélioration continue

Sensibiliser et former des étudiants en médecine ou en soins infirmiers au rétablissement et à la pair-aidance

Organiser et coordonner des actions de déstigmatisation

Assurer une fonction de tutorat pour les nouveaux MSP en cours de formation et d'intégration

Participer à des entretiens infirmiers en binôme

# CONTACT



Bérénice STAEDEL  
Directrice du programme Médiateurs  
de Santé-Pairs



berenice.staedel@ghtpsy-  
npdc.fr



CCOMS, service de l'EPSM Lille-Métropole  
Établissement support du GHT de Psychiatrie  
du Nord - Pas-de-Calais



université  
de **BORDEAUX**

