Comité d'experts sur la liberté d'expression et les technologies numériques (MSI-DIG)



MSI-DIG(2020)03 17 septembre 2020

1^{ère} réunion, 15-16 septembre 2020 Online meeting via KUDO

Rapport de réunion

- 1. Patrick Penninckx, chef du Service de la société de l'information du Conseil de l'Europe, ouvre la réunion et souhaite la bienvenue aux membres et aux participants, soulignant la grande importance que le Conseil de l'Europe accorde aux travaux des comités d'experts, en particulier dans le domaine, en mutation rapide, des technologies numériques. Il précise en outre qu'il a malheureusement fallu, dans le cadre des travaux intergouvernementaux du présent biennium, adapter le calendrier habituel des réunions en raison de la pandémie de covid-19 pour ne tenir qu'une première réunion plénière en septembre 2020 (dont l'ordre du jour est reproduit à l'annexe 1). Il remercie les membres du MSI-DIG et les rapporteurs du travail impressionnant qu'ils ont accompli en vue d'exécuter le mandat du groupe. Artemiza Chisca, chef de la Division média et internet, souhaite la bienvenue aux membres et aux participants et donne des informations sur le Comité directeur sur les médias et la société de l'information du Conseil de l'Europe (CDMSI), dont le MSI-DIG est un organe subsidiaire, et sur ses activités et ses priorités pendant le biennium en cours et au-delà. Charlotte Altenhöner-Dion, Secrétaire du MSI-DIG, présente les principaux objectifs des travaux normatifs du Conseil de l'Europe ainsi que les méthodes de travail des comités d'experts conformément à la Résolution CM/Res(2011)24. Elle donne aussi certaines informations sur le mandat et les résultats attendus du MSI-DIG. Les membres de ce dernier se présentent et donnent un premier avis sur les principaux défis que le Comité doit relever en ce qui concerne les incidences des technologies numériques sur la liberté d'expression.
- 2. Étant donné qu'une seule candidature à chaque fonction est proposée, le MSI-DIG élit à l'unanimité Mme Natali Helberger (Pays-Bas) présidente et M. Viktors Makarovs (Lettonie) vice-président. M. Michael Kogler (Autriche) est par ailleurs nommé rapporteur pour l'égalité de genre.

- 3. La liste des participants ayant confirmé leur présence fait l'objet de l'annexe 2. Sur les 52 participants ayant confirmé leur présence, on compte 27 femmes (52 %) et 25 hommes (48 %).
- 4. Le MSI-DIG prend note de son <u>mandat</u> et de la <u>Résolution CM/Res(2011)24</u> concernant les comités intergouvernementaux et les organes subordonnés, leur mandat et leurs méthodes de travail. Il examine la forme et la portée des résultats attendus d'ici à la fin de son mandat en décembre 2021, d'après les avant-projets établis par les rapporteurs.

