



ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ

Πώς θα εξασφαλίσετε ένα ασφαλές, προστατευμένο και φιλόξενο περιβάλλον σε αγώνες ποδοσφαίρου και άλλα αθλητικά γεγονότα

Όλα όσα πρέπει να ξέρετε



Οργανώνοντας πιο ασφαλή, προστατευμένα και φιλόξενα αθλητικά γεγονότα

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΠΕΡΙΧΕΙ 16 ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ

Ιστορικό και πνεύμα της Σύμβασης Saint-Denis

- Φυλλάδιο 1 Η Σύμβαση Saint-Denis, συνοπτικά
- Φυλλάδιο 2 Διϋπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση: περί τίνος πρόκειται;
- Φυλλάδιο 3 Επισκόπηση των τάσεων & των προκλήσεων αναφορικά με τη βία στον αθλητισμό
- Φυλλάδιο 4 Ανταλλαγή ορθών πρακτικών στην Ευρώπη

Εξασφάλιση ασφάλειας, προστασίας και εξυπηρέτησης σε αθλητικές εκδηλώσεις

- Φυλλάδιο 5 Ασφάλεια: Ποιοι παράγοντες και ποιοι ρόλοι;
- Φυλλάδιο 6 Ασφάλεια: Πώς να εκτιμήσετε, να αναγνωρίσετε & να διαχειριστείτε τους κινδύνους σε αθλητικά γεγονότα;
- Φυλλάδιο 7 Ασφάλεια: πιστοποίηση, μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας και ευρωπαϊκά πρότυπα
- Φυλλάδιο 8 Προστασία σε αθλητικά γεγονότα: περί τίνος πρόκειται;
- Φυλλάδιο 9 Υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα: περί τίνος πρόκειται;
- Φυλλάδιο 10 Κατάλογοι ελέγχου: εργαλεία για αυτοαξιολόγηση

Οριζόντιες πολιτικές και προγράμματα

- Φυλλάδιο 11 Ρατσισμός, διακρίσεις και μισαλλοδοξία, καθώς και ρητορική μίσους, στον αθλητισμό
- Φυλλάδιο 12 Τα ανθρώπινα δικαιώματα στη Σύμβαση Saint-Denis
- Φυλλάδιο 13 Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την S4
- Φυλλάδιο 14 Προσβασιμότητα και συμμετοχικότητα αθλητικών γεγονότων
- Φυλλάδιο 15 Ανακαλύψτε τη Σύμβαση Saint-Denis μέσω ενός διαδικτυακού μαθήματος
- Φυλλάδιο 16 Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Αυτή η **εργαλειοθήκη** αναπτύχθηκε ως μέρος της επικοινωνιακής πολιτικής της Επιτροπής της Σύμβασης του Saint-Denis, για την περαιτέρω προώθηση της Σύμβασης. Παρέχει πληροφορίες τόσο στους εμπειρογνώμονες όσο και στο ευρύ κοινό, σε μια αρκετά προσιτή γλώσσα, σχετικά με το ιστορικό, τις αρχές, τα πρότυπα και τις καλές πρακτικές που κατοχυρώνονται στη Σύμβαση του Saint-Denis και στις συστάσεις της, καθώς και σε σχετικά οριζόντια ζητήματα, προκειμένου **να εφαρμοστεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση πολλών φορέων για την επίτευξη ασφαλέστερων, πιο προστατευμένων και πιο φιλόξενων ποδοσφαιρικών αγώνων και άλλων αθλητικών εκδηλώσεων.**

Ομάδες - Στόχοι

- ▶ Υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων από δημόσιες αρχές που είναι αρμόδιες για τον αθλητισμό και την ασφάλεια.
- ▶ Υπεύθυνοι πολιτικής & επιχειρησιακά στελέχη από δημόσιες αρχές που είναι υπεύθυνες για την ασφάλεια, την προστασία και την εξυπηρέτηση σε αθλητικές εκδηλώσεις.
- ▶ Τοπικές και περιφερειακές αρχές αρμόδιες για την ασφάλεια, την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση σε αθλητικές εκδηλώσεις.
- ▶ Άλλες σχετικές κυβερνητικές υπηρεσίες.
- ▶ Υπηρεσίες ασφάλειας.
- ▶ Εισαγγελικές και δικαστικές αρχές.
- ▶ Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.
- ▶ Βασικοί φορείς πολιτικής.
- ▶ Εθνικά Κέντρα Πληροφοριών Ποδοσφαίρου (NFIP).
- ▶ Ποδοσφαιρικές αρχές.
- ▶ Συμμετέχοντες και φιλάθλους.

Σκοπός

Αυτή η εργαλειοθήκη αναπτύχθηκε για την προώθηση της «Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και εξυπηρέτησης σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλες αθλητικές εκδηλώσεις» (CETS No. 218), γνωστή ως Σύμβαση Saint-Denis. Παρέχει πληροφορίες σε:

- ▶ να εξηγήσει το ήθος, τις κύριες αρχές και τα πρότυπα της Σύμβασης
- ▶ να παρέχει λεπτομέρειες για προβλέψεις και πρότυπα της Σύμβασης και των συστάσεων της οι οποίες απαιτούν περισσότερη εμβάθυνση και προώθηση.
- ▶ να παρουσιάσει τυχόν άλλα οριζόντια θέματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση και τις συστάσεις της.
- ▶ να βοηθήσει τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων να εφαρμόσουν τη Σύμβαση σε εθνικό επίπεδο και να επιτύχουν μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση για την ασφάλεια, την προστασία και την εξυπηρέτηση σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλες αθλητικές εκδηλώσεις.

Η Σύμβαση Saint-Denis

Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στην ασφάλεια, την προστασία και την εξυπηρέτηση σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλες αθλητικές εκδηλώσεις άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis (Γαλλία), με την ευκαιρία του πρωταθλήματος UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και πλέον έχει μεγάλο αριθμό Συμβαλλόμενων Κρατών.

Προωθεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση πολλαπλών υπηρεσιών, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλοεξαρτώμενους πυλώνες: ασφάλεια, προστασία και εξυπηρέτηση. Είναι το μόνο νομικά δεσμευτικό διεθνές κείμενο που καθιερώνει θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων για να γίνουν οι ποδοσφαιρικοί αγώνες και άλλες αθλητικές εκδηλώσεις πιο ασφαλείς, πιο προστατευμένοι και πιο φιλόξενοι.

www.coe.int

Το Συμβούλιο της Ευρώπης είναι ο επιφανέστερος οργανισμός προάσπισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων της ευρωπαϊκής ηπείρου. Περιλαμβάνει 46 κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένων όλων των μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όλα τα κράτη μέλη του Συμβουλίου της Ευρώπης έχουν υπογράψει την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ένα σύμφωνο που έχει σχεδιαστεί για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της δημοκρατίας και του κράτους δικαίου. Το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επιβλέπει την εφαρμογή της Σύμβασης στα κράτη μέλη.

Εισαγωγή

■ Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα (CETS αρ. 218) άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία ενός προημιτελικού αγώνα του UEFA EURO 2016.

■ Στόχος της Σύμβασης Saint-Denis είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

■ Η Σύμβαση είναι η μόνη δεσμευτική διεθνής νομική πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών που εμπλέκονται στη διοργάνωση ποδοσφαιρικών αγώνων και άλλων αθλητικών γεγονότων.

Γιατί χρειάζεται η Σύμβαση Saint-Denis;

■ Η Σύμβαση υποστηρίζει μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση,¹ βασισμένη σε τρεις αλληλεξαρτώμενους και αλληλεπικαλυπτόμενους πυλώνες: Ασφάλεια, Προστασία και Υπηρεσίες, για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε αθλητικά γεγονότα, εντός και εκτός των σταδίων.

■ Βασίζεται στις γνώσεις και την εμπειρία που έχουν συσσωρευτεί σε διεθνές επίπεδο από την υιοθέτηση της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τη Βία μεταξύ Θεατών το 1985.

■ Στόχος της Σύμβασης είναι η μετάβαση από μια προσέγγιση που επικεντρώνεται στη βία μεταξύ των θεατών σε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης της συνεργασίας μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών, δημόσιων και ιδιωτικών. Στο κείμενο προσδιορίζονται έξι βασικοί και εξίσου σημαντικοί παράγοντες: κυβερνήσεις, δημοτικές αρχές, Αστυνομία, ποδοσφαιρικές αρχές, φίλαθλοι και τοπικές κοινωνίες.

1. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, βλ. Ενημερωτικό Δελτίο 2: *Διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση: περί τίνος πρόκειται;*

■ Πρόκειται για ένα σχετικά σύντομο κείμενο (η Σύμβαση έχει 22 άρθρα). Κάθε χώρα αποφασίζει για την εφαρμογή του και βασίζει τις πολιτικές της σε αυτό. Η Σύσταση Rec (2021)1, που υιοθετήθηκε τον Απρίλιο του 2021 από την Επιτροπή για την ασφάλεια και προστασία σε αθλητικά γεγονότα, συμπληρώνει το κείμενο. Η εν λόγω Σύσταση περιλαμβάνει τρία διασυνδεδεμένα παραρτήματα σχετικά με τις συνιστώμενες ορθές πρακτικές: Ασφάλεια (Παράρτημα Α), Προστασία (Παράρτημα Β) και Παροχή Υπηρεσιών (Παράρτημα Γ), καθώς και τους αντίστοιχους καταλόγους ελέγχου (Παράρτημα Δ).²

■ Έχει αναπτυχθεί ένα διαδικτυακό μάθημα για την ασφάλεια, την προστασία και την παροχή υπηρεσιών σε αθλητικές εκδηλώσεις για την προώθηση των αρχών και των προτύπων της Σύμβασης Saint-Denis. Το μάθημα αποτελείται από οκτώ ενότητες, οι οποίες καλύπτουν όλες τις πτυχές που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση της ασφάλειας, της προστασίας και της παροχής υπηρεσιών, με απώτερο στόχο να καταστήσει τους ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλες αθλητικές εκδηλώσεις πιο φιλόξενους, ασφαλείς και προστατευμένους. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <https://rjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/home>³.



Τελετή έναρξης υπογραφής της Σύμβασης Saint-Denis
Stade de France, 3 Ιουλίου 2016

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Σύσταση T-S4 Rec (2021)1, που υιοθετήθηκε το 2021, βλ. Ενημερωτικό Δελτίο 4: *Ανταλλαγή συνιστώμενων ορθών πρακτικών στην Ευρώπη.*
3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο Pros4+, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 15: *Ανακαλύψτε τη Σύμβαση Saint-Denis μέσω ενός διαδικτυακού μαθήματος.*

Υπογραφές, επικυρώσεις, έναρξη ισχύος

■ Η Σύμβαση Saint-Denis τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017, αφού επικυρώθηκε από τις εξής τρεις χώρες: Γαλλία, Μονακό και Πολωνία. Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της, συστάθηκε Επιτροπή για την ασφάλεια και την προστασία σε αθλητικά γεγονότα. Η εν λόγω επιτροπή πραγματοποίησε αρκετές άτυπες προ-παρασκευαστικές συνεδριάσεις μεταξύ Δεκεμβρίου 2020 και Φεβρουαρίου 2021. Η πρώτη συνεδρίαση της ολομέλειας της επιτροπής διεξήχθη διαδικτυακά τον Απρίλιο του 2021.

■ Η Επιτροπή συγκεντρώνει αντιπροσωπείες από τα συμβαλλόμενα κράτη, αποτελούμενες από εκπροσώπους των κύριων δημόσιων φορέων, κατά πρότιμηση εκείνων που είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια και την προστασία στον αθλητισμό, καθώς και εκπροσώπους των εθνικών γραφείων πληροφοριών ποδοσφαίρου και των αθλητικών αρχών και οργανώσεων φιλάθλων. Η Επιτροπή μπορεί επίσης να δέχεται κράτη παρατηρητές, καθώς και παρατηρητές που εκπροσωπούν άλλους διεθνείς δημόσιους ή αθλητικούς οργανισμούς.

■ Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου, μέσω της οποίας οι χώρες θα επικυρώσουν τη νέα Σύμβαση και θα καταγγείλουν την παλαιά Σύμβαση του 1985, τα συμβαλλόμενα στη Σύμβαση αυτή κράτη θα μπορούν να προσχωρήσουν στην Επιτροπή για την ασφάλεια και την προστασία σε αθλητικά γεγονότα ως από θέσεως παρατηρητές.

■ Για να παρακολουθήσετε την πρόοδο των υπογραφών και των επικυρώσεων της Σύμβασης Saint-Denis, συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του Γραφείου Συνθηκών του Συμβουλίου της Ευρώπης: [Κατάσταση υπογραφών και κυρώσεων](#).

Ιστορικό υπόβαθρο (1985-2016): Η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τη Βία των Θεατών (ETS αρ. 120)

■ Της Σύμβασης του Saint-Denis προηγήθηκε μια άλλη σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης: η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τη βία και την ανάρμοστη συμπεριφορά των θεατών στις αθλητικές συναντήσεις και ιδιαίτερα στους ποδοσφαιρικούς αγώνες. Η τελευταία συντάχθηκε σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα, μετά την τραγωδία στο στάδιο Heysel στις Βρυξέλλες, και τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 1985. Η τραγωδία συγκλόνισε ολόκληρο τον κόσμο και αποκάλυψε την επείγουσα ανάγκη λήψης μέτρων για την ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας σε αθλητικά γεγονότα.

■ Η Σύμβαση του 1985 επικεντρώθηκε κυρίως στην πρόληψη και τον έλεγχο της βίας μεταξύ των θεατών. Συγκέντρωσε έως 42 συμβαλλόμενα κράτη, συμπεριλαμβανομένου του Μαρόκου. Υπάρχουν επίσης αρκετοί συμμετέχοντες και παρατηρητές, αντίστοιχα η Ευρωπαϊκή Ένωση και διάφοροι μη κρατικοί φορείς όπως η UEFA, η FIFA και οργανώσεις φιλάθλων, καθώς και διεθνείς οργανισμοί όπως η INTERPOL.



Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τη βία και την ανάρμοστη συμπεριφορά των θεατών στις αθλητικές συναντήσεις και ιδιαίτερα στους ποδοσφαιρικούς αγώνες

■ Έχει συσταθεί μόνιμη επιτροπή για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των συμβαλλόμενων μερών. Έχουν διοργανωθεί τακτικές συμβουλευτικές επισκέψεις. Με την πάροδο των ετών, έχουν υιοθετηθεί 26 συστάσεις που συμπληρώνουν τα ζητήματα της ασφάλειας, της προστασίας και πιο πρόσφατα των υπηρεσιών σε αθλητικά γεγονότα. Οι συστάσεις αυτές επικαιροποιήθηκαν και ενοποιήθηκαν στη Σύσταση Rec(2015)1, της Μόνιμης Επιτροπής, όπως αναθεωρήθηκε το 2019 και υιοθετήθηκε το 2020. Η Σύσταση αυτή υιοθετήθηκε αργότερα τον Απρίλιο του 2021 από την Επιτροπή για την ασφάλεια και προστασία σε αθλητικά γεγονότα της Σύμβασης Saint-Denis (Σύσταση Rec(2021)1).

■ Τον Νοέμβριο του 2021, η Μόνιμη Επιτροπή αποφάσισε κατά πλειοψηφία να αναστείλει τις δραστηριότητές της. Οι εθνικές αντιπροσωπείες προτίμησαν να συμμετέχουν αποκλειστικά στις δραστηριότητες της Επιτροπής για την ασφάλεια και προστασία σε αθλητικά γεγονότα, όπου τελούν υπό καθεστώς από θέσεως παρατηρητή.

Βασικές συμβάσεις στον τομέα του αθλητισμού

Στο Συμβούλιο της Ευρώπης, έχουν προταθεί στα κράτη τρεις συμβάσεις στον τομέα του αθλητισμού:

- ▶ **1989:** Σύμβαση Αντι-Ντόπινγκ (ETS αρ. 135).
- ▶ **2014:** Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για τη χειραγώγηση των αθλητικών αγώνων (η «Σύμβαση Macolin») (CETS αρ. 215).
- ▶ **2016:** Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα (η «Σύμβαση Saint-Denis») (CETS αρ. 218).



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Επικοινωνία

Sophie KWASNY, Επικεφαλής Τομέα Αθλητισμού
Marie-Françoise GLATZ, Γραμματέας της Σύμβασης
Paulo GOMES, Γραμματέας της Σύμβασης
Francesco ZECCHETTO, Διοικητικός Βοηθός
Τομέας Αθλητισμού
Γενική Διεύθυνση για τη Δημοκρατία
Συμβούλιο της Ευρώπης,
F-67075 Στρασβούργο
Γαλλία
sport.t-s4@coe.int
<https://www.coe.int/en/web/sport/>

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία & υπηρεσίες
<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

Σκοπός της Σύμβασης Saint-Denis είναι να διασφαλίσει ότι οι ποδοσφαιρικοί αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα¹ λαμβάνουν χώρα σε ένα ασφαλές, προστατευμένο και φιλόξενο περιβάλλον για όλους τους συμμετέχοντες, μέσω της εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αυτή η προσέγγιση βασίζεται στη σύμπραξη και τη συνεργασία μεταξύ διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών.

Ορισμοί της Σύμβασης

■ Το άρθρο 3 της Σύμβασης Saint-Denis δίνει έναν ακριβή ορισμό του τι αποτελεί και τι όχι «ολοκληρωμένη προσέγγιση» και «διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση».

■ «**Ολοκληρωμένη προσέγγιση**» νοείται η αναγνώριση του γεγονότος ότι, ανεξαρτήτως των πρωταρχικών τους στόχων, τα μέτρα ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα επικαλύπτονται πάγια, είναι αλληλένδετα όσον αφορά στον αντίκτυπο, πρέπει να είναι ισορροπημένα και δεν μπορούν να σχεδιάζονται ή να εφαρμόζονται μεμονωμένα.

■ «**Διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση**» νοείται η αναγνώριση ότι οι ρόλοι και οι δράσεις διάφορων φορέων που ασχολούνται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δραστηριοτήτων σχετικών με το ποδόσφαιρο πρέπει να λειτουργούν συντονισμένα και συμπληρωματικά και να είναι αναλογικοί. Πρέπει επίσης να σχεδιάζονται και να εφαρμόζονται ως μέρος μιας συνολικής στρατηγικής ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών.

■ Το άρθρο 2 της Σύμβασης εξηγεί τη σημασία αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης, δηλώνοντας ότι τα Μέρη πρέπει να διασφαλίσουν «ότι όλοι οι ιδιωτικοί και δημόσιοι φορείς και άλλοι ενδιαφερόμενοι αναγνωρίζουν πως η ασφάλεια, η προστασία και η παροχή υπηρεσιών δεν μπορούν να εξετάζονται μεμονωμένα, αλλά μπορούν να έχουν άμεση επίδραση στη λειτουργία των άλλων δύο στοιχείων».

1. Το κείμενο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου αναφέρεται ειδικά σε ποδοσφαιρικούς αγώνες, αλλά θα μπορούσε, κατά περίπτωση, να εφαρμοστεί και σε άλλα αθλητικά γεγονότα όπου οι εθνικές αρχές το κρίνουν απαραίτητο ή σκόπιμο.

■ Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να «λαμβάνουν υπόψη τις ορθές πρακτικές για την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες».

Τρεις αλληλεξαρτώμενοι πυλώνες: Ασφάλεια, προστασία και υπηρεσίες²

Ασφάλεια

Η έννοια της ασφάλειας καλύπτει όλα τα μέτρα που αποσκοπούν στην πρόληψη του τραυματισμού ή της έκθεσης των ανθρώπων σε κινδύνους για την υγεία ή την ευημερία τους σε αθλητικά γεγονότα. Τα μέτρα αυτά αφορούν τις υποδομές και την πιστοποίηση των σταδίων, τα σχέδια αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και τους κανόνες για την κατανάλωση αλκοόλ. Τα μέτρα ασφάλειας χρησιμεύουν επίσης για την προστασία των ανθρώπων κατά τη μετάβασή τους στον χώρο όπου πραγματοποιείται το γεγονός και σε χώρους δημόσιας θέασης έξω από τους αθλητικούς χώρους.

Προστασία

Η έννοια της προστασίας περιλαμβάνει όλα τα μέτρα που έχουν σχεδιαστεί για την πρόληψη, την αποτροπή και την καταστολή της βίας και των ταραχών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες, τόσο εντός όσο και εκτός του σταδίου. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν την αξιολόγηση του κινδύνου, τη συνεργασία μεταξύ της Αστυνομίας και άλλων σχετικών φορέων και την εισαγωγή κυρώσεων.

Υπηρεσίες

Η έννοια των υπηρεσιών περιλαμβάνει μέτρα για να καταστούν οι ποδοσφαιρικοί αγώνες ευχάριστοι και φιλόξενοι για όλους, όχι μόνο στους αθλητικούς χώρους αλλά και στους δημόσιους χώρους όπου συγκεντρώνονται οι θεατές και οι ομάδες φιλάθλων πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τους αγώνες. Αυτό περιλαμβάνει φυσικά στοιχεία όπως η τροφοδοσία και οι εγκαταστάσεις υγιεινής, αλλά επικεντρώνεται στον τρόπο με τον οποίο γίνεται η υποδοχή και αντιμετώπιση των θεατών καθ' όλη τη διάρκεια του γεγονότος.

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις τρεις έννοιες, ανατρέξτε στα ενημερωτικά δελτία 5, 6, 7, 8 και 9.

Βασικές αρχές της ολοκληρωμένης προσέγγισης: συμμετοχή και συντονισμός

■ Η ολοκληρωμένη προσέγγιση βασίζεται στην εκπροσώπηση και την από κοινού συμμετοχή όλων των κάτωθι ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία προετοιμασίας και διαχείρισης ενός αθλητικού γεγονότος³:

- ▶ Σχετικές κυβερνητικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των Υπουργείων Εσωτερικών (ή Δικαιοσύνης, σε ορισμένες χώρες) και Αθλητισμού
- ▶ Δικαστικές αρχές
- ▶ Εθνικές ποδοσφαιρικές αρχές
- ▶ Εμπλεκόμενες αστυνομικές και δικωκτικές αρχές
- ▶ Δήμοι
- ▶ Τοπικός πληθυσμός
- ▶ Υπεύθυνοι ασφάλειας
- ▶ Υπηρεσίες αντιμετώπισης απρόοπτων καταστάσεων και έκτακτης ανάγκης
- ▶ Τμήματα υπεύθυνα για όλο το φάσμα των τομέων υλικοτεχνικής υποστήριξης, ασφάλειας, έκτακτης ανάγκης και υπηρεσιών.

■ Σε διεθνές επίπεδο, πρέπει να συμμετέχουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τόσο δημόσιοι οργανισμοί - ιδίως το Συμβούλιο της Ευρώπης, η Ευρωπαϊκή Ένωση και η INTERPOL – όσο και ιδιωτικοί οργανισμοί – η UEFA, η FIFA, οι οργανώσεις φιλάθλων, οι εθνικές ομοσπονδίες και τα πρωταθλήματα κ.λπ. Αυτός ο **στενός συντονισμός** μεταξύ των ενδιαφερομένων είναι απαραίτητος για την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης και αποτελεσματικής προσέγγισης.

■ Η έννοια μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης πρέπει επίσης να **περιλαμβάνει ολόκληρη την ποδοσφαιρική εμπειρία**: δεν μπορεί να περιορίζεται στον σχεδιασμό και την εφαρμογή προληπτικών και επιχειρησιακών μέτρων. Ως εκ τούτου, η ολοκληρωμένη προσέγγιση βασίζεται σε όλα τα στάδια της αθλητικής εμπειρίας, δηλαδή στις επιχειρήσεις πριν και μετά το γεγονός, πέραν εκείνων που εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια του αθλητικού γεγονότος.

” Η διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της Σύμβασης Saint-Denis

3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους ρόλους αυτών των ενδιαφερομένων μερών, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 5: Τα ενδιαφερόμενα μέρη που είναι υπεύθυνα για την ασφάλεια και οι ρόλοι τους.



Η ολοκληρωμένη προσέγγιση και η συνολική αθλητική εμπειρία: από το σημείο εκκίνησης των φιλάθλων, έως τη μεταφορά, την άφιξη στο στάδιο, μετά το τέλος του γεγονότος και την επιστροφή στο σπίτι

■ Η ολοκληρωμένη προσέγγιση πρέπει να βασίζεται σε **μια ολοκληρωμένη νοοτροπία δυναμικής αξιολόγησης των κινδύνων**⁴, προκειμένου να προσδιορίζονται τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν κάθε φορά για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της προστασίας και της καλής ατμόσφαιρας σε οποιοδήποτε αθλητικό γεγονός.

■ Ολοκληρωμένη προσέγγιση σημαίνει επίσης **εναρμόνιση της διαχείρισης των φιλάθλων** εντός και εκτός των σταδίων. Έχει αποδειχθεί ότι οι εμπειρίες των φιλάθλων σε οποιοδήποτε στάδιο ενός αθλητικού γεγονότος μπορούν να επιδρούν σημαντικά στη συμπεριφορά των φιλάθλων. Μια αρνητική εμπειρία έξω από ένα στάδιο μπορεί να έχει αντίκτυπο στη συμπεριφορά στο εσωτερικό και αντίστροφα...



■ Υπάρχει ανάγκη συνεργασίας ανάμεσα στον Υπεύθυνο Ασφάλειας του Σταδίου και τον Διοικητή της Αστυνομίας και μιας διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης στην οποία εναρμονίζονται οι στρατηγικές διαχείρισης του πλήθους. Αυτές οι στρατηγικές με τη σειρά τους οικοδομούνται γύρω από τη δυναμική εκτίμηση κινδύνων, τις αναλογικές επιχειρήσεις και την αποτελεσματική επικοινωνία. Αυτός είναι ο πυρήνας της διυπηρεσιακής προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες.

4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτίμηση κινδύνου, βλ. Ενημερωτικό Δελτίο 6: Ασφάλεια: Εκτίμηση, αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων σε αθλητικά γεγονότα.

Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση βασισμένη στην ευρωπαϊκή εμπειρία

■ Η ευρωπαϊκή εμπειρία δείχνει την ανάγκη σχεδιασμού και διαχείρισης ποδοσφαιρικών αγώνων με μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που λαμβάνει υπόψη την αλληλεπικάλυψη μεταξύ μέτρων ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών.

■ Η ευρωπαϊκή εμπειρία δείχνει επίσης ότι απαιτούνται εθνικοί μηχανισμοί συντονισμού, υπό την επίβλεψη των δημόσιων αρχών, για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή μιας διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης στρατηγικής ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.

Ολοκληρωμένη προσέγγιση: μοντέλο ροής γεγονότος

■ Προκειμένου να εξηγηθεί καλύτερα και να επισημανθεί η ανάγκη για μια πραγματικά ολοκληρωμένη εμπειρία γεγονός, ένα διάγραμμα της διαδικασίας ενός γεγονότος επισυνάπτεται στη Σύσταση T-54 Rec(2021)1. Δείχνει τόσο το πώς εκτυλίσσεται το γεγονός από τη σκοπιά ενός φιλάθλου όσο και το πώς αυτό επηρεάζει τη διυπηρεσιακή προσέγγιση της διαχείρισης γεγονότος στις διάφορες φάσεις.

