

Strasbourg, Janvier 2021

CEPEJ-GT-EVAL(2021)2

Méthodologie pour le calcul des indices des Technologies de l'Information et de la Communication de la CEPEJ - 2018

Le questionnaire de la CEPEJ comprend 38 questions relatives aux TIC. Certaines d'entre elles sont des questions simples portant sur l'existence d'outils TIC (voir Q64-11). D'autres sont plus complexes et il ne faut y répondre que si l'outil existe (voir Q64.11.1). Ces questions complexes sont constituées généralement de plusieurs sous-questions relatives au taux de déploiement de l'outil TIC ; à certaines caractéristiques de l'outil TIC (par exemple s'il s'agit d'un outil d'enregistrement des auditions, une sous-question invite à indiquer si celui-ci enregistre le son, la vidéo ou les deux). Les sous-questions peuvent également porter sur d'autres informations, par exemple s'il existe un cadre juridique spécifique régissant l'utilisation de l'outil TIC visé par la question. Chaque réponse à ces sous-questions est indiquée dans une "cellule" spécifique (voir celle surlignée en jaune ci-dessous).

Pour la création des indices, une certaine valeur (pondération) a été attribuée aux réponses dans chaque cellule. La valeur de chaque cellule est indiquée à l'annexe 1.

- Exemples de question simple (64-11), de question complexe (64-11.1) et de "cellule". Dans cet exemple, une cellule correspondant à un taux de déploiement de 100% des outils d'enregistrement d'auditions ou de débats dans le domaine civil et/ou commercial est surlignée en jaune :

64-11 Enregistrement d'auditions ou de débats (enregistrement sonore ou audiovisuel en phase d'instruction et/ou de jugement)

Oui Non

64.11.1 Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

	Taux de déploiement	Type d'enregistrement	Cadre législatif spécifique
Civile et/ou commerciale	<input checked="" type="radio"/> 100% <input type="radio"/> 50-99% <input type="radio"/> 10-49% <input type="radio"/> 1-9% <input type="radio"/> 0% (NAP) <input type="radio"/> NA	<input type="radio"/> Sonore <input type="radio"/> Vidéo <input type="radio"/> Les deux	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Pénale	<input type="radio"/> 100% <input type="radio"/> 50-99% <input type="radio"/> 10-49% <input type="radio"/> 1-9% <input type="radio"/> 0% (NAP) <input type="radio"/> NA	<input type="radio"/> Sonore <input type="radio"/> Vidéo <input type="radio"/> Les deux	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Administrative	<input type="radio"/> 100% <input type="radio"/> 50-99% <input type="radio"/> 10-49% <input type="radio"/> 1-9% <input type="radio"/> 0% (NAP) <input type="radio"/> NA	<input type="radio"/> Sonore <input type="radio"/> Vidéo <input type="radio"/> Les deux	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
-----------------------	--	---	--

Chaque question peut être analysée individuellement ou en combinaison avec d'autres questions. La CEPEJ a créé des indices composites qui combinent plusieurs questions et sous-questions regroupées en fonction de leur sujet et de leur pertinence. Toutes les questions ne sont pas incluses dans le calcul des indices TIC. En particulier, 24 questions ont été sélectionnées en raison de la pertinence de leur contribution à la création des indices des Technologies de l'Information et de la Communication. Ainsi, par exemple, les questions relatives au modèle de gouvernance adopté par l'administration de la justice sont considérées séparément, car le modèle doit être évalué en fonction de sa capacité à soutenir le développement et le déploiement des outils TIC, du respect des valeurs de la justice et de son adéquation avec le système de justice dans lequel il opère.

En outre, une caractéristique importante des questions sélectionnées consiste dans le fait que leurs réponses peuvent être facilement classées, évaluées et pondérées.

