



GHID

Cum să asigurăm un mediu
sigur, securizat și primitor
la meciurile de fotbal

Tot ce trebuie să știi



**Organizarea unor evenimente
sportive mai sigure,
securizate și primitive**

GHIDUL CONȚINE 16 FIȘE

Contextul și principiile directe ale Convenției de la Saint-Denis

- Fișa 1 Convenția de la Saint-Denis pe scurt
- Fișa 2 O abordare integrată multi-agenție: despre ce este aceasta?
- Fișa 3 Prezentarea generală a tendințelor și provocărilor privind violența în sport
- Fișa 4 Schimbul de bune practici în Europa

Asigurarea siguranței, securității și serviciilor la evenimentele sportive

- Fișa 5 Siguranța: cine sunt părțile responsabile și ce roluri au?
- Fișa 6 Siguranța: cum se evaluează, identifică și gestionează riscurile la evenimentele sportive?
- Fișa 7 Siguranța: certificare, capacitate maximă de siguranță și standarde europene
- Fișa 8 Securitatea la evenimentele sportive: despre ce este vorba?
- Fișa 9 Serviciile la evenimente sportive: despre ce este vorba?
- Fișa 10 Instrumente pentru autoevaluare

Politici și programe intersectoriale

- Fișa 11 Rasismul, discriminarea și intoleranța, inclusiv discursul instigator la ură în sport
- Fișa 12 Drepturile omului în Convenția de la Saint-Denis
- Fișa 13 Structura model a unei strategii naționale privind S4
- Fișa 14 Accesibilitate și incluziune la evenimentele sportive
- Fișa 15 Descoperiți Convenția de la Saint-Denis printr-un curs online
- Fișa 16 Model de cadru legislativ și de reglementare națională privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive

Ghidul a fost elaborat ca parte a politicii de comunicare a Comitetului Convenției de la Saint-Denis, pentru a promova în continuare Convenția. Acesta oferă informații atât experților, cât și publicului larg, într-un limbaj mai accesibil, cu privire la contextul, principiile, standardele și bunele practici consacrate în Convenția de la Saint-Denis și în recomandările acesteia, precum și cu privire la aspectele intersectoriale, **pentru a pune în practică o abordare integrată multi-agenție în vederea organizării meciurilor de fotbal și a altor evenimente sportive într-un mod mai sigur, securizat și primitor.**

Grupuri țintă

- ▶ Factorii de decizie din cadrul autorităților publice responsabile pentru sport și afaceri interne;
- ▶ Factorii de decizie din cadrul autorităților publice responsabile de siguranța, securitate și servicii în cadrul evenimentelor sportive;
- ▶ Autoritățile locale și regionale responsabile de siguranță, securitate și servicii în cadrul evenimentelor sportive;
- ▶ Alte departamente guvernamentale relevante;
- ▶ Entitățile responsabile de siguranță;
- ▶ Autoritățile judiciare și de urmărire penală;
- ▶ Serviciile pentru situații de urgență;
- ▶ Principalele forțe de ordine;
- ▶ Punctele Naționale Informare Fotbal;
- ▶ Autoritățile fotbalistice;
- ▶ Participanții și supporterii.

Obiective

Acest ghid a fost elaborat pentru a promova „Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive” („CETS nr. 218”), cunoscută sub numele de Convenția de la Saint-Denis. Acesta oferă informații pentru:

- ▶ Explică etica, principiile și standardele sale principale;
- ▶ Detaliază orice dispoziții și standarde ale Convenției și ale recomandărilor acesteia care necesită o prezentare sau o promovare mai cuprinzătoare;
- ▶ Prezintă orice alte aspecte intersectoriale relevante legate de Convenție și recomandările acesteia;
- ▶ Ajută factorii decizionali să pună în aplicare Convenția la nivel național și să realizeze o abordare integrată multi-agenție privind siguranța, securitatea și serviciile la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive.

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Aceasta a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de state părți.

Acesta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a face ca meciurile de fotbal și alte evenimente sportive să fie mai sigure, securizate și primitoare.

www.coe.int

Consiliul Europei este organizația lider în domeniul drepturilor omului pe continentul european. Aceasta include 46 de state membre, inclusiv toate statele membre ale Uniunii Europene. Toate statele membre ale Consiliului Europei au semnat Convenția Europeană a Drepturilor Omului, un tratat conceput să protejeze drepturile omului, democrația și preeminența dreptului. Curtea Europeană a Drepturilor Omului supraveghează punerea în aplicare a Convenției în statele membre.

Introducere

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și alte evenimente sportive (CETS 218) a fost deschisă spre semnare la data de 3 iulie 2016 la Saint-Denis, Franța, cu ocazia unui sfert de finală al Campionatului European EURO 2016.

Scopul Convenției de la Saint-Denis este de a face meciurile de fotbal și alte evenimente sportive mai primitoare, mai sigure și mai securizate.

Această Convenție este singurul instrument juridic internațional obligatoriu care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate implicate în organizarea competițiilor sportive, atât în interiorul arenei sportive cât și în exteriorul stadioanelor.

De ce această convenție de la Saint-Denis?

Convenția pledează pentru o abordare integrată multi-agenție¹, bazată pe trei piloni, interdependenți și suprapuși - siguranță, securitate și servicii, pentru a asigura un mediu sigur, securizat și primitor la evenimentele sportive, atât în interiorul arenei sportive cât și în exteriorul stadioanelor.

Se bazează pe cunoștințele și experiența acumulate la nivel internațional de la adoptarea Convenției europene privind violența spectatorilor din 1985.

Scopul Convenției este de a trece de la o abordare axată pe violența spectatorilor la o abordare integrată, inclusiv prin promovarea cooperării între toate părțile interesate, publice și private. În text sunt identificați șase actori cheie cu o importanță egală: guverne, autorități municipale, forțe de ordine, autorități fotbalistice, suporteri și comunități.

Este un text relativ scurt (Convenția are 22 de articole): fiecare țară decide asupra punerii sale în aplicare și își bazează politicile pe aceasta.

1. Pentru mai multe informații despre abordarea integrată multi-agenție, consultați Fișa 2: *O abordare integrată multi-agenție: despre ce este vorba?*

Recomandarea Rec (2021)1, adoptată în aprilie 2021 de către Comitetul pentru securitate și siguranță la evenimentele sportive, completează textul. Această recomandare include trei anexe interconectate privind bunele practici recomandate: Siguranță (anexa A), Securitate (anexa B) și Servicii (anexa C), precum și chestionarele de auto-verificare respective (anexa D)².

A fost elaborat un curs online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive pentru a promova principiile și standardele Convenției de la Saint-Denis. Cursul este format din opt module, care acoperă toate aspectele necesare pentru gestionarea eficientă și eficace a siguranței, securității și serviciilor, cu scopul final de a face meciurile de fotbal și alte evenimente sportive mai primitoare, mai sigure și mai securizate. Aflați mai multe informații la: <https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/home>³.



Ceremonia de deschidere pentru semnarea Convenției de la Saint-Denis, Stade de France, 3 Iulie 2016

2. Pentru mai multe informații cu privire la Recomandarea T-S4 Rec (2021)1, adoptată în 2021, consultați Fișa 4: *Schimburi de bune practici recomandate în Europa*.
3. Pentru mai multe informații cu privire la proiectul Pros4+, consultați Fișa 15: *Descoperiți Convenția de la Saint-Denis printr-un curs online*.

Semnături, ratificări, intrare în vigoare

■ Convenția de la Saint-Denis a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017, în urma a trei ratificări: de către Franța, Monaco și Polonia. Pentru a monitoriza punerea sa în aplicare, a fost înființat un Comitet pentru securitate și siguranță la evenimentele sportive. Acest comitet a organizat mai multe reuniuni pregătitoare informale între decembrie 2020 și februarie 2021. Prima reuniune plenară a Comitetului a avut loc online în aprilie 2021.

■ Comitetul reunește delegații din statele părți, alcătuite din reprezentanți ai principalelor organisme publice, de preferință cele responsabile de siguranța și securitatea în sport, precum și reprezentanții structurilor de tip PNIF și ai autorităților sportive și ai organizațiilor de suporteri. Comitetul poate primi, de asemenea, state cu statut de observator, precum și observatori care reprezintă alte organizații internaționale publice sau sportive.

■ În timpul perioadei de tranziție, prin care țările vor ratifica noua Convenție și vor renunța la cea veche din 1985, statele părți la această Convenție se vor putea alătura Comitetului pentru siguranță și securitate la evenimente sportive în calitate de observatori *din oficiu*.

■ Pentru a urmări evoluția semnăturilor și ratificărilor Convenției de la Saint-Denis, vă rugăm să consultați pagina oficială de internet a Oficiului Consiliului European pentru tratate: [Stadiul semnăturilor și ratificărilor](#).

Context istoric (1985-2016): Convenția europeană privind violența spectatorilor (ETS No. 120)

■ Convenția de la Saint-Denis a fost precedată de o altă convenție a Consiliului European. Convenția europeană privind violența și comportamentul inadecvat al spectatorilor la evenimentele sportive și, în special, la meciurile de fotbal. Aceasta din urmă a fost elaborată într-un timp record, în urma tragediei de pe stadionul Heysel din Bruxelles, și a intrat în vigoare la 1 noiembrie 1985. Acest dezastru a zguduit întreaga lume și a scos la iveală necesitatea urgentă de a lua măsuri pentru a spori siguranța și securitatea la evenimentele sportive.

■ Convenția din 1985 s-a axat în principal pe prevenirea și controlul violenței spectatorilor. Aceasta a reunit 42 state părți, inclusiv Marocul. Mai mulți participanți și observatori sunt, de asemenea, prezenți, respectiv Uniunea Europeană și diverși actori nestatali, cum ar fi UEFA, FIFA și organizațiile de fani, precum și organizații internaționale precum INTERPOL.



Convenția Europeană privind violența spectatorilor și comportamentul inadecvat al spectatorilor la evenimentele sportive și, în special, la meciurile de fotbal

■ A fost instituit un comitet permanent pentru a monitoriza respectarea Convenției de către părți. Au fost organizate vizite consultative periodice. De-a lungul anilor, au fost adoptate 26 de recomandări pentru a completa aspectele legate de securitate, siguranță și, mai recent, de servicii în cadrul evenimentelor sportive. Aceste recomandări au fost actualizate și consolidate în Recomandarea Rec(2015)1 a Comitetului Permanent, revizuită în 2019 și adoptată în 2020. Aceasta Recomandare a fost adoptată ulterior în aprilie 2021 de către Comitetul pentru siguranța și securitatea la evenimentele sportive, al Convenției de la Saint-Denis (Recomandarea Rec(2021)1).

■ În noiembrie 2021, Comitetul Permanent a decis cu majoritate de voturi să își suspende activitățile. Delegațiile naționale au preferat să participe exclusiv la activitățile Comitetului pentru siguranța și securitatea la evenimentele sportive, unde au statut de observator din oficiu.

Convenții cheie în sectorul sportului

La nivelul Consiliului European există 3 Convenții care vizează domeniul sportului:

- ▶ **1989:** Convenția Anti-Doping (ETS No. 135).
- ▶ **2014:** Convenția Consiliului European privind manipularea competițiilor sportive („Convenția Macolin”) (CETS 215).
- ▶ **2016:** Convenția Consiliului European privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive (Convenția de la Saint-Denis) (CETS 218).



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Contacte

Sophie KWASNY, șefa Departamentului Sport
Marie-Françoise GLATZ, secretar al Convenției
Paulo GOMES, secretar al Convenției
Francesco ZECCHETTO, asistent administrativ
Sport Division
DG II – Democracy and Human Integrity
Council of Europe, F-67075 Strasbourg
France
sport.t-s4@coe.int
<https://www.coe.int/en/web/sport/>

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile
<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

Scopul Convenției de la Saint-Denis este de a asigura desfășurarea meciurilor de fotbal și a altor evenimente¹ sportive într-un mediu sigur, securizat și primitiv pentru toți participanții, prin punerea în aplicare a unei abordări integrate a siguranței, securității și serviciilor. Această abordare se bazează pe parteneriat și cooperare între o varietate de părți interesate.

Definiții ale Convenției

■ Articolul 3 din Convenția de la Saint-Denis oferă o definiție precisă a ceea ce ar trebui să fie „abordarea integrată” și „abordarea integrată multi-agenție”.

■ „**Abordarea integrată**” se referă la recunoașterea faptului că, indiferent de scopul lor principal, măsurile de siguranță, de securitate și de servicii la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive se suprapun invariabil, sunt corelate în ceea ce privește impactul, trebuie să fie echilibrate și nu pot fi concepute sau puse în aplicare în mod izolat.

■ „**Abordarea integrată multi-agenție**” se referă la recunoașterea faptului că rolurile și acțiunile diferitelor agenții implicate în planificarea și desfășurarea partidelor de fotbal ar trebui să fie coordonate, complementare și proporționale. De asemenea, acestea trebuie să fie concepute și puse în aplicare în cadrul unei strategii globale de siguranță, securitate și servicii.

■ Articolul 2 din Convenție explică importanța acestei abordări integrate, afirmând că părțile trebuie să se asigure „că toate organismele publice și private, precum și alte părți interesate, sunt conștiente de faptul că siguranța, securitatea și furnizarea de servicii nu pot fi implementate în mod izolat și că pot avea o influență directă asupra furnizării celorlalte două componente.

■ Părțile implicate ar trebui să țină cont de „bunele practici în elaborarea unei abordări integrate a siguranței, securității și serviciilor.”

1. Textul acestei fișe se referă în mod special la meciurile de fotbal dar, atunci când este cazul, poate fi aplicat și la evenimente sportive când autoritățile naționale consideră necesar sau potrivit.

Trei piloni interdependenți: Siguranță, securitate și servicii²

Siguranță

Conceptul de siguranță acoperă toate măsurile menite să prevină vătămarea persoanelor sau expunerea la riscuri pentru sănătatea lor în cadrul evenimentelor sportive. Aceste măsuri se referă la infrastructura și certificarea stadioanelor, la planurile de intervenție în caz de urgență și la regulile privind consumul de alcool. Măsurile de siguranță servesc, de asemenea, la protejarea persoanelor atunci când se deplasează la eveniment și în zonele de vizionare din afara locurilor de desfășurare a evenimentelor sportive.

Securitate

Conceptul de securitate include toate măsurile menite să prevină, descurajeze și să pedepsească violența și manifestările antisociale la meciurile de fotbal, atât în interior cât și în exteriorul stadionului. Aceste măsuri includ evaluarea riscurilor, cooperarea între forțele de ordine și alte agenții relevante și aplicarea sancțiunilor.

Servicii

Acest concept cuprinde măsurile menite să facă meciurile de fotbal plăcute și primitoare pentru toți, nu doar în interiorul arenelor sportive, ci și în zonele publice în care suporterii se adună înainte, în timpul și după meciuri. Sunt incluse elemente precum serviciile de catering și facilitățile sanitare, dar se concentrează mai ales pe modul în care spectatorii sunt primiți și tratați pe tot parcursul evenimentului sportiv.

2. Pentru mai multe informații despre aceste trei concepte consultați Fișele 5, 6, 7, 8 și 9.

Principii cheie ale abordării integrate: implicare și coordonare

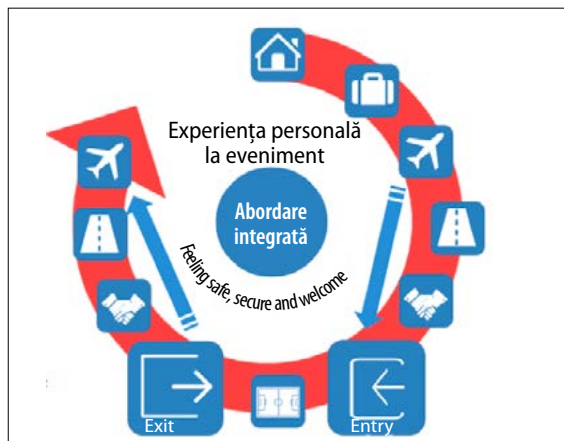
Abordarea integrată se bazează pe reprezentarea și participarea comună a tuturor părților interesate în procesul de pregătire și gestionare a unui eveniment sportiv³:

- ▶ departamentele guvernamentale relevante, inclusiv ministerele de interne (sau de justiție, în unele țări) și ale sportului;
- ▶ autoritățile judiciare;
- ▶ forurile fotbalistice naționale;
- ▶ poliția și alte forțe de ordine implicate;
- ▶ administrațiile locale;
- ▶ cetățenii;
- ▶ responsabilii de ordine și siguranță;
- ▶ serviciile de intervenție în caz de urgență;
- ▶ departamentele responsabile pentru întreaga gamă de domenii logistice, de securitate, de urgență și de servicii.

La nivel internațional, toate părțile interesate trebuie să fie implicate, atât organizațiile publice (în special Consiliul Europei, Uniunea Europeană și Interpol) cât și organizațiile private (UEFA, FIFA, organizațiile de suporteri, federațiile naționale de fotbal, ligile profesioniste, etc.). Această coordonare strânsă între părțile interesate este necesară pentru a dezvolta o abordare integrată și eficientă.

Noțiunea de abordare integrată trebuie să cuprindă întreaga experiență fotbalistică: nu se poate limita la planificarea și punerea în aplicare a măsurilor preventive și operaționale. Abordarea integrată se bazează, prin urmare, pe toate etapele experienței sportive, și anume operațiunile premergătoare și ulterioare meciului, în plus față de cele implementate pe timpul evenimentului sportiv.

” Abordarea integrată multi-instituțională este piatra de temelie a Convenției de la Saint-Denis



Abordarea integrată și întreaga experiență a evenimentului sportiv: de la punctul de plecare al fanilor, transport, sosire pe stadion, după eveniment și întoarcerea acasă

Abordarea integrată trebuie să se bazeze pe o **cultură a evaluării dinamice și cuprinzătoare a riscului**⁴, în scopul identificării măsurilor ce trebuie luate pentru siguranța, securitatea și atmosfera bună pe timpul oricărui eveniment sportiv.

Abordarea integrată înseamnă și o **management coordonat** al fanilor în interiorul și în afara stadioanelor. S-a demonstrat că experiențele fanilor în orice etapă a unui eveniment sportiv pot avea un efect semnificativ asupra comportamentului acestora. O experiență negativă în afara stadionului poate avea un impact asupra comportamentului în interiorul acestuia și viceversa.



Este nevoie de cooperare între responsabilul de ordine și siguranță al stadionului și comandantul acțiunii, precum și de o abordare integrată multi-agenție cuprinzătoare, în care să fie aplicată o strategie coordonată de management al mulțimii. Aceste strategii sunt, la rândul lor, construite în jurul unei evaluări dinamice a riscurilor, a unor operațiuni proporționale și a unei comunicări eficiente. Acesta este nucleul abordării multi-agenție în materie de siguranță, securitate și servicii.

3. Pentru mai multe informații despre rolurile părților interesate, consultați Fișa 5: *Părțile interesate responsabile de siguranță și rolurile acestora.*

4. Pentru mai multe informații despre evaluarea riscului, consultați Fișa 6: *Siguranță: Evaluarea, identificarea și managementul riscului pe timpul evenimentelor sportive.*

O abordare integrată bazată pe experiența europeană

■ Experiența europeană ne arată necesitatea de a planifica și de a gestiona meciurile de fotbal printr-o abordare integrată care să țină seama de suprapunerea măsurilor de siguranță, securitate și servicii.

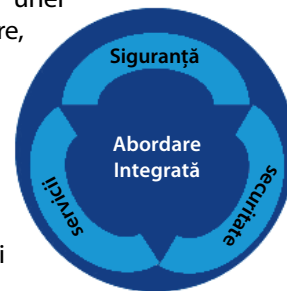
■ Experiența europeană arată că sunt necesare mecanisme naționale de coordonare, supravegheate de autoritățile publice, pentru a asigura punerea în aplicare eficientă a unei strategii integrate de siguranță, securitate și servicii la nivel local și național.

Abordare integrată: modelul fluxului de evenimente

■ Pentru a explica mai bine și a evidenția necesitatea unei experiențe cu adevărat integrate a evenimentelor, la Recomandarea T-S4 Rec(2021)¹ este atașată o diagramă a procesului de eveniment. Aceasta arată atât modul în care se desfășoară evenimentul din perspectiva unui suporter, cât și modul în care aceasta afectează abordarea multi-agenție a gestionării evenimentului în diferitele sale faze.

Comunicarea și promovarea „abordării integrate”

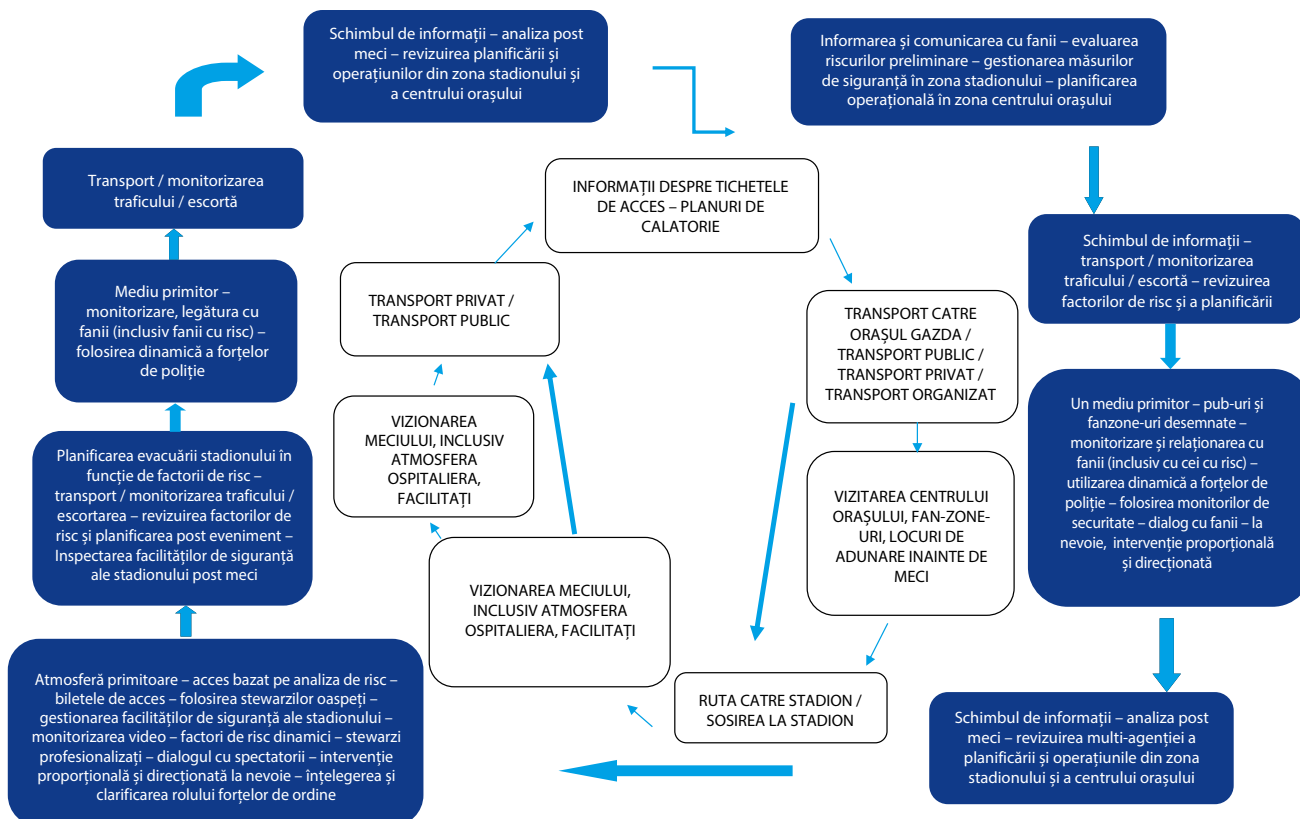
■ Este necesară elaborarea unei strategii media și de comunicare, care să asigure informarea în mod activ a suporterilor și a comunităților locale cu privire la măsurile luate în vederea pregătirii evenimentelor sportive majore și pentru a explica importanța și conținutul acestei abordări integrate.