Επικοινωνία και προώθηση της «ολοκληρωμένης προσέγγισης»

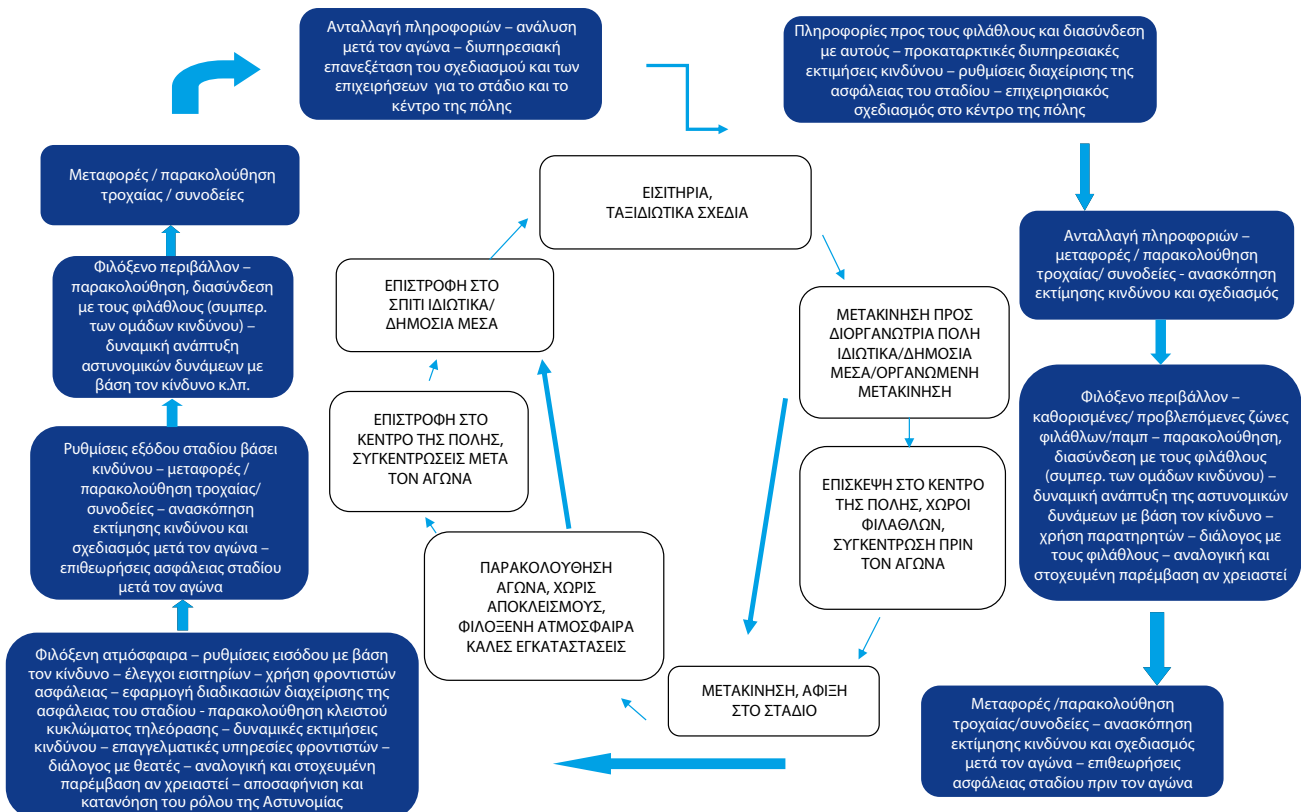
■ Υπάρχει ανάγκη ανάπτυξης μιας διυπηρεσιακής στρατηγικής μέσω ενημέρωσης και επικοινωνίας για να διασφαλιστεί ότι οι τοπικές κοινότητες και οι φιλάθλοι (κάτοικοι και επισκέπτες) ενημερώνονται ενεργά για τα μέτρα που λαμβάνονται κατά την προετοιμασία μεγάλων αθλητικών γεγονότων και να εξηγηθεί η σημασία και το περιεχόμενο αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης.

■ Η ολοκληρωμένη προσέγγιση που ορίζεται στη Σύμβαση θα πρέπει να προωθείται ως θεμελιώδης αρχή για τη διαχείριση και τη διοργάνωση μεγάλων αθλητικών γεγονότων.



” Οι αρχές και τα πρότυπα της Σύμβασης Saint-Denis είναι αποτέλεσμα δεκαετιών συσσωρευμένης εμπειρίας στη διοργάνωση αθλητικών γεγονότων

Μοντέλο ροής γεγονότος Διυπηρεσιακός ολοκληρωμένος σχεδιασμός και επιχειρήσεις Δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου γεγονότος (πηγή : Σύσταση T-54 Rec(2021)1)





” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωτεύει μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Η σημασία του ποδοσφαίρου στην Ευρώπη

■ Το ποδόσφαιρο είναι μακράν το πιο δημοφιλές άθλημα σε ολόκληρη την ευρωπαϊκή ήπειρο. Κατά τη διάρκεια της σεζόν 2019-2020, οι ποδοσφαιρικοί αγώνες προσέλκυσαν πάνω από 150 εκατομμύρια θεατές στα στάδια. Στην Ευρώπη, το Ηνωμένο Βασίλειο σημειώνει τους μεγαλύτερους αριθμούς προσέλευσης, με περισσότερους από 32 εκατομμύρια θεατές κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, παρά το γεγονός ότι επηρεάστηκε από την πανδημία Covid-19. Η Γερμανία, με σχεδόν 20 εκατομμύρια φιλάθλους την ίδια σεζόν, είναι η δεύτερη ευρωπαϊκή χώρα που προσελκύει μεγάλο αριθμό θεατών στους αγώνες της.

■ Αυτά τα εντυπωσιακά στοιχεία αποδεικνύουν τη σημασία του ποδοσφαίρου στον κόσμο και ιδιαίτερα στην Ευρώπη. Με τόσους πολλούς ανθρώπους συγκεντρωμένους σε στάδια ή κοντά σε αυτά, υπάρχουν κίνδυνοι εμφάνισης περιστατικών. Επομένως, το ποδόσφαιρο, αλλά και ο αθλητισμός γενικότερα, έχουν να αντιμετωπίσουν ορισμένες προκλήσεις για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας που σχετίζεται με τον αθλητισμό.¹

Περιστατικά σε ποδοσφαιρικούς αγώνες

■ Στην Ευρώπη, κάθε χώρα έχει τον δικό της ορισμό για το τι είναι ένα περιστατικό. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο είναι δύσκολη η συλλογή συγκρίσιμων πληροφοριών, καθώς κάθε χώρα έχει τα δικά της κριτήρια σοβαρότητας των περιστατικών. Η ευρωπαϊκή κατηγοριοποίηση χρησιμοποιεί μια κλίμακα 3 επιπέδων για τη μέτρηση της σοβαρότητας των περιστατικών: πολύ σοβαρά, σοβαρά και μη σοβαρά περιστατικά. Για την περίοδο 2019/2020, το 1% των περιστατικών που καταγράφηκαν από την Αστυνομία αξιολογήθηκαν ως πολύ σοβαρά, το 11% ως σοβαρά και το 88% ως μη σοβαρά.

■ Μεταξύ των πιο συχνών περιστατικών που καταγράφηκαν είναι πράξεις βίας, απειλητική συμπεριφορά, διατάραξη της δημόσιας τάξης, χρήση φωτοβολιδών, ρατσιστική και μεροληπτική συμπεριφορά και ρητορική μίσους. Πρόσφατες παρατηρήσεις δείχνουν ότι τα περιστατικά αυτά αυξάνονται ελαφρώς, κατά 5,5% σε σύγκριση με την αθλητική περίοδο 2018/2019.

1. Αυτό το ενημερωτικό δελτίο βασίζεται σε στοιχεία που περιέχονται στην ετήσια έκθεση για τη σεζόν 2019/2020 σχετικά με τη βία, τη διατάραξη της τάξης και άλλες απαγορευμένες δραστηριότητες. Η έκθεση αυτή συνοψίζει τις απαντήσεις 38 ευρωπαϊκών κρατών σε ένα διαδικτυακό ερωτηματολόγιο. Δημοσιεύθηκε στο πλαίσιο του κοινού έργου Ευρωπαϊκής Ένωσης/Συμβουλίου της Ευρώπης με τίτλο ProS4+.



Οι ποδοσφαιρικοί αγώνες προσελκύουν πάνω από 150 εκατομμύρια θεατές σε όλη την Ευρώπη κάθε χρόνο

■ Στην Ευρώπη, περιστατικά καταγράφονται στο 42% των ποδοσφαιρικών αγώνων, με μέσο όρο 0,63 περιστατικά ανά αγώνα. Υπάρχει επίσης μια μετατόπιση των περιστατικών από το εσωτερικό προς το εξωτερικό των σταδίων. Αυτό αφορά επίσημους δημόσιους χώρους όπου συγκεντρώνονται οι φιλάθλοι («ζώνες φιλάθλων»), δημόσιους χώρους ραδιοτηλεόρασης, κέντρα πόλεων και στρατηγικά σημεία μετακίνησης προς το στάδιο, όπως σιδηροδρομικούς σταθμούς, αεροδρόμια και μέσα μαζικής μεταφοράς. Η πανδημία COVID-19 επιδείνωσε περαιτέρω αυτά τα περιστατικά, καθώς οι περισσότεροι χώροι στην Ευρώπη ήταν κλειστοί για τους θεατές ως προληπτικό μέτρο για την αποφυγή εξάπλωσης του ιού.

■ Η πρόληψη και η συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών ενός αθλητικού γεγονότος πρέπει να ενισχυθεί για την καλύτερη ανταπόκριση σε αυτή την αύξηση των περιστατικών. Αυτές είναι δύο βασικές έννοιες της διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης και μπορούν να έχουν αντίκτυπο στις πολιτικές για τη μείωση των περιστατικών. Η εκπαίδευση και η επικοινωνία με τους φιλάθλους είναι επίσης απαραίτητες για την αποτελεσματικότερη ανταλλαγή πληροφοριών και για την ανάπτυξη διαλόγου μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών ενός αθλητικού γεγονότος.

Υφιστάμενες διαδικασίες απαγόρευσης

■ Προκειμένου να τιμωρηθεί η αντικοινωνική συμπεριφορά που σχετίζεται με αθλητικά γεγονότα, οι αρχές εκδίδουν εντολές απαγόρευσης. Υπάρχουν τριών ειδών εντολές απαγόρευσης:

- ▶ Δικαστικές
- ▶ Διοικητικές
- ▶ Πειθαρχικές (από τις αθλητικές αρχές).

■ Κατά την περίοδο 2019/2020, εκδόθηκαν 11.300 εντολές απαγόρευσης (αύξηση 3% σε σύγκριση με την προηγούμενη σεζόν) μετά από περιστατικά που συνέβησαν σε γήπεδα ποδοσφαίρου, εκ των οποίων το 70% κατόπιν δικαστικής διαδικασίας, το 20% στο πλαίσιο διοικητικής διαδικασίας και το 10% που επιβλήθηκαν από τις ποδοσφαιρικές αρχές.

■ Είναι δυνατή επίσης η επιβολή απαγόρευσης στις μετακινήσεις: από τις 11.300 εντολές απαγόρευσης, περισσότερες από 600 ήταν απαγορεύσεις στις μετακινήσεις.

■ Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το ποδόσφαιρο δεν είναι το μόνο άθλημα που επηρεάζεται από αυτά τα περιστατικά και ότι παρόμοια μέτρα υιοθετούνται και σε άλλα αθλήματα για την πρόληψη και καταπολέμηση κάθε είδους βίαιης συμπεριφοράς.

■ Οι ποδοσφαιρικοί αγώνες και τα περιστατικά που μπορούν να συμβούν σε αυτό το πλαίσιο αποτελούν συχνά αντικείμενο εκτεταμένης κάλυψης από τα μέσα ενημέρωσης, ωστόσο και άλλα αθλήματα μπορεί να προσελκύσουν μεγάλο αριθμό θεατών στις διάφορες διοργανώσεις (π.χ. μπάσκετ, χάντμπολ, βόλεϊ, χόκεϊ επί πάγου και ράγκμπι), με παρόμοιους σχετικούς κινδύνους. Αυτές οι προκλήσεις πρέπει να ληφθούν υπόψη από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα του αθλητισμού και θα πρέπει να αντιμετωπιστούν μέσω μιας διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης

” Οι περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες εφαρμόζουν εντολές απαγόρευσης, συμπεριλαμβανομένων των απαγορεύσεων στις μετακινήσεις, κυρίως δικαστικού χαρακτήρα

Ορισμένα παραδείγματα ορθών πρακτικών

■ Προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος εμφάνισης περιστατικών σε αθλητικά γεγονότα, είναι απαραίτητο να εφαρμοστούν πολιτικές για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας στα γήπεδα οι οποίες θα πρέπει να συμπληρώνονται με μεταγενέστερες νομικές διατάξεις για την επιβολή κυρώσεων για αυτού του είδους την αντικοινωνική συμπεριφορά. Ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες έχουν αναπτύξει διάφορα μέτρα για τη μείωση των περιστατικών, ορισμένα από τα οποία έχουν αποδειχθεί αποτελεσματικά. Υπάρχει μεγάλη ποικιλία ορθών πρακτικών. Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- ▶ Η χρήση εξειδικευμένου προσωπικού από τις δικαστικές αρχές, όπως παρατηρητών και υπεύθυνων πληροφοριών σε θέματα ποδοσφαίρου,
- ▶ Η δημιουργία και το έργο των εθνικών γραφείων πληροφοριών ποδοσφαίρου (NFIP), τα οποία ενεργούν ως εθνική δεξαμενή εμπειρογνωμοσύνης στον τομέα αυτό,
- ▶ Ο αποκλεισμός των ταραχοποιών από την ποδοσφαιρική εμπειρία, χρησιμοποιώντας εντολές απαγόρευσης,



Η ανάπτυξη ικανού αριθμού άρτια εκπαιδευμένων, κατάλληλα εξοπλισμένων και καλά εφοπλισμένων φροντιστών ασφαλείας (stewards) είναι απαραίτητη για την ασφάλεια των ποδοσφαιρικών αγώνων

- ▶ Αστυνόμευση βάσει πληροφοριών,
- ▶ Ανάπτυξη δυνάμεων βάσει κινδύνου,
- ▶ Αναλογική παρέμβαση,
- ▶ Αποτελεσματικός διάλογος με τους φιλάθλους,
- ▶ Εκπαιδευτικά σεμινάρια για αστυνομικούς σχετικά με την επικοινωνία με τους φιλάθλους,
- ▶ Πολιτικές διαλόγου για τη βελτίωση των σχέσεων μεταξύ των διοργανωτών ενός αθλητικού γεγονότος, της Αστυνομίας, των ιδιωτικών υπηρεσιών ασφαλείας και των φιλάθλων,
- ▶ Η ευρεία υιοθέτηση πολιτικών μηδενικής ανοχής στη χρήση φωτοβολιδών,
- ▶ Ανάπτυξη μεγαλύτερης συνεργασίας μεταξύ ποδοσφαιρικών αρχών, δημόσιων αρχών και οργανώσεων φιλάθλων για την προώθηση της ανταλλαγής πληροφοριών και συμβουλών, ή/και
- ▶ Θέσπιση προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων για δράστες ήσσονος σημασίας αδικημάτων ή περιστατικών σε αθλητικά γεγονότα.