Conclusions et décisions

- 5. Pour ce qui est du projet de note d'orientation sur les meilleures pratiques en vue de la mise en place de cadres juridiques et procéduraux efficaces pour les mécanismes d'autorégulation et de corégulation de modération des contenus, le MSI-DIG se félicite de l'avant-projet établi par le rapporteur, Joe McNamee, dont il salue l'état d'avancement et la pertinence au regard du débat en cours sur la politique à mener en ce qui concerne la modération des contenus dans les États membres et au niveau de l'UE. Les experts considèrent que les orientations données devraient être aussi concrètes que possible, tout en faisant observer que l'idée, conformément au mandat, est d'expliquer le contexte d'un défi complexe en en rappelant les circonstances et de mieux identifier les problèmes plutôt que de produire des lignes directrices. Il est en outre suggéré de préciser que l'expression « modération des contenus » comprend des opérations de conservation d'amplification/minimisation allant au-delà de la suppression, et d'étendre les renvois aux problèmes de respect de la vie privée que pose la modération des contenus. Le caractère exceptionnel de la réglementation des contenus, qu'il n'est pas facile de comparer à d'autres formes d'autorégulation ou de corégulation, devrait être accentué tout comme les difficultés inhérentes à l'échelle. La note d'orientation devrait clairement s'appuyer sur les travaux normatifs antérieurs du Conseil de l'Europe, en s'inspirant aussi de travaux connexes d'autres organisations internationales. Il est aussi suggéré de renvoyer au rôle et aux droits des responsables de la modération des contenus, de mieux tenir compte de l'expérience acquise en matière d'outils automatisés, d'aborder plus en détail les solutions décentralisées et d'envisager également d'autres modes de modération de contenus, y compris de la sphère des médias professionnels.
- 6. Le MSI-DIG prend note avec satisfaction de l'avant-projet de recommandation sur les impacts des technologies numériques sur la liberté d'expression, élaboré par les rapporteurs, Alexandra Borchardt et Cristian Vaccari, en se félicitant de son état d'avancement et de sa forme et du fait qu'il traite déjà de la plupart des questions figurant dans les lignes directrices. Il suggère d'envisager l'ajout d'une sous-partie sur les caractéristiques de conception des numériques ainsi qu'éventuellement des dispositions droits/responsabilités découlant de l'utilisation des technologies numériques. Le sens du mot « régulation » devrait être explicité, y compris par rapport à son objectif et à sa portée. Dans l'ensemble, la terminologie employée dans le texte devrait encore être simplifiée, notamment en définissant plus clairement les types de technologies et d'entreprises visées. Il conviendrait en outre de préciser à qui s'adressent les diverses dispositions, en établissant une distinction entre les différents rôles et responsabilités des États et des acteurs non étatiques. Il faudrait ajouter expressément des renvois à des instruments normatifs antérieurs du CDMSI et s'en

inspirer, par exemple en faisant état d'études d'impact sur les droits de l'homme et du droit des utilisateurs à l'autodétermination informationnelle. La responsabilisation des utilisateurs devrait être davantage soulignée dans le texte, tout comme la nécessité absolue d'exigences de transparence plus strictes, y compris en tant que grands principes réglementaires. La sous-partie sur l'éventail des parties concernées devrait tenir compte des limites jusqu'à présent constatées, dans la mesure où les processus sont souvent opaques et où la participation de la société civile à la prise de décision réelle est encore fluctuante. Une plus grande responsabilité serait nécessaire et il faudrait exiger davantage d'informations sur la manière dont il a été tenu compte des consultations dans le résultat.

- 7. Le MSI-DIG accepte de poursuivre ses travaux sur les résultats attendus en parallèle, conformément au projet de feuille de route (annexe 3).
- 8. Le MSI-DIG décide de continuer à inviter d'autres partenaires et parties prenantes à ses réunions, conformément à son mandat.

Questions diverses

- 9. Le MSI-DIG décide de tenir sa prochaine réunion en mars 2021 à Strasbourg.
- 10. Le Secrétariat élaborera un projet de rapport de réunion qui sera soumis à l'examen de la présidente et du vice-président. Il enverra ensuite ce projet aux membres du MSI-DIG qui disposeront de cinq jours ouvrables complets pour soumettre leurs observations. En l'absence d'observations, le rapport sera considéré comme final et transmis au CDMSI pour information. L'état d'avancement des travaux du MSI-DIG sera pris en compte dans les projets de documents et les rapports de réunion du comité. Il est donc jugé inutile d'établir des rapports d'ensemble des réunions.

Annexe 1

Ordre du jour

15 septembre 2020

10:00 - 12:30

- 1. Ouverture de la réunion par Patrick Penninckx, Chef du Service de la société de l'information
- 2. Informations du Secrétariat brève introduction aux méthodes de travail et aux procédures des comités intergouvernementaux et des organes subordonnés (Résolution CM/Res(2011)24). Informations sur les travaux normatifs et de référence pertinents du Conseil de l'Europe relatifs à la liberté d'expression et aux technologies numériques
- 3. Tour de table
- 4. Élection du(de la) président(e) et du(de la) vice-président(e) et nomination du Rapporteur sur l'égalité de genre

14:00 - 16:30

5. Discussion du projet de note d'orientation sur les meilleures pratiques vers des cadres juridiques et procéduraux efficaces pour les mécanismes d'autorégulation et de corégulation de la modération de contenu