Il existe neuf indices TIC. Ils sont calculés pour chacune des trois matières (civile, pénale et administrative). Chacune de ces matières est ensuite ventilée en trois catégories TIC pertinentes pour le travail des tribunaux (Aide à la décision ; Gestion des tribunaux et des affaires ; Communication avec les tribunaux). Ainsi, un indice TIC est défini par type d'affaire et par catégorie TIC (par ex. affaires civiles – aide à la décision).

Il convient de noter que chaque catégorie TIC (Aide à la décision ; Gestion des tribunaux et des affaires ; Communication avec les tribunaux) comprend plusieurs sous-catégories pertinentes pour chacune d'entre elles (voir la liste ci-dessous). La répartition de la valeur pondérale absolue maximale au sein de chaque catégorie et sous-catégorie est donnée dans le tableau ci-dessous avec les valeurs pondérales standardisées.

Catégories/sous-catégories	Valeur pondérale absolue	Standardisée
Aide à la décision	3,5	10
Base de données de jurisprudence	1 ¹	2,86
Dossiers de condamnations pénales	0,5	1,43
Outils d'assistance à la rédaction	1	2,86
Dictée vocale	1	2,86
Gestion des tribunaux et des affaires	11	10
Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	6	5,45
Gestion budgétaire et financière des tribunaux	3	2,73
Outils d'évaluation de la charge de travail	2	1,82
Technologies utilisées pour la communication entre les tribunaux, professionnels et/ ou usagers des tribunaux	12	10
Saisine électronique (soumettre une affaire)	3	2,50
Transmission d'assignations	1,5	1,25
Communication électronique entre tribunaux et avocats	3	2,50

¹ 0,333333333 (Civile) + 0,333333333 (Pénale) + 0,333333333 (Administrative)

Autres qu'avocats	1	0,83
Procédures spécialisées en ligne	0,5	0,42
Vidéoconférence	1,5	1,25
Enregistrement des auditions ou des débats	1,5	1,25

La liste des cellules individuelles des questions incluses dans le calcul de l'indice est jointe en annexe 1. Cette liste comprend la valeur maximale possible, la catégorie à laquelle appartient la question, la matière et la sous-catégorie (tâche) pour chaque cellule.

La somme à l'intérieur de chaque catégorie et de chaque matière est ensuite calculée pour chaque pays et standardisée sur une échelle de 1 à 10 comme mentionné ci-dessus.

L'**indice TIC total** est calculé comme une moyenne des indices par matière.

Annex 1

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
062-4.1.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	YES/NO	
062-4-1.1.1.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0,111111111
062-4-1.1.1.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0,111111111
062-4-1.1.1.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0
062-4-1.1.2.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0,111111111
062-4-1.1.2.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0,111111111
062-4-1.1.2.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0
062-4-1.1.3.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0,111111111
062-4-1.1.3.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0,111111111
062-4-1.1.3.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0
062-4-1.2.1.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0,111111111
062-4-1.2.1.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0,111111111
062-4-1.2.1.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0
062-4-1.2.2.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0,111111111
062-4-1.2.2.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0,111111111
062-4-1.2.2.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0
062-4-1.2.3.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0,111111111
062-4-1.2.3.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0,111111111
062-4-1.2.3.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0
062-4-1.3.1.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0,111111111
062-4-1.3.1.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0,111111111
062-4-1.3.1.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Civile	0
062-4-1.3.2.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0,111111111
062-4-1.3.2.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0,111111111
062-4-1.3.2.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Pénale	0
062-4-1.3.3.1	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0,111111111
062-4-1.3.3.2	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0,111111111
062-4-1.3.3.3	Aide à la décision	Base de données de jurisprudence	Administrative	0
062-6.1.1	Aide à la décision	Dossiers de condamnations pénales	Pénale	0,166666667
062-7-1.1.1.1	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Civile	0,333333333
062-7-1.1.1.2	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Civile	0,266666667
062-7-1.1.1.3	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Civile	0,13333
062-7-1.1.1.4	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Civile	0,066666667
062-7-1.1.1.5	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Civile	0
062-7-1.1.2.1	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Pénale	0,333333333
062-7-1.1.2.2	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Pénale	0,266666667
062-7-1.1.2.3	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Pénale	0,133333333
062-7-1.1.2.4	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Pénale	0,066666667
062-7-1.1.2.5	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Pénale	0
062-7-1.1.3.1	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Administrative	0,333333333
062-7-1.1.3.2	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Administrative	0,266666667
062-7-1.1.3.3	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Administrative	0,133333333
062-7-1.1.3.4	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Administrative	0,066666667
062-7-1.1.3.5	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	Administrative	0