Σημαντικά σημεία

Η αύξηση των ποδοσφαιρικών περιστατικών καταδεικνύει ότι είναι σημαντικό για τις ευρωπαϊκές χώρες να συνεχίσουν να εργάζονται με στόχο την ανάπτυξη μέτρων και πολιτικών για τη μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βία σε αθλητικά γεγονότα. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια των αθλητικών γεγονότων, υπάρχουν όλο και περισσότερα διαθέσιμα εργαλεία για την προώθηση μιας ειρηνικής ατμόσφαιρας στα γήπεδα.

Τα αθλητικά γεγονότα είναι προνομιακές στιγμές, όπου η ευθυμία μεταξύ των θεατών δεν πρέπει να διακυβεύεται από πράξεις βίας ή μεροληπτική συμπεριφορά.

” Τα κράτη πρέπει να διασφαλίζουν την ισορροπία μεταξύ πολιτικών πρόληψης και μέτρων καταστολής



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωτεύει μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

Η Σύσταση T-S4 Rec(2021)¹ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα είναι μια σύνθεση και επικαιροποίηση των 26 συστάσεων που υιοθετήθηκαν από το 1985 από τη Μόνιμη Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τη βία και την ανάρμοστη συμπεριφορά των θεατών στις αθλητικές συναντήσεις (ETS αρ. 120, 1985).

Η σύσταση αυτή συμπληρώνει τέλεια τη Σύμβαση Saint-Denis. Εξηγεί λεπτομερώς τον τρόπο εφαρμογής της Σύμβασης και παρουσιάζει καθιερωμένες ορθές πρακτικές στους τομείς της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά¹ γεγονότα, με βάση την εμπειρία των τελευταίων τριών δεκαετιών.

Ορισμός της Σύμβασης Saint-Denis

■ Ο όρος «ορθή πρακτική» αναφέρεται σε μέτρα που εφαρμόζονται σε μια ή περισσότερες χώρες και έχει αποδειχθεί ότι είναι πολύ αποτελεσματικά στην επίτευξη του στόχου ή σκοπού της Σύμβασης Saint-Denis (Άρθρο 3).

Σύσταση T-S4 Rec(2021)¹: ένα επιχειρησιακό εργαλείο στη διάθεση των κρατών

■ Η σύσταση είναι το ιδανικό συμπλήρωμα για την ερμηνεία και την εφαρμογή των άρθρων πολιτικής της Σύμβασης Saint-Denis. Αποτελείται από το κυρίως σώμα της σύστασης και **τέσσερα αλληλένδετα παραρτήματα**, καθένα από τα οποία σχετίζεται με έναν συγκεκριμένο τομέα:

- ▶ Παράρτημα Α: Ασφάλεια – Συνιστώμενες ορθές πρακτικές.
- ▶ Παράρτημα Β: Προστασία – Συνιστώμενες ορθές πρακτικές.
- ▶ Παράρτημα Γ: Υπηρεσίες – Συνιστώμενη ορθή πρακτική, και
- ▶ Παράρτημα Δ: Κατάλογοι ελέγχου.

1. Το κείμενο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου αναφέρεται ειδικά σε ποδοσφαιρικούς αγώνες, αλλά θα μπορούσε, κατά περίπτωση, να εφαρμοστεί και σε άλλα αθλητικά γεγονότα όπου οι εθνικές αρχές το κρίνουν απαραίτητο ή σκόπιμο

” Η Σύσταση ενοποιεί περισσότερες από τρεις δεκαετίες ορθών πρακτικών στον τομέα της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών σε αθλητικά γεγονότα

■ Αυτά τα παραρτήματα επιτρέπουν σε κάθε κράτος να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των δικών του ρυθμίσεων ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα και να ελέγχει εάν συμμορφώνονται με τις ορθές πρακτικές που ορίζονται στη σύσταση.

■ Η σύσταση επικεντρώνεται στην αναγνωρισμένη ανάγκη ανάπτυξης και εφαρμογής μιας διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες² σε αθλητικά γεγονότα. Για τον σκοπό αυτό, η σύσταση διευκρινίζει τη σημασία της δημιουργίας ολοκληρωμένων εθνικών, περιφερειακών και τοπικών συντονιστικών δομών, καθώς και αποτελεσματικών εταιρικών σχέσεων σε διεθνές επίπεδο.

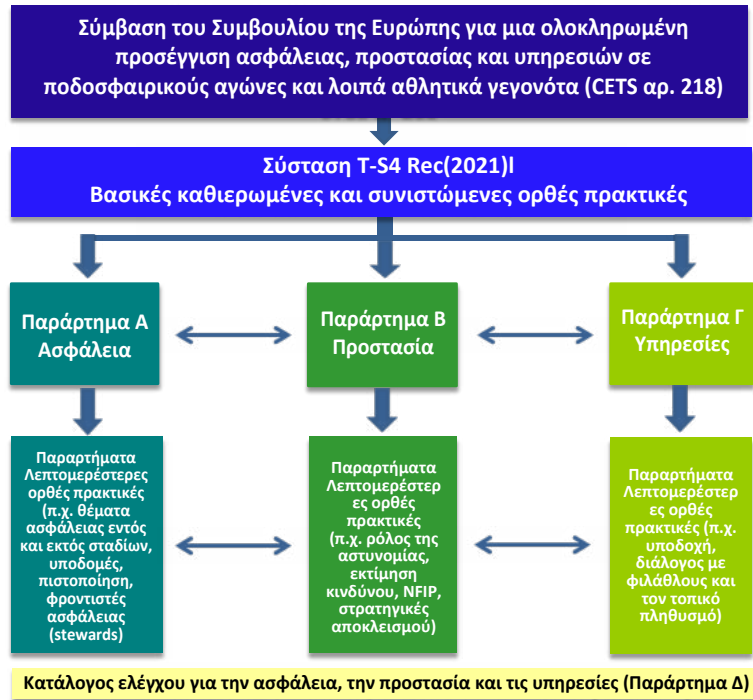


Η χρήση αλόγων ως μέρος μιας στρατηγικής αστυνόμευσης μπορεί να αποτελέσει αποτελεσματικό εργαλείο σε συγκεκριμένες περιστάσεις

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 2: *Διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση – περί τίνος πρόκειται;*



Οι εθνικές ορθές πρακτικές κοινοποιούνται και προσαρμόζονται στο ειδικό πλαίσιο άλλων χωρών, όπως η δραστηριότητα των φροντιστών ασφαλείας



Αρχιτεκτονική της Σύμβασης Saint-Denis και της Σύστασης T-S4 Rec(2021)1

Μια σύσταση που μπορεί να προσαρμοστεί στις εθνικές ανάγκες

Οι ορθές πρακτικές που περιγράφονται λεπτομερώς στα διάφορα παραρτήματα της σύστασης δεν προορίζονται να είναι κατευθυντήριες. Η οργάνωση των στρατηγικών και των επιχειρήσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια κάθε συμβαλλόμενου κράτους. Οι ορθές πρακτικές που ορίζονται στη σύσταση δεν αποσκοπούν στην υπονόμευση αυτής της θεμελιώδους αρχής. Αντίθετα, αποσκοπούν στο να ενθαρρύνουν τα κράτη να το λάβουν υπόψη στη διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής μιας διυπηρεσιακής και ολοκληρωμένης προσέγγισης.

Γενικά, οι διάφορες χώρες χαρακτηρίζονται από μια μεγάλη ποικιλία συνταγματικών, δικαστικών, αστυνομικών, πολιτιστικών και ιστορικών συνθηκών. Η φύση και η σοβαρότητα των περιστατικών που μπορεί να συμβούν σε ένα αθλητικό γεγονός ποικίλλουν επίσης εξαιρετικά. Επομένως, είναι αδύνατο, ούτε επιθυμητό, να προταθούν αυστηρά και οριστικά πρότυπα εφαρμογής.

Για παράδειγμα, στον τομέα της ασφαλείας των σταδίων, δεν θα ήταν σκόπιμο να επιβληθούν σταθερά πρότυπα εφαρμογής, καθώς οι υποδομές διαφέρουν από τη μία χώρα στην άλλη όσον αφορά το μέγεθος, την ηλικία, τη σχεδίαση και τους διαθέσιμους πόρους για τη διαχείρισή τους.

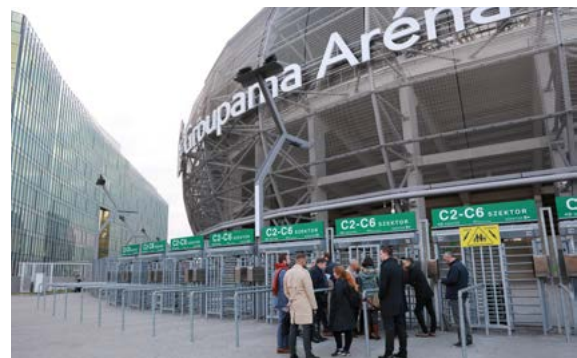
Ορθές πρακτικές που ισχύουν σε κάθε κλίμακα

Στόχος της Σύστασης T-S4 Rec(2021)1 είναι, επομένως, η επίτευξη της υιοθέτησης βασικών αρχών και κατευθυντήριων γραμμών, καθώς οι ορθές πρακτικές

αποτελούν πλαίσια που μπορούν να προσαρμοστούν στις ειδικές συνθήκες κάθε χώρας.

” Η ανταλλαγή συνιστώμενων ορθών πρακτικών είναι απαραίτητη για την εφαρμογή της Σύμβασης Saint-Denis

Οι οριζόμενες ορθές πρακτικές δεν απευθύνονται μόνο στα κράτη. Στόχος της Σύστασης είναι επίσης η παροχή μιας σειράς ορθών πρακτικών σε μορφή που να είναι προσβάσιμη σε άτομα και οντότητες με κοινή επιθυμία να συμβάλλουν ώστε τα αθλητικά γεγονότα να γίνουν ασφαλείς, προστατευμένες και ευχάριστες εμπειρίες. Αυτό περιλαμβάνει εθνικές και τοπικές/ δημοτικές δημόσιες αρχές και φορείς, Αστυνομία και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, ιδιοκτήτες σταδίων, διοργανώτριες αρχές, υπεύθυνους ασφαλείας σταδίων και ομάδες πεδίου που συμμετέχουν σε ρυθμίσεις διαχείρισης της ασφαλείας.



Οι επισκέψεις παρακολούθησης της Επιτροπής Saint-Denis και οι αποστολές τεχνικής βοήθειας αποσκοπούν επίσης στην αναγνώριση και αναπαραγωγή των εθνικών ορθών πρακτικών

Μια διαρκώς εξελισσόμενη Σύσταση

■ Στόχος είναι η Σύσταση να επικαιροποιείται τακτικά και, όπου είναι απαραίτητο, να συμπληρώνεται από άλλες συστάσεις επί συγκεκριμένων θεμάτων ώστε να διασφαλίζεται ότι τα πρότυπα, οι ορθές πρακτικές και η ανατροφοδότηση από διάφορες αθλητικές διοργανώσεις στην Ευρώπη και σε όλο τον κόσμο είναι διαρκώς επικαιροποιημένα.

Ιστορικό της Σύστασης του 2021

Το χαρακτηριστικό αυτής της Σύστασης είναι ότι υπερिσχύει όλων των συστάσεων, αποφάσεων και δηλώσεων που υιοθετήθηκαν από τη Μόνιμη Επιτροπή από τη σύστασή της το 1985, μετά την υπογραφή της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τη βία των θεατών. Για σχεδόν τέσσερις δεκαετίες, τα κείμενα αυτά προοδευτικά συμπλήρωναν τη Σύμβαση του 1985. Σε διαδοχικά στάδια, η προσέγγιση που επικεντρωνόταν στην αντιμετώπιση της βίας των θεατών έδωσε τη θέση της σε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που βασίζεται σε τρεις αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες.

Κατά τη διάρκεια περιόδου τριών δεκαετιών, κάθε πυλώνας αυτής της νέας προσέγγισης αναπτύχθηκε διαδοχικά στα διάφορα κείμενα που υιοθετήθηκαν από τη Μόνιμη Επιτροπή της Σύμβασης του 1985.

Μεταξύ 1985 και 1990, αναπτύχθηκαν κυρίως μέτρα ασφάλειας που εστίαζαν στην καταπολέμηση της βίας των παρευρισκομένων, τα μέτρα επιβολής του νόμου και τις διεθνείς ρυθμίσεις αστυνομικής συνεργασίας.

Τη δεκαετία 1990/2000 παρουσιάστηκαν συστάσεις επικεντρωμένες στα μέτρα ασφάλειας, με τα προβλήματα να συνδέονται με τη βελτίωση των υποδομών των σταδίων, καθώς και την ανάπτυξη υπηρεσιών φροντιστών ασφάλειας (stewarding).

Τέλος, κατά τη δεκαετία 2000/2010 ενσωματώθηκε και αναπτύχθηκε η συνιστώσα «υπηρεσίες» προκειμένου να βελτιωθούν τα ζητήματα της υποδοχής και της ευεξίας στα στάδια, ο διάλογος και η επικοινωνία με τους φιλάθλους, καθώς και τα κοινωνικο-εκπαιδευτικά μέτρα πρόληψης για τους φιλάθλους.