16 septembre 2020

10:00 - 12:30

6. Discussion du projet de recommandation du Comité des Ministres aux Etats membres sur les impacts des technologies numériques sur la liberté d'expression

14:00 - 16:30

- 7. Poursuite du point 6
- 8. Discussion de la feuille de route pour le MSI-DIG en 2020 et 2021
- 9. Autres questions

Appendix 2 / Annexe 2

List of confirmed participants Liste des participants confirmés

COMMITTEE MEMBERS / MEMBRES DU COMITÉ

Alexandra BORCHARDT, <u>Co-Rapporteur for the draft recommendation</u> / <u>Co-Rapportrice</u> pour le projet de recommandation

Head of Digital Journalism Fellowship, Hamburg Media School; Senior Research Associate, Reuters Institute for the Study of Journalism

Responsable de la bourse de journalisme numérique, École des médias de Hambourg ; Associée de recherche principal, Institut Reuters pour l'étude du journalisme

Natali HELBERGER, Chair of MSI-DIG / Présidente du MSI-DIG

Professor of Law and Digital Technology, with a special focus on AI, University of Amsterdam, The Netherlands

Professeure de droit et de technologie numérique, avec un accent particulier sur l'IA, Université d'Amsterdam, Pays-Bas

Fanny HIDVÉGI

Europe Policy Manager, Access Now Responsable de la politique européenne, Access Now

Michael R. KOGLER, <u>Gender Equality Rapporteur / Rapporteur sur l'égalité de genre</u> Legal advisor, Deputy Head of Department for Media (Law), Political Parties (Law), Federal Chancellery, Austria

Conseiller juridique, Chef adjoint, Département des médias (Droit), des partis politiques (Droit), Chancellerie fédérale, Autriche

Dorđe KRIVOKAPIĆ

Assistant Professor, Business Systems Organisation Department, Faculty of Organisational Sciences, University of Belgrade

Professeur assistant, Département d'organisation des systèmes d'entreprise, Faculté des sciences organisationnelles, Université de Belgrade

Aleksandra KUCZERAWY

Post-doctoral Researcher, Lecturer in Media Law, KU Leuven Centre for Information Technology & Intellectual Property Law

Chercheuse postdoctorale, Conférencière en curriculum de droit des médias, Centre de droit de l'informatique et de la propriété intellectuelle de la KU Leuven

Joe McNAMEE, Rapporteur for the guidance note / Rapporteur pour la note d'orientation Independent Consultant, Ireland Consultant indépendant, Irlande

Viktors MAKAROVS, <u>Vice-Chair of MSI-DIG/ Vice-président du MSI-DIG</u> Special Envoy on Information Security Issues, Ministry of Foreign Affairs, Latvia Envoyé spécial pour les questions de sécurité de l'information, Ministère des affaires étrangères, Lettonie

Martin MOORE

Senior Lecturer in Political Communication Education & Director of the Centre for the Study of Media, Communication and Power, King's College London

Maître de conférences en éducation à la communication politique et Directeur du Centre pour l'étude des médias, de la communication et du pouvoir, King's College de Londres

Katie MORRIS

Head of Online Harms Regulatory Policy, Department for Digital, Culture, Media and Sport (DCMS), United Kingdom

Responsable de la politique de réglementation des préjudices en ligne, Département pour le numérique, la culture, les médias et le sport (NCMS), Royaume-Uni

Karmen TURK

Partner at a pan-Baltic law firm TRINITI, Estonia; lecturer in IT-Law program, University of Tartu, Estonia

Avocate et associée d'un cabinet juridique pan-balte TRINITI, Estonie ; Conférencière en curriculum de droit informatique, Université de Tartu, Estonie

Cristian VACCARI, <u>Co-Rapporteur for the draft recommendation</u> / <u>Co-Rapporteur pour le projet de recommandation</u>

Professor of Political Communication and Co-Director of the Centre for Research in Communication and Culture at Loughborough University

Professeur de communication politique et co-directeur du Centre de recherche en communication et culture de l'université de Loughborough

Livia WALPEN

Senior Policy Advisor for International Relations at the Swiss Federal Office of Communications *Apologised*

Conseillère politique principale pour les relations internationales à l'Office fédéral suisse de la communication **Excusée**