■ Abordarea integrată stabilită în Convenție ar trebui să fi promovată ca principiu fundamental în gestionarea și organizarea evenimentelor sportive majore.

” Principiile și standardele Convenției de la Saint-Denis sunt rezultatele experienței acumulate în deceniile de organizare a evenimentelor sportive

Modelul fluxului de eveniment Planificarea și operațiunile multi-agenție, Crearea unui eveniment sigur, securizat și primitor (Cursa : Recomandarea T-S4 Rec(2021)¹)





” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitoare.

Linkuri utile

1. [Convenția de la de Saint-Denis](#)
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Importanța fotbalului în Europa

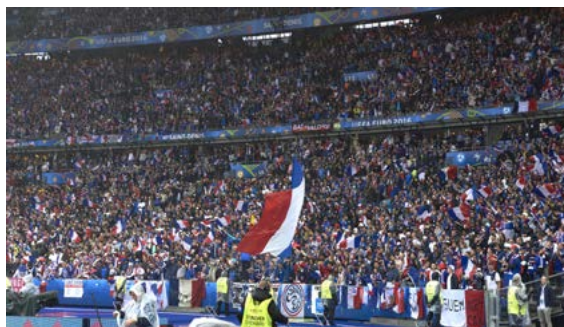
Fotbalul este de departe cel mai popular sport pe continentul European. În sezonul 2019-2020, meciurile de fotbal au atras peste 150 de milioane de spectatori pe stadioane. În Europa, Marea Britanie conduce acest clasament cu mai mult de 32 milioane de spectatori, în ciuda pandemiei de Covid-19. Germania, cu aproximativ 20 milioane spectatori în același sezon, se situează pe locul 2.

Aceste cifre impresionante dovedesc importanța pe care o are fotbalul atât la nivel mondial cât și la nivelul Europei. Cu atât de mulți oameni adunați pe stadioane sau în preajma acestora, există riscuri de incidente. Fotbalul, dar și sportul în general, trebuie, prin urmare, să facă față anumitor provocări pentru a preveni și combate violența legată de sport¹.

Incidente la meciurile de fotbal

În Europa, fiecare țară are propria definiție a unui incident. Din acest motiv este dificil de colectat informații comparabile, deoarece fiecare țară are propriile criterii de analiză a impactului incidentelor. Pentru realizarea analizei la nivel european se utilizează o scală cu trei niveluri pentru a măsura gravitatea incidentelor. Incidente foarte grave, grave și nesemnificative. Pentru perioada 2019 – 2020, 1% din incidentele înregistrate de forțele de ordine au fost evaluate ca fiind foarte grave, 11% grave și 88% nesemnificative.

Printre cele mai frecvente incidente înregistrate sunt actele de violență, comportamentul antisocial, dezordinea publică, utilizarea de materiale pirotehnice, rasismul și comportamentul discriminatoriu și instigator la ură. Aceste incidente sunt în ușoară creștere, cu aproximativ 5,5% în comparație cu sezonul 2018/2019.



Meciurile de fotbal atrag peste 150 de milioane de spectatori la nivelul Europei, în fiecare an

În Europa, incidentele sunt înregistrate în 42% din meciurile de fotbal, ceea ce înseamnă o medie de 0,63 incidente / meci. De asemenea, se observă o migrare a incidentelor din interiorul spre exteriorul stadioanelor. Acest aspect este îngrijorător pentru zonele publice de adunare ale fanilor („fan zones”), zonele publice de tranzit, centrele orașelor sau alte puncte strategice pentru călătoria către stadion, precum stații de tren, aeroporturi sau transportul public. Pandemia COVID-19 a exacerbat și mai mult aceste incidente, deoarece majoritatea stadioanelor din Europa au fost închise pentru spectatori ca măsură de precauție pentru a preveni răspândirea virusului.

Prevenirea și cooperarea între toate părțile interesate de un eveniment sportiv trebuie să fie consolidate pentru a răspunde la această creștere a incidentelor. Acestea sunt două noțiuni-cheie ale abordării integrate multi-agenție și pot avea un impact asupra politicilor de reducere a incidentelor. Educația și comunicarea cu suporterii sunt, de asemenea, esențiale și necesare pentru a avansa spre un schimb de informații și un dialog mai eficient între diferitele părți interesate de un eveniment sportiv.

Proceduri de excludere existente

Pentru a sancționa comportamentul antisocial legat de evenimente sportive, autoritățile impun măsuri de interdicție a accesului la manifestări sportive. Există trei tipuri de interdicții:

- ▶ Interdicții judiciare
- ▶ Interdicții administrative
- ▶ Interdicții civile (ale autorităților sportive).

1. Această fișă se bazează pe cifrele conținute în raportul sezonului 2019/2020 privind violența, tulburarea ordinii publice și alte activități interzise. Acest raport sintetizează răspunsurile a 38 de state europene la un chestionar online. Acesta a fost publicat în cadrul proiectului comun al Uniunii Europene și al Consiliului Europei, intitulat ProS4+.

■ În perioada 2019/2020, 11,300 de interdicții (o creștere cu 3% față de sezonul trecut) au fost aplicate în urma incidentelor care s-au petrecut pe stadioanele de fotbal, dintre care 70% au urmat proceduri judiciare, 20% au fost interdicții administrative iar restul de 10% au fost interdicții impuse de autoritățile sportive.

■ Pot fi impuse și interdicții de călătorie: din cele 11,300 de interdicții, mai mult de 600 au implicat și restricții de călătorie.

■ Trebuie menționat faptul că fotbalul nu este singurul sport afectat de aceste incidente și măsuri similare au fost aplicate în scopul combaterii și prevenirii comportamentului violent și la alte sporturi.

■ Meciurile de fotbal și incidentele care pot avea loc în acest context fac adesea obiectul unei ample acoperiri mediatice, însă și alte sporturi pot atrage un număr mare de spectatori la diverse competiții (de exemplu baschet, handbal, volei, hochei sau rugby). Aceste provocări trebuie luate în considerare de către toate părțile interesate din sectorul sportiv și ar trebui aplicată o abordare integrată multi-agenție.

” Cele mai multe țări europene aplică interdicții, inclusiv restricții de călătorie, majoritatea fiind de natură judiciară

Câteva exemple de bune practici

■ În scopul reducerii riscului de incidente la evenimentele sportive, este necesară implementarea unei politici de prevenire și combatere a violenței pe stadioane, ce ar trebui completată cu dispoziții legale ulterioare pentru sancționarea acestui tip de comportament antisocial. Unele țări europene au elaborat diverse măsuri de reducere a incidentelor, dintre care unele s-au dovedit a fi eficiente. Aceste bune practici sunt diverse și variate. Printre acestea, se numără:

- ▶ utilizarea de personal specializat în aplicarea legii, ca monitorii de securitate și ofițerii de informare;
- ▶ înființarea Punctelor Naționale de Informare Fotbal (PNIF), care acționează ca o sursă națională de expertiză în acest sens;
- ▶ excluderea persoanelor cu comportament antisocial din experiența fotbalistică, utilizând măsurile de interdicere a accesului;
- ▶ măsuri polițienești bazate pe informații;
- ▶ dislocarea efectivelor bazată pe analiza riscurilor;
- ▶ intervenția proporțională;



Folosirea unui număr adecvat de stewarzi bine pregătiți, echipați corespunzător și bine supravegheați este esențială pentru desfășurarea în siguranță a unui meci de fotbal

- ▶ un dialog eficient cu suporterii;
- ▶ cursuri de formare pentru reprezentanții forțelor de ordine în ceea ce privește comunicarea cu suporterii;
- ▶ politici de dialog pentru îmbunătățirea cooperării dintre organizatorii evenimentului, forțele de ordine, serviciile private de securitate și suporterii;
- ▶ introducerea pe scară largă a unei politici de toleranță zero privind utilizarea articolelor pirotehnice;
- ▶ dezvoltarea unei mai bune cooperări între autoritățile fotbalistice, autoritățile publice și organizațiile de suporterii pentru a promova schimbul de informații și/sau informarea reciprocă;
- ▶ instituirea unor programe de educație cu privire la autorii de infracțiuni minore sau de incidente la un eveniment sportiv.

De reținut

Creșterea numărului de incidente din fotbal arată că este esențial ca țările europene să continue să lucreze la măsuri și politici de reducere a riscurilor asociate cu violența la evenimentele sportive. Pentru a asigura siguranța și securitatea evenimentelor sportive, există din ce în ce mai multe instrumente disponibile pentru a promova o atmosferă pașnică pe stadioane.

Evenimentele sportive sunt momente speciale, în care atmosfera în rândul spectatorilor nu trebuie să fie compromisă de acte de violență sau de comportamente discriminatorii.

” Statele ar trebui să asigure un echilibru între politicile de prevenire și măsurile represive



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

Recomandarea T-S4 Rec(2021)¹ privind siguranța, securitatea și serviciile la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive este o sinteză și o actualizare a celor 26 de recomandări adoptate începând cu anul 1985 de către Comitetul permanent al Convenției Europene privind violența și comportamentul inadecvat al spectatorilor la evenimentele sportive (ETS nr. 120, 1985).

Această recomandare este complementară Convenției de la Saint-Denis, explică în detaliu modul de implementare a acesteia și prezintă bunele practici identificate în domeniul siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive¹, pe baza experienței din ultimele trei decenii.

Definiția Convenției de la Saint-Denis

■ Termenul de „bună practică” se referă la măsurile aplicate în una sau mai multe țări care s-au dovedit a fi foarte eficiente în atingerea scopurilor sau obiectivelor Convenției de la Saint-Denis (articolul 3).

Recomandarea T-S4 Rec(2021)¹: un instrument operațional pentru state

■ Recomandarea este completarea ideală pentru interpretarea și punerea în aplicare a articolelor Convenției de la Saint-Denis. Aceasta constă din corpul recomandării și patru anexe interdependente, fiecare dintre ele referitoare la un domeniu specific:

- ▶ Anexa A: Siguranță – Bune practici recomandate;
- ▶ Anexa B: Securitate – Bune practici recomandate;
- ▶ Anexa C: Servicii – Bune practici recomandate;
- ▶ Anexa D: Chestionar auto-evaluare.

” Recomandarea consolidează mai mult de trei decenii de bune practici în domeniul siguranței, securității și serviciilor în cadrul evenimentelor sportive

■ Aceste anexe permit fiecărui stat să evalueze eficacitatea propriilor măsuri de siguranță, securitate și servicii la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive și să verifice dacă acestea respectă bunele practici stabilite în recomandare.

■ Recomandarea se axează pe necesitatea recunoscută de a dezvolta și de a pune în aplicare o abordare integrată multi-agenție în ceea ce privește siguranța, securitatea și serviciile² la evenimentele sportive. În acest scop, recomandarea specifică importanța înființării unor structuri de coordonare la nivel național, regional și local, precum și stabilirii unor parteneriate eficiente la nivel internațional.



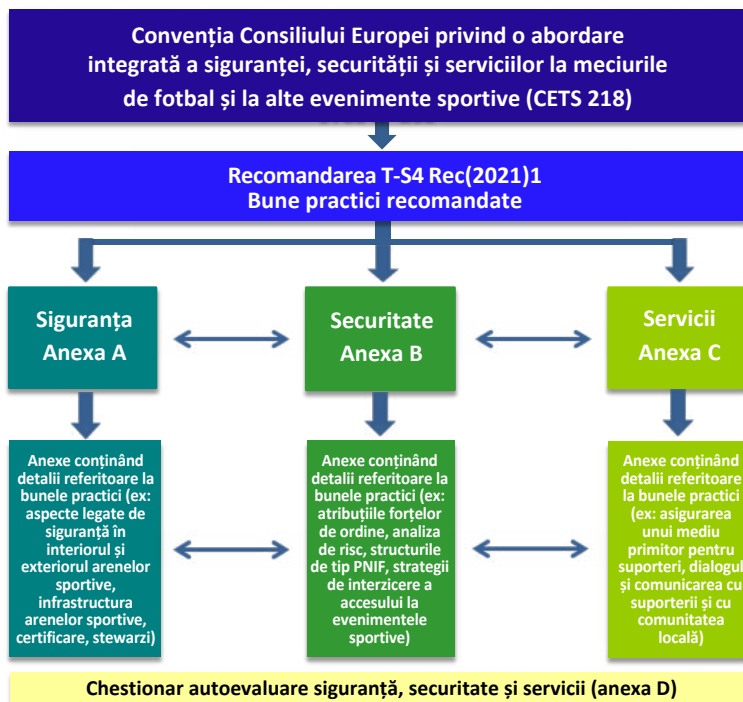
Utilizarea cailor de serviciu ca parte a unei strategii de menținere a ordinii poate fi un instrument eficient în anumite circumstanțe

1. Acest text face referire în special la meciurile de fotbal, dar când este cazul, poate fi aplicat și la alte evenimente sportive unde autoritățile naționale consideră că este necesar sau apropiat.

2. Pentru mai multe informații referitor la acest subiect, consultați Fișa 2: *O abordare integrată multi-agenție: despre ce este aceasta?*



Bunele practici naționale sunt diseminate și adaptate specificului statului respectiv, precum responsabilitățile stewardilor



Arhitectura Convenției de la Saint-Denis și a Recomandării T-S4 Rec(2021)1

O recomandare care poate fi adaptată la nevoile naționale

■ Bunele practici detaliate în anexele recomandării nu au un caracter prescriptiv. Organizarea strategiilor și operațiunilor legate de siguranță, securitate și servicii este la dispoziția fiecărui stat în parte. Bunele practici prezentate în recomandare nu au scopul de a submina acest principiu fundamental. Mai degrabă, ele sunt menite să încurajeze statele să țină seama de acesta în procesul de elaborare și de punere în aplicare a unei abordări integrate multi-agenție.

■ În general, există o mare varietate de circumstanțe constituționale, judiciare, polițienești, culturale și istorice care caracterizează diferite țări. Natura și gravitatea incidentelor care pot avea loc la un eveniment sportiv sunt, de asemenea, extrem de variate. Prin urmare, este imposibil și nici de dorit să se propună modele stricte și definitive de aplicare.

■ De exemplu, în domeniul siguranței pe stadioane, ar fi nepotrivit să se impună modele fixe de aplicare, deoarece infrastructurile diferă de la o țară la alta în ceea ce privește mărimea, vechimea, designul și resursele disponibile pentru gestionarea acestora.

Bunele practici aplicabile la toate scările

■ Scopul Recomandării T-S4 Rec(2021)1 este mai degrabă acela de a obține adoptarea unor principii și orientări de bază, bunele practici fiind cadre care pot fi adaptate la circumstanțele specifice fiecărei țări.

” Schimbul de bune practici recomandate este esențial pentru punerea în aplicare a Convenției de la Saint-Denis

■ Bunele practici prezentate nu se adresează doar statelor. Scopul recomandării este, de asemenea, de a oferi o serie de bune practici într-o formă accesibilă persoanelor și entităților care au o dorință comună de a transforma evenimentele sportive în experiențe sigure, securizate și plăcute. Printre acestea se numără autoritățile și organismele publice naționale și locale/municipale, poliția și serviciile de urgență, proprietarii de stadioane, organizatorii de evenimente, managerii de siguranță din stadioane și echipele de teren implicate în acordurile de gestionare a siguranței.



Vizitele de monitorizare ale Comitetului de la Saint-Denis și misiunile de asistență tehnică au ca scop identificarea și diseminarea bunelor practici naționale

O recomandare în continuă evoluție

Această recomandare este menită să fie actualizată periodic și, dacă este necesar, completată de alte recomandări pe teme specifice, cu scopul de a asigura actualizarea gamei de standarde, bune practici și feedback din partea diferitelor competiții sportive din Europa și din întreaga lume.

Un scurt istoric al Recomandării 2021

Această recomandare se caracterizează prin faptul că încorporează toate recomandările, rezoluțiile și declarațiile adoptate de Comitetul permanent de la crearea sa în anul 1985, în urma semnării Convenției europene privind violența spectatorilor. Timp de aproape patru decenii, aceste texte au completat progresiv Convenția din 1985. În etape succesive, abordarea centrată pe răspunsul la violența spectatorilor a făcut loc unei abordări integrate bazate pe trei piloni interdependenți: siguranță, securitate și servicii.

De-a lungul a trei decenii, fiecare pilon al acestei noi abordări a fost dezvoltat succesiv în diferitele texte adoptate de Comitetul permanent al Convenției din 1985.

Între anii 1985 și 1990, au fost dezvoltate în principal măsuri de securitate, cu accent pe combaterea violenței din partea spectatorilor, măsuri de aplicare a legii și acorduri de cooperare polițienească internațională.

În deceniul 1990/2000 au apărut recomandări axate pe măsuri de siguranță, problemele fiind legate de îmbunătățirea infrastructurilor stadioanelor, precum și de dezvoltarea măsurilor de supraveghere.

În cele din urmă, în perioada 2000/2010, componenta „servicii” a fost integrată și dezvoltată în vederea îmbunătățirii aspectelor legate de primirea și bunăstarea pe stadioane, a dialogului și a unei mai bune comunicări cu fanii, precum și a măsurilor de prevenire socio-educative pentru fani.

Recomandarea Rec(2015)1 a Comitetului permanent al Convenției din 1985 privind violența spectatorilor a sintetizat toate aceste texte și a devenit instrumentul practic esențial de consultare și de referință în aceste chestiuni. Ea a fost revizuită în 2019 și adoptată de acest comitet la începutul anului 2020.

Comitetul Convenției de la Saint-Denis, prin adoptarea, la prima sa reuniune din aprilie 2021, a Recomandării T-S4 Rec(2021)1, identică cu cea din 2015, a preluat astfel sub autoritatea sa rezultatul anilor de muncă ai Comitetului permanent.

” Recomandarea din 2021 va fi actualizată periodic și completată prin recomandări specifice



Standardele europene existente privind formarea și echipamentul stewardilor reprezintă o referință pentru îmbunătățirile naționale în domeniul siguranței



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitoare.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

Pilonul siguranței este deosebit de important și este detaliat în Convenția de la Saint-Denis și în Recomandarea Rec(2021)1. Scopul acestei fișe informative este de a prezenta principiile de bază ale siguranței și de a se concentra asupra principalilor actori responsabili în acest domeniu, pentru a face lumină asupra rolurilor și responsabilităților acestora.

Definiția Convenției de la Saint-Denis

Articolul 3 din Convenția de la Saint-Denis oferă o definiție precisă a siguranței:

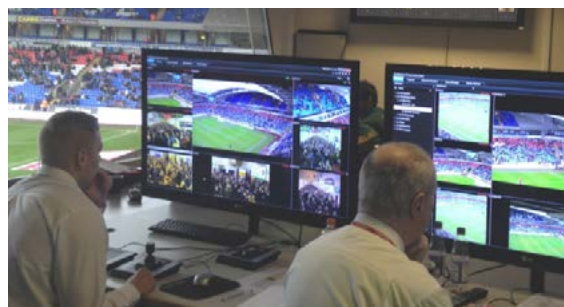
“Măsuri de siguranță’ înseamnă orice măsură concepută și pusă în aplicare cu scopul principal de a proteja sănătatea și bunăstarea persoanelor și grupurilor care asistă sau participă la un meci de fotbal sau la un alt eveniment sportiv¹, în interiorul sau în afara stadionului, sau care locuiesc sau lucrează în vecinătatea evenimentului.”

Importanța clarificării oferite de Recomandarea Rec(2021)1:

- ▶ Asigurarea siguranței înseamnă **garantarea unui mediu rezonabil de siguranță** pentru toți cei implicați într-un eveniment sportiv. Anexa A la recomandare prezintă toate bunele practici în domeniul siguranței. Aceasta oferă un set cuprinzător de orientări pentru forțele de ordine, serviciile de urgență, forurile fotbalistice, cluburi, managementul stadioanelor și alți oficiali responsabili de siguranță.
- ▶ Documentul include, de asemenea, un număr semnificativ de anexe tematice concepute, printre altele, pentru a oferi instrumente accesibile pentru responsabilii de ordine și siguranță ai stadioanelor și altor persoane cu responsabilități sau funcții legate de siguranță.

- ▶ Siguranța ar trebui să reprezinte o prioritate absolută în fiecare etapă a planificării și desfășurării unui eveniment sportiv, de la sosirea suporterilor în orașul gazdă până la plecarea lor după eveniment.

” Pilonul „siguranță” este detaliat în Convenția de la Saint-Denis și în Recomandarea Rec(2021)1



Punctul de comandă este centrul nevralgic al coordonării, cooperării și comunicării între părțile interesate relevante din domeniul siguranței, securității și serviciilor din incinta arenei sportive

Principiile de bază ale siguranței

Filozofia siguranței la evenimentele sportive ar trebui să se concentreze întotdeauna pe protejarea sănătății și bunăstării tuturor participanților, de la spectatori și sportivi la personalul stadionului, forțe de ordine, pompieri și personalul medical, și ar trebui să se ia în considerare impactul asupra afacerilor din proximitate și a populației locale.

Măsurile de siguranță trebuie să prevină scenariile de urgență care ar amenința siguranța publică. Obiectivul principal este de a preveni și de a face cât mai inofensive consecințele potențiale ale riscurilor de siguranță.

1. Textul prezentei fișe se referă în special la meciurile de fotbal, dar poate fi aplicat, după caz, și în legătură cu alte evenimente sportive, în cazul în care autoritățile naționale consideră că este necesar sau adecvat.