Η Σύσταση Rec(2015)1 της Μόνιμης Επιτροπής της Σύμβασης του 1985 για τη βία των θεατών συνθέτει όλα αυτά τα κείμενα και έχει γίνει το ουσιαστικό πρακτικό εργαλείο διαβούλευσης και παραπομπής σε αυτά τα θέματα. Αναθεωρήθηκε το 2019 και υιοθετήθηκε από την εν λόγω Επιτροπή στις αρχές του 2020.

Η Επιτροπή της Σύμβασης του Saint-Denis, υιοθετώντας, κατά την πρώτη συνεδρίασή της τον Απρίλιο του 2021, τη Σύσταση T-S4 Rec(2021)1, πανομοιότυπη με εκείνη του 2015, ανέλαβε υπό την εξουσία της το αποτέλεσμα πολυετών εργασιών της Μόνιμης Επιτροπής.

” Η Σύσταση του 2021 θα επικαιροποιείται τακτικά και θα συμπληρώνεται από συγκεκριμένες συστάσεις



Τα υφιστάμενα ευρωπαϊκά πρότυπα για την εκπαίδευση και τον εξοπλισμό των φροντιστών ασφάλειας αποτελούν σημείο αναφοράς για τις εθνικές βελτιώσεις στον τομέα της ασφάλειας



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεμία μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

Ο πυλώνας ασφάλειας είναι ιδιαίτερα σημαντικός και αναλύεται λεπτομερώς στη Σύμβαση Saint-Denis και στη Σύσταση Rec (2021) 1. Σκοπός αυτού του ενημερωτικού δελτίου είναι να παρουσιάσει τις βασικές αρχές της ασφάλειας και να επικεντρωθεί στους κύριους παράγοντες που είναι υπεύθυνοι για αυτόν τον τομέα, προκειμένου να ρίξει φως στους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους.

Ορισμός της Σύμβασης Saint-Denis

■ Το άρθρο 3 της Σύμβασης Saint-Denis παρέχει έναν ακριβή ορισμό της ασφάλειας:

«Μέτρα ασφάλειας» νοούνται τα μέτρα που σχεδιάζονται και εφαρμόζονται με πρωταρχικό στόχο την προστασία της υγείας και ευημερίας ατόμων και ομάδων που παρακολουθούν ή συμμετέχουν σε ποδοσφαιρικούς αγώνες ή άλλα αθλητικά γεγονότα¹ εντός ή εκτός σταδίων ή διαμένουν ή εργάζονται κοντά στο εν λόγω γεγονός.»

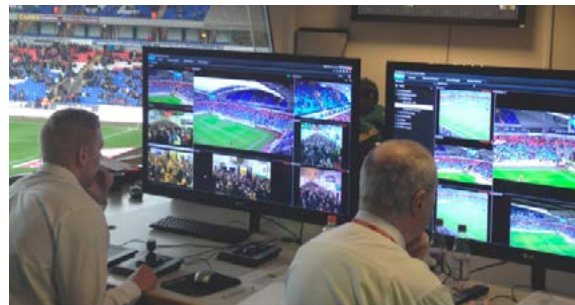
■ Η σημασία της διευκρίνισης που δίδεται στη Σύσταση Rec(2021)1:

- ▶ Η διασφάλιση της ασφάλειας σημαίνει την εγγύηση ενός εύλογα ασφαλούς περιβάλλοντος για όλους τους εμπλεκόμενους με ένα αθλητικό γεγονός. Στο Παράρτημα Α της Σύστασης παρατίθενται όλες οι ορθές πρακτικές στον τομέα της ασφάλειας. Παρέχεται ένα ολοκληρωμένο σύνολο κατευθυντήριων γραμμών για την Αστυνομία, τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, τις ποδοσφαιρικές αρχές, τους συλλόγους, τη διοίκηση του σταδίου και τις εθνικές και τοπικές αρχές.
- ▶ Το έγγραφο περιλαμβάνει επίσης έναν σημαντικό αριθμό θεματικών παραρτημάτων που στόχο έχουν, μεταξύ άλλων, να παράσχουν προσβάσιμα εργαλεία για τους υπεύθυνους ασφάλειας των σταδίων και άλλους αξιωματούχους με αρμοδιότητες ή καθήκοντα που σχετίζονται με την ασφάλεια.

1. Το κείμενο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου αναφέρεται ειδικά σε ποδοσφαιρικούς αγώνες, αλλά θα μπορούσε, κατά περίπτωση, να εφαρμοστεί και σε άλλα αθλητικά γεγονότα όπου οι εθνικές αρχές το κρίνουν απαραίτητο ή σκόπιμο.

- ▶ Η ασφάλεια **πρέπει να αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα σε κάθε στάδιο του σχεδιασμού και της διεξαγωγής** ενός αθλητικού γεγονότος, από την άφιξη των φιλάθλων στη διοργανώτρια πόλη έως την αναχώρησή τους μετά το τέλος του αθλητικού γεγονότος.

” Ο πυλώνας ασφάλειας είναι ιδιαίτερα σημαντικός και αναλύεται λεπτομερώς στη Σύμβαση Saint-Denis και στη Σύσταση του 2021



Η αίθουσα ελέγχου είναι το νευραλγικό κέντρο συντονισμού, συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των σχετικών φορέων ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών στον αθλητικό χώρο

Βασικές αρχές ασφάλειας

■ Η φιλοσοφία ασφάλειας σε αθλητικά γεγονότα θα πρέπει πάντα να επικεντρώνεται στην προστασία της υγείας και της ευημερίας όλων των συμμετεχόντων, από τους θεατές και τους αθλητές έως το προσωπικό του σταδίου, την Αστυνομία, τους πυροσβέστες και το προσωπικό υγειονομικής περίθαλψης, και θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ο αντίκτυπος στις γύρω επιχειρήσεις και τον τοπικό πληθυσμό.

■ Τα μέτρα ασφάλειας θα πρέπει να είναι κατάλληλα ώστε να καλύπτουν σενάρια έκτακτης ανάγκης που θα μπορούσαν να απειλήσουν τη δημόσια ασφάλεια. Βασικός στόχος είναι να αποτραπούν και να καταστούν όσο το δυνατόν πιο αβλαβείς οι πιθανές συνέπειες των κινδύνων για την ασφάλεια.

■ Για την επίτευξη αυτών των στόχων είναι απαραίτητο:

- ▶ να προσδιορίζονται οι κίνδυνοι για την ασφάλεια,
- ▶ να εφαρμόζονται μέτρα για τον μετριασμό ή την εξάλειψη αυτών των κινδύνων, και
- ▶ να αναπτύσσονται μηχανισμοί ανταπόκρισης για την αντιμετώπιση περιστατικών ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Οι παράγοντες και οι ρόλοι τους

Όσον αφορά την ασφάλεια, είναι απαραίτητο να αποφεύγεται κάθε ασάφεια σχετικά με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες καθενός από τους παράγοντες. Υπάρχουν πολλοί παράγοντες που έχουν ευθύνη για την ασφάλεια και οι αποστολές τους ποικίλλουν.

” Είναι σημαντικό να αποσαφηνιστούν οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες καθενός από τους παράγοντες ασφάλειας

Ρόλοι των ποδοσφαιρικών αρχών

■ Αρμοδιότητα και ευθύνη των εθνικών διοικητικών οργάνων ποδοσφαίρου, των ομοσπονδιών, των πρωταθλημάτων και των συλλόγων είναι να παρέχουν ασφαλή, προστατευμένα και φιλόξενα στάδια για όλους τους συμμετέχοντες. Οι ρόλοι και οι ευθύνες των ποδοσφαιρικών αρχών ποικίλλουν στην Ευρώπη, αλλά γενικά αυτές οι αρχές είναι υπεύθυνες για την αδειοδότηση των σταδίων.²

■ Τα διοικητικά όργανα είναι επίσης υπεύθυνα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές, όπως:

- ▶ πρότυποι κανονισμοί λειτουργίας για αθλητικούς χώρους που καθορίζουν τους κανόνες εισόδου, τους κώδικες δεοντολογίας για τους θεατές, τα απαγορευμένα αντικείμενα κ.λπ.,
- ▶ ελάχιστα πρότυπα και απαιτήσεις ασφάλειας που πρέπει να πληρούνται στο στάδιο, και
- ▶ τυποποιημένες συμφωνίες ή Δηλώσεις Πρόθεσης μεταξύ των υπευθύνων ασφάλειας του σταδίου και της Αστυνομίας και των διαφόρων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης σχετικά με τους αντίστοιχους ρόλους και αρμοδιότητές τους.

Ρόλος του διοργανωτή του αθλητικού γεγονότος

■ Πρωταρχική ευθύνη του διοργανωτή του γεγονότος είναι να μεριμνά για την ασφάλεια και την προστασία του αθλητικού χώρου. Η διαχείριση των ρυθμίσεων ασφάλειας του σταδίου θα πρέπει στη συνέχεια να ανατίθεται στον υπεύθυνο ασφάλειας του σταδίου.

Ωστόσο, παρά την ανάθεση αυτή, ο διοργανωτής παραμένει τελικά υπεύθυνος για τη διαχείριση του πλήθους και την ασφάλεια των θεατών. Όταν ένα γεγονός διοργανώνεται σε χώρο που δεν ανήκει στον διοργανωτή, ο διοργανωτής οφείλει να διασφαλίζει ότι ο χώρος διεξαγωγής του αθλητικού γεγονότος διαθέτει πιστοποιητικό ασφάλειας εκδοθέν από ανεξάρτητη δημόσια αρχή. Πρέπει επίσης να διασφαλίζει την παρουσία ικανού προσωπικού ασφάλειας και προστασίας

Ρόλος του υπεύθυνου ασφάλειας του σταδίου

■ Ο υπεύθυνος ασφάλειας του σταδίου είναι υπεύθυνος για το σύνολο των επιχειρήσεων ασφάλειας του σταδίου. Συνεργαζόμενοι φορείς θα πρέπει να αναγνωρίζουν ότι ο υπεύθυνος ασφάλειας του σταδίου είναι η κύρια αρχή για θέματα ασφάλειας. Προτεραιότητα πρέπει να δίδεται στην ευθυγράμμιση των ρυθμίσεων διαχείρισης της ασφάλειας του σταδίου (συντελεστής S) με τη φυσική υποδομή του σταδίου (συντελεστής P).

■ Ο υπεύθυνος ασφάλειας έχει πλήθος καθηκόντων που κυμαίνονται από την πρόσληψη και εκπαίδευση προσωπικού ασφαλείας έως την επιθεώρηση και συντήρηση της φυσικής υποδομής του σταδίου και την εκτίμηση κινδύνου.³ Ο υπεύθυνος ασφάλειας πρέπει να συνεργάζεται με τον διοργανωτή του γεγονότος, τις δημόσιες αρχές, την Αστυνομία και τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης προκειμένου να αναπτύξει το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας και να ελέγχει ότι τηρούνται οι διεθνείς και εθνικές νομικές υποχρεώσεις.

■ Κάθε σύλλογος θα πρέπει να προσπαθεί να βρίσκει ένα κατάλληλο άτομο για τον ρόλο του υπεύθυνου ασφάλειας την ημέρα του αγώνα. Ιδανικά, αυτό το άτομο θα πρέπει να είναι ένας εξειδικευμένος και έμπειρος επαγγελματίας ασφάλειας με αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα για τον ρόλο. Ανεξάρτητα από την προϋπηρεσία τους, είναι απαραίτητο οι υπεύθυνοι ασφάλειας να έχουν τον απαιτούμενο χαρακτήρα ώστε να είναι σε θέση να αξιολογούν και να αντιμετωπίζουν γρήγορα τυχόν εξελισσόμενες καταστάσεις με ήρεμο τρόπο, καθώς και την ικανότητα να επικοινωνούν με σαφήνεια με το προσωπικό τους.



Οι φροντιστές ασφάλειας διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση της ασφάλειας εντός των αθλητικών χώρων και εντός της ιδιωτικής περιμέτρου γύρω από αυτούς

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 7: Πιστοποίηση, επιθεώρηση, ευρωπαϊκά πρότυπα.

3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 6: Ασφάλεια: Εκτίμηση, αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων σε αθλητικά γεγονότα.



Η Αστυνομία διαδραματίζει κείμερο ρόλο στη διασφάλιση της ασφάλειας στους δημόσιους χώρους, αλλά και στους ιδιωτικούς χώρους των αθλητικών εγκαταστάσεων, όταν η δημόσια τάξη πρέπει να διατηρηθεί ή να αποκατασταθεί

Ρόλος των φροντιστών ασφάλειας (stewards)

■ Οι φροντιστές ασφάλειας είναι το κλειδί για την επιτυχή εφαρμογή των ρυθμίσεων διαχείρισης της ασφάλειας του σταδίου. Εκτελούν μια μεγάλη ποικιλία εργασιών για να παρέχουν ένα ασφαλές, προστατευμένο και φιλόξενο περιβάλλον για τους συμμετέχοντες. Οι δραστηριότητές τους συνήθως αποκαλούνται υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας.

■ Τα καθήκοντα των φροντιστών ασφάλειας ποικίλλουν ανάλογα με το μέγεθος και τη διαμόρφωση του σταδίου και τη φύση του γεγονότος. Τα κύρια καθήκοντα των φροντιστών ασφάλειας περιλαμβάνουν: έλεγχο εισόδου, εξόδου και κίνησης θεατών, παρακολούθηση κινήσεων του πλήθους, λειτουργία ως σημείου επαφής για τους φιλάθλους, συμμετοχή σε στρατηγικές εξυπηρέτησης και υποδοχής, παροχή πρώτων βοηθειών, εάν είναι απαραίτητο, και λήψη μέτρων έκτακτης ανάγκης όταν τους ζητηθεί.

■ Μέσα από τα διάφορα καθήκοντά τους, οι φροντιστές ασφάλειας συμβάλλουν ενεργά στην υποδοχή, την προστασία, την άνεση και την ευημερία των συμμετεχόντων όλων των κατηγοριών. Αυτή τους η συμβολή είναι κρίσιμης σημασίας, καθώς οι συγκεκριμένες υπηρεσίες, ανάλογα με το πώς εκτελούνται, μπορεί να έχουν άμεσο αντίκτυπο στη συμπεριφορά των θεατών και ως εκ τούτου στη σχετική ασφάλεια και τους κινδύνους για την ασφάλεια.