COUNCIL OF EUROPE MEMBER STATES / ÉTATS MEMBRES DU CONSEIL DE L'EUROPE

AZERBAIJAN / AZERBAÏDJAN

Javid MUSAYEV

Head of the division of the State communication policy, Department for the Work with NGOs and Communication, Administration of the President of the Republic of Azerbaijan Chef de la division de la politique de communication de l'Etat, Département pour le travail avec les ONG et la communication, Administration du Président de la République d'Azerbaïdjan

CYPRUS / CHYPRE

Elena FYSENTZOU

Press and Information Officer, Press and Information Office of Cyprus Attachée de presse et d'information, Bureau de presse et d'information de Chypre

DENMARK / DANEMARK

Laura HVASS JØRGENSEN

Danish Ministry of Justice Ministère de la justice du Danemark

ITALY / ITALIE

Daniele LOI

Deputy to the Permanent Representative, First Secretary, Permanent Representation of Italy to the Council of Europe

Adjoint au Représentant permanent, Premier secrétaire, Représentation permanente de l'Italie auprès du Conseil de l'Europe

ROMANIA / ROUMANIE

Stefan JICOL

Director general, General Directorate of Public Policies, General Secretariat of the Government of Romania

Directeur général, Direction générale des politiques publiques, Secrétariat général du gouvernement de la Roumanie

RUSSIAN FEDERATION / FÉDÉRATION DE RUSSIE

Alexey PEREVOSHCHIKOV

Deputy Director of the Directorate of International Relations of the All-Russian State Television and Radio Broadcasting Company

Directeur adjoint de la Direction des relations internationales de la Société nationale de télévision et de radiodiffusion de Russie

Alexey SAZHINOV

Deputy to the Permanent Representative of the Russian Federation to the Council of Europe

Adjoint au Représentant permanent de la Fédération de Russie auprès du Conseil de l'Europe

SERBIA / SERBIE

Maja ZARIC

Media Advisor, Media Department, Ministry of Culture and Information of the Republic of Serbia

Conseillère en médias, Département des médias, Ministère de la culture et de l'information de la République de Serbie

SWITZERLAND / SUISSE

Jorge CANCIO

International Relations Specialist, Federal Office of Communications (OFCOM) – Switzerland Spécialiste en relations internationales, Office fédéral de la communication (OFCOM) – Suisse

TURKEY / TURQUIE

Candaş AYNAGÖZ

Assistant Expert, Official from Radio and Television Supreme Council, Ankara Expert adjoint, fonctionnaire du Conseil supérieur de la radio et de la télévision, Ankara

Tolga BAŞBOZKURT

Rapporteur Judge, Court of Cassation Judge Juge rapporteur, Juge à la Cour de cassation

Ahmet Metin GÖKLER

Counsellor (Rapporteur Judge), Permanent Representation of Turkey to the Council of Europe

Conseiller (Juge rapporteur), Représentation permanente de la Turquie auprès du Conseil de l'Europe

Dinser ŞAHİN

Deputy Head of International Relations Department, Ankara Chef adjoint du Service des relations internationales, Ankara

Mehmet Zübeyr ŞENGÜL

Expert, Official from Radio and Television Supreme Council, Ankara Expert, Fonctionnaire du Conseil supérieur de la radio et de la télévision, Ankara

Yakup YILDIRIM

Counsellor (Rapporteur Judge), Permanent Representation of Turkey to the Council of Europe

Conseiller (Juge rapporteur), Représentation permanente de la Turquie auprès du Conseil de l'Europe

Taha YÜCEL

Member of Radio and Television Supreme Council, Ankara Membre du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, Ankara

UKRAINE

Gulsanna MAMEDIIEVA

Director of Directorate for European Integration of the Ministry of Digital Transformation Directrice de la Direction de l'intégration européenne du ministère de la transformation numérique

Oleksii TARABUKIN

Head of the General Department for Information Policy and Information Security from the Ministry of Culture and Information Policy of Ukraine

Chef du Département général de la politique de l'information et de la sécurité de l'information du ministère ukrainien de la culture et de la politique de l'information