■ Pentru a atinge aceste obiective, este necesar să:

- ▶ se identifice riscurile de siguranță;
- ▶ să se pună în aplicare măsuri de atenuare sau de eliminare a acestor riscuri;
- ▶ să instituie mecanisme de răspuns pentru a face față incidentelor sau situațiilor de urgență.

Actorii și rolurile lor

Când vine vorba de siguranță, este esențial să se evite orice ambiguitate în ceea ce privește rolurile și responsabilitățile fiecăruia dintre actori. Există mulți actori cu responsabilități în materie de siguranță, iar misiunile lor sunt variate.

” Este esențial să se clarifice rolurile și responsabilitățile fiecăruia dintre actorii din domeniul siguranței

Rolul autorităților fotbalistice

■ Funcțiile și responsabilitățile organismelor guvernamentale, ale federațiilor, ligilor și cluburilor sunt de a oferi stadioane sigure, securizate și primitoare pentru toți participanții. Rolurile și responsabilitățile autorităților din domeniul fotbalului variază în Europa, dar, în general, aceste autorități sunt responsabile pentru acordarea de licențe pentru stadioane².

■ Organismele de conducere sunt responsabile pentru asigurarea conformității cu orientările relevante, cum ar fi:

- ▶ regulamentul de procedură standard pentru locurile de desfășurare a activităților sportive, care stabilește regulile de intrare, codurile de conduită pentru spectatori, obiectele interzise, etc.;
- ▶ standardele și cerințele minime de siguranță care trebuie respectate în stadion;
- ▶ acorduri standard sau declarații de intenție între responsabilii cu siguranța stadionului și forțele de ordine și diferitele servicii de urgență cu privire la rolurile și responsabilitățile lor respective.

Rolul organizatorului de evenimente

■ Responsabilitatea principală a organizatorului de evenimente este de a asigura siguranța și securitatea arenei sportive. Gestionarea dispozitivelor de siguranță ale stadionului ar trebui apoi să fie delegată responsabilului de ordine și siguranță al stadionului. Cu toate acestea, în pofida acestei delegări, organizatorul rămâne în ultimă instanță responsabil de gestionarea mulțimii și de siguranța spectatorilor. Atunci când evenimentul este organizat într-un loc care nu aparține organizatorului, acesta

trebuie să se asigure că locul de desfășurare a evenimentului sportiv are un certificat de siguranță eliberat de o autoritate publică independentă. De asemenea, acesta trebuie să se asigure că este prezent personal de siguranță și de securitate competent.

Rolul responsabilului de ordine și siguranță al stadionului

■ Responsabilul de ordine și siguranță al stadionului este răspunzător pentru operațiunile generale de siguranță ale stadionului. Agențiile partenere trebuie să recunoască faptul că responsabilul cu siguranța stadionului este autoritatea principală în materie de siguranță. Prioritatea trebuie să fie alinierea măsurilor de gestionare a siguranței stadionului (factorul S) la infrastructura stadionului (factorul I).

■ Responsabilul de ordine și siguranță este răspunzător de numeroase sarcini, de la recrutarea și formarea personalului de siguranță până la inspecția și întreținerea infrastructurii fizice a stadionului și evaluarea riscurilor³. Responsabilul cu siguranța trebuie să țină legătura cu organizatorul evenimentului, cu autoritățile publice, cu forțele de ordine și cu serviciile de urgență pentru a dezvolta sistemul de management al siguranței și pentru a verifica dacă sunt respectate obligațiile legale internaționale și naționale.

■ Fiecare club ar trebui să identifice o persoană potrivită pentru rolul de responsabil de ordine și siguranță în ziua meciului. În mod ideal, persoana respectivă ar trebui să fie un profesionist calificat și experimentat în domeniul siguranței, care și-a demonstrat competența profesională pentru acest rol. Indiferent de pregătirea lor, este esențial ca responsabilii de ordine și siguranță să aibă capacitatea necesară pentru a putea evalua rapid și a face față cu calm situațiilor emergente și capacitatea de a comunica clar cu personalul lor.



Stewarzii joacă un rol relevant în asigurarea siguranței în interiorul locațiilor sportive și în perimetrul privat din jurul acestora

2. Pentru mai multe informații despre acest subiect, consultați Fișa 7: *Certificare, Inspecție, Standarde Europene*.

3. Pentru mai multe informații despre acest subiect, consultați Fișa 6: *Siguranță: Evaluare, Identificare și gestionarea riscurilor pe timpul evenimentelor sportive*.



Forțele de ordine joacă un rol esențial în asigurarea securității în spațiile publice, dar și în zonele private ale bazelor sportive, atunci când trebuie menținută sau restabilită ordinea publică

Rolul stewardilor

Stewarzii reprezintă cheia pentru implementarea cu succes a măsurilor de gestionare a siguranței pe stadioane. Aceștia îndeplinesc o mare varietate de sarcini pentru a asigura un mediu sigur, securizat și primitor pentru participanți. Activitățile lor sunt de obicei grupate sub denumirea de stewarding.

Atribuțiile stewardilor variază în funcție de mărimea și configurația stadionului și de natura evenimentului. Printre principalele sarcini ale stewardilor se numără: controlul intrării, ieșirii și mișcării spectatorilor; monitorizarea mișcărilor mulțimilor; rolul de punct de contact pentru suporteri; implementarea strategiilor aferente pilonului servicii; acordarea primului ajutor, dacă este necesar; luarea măsurilor de urgență atunci când li se indică acest lucru.

Prin diversele lor sarcini, stewardii contribuie în mod activ la primirea, protecția și confortul tuturor categoriilor de participanți. Această contribuție este crucială iar în funcție de faptul că este sau nu îndeplinită în mod corespunzător, poate avea un impact direct asupra comportamentului spectatorilor și, prin urmare, asupra siguranței și a riscurilor de securitate asociate.

Rolul forțelor de ordine

Forțele de ordine sunt responsabile pentru prevenirea și combaterea criminalității, inclusiv a violenței și a manifestărilor antisociale, de menținerea și restabilirea ordinii publice, alături de colaborarea cu toți actorii responsabili de siguranță.

” Fiecare actor în materie de siguranță are un rol important și complementar de jucat

Cooperarea și colaborarea eficientă între responsabilul de ordine și siguranță al stadionului și forțele de ordine este esențială pentru punerea în aplicare a măsurilor de siguranță și securitate⁴.

Rolul autorităților publice

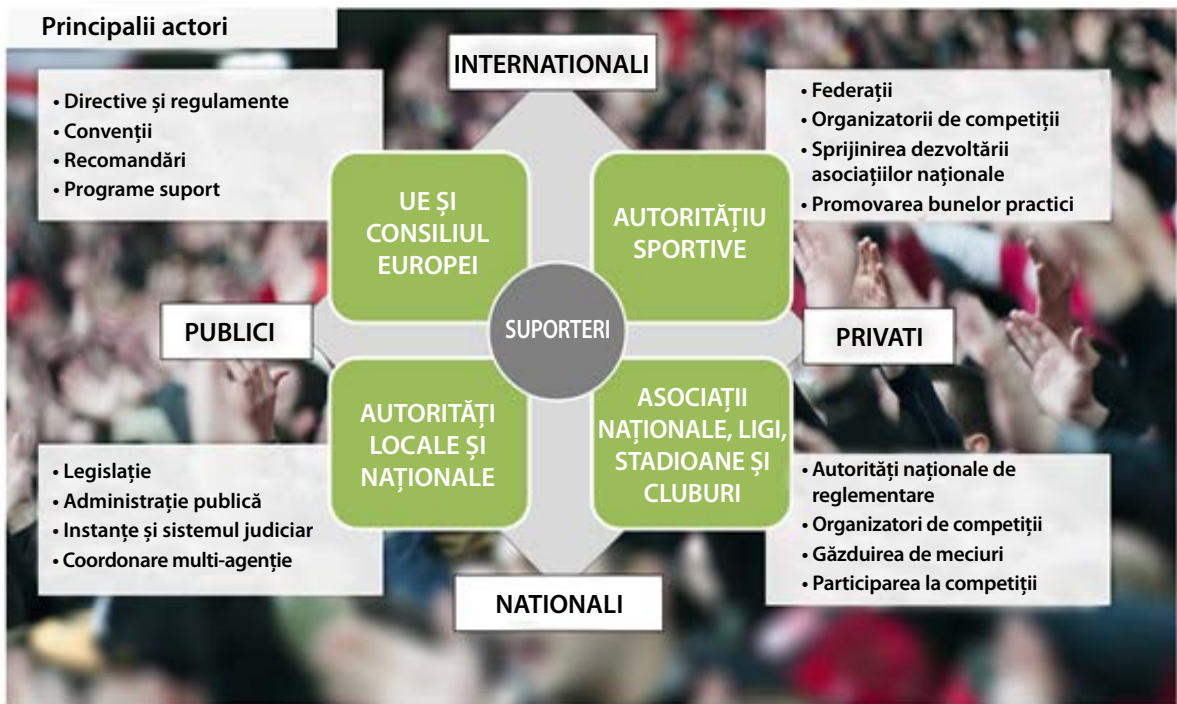
Gama autorităților publice responsabile de siguranță, securitate și servicii în cadrul evenimentelor sportive este vastă, un rol primordial revenind guvernelor, regiunilor și municipalităților. Aceste autorități publice competente sunt responsabile de adoptarea de reglementări care să asigure eficacitatea procedurilor de autorizare a stadioanelor și a mecanismelor de certificare. Autoritățile publice se asigură că regulamentele de siguranță sunt aplicate în mod corespunzător și că acestea sunt monitorizate și controlate.

Acestea sunt responsabile de instituirea unor mecanisme de coordonare la nivel național, regional sau local. Aceste mecanisme sunt esențiale pentru a crea o filozofie de parteneriat între autoritățile publice, organizatorii de evenimente, forțele de ordine și alte părți interesate.

” Convenția de la Saint-Denis pledează pentru ca toate părțile interesate să lucreze în parteneriat

Fiecare are un rol important de jucat, complementar cu cel al celorlalți actori.

4. Pentru mai multe informații referitoare la acest subiect, consultați Fișa 8: *Securitate la evenimentele sportive – despre ce este vorba?*



Principali actori

| | PUBLICI | PRIVATI |
|----------------------|--|---|
| INTERNATIONAL | <ul style="list-style-type: none"> • Consiliul Europei (Comitetul referitor la Siguranța și Securitatea la Evenimentele Sportive – Convenția de la Saint-Denis) • UE (Grupuri de lucru) • Europol, Interpol | <ul style="list-style-type: none"> • Autorități sportive (FIFA, UEFA, CIO, etc.) • Asociații internaționale de suporteri • ONG-uri dedicate • Media |
| NATIONAL | <ul style="list-style-type: none"> • Poliție (locală / regională / națională) • Pompieri • Servicii de urgență • Spitale Publice • Autorități locale • Agenții guvernamentale | <ul style="list-style-type: none"> • Club/Asociație • Operatorul stadionului • Stewarzi și voluntari • Furnizori de servicii de siguranță și securitate pentru arena sportivă • Servicii medicale • Jucători, antrenori, arbitri, oficiali • Comunități locale • Suporteri • Media |



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

Siguranța este unul dintre cei trei piloni ai abordării integrate susținute de Convenția de la Saint-Denis. Aceasta acoperă toate măsurile menite să prevină vătămarea integrității fizice a persoanelor sau expunerea la riscuri pentru sănătatea lor în timpul evenimentelor sportive.

Există multe măsuri care se încadrează în conceptul tematic de siguranță. Un element important și primordial al acestei abordări a siguranței este **procesul de evaluare a riscurilor**.

Scopul evaluării riscurilor

■ Scopul procedurii de evaluare a riscurilor este de a reduce probabilitatea apariției unuia sau mai multor riscuri și de a limita impactul oricărui pericol pentru cei care participă sau se află în imediata apropiere a unui eveniment sportiv.

■ Toate aspectele relevante ale măsurilor de gestionare a siguranței pentru evenimentul sportiv ar trebui să conducă la o evaluare a riscurilor, care ar trebui să fie revizuită și îmbunătățită, dacă este necesar, pentru evenimentele ulterioare. Detaliile și rezultatele fiecărei evaluări ar trebui să fie păstrate pentru audit.

” Managementul siguranței trebuie să se bazeze pe o evaluare dinamică a riscurilor



„Ultimul kilometru” este un domeniu în care evaluarea dinamică a riscurilor este esențială pentru o gestionare eficientă a mulțimilor

Identificarea posibilelor riscuri

■ În cadrul procesului de evaluare a riscurilor pot fi identificate mai multe categorii de riscuri, care trebuie să fie dinamice:

- ▶ Riscuri asociate siguranței fanilor: fanii fără bilet, sosirile târzii, supraaglomerarea, panica și mișcările mulțimilor;
- ▶ Riscuri legate de activitățile infracționale: piața neagră și banii falși, infracțiuni violente, trafic de droguri, furturi din buzunare și jafuri;
- ▶ Riscuri legate de incendii, intemperii, scurgeri de gaz sau accidente chimice și incidente de infrastructură;
- ▶ Riscuri logistice, cum ar fi accidentele de circulație, întreruperile de energie electrică, defecțiunile informatice sau defecțiunile sistemelor de securitate;
- ▶ Riscuri asociate cu terorismul: amenințări cu bombă din partea unor indivizi sau grupuri;
- ▶ Utilizarea neautorizată a dronelor;
- ▶ Riscuri de natură sanitară care decurg din boli infecțioase, deshidratare, consum excesiv de alcool, intoxicații alimentare; și
- ▶ Riscuri legate de ordinea publică: rivalitate istorică între cluburi sau suporterii acestora, fani cu antecedente în utilizarea de articole pirotehnice sau alte obiecte periculoase, inclusiv indicatoare laser, posibilitatea unui comportament rasist, discriminatoriu sau alt comportament nepermis.

Procedura de evaluare a riscurilor

■ O evaluare a riscurilor ar trebui să fie întotdeauna efectuată de către o persoană competentă și în strânsă consultare cu toate agențiile și părțile interesate implicate în organizare, cum ar fi forțele de ordine, serviciile de urgență, autoritățile municipale sau naționale relevante, ofițerul de legătură cu suporterii (SLO) și ofițerul responsabil cu accesul persoanelor cu handicap (DAO).



Cooperarea dintre poliție și stewarzi este esențială, în special în ceea ce privește controalele de siguranță și controlul biletelor

■ În multe cazuri, responsabilul de ordine și siguranță al stadionului este cel care se asigură că această sarcină esențială este îndeplinită în cazul tuturor activităților de siguranță, securitate și servicii. În mod normal, acest lucru se face astfel:

- ▶ **Pasul 1:** Identificarea locului de desfășurare și a riscurilor evenimentului;
- ▶ **Pasul 2:** Cuantificarea riscurilor asociate cu vulnerabilitățile. Determinarea persoanelor și a modurilor în care acestea ar putea fi rănite, identificarea grupurilor țintă care ar putea avea nevoie de asistență suplimentară (persoane cu handicap, alte persoane vulnerabile, copii etc.);
- ▶ **Pasul 3:** Evaluarea riscurilor și stabilirea dacă măsurile de prevenție și de control planificate sunt suficiente sau dacă ar trebui să fie consolidate;
- ▶ **Pasul 4:** Înregistrarea rezultatelor; și
- ▶ **Pasul 5:** Revizuirea evaluării și modificarea acesteia, dacă este necesar.

Evaluarea dinamică a riscurilor

■ O evaluare a riscurilor este valabilă numai în momentul în care persoana competentă o efectuează. Incidentele și circumstanțele care apar pe parcursul unui eveniment pot modifica vulnerabilitățile și riscurile identificate anterior. Din acest motiv, poate fi necesar să se evalueze anumite situații în mod dinamic, adică pe măsură ce acestea evoluează.

Anticiparea și reducerea riscurilor

■ Pentru a asigura cel mai înalt nivel de siguranță, este necesar să se ia în considerare toate mijloacele disponibile de reducere a riscurilor.

■ În același timp, este important să se evalueze modul în care o disfuncționalitate asociată unui serviciu poate duce la apariția unui risc în alt plan și, astfel, poate avea un impact asupra dinamicii de siguranță și securitate. Altfel spus, este esențial să se anticipeze posibilitatea ca indisponibilitatea unui serviciu să conducă la o multitudine de probleme care decurg direct din acesta.

Exemple de consecințe care pot fi legate de indisponibilitatea unui serviciu

Indisponibilitatea serviciilor de catering → Aglomerație în fața punctelor de vânzare obișnuite → Blocarea căilor de evacuare → Nemulțumire în rândul spectatorilor → Risc crescut de nerespectare a instrucțiunilor stewarzilor → Comportament antisocial

Măsurile de management al siguranței

■ Măsurile de gestionare a securității sunt esențiale pentru a reduce riscurile și pentru a face din eveniment un loc sigur, securizat și primitor pentru toți participanții. Mai multe proceduri și măsuri cheie stau la baza unor măsuri de gestionare a securității eficiente și adecvate, cum ar fi:

- ▶ prezența personalului instruit și competent în materie de siguranță pe stadion;
- ▶ menținerea unui flux uniform de spectatori în incinta arenei sportive;
- ▶ o comunicare eficientă și deschisă între toate părțile interesate; și
- ▶ cunoașterea și înțelegerea procedurilor de urgență de către personalul în cauză.

Planul medical, siguranța în caz de incendiu și accesul universal

■ Fiecare stadion¹ trebuie să se asigure că au fost luate măsuri adecvate pentru a reduce la minimum riscul de incendiu și pentru a fi în măsură să intervină în cazul unor astfel de incidente.

■ Fiecare stadion trebuie să se asigure că resursele medicale adecvate și personalul medical calificat sunt disponibile pentru toți spectatorii și alte persoane aflate în stadion.

■ Oportunitatea de a urmări un eveniment sportiv în direct și de a împărtăși experiențele altor fani ar trebui să fie accesibilă tuturor. Prin urmare, sunt necesare și esențiale măsuri fizice concrete și o gestionare adecvată a siguranței mulțimilor pentru a se asigura că cele aproximativ 100 de milioane de persoane cu handicap din Europa nu sunt private de această oportunitate.²

” Este necesar să se ia în considerare toate mijloacele disponibile pentru a reduce riscurile

1. Textul prezentei fișe informative se referă în special la meciurile de fotbal, dar poate fi aplicat, după caz, și în legătură cu alte evenimente sportive, în cazul în care autoritățile naționale consideră necesar sau adecvat.
2. Pentru mai multe informații pe această temă, vă rugăm să consultați Fișa 14: *Accesibilitate și incluziune la evenimentele sportive.*



Dialogul dintre forțele de ordine și grupurile organizate de suporteri este esențial pentru a anticipa și a reduce riscurile

Riscurile asociate dispozitivelor pirotehnice

Este foarte dificil să se prevină și să se controleze utilizarea dispozitivelor pirotehnice, în ciuda faptului că posesia sau utilizarea acestora poate constitui, în funcție de țară, o contravenție, o infracțiune sau o faptă pedepsită administrativ.

Dispozitivele pirotehnice prezintă riscuri pe termen scurt și lung pentru sănătatea și siguranța utilizatorilor, a fanilor, a jucătorilor, a personalului de securitate și siguranță, a forțelor de ordine și a personalului serviciilor de urgență. Acestea pot provoca diverse tipuri de arsuri, fum toxic, efecte explozive și fuga sau panica spectatorilor.³

Din acest motiv, în Recomandarea Rec(2021)1 sunt detaliate strategii specifice pentru a combate riscurile pe care utilizarea lor le prezintă pentru toți participanții prezenți la un eveniment sportiv.

Dispozitivele pirotehnice prezintă riscuri pe termen scurt și lung pentru sănătatea și siguranța tuturor participanților



Gestionarea mulțimilor în centrele orașelor este o parte importantă a strategiei generale de menținere a ordinii publice

Pandemia are un impact pe termen lung asupra organizării evenimentelor sportive și asupra drepturilor participanților

Impactul covid-19 asupra măsurilor de siguranță

Pandemia de Covid-19 și măsurile luate de către autoritățile naționale pentru a controla răspândirea acesteia au avut un impact semnificativ asupra organizării evenimentelor sportive la nivel mondial și asupra drepturilor participanților. În acest context, este important ca politicile și practicile de asigurare a siguranței, securității și serviciilor în cadrul evenimentelor sportive să se adapteze la acest nou risc pentru sănătate. De acum înainte, procesul de evaluare a riscurilor trebuie să ia în considerare recomandările internaționale și naționale pentru controlul virusului.

În fața acestei noi provocări, se pot remarca inițiativele Diviziei Sport a Consiliului Europei în favoarea unui dialog și a unui schimb de bune practici și de feedback pentru a aborda consecințele Covid-19 asupra politicilor și practicilor în materie de siguranță, securitate și servicii. În noiembrie 2020, problema a fost discutată în cadrul unui webinar organizat de Consiliul Europei. În urma discuțiilor dintre diverși actori internaționali responsabili de siguranță, securitate și servicii în timpul evenimentelor sportive au fost emise mai multe recomandări. Printre aceste recomandări, a fost reamintită importanța implicării organizațiilor de suporteri în întregul proces decizional privind măsurile de sănătate publică și de siguranță, pentru a se asigura angajamentul și înțelegerea de către aceștia a restricțiilor și instrucțiunilor în materie de sănătate.

A fost menționată, de asemenea, necesitatea de a lucra la îmbunătățirea infrastructurii fizice pentru a face stadioanele mai accesibile pentru toți spectatorii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, care ar trebui să fie considerată o prioritate.

În cele din urmă, remarcăm recomandările pentru politici de comunicare și media mai eficiente, deoarece în contextul unei crize sanitare este cu atât mai important ca măsurile luate de autoritățile publice să poată fi înțelese, dar și percepute ca fiind corecte și legitime de către întreaga populație.

3. "Materiale pirotehnice pe stadioane: aspecte de sănătate și siguranță legate de utilizarea materialelor pirotehnice pe stadioanele de fotbal", studiu realizat de Tom Smith, noiembrie 2016, comandat de Football Supporters Europe (FSE) și UEFA.



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

Articolul 5 al Convenției de la Saint-Denis prevede că părțile semnatare se angajează să asigure un mediu sigur și securizat pentru toți participanții și spectatorii. În acest scop, este necesar ca autoritățile publice competente să fie responsabile pentru elaborarea procedurilor¹ de omologare și de inspecție a stadioanelor, precum și pentru măsurile de certificare.

Siguranța trebuie să fie o prioritate absolută în fiecare etapă a organizării, de la faza de proiectare a infrastructurilor, prin desfășurarea evenimentului sportiv, până la evaluarea ulterioară. De aceea, toate măsurile de siguranță trebuie să fie conforme cu standardele naționale și internaționale și cu cele mai bune practici.