Ρόλος της Αστυνομίας

■ Η Αστυνομία είναι υπεύθυνη για την πρόληψη και την καταπολέμηση του εγκλήματος, συμπεριλαμβανομένης της βίας και των σοβαρών ταραχών, τη διατήρηση και την αποκατάσταση της δημόσιας τάξης, σε συνεργασία με όλους τους φορείς που είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια.

” Κάθε παράγοντας ασφάλειας μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό και συμπληρωματικό ρόλο

■ Η αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ του υπεύθυνου ασφάλειας του σταδίου και της Αστυνομίας είναι απαραίτητη για την εφαρμογή των ρυθμίσεων ασφάλειας και προστασίας.⁴

Ρόλοι των δημόσιων αρχών

■ Το εύρος των δημόσιων αρχών που είναι υπεύθυνες για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα είναι ευρύ, με τις κυβερνήσεις, τις περιφέρειες και τους δήμους να έχουν την πρωταρχική ευθύνη. Αυτές οι αρμόδιες δημόσιες αρχές είναι υπεύθυνες για την υιοθέτηση κανονισμών και μηχανισμών προς διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αδειο-δότησης σταδίων και των μηχανισμών πιστοποίησης. Οι δημόσιες αρχές διασφαλίζουν ότι οι κανονισμοί ασφαλείας εφαρμόζονται σωστά, παρακολουθούνται και ελέγχονται.

■ Είναι επίσης αρμόδιες για τη δημιουργία εθνικών, περιφερειακών ή τοπικών μηχανισμών συντονισμού. Αυτές οι ρυθμίσεις είναι απαραίτητες για τη δημιουργία μιας φιλοσοφίας συνεργασίας μεταξύ των δημόσιων αρχών, των διοργανωτών αθλητικών γεγονότων, της Αστυνομίας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

” Η Σύμβαση Saint-Denis υποστηρίζει ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη πρέπει να συνεργάζονται

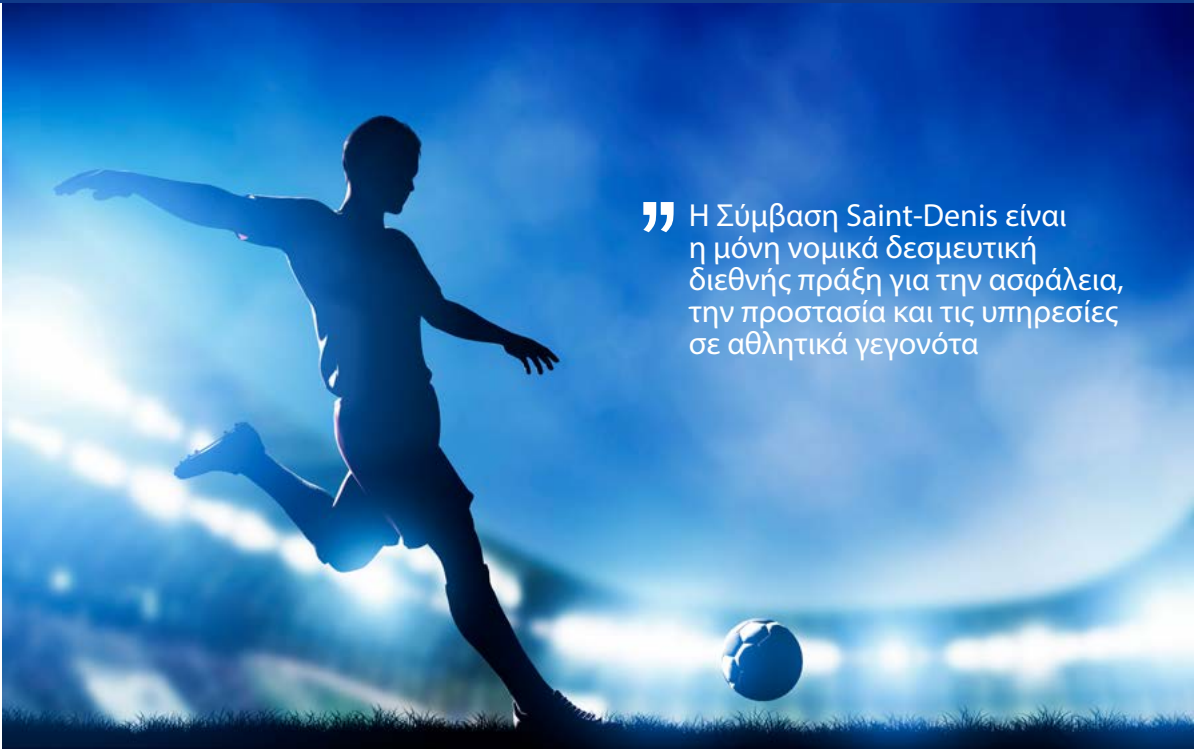
■ Καθένα έχει να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο, συμπληρωματικά προς αυτόν των άλλων συντελεστών.

4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 8: Ασφάλεια σε αθλητικά γεγονότα – περί τίνος πρόκειται;



Κύριοι παράγοντες

	ΔΗΜΟΣΙΟΙ	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ
ΔΙΕΘΝΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβούλιο της Ευρώπης (Επιτροπή για την ασφάλεια και την προστασία σε αθλητικά γεγονότα της Σύμβασης Saint-Denis) • ΕΕ (Ομάδα «Επιβολή του Νόμου» (LEWP), Ομάδα Εμπειρογνομώνων Μεγάλων Αθλητικών Γεγονότων) • Europol, Interpol 	<ul style="list-style-type: none"> • Αθλητικές αρχές (FIFA, UEFA, CIO κ.λπ.) • Διεθνείς ενώσεις φιλάθλων • ΜΚΟ • ΜΜΕ
ΕΘΝΙΚΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Αστυνομία (τοπική / περιφερειακή / εθνική) • Πυροσβεστικό Σώμα • Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης • Δημόσια νοσοκομεία • Τοπική αυτοδιοίκηση • Κυβερνητικές υπηρεσίες 	<ul style="list-style-type: none"> • Σύλλογος /Ένωση • Φορέας εκμετάλλευσης σταδίου • Πάροχος(οι) ασφάλειας και προστασίας σταδίου • Πάροχος(οι) ασφάλειας και προστασίας (φύλακες, φροντιστές, εθελοντές, κ.λπ.) • Πάροχος(οι) ιατρικών υπηρεσιών • Παίκτες, διαιτητές, παρατηρητές και άλλοι συντελεστές αγώνων • Τοπικές κοινωνίες • Φίλαθλοι • ΜΜΕ



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεμία μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

Η ασφάλεια είναι ένας από τους τρεις πυλώνες της ολοκληρωμένης προσέγγισης που υποστηρίζει η Σύμβαση Saint-Denis. Καλύπτει όλα τα μέτρα που αποσκοπούν στην πρόληψη του τραυματισμού ή της έκθεσης των ανθρώπων σε κινδύνους για την υγεία ή την ευημερία τους στη διάρκεια αθλητικών γεγονότων.

Υπάρχουν πολλά μέτρα που εμπíπτουν στη θεματική έννοια της ασφάλειας. Ένα σημαντικό και πρωταρχικό στοιχείο αυτής της προσέγγισης για την ασφάλεια είναι η διαδικασία εκτίμησης κινδύνου.

Σκοπός της εκτίμησης κινδύνου

■ Στόχος της διαδικασίας εκτίμησης κινδύνου είναι να μειωθεί η πιθανότητα εμφάνισης ενός ή περισσότερων κινδύνων και να περιοριστεί η σοβαρότητα οποιουδήποτε κινδύνου για όσους παρευρίσκονται ή βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση με ένα αθλητικό γεγονός.

■ Όλες οι σχετικές πτυχές των ρυθμίσεων διαχείρισης της ασφάλειας για το αθλητικό γεγονός θα πρέπει να οδηγήσουν σε εκτίμηση κινδύνου, η οποία επανεξετάζεται και προσαρμόζεται, εάν είναι απαραίτητο, για μεταγενέστερα γεγονότα. Οι λεπτομέρειες και τα αποτελέσματα κάθε εκτίμησης θα πρέπει να διατηρούνται για ελεγκτικούς σκοπούς.

” Η διαχείριση της ασφάλειας πρέπει να βασίζεται σε μια δυναμική εκτίμηση κινδύνου



Το «τελευταίο χιλιόμετρο» είναι μια περιοχή όπου η δυναμική εκτίμηση κινδύνου είναι το κλειδί για μια αποτελεσματική διαχείριση πλήθους

Αναγνώριση πιθανών κινδύνων

■ Υπάρχουν διάφορες κατηγορίες κινδύνων που μπορούν να αναγνωριστούν στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτίμησης κινδύνου, οι οποίες πρέπει να είναι δυναμικές:

- ▶ Κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια των φιλάθλων: φιλάθλοι χωρίς εισιτήριο, καθυστερημένες αφίξεις, συνωστισμός, πανικός και κινήσεις πλήθους.
- ▶ Κίνδυνοι που σχετίζονται με εγκληματικές δραστηριότητες: μαύρη αγορά και πλαστό χρήμα, βίαια εγκλήματα, διακίνηση ναρκωτικών, πορτοφολάδες και ληστείες.
- ▶ Κίνδυνοι που προκύπτουν από πυρκαγιά, καιρικές συνθήκες, διαρροές αερίου ή χημικά συμβάντα και συμβάντα στις υποδομές.
- ▶ Κίνδυνοι υλικοτεχνικής υποστήριξης, όπως τροχαία ατυχήματα, διακοπές ρεύματος, βλάβες υπολογιστών ή αστοχίες συστημάτων ασφαλείας.
- ▶ Κίνδυνοι που σχετίζονται με την τρομοκρατία: απειλές για βόμβα από άτομα ή ομάδες.
- ▶ Μη εξουσιοδοτημένη χρήση μη επανδρωμένων αεροσκαφών.
- ▶ Κίνδυνοι για την υγεία λόγω λοιμωδών νοσημάτων, αφυδάτωσης, υπερβολικής κατανάλωσης αλκοόλ, τροφικής δηλητηρίασης, και
- ▶ Κίνδυνοι δημόσιας τάξης: ιστορική εχθρότητα μεταξύ συλλόγων ή των οπαδών τους, οπαδοί με ιστορικό χρήσης φωτοβολίδων ή άλλων επικίνδυνων αντικειμένων, συμπεριλαμβανομένων των λείζερ, πιθανότητα ρατσιστικής συμπεριφοράς, συμπεριφοράς που εισάγει διακρίσεις ή άλλης απαράδεκτης συμπεριφοράς.

Διαδικασία εκτίμησης κινδύνου

■ Η εκτίμηση κινδύνου θα πρέπει πάντα να διεξάγεται από αρμόδιο άτομο και σε διαβούλευση με όλες τις υπηρεσίες και τα ενδιαφερόμενα μέρη που εμπλέκονται στη διοργάνωση, όπως η Αστυνομία, οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, οι αρμόδιες δημοτικές ή εθνικές αρχές, ο υπεύθυνος σύνδεσμος με τους φιλάθλους (SLO) και ο υπεύθυνος πρόσβασης απόμων με αναπηρία (DAO).



Η συνεργασία μεταξύ Αστυνομίας και φροντιστών είναι κρίσιμα σημασία, ιδίως όσον αφορά τους ελέγχους ασφάλειας και τον έλεγχο των εισιτηρίων

■ Σε πολλές περιπτώσεις, ο υπεύθυνος ασφάλειας του σταδίου είναι αυτός που φροντίζει να γίνεται αυτή η κρίσιμη σημασίας διαδικασία για όλες τις λειτουργίες ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών. Αυτό συνήθως γίνεται ως εξής:

- ▶ **Βήμα 1:** Αναγνώριση των κινδύνων του χώρου και του γεγονότος
- ▶ **Βήμα 2:** Ποσοτικοποίηση των σχετικών κινδύνων. Προσδιορισμός του ποιος μπορεί να τραυματιστεί και πώς, καθορισμός τυχόν ομάδων που ενδέχεται να χρειάζονται πρόσθετη βοήθεια (άτομα με αναπηρίες, άλλα ευάλωτα άτομα, παιδιά κ.λπ.)
- ▶ **Βήμα 3:** Αξιολόγηση των κινδύνων και λήψη απόφασης για το εάν οι προφυλάξεις και τα μέτρα ελέγχου που σχεδιάζονται επαρκούν ή θα πρέπει να ενισχυθούν
- ▶ **Βήμα 4:** Καταγραφή των αποτελεσμάτων, και
- ▶ **Βήμα 5:** Επανεξέταση της εκτίμησης κινδύνου και τροποποίηση αυτής εάν είναι απαραίτητο.

Δυναμική εκτίμηση κινδύνου

■ Η εκτίμηση κινδύνου είναι έγκυρη μόνο κατά τον χρόνο διενέργειάς της από το αρμόδιο πρόσωπο. Περιστατικά και περιστάσεις που προκύπτουν κατά τη διάρκεια ενός γεγονότος μπορούν να αλλάξουν τις επικινδυνότητες και τους κινδύνους που είχαν αναγνωριστεί προηγουμένως. Για τον λόγο αυτό, ορισμένες καταστάσεις μπορεί να χρειάζεται να εκτιμώνται δυναμικά, δηλαδή καθώς εξελίσσονται.

Πρόβλεψη και μετριασμός κινδύνων

■ Προκειμένου να εξασφαλιστούν τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, είναι απαραίτητο να ληφθούν υπόψη όλα τα διαθέσιμα μέσα μετριασμού κινδύνων.

■ Ταυτόχρονα, είναι σημαντικό να αξιολογηθεί πώς μια δυσλειτουργία σε μια υπηρεσία μπορεί να οδηγήσει σε κίνδυνο σε μια άλλη και, ως εκ τούτου, να επηρεάσει τη δυναμική ασφάλειας και προστασίας. Δηλαδή, είναι απαραίτητο να προβλεφθεί η πιθανότητα ότι η μη διαθεσιμότητα μιας υπηρεσίας μπορεί να οδηγήσει σε πληθώρα προβλημάτων που προκύπτουν άμεσα από αυτήν.