NON-MEMBER STATES HAVING OBSERVER STATUS WITH THE COUNCIL OF EUROPE / ETATS NON-MEMBRES AYANT LE STATUT D'OBSERVATEUR AUPRES DU CONSEIL DE L'EUROPE

MEXICO

Lorena ALVARADO QUEZADA

Deputy Permanent Observer, Permanent Mission of Mexico to the Council of Europe Adjointe à l'Observateur Permanent, Mission Permanente du Mexique auprès du Conseil de l'Europe

OTHER PARTICIPANTS / AUTRES PARTICIPANTS

Nikita AGGARWAL

Research Associate, Digital Ethics Lab, Oxford Internet Institute, Faculty of Law, University of Oxford

Associé de recherche, Laboratoire d'éthique numérique, Institute Internet d'Oxford, Faculté de droit, Université d'Oxford

Isabel AMOSSE

Head of Advocacy, Reporters without Borders (RSF), Paris Responsable du plaidoyer, Reporters sans Frontières (RSF), Paris

Guilherme CANELA

Chief of Freedom of Expression Section, UNESCO Chef de la Section de la liberté d'expression, UNESCO

Jennyfer CHRETIEN

General Delegate, Digital Renaissance, Paris Déléguée Générale, Renaissance Numérique, Paris

Lisa DITTMER

Advocacy Officer for Internet Freedom, Reporters without Borders (RSF), Germany Responsable de la défense de la liberté sur Internet, Reporters sans Frontières (RSF), Allemagne

Nicola FRANK

Head of Institutional and International Relations, European Broadcasting Union (EBU) Responsable des relations institutionnelles, Union Européenne de Radio-Télévision (UER)

Julia HAAS

Assistant Project Officer, Office of the Representative on Freedom of the Media, Organization for Security and Co-operation in Europe (OSCE)

Chargée de projet adjoint, Bureau du Représentant pour la liberté des médias, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE)

Xianhong HU

Program Specialist, Sector of Digital Transformation, UNESCO Spécialiste de programme, secteur de la transformation numérique, UNESCO

Per IBOLD

Minister Counsellor, Delegation of the European Union to the Council of Europe Ministre conseiller, Délégation de l'Union européenne auprès du Conseil de l'Europe

Louisa KLINGVALL

Policy Officer, European Commission, Directorate General Justice and Consumers Unit C.2 Fundamental rights Policy

Responsable des politiques, Commission européenne - Direction générale de la justice et des consommateurs Unité C.2 Politique des droits fondamentaux

Cornelia KUTTERER

Senior Director, European Government Affairs, Rule of Law & Responsible Tech, Microsoft Directrice principale, Affaires gouvernementales européennes, État de droit et technologie responsable, Microsoft

Elise LASSUS

Research Officer, Research & Data Unit, European Union Agency for Fundamental Rights Chargée de recherche, Unité Recherche et données, Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne

Evdoxia NERANTZI

Government Affairs Coordinator, CELA, Corporate, External and Legal Affairs Coordinatrice des affaires gouvernementales, CELA, Affaires générales, externes et juridiques

Lennig PEDRON

ICON, Co-founder & President, Switzerland ICON, co-fondateur et président, Suisse

Mehdi RAFENNE

Chargé de mission, Digital Renaissance, Paris Chargé de mission, Renaissance Numérique, Paris

David REICHEL

Research Officer, Research & Data Unit, European Union Agency for Fundamental Rights Chargé de recherche, Unité Recherche et données, Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne

Maria Luisa STASI

Senior Legal Officer, Article 19, Defending freedom of expression and information, United Kingdom

Conseillère juridique principale, Article 19, Défendre la liberté d'expression et d'information, Royaume-Uni

Iris de VILLARS

Head of Tech Desk, Reporters without Borders (RSF), Paris Chef du Tech Desk, Reporters sans Frontières (RSF), Paris

Diana VLAD-CÂLCIC

Directorate-General for Communication Networks, Content and Technology, e-commerce & Platforms, European Commission

Direction générale des réseaux de communication, du contenu et de la technologie, du commerce électronique et des plates-formes, Commission Européenne

Sandra WACHTER

Personal Assistant Sophie Cray, Associate Professor and Senior Research Fellow, Oxford Internet Institute, University of Oxford