Certificare și inspecție

■ În majoritatea țărilor europene, stadioanele de fotbal trebuie să obțină o licență de la o autoritate independentă și competentă. Această autoritate verifică dacă stadionul este adecvat pentru găzduirea evenimentelor sportive. Aceasta presupune ca stadionul să respecte standardele naționale, precum și toate dispozițiile legale și de reglementare aplicabile.

■ Atunci când se certifică un stadion, este important să se asigure transparența și credibilitatea. Siguranța stadioanelor este de o importanță capitală, motiv pentru care procedura de certificare trebuie să se desfășoare în mod regulat și trebuie, de asemenea, să fie însoțită de diverse inspecții ale infrastructurii și suprapusă cu un nivel ridicat de management al siguranței.

■ Inspecțiile au ca scop limitarea riscurilor potențiale pentru spectatori și personal prin identificarea oricăror deficiențe tehnice sau materiale. Procedurile de inspecție permit să se verifice dacă politicile și procedurile de gestionare a siguranței sunt adecvate și suficiente și dacă toate instalațiile, echipamentele și toate infrastructurile fizice și tehnice sunt sigure, funcționale și adecvate scopului.

” Licențierea, certificarea și inspecția stadioanelor sunt esențiale pentru desfășurarea unor evenimente sportive sigure și securizate



Ecranele mari amplasate în afara stadioanelor sunt instrumente importante pentru informarea spectatorilor și pentru gestionarea timpilor de așteptare

1. Textul prezentei fișe informative se referă în mod specific la stadioanele de fotbal, dar poate fi aplicat, după caz, și în legătură cu alte arene sportive, în cazul în care autoritățile naționale consideră că este necesar sau adecvat.

Orice sistem de certificare sau de acordare a licențelor ar trebui să conțină în mod obligatoriu următoarele:

- ▶ Identificarea autorității emitente a certificatului;
- ▶ Identificarea persoanei responsabile care deține certificatul;
- ▶ Modalități de consultare și implicare a altor organisme cu responsabilități în materie de siguranță a spectatorilor;
- ▶ Standarde minime de construcție și gestionarea incidentelor sau a situațiilor de urgență neprevăzute;
- ▶ Modalități de calculare a capacității de siguranță;
- ▶ Dispoziții pentru gestionarea incidentelor sau urgențelor neprevăzute;
- ▶ Regimul de monitorizare și inspecție;
- ▶ Sancțiuni și penalizări în caz de nerespectare.

Monitorizare și inspecție

Odată ce un certificat a fost eliberat sau declarat, este obligatorie respectarea tuturor condițiilor, în special a celor legate de o capacitate sigură și de verificările de siguranță iar aceasta să fie menținută pe parcursul tuturor evenimentelor. Trebuie identificată o organizație care va avea responsabilitatea de a efectua o monitorizare și o inspecție periodică în conformitate cu un cadru convenit și ar trebui instituit un proces pentru a se asigura că orice deficiențe sunt remediate cât mai curând posibil sau, în cazul în care acestea sunt esențiale pentru siguranță, imediat.

Cei care eliberează certificatul pot lua în considerare în mod rezonabil frecvența inspecțiilor și a reemiterii certificatelor și pot face din aceste perioade de timp o condiție a certificatului.

Calcularea capacității de siguranță a unui loc de desfășurare ar trebui să fie o componentă integrantă a certificatului de siguranță sau a licenței. Respectarea capacității de siguranță ar trebui să constituie o parte importantă a oricărui regim de inspecție.

Capacitatea maximă de siguranță

Un stadion nu ar trebui să primească niciodată mai mulți spectatori decât permite capacitatea sa maximă de siguranță.

Calcularea capacității maxime de siguranță este obligatorie și reprezintă o cerință fundamentală de siguranță în toate stadioanele. Este esențial să se apeleze la o persoană competentă pentru a calcula acest număr. Capacitatea maximă se stabilește în funcție de următorii factori:

- ▶ Fluxul de intrare și de ieșire a spectatorilor;
- ▶ Numărul de locuri utilizabile;



Stewarzii bine pregătiți sunt esențiali pentru a anticipa și gestiona riscurile de siguranță

- ▶ Capacitatea suprafețelor în picioare, adică spațiul de așteptare în picioare;
- ▶ Numărul spectatorilor care pot ajunge într-o zonă sigură în caz de evacuare.

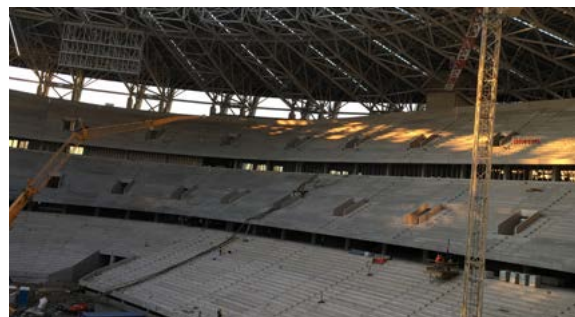
Trebuie luată în considerare și starea infrastructurii și calitatea măsurilor de gestionare a siguranței.

” Capacitatea maximă de siguranță este obligatorie și reprezintă o cerință fundamentală de siguranță

Capacitatea maximă de siguranță trebuie să fie verificată de un organism independent în timpul unei inspecții de siguranță și de către autoritatea competentă responsabilă de procedura de certificare.

Stadioanele variază foarte mult în ceea ce privește data construcției, designul și infrastructura. Din acest motiv, capacitatea maximă de siguranță variază de la un stadion la altul. În pofida acestor diferențe, măsurile de siguranță nu ar trebui să fie niciodată compromise, indiferent de caracteristicile stadioanelor.

Odată finalizat, calculul este ajustat pentru a lua în considerare eficacitatea măsurilor de gestionare a siguranței pe stadioane. Acest lucru evidențiază importanța atingerii unui echilibru corect între infrastructura fizică a unui stadion și măsurile de gestionare a siguranței acestuia. Aceste două elemente cruciale ar trebui, prin urmare, să fie complementare și personalizate, dispozițiile de gestionare a siguranței



Calitatea infrastructurilor sportive este cheia siguranței, securității și serviciilor oferite în cadrul evenimentelor, alături de gestionarea și operarea siguranței

fiind concepute pentru a exploata punctele forte ale infrastructurii fizice și pentru a compensa eventualele puncte slabe. Realizarea acestui obiectiv poate avea un impact pozitiv asupra calculului capacității maxime de siguranță.

Echilibrul între infrastructura fizică și managementul siguranței

■ Pentru a se asigura că spectatorii și personalul sunt în siguranță, este obligatoriu să se realizeze un echilibru corect între infrastructura fizică a stadionului și sistemele sale de management al siguranței. Un stadion cu o infrastructură care respectă standardele naționale de siguranță nu este suficient pentru a-i proteja pe spectatori de riscurile potențiale. Sistemele de management a siguranței trebuie să fie puse în aplicare în paralel.

■ Este esențial ca sistemele de management al siguranței să fie concepute astfel încât să profite de punctele forte ale infrastructurii fizice a stadionului și să compenseze punctele slabe ale acesteia. Provocarea constă în echilibrarea și armonizarea acestor două elemente. Ele nu pot fi luate în considerare sau tratate în mod izolat. Complementaritatea și personalizarea sunt, prin urmare, cuvintele cheie pentru a asigura siguranța.

” Siguranța unui stadion este rezultatul unui echilibru între infrastructura fizică și managementul siguranței



Afluirea, circulația și defluirea eficiente sunt esențiale pentru a preveni și a atenua riscurile asociate gestionării mulțimii

■ Atunci când infrastructura fizică este de bună calitate, spectatorii se simt în siguranță și sunt mai înclinați să fie respecte regulile stadionului. Pe de altă parte, dacă un stadion arată deteriorat și este prost întreținut, spectatorii se pot simți desconsiderați și pot fi mai puțin dispuși să își modereze comportamentul. De aceea, este important să se lucreze la îmbunătățirea stadioanelor și la creșterea atractivității facilităților logistice, deoarece faptul de a avea stadioane confortabile are un efect pozitiv asupra comportamentului spectatorilor și încurajează o participare mai diversă la evenimentele sportive.

Standardele europene ce trebuie respectate în ceea ce privește infrastructura

Un stadion este alcătuit dintr-o multitudine de infrastructuri fizice și elemente tehnice care trebuie să respecte anumite standarde europene stabilite de Comitetul European de Standardizare (CEN).

CEN furnizează principalele referințe europene pentru proiectarea și construcția stadioanelor. Numeroase instalații tehnice și infrastructuri fizice trebuie să îndeplinească criteriile specifice în ceea ce privește dimensiunea și proiectarea.

Un exemplu este importanța standardelor pentru locurile pe scaune și în picioare pe stadioane. Confortul și siguranța acestor facilități pot avea un impact pozitiv asupra dinamicii spectatorilor.

Documente de referință:

- PD CEN/TR 15913:2009 Facilități pentru spectatori. Criterii de amenajare a zonei de vizionare pentru spectatorii cu nevoi speciale
- BS EN 13200-8:2017 Facilități pentru spectatori. Managementul siguranței
- BS EN 13200-7:2014 Facilități pentru spectatori. Elemente și trasee de afluire și defluire
- BS EN 13200-6:2018 Facilități pentru spectatori. Tribune demonstrabile (temporare)
- BS EN 13200-5:2006 Facilități pentru spectatori. Tribune telescopice
- BS EN 13200-4:2006 Facilități pentru spectatori. Scaune. Caracteristicile produsului
- BS EN 13200-3:2018 Facilități pentru spectatori. Elemente de separare. Cerințe
- BS EN 13200-1:2012 Facilități pentru spectatori. Caracteristici generale pentru zona de vizionare a spectatorilor

Importanța facilităților de comunicare

■ O comunicare eficientă în cadrul complexului stadionului este o condiție prealabilă a unor măsuri eficiente de gestionare a siguranței. Este un factor crucial pentru a se asigura că: serviciile sunt furnizate în mod corespunzător; comportamentul mulțimii este monitorizat pentru a detecta și a răspunde în mod corespunzător și rapid la orice amenințări sau tensiuni emergente; incidentele de siguranță și securitate, minore sau grave, sunt tratate în mod eficient și proporțional și în conformitate cu dispozițiile stabilite în planurile de urgență ale stadionului.

■ Aspectele conexe managementului siguranței, inclusiv activitățile de stewarding, ar trebui să fie coordonate din punctul de comandă, care ar trebui să mențină canale de comunicare eficiente cu șefii de dispozitiv și, după caz, cu stewarzii.

Comunicațiile radio

■ În funcție de amploarea măsurilor de management a siguranței pe stadion, comunicarea radio constituie de obicei principalul mijloc de comunicare între punctul de comandă și stewarzi (sau șefii de dispozitiv). În cazul în care nu sunt asigurate legături telefonice, comunicarea radio poate fi utilizată pentru comunicare și cu alt personal, cum ar fi echipa medicală, personalul care deservește turnichetii, membrii serviciilor de urgență și stewarzii din zona parcarilor.

Sisteme de sonorizare și de afișare

■ Sistemul de sonorizare este o componentă esențială a unei abordări integrate a siguranței, securității și serviciilor pe un stadion. Ea servește aceste trei funcții prin informarea, reasigurarea și alertarea cu privire la aspectele cheie ale siguranței în caz de depășire a numărului de spectatori.

■ Sistemele de sonorizare și de afișaj permit, de asemenea, explicarea anumitor operațiuni la care spectatorii asistă uneori, dar pe care nu le înțeleg. Acest lucru contribuie la limitarea riscurilor asociate mișcărilor de mulțime, care ar putea fi cauzate de un sentiment de panică generalizată în fața unei situații neînțelese.

Semnalizare

■ Toate stadioanele ar trebui să utilizeze panouri clar vizibile pentru a comunica spectatorilor informații importante, cum ar fi regulile stadionului, informații generale și informații de urgență. Semnalizarea ar trebui să fie, de asemenea, accesibilă persoanelor daltoniste și ar trebui să respecte ratele minime de contrast ale culorilor².

” Semnalizarea și adresarea publică sunt o componentă esențială a sistemului de siguranță

Comunicații telefonice – externe

■ În plus față de sistemul intern și independent de acesta, ar trebui să existe linii telefonice pentru comunicații telefonice directe și imediate între punctul de comandă și serviciul de pompieri și/sau alte servicii de urgență.

■ Liniile telefonice externe desemnate pentru utilizare în caz de urgență nu ar trebui să fie folosite în alte scopuri.

Comunicații intranet și internet

■ Ar trebui să se obțină consultanță de specialitate în ceea ce privește utilizarea oricărui sistem de comunicare prin intranet sau internet pe stadion. Astfel de sisteme ar trebui să fie întotdeauna complementare și să nu înlocuiască sistemele radio și telefonice eficiente.

Verificări și inspecții

■ Este esențial ca toate sistemele și echipamentele de comunicații să fie verificate și inspectate temeinic în mod regulat de către o persoană competentă și testate la maximul capacității în exerciții.



Semnalizarea clară și instalațiile adecvate transmit mesajul că spectatorii sunt bineveniți, iar aceștia se comportă în consecință

2. Pentru mai multe informații referitoare la acest subiect, consultați Fișa 14: *Accesibilitatea și incluziunea evenimentelor sportive*.



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitoare.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Noțiunea de securitate în Convenția de la Saint-Denis

■ Conceptul de securitate include toate măsurile menite să prevină, să descurajeze și să pedepsească violența și tulburarea ordinii publice la meciurile de fotbal¹, atât în interiorul, cât și în exteriorul arenelor sportive. Principalul obiectiv al măsurilor de securitate este prevenirea și reducerea riscului de violență și de activitate infracțională. Principiile de bază ale componentei de securitate includ strategiile polițienești, cooperarea cu organizatorii de competiții, politicile de dialog și de excludere, precum și cooperarea polițienească internațională.

■ Articolul 3 din Convenția de la Saint-Denis oferă o definiție precisă a conceptului de securitate², definiție care este completată de anexa B la Recomandarea Rec(2021)1. Anexa B stabilește bunele practici pentru contactul dintre forțele de ordine și fani în cadrul evenimentelor fotbalistice internaționale și conține, de asemenea, recomandări privind gestionarea securității în locurile publice.

■ În centrul pachetului de măsuri de securitate se evidențiază accentul pus pe cooperarea dintre forțele de ordine și alte părți interesate în organizarea unui eveniment sportiv, precum și pe aplicarea de sancțiuni persoanelor care au comis infracțiuni sau au încălcat ordinea publică. Măsurile de securitate subliniază, de asemenea, necesitatea unor mecanisme de coordonare între autoritățile naționale de fotbal, forțele de ordine și guverne.

1. Textul prezentei fișe informative se referă în special la meciurile de fotbal, dar poate fi aplicat, după caz, și în legătură cu alte evenimente sportive, în cazul în care autoritățile naționale consideră că este necesar sau adecvat.
2. Într-un sens mai larg, „securitatea” include orice manifestare intenționată și deliberată, motivată de intenția de a dăuna persoanelor și bunurilor.

Securitatea în stadioane

■ Conceptele operaționale ale stadioanelor ar trebui să fie cuprinzătoare.

■ Trebuie să existe o legătură eficientă între organizator, forțele de ordine, serviciile de urgență și organizațiile partenere. (articolul 5 din Convenție).

■ Este esențial să existe politici și proceduri clare în ceea ce privește aspectele care pot afecta gestionarea mulțimilor și riscurile de siguranță și securitate asociate, inclusiv:

- ▶ utilizarea de articole pirotehnice;
- ▶ comportamentul violent și cel interzis (împotriva persoanelor și bunurilor); și
- ▶ comportament rasist sau discriminatoriu.

” Măsurile de securitate au ca scop prevenirea și reducerea riscului de violență și de activități infracționale



Dialogul dintre forțele de ordine și suporterii ajută la colectarea de informații despre riscurile potențiale, precum și despre așteptările suporterilor

Strategii și operațiuni polițienești

Strategiile și operațiunile polițienești în legătură cu meciurile de fotbal sunt definite la articolul 9 din convenție. Părțile semnatare trebuie să se asigure că strategiile polițienești sunt evaluate în mod regulat și că acestea sunt în concordanță cu abordarea globală integrată a siguranței, securității și serviciilor.

Strategiile polițienești ar trebui să țină cont de următoarele bune practici:

- ▶ colectarea informațiilor;
- ▶ evaluarea continuă a riscurilor;
- ▶ utilizarea forțelor de ordine în funcție de riscuri;
- ▶ intervenția proporțională, pentru a preveni escaladarea riscului sau a tulburărilor;
- ▶ dialogul eficient cu suporterii și cu comunitatea în general; și
- ▶ colectarea de mijloace de probă privind activitatea infracțională și diseminarea acestora autorităților de urmărire penală competente.

Dezvoltarea și perfecționarea oricărei strategii eficiente de menținere a ordinii în domeniul fotbalului trebuie să se bazeze pe o bună înțelegere a comportamentului fanilor, a dinamicii mulțimii, precum și a tipurilor și amenințărilor reprezentate de persoanele sau grupurile de persoane care au comis fapte antisociale la evenimentele sportive.

Cooperarea forțelor de ordine cu toate părțile interesate

” Accentul este pus pe coordonarea și cooperarea între forțele de ordine și alte părți interesate, precum și pe măsurile de aplicare a legii

Este important ca forțele de ordine să lucreze în parteneriat cu organizatorii evenimentului sportiv, cu suporterii, cu comunitățile și autoritățile locale și cu orice alte părți interesate, implicate în eveniment.

Filozofia forțelor de ordine și parteneriatele



Strategiile de menținere a ordinii publice ar trebui să fie proporționale, pentru a preveni escaladarea riscurilor sau a tulburărilor

Politicele polițienești legate de fotbal nu pot fi privite în mod izolat, ci trebuie să fie o parte esențială a abordării integrate multi-agenție a siguranței, securității și serviciilor.

Schimbul de informații esențiale

Pe baza unei evaluări dinamice a riscurilor, forțele de ordine au un rol crucial în furnizarea de consiliere agențiilor partenere cu privire la aspectele legate de gestionarea mulțimii și la aspectele care pot avea un impact asupra dinamicii de securitate a stadioanelor, cum ar fi segregarea (sau separarea) suporterilor adversari. Cluburile, prin cunoștințele lor despre comportamentul fanilor, pot, de asemenea, să ofere consiliere forțelor de ordine și altor parteneri.

De asemenea, este esențial ca toți partenerii să împărtășească cu forțele de ordine informațiile privind orice comportament infracțional sau antisocial, pentru a facilita colectarea de mijloace de probă în vederea urmăririi penale și a aplicării măsurii de interdicție.

Nevoia de dialog între forțele de ordine și suporterii

Comunicarea proactivă cu suporterii este esențială. Obiectivul principal este de a crea un mediu primitiv și de a evita orice sursă de conflict. Dialogul poate contribui la colectarea de informații acurate cu privire la riscurile potențiale, precum și la intențiile, perspectivele, preocupările și punctele sensibile ale suporterilor. De asemenea, permite forțelor de ordine să prezinte ofițerului de legătură cu suporterii (SLO) preocupările legate de comportamentul unor suporterii și să ofere soluții de cooperare, dacă este cazul, pentru a evita alte probleme.

” Dialogul și comunicarea proactivă cu suporterii sunt esențiale



Dialogul și comunicarea proactivă cu suporterii sunt esențiale pentru desfășurarea de activități polițienești eficiente

Proporționarea și adaptarea măsurilor de interzicere

■ Strategiile de siguranță și securitate pentru evenimentele fotbalistice sunt mai eficiente atunci când sunt percepute ca fiind rezonabile și proporționale de către majoritatea suporterilor. Spectatorii se așteaptă să fie tratați pe baza comportamentului lor și nu pe baza reputației lor sau a comportamentului altor suporterii.

” Strategiile de securitate trebuie să fie percepute ca fiind rezonabile și proporționale de către majoritatea suporterilor

■ Experiența din Europa oferă numeroase dovezi că măsurile de interzicere eficiente și cuprinzătoare pot fi foarte utile pentru: prevenirea comportamentului inadecvat și a recidivei, reducerea influenței și a "prestigiului" potențialilor suporterii cu risc, precum și pentru reducerea violenței și schimbarea comportamentului suporterilor interziși. Prin reducerea potențialului de producere a unor incidente violente sau de tulburare a ordinii publice, este posibilă reducerea numărului forțelor de ordine angrenate la competițiile sportive și, prin urmare, a costurilor asociate.

Cooperarea polițienească internațională: Punctele Naționale Informare Fotbal (PNIF)

■ În centrul cooperării polițienești internaționale în legătură cu meciurile de fotbal se află "Punctele Naționale Informare Fotbal" (PNIF). Statele părți la Convenția de la Saint-Denis sunt acum obligate să înființeze un PNIF.

” Punctele Naționale Informare Fotbal (PNIF) reprezintă motorul cooperării polițienești internaționale



Punctul de comandă din stadion reprezintă centrul de coordonare și cooperare dintre forțele de ordine și alte părți implicate

■ Rolul structurilor de tip PNIF, așa cum este definit la articolul 11 din Convenția de la Saint-Denis, este următorul:

- ▶ Structurile de tip PNIF acționează ca un punct de contact direct și unic pentru schimbul de informații generale în legătură cu meciurile de fotbal cu dimensiune internațională. Acesta poate realiza schimbul de date cu caracter personal în conformitate cu normele naționale și internaționale aplicabile.
- ▶ Structurile de tip PNIF facilitează, coordonează și organizează punerea în aplicare a cooperării polițienești internaționale în cazul evenimentelor sportive majore. Acesta reprezintă o sursă națională de expertiză în ceea ce privește asigurarea măsurilor de ordine publică la partidele de fotbal, dinamica suporterilor și riscurile asociate în materie de siguranță și securitate.
- ▶ În special, se recomandă ca statele să se asigure că personalul fiecărui PNIF este instruit pentru a putea fi consultat în calitate de expert național în ceea ce privește activitățile de asigurare a ordinii publice la partidele de fotbal și măsurile de siguranță și securitate asociate și pentru a-și îndeplini sarcinile în mod eficient și prompt.



Managementul eficient al mulțimii de către forțele de ordine și agențiile partenere este esențial pentru a preveni riscurile de siguranță și securitate asociate.



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

■ Conceptul de „servicii” include toate măsurile menite să facă spectacolul fotbalistic¹ plăcut și primitor pentru toți, în arenele sportive, dar și în locurile publice în care spectatorii și suporterii se adună înainte, în timpul și după meciuri. Aceasta cuprinde servicii de alimentație publică, facilități de toaletă, semnalizare adecvată, etc., dar se concentrează mai ales pe modul în care oamenii sunt întâmpinați și tratați pe tot parcursul evenimentului.

Definiție din Convenție

■ Definiția termenului „serviciu” este dată de articolul 3 din Convenție: Prin „măsuri de servicii” se înțelege „orice măsură concepută și pusă în aplicare cu scopul principal de a face ca indivizii și grupurile să se simtă confortabil, apreciați și bineveniți atunci când asistă la un meci de fotbal sau la un alt eveniment sportiv, în interiorul sau în afara unui stadion”.