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
062-7.1.1	Aide à la décision	Outils d'assistance à la rédaction	YES/NO	
062-8-1.1.1.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,111111111
062-8-1.1.1.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,055555556
062-8-1.1.1.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,037037037
062-8-1.1.1.4	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0
062-8-1.1.2.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,111111111
062-8-1.1.2.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,055555556
062-8-1.1.2.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,037037037
062-8-1.1.2.4	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0
062-8-1.1.3.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,111111111
062-8-1.1.3.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,055555556
062-8-1.1.3.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,037037037
062-8-1.1.3.4	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0
062-8-1.2.1.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,111111111
062-8-1.2.1.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,055555556
062-8-1.2.1.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,037037037
062-8-1.2.1.4	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0
062-8-1.2.2.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,111111111
062-8-1.2.2.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,055555556
062-8-1.2.2.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,037037037
062-8-1.2.2.4	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0
062-8-1.2.3.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,111111111
062-8-1.2.3.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,055555556
062-8-1.2.3.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,037037037
062-8-1.2.3.4	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0
062-8-1.3.1.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,111111111
062-8-1.3.1.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0,037037037
062-8-1.3.1.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Civile	0
062-8-1.3.2.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,111111111
062-8-1.3.2.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0,037037037
062-8-1.3.2.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Pénale	0
062-8-1.3.3.1	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,111111111
062-8-1.3.3.2	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0,037037037
062-8-1.3.3.3	Aide à la décision	Dictée vocale	Administrative	0
062-8.1.1	Aide à la décision	Dictée vocale	YES/NO	
063-1-1.1.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	1
063-1-1.1.1.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,8
063-1-1.1.1.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,4
063-1-1.1.1.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,2
063-1-1.1.1.5	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
063-1-1.1.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	1
063-1-1.1.2.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,8
063-1-1.1.2.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,4
063-1-1.1.2.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,2
063-1-1.1.2.5	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0
063-1-1.1.3.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	1
063-1-1.1.3.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,8
063-1-1.1.3.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,4
063-1-1.1.3.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,2
063-1-1.1.3.5	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0
063-1-1.2.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.2.1.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.2.1.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.2.1.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	
063-1-1.2.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.2.2.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.2.2.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.2.2.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	
063-1-1.2.3.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.2.3.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.2.3.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.2.3.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
063-1-1.3.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.3.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.3.3.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.4.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.4.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.4.3.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.5.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.5.1.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.5.1.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	0,25
063-1-1.5.1.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Civile	
063-1-1.5.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.5.2.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.5.2.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	0,25
063-1-1.5.2.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Pénale	
063-1-1.5.3.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.5.3.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.5.3.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	0,25
063-1-1.5.3.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	Administrative	
063-1.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Système de gestion informatisée des procédures judiciaires	YES/NO	
063-6.1.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Budgétaire et financière</i>	1
063-6.1.1.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Budgétaire et financière</i>	0,8
063-6.1.1.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Budgétaire et financière</i>	0,4