Assistante personnelle de Sophie Cray, professeure associée et chercheuse principale, Institut d'Internet d'Oxford, Université d'Oxford

Deniz YAZICI

Adviser, Office of the Organization for Security and Co-operation in Europe (OSCE), Representative on Freedom of the Media

Conseiller, Bureau du Représentant de l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) pour la liberté des médias

COUNCIL OF EUROPE SECRETARIAT / SECRÉTARIAT DU CONSEIL DE L'EUROPE

Patrick PENNINCKX

Head of Information Society Department Chef du Service de la société de l'information

Artemiza-Tatiana CHISCA

Head of Media and Internet Division, Secretary to the Steering committee on media and information society (CDMSI), Information Society Department

Chef de la Division médias et internet, Secrétaire du Comité directeur sur les médias et la société d'information (CDMSI), Service de la société de l'information

Charlotte ALTENHÖNER-DION

Secretary to MSI-DIG, Head of Internet Governance Unit, Media and Internet Division, Information Society Department

Secrétaire du MSI-DIG, Chef de l'Unité gouvernance de l'internet, Division médias et internet, Service de la Société de l'information

Dominique WULFRAN

Assistant, Media and Internet Division, Information Society Department Assistante, Division médias et internet, Service de la société de l'information

INTERPRETERS / INTERPRÈTES

Gillian WAKENHUT Katia DI STEFANO

Annexe 3

Feuille de route du MSI-DIG

2020

15-16 septembre 1ère réunion du MSI-DIG

Présentation des méthodes de travail et des processus Élection du président et du vice-président, nomination d'un rapporteur

Examen du champ d'application et des principales questions à couvrir

29 septembre

19e réunion du Bureau du CDMSI

Rapport sur la 1^{re} réunion du MSI-DIG

24-26 novembre

20e réunion plénière du CDMSI

Rapport sur l'état d'avancement des travaux du MSI-DIG, orientations données par le CDMSI sur les résultats attendus et le calendrier.

2021

17-18 mars (à déterminer) 2e réunion du MSI-DIG

Examen de l'avant-projet de recommandation sur les impacts des technologies numériques sur la liberté d'expression

Examen de l'avant-projet de note d'orientation sur les meilleures pratiques de modération des contenus, finalisation éventuelle

Accord tendant à consulter les comités directeurs et conventionnels compétents et à mener des consultations ouvertes avec d'autres parties prenantes sur le projet de recommandation

Avril

20e réunion du Bureau du CDMSI

Rapport sur la deuxième réunion du MSI-DIG et état d'avancement global des travaux. Invitation faite aux membres du CDMSI de donner des informations en retour sur les projets de documents à la réunion plénière

Juin

21e réunion plénière du CDMSI

Rapport sur l'état d'avancement des travaux du MSI-DIG et informations en retour du CDMSI sur les projets de documents et la contribution à ces derniers. Finalisation éventuelle du projet de note d'orientation. Accord tendant

à consulter les comités directeurs conventionnels compétents et à mener des consultations ouvertes avec d'autres parties prenantes sur le projet de recommandation.

Septembre

3e réunion du MSI-DIG

Examen et finalisation du projet de recommandation du Comité des Ministres aux États membres sur les impacts des technologies numériques sur la liberté d'expression, compte tenu des observations formulées lors des consultations publiques.

Examen et finalisation de la note d'orientation sur les meilleures pratiques relatives à la modération des contenus.

Octobre

21e réunion du Bureau du CDMSI

Rapport sur la troisième réunion du MSI-DIG et état d'avancement global des travaux. Examen du projet de recommandation du Comité des Ministres aux États membres sur les impacts des technologies numériques sur la liberté d'expression et décision de soumettre le projet à l'approbation du CDMSI réuni en plénière. Examen et finalisation du projet de note d'orientation sur les meilleures pratiques relatives à la modération des contenus.

Novembre

22e réunion plénière du CDMSI

Approbation du projet de recommandation du Comité des Ministres sur les impacts des technologies numériques sur la liberté d'expression pour soumission au Comité des Ministres à l'issue des dernières vérifications de nature rédactionnelle et juridique.