Serviciile sunt cheia pentru îmbunătățirea siguranței și securității

■ Orientarea către servicii are un impact pozitiv asupra diferitelor aspecte ale evenimentului:

- ▶ Asistența acordată fanilor pentru deplasarea lor spre și de la locul de desfășurare a evenimentului sportiv îi face pe aceștia să se simtă respectați și apreciați;
- ▶ Oferirea de facilități adecvate și o activitate eficientă a stewarzilor în locațiile sportive îi face pe sportivi să se simtă bineveniți;
- ▶ Promovarea unei experiențe pozitive pentru fani în cadrul evenimentului creează o atmosferă bună în rândul spectatorilor;
- ▶ Dezvoltarea dialogului între poliție și suporterii poate izola potențialii fani cu risc.

■ Serviciile de nivel calitativ scăzut au un impact negativ asupra siguranței și securității:

- ▶ Locurile cu vizibilitate slabă pot provoca mișcări de mulțime și/sau statul în picioare în zonele cu scaune;
- ▶ Serviciile de nivel calitativ scăzut sau improprie pentru catering, toalete etc. pot încuraja un comportament antisocial;
- ▶ Cozile lungi la intrare pot provoca iritare și nerăbdare și forțarea porților;
- ▶ Politicile deficitare de confiscare și de depozitare arată lipsă de respect și pot provoca iritare și nerespectarea acestor politici.
- ▶ Gardurile îi fac pe fani să se simtă ca niște prizonieri. Spectatorii bine tratați și bine îngrijiți sunt mai puțin susceptibili de a provoca probleme.

” Spectatorii bine tratați sunt mai puțin susceptibili în a provoca probleme

■ Pe scurt, suporterii tratați cu respect au mult mai multe șanse să răspundă la fel. Acest lucru se întâmplă mai ales atunci când operațiunile de management a mulțimii (în interiorul și în afara arenelor) sunt percepute ca fiind adecvate, mai degrabă decât abuzive.



Fanzone-urile și adunările organizate de suporterii în centrele orașelor contribuie la evenimente sportive mai primitoare

1. Textul acestei fișe informative se referă în special la meciurile de fotbal, dar atunci când este cazul, se poate aplica în cazul altor evenimente sportive, când este considerat necesar sau adecvat de către autoritățile naționale.

■ Cu toate acestea, serviciile nu sunt nici o opțiune secundară, nici o alternativă la combaterea comportamentului inadecvat sau la excluderea persoanelor cu un comportament antisocial. Acesta este complementar unei gestionări eficiente a mulțimilor și punerii în aplicare a unei abordări integrate multi-agenție a siguranței, securității și serviciilor.

■ Serviciile sunt parte integrantă a operațiunilor de siguranță și securitate în arenă. Aceasta înseamnă că o abordare orientată către client ar trebui să fie considerată transversală, adică să stea la baza tuturor etapelor, de la planificare la implementare.

Serviciile presupun dialog și comunicare cu suporterii

■ Comunicarea eficientă se află în centrul conceptului de serviciu. Elaborarea și punerea în aplicare a unei strategii eficiente de dialog cu suporterii este esențială pentru a dezvolta o abordare a serviciilor prin:

- ▶ asigurarea unui dialog deschis și transparent între suporterii, cluburi, forțele de ordine și autorități pe termen scurt (pregătirea meciurilor) și pe termen lung (rezolvarea problemelor);
- ▶ stabilirea unui angajament temeinic cu reprezentanții grupurilor de suporterii, inițiativele axate pe suporterii și experții în dinamica suporterilor.



Un dialog deschis și transparent între suporterii și forțele de ordine este esențial pentru a dezvolta o abordare bazată pe servicii

” Suporterii ar trebui să fie văzuți de celelalte părți interesate ca parte a soluției și nu doar ca parte a problemei



Arenele sportive ar trebui să fie primitoare pentru toate comunitățile, inclusiv pentru minorități, familii, copii și persoane în vârstă

Serviciile promovează incluziunea

■ Necesitatea ca evenimentele fotbalistice să fie incluzive și atractive pentru toate părțile societății este o componentă cheie a abordării orientate spre servicii. Experiența fotbalistică ar trebui să fie primitoare și plăcută pentru toată lumea, indiferent de originea etnică/națională, culoarea, cetățenia, dizabilitatea, vârsta, religia, limba, orientarea sexuală și identitatea de gen, sau pe baza oricărui alt motiv.

■ O abordare orientată spre servicii ar trebui să urmărească asigurarea unui mediu incluziv care să reflecte societatea în sens larg, și anume prin atragerea copiilor, a persoanelor în vârstă și a persoanelor cu handicap la evenimentele sportive. Această diversitate modelează în mod pozitiv comportamentul spectatorilor și poate reduce în mod semnificativ nivelul de tensiune dintre aceștia și personalul de siguranță și securitate.

Serviciile se preocupă de combaterea rasismului și a oricărei alte forme de discriminare

■ Promovând incluziunea, o abordare eficientă orientată spre servicii folosește, de asemenea, evenimentele sportive ca mijloc de prevenire și combatere a rasismului, a discursului instigator la ură și a oricărui tip de discriminare.

■ Legislația națională ar trebui să interzică, în incinta și în jurul locurilor de desfășurare a evenimentelor sportive, insultele și scandările rasiste, bannerele și simbolurile rasiste sau extremiste din punct de vedere politic, precum și purtarea, distribuția sau vânzarea de bannere, steaguri sau imagini rasiste sau discriminatorii.

■ Sancțiunile și pedepsele impuse ca urmare a unui comportament rasist și a altor comportamente discriminatorii ar trebui să fie proporționale, dar suficient de ferme pentru a preveni incidentele și a descuraja potențialii infractorii. Atunci când este posibil, acestea ar trebui să includă o dimensiune educațională.

Serviciile sunt un obiectiv și o investiție atât pe termen scurt, cât și pe termen lung

■ Pe lângă activitatea săptămânală a autorităților publice și a autorităților fotbalistice pentru a îmbunătăți dialogul și comunicarea cu suporterii, conceptul de serviciu presupune, de asemenea, o perspectivă mai largă și pe termen lung, care încorporează o serie de inițiative preventive, sociale și educaționale menite să influențeze comportamentul și să îmbunătățească legăturile dintre fotbal sau alte sporturi și comunitatea în general, inclusiv suporterii.

Cum pot fi adoptate și promovate serviciile?

■ O serie de bune practici europene ilustrează modul în care statele și organizațiile sportive investesc în consolidarea dimensiunii de serviciu a evenimentelor sportive.

Creșterea numărului de ofițeri de legătură cu suporterii (SLO) și a ofițerilor de acces pentru persoanele cu dizabilități (DAO)

■ Ofițerii de legătură cu suporterii (SLO) acționează ca o punte de legătură între cluburile de fotbal și suporterii, asigurând un flux de informații în ambele sensuri cu privire la aspecte cheie de actualitate.

■ Rolul lor este de a garanta că vocile fanilor sunt auzite în cadrul structurilor interne ale fiecărui club, fiind responsabili în același timp pentru a asigura o experiență plăcută în ziua meciului pentru toți cei prezenți în arena sportivă.

■ SLO colaborează cu multe departamente diferite în cadrul unui club de fotbal, dar expertiza lor se concentrează pe suporterii. Aceștia trebuie să aibă o înțelegere profundă a culturii fanilor din clubul lor, precum și capacitatea de a stabili și menține relații de încredere cu diferite părți interesate, inclusiv o varietate de grupuri de suporterii, personalul clubului, reprezentanți ai forțelor de ordine, asistenți sociali și omologii lor de la alte cluburi.

■ SLO contribuie la îmbunătățirea comunicării între diferitele părți implicate în fotbal și oferă o legătură cu suporterii. Aceștia contribuie la responsabilizarea suporterilor și încurajează auto-reglementarea acestora, precum și promovarea respectului și toleranței față de alți suporterii și față de minoritățile care participă la meciurile de fotbal.

” Dialogul și comunicarea cu suporterii facilitează gestionarea mulțimii și un mediu primitor și dezamorsează tensiunile și potențialele conflicte



Cluburile ar trebui să încurajeze activitățile suporterilor pentru a crea o atmosferă pozitivă în incinta arenei sportive

■ SLO colaborează, de asemenea, cu responsabilul cu accesul persoanelor cu dizabilități (DAO) al clubului pentru a contribui la îmbunătățirea accesului suporterilor cu dizabilități pe stadioane și ar trebui să se asigure că locul de desfășurare a activității sportive este primitor pentru toate comunitățile (inclusiv minoritățile etnice, suporterii LGBTI+, familiile, copiii, persoanele în vârstă, refugiații etc.) și că toate formele de comportament discriminatoriu sunt interzise și urmărite penal².

■ DAO sunt responsabili de sprijinirea furnizării de facilități și servicii incluzive și accesibile, atât în zilele de meci, cât și în afara acestora, și de încurajarea progreselor în acest domeniu. Responsabilitățile lor sunt duble: consiliază clubul sportiv cu privire la aspectele legate de acces și incluziune și acționează ca punct de contact dedicat pentru întrebările fanilor cu handicap³.

■ Cluburile de fotbal care concurează în competițiile europene de club au obligația de a numi un ofițer de legătură cu suporterii (SLO) în temeiul Regulamentului UEFA privind licențele cluburilor și fair-play-ul financiar (articolul 35) începând din 2010. Este important de menționat faptul că, de atunci, multe asociații și ligi de fotbal au făcut din numirea unui SLO o cerință a propriului proces de acordare a licențelor naționale. De asemenea, articolul 35 bis din același regulament UEFA, în ediția din 2015, impune cluburilor să numească un DAO dedicat.

2. Pentru mai multe informații cu privire la discursul instigator la ură, rasism sau alte comportamente discriminatorii în sport, consultați Fișa 11.
3. Pentru mai multe informații cu privire la Accesibilitate și Incluziune la evenimentele sportive, consultați Fișa 14.

Promovarea semnării Cartei Suporterilor

■ Cartele suporterilor sunt acorduri încheiate între cluburile de fotbal și suporterii acestora, care descriu ceea ce fiecare parte poate aștepta de la cealaltă. Cartele suporterilor nu numai că impun obligații suporterilor, dar stabilesc și obligațiile cluburilor față de suporterii, cu scopul de a obține un echilibru între interesele celor două părți implicate.

■ Aceste înțelegeri pot acoperi o gamă largă de aspecte care au un impact asupra experienței suporterilor în ziua meciului, inclusiv merchandisingul, sistemul de emisie a biletelor echitabil și inclusiv din punct de vedere social, activitățile suporterilor pentru a crea o atmosferă pozitivă în incinta arenei sportive; combaterea rasismului, a intoleranței și a violenței; suporterii cu dizabilități; consumul de băuturi și gustări în stadion și în jurul acestuia etc.

■ Cartele suporterilor sporesc recunoașterea necesității ca interesele suporterilor să fie luate în considerare în politica generală a cluburilor de fotbal și, în general, îmbunătățesc comunicarea și relația dintre diferitele secțiuni ale clubului și suporterii.

■ Cartele suporterilor sunt și mai eficiente atunci când reprezentanții cluburilor implicați în elaborarea acestora au suficientă influență și putere de decizie în cadrul clubului lor, iar delegația suporterilor este acceptată și reprezintă interesele tuturor suporterilor.



Zonele adecvate pentru consumul de băuturi și gustări în stadion reprezintă o parte importantă a pilonului „servicii”

Recunoașterea importanței serviciilor în cadrul evenimentelor fotbalistice majore

■ Toate părțile implicate în gestionarea unui eveniment fotbalistic, inclusiv organizatorii de evenimente, municipalitățile și forțele de ordine, ar trebui să recunoască în mod colectiv importanța unei abordări orientate către client, ca suporterii bine informați și bine primiți să se simtă confortabil și să rămână relaxați. Aceștia ar trebui să asigure un nivel ridicat de primire a spectatorilor atât în timpul meciurilor, cât și în timpul liber de dinaintea sau de după meciuri și să se asigure că suporterii oaspeți sunt tratați în același mod ca și suporterii gazdă.

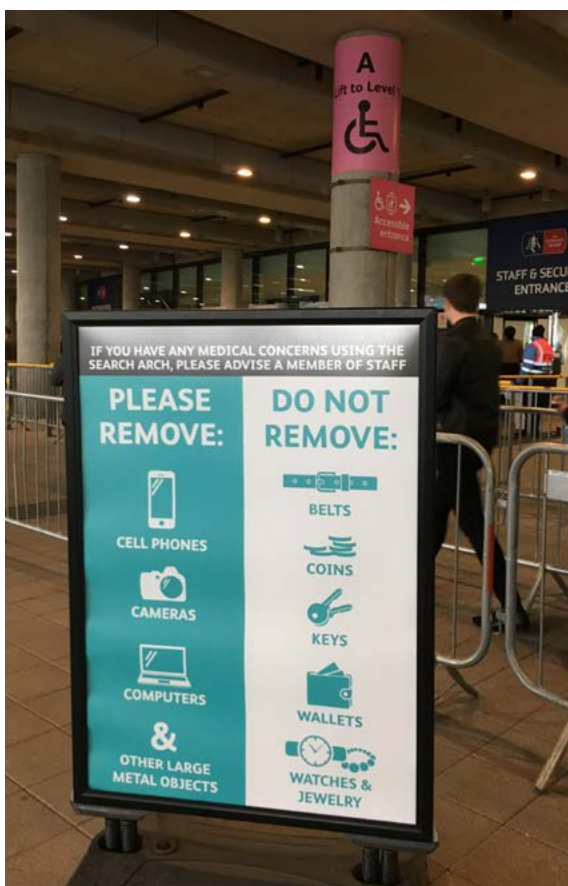
” Marea majoritate a spectatorilor doresc să se bucure de evenimentul fotbalistic în mod pașnic

■ Asociațiile de fotbal, cluburile de fotbal și alte organisme relevante, publice sau private, ar trebui să fie încurajate, atunci când organizează evenimente sportive majore, să recunoască natura socială și festivă a acestora. Acestea ar trebui să recunoască faptul că suporterii se așteaptă nu numai la un eveniment interesant, ci și la servicii adecvate, și anume instalații sanitare decente, catering igienic, precum și informații și dispoziții clare privind o cantitate și o calitate suficiente de alimente și băuturi nealcoolice. Asociațiile fotbalistice ar trebui să recunoască faptul că distribuția și stabilirea prețului biletelor la meciuri este o chestiune sensibilă și că este necesar să distribuie biletele într-un mod cât mai corect, echitabil și transparent posibil, în limitele cerințelor de securitate și siguranță.



Informarea eficientă a suporterilor, în special prin intermediul sistemului de sonorizare, contribuie la reducerea riscurilor și a conflictelor potențiale

■ Municipality ar trebui să fie încurajate să participe activ la pregătirea și gestionarea evenimentelor fotbalistice majore, în special pentru a asigura planificarea coordonată și colaborarea între diferitele agenții responsabile pentru diferite aspecte ale organizării evenimentelor sportive majore. Acestea ar trebui să organizeze evenimente secundare pentru suporterii între meciuri sau pentru cei care nu au putut participa la eveniment și să se asigure că comunitățile și întreprinderile locale sunt implicate în eveniment. Aceștia ar trebui să ia măsuri adecvate, în strânsă coordonare cu comitetul de organizare și cu forțele de ordine, pentru ca transportul local să faciliteze aflulul de suporterii, să asigure o circulație fără probleme a suporterilor, indiferent de mijloacele de transport alese și să asigure o cazare adecvată și resurse de catering suficiente pentru a satisface nevoile tuturor categoriilor de persoane. De asemenea, ar trebui să se furnizeze informații suficiente pentru vizitatori.



Semnalizarea și informarea adecvată a suporterilor sunt esențiale pentru a asigura un mediu sigur, securizat și primitor

Ambasadele pentru fani

■ Ambasaderele pentru fani sunt gestionate și operate de organizații de suporterii și sunt menite să ofere un mijloc de satisfacere a nevoilor specifice ale suporterilor vizitatori în legătură cu un eveniment sportiv. De obicei, acestea sunt asociate cu turneele de fotbal, dar pot fi folosite și în cazul meciurilor internaționale și naționale la care participă un număr semnificativ de suporterii oaspeți.

■ Ambasaderele pentru fani oferă suporterilor vizitatori un punct de contact în centrul orașului sau al localității gazdă pentru a obține o gamă largă de informații și asistență, inclusiv locația zonelor destinate suporterilor oaspeți și a zonelor de alimentație publică, aranjamentele de călătorie și de transport local, disponibilitatea biletelor, cazarea, activitățile de agrement locale, orice proiecții planificate ale meciurilor, furtul sau pierderea documentelor, asistența medicală și, ceea ce este cel mai important, strategiile forțelor de ordine și nivelurile de toleranță ale acestora etc.

■ Ambasaderele fanilor oferă un canal de comunicare între suporterii și forțele de ordine și reprezintă un mijloc potențial de eficient de transmitere rapidă și eficientă a informațiilor actualizate despre orice situație care apare sau se schimbă.

■ Ambasaderele pentru fani pot, de asemenea, să reprezinte punctele de vedere ale suporterilor în fața autorităților în cazul în care apar probleme și să inițieze acțiuni proactive pentru a stabili relații de încredere între diferitele grupuri de suporterii și cu comunitățile etnice minoritare locale.



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Obiectivele chestionarelor de autoevaluare

■ Anexa D la Recomandarea T-S4 Rec(2021)1 cuprinde patru chestionare de autoevaluare pentru a ajuta statele să evalueze conformitatea dispozițiilor lor în materie de siguranță, securitate și servicii cu bunele practici prevăzute în recomandare.

■ Aceste chestionare sunt instrumente valoroase de autoevaluare și, astfel, permit statelor să monitorizeze punerea în aplicare a măsurilor de siguranță, securitate și servicii în cadrul evenimentelor sportive din țara lor. Ele ajută statele să evalueze măsura în care dispozițiile lor naționale sunt conforme cu bunele practici în acest domeniu. Chestionarele de autoevaluare cuprind fiecare o serie de întrebări referitoare atât la politicile, cât și la orientările detaliate în diferitele anexe privind siguranța, securitatea și serviciile.

■ În cazul în care statele furnizează răspunsurile așteptate la toate aceste întrebări, chestionarele de autoevaluare pot servi drept bază pentru rapoartele naționale de autoevaluare privind punerea în aplicare a Convenției de la Saint-Denis.

” Chestionarele de autoevaluare sunt menite să ajute statele să evalueze conformitatea acordurilor lor cu Convenția de la Saint-Denis



Chestionarele de autoevaluare sunt instrumente valoroase pentru verificarea de către statele părți a punerii în aplicare a standardelor Convenției

Conținutul chestionarelor de autoevaluare

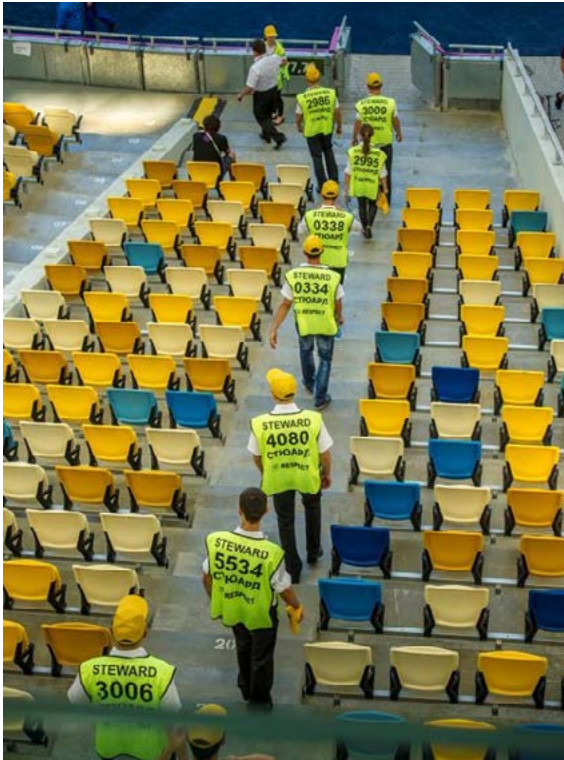
■ Primul chestionar de autoevaluare se axează pe principiile fundamentale ale recomandării, acordând o atenție deosebită abordării integrate multi-agenție.

■ Al doilea chestionar se referă la măsurile de siguranță, detaliate în anexa A a recomandării, și permite verificarea existenței unor măsuri eficiente pentru a proteja sănătatea și integritatea fizică a tuturor persoanelor care asistă sau participă la un eveniment sportiv.

■ Cel de-al treilea chestionar se concentrează pe bunele practici de securitate prezentate în anexa B. Aceste bune practici sunt, în principal, măsuri de prevenire, reducere a riscurilor și/sau de răspuns la posibile activități violente sau infracționale la un eveniment sportiv, în interiorul sau în afara unui stadion.

■ Chestionarul final se referă la măsurile privind serviciile, descrise în anexa C a recomandării. Scopul este de a se asigura că toate măsurile sunt luate pentru ca toți participanții să se simtă bineveniți și apreciați la un eveniment sportiv. Asigurarea unui mediu primitiv permite spectatorilor să se bucure mai bine de experiența lor la evenimentul sportiv, iar acest lucru poate avea un impact pozitiv asupra dinamicii siguranței și securității.

■ În timpul perioadei de planificare pentru siguranța, securitatea și serviciile pentru turneul UEFA EURO 2020, Comitetul permanent al Convenției europene privind violența spectatorilor a primit chestionarele de autoevaluare de la fiecare dintre țările organizatoare. Aceste documente au fost apoi folosite ca bază pentru ca, între anii 2018 și 2019, Comitetul să efectueze o serie de patru vizite consultative și două exerciții de evaluare în cazul a jumătate dintre țările organizatoare.



Stewarzii trebuie să asigure un mediu primitiv, astfel încât spectatorii să aibă o experiență pozitivă

” Chestionarele pot fi folosite ca bază pentru rapoartele de autoevaluare



Chestionarele de autoevaluare sunt o bază pentru vizitele de monitorizare privind Convenția de la Saint Denis

Recomandarea T-S4 Rec(2021)1: un instrument operațional pentru state

Recomandarea T-S4 Rec(2021)1, care a fost adoptată de Comitetul de la Saint-Denis în aprilie 2021, este complementul ideal pentru interpretarea și punerea în aplicare a articolelor Convenției de la Saint-Denis. Aceasta este formată din corpul recomandării și din patru anexe interdependente, fiecare dintre acestea referindu-se la un domeniu specific:

- Anexa A: Siguranță – Bune practici recomandate;
- Anexa B: Securitate – Bune practici recomandate;
- Anexa C: Servicii – Bune practici recomandate
- Anexo D: Chestionare de autoevaluare.