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
063-6.1.1.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Budgétaire et financière</i>	0,2
063-6.1.1.5	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Budgétaire et financière</i>	0
063-6.1.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Gestion des dépenses de justice</i>	1
063-6.1.2.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Gestion des dépenses de justice</i>	0,8
063-6.1.2.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Gestion des dépenses de justice</i>	0,4
063-6.1.2.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Gestion des dépenses de justice</i>	0,2
063-6.1.2.5	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Gestion des dépenses de justice</i>	0
063-6.2.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Budgétaire et financière</i>	0,25
063-6.2.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Gestion des dépenses de justice</i>	0,25
063-6.3.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Budgétaire et financière</i>	0,25
063-6.3.2.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Systèmes de gestion budgétaire et financière des tribunaux	<i>Gestion des dépenses de justice</i>	0,25
063-7-1.1.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Juges</i>	1
063-7-1.1.1.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Juges</i>	0,8
063-7-1.1.1.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Juges</i>	0,4
063-7-1.1.1.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Juges</i>	0,2
063-7-1.1.1.5	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Juges</i>	0
063-7-1.1.3.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Personnel non-juge</i>	1
063-7-1.1.3.2	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Personnel non-juge</i>	0,8
063-7-1.1.3.3	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Personnel non-juge</i>	0,4
063-7-1.1.3.4	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Personnel non-juge</i>	0,2
063-7-1.1.3.5	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	<i>Personnel non-juge</i>	0
063-7.1.1	Gestion des tribunaux et des affaires	Outils d'évaluation de la charge de travail	YES/NO	

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
064-2-1.1.1.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Civile	1
064-2-1.1.1.2	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Civile	0,8
064-2-1.1.1.3	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Civile	0,4
064-2-1.1.1.4	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Civile	0,2
064-2-1.1.1.5	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Civile	0
064-2-1.1.2.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Pénale	1
064-2-1.1.2.2	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Pénale	0,8
064-2-1.1.2.3	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Pénale	0,4
064-2-1.1.2.4	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Pénale	0,2
064-2-1.1.2.5	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Pénale	0
064-2-1.1.3.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Administrative	1
064-2-1.1.3.2	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Administrative	0,8
064-2-1.1.3.3	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Administrative	0,4
064-2-1.1.3.4	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Administrative	0,2
064-2-1.1.3.5	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Administrative	0
064-2-1.2.1.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Civile	-0,05
064-2-1.2.2.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Pénale	-0,05
064-2-1.2.3.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Administrative	-0,05
064-2-1.4.1.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Civile	-0,05
064-2-1.4.2.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Pénale	-0,05
064-2-1.4.3.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	Administrative	-0,05
064-2.1.1	Communication avec les tribunaux	Saisine électronique	YES/NO	
064-4-1.1.1.1	Communication avec les tribunaux	Transmission d'assignments	Civile	0,5
064-4-1.1.2.1	Communication avec les tribunaux	Transmission d'assignments	Pénale	0,5
064-4-1.1.3.1	Communication avec les tribunaux	Transmission d'assignments	Administrative	0,5
064-4-1.2.1.1	Communication avec les tribunaux	Transmission d'assignments	Civile	0,25
064-4-1.2.2.1	Communication avec les tribunaux	Transmission d'assignments	Pénale	0,25
064-4-1.2.3.1	Communication avec les tribunaux	Transmission d'assignments	Administrative	0,25
064-4.1.1	Communication avec les tribunaux	Transmission d'assignments	YES/NO	
064-6-1.1.1.1	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	1
064-6-1.1.1.2	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0,8
064-6-1.1.1.3	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0,4
064-6-1.1.1.4	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0,2