Παράδειγμα συνεπειών που μπορούν να συνδεθούν με τη μη διαθεσιμότητα μιας υπηρεσίας

Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών τροφοδοσίας
→ Συμφόρηση μπροστά από τα συνήθη σημεία πώλησης → Αποκλεισμός των διαδρομών εκκένωσης
→ Εκνευρισμός στους θεατές → Αυξημένος κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες των φροντιστών → Εντονότερες ταραχές

Συστήματα διαχείρισης ασφάλειας

■ Οι ρυθμίσεις διαχείρισης της ασφάλειας είναι το κλειδί για τη μείωση του κινδύνου και τη διασφάλιση ότι το αθλητικό γεγονός είναι ασφαλές, προστατευμένος και φιλόξενος χώρος για όλους τους συμμετέχοντες. Αρκετές βασικές διαδικασίες και μέτρα αποτελούν τη βάση αποτελεσματικών και κατάλληλων ρυθμίσεων διαχείρισης της ασφάλειας, όπως:

- ▶ η παρουσία εκπαιδευμένου και ικανού προσωπικού ασφάλειας του σταδίου,
- ▶ διατήρηση ομαλής ροής θεατών στον αθλητικό χώρο,
- ▶ αποτελεσματική και φιλική επικοινωνία μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών, και
- ▶ η γνώση και κατανόηση των διαδικασιών έκτακτης ανάγκης από το αρμόδιο προσωπικό.

Ιατρικό σχέδιο, πυρασφάλεια και πρόσβαση για όλους

■ Κάθε στάδιο¹ πρέπει να διασφαλίζει ότι έχουν γίνει οι κατάλληλες ρυθμίσεις για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου πυρκαγιάς και για να είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε τέτοια περιστατικά.

■ Κάθε στάδιο πρέπει να διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα κατάλληλων ιατρικών μέσων και εξειδικευμένου ιατρικού προσωπικού για όλους τους θεατές και άλλους παρευρισκόμενους στο στάδιο.

■ Η ευκαιρία να μπορεί κάποιος να παρακολουθήσει ένα αθλητικό γεγονός ζωντανά και να μοιραστεί τις χαρές και τις λύπες άλλων φιλάθλων θα πρέπει να είναι ανοιχτή σε όλους. Επομένως, συγκεκριμένα φυσικά μέτρα και επαρκής διαχείριση ασφάλειας του πλήθους είναι απαραίτητα και αναγκαία για να διασφαλιστεί ότι τα περίπου 100 εκατομμύρια άτομα με αναπηρίες στην Ευρώπη δεν στερούνται αυτής της ευκαιρίας.²

” Είναι απαραίτητο να ληφθούν υπόψη όλα τα διαθέσιμα μέσα για τον μετριασμό κινδύνων

1. Το κείμενο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου αναφέρεται ειδικά σε ποδοσφαιρικούς αγώνες, αλλά θα μπορούσε, κατά περίπτωση, να εφαρμοστεί και σε άλλα αθλητικά γεγονότα όπου οι εθνικές αρχές το κρίνουν απαραίτητο ή σκόπιμο.
2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 14: Προσβασιμότητα και συμμετοχικότητα των αθλητικών γεγονότων.



Ο διάλογος ανάμεσα στην Αστυνομία και τις οργανωμένες ομάδες φιλάθλων είναι ζωτικής σημασίας για την πρόβλεψη και τον μετριασμό των κινδύνων

Κίνδυνοι που σχετίζονται με φωτοβολίδες

■ Είναι πολύ δύσκολη η πρόληψη και ο έλεγχος της χρήσης φωτοβολίδων παρά το γεγονός ότι η κατοχή ή η χρήση τους μπορεί να συνιστά, ανάλογα με τη χώρα, ποινικό αδίκημα, πολύ σοβαρό αδίκημα ή διοικητική παράβαση.

■ Οι φωτοβολίδες παρουσιάζουν βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών, των φιλάθλων, των παικτών, του προσωπικού ασφαλείας της Αστυνομίας και των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Μπορούν να προκαλέσουν διάφορους τύπους εγκαυμάτων, τοξικό καπνό, εκρηκτικά αποτελέσματα και τάσεις άμεσης διαφυγής ή πανικό στους θεατές.³

■ Για τον λόγο αυτό, στη Σύσταση Rec(2021)1 περιγράφονται λεπτομερώς συγκεκριμένες στρατηγικές προκειμένου να καταπολεμηθούν οι κίνδυνοι που θέτει η χρήση τους σε όλους τους παράγοντες που είναι παρόντες σε ένα αθλητικό γεγονός.

” Οι φωτοβολίδες παρουσιάζουν βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους κινδύνους υγείας και ασφαλείας για όλους τους συμμετέχοντες



Η διαχείριση του πλήθους στα κέντρα των πόλεων αποτελεί σημαντικό μέρος της συνολικής στρατηγικής αστυνόμευσης

3. “Pyrotechnics in stadiums: health and safety issues related to the use of pyrotechnics in football stadiums”, Μελέτη του Tom Smith, Νοέμβριος 2016, κατόπιν παραγγελίας των Football Supporters Europe (FSE) και UEFA.

” Η πανδημία έχει μακροπρόθεσμο αντίκτυπο στη διοργάνωση αθλητικών γεγονότων και στα δικαιώματα των συμμετεχόντων

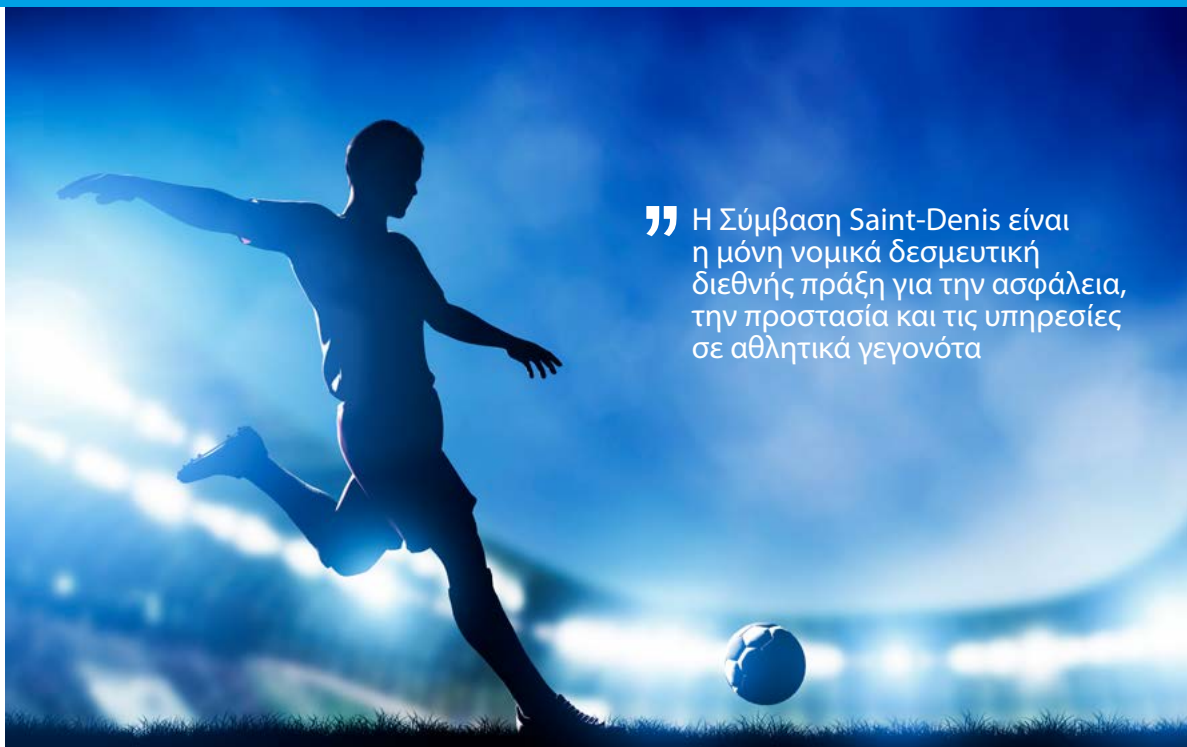
Η επίδραση της covid-19 στα μέτρα ασφαλείας

Η πανδημία Covid-19 και τα μέτρα που έλαβαν οι εθνικές αρχές για τον έλεγχο της εξάπλωσής της είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη διοργάνωση αθλητικών γεγονότων παγκοσμίως και στα δικαιώματα των συμμετεχόντων. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι σημαντικό οι πολιτικές και οι πρακτικές για τη διασφάλιση της ασφαλείας, της προστασίας και των υπηρεσιών σε αθλητικά γεγονότα να προσαρμοστούν σε αυτόν τον νέο κίνδυνο για την υγεία. Εφεξής, η διαδικασία εκτίμησης κινδύνου πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις διεθνείς και εθνικές συστάσεις για τον έλεγχο του ιού.

Αντιμετωπίζοντας αυτή τη νέα πρόκληση, μπορεί κανείς να λάβει υπόψη του τις πρωτοβουλίες του Τομέα Αθλητισμού του Συμβουλίου της Ευρώπης υπέρ ενός διαλόγου και ανταλλαγής ορθών πρακτικών και ανατροφοδότησης για την αντιμετώπιση των συνεπειών της Covid-19 στις πολιτικές και τις πρακτικές ασφαλείας, προστασίας και υπηρεσιών. Το Νοέμβριο του 2020, το θέμα συζητήθηκε κατά τη διάρκεια διαδικτυακού σεμιναρίου που διοργανώθηκε από το Συμβούλιο της Ευρώπης. Εκδόθηκαν αρκετές συστάσεις μετά τις συζητήσεις μεταξύ των διαφόρων διεθνών φορέων που είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες κατά τη διάρκεια αθλητικών γεγονότων. Μεταξύ αυτών των συστάσεων, υπενθυμίστηκε η σημασία της εμπλοκής των οργανώσεων φιλάθλων σε ολόκληρη τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικά με τα μέτρα δημόσιας υγείας και ασφαλείας, προκειμένου να διασφαλιστεί η δέσμευσή τους και η κατανόηση των περιορισμών και των οδηγιών για την υγεία.

Τέθηκε επίσης το θέμα της ανάγκης βελτίωσης της φυσικής υποδομής ώστε να καταστούν τα στάδια πιο συμπεριληπτικά για όλους τους θεατές, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες, κάτι το οποίο θα πρέπει να θεωρηθεί προτεραιότητα.

Τέλος, σημειώνουμε τις συστάσεις για αποτελεσματικότερες πολιτικές επικοινωνίας και μέσων ενημέρωσης, διότι στο πλαίσιο μιας υγειονομικής κρίσης είναι ακόμη πιο σημαντικό τα μέτρα που λαμβάνονται από τις δημόσιες αρχές να είναι κατανοητά, αλλά και αντιληπτά ως δίκαια και νόμιμα από τον πληθυσμό στο σύνολό του.



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεμία μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

Το άρθρο 5 της Σύμβασης Saint-Denis προβλέπει ότι τα υπογράφοντα μέρη δεσμεύονται να παρέχουν ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον για όλους τους συμμετέχοντες και τους θεατές. Για τον σκοπό αυτό, είναι απαραίτητο οι αρμόδιες δημόσιες αρχές να αναλάβουν τις διαδικασίες έγκρισης και επιθεώρησης των σταδίων,¹ καθώς και τις διευθετήσεις πιστοποίησης.

Η ασφάλεια πρέπει να αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα σε κάθε στάδιο της διοργάνωσης, από τη φάση του σχεδιασμού των υποδομών, μέχρι τη διεξαγωγή του αθλητικού γεγονότος και την αξιολόγηση μετά το γεγονός. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο όλα τα μέτρα ασφαλείας πρέπει να συμμορφώνονται με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Πιστοποίηση και επιθεωρήσεις

■ Στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, τα στάδια ποδοσφαίρου πρέπει να αδειοδοτούνται από ανεξάρτητη και αρμόδια αρχή. Αυτή η αρχή επαληθεύει ότι το στάδιο είναι κατάλληλο για τη φιλοξενία αθλητικών γεγονότων. Αυτό προϋποθέτει ότι το στάδιο συμμορφώνεται με τα εθνικά πρότυπα, καθώς και με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις.

■ Κατά την πιστοποίηση ενός σταδίου, είναι σημαντικό να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η αξιοπιστία. Η ασφάλεια των σταδίων είναι ύψιστης σημασίας, γι' αυτό και η διαδικασία πιστοποίησης πρέπει να διεξάγεται τακτικά και να συνοδεύεται από διάφορες επιθεωρήσεις των υποδομών και να συνδυάζεται με υψηλά επίπεδα διαχείρισης της ασφάλειας.

■ Οι επιθεωρήσεις αποσκοπούν στον περιορισμό των πιθανών κινδύνων για τους θεατές και το προσωπικό, εντοπίζοντας τυχόν τεχνικές ή ουσιαστικές ελλείψεις. Οι διαδικασίες επιθεώρησης καθιστούν δυνατό τον έλεγχο ότι οι πολιτικές και οι διαδικασίες διαχείρισης της ασφάλειας είναι κατάλληλες και επαρκείς και ότι όλες οι εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός και οι φυσικές και τεχνικές υποδομές είναι ασφαλείς, λειτουργικές και κατάλληλες για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται.

” Οι διευθετήσεις αδειοδότησης, πιστοποίησης και επιθεώρησης σταδίων είναι απαραίτητες για την εκτέλεση ασφαλών και προστατευμένων αθλητικών γεγονότων



Οι μεγάλες οθόνες έξω από τα στάδια είναι σημαντικά εργαλεία για την ενημέρωση των θεατών και τη διαχείριση των χρόνων αναμονής

1. Το κείμενο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου αναφέρεται ειδικά σε στάδια ποδοσφαίρου, αλλά θα μπορούσε, κατά περίπτωση, να εφαρμοστεί και σε άλλους αθλητικούς χώρους, π.χ. αθλητικά συγκροτήματα, όπου οι εθνικές αρχές το κρίνουν απαραίτητο ή σκόπιμο.