Aceste anexe permit statelor să evalueze eficacitatea propriilor măsuri de siguranță, securitate și servicii pentru meciurile de fotbal și alte evenimente sportive și să verifice dacă acestea respectă bunele practici prevăzute în recomandare.

Recomandarea se axează pe necesitatea recunoscută de a dezvolta și de a pune în aplicare o abordare integrată multi-agenție în ceea ce privește siguranța, securitatea și serviciile¹ la evenimentele sportive. În acest scop, recomandarea specifică importanța stabilirii unor mecanisme cuprinzătoare de coordonare la nivel național, regional și local, precum și a unor parteneriate eficiente la nivel internațional.

Recomandarea este un document dinamic, în sensul că va trebui să fie actualizată și completată cu noi bune practici identificate ca fiind recomandabile la nivelul statelor părți sau al observatorilor, în special după un turneu major, cum ar fi fazele finale ale Campionatului European sau Cupei Mondiale.

” Această recomandare este completarea ideală pentru interpretarea și punerea în aplicare a articolelor din Convenția de la Saint-Denis

1. Pentru mai multe informații despre acest subiect, consultați Fișa 2: *O abordare integrată multi-agenție – despre ce este vorba?*



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

■ Diferitele forme de rasism, discriminare și intoleranță găsesc adesea un teren fertil în lumea sportului, ducând la violență verbală și fizică. Cu toate acestea, sportul ar trebui să fie, în primul rând, un instrument de promovare și transmitere a unor valori precum fair-play-ul, respectul reciproc și toleranța. Acesta este motivul pentru care rasismul, discriminarea și intoleranța, inclusiv discursul instigator la ură, nu își au locul în cadrul evenimentelor sportive și trebuie abordate cu fermitate prin punerea în aplicare a instrumentelor și strategiilor de combatere a rasismului și a intoleranței în sport în cadrul evenimentelor sportive.

■ Convenția de la Saint-Denis, precum și Recomandarea Rec(2021)1, stabilește principii generale și bune practici pentru a preveni și combate astfel de comportamente motivate de ură.

Ce spune articolul 5 al Convenției de la Saint-Denis?

■ Articolul 5 din Convenție prevede că „Părțile încurajează agențiile lor competente să sublinieze necesitatea ca jucătorii, antrenorii sau alți reprezentanți ai echipelor participante să acționeze în conformitate cu principiile sportive esențiale, cum ar fi toleranța, respectul și fair-play-ul, și recunosc faptul că un comportament violent, rasist sau provocator poate avea un impact negativ asupra comportamentului spectatorilor.”



Sportul este un instrument important în promovarea valorilor precum fairplay-ul și respectul mutual

O mai bună identificare a actelor de rasism, discriminare și intoleranță

■ Actele care constituie rasism, discriminare sau intoleranță și/sau orice infracțiuni conexe pot include:

- ▶ Incitarea publică la violență, la ură sau la orice formă de discriminare;
- ▶ Insulta și defăimarea în public;
- ▶ Amenințări la adresa unei persoane sau a unui grup de persoane pe motiv, printre altele, de „rasă”, culoare, limbă, religie, naționalitate, origine etnică sau națională, sex sau orientare sexuală, sau handicap”;
- ▶ Exprimarea publică a unei ideologii care afirmă superioritatea unui grup de persoane sau denigrează sau devalorizează un alt grup de persoane pe baza, printre altele, a „rasei”, a culorii, a limbii, a religiei, a naționalității, a originii etnice sau naționale, a sexului sau a orientării sexuale, sau a handicapului;

1. În acest sens, trebuie remarcat faptul că, întrucât toate ființele umane aparțin aceleiași specii, Comisia Europeană împotriva Rasismului și Intoleranței (ECRI), organismul specializat de monitorizare al Consiliului Europei, respinge teoriile bazate pe existența unor „rase” diferite. Cu toate acestea, pentru a nu lăsa persoanele care sunt percepute în general și în mod eronat ca aparținând unei „alte rase” fără protecția recomandărilor sale, ECRI utilizează acest termen în textele sale.



Antrenorii joacă un rol cheie în educația privind drepturile omului

- ▶ Negarea, banalizarea, justificarea sau tolerarea în public a discriminării sau a intoleranței împotriva oricărei persoane sau grup de persoane pe motive, printre altele, de „rasă”, culoare, limbă, religie, naționalitate, origine etnică sau națională, sex, orientare sexuală sau handicap; și
- ▶ Diseminarea sau distribuirea, precum și producerea sau stocarea, cu intenția de a le disemina sau distribui, de materiale scrise, imagini sau alte materiale care constituie manifestări de rasism, discriminare sau intoleranță care sunt interzise prin lege.

” Sportul este un instrument eficient de promovare a coeziunii sociale și de transmitere a unor valori esențiale, cum ar fi fair-play-ul, respectul reciproc și toleranța

Discursul instigator la ură în sport: o încălcare a drepturilor omului și securității

■ Actele și opiniile care demonstrează intoleranță excesivă, atitudini rasiste și discriminatorii sau extremism politic sau religios, reprezintă încălcări ale drepturilor omului.

■ Aceste incidente pot să submineze conceptul de incluziune, să pună în pericol punerea în aplicare a acestuia și, prin urmare, să crească riscul de incidente de siguranță și securitate la evenimentele sportive. Acestea pot polariza opiniile și pot genera antagonism, tensiuni și posibile confruntări în rândul spectatorilor care doresc să urmărească un meci în mod pașnic.

■ Abuzul verbal este larg răspândit în sport. Acesta poate lua forma unor insulte sau scandări rasiste, în special împotriva persoanelor de culoare, antisemite sau anti-musulmane, sau homofobe, trans-fobe și/sau sexiste. Aceste forme de discursuri abuzive încalcă drepturile omului și constituie incitare la violență.

■ În arenele sportive, „scandările care imită sunetele de maimuță” la adresa jucătorilor de culoare și scandările antisemite sunt printre cele mai mediatizate forme. Cu toate acestea, actele rasiste pot fi scrise, vizuale sau aluzive, prin utilizarea de obiecte simbolice, iconografie extremistă sau vandalizarea simbolurilor adversarilor.

■ Aceste fenomene se produc cel mai adesea în mod colectiv, în rândul fanilor, dar au loc și pe terenul de joc, implicând jucători, antrenori sau arbitri, fie ca autori, fie ca victime ale abuzurilor. Fenomenul online, pe rețelele de socializare, a luat amploare în ultimii ani.



Magistrații și forțele de ordine ar trebui să fie instruiți pentru a aborda discursul instigator la ură, rasismul și alte forme de discriminare la evenimentele sportive

Prevenirea și combaterea actelor de rasism, discriminare și intoleranță

Formare, sensibilizare și educație

■ Reprezentanții forțelor de ordine, stewartii și alți membri ai personalului de siguranță și securitate ar trebui să beneficieze de o formare specializată în domeniul aplicării legii, al depistării infracțiunilor și al abordării formelor mai codificate de rasism, discriminare și intoleranță.

■ Ar trebui, de asemenea, să se ofere formare tuturor actorilor din sistemul de justiție, inclusiv agenților de aplicare a legii, procurorilor și judecătorilor, pentru a le îmbunătăți cunoștințele privind comportamentele rasiste, discriminatorii și motivate de ură și modul în care să urmărească în mod eficient astfel de acte în contextul specific al evenimentelor sportive.

■ Ar trebui organizate campanii de sensibilizare și ar trebui elaborate strategii de comunicare și de relații cu mass-media eficiente și specifice.

■ Ar trebui încurajate inițiativele împotriva urii, rasismului și intoleranței din partea suporterilor, deoarece acestea pot spori în mod semnificativ autoreglementarea și efectul de descurajare al condamnării colective a acestor manifestări antisociale în interiorul și în afara incintei sportive. Inițiativele de diversitate conduse de suporterii pot contribui la crearea unui climat deschis în cadrul evenimentelor sportive.

■ Educația este esențială pentru a preveni ura și intoleranța, inclusiv în mediul sportiv, și ar trebui să se acorde o atenție deosebită rolului școlilor în transmiterea valorilor toleranței și a respectului pentru demnitatea umană.

” Autoritățile publice și sportive trebuie să fie conștiente de faptul că sportul este un mediu care poate favoriza răspândirea rasismului

Coordonare și sancționare

■ Experiența și bunele practici arată că statele ar trebui să înființeze un organism național multi-agenție care să coordoneze și să supravegheze o strategie pentru măsuri cuprinzătoare și detaliate de prevenire și combatere a comportamentelor rasiste, discriminatorii și intolerante la fotbal și la alte evenimente sportive.

■ Acest organism de coordonare ar trebui să asigure punerea în aplicare a unui cadru juridic clar, care ar trebui să definească ceea ce constituie un comportament rasist, discriminatoriu și intolerant.

■ Sancțiunile pentru comportamente de ură, rasiste și discriminatorii ar trebui să fie proporționale, dar suficient de severe și de vizibile pentru a preveni astfel de comportamente și a-i descuraja pe potențialii autori, incluzând în același timp o dimensiune educațională, dacă este cazul.

Promovarea incluziunii și încurajarea diversității

■ Societățile europene devin din ce în ce mai diverse din punct de vedere cultural și este deosebit de dorit ca mulțimile de la evenimentele sportive să poată reflecta această diversitate.

■ Orice persoană are dreptul de a se bucura de o experiență sportivă în ansamblul ei, indiferent de naționalitate, culoarea pielii, originea națională sau etnică, religie, sex, vârstă, sex, orientare sexuală sau handicap.

■ Obiectivul incluziunii în locațiile sportive nu ar trebui să fie determinat doar de motive etice sau comerciale. Există, de asemenea, considerente importante legate de siguranță, securitate și servicii. Experiența arată că audiențele diverse, reprezentative pentru pluralitatea comunităților și a populației în ansamblu, pot avea un impact pozitiv general asupra dinamicii unui loc de desfășurare a activităților sportive și, astfel, pot contribui la un climat mai tolerant și mai pașnic.



Toți participanții la evenimentele sportive au dreptul să se bucure de experiență, indiferent de culoarea pielii, origine, sex sau dizabilitate



Cluburile și autoritățile ar trebui să încurajeze inițiativele suporterilor ce au ca scop promovarea incluziunii, egalitatea de gen și diversitatea la evenimentele sportive

■ Managementul stadionului și organizatorii de evenimente sportive au, un rol de jucat în asigurarea faptului că componența echipelor de stewarzi și a voluntarilor este reprezentativă pentru populația locală. Diversitatea personalului ar trebui să reflecte diversitatea populației în ansamblu.

■ A merge pe un stadion sau la orice eveniment sportiv ar trebui să fie o experiență incluzivă².

Instrumente juridice de combatere a rasismului, a discriminării și a intoleranței, inclusiv a discursului instigator la ură

- ▶ **Recomandarea de politică generală nr. 12** a ECRI³ privind combaterea rasismului și a discriminării rasiale în domeniul sportului este un text de referință care urmărește să sprijine diferitele părți interesate (inclusiv autoritățile naționale și locale, forțele de ordine, federațiile și ligile sportive, cluburile sportive, sportivii, antrenorii, arbitrii, organizațiile de suporterii, mass-media, sponsorii și industria publicitară) în combaterea rasismului și a discriminării rasiale în contextul tuturor tipurilor de evenimente sportive;
- ▶ **Recomandarea de politică generală nr. 15** a ECRI privind combaterea discursului instigator la ură oferă, de asemenea, orientări utile în contextul evenimentelor sportive. Această recomandare solicită, printre altele, sensibilizarea cu privire la consecințele periculoase ale discursului instigator la ură și acordarea de sprijin celor vizați, incriminând manifestările cele mai extreme, respectând în același timp libertatea de exprimare.

2. Pentru mai multe informații referitoare la „Accesibilitate și incluziune la evenimentele sportive”, vezi Fișa 14.
3. Comisia Europeană împotriva Rasismului și Intoleranței (ECRI), Consiliul Europei.

■ Pe lângă aceste recomandări cheie de politică generală adoptate de ECRI, Adunarea Parlamentară a Consiliului Europei a adoptat alte două rezoluții relevante cu privire la aceste aspecte:

- ▶ Rezoluția 2131 (2016) "Sportul pentru toți: o punte către egalitate, integrare și incluziune socială", în special în ceea ce privește necesitatea unui mecanism de monitorizare periodică și sistematică a discriminării în sport;
- ▶ Rezoluția 2276 (2019) "Stop discursului instigator la ură și actelor motivate de ură în sport", care solicită statelor membre ale Consiliului Europei, printre altele, să pună în aplicare strategii naționale de educație și comunicare pentru a preveni și combate discursul și actele motivate de ură;
- ▶ Recomandarea Rec (2022)16 a Comitetului de Miniștri privind "Combaterea discursului instigator la ură" oferă orientări statelor membre și actorilor-cheie cu privire la modul în care trebuie să pună în aplicare un set cuprinzător de măsuri juridice și nejuridice care să acopere următoarele domenii:
 - consolidarea cadrului juridic pentru prevenirea și combaterea discursului instigator la ură în sport, astfel încât acesta să fie cât mai cuprinzător posibil. Acesta ar trebui să includă dispoziții de drept penal, civil și administrativ, precum și standarde metodologice și să acopere, de asemenea, dimensiunea online;
 - să propună recomandări privind procedurile de auto-reglementare și de co-reglementare pentru combaterea discursului instigator la ură în sport și, în special, în mediul online;
 - să promoveze măsuri de sensibilizare, educație, formare și utilizarea de discursuri alternative și de contracarare, pentru a încuraja respectul față de sportivi și practicienii din sport (inclusiv arbitri, antrenori, personal de siguranță etc.) de toate vârstele, în toate sporturile și la toate nivelurile (sport profesionist și amator);
 - să ofere sprijin persoanelor vizate de discursul instigator la ură în sport;
 - să îmbunătățească metodele de colectare, monitorizare și analiză a datelor privind discursul instigator la ură în sport;
 - să consolideze coordonarea la nivel național între părțile interesate, precum și cooperarea internațională pentru a face schimb de bune practici.

■ Recomandarea oferă o bună bază pentru a ajuta statele membre, federațiile, cluburile sportive, asociațiile sportive, sportivii, jurnaliștii și toate celelalte părți interesate să pună în aplicare politici și practici pentru a preveni, sancționa, reabilita și combate discursul instigator la ură în sport, inclusiv online.

” Rasismul, discriminarea și intoleranța, inclusiv sub forma discursului instigator la ură, subminează fundamentele unei societăți bazate pe drepturile omului, statul de drept și democrație

Puncte cheie

Sportul nu ar trebui să fie doar o competiție, ci și un mediu în care oameni din toate mediile și din toate categoriile sociale să poată găsi un teren comun și să interacționeze armonios în diversitate.

Orice formă de ură, rasism și discriminare este inacceptabilă și nu poate fi tolerată la niciun eveniment sportiv. Prevenirea și combaterea comportamentelor rasiste și discriminatorii, precum și lupta împotriva intoleranței îi privesc pe toți cei implicați într-un eveniment sportiv. Acesta este, de asemenea, un aspect esențial al punerii în aplicare a unei abordări integrate în materie de siguranță, securitate și servicii.



Formarea în domeniul mass-media, inclusiv educația în domeniul social media, este esențială pentru a combate discursul de ură, rasismul și alte forme de discriminare legate de sport



Combaterea discursului instigator la ură în sport

Proiectul "Combaterea discursului instigator la ură în sport" își propune să exploreze abordări inovatoare pentru combaterea discursului instigator la ură în sport. Acesta este cofinanțat de Uniunea Europeană și de Consiliul Europei și este pus în aplicare de Departamentul Sport al Consiliului Europei

Constatări

În ciuda conștientizării tot mai mari a gravității problemei, autoritățile publice și organizațiile sportive se confruntă cu provocări majore atunci când încearcă să abordeze acest fenomen.

Deși Uniunea Europeană și Consiliul Europei au dezvoltat un cadru de reglementare puternic în acest domeniu, evenimentele sportive sunt încă prea des un forum pentru rasism, homofobie, sexism și alte manifestări ale discursului instigator la ură. Uneori, aceste incidente escaladează, de asemenea, în violență fizică implicând fanii și conduc la perturbarea evenimentului în sine. Riscul unor astfel de incidente îi obligă, de asemenea, pe unii organizatori să restricționeze sau chiar să interzică accesul suporterilor la evenimentele sportive.

Fiecare caz de discurs instigator la ură reprezintă un comportament inacceptabil care trebuie prevenit și abordat.

Obiective

Obiectivul proiectului este de a oferi asistență tehnică autorităților publice din statele membre și părților interesate din domeniul sportului pentru a dezvolta strategii naționale cuprinzătoare care să implice toate părțile interesate. Șase țări sunt partenere: Franța, Germania, Grecia, Grecia, Italia, Muntenegru și Spania.

Pentru a aborda în mod eficient discursul instigator la ură în sport, sunt necesare metode de colectare a datelor privind numărul de incidente, informații despre autorii discursului instigator la ură și despre persoanele vizate de acesta. Astfel de date sunt necesare pentru a îmbunătăți prevenirea, pentru a oferi sprijin victimelor, pentru îmbunătăți dialogul cu suporterii și, în general, pentru a elabora politici specifice.

Educația este, de asemenea, un pilon fundamental. Este esențial să se clarifice ce este discursul instigator la ură în sport (în fiecare cultură, în specificul fiecărei limbi naționale), de ce reprezintă o amenințare la adresa drepturilor omului și a democrației, cum să îl recunoaștem și cum să răspundem cel mai bine.

Ar trebui abordată conștientizarea impactului discursului instigator la ură asupra sportivilor și a problemelor cu care se confruntă cei vizați în ceea ce privește implicarea în cluburile și evenimentele sportive, precum și conexiunea tot mai mare cu pariurile online.

Educația formală și informală în domeniul drepturilor omului este esențială pentru a preveni în mod eficient și pentru a avea un impact pe termen lung asupra răspândirii stereotipurilor, a discriminării și a urii.

De asemenea, este de dorit formarea în domeniul mass-media, inclusiv educația în domeniul social media, care oferă competențele esențiale pentru a evalua critic și a se angaja în conținut, în colaborare cu platformele de socializare.

Join us: [#SportSpreadsRespect](#)



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Prezentare generală

■ Meciurile de fotbal și alte evenimente sportive atrag și reunesc un număr mare de persoane pe un anumit stadion sau într-un anumit loc. Acest lucru contribuie la formarea unor mulțimi mari de spectatori, adesea impulsionate de mizele ridicate și de entuziasmul evenimentelor sportive, ceea ce, la rândul său, sporește riscul pentru drepturile omului.

■ Pentru a preveni și a combate orice încălcare a drepturilor și libertăților fundamentale ale tuturor participanților la evenimente sportive, Convenția de la Saint-Denis conține dispoziții în acest sens.

■ În paralel, în ultimii ani, Curtea Europeană a Drepturilor Omului (CEDO) a emis mai multe decizii privind drepturile omului în sport. Unele dintre aceste cauze se concentrează mai ales pe aspecte legate de siguranță, securitate și nediscriminare în cadrul evenimentelor sportive.

Provocările privind protecția drepturilor omului în sport

■ În contextul organizării evenimentelor sportive majore, aspectele legate de drepturile omului necesită o atenție deosebită. Este esențial ca aspectele privind drepturile omului să facă parte integrantă

din întregul proces de analiză și de punere în aplicare a evenimentului sportiv, de la faza de candidatură și planificare până la evaluarea finală a evenimentului.

■ În ultimii ani, guvernele și societatea civilă și-au exprimat îngrijorarea cu privire la faptul că găzduirea unor evenimente sportive internaționale majore poate conferi o aparență de credibilitate unor state cu un istoric deficitar în materia drepturilor omului. Dimpotrivă, organizarea de evenimente sportive majore de către unele dintre aceste state poate contribui la înrăutățirea situației din țara respectivă, fie că este vorba despre drepturile lucrătorilor, discriminare, criminalitate transnațională organizată, drepturile minorităților sau libertatea presei și libertatea de asociere.

” Convenția de la Saint-Denis urmărește să protejeze și să promoveze respectarea drepturilor omului pentru toți participanții la evenimente sportive, inclusiv dreptul la viață, libertate și securitate



Un public divers este o premisă pentru un eveniment sportiv mai sigur, mai securizat și mai primitiv

Drepturile omului în preambulul Convenției de la Saint-Denis

■ În preambulul Convenției de la Saint-Denis se afirmă că „dreptul persoanelor la integritate fizică și dreptul legitim de a asista la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive fără a se teme de violență, de tulburarea liniștii publice sau de alte activități infracționale”.

■ De asemenea, se precizează că „este necesar să se mențină statul de drept în arenele sportive”, dar și în apropierea căilor de acces în stadion, precum și în locurile frecventate de spectatori.

■ În cele din urmă, se reamintește că „sportul, precum și toate organismele și părțile interesate implicate în organizarea și gestionarea unui meci de fotbal sau a unui alt eveniment sportiv, trebuie să susțină valorile fundamentale ale Consiliului Europei, cum ar fi coeziunea socială, toleranța, respectul și nediscriminarea”.

” Organizarea unui eveniment sportiv trebuie să se bazeze și să fie orientată pe protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale tuturor participanților

Dispozițiile privind drepturile omului din Convenție

■ Filozofia generală a Convenției de la Saint-Denis, precum și cea a Recomandării T-S4 Rec(2021)1 a Comitetului de la Saint-Denis, este de a preveni încălcarea drepturilor omului. Punerea în aplicare a “măsurilor de siguranță”, al căror scop principal este de a proteja sănătatea și bunăstarea tuturor participanților la un eveniment sportiv, precum și a măsurilor de securitate, al căror scop principal este de a preveni, de a reduce riscul și/sau de a face față oricărui act de violență cu ocazia unui eveniment sportiv, sunt esențiale pentru a asigura respectarea drepturilor omului.



Autoritățile trebuie să asigure accesul tuturor persoanelor la evenimentele sportive



Egalitatea de gen trebuie să fie un etalon în cazul arenelor sportive, inclusiv în ceea ce privește stewartii

■ Sancțiunile care urmează să fie aplicate, fie că sunt de natură penală, administrativă sau civilă (sportivă), trebuie să fie adecvate, individualizate și proporționale, aplicate în timp util și mediatizate pe cât posibil, astfel încât să poată fi percepute de întreaga comunitate ca fiind echitabile și să aibă un efect preventiv general și specific.

■ Autoritățile publice și cele sportive ar trebui să coopereze pentru a dezvolta o strategie cuprinzătoare și măsuri eficiente de prevenire și combatere a rasismului, a discursului instigator la ură și a altor forme de discriminare în sport și în cadrul evenimentelor sportive. Sportul trebuie să se bazeze și să fie orientat pe drepturile omului și pe valorile umane fundamentale. Sportul ar trebui să fie văzut ca un instrument puternic de promovare și consolidare a acestor drepturi și valori.