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
064-6-1.1.1.5	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0
064-6-1.1.2.1	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	1
064-6-1.1.2.2	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0,8
064-6-1.1.2.3	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0,4
064-6-1.1.2.4	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0,2
064-6-1.1.2.5	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0
064-6-1.1.3.1	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	1
064-6-1.1.3.2	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0,8
064-6-1.1.3.3	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0,4
064-6-1.1.3.4	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0,2
064-6-1.1.3.5	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0
064-6-1.2.1.1	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0,25
064-6-1.2.1.2	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0,25
064-6-1.2.1.3	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0,25
064-6-1.2.1.4	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Civile	0,25
064-6-1.2.2.1	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0,25
064-6-1.2.2.2	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0,25
064-6-1.2.2.3	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0,25
064-6-1.2.2.4	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Pénale	0,25
064-6-1.2.3.1	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0,25
064-6-1.2.3.2	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0,25
064-6-1.2.3.3	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0,25
064-6-1.2.3.4	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats	Administrative	0,25
064-6.1.1	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats		
064-6.1.2	Communication avec les tribunaux	Communication électronique entre tribunaux et avocats		
064-7.1.1.1	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Agents d'exécution	0,25
064-7.1.1.2	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Agents d'exécution	0,2
064-7.1.1.3	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Agents d'exécution	0,1
064-7.1.1.4	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Agents d'exécution	0,05
064-7.1.1.5	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Agents d'exécution	0
064-7.1.2.1	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Notaires	0,25
064-7.1.2.2	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Notaires	0,2
064-7.1.2.3	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Notaires	0,1

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
064-7.1.2.4	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Notaires	0,05
064-7.1.2.5	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Notaires	0
064-7.1.3.1	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Experts	0,25
064-7.1.3.2	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Experts	0,2
064-7.1.3.3	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Experts	0,1
064-7.1.3.4	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Experts	0,05
064-7.1.3.5	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Experts	0
064-7.1.4.1	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Services de police judiciaire	0,25
064-7.1.4.2	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Services de police judiciaire	0,2
064-7.1.4.3	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Services de police judiciaire	0,1
064-7.1.4.4	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Services de police judiciaire	0,05
064-7.1.4.5	Communication avec les tribunaux	Autres qu'avocats	Services de police judiciaire	0
064-9.1.1	Communication avec les tribunaux	Procédures spécialisées en ligne	YES/NO	0,5
064-10-1.1.1.1	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Civile	0,5
064-10-1.1.1.2	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Civile	0,4
064-10-1.1.1.3	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Civile	0,2
064-10-1.1.1.4	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Civile	0,1
064-10-1.1.1.5	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Civile	0
064-10-1.1.2.1	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Pénale	0,5
064-10-1.1.2.2	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Pénale	0,4
064-10-1.1.2.3	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Pénale	0,2
064-10-1.1.2.4	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Pénale	0,1
064-10-1.1.2.5	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Pénale	0
064-10-1.1.3.1	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Administrative	0,5
064-10-1.1.3.2	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Administrative	0,4
064-10-1.1.3.3	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Administrative	0,2
064-10-1.1.3.4	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Administrative	0,1
064-10-1.1.3.5	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	Administrative	0
064-10.1.1	Communication avec les tribunaux	Vidéoconférence	YES/NO	
064-11-1.1.1.1	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	0,5
064-11-1.1.1.2	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	0,4
064-11-1.1.1.3	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	0,2
064-11-1.1.1.4	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	0,1

Question	Catégorie	Sous- catégorie (tâche)	Matière	Valeur maximale
064-11-1.1.1.5	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	0
064-11-1.1.2.1	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	0,5
064-11-1.1.2.2	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	0,4
064-11-1.1.2.3	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	0,2
064-11-1.1.2.4	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	0,1
064-11-1.1.2.5	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	0
064-11-1.1.3.1	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	0,5
064-11-1.1.3.2	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	0,4
064-11-1.1.3.3	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	0,2
064-11-1.1.3.4	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	0,1
064-11-1.1.3.5	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	0
064-11-1.2.1.1	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	0,333333333
064-11-1.2.1.2	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	0,666666667
064-11-1.2.1.3	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Civile	1
064-11-1.2.2.1	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	0,333333333
064-11-1.2.2.2	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	0,666666667
064-11-1.2.2.3	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Pénale	1
064-11-1.2.3.1	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	0,333333333
064-11-1.2.3.2	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	0,666666667
064-11-1.2.3.3	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats	Administrative	1
064-11-1.1	Communication avec les tribunaux	Enregistrement des auditions ou des débats		