■ Autoritățile publice și sportive trebuie să garanteze toate condițiile pentru a asigura accesul tuturor persoanelor la evenimentele sportive. Sportul ar trebui să promoveze incluziunea, pluralismul și diversitatea, inclusiv în rândul personalului de siguranță și de securitate din incintele sportive și în rândul spectatorilor. Accesibilitatea este un drept fundamental și, prin urmare, autoritățile responsabile trebuie să asigure și să garanteze infrastructuri adaptate și arenele sportive incluzive.

Convenția de la Saint-Denis și Curtea Europeană a Drepturilor Omului

■ Toate drepturile susținute de Curtea Europeană a Drepturilor Omului pot fi asociate și evenimentelor sportive. Există numeroase exemple de aspecte legate de drepturile omului în ceea ce privește dopajul, manipularea competițiilor sportive, funcționarea și guvernanta organizațiilor sportive, pregătirea și condițiile de muncă ale sportivilor, organizarea competițiilor sportive, protecția drepturilor personalului de siguranță și de securitate în arenele sportive, gestionarea comportamentului fanilor, interferența în viața privată a persoanelor și discriminarea în sport.

” Sportul este un instrument puternic de promovare a valorilor fundamentale, dar este, de asemenea, un context care poate facilita acte și comportamente care subminează drepturile omului

■ În ultimii ani, Curtea Europeană a Drepturilor Omului a decis în mai multe cauze legate de siguranță, securitate și nediscriminare în arenele sportive. Deciziile Curții se referă la diferite articole din Convenția Europeană a Drepturilor Omului, care, în domeniul sportului, sunt deosebit de importante și relevante. Printre acestea se numără următoarele articole:

- ▶ Articolul 2: Dreptul la viață
- ▶ Articolul 3: Interzicerea torturii
- ▶ Articolul 5: Dreptul la libertate și la siguranță
- ▶ Articolul 10: Libertatea de exprimare
- ▶ Articolul 11: Libertatea de întrunire și asociere
- ▶ Articolul 14: Interzicerea discriminării
- ▶ Articolul 4 din Protocolul nr. 7: dreptul de a nu fi judecat sau pedepsit de două ori pentru aceeași faptă [A se vedea cazul *Velkov c. Bulgaria*¹, sau *Serazin c. Croatia*²]



Libertatea de exprimare este un drept fundamental al spectatorilor

” Curtea Europeană a Drepturilor Omului are deja o jurisprudență consistentă privind drepturile omului în sport, în special în ceea ce privește siguranța și securitatea la evenimentele sportive

Exemple de hotărâri

■ În ultimii ani, CEDO a fost sesizată în mai multe cazuri privind incidente care au avut loc înainte sau în timpul meciurilor de fotbal. Mai jos sunt prezentate trei decizii pronunțate de CEDO în urma unor recursuri introduse de asociații de suporteri sau de persoane fizice împotriva statelor respective. Aceste trei hotărâri sunt semnificative în ceea ce privește echilibrul care trebuie găsit între respectarea libertăților persoanelor vinovate și necesitatea de a pune în aplicare sancțiuni adecvate, proporționale și individualizate pentru a garanta siguranța și securitatea la evenimentele sportive.

Cauza privind articolul 10 din CEDO: libertatea de exprimare

Šimunić c. Croația, 22 ianuarie 2019 (decizie privind admisibilitatea)

Reclamantul, un jucător de fotbal, a fost condamnat pentru infracțiunea de incitare la ura pe baza de rasa, naționalitate și religie, săvârșită în contextul desfășurării unei partide de fotbal. În special, acesta a susținut că i-a fost încălcat dreptul la libertatea de exprimare.

Curtea a declarat plângerea reclamantului, formulată în temeiul articolului 10 al Convenției (libertatea de exprimare) ca inadmisibilă, fiind vădit neîntemeiată, considerând că suprapunerea exercitării dreptului său la libertatea de exprimare s-a bazat pe motive relevante și suficiente și că, având în vedere amenda relativ mică care i-a fost aplicată și contextul în care a adresat cuvintele în cauză, autoritățile croate au asigurat un echilibru între, pe de o parte, interesul reclamantului de a se bucura de libertatea de exprimare și, pe de altă parte, interesul societății de a promova toleranța, corectitudinea și respectul reciproc în cadrul evenimentelor sportive și de a combate discriminarea prin intermediul sportului, și au acționat astfel în limitele marjei lor de apreciere. Curtea a observat în special că reclamantul, care era un fotbalist celebru și un model pentru mulți fani, ar fi trebuit să fie conștient de impactul negativ pe care utilizarea unui slogan provocator l-ar putea avea asupra comportamentului spectatorilor și ar fi trebuit să se abțină de la un astfel de comportament.

1. <https://hudoc.echr.coe.int/eng-press?i=003-6751669-9010520>

2. <https://hudoc.echr.coe.int/eng-press?i=003-6244410-8122823>

Cauza privind articolul 11 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului: libertatea de întrunire și asociere

„Les Authentiks” c. Franței și „Supras Auteuil 91” c. Franței, 27 octombrie 2016

Cauza se referea la dizolvarea a două asociații de suporteri ai echipei de fotbal Paris-Saint-Germain, în urma unor încăierări la care au participat unii dintre membrii acestora la 28 februarie 2010 și care s-au soldat cu moartea unui supporter. Reclamanții au susținut, în special, că dizolvarea lor a constituit o interferență disproporționată cu dreptul lor la libertatea de întrunire și asociere.

Curtea nu a constatat nicio încălcare a articolului 11 al Convenției (libertatea de întrunire și asociere). Având în vedere, în special, contextul în care au fost luate măsurile în cauză, Curtea a acceptat că autoritățile naționale au putut considera că exista o „necesitate socială urgentă” de a impune restricții drastice asupra grupurilor de suporteri, așa cum au fost măsurile în prezenta cauză. Prin urmare, măsurile de dizolvare au fost necesare, într-o societate democratică, pentru menținerea ordinii și prevenirea criminalității. Curtea a subliniat, de asemenea, că asociațiile al căror scop oficial este de a promova un club de fotbal nu au aceeași importanță pentru o democrație precum un partid politic. În plus, Curtea a recunoscut că sfera de aplicare a marjei de apreciere în ceea ce privește incitarea la violență este deosebit de largă. În această privință, și ținând cont de context, Curtea a constatat că măsurile de dizolvare pot fi considerate proporționale cu scopul urmărit. De asemenea, Curtea nu a constatat în acest caz nicio încălcare a articolului 6 al Convenției (dreptul la un proces echitabil).

Cazul privind articolul 5 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului: dreptul la libertate și siguranță

S., V. și A. c. Danemarcei (cererile nr. 35553/12, 36678/12 și 36711/12), 22 octombrie 2018 (Marea Cameră)

Reclamanții au fost privați de libertate în octombrie 2009, timp de peste șapte ore, în timp ce se aflau la Copenhaga pentru a asista la un meci de fotbal între Danemarca și Suedia, după ce autoritățile i-au arestat pentru a exclude riscul de violență huliganică. Ulterior, aceștia au introdus în fața instanțelor daneze o cerere de despăgubire, care a fost respinsă. Aceștia au susținut în special că privarea lor de libertate a fost ilegală deoarece a durat mai mult decât perioada maximă prevăzută de dreptul intern.

Curtea nu a constatat nicio încălcare a articolului 51 al Convenției (dreptul la libertate și siguranță), considerând că instanțele daneze au găsit un echilibru corect între dreptul reclamanților la libertate și importanța prevenirii huliganismului. În special, aceasta a observat că instanțele au examinat cu atenție strategia aplicată de forțele de ordine pentru a evita ciocnirile din ziua respectivă și au ajuns la următoarele concluzii: poliția a ținut cont de faptul că legislația națională limita durata arestului preventiv la șase ore, chiar dacă această limită a fost ușor depășită; au început prin a dialoga cu supporterii înainte de a recurge la măsuri mai drastice, cum ar fi privarea de libertate; s-au preocupat să aresteze numai acele persoane, cum ar fi reclamanții, pe care le-au considerat ca reprezentând un risc pentru siguranța publică; au evaluat cu atenție situația pentru a putea elibera reclamanții de îndată ce s-a revenit la starea de calm. În plus, autoritățile au prezentat dovezi concrete cu privire la momentul, locul și victimele potențiale ale infracțiunii de huliganism la care reclamanții ar fi participat, dacă nu ar fi fost împiedicați de reținerea lor. În motivarea faptului că privarea de libertate a reclamanților a fost permisă în temeiul Convenției, Curtea a aplicat o abordare flexibilă, astfel încât să nu facă imposibilă pentru forțele de ordine reținerea pe o perioadă scurtă de timp a unei persoane în scopul protejării publicului. În special, Curtea a clarificat și dezvoltat jurisprudența sa cu privire la articolul 5, alineatul (1), litera (c) din Convenție: aceasta susține că a doua parte a dispoziției, care se referă la cazurile în care „există motive întemeiate de a crede că este necesar să se prevină comiterea unei infracțiuni”, poate fi considerată un motiv separat de privare de libertate, aplicabil în afara cadrului procedurilor penale.



Autoritățile trebuie să prevină și să combată discriminarea, în special împotriva persoanelor cu dizabilități



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Ce prevede Convenția de la Saint-Denis?

■ Convenția de la Saint-Denis, la articolul 4, alineatul (4), prevede că "Părțile se asigură (...) că strategiile naționale și locale sunt elaborate, evaluate periodic și actualizate în baza experienței naționale și internaționale și a bunelor practici".

■ Pentru a sprijini statele părți în elaborarea acestor strategii naționale, regionale și locale, este important să li se ofere o structură model pentru o strategie privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive, pe care să o poată folosi ca bază pentru dezvoltarea propriilor inițiative. Acest model ar trebui să fie adaptat la nevoile și situația fiecărei țări.

■ Acest structură model este împărțită în zece capitole distincte. Cu toate acestea, este important să ne amintim că toate măsurile recomandate în aceste secțiuni diferite sunt interdependente și corelate între ele. Prin urmare, este necesar ca aceste măsuri să fie concepute și puse în aplicare printr-o abordare integrată multi-agenție complexă.

■ Această structură model este o bună practică pentru punerea în aplicare a Convenției de la Saint-Denis într-un mod structurat și coerent, de la nivel național la nivel local.



Strategia națională trebuie să includă măsuri pentru afluirea și defluirea de pe stadioane

Ce trebuie să conțină o strategie națională?

■ Orice strategie națională ar trebui să includă următoarele zece componente:



1. Principii fundamentale și cadrul legal

■ Orice strategie va trebui să fie elaborată de către guvern și evaluată, actualizată și îmbunătățită periodic.

■ Acesta ar trebui să includă măsuri de punere în aplicare a principiilor Convenției de la Saint-Denis și ale Recomandării T-S4 Rec(2021)1 a acesteia, inclusiv: protecția și respectarea drepturilor omului pentru toți participanții la evenimentele sportive; o abordare integrată și echilibrată multi-agenție în ceea ce privește siguranța, securitatea și serviciile; interdependența acestor măsuri; și importanța cooperării internaționale.

2. Coordonarea națională

■ Pentru a asigura conducerea la cel mai înalt nivel politic și pentru a promova o abordare multi-agenție, elaborarea, punerea în aplicare și evaluarea strategiei ar trebui să fie realizate de o entitate/structură națională din subordinea guvernului.

” Această structură model a unei strategii naționale a fost adoptată de Comitetul de la Saint-Denis sub forma Recomandării T-S4 Rec (2022)1

” Este necesar ca statele părți la Convenția de la Saint-Denis să adopte strategii care să asigure armonizarea, la nivel național, a standardelor și practicilor în domeniul siguranței, securității și serviciilor

3. Amenajări în interiorul arenelor sportive

■ În ceea ce privește organizarea siguranței, a securității și a serviciilor în arenele sportive, strategia ar trebui, printre altele: să asigure coerența abordării între autoritățile publice și cele private; să adopte un cadru normativ pentru securitatea privată; să stabilească un sistem național de autorizare, certificare și inspecție a arenelor sportive; să asigure un echilibru între măsurile privind starea infrastructurii fizice (factorul P) și gestionarea siguranței (factorul S); să încurajeze accesibilitatea și diversitatea spectatorilor; și să asigure existența unor planuri de urgență și de prevenire a situațiilor neprevăzute.

4. Amenajări în spațiul public

■ În ceea ce privește organizarea siguranței, a securității și a serviciilor în afara locurilor de desfășurare a evenimentelor sportive, strategia ar trebui, printre altele: să asigure interdependența operațiunilor din interiorul și din afara locurilor de desfășurare a evenimentelor; să încurajeze crearea unui mediu primitor și ușor de utilizat în locurile publice; să asigure respectarea standardelor de siguranță, securitate și servicii în zonele de vizionare publică, în zonele pentru fani și în alte locuri de adunare publică; și să asigure punerea în aplicare a politicilor privind transportul, mobilitatea și gestionarea mulțimii.

5. Asigurarea ordinii publice

■ Strategia națională ar trebui să se asigure că strategiile de asigurare a ordinii publice care sunt adoptate iau în considerare cele mai bune practici internaționale, inclusiv: asigurarea ordinii publice bazată pe informații și pe analiza riscurilor; evaluarea dinamică a riscurilor și dislocarea efectivelor în funcție de riscuri; intervenția direcționată, progresivă, proporțională și legitimă; și menținerea ordinii publice la nivelul comunității.

■ Strategia națională ar trebui, de asemenea, să se asigure că punctele naționale de informare privind fotbalul (PNIF) și alte structuri relevante de cooperare polițienească internațională dispun de resurse adecvate și ar trebui să ia în considerare relevanța mecanismelor de cooperare polițienească internațională, cum ar fi delegațiile de monitori de securitate străine.



Strategia națională ar trebui să încurajeze un mediu primitor și prietenos în spațiile publice, în special în zonele pentru fani

6. Suporterii și comunitatea

■ În ceea ce privește relațiile dintre autorități, suporterii și populația locală, strategia ar trebui: să încurajeze participarea reprezentanților organizațiilor de suporterii, dacă este cazul, la grupurile de coordonare privind aspectele legate de siguranță și securitate; să încurajeze mecanismele de comunicare și dialog regulate cu organizațiile de suporterii și cu populația și mediul de afaceri local, inclusiv prin intermediul ofițerilor de legătură cu suporterii și cu persoanele cu handicap; și să promoveze proiecte preventive de natură socială și educațională pentru suporterii.

7. Prevenirea și sancționarea

■ În domeniul măsurilor preventive și represive, strategia națională ar trebui să promoveze în rândul organelor de urmărire penală și al autorităților judiciare, administrative și sportive o mai bună conștientizare a riscurilor de siguranță și securitate asociate arenelor sportive.

■ Strategia ar trebui, de asemenea, să garanteze că: procedurile și sancțiunile de diferite tipuri (judiciare, administrative și civile-sportive) sunt complementare; orice comportament condamnabil în interiorul sau în afara unei arene sportive constituie o infracțiune sau contravenție; sancțiunile sunt individualizate, proporționale și aplicate într-un termen rezonabil; se adoptă o politică de excludere, că aceasta este eficientă, preventivă și permite reabilitarea; și că persoanele condamnate au acces la justiție și își pot exercita dreptul la un proces echitabil și dreptul la o cale de atac.



Strategia națională ar trebui să promoveze comunicarea și dialogul cu susținătorii



Elaborarea, punerea în aplicare și evaluarea strategiei ar trebui să fie realizate de un organism național de coordonare

8. Capabilități

■ În ceea ce privește capacitatea, strategia ar trebui să garanteze că tot personalul responsabil cu siguranța și securitatea în incinta arenelor sportive este instruit și echipat în mod adecvat; să prevadă o formare comună și să sporească gradul de conștientizare în rândul sportivilor și al arbitrilor cu privire la riscurile de siguranță și securitate asociate evenimentelor sportive.

” Structura model a unei strategii naționale, adoptată de Comitetul de la Saint-Denis sub formă de recomandare, este menită să sprijine statele părți în elaborarea propriilor strategii naționale și locale

9. Comunicare și mass-media

■ În cele din urmă, strategia ar trebui să fie susținută de o strategie multi-agenție și pro-activă de comunicare și mass-media. Aceasta ar putea include evidențierea importanței convențiilor și standardelor Consiliului Europei; sublinierea valorii adăugate a strategiei naționale, regionale și/sau locale; și explicarea rolului crucial jucat de toate părțile interesate în punerea în aplicare a acesteia.

10. Implementarea

■ Pentru ca punerea sa în aplicare să fie eficientă, strategia ar trebui: să prevadă resursele necesare; să fie evaluată și revizuită periodic; să includă posibilitatea de a solicita asistență tehnică din partea Consiliului Europei pentru a facilita punerea în aplicare a Convenției de la Saint-Denis; și să fie actualizată în urma recomandărilor făcute de Consiliul Europei.



Strategia națională ar trebui să asigure un echilibru între infrastructura fizică și gestionarea siguranței



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitoare.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Stadioane accesibile tuturor

■ Sportul este universal, toată lumea ar trebui să aibă dreptul de a se bucura de o experiență sportivă indiferent de naționalitate, etnie, religie, sex, vârstă, gen, orientare sexuală sau dizabilitate.

■ Necesitatea de a depune eforturi pentru ca stadioanele să fie accesibile tuturor nu este doar un imperativ etic sau comercial. Este, de asemenea, un aspect important în materie de siguranță, securitate și servicii. Experiența demonstrează că mulțimile diverse, care reflectă toate comunitățile și populația în general, pot avea un impact pozitiv la nivel mondial asupra dinamicii stadionului și pot contribui la crearea unui mediu mai tolerant și mai pașnic.

■ Prin urmare, toate părțile implicate în organizarea unui eveniment sportiv ar trebui să ia măsuri concrete pentru a face locurile de desfășurare a evenimentelor sportive accesibile tuturor.

Ce prevede Convenția de la Saint-Denis?

■ Articolul 5 din Convenția de la Saint-Denis prevede faptul că locurile de desfășurare a activităților sportive trebuie să ofere "un mediu favorabil incluziunii și primitor pentru toate categoriile sociale, inclusiv pentru copii, persoanele în vârstă și cele cu dizabilități". În acest scop, trebuie puse în aplicare facilități, servicii și politici specifice, astfel încât toți spectatorii să poată urmări evenimentele sportive în condiții bune.

” Publicul divers din arenele sportive contribuie la un climat mai tolerant și mai pașnic, ceea ce are un impact pozitiv asupra siguranței și securității

■ În plus, Recomandarea conexă Rec(2021)1 a Comitetului de la Saint-Denis conține numeroase dispoziții privind subiectul accesibilității, în special în anexele A și C privind măsurile de siguranță și servicii.

Accesul spectatorilor cu dizabilități în stadion

■ Accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități reprezintă dreptul acestora de a participa pe deplin în societate. Ignorarea acestei responsabilități sau lipsa de acțiune în acest sens reprezintă o formă de discriminare. Accesul este un drept fundamental și o bază pentru justiția socială, care include recunoașterea tuturor persoanelor și o adevărată egalitate de șanse de a participa pe deplin în societate. Un mediu cu adevărat accesibil este acela în care toate barierele în calea integrării au fost eliminate.

■ Modelul social privind dizabilitatea explică modul în care o persoană este afectată de dizabilitate din cauza societății care o înconjoară. În cadrul modelului social privind dizabilitatea, barierele fizice, senzoriale, comportamentale, de comunicare, tehnologice și operaționale din mediul înconjurător al unei persoane o "dizabilitează", spre deosebire de orice "deficiență" sau afecțiune.



Spectatorii ar trebui să-și elimine barierele de comportament și să vadă o persoană cu dizabilități ca pe un egal al lor

■ Barierele fizice sunt adesea cele mai ușor de identificat - de exemplu, dacă intrarea într-o clădire se face printr-un tronson de scări, atunci aceasta ar deveni o barieră pentru un utilizator de scaun cu rotile sau pentru o persoană cu mobilitate redusă. Barierele de atitudine pot fi adesea cele mai dificil de depășit, deoarece poate fi necesară schimbarea mentalității unei persoane pentru a vedea o persoană cu handicap ca pe un egal al său, mai degrabă decât ca pe cineva care are nevoie de ajutorul său.

■ Din punct de vedere legal, o persoană este considerată a fi cu handicap dacă are o "deficiență" fizică sau mentală care are un efect semnificativ și pe termen lung asupra capacității sale de a desfășura activități obișnuite de zi cu zi, încadrându-se în una sau mai multe dintre următoarele categorii:

- ▶ Mobilitate
- ▶ Dexteritate manuală
- ▶ Coordonare fizică
- ▶ Continență
- ▶ Capacitatea de a ridica, transporta sau muta obiecte de uz zilnic
- ▶ Vorbire, auz sau vedere
- ▶ Memoria sau capacitatea de concentrare, de învățare sau de înțelegere
- ▶ Percepția riscului unui pericol fizic.

” Europa are 100 de milioane de persoane cu handicap

■ Cu toate acestea, este important să recunoaștem că persoanele cu o "deficiență" progresivă sau care este corectată printr-o proteză, medicamente sau în alt mod și cele cu o desfigurare severă pot fi, de asemenea, definite ca fiind persoane cu handicap.

■ De asemenea, este important să recunoaștem faptul că multe persoane trăiesc cu dizabilități invizibile care le pot afecta capacitatea de a lua parte pe deplin la competițiile sportive din stadion.

■ Daltonismul (în special deficiențe vizuale coloristice) este un astfel de handicap invizibil și se estimează că afectează cel puțin 5% dintre participanții la evenimentele de pe stadioane, inclusiv spectatorii, angajații, personalul serviciilor de urgență și chiar jucătorii.

■ Dacă nu se ține cont de nevoile persoanelor daltoniste, se poate pune în pericol chiar și viața acestora, după cum demonstrează imaginile simulate de mai jos.



Vederea normală a culorilor



Simularea „daltonismului”

(i) Deoarece persoanele cu daltonism confundă adesea roșul cu verdele, planurile de ieșire de urgență pot fi dificil de înțeles



Vederea normală a culorilor



Simularea „daltonismului”

(ii) Lipsa contrastului poate face ca semnalizarea de urgență să fie dificil de văzut într-o situație de urgență

| | | | | | | | |
|------------------|------------------|--|--|--|--|--|--|
| Meat Feast | Wheat | | | | | | |
| Margherita Pizza | Wheat | | | | | | |
| Key | Allergen Present | | | | | | |
| | Allergen Free | | | | | | |

Vederea normală a culorilor

| | | | | | | | |
|------------------|------------------|--|--|--|--|--|--|
| Meat Feast | Wheat | | | | | | |
| Margherita Pizza | Wheat | | | | | | |
| Key | Allergen Present | | | | | | |
| | Allergen Free | | | | | | |

Simularea „daltonismului”

(iii) Informațiile despre alergeni furnizate doar prin culoare pot reprezenta un risc direct pentru viață, după cum demonstrează exemplul de mai sus, de la un restaurant dintr-un bine-cunoscut stadion european



Vederea normală a culorilor



Simularea „daltonismului”

iv) Multe culori diferite pot fi ușor de confundat de către persoanele daltoniste

■ În Europa există aproape 100 de milioane de persoane cu handicap. Pentru a nu închide ușile unui eveniment sportiv pentru o parte atât de mare a populației, sunt necesare măsuri concrete și o gestionare adecvată a siguranței mulțimii.

Viziunea despre infrastructurile incluzive

■ Accesibilitatea trebuie să fie luată în considerare și anticipată încă din faza de proiectare a bazei sportive. În toate proiectele de extindere, renovare și modernizare a stadioanelor existente, trebuie să se aibă în vedere toate măsurile de facilitare a accesului pentru suporterii cu handicap. De asemenea, este esențial ca accesibilitatea să fie integrată pe parcursul întregului parcurs al zilei de meci, de la punctul de informare și vânzare a билетelor, până la accesul și plecarea de la locul de desfășurare a meciului, precum și pe tot parcursul acestuia.

■ Pentru a îmbunătăți infrastructurile existente, există numeroase soluții de proiectare și administrare care nu necesită costuri semnificative. Configurația tribunelor este crucială pentru caracterul incluziv al arenelor sportive. Fiecare spectator ar trebui să se poată bucura de experiența sportivă, fiind integrat în grupul său de suporterii. Este important ca spectatorii cu dizabilități să poată asista la evenimente fără a fi separați de familia sau prietenii lor.

■ Pentru mai multe informații, consultați Ghidul de bune practici al UEFA și CAFE (Centrul pentru accesul la fotbal în Europa) pentru crearea unui stadion accesibil și a unei experiențe accesibile în timpul meciurilor – Disponibil tuturor: <https://www.cafefootball.eu/access-for-all-guide>.

O nouă funcție: Responsabilul pentru accesul persoanelor cu handicap

■ Responsabilul pentru accesul persoanelor cu dizabilități (DAO) trebuie să se asigure că spectatorii cu dizabilități se pot bucura de o experiență fotbalistică incluzivă și primitoare. Aceștia trebuie să se asigure că personalul stadionului și al clubului este instruit și conștient de integrarea persoanelor cu dizabilități și trebuie să colaboreze cu diverse departamente relevante, cu cele de ticketing, marketing, comunicare și resurse umane pentru a asigura servicii și facilități incluzive și accesibile.

■ DAO oferă consultanță și expertiză diferitelor părți interesate din cadrul organizației, pe baza standardelor stabilite de UEFA și CAFE. De asemenea, aceștia ar trebui să țină legătura cu spectatorii cu dizabilități și să acționeze ca un intermediar pentru a raporta orice problemă ofițerului responsabil cu siguranța pe stadion.

■ Din 2015, UEFA a inclus în regulamentul de acordare a licențelor pentru cluburi obligația de a numi un responsabil pentru accesul persoanelor cu dizabilități (DAO).

■ Pentru informații suplimentare, consultați [Manualul UEFA pentru responsabilii pentru accesul persoanelor cu dizabilități](#).

” Responsabilul pentru accesul persoanelor cu dizabilități (DAO) ajută la crearea unei experiențe fotbalistice incluzive și primitoare pentru spectatorii cu dizabilități

Actorii europeni s-au angajat să promoveze incluziunea și accesibilitatea

■ Multe asociații și ONG-uri din Europa depun o muncă remarcabilă și esențială pentru a informa organizatorii de evenimente sportive cu privire la acțiunile și mijloacele de comunicare pe care trebuie să le utilizeze pentru a promova incluziunea persoanelor cu handicap.

■ Două exemple sunt lucrările [Centrului pentru Accesul la Fotbal in Europa \(CAFE\)](#) și [Conștientizarea daltonismului](#).

■ CAFE a colaborat cu UEFA pentru a crea Ghidul de bune-practici privind accesibilitatea stadioanelor și Manualul responsabilului pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Acestea sunt instrumente de o importanță majoră pentru orice federație sportivă națională, ligă sau club care necesită consultanță pentru a face stadioanele de fotbal sau arenele sportive și zona exterioară acestora accesibile persoanelor cu handicap.

■ Asociația Color Blind Awareness lucrează pentru a crește gradul de informare cu privire la daltonism în rândul părților interesate din domeniul sportului. Acest handicap invizibil se caracterizează prin incapacitatea de a distinge anumite culori, ceea ce poate duce la interpretări incorecte ale informațiilor, în special dacă semnalizarea nu respectă raportul minim de contrast al culorilor.



Este important ca arenele sportive să fie accesibile tuturor

■ Este clar că, pentru a face ca arenele sportive să fie accesibile tuturor, este esențial ca o mare parte a populației să nu fie exclusă de la experiența sportivă. În Europa, există numeroase categorii de spectatori care ar beneficia de îmbunătățiri ale infrastructurii și serviciilor pentru a face mai accesibile arenele sportive. Într-adevăr, nu doar persoanele cu handicap ar beneficia, ci și persoanele în vârstă și copiii mici, care participă din ce în ce mai des la evenimente sportive.

” Îmbunătățirile aduse la infrastructura arenelor sportive permit, de asemenea, o mai bună accesibilitate pentru persoanele în vârstă și copii



Spectatorii cu dizabilități ar trebui să poată asista la evenimente sportive fără a fi despărțiți de familie sau prieteni



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Introducere

■ Pentru a promova și a consolida punerea în aplicare a standardelor Consiliului Europei în materie de siguranță, securitate și servicii la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive, Uniunea Europeană și Consiliul Europei au cooperat între 2016 și începutul anului 2021 în cadrul proiectelor comune ProS4 și ProS4+.

■ Proiectul a inclus dezvoltarea unui instrument de e-learning, a unor cursuri de formare, a unor sondaje și a unor planuri de acțiune în mai multe țări europene, cu scopul de a îndruma țările să își revizuiască politicile de siguranță, securitate și servicii pentru a se conforma cu standardele și bunele practici internaționale.

Un curs online unic

■ A fost elaborat un curs online destinat agențiilor guvernamentale, organizatorilor de evenimente sportive, partenerilor și părților interesate de evenimente sportive, responsabililor de ordine și siguranță și publicului larg.

■ Obiectivul general al acestui curs este de a prezenta participanților Convenția de la Saint-Denis și Recomandarea asociată a Consiliului Europei Rec(2021)1 privind siguranța, securitatea și serviciile, luând în același timp în considerare politicile naționale. Compus din 8 module, acest curs online abordează succesiv principalele provocări cu care se confruntă toți actorii implicați într-un eveniment sportiv.

■ Pe lângă interesul manifestat față de cursul online de către ministerele Sportului și Internelor, federațiile și confederațiile de fotbal, forțele de ordine și responsabilii de ordine și siguranță ai cluburilor, există și utilizatori din partea ligilor profesionale de fotbal, a autorităților de securitate sportivă, a specialiștilor în siguranță și asistență pe stadioane, precum și a companiilor private de securitate.



Promovarea siguranței, securității și serviciilor la evenimentele sportive PROS4+

” Cursul online, care va fi treptat disponibil în mai multe limbi, este un instrument indispensabil pentru a cunoaște pe deplin principiile și standardele Convenției de la Saint-Denis

Prezentarea cursului online

Înțelegerea contextului istoric al Convenției de la Saint-Denis

■ **Modulul 1** este o introducere a cursului și a standardelor Consiliului Europei. Oferă o prezentare generală a evenimentelor și incidentelor care au condus la o revizuire fundamentală a operațiunilor de siguranță și securitate în legătură cu meciurile de fotbal. Acest modul asigură o înțelegere a istoriei și a evenimentelor care au condus la convențiile Consiliului Europei privind securitatea la evenimentele sportive. De asemenea, oferă argumente pentru faptul că bunele practici trebuie să fie adaptate pentru a corespunde circumstanțelor și cerințelor naționale.

Abordarea integrată multi-agenție, un concept-cheie al Convenției de la Saint-Denis

■ **Modulul 2** se referă la mecanismele naționale de coordonare. Acesta prezintă principiile cheie ale unei abordări integrate multi-agenție și explică de ce aceste principii ar trebui să fie puse în aplicare prin intermediul mecanismelor de coordonare naționale, regionale și locale. Modulul reamintește importanța asigurării unui cadru legal și de reglementare, inclusiv a clarității rolurilor și responsabilităților. În cele din urmă, subliniază necesitatea unor strategii de comunicare eficiente.

Reducerea la minimum a riscului de încălcare a siguranței

■ **Modulul 3** prezintă diferitele practici de identificare și reducere la minimum a riscurilor de siguranță în mediile operaționale conexe partidelor de fotbal și pentru pregătirea în cazul apariției unei serii de scenarii de urgență.

Managementul infrastructurii și procesul de certificare

■ **Modulul 4** vizează aspectele legate de arenele sportive, inclusiv importanța rolurilor și responsabilităților în interiorul arenei, precum și cadrul legal care ar trebui să ghideze certificarea acestora. Sunt abordate aspecte practice, cum ar fi infrastructura, capacitatea maximă sigură a arenei, precum și o bună organizare a punctului de comandă.

Înțelegerea coordonării dintre părțile responsabile de siguranță

■ **Modulul 5** descrie sarcinile și rolurile diferiților parteneri și părți interesate. Accentul este pus pe responsabilul de ordine și siguranță al stadionului și pe personalul stadionului. De asemenea, acest modul oferă o înțelegere a rolului forțelor de ordine și al autorităților publice în cadrul unui stadion.

Evaluarea riscurilor, un aspect esențial pentru managementul siguranței

■ **Modulul 6** analizează diferitele etape și proceduri necesare pentru a efectua o evaluare completă a riscurilor pe stadioane, precum și a planurilor medicale și de urgență. Modulul abordează, de asemenea, nevoile și cerințele persoanelor cu dizabilități și riscurile pentru sănătate și siguranță asociate utilizării materialelor pirotehnice.

Impactul strategiilor polițienești în fotbal

■ **Modulul 7** oferă o prezentare generală a modului în care strategiile polițienești în fotbal au un impact major asupra dinamicii siguranței și securității la evenimentele fotbalistice. Acesta analizează modul în care măsurile de asigurare a ordinii publice pot reduce sau amplifica riscurile. Subliniază importanța și rolul major al punctelor naționale de informare fotbalistică (PNIF).

Așa-numitele măsuri legate de servicii

■ **Modulul 8** cuprinde aspecte legate de așa-numitele măsuri legate de servicii, care au ca scop să se asigure de faptul că spectatorii, fanii și comunitățile locale se simt bineveniți și implicați în timpul evenimentelor sportive, atât în interiorul, cât și în afara arenei sportive. De asemenea, acesta subliniază importanța strategiilor de comunicare activă și a înțelegerii cadrelor legale utilizate pentru a asigura incluziunea și a lupta împotriva discriminării.

Test și certificat de absolvire

■ Pentru a vă testa cunoștințele despre acest subiect, urmați [cursul online](#), răspundeți la întrebările din chestionare și obțineți certificatul de absolvire.



Memento

Proiectul ProS4+ s-a desfășurat în perioada 2016 - martie 2021.

Acest proiect a oferit răspunsuri adaptate la provocările care apar și la tendințele actuale în materie de siguranță, securitate și servicii la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive. Acesta a promovat principiile și standardele stabilite în Convenția de la Saint-Denis pentru a îmbunătăți capacitatea autorităților publice și a organizatorilor de evenimente de a se asigura că persoanele și grupurile se simt bine-venite și îngrijite atunci când participă la un meci de fotbal sau la un alt eveniment sportiv, fie că se află în interiorul sau în exteriorul arenelor sportive.

Consiliul Europei gestionează actualizarea acestui curs. Există planuri de a lansa alte versiuni lingvistice ale cursului, în afară de engleză, poloneză și portugheză, pentru a contribui la promovarea în continuare a principiilor și standardelor Convenției de la Saint-Denis atât în Europa, cât și în afara ei.



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Ce stabilește Convenția Saint-Denis?

■ Convenția de la Saint-Denis, la articolul 4 (Dispoziții naționale de coordonare), alineatul (5), prevede că "Părțile se asigură astfel încât cadrul juridic, de reglementare sau administrativ național să clarifice rolurile și responsabilitățile agențiilor relevante și ca aceste roluri să fie complementare, să fie în concordanță cu o abordare integrată și să fie înțelese pe scară largă la nivel strategic și operațional".

■ Prin urmare, structura națională de coordonare joacă un rol esențial în elaborarea, propunerea, monitorizarea implementării, precum și în evaluarea și actualizarea periodică a legislației și a reglementărilor privind securitatea, siguranța și serviciile la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive.

■ De asemenea, Convenția solicită părților "să se asigure astfel încât cadrele juridice, de reglementare sau administrative naționale impun organizatorilor de evenimente să asigure un mediu sigur, securizat și primitiv pentru toți participanții și spectatorii" și că tot personalul, din sectorul public sau privat, este echipat și instruit corespunzător (articolul 5 alineatele (1) și (6)).



Mecanismele naționale de coordonare sunt esențiale pentru dezvoltarea și punerea în aplicare a unei abordări integrate multi-agenție a evenimentelor sportive.

” Tot personalul, inclusiv stewarzii, ar trebui să fie instruiți, echipați și coordonați corespunzător



Managementul eficient al mulțimii, atât în interiorul cât și în afara stadioanelor, este una dintre principalele provocări pentru părțile interesate din sectorul public și privat

O recomandare de sprijinire a statelor părți în materie de legislație

■ În vederea elaborării acestor dispoziții obligatorii, [Recomandarea Rec\(2021\)1](#) reamintește necesitatea ca guvernele "să se asigure că există un cadru legislativ și de reglementare cuprinzător, cu dispoziții adecvate și clare, menite să ofere claritate cu privire la roluri și responsabilități și să împuternicească autoritățile relevante să își îndeplinească sarcinile în mod eficient" (punctul 22).

■ Aceeași recomandare reamintește, de asemenea, că "experiența europeană demonstrează faptul că cadrul legislativ și de reglementare ar trebui să cuprindă o gamă variată de teme (inclusiv licențierea și certificarea siguranței pe stadioane; măsuri de autorizare din partea poliției; măsuri de excludere a suporterilor care au provocat sau au contribuit la violență și dezordine)" (punctul 23).



Acordarea de licențe de siguranță, certificarea și inspecția stadioanelor de către un organism independent și competent sunt esențiale pentru a asigura o infrastructură sigură și un management eficient al siguranței

Un model de legislație națională permanentă

■ Pentru a asista statele părți în punerea în aplicare efectivă a Convenției de la Saint-Denis, prin adoptarea sau îmbunătățirea cadrului lor juridic și de reglementare, Comitetul de la Saint-Denis pune la dispoziția acestora un model de legislație permanentă privind siguranța, securitatea și serviciile la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive, care ar trebui apoi să fie dezvoltat prin alte legi și reglementări specifice privind cei trei piloni: siguranța, securitatea și serviciile.

Un model pentru un regulament național privind stewardingul

■ În același timp, Comitetul a decis, de asemenea, să pună la dispoziția statelor părți un model de linii directoare privind reglementările naționale referitoare la stewardingul la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive.

■ Aceste modele de legi și reglementări ar trebui apoi adaptate la circumstanțele constituționale, judiciare, polițienești, culturale și istorice, precum și la caracterul variat și la gravitatea incidentelor legate de sport din fiecare țară.

” Acest model de cadru legislativ și de reglementare național a fost adoptat de Comitetul de la Saint-Denis sub forma [Recomandării T-S4 Rec \(2022\)2](#)

Ce ar trebui să cuprindă cadrul juridic și de reglementare național?

■ Modelul de cadru juridic și de reglementare adoptat de Comitetul de la Saint-Denis reprezintă o bună practică pentru punerea în aplicare a Convenției de la Saint-Denis într-un mod structurat și coerent. De fapt, acesta permite clarificarea rolurilor și responsabilităților părților interesate din domeniul public și privat relevante și, printr-o reglementare specifică privind stewardingul, subliniază importanța pilonului de siguranță și a structurii de gestionare a siguranței în stadion.

■ Recomandarea cuprinde următoarele două anexe:

- ▶ în anexa 1, un model cuprinzător de lege permanentă, care prevede dispoziții relevante cu privire la cei trei piloni ai Convenției de la Saint-Denis – siguranță, securitate și servicii –, inclusiv o anexă cu tipurile juridice de infracțiuni și sancțiuni; și
- ▶ în anexa 2, modelul de linii directoare privind regulamentul de reglementare cu privire la stewardingul la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive.

■ În ceea ce privește modelul de lege recomandat, acesta prevede posibile măsuri de siguranță, securitate și servicii care să fie adoptate la nivel național în timpul meciurilor de fotbal profesionist și al altor evenimente sportive, în vederea garantării unor standarde ridicate de siguranță, securitate și servicii, atât în interiorul, cât și în exteriorul arenelor sportive, precum și pentru a face posibilă desfășurarea evenimentelor sportive în conformitate cu valorile inerente și principiile etice ale practicării sportului.



Strategiile adecvate de incluziune și excludere sunt complementare pentru a garanta evenimente sportive sigure, securizate și primitoare



Asigurarea siguranței, a securității și a serviciilor în locurile publice, și anume în zonele pentru fani, reprezintă un element-cheie al strategiei generale de organizare a unui eveniment sportiv

Un cadru legal solid

Structura și compoziția acestui model de lege reamintesc necesitatea ca părțile să adopte un cadru legal solid care să susțină instituirea și consolidarea unei abordări integrate și eficiente multi-agenție:

- ▶ dispozițiile privind siguranța cuprind aspecte relevante, cum ar fi responsabilitățile în materie de siguranță, certificarea și inspecția în materie de siguranță, cerințele de siguranță ale locului de desfășurare a evenimentului, gestionarea dezastrelor, participarea și incluziunea;
- ▶ dispozițiile privind securitatea cuprind subiecte precum strategia forțelor de ordine, clasificarea suporterilor în funcție de risc, strategia de excludere, infracțiuni, contravenții, precum și cooperarea polițienească internațională; și
- ▶ serviciile oferite cuprind subiecte precum strategia de dialog cu suporterii, inițiative pentru suporterii, responsabilul de legătură cu suporterii (SLO) și ofițerul de acces pentru persoanele cu dizabilități (DAO), prevenirea discursului instigator la ură și a discriminării, politica de incluziune, implicarea comunității, strategia de comunicare și media, ambasaderele suporterilor, implicarea suporterilor și proiecte pentru fani.

” Se așteaptă ca statele părți să adopte un cadru legal și de reglementare solid și eficient în domeniul S4

Orientări complete privind stewardingul

În ceea ce privește modelul de reglementare națională privind stewardingul la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive, acesta stabilește posibilitatea ca autoritățile naționale competente relevante să decidă ca organizarea de evenimente în arenele sportive să depindă și de un sistem de securitate privat care include personal de siguranță, cunoscut și sub numele de stewarzi.

Aceste recomandări referitoare la stewarding se bazează pe experiența acumulată în mai multe țări în cadrul competițiilor naționale și la recente evenimente sportive internaționale majore, abordând aspecte noi, cum ar fi conștientizarea antiterorismului și bio-securitatea.

” Acest model va ajuta statele membre să adopte sau să își îmbunătățească propriile cadre legislative și de reglementare naționale

Pe baza acestei experiențe internaționale, recomandările din ghidul pentru stewarding sunt următoarele:

- ▶ organizatorii de evenimente sportive pot angaja personal instruit și calificat în mod corespunzător care, din punct de vedere operațional, în funcție de structura de securitate, cooperează și sprijină organizarea evenimentelor sportive, asigurându-se că acestea se desfășoară într-un mediu sigur, securizat și confortabil, în condiții perfect normale;
- ▶ stewarzii ar trebui să aibă atribuții, obligații, cod de conduită și competențe specifice, precum identificarea, documentarea și înregistrarea acestora; și
- ▶ o verificare periodică adecvată a antecedentelor ar trebui să fie efectuată de către angajator pentru a se asigura că numai persoane de competență furnizează servicii de siguranță și securitate în locul de desfășurare a activității.

Prezentele recomandări stabilesc, de asemenea, durata și conținutul recomandat al cursului de formare și al sistemului de evaluare a candidaților la funcția de steward, precum și modulele specifice de formare axate pe cunoștințele adecvate caracteristicilor și cerințelor specifice ale sarcinilor de îndeplinit.

Aceste modele de reglementări orientative privind stewardingul sunt doar un exemplu dintre diferitele reglementări specifice pe care statele membre trebuie să le adopte pentru a dezvolta și a aplica în mod eficient legislația permanentă privind siguranța, securitatea și serviciile la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive.



” Convenția de la Saint-Denis este singurul instrument internațional obligatoriu din punct de vedere juridic privind siguranța, securitatea și serviciile în conexiune cu evenimentele sportive

Convenția de la Saint-Denis

Convenția Consiliului Europei privind o abordare integrată a siguranței, securității și serviciilor la meciurile de fotbal și la alte evenimente sportive a fost deschisă pentru semnături la 3 iulie 2016 la Saint-Denis (Franța), cu ocazia campionatului UEFA EURO 2016. Convenția a intrat în vigoare la 1 noiembrie 2017 după 3 ratificări – Franța, Monaco și Polonia – și are în prezent un număr mare de [state membre](#).

Aceasta promovează o abordare integrată multi-agenție, care acoperă trei piloni complementari și interdependenți: siguranță, securitate și servicii. Este singurul instrument internațional cu forță juridică obligatorie care stabilește cooperarea instituțională între toate părțile interesate relevante pentru a asigura că meciurile de fotbal și alte evenimente sportive sunt mai sigure, mai securizate și mai primitive.

Linkuri utile

1. **Convenția de la de Saint-Denis**
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. **Recomandări T-S4**
 - i. Rec(2021)1: Recomandarea privind bunele practici în materie de siguranță, securitate și servicii
 - ii. Rec(2022)1: Un model privind structura unei strategii naționale privind siguranța, securitatea și serviciile
 - iii. Rec(2022)2: Model de cadru legislativ și de reglementare național privind siguranța, securitatea și serviciile<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. **Pentru a afla mai multe despre Convenție și Recomandarea Rec(2021)1, vă puteți înscrie la următoarele cursuri online:**
 - i. Programe de pregătire online privind drepturile omului în sport (disponibile în limba engleză, rusă, slovacă și spaniolă)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. Programe de pregătire online privind siguranța, securitatea și serviciile la evenimentele sportive (disponibile în limba engleză, poloneză și portugheză)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>