■ Οποιοδήποτε σύστημα πιστοποίησης ή αδειοδότησης θα πρέπει εύλογα να περιλαμβάνει τα ακόλουθα;

- ▶ Προσδιορισμός της αρχής έκδοσης του πιστοποιητικού.
- ▶ Προσδιορισμός του αρμόδιου που κατέχει το πιστοποιητικό.
- ▶ Ρυθμίσεις για τη διαβούλευση και τη συμμετοχή άλλων φορέων υπεύθυνων για την ασφάλεια των θεατών.
- ▶ Ελάχιστα πρότυπα κατασκευής και διαχείρισης σταδίων.
- ▶ Ρυθμίσεις για τον υπολογισμό της ασφαλούς χωρητικότητας.
- ▶ Ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση απροσδόκητων συμβάντων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.
- ▶ Καθεστώς παρακολούθησης και επιθεώρησης.
- ▶ Κυρώσεις και ποινές για μη συμμόρφωση.

Παρακολούθηση και επιθεώρηση

■ Μόλις εκδοθεί ένα πιστοποιητικό ή βεβαιωθεί από τον φορέα, επιβάλλεται η απόλυτη συμμόρφωση με τυχόν όρους, ειδικά εκείνους που σχετίζονται με την χωρητικότητα ασφαλείας και τους ελέγχους ασφαλείας, σε όλα τα αθλητικά γεγονότα. Θα πρέπει να προσδιοριστεί ένας οργανισμός που θα έχει την ευθύνη για τη διεξαγωγή τακτικής παρακολούθησης και επιθεώρησης σε ένα συμφωνημένο πλαίσιο και θα πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή μια διαδικασία για να διασφαλιστεί ότι τυχόν ελλείψεις αποκαθίστανται το συντομότερο δυνατό ή, σε περίπτωση που είναι κρίσιμες για την ασφάλεια, αμέσως.

■ Εκείνοι που εκδίδουν το πιστοποιητικό μπορούν εύλογα να κρίνουν τη συχνότητα των επιθεωρήσεων και της επανέκδοσης των πιστοποιητικών και να θέσουν αυτές τις χρονικές περιόδους ως προϋπόθεση έκδοσης του πιστοποιητικού.

■ Ο υπολογισμός της ασφαλούς χωρητικότητας ενός χώρου θα πρέπει να αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο του πιστοποιητικού ασφαλείας ή της άδειας λειτουργίας. Η συμμόρφωση με την χωρητικότητα ασφαλείας θα πρέπει να αποτελεί σημαντικό μέρος οποιουδήποτε καθεστώτος επιθεώρησης.

Μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας

■ Ένα στάδιο δεν πρέπει ποτέ να δέχεται περισσότερους θεατές απ' όσους επιτρέπει η μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας του.

■ Ο υπολογισμός της μέγιστης χωρητικότητας ασφαλείας επιβάλλεται και αποτελεί θεμελιώδη απαίτηση ασφαλείας σε όλα τα στάδια ποδοσφαίρου. Είναι πολύ σημαντικό υπολογισμός αυτός να γίνεται από αρμόδιο πρόσωπο. Η μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας μπορεί να προσδιοριστεί με βάση διάφορους παράγοντες, όπως:

- ▶ Η ροή εισόδου και εξόδου θεατών, δηλαδή οι υπολογιζόμενες χωρητικότητες εισόδου και εξόδου.



Οι καλά εκπαιδευμένοι και εξοπλισμένοι φροντιστές (stewards) είναι απαραίτητοι για την πρόβλεψη και διαχείριση των κινδύνων για την ασφάλεια

- ▶ Ο αριθμός των θέσεων καθημένων.
- ▶ Χωρητικότητα χώρων ορθίων, και
- ▶ Ο αριθμός των θεατών που μπορούν να φτάσουν σε ασφαλή περιοχή σε περίπτωση εκκένωσης, δηλαδή η υπολογισμένη χωρητικότητα έκτακτης ανάγκης.

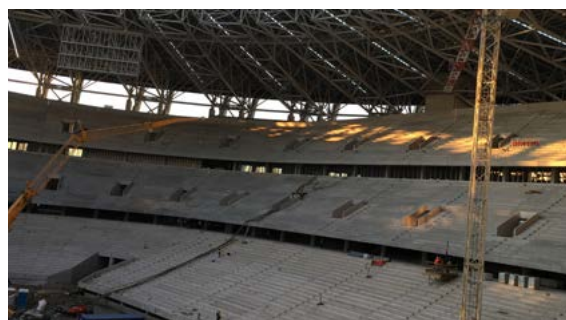
■ Θα πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη η κατάσταση των υποδομών και η ποιότητα των ρυθμίσεων και της ανάπτυξης της διαχείρισης ασφαλείας.

” Ο υπολογισμός της μέγιστης χωρητικότητας ασφαλείας ενός σταδίου επιβάλλεται και αποτελεί θεμελιώδη απαίτηση ασφαλείας

■ Η μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας πρέπει να επαληθεύεται από ανεξάρτητο φορέα κατά τη διάρκεια επιθεώρησης ασφαλείας και από την αρμόδια αρχή που είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία πιστοποίησης.

■ Τα στάδια ποικίλλουν σε μεγάλο βαθμό όσον αφορά την ημερομηνία κατασκευής, το σχεδιασμό και τις υποδομές. Για τον λόγο αυτό, η μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας ποικίλλει από στάδιο σε στάδιο. Παρά τις διαφορές αυτές, δεν πρέπει ποτέ να γίνεται συμβιβασμός στις ρυθμίσεις ασφαλείας, ανεξάρτητα από τα χαρακτηριστικά των σταδίων.

■ Μόλις ολοκληρωθεί, ο υπολογισμός αναπροσαρμόζεται ώστε να λαμβάνει υπόψη τη αποτελεσματικότητα των ρυθμίσεων διαχείρισης ασφαλείας του σταδίου. Αυτό καταδεικνύει τη σημασία της επίτευξης της σωστής ισορροπίας μεταξύ των φυσικών υποδομών ενός σταδίου και των ρυθμίσεων διαχείρισης της ασφαλείας. Αυτά τα δύο κρίσιμα στοιχεία θα πρέπει επομένως να αλληλοσυμπληρώνονται και να



Η ποιότητα των αθλητικών υποδομών αποτελεί βασικό στοιχείο της ασφαλείας, της προστασίας και των υπηρεσιών των αθλητικών γεγονότων, μαζί με τη διαχείριση της ασφαλείας και τη λειτουργία.

αναπροσαρμόζονται, με τις ρυθμίσεις διαχείρισης της ασφάλειας να σχεδιάζονται έτσι ώστε να αξιοποιούν τα πλεονεκτήματα των φυσικών υποδομών και να αντισταθμίζουν τυχόν αδυναμίες. Η επίτευξη αυτού του στόχου μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο στον υπολογισμό της μέγιστης χωρητικότητας ασφαλείας.

Ισορροπία μεταξύ των φυσικών υποδομών και της διαχείρισης της ασφάλειας

■ Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια, προστασία και φροντίδα των θεατών και του προσωπικού, είναι επιτακτική ανάγκη να υπάρχει σωστή ισορροπία μεταξύ των φυσικών υποδομών του σταδίου και των συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας. Ένα γήπεδο με υποδομές που συμμορφώνονται με τα εθνικά πρότυπα ασφάλειας δεν επαρκεί για την προστασία των θεατών από πιθανούς κινδύνους. Θα πρέπει παράλληλα να εφαρμόζονται συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας.

■ Είναι κρίσιμης σημασίας τα συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας να σχεδιάζονται έτσι ώστε να αξιοποιούν τα πλεονεκτήματα των φυσικών υποδομών του σταδίου και να αντισταθμίζουν τυχόν αδυναμίες τους. Η πρόκληση είναι να υπάρχει ισορροπία και αρμονική συνύπαρξη των δύο αυτών στοιχείων. Δεν μπορούν να θεωρηθούν ή να αντιμετωπιστούν μεμονωμένα. Η συμπληρωματικότητα και η προσαρμογή είναι επομένως οι λέξεις-κλειδιά για τη διασφάλιση της ασφάλειας των θεατών.

” The safety of a stadium results from a balance between physical infrastructure and safety management



Οι αποτελεσματικές ρυθμίσεις εισόδου, κυκλοφορίας και εξόδου είναι κρίσιμης σημασίας για την πρόληψη και τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με τη διαχείριση πλήθους

■ Όταν οι φυσικές υποδομές είναι καλής ποιότητας, οι θεατές αισθάνονται καθησυχασμένοι για την ασφάλειά τους και τείνουν να σέβονται περισσότερο. Από την άλλη, εάν ένα στάδιο δείχνει φθαρμένο και κακοσυντηρημένο, οι θεατές μπορεί να αισθάνονται ότι δέχονται υποτιμητική αντιμετώπιση και να είναι λιγότερο πρόθυμοι να μετριάσουν τη συμπεριφορά τους. Για τον λόγο αυτό είναι σημαντικό να υπάρχει προσπάθεια βελτίωσης των σταδίων και των υλικοτεχνικών εγκαταστάσεων, καθώς τα άνετα στάδια έχουν θετική επίδραση στη συμπεριφορά των θεατών και προσελκύουν των παρακολούθηση των αθλητικών γεγονότων από ένα πιο ποικιλόμορφο κοινός.

Ευρωπαϊκά πρότυπα που πρέπει να τηρούνται όσον αφορά τις υποδομές

Ένα στάδιο αποτελείται από ένα πλήθος φυσικών υποδομών και τεχνικών στοιχείων που πρέπει να συμμορφώνονται με ορισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN).

Η CEN παρέχει τις κύριες ευρωπαϊκές αναφορές για τον σχεδιασμό και την κατασκευή των σταδίων. Πολλές τεχνικές εγκαταστάσεις και φυσικές υποδομές πρέπει να πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια όσον αφορά το μέγεθος και το σχεδιασμό.

Ένα παράδειγμα είναι η σημασία των προτύπων για τους χώρους καθήμενων και ορθίων στα στάδια. Η άνεση και η ασφάλεια αυτών των εγκαταστάσεων μπορούν να έχουν θετικό αντίκτυπο στη δυναμική των θεατών.

Έγγραφα αναφοράς:

- PD CEN/TR 15913:2009 Εγκαταστάσεις θεατών. Κριτήρια διάταξης χώρου θέασης για θεατές με ειδικές ανάγκες
- BS EN 13200-8:2017 Εγκαταστάσεις θεατών. Διαχείριση ασφάλειας
- BS EN 13200-7:2014 Εγκαταστάσεις θεατών. Στοιχεία και διαδρομές εισόδου και εξόδου
- BS EN 13200-6:2018 Εγκαταστάσεις θεατών. Απουσαρμολογούμενα (προσωρινά) περίπτερα
- BS EN 13200-5:2006 Εγκαταστάσεις θεατών. Τηλεσκοπικές βάσεις
- BS EN 13200-4:2006 Εγκαταστάσεις θεατών. Καθίσματα. Χαρακτηριστικά προϊόντος
- BS EN 13200-3:2018 Εγκαταστάσεις θεατών. Διαχωριστικά στοιχεία. Απαιτήσεις
- BS EN 13200-1:2012 Εγκαταστάσεις θεατών. Γενικά χαρακτηριστικά χώρου θέασης θεατών

Σημασία των διευκολύνσεων επικοινωνίας

■ Η αποτελεσματική επικοινωνία εντός του συγκροτήματος του σταδίου αποτελεί προϋπόθεση για την αποτελεσματική διαχείριση της ασφάλειας. Είναι ένας κρίσιμος παράγοντας για τη διασφάλιση ότι: οι παροχές υπηρεσιών διεκπεραιώνονται κατάλληλα, η συμπεριφορά του πλήθους παρακολουθείται προκειμένου να εντοπίζονται και να αντιμετωπίζονται κατάλληλα και έγκαιρα τυχόν εμφανιζόμενες απειλές ή εντάσεις, τα περιστατικά ασφάλειας και προστασίας, μικρά ή μεγάλα, αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά και αναλογικά και σύμφωνα με τις ρυθμίσεις που προβλέπονται στα σχέδια έκτακτης ανάγκης του σταδίου.

■ Οι ρυθμίσεις διαχείρισης της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων των φροντιστών ασφάλειας (stewarding), θα πρέπει να συντονίζονται από την αίθουσα ελέγχου του σταδίου, η οποία θα πρέπει να διατηρεί ένα αποτελεσματικό μέσο επικοινωνίας με τους επικεφαλής φροντιστές ασφάλειας και, κατά περίπτωση, τους φροντιστές ασφάλειας.

Ραδιοεπικοινωνίες

■ Ανάλογα με την κλίμακα των ρυθμίσεων διαχείρισης της ασφάλειας του σταδίου, ο ασύρματος αποτελεί συνήθως το βασικό μέσο επικοινωνίας μεταξύ της αίθουσας ελέγχου και των φροντιστών ασφάλειας (ή των επικεφαλής φροντιστών ασφάλειας). Εάν δεν παρέχονται τηλεφωνικές συνδέσεις, ο ασύρματος μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για επικοινωνία με λοιπό προσωπικό, όπως η ιατρική ομάδα του σταδίου, οι ελεγκτές των περιστροφικών πυλών, τα μέλη των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης και οι υπεύθυνοι των χώρων στάθμευσης και του ελέγχου κυκλοφορίας.

Συστήματα ήχου και οπτικής απεικόνισης

■ Τα συστήματα αναγγελιών αποτελούν ουσιαστικό στοιχείο μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε ένα στάδιο. Εξυπηρετούν τις τρεις αυτές λειτουργίες ενημερώνοντας, καθυστερώντας και προειδοποιώντας για βασικές πτυχές ασφάλειας σε περίπτωση συγκέντρωσης υπερβολικά μεγάλου πλήθους.

■ Τα συστήματα αναγγελιών και οπτικής απεικόνισης καθιστούν επίσης δυνατή την επεξήγηση ορισμένων δραστηριοτήτων που οι θεατές μερικές φορές παρακολουθούν αλλά δεν καταλαβαίνουν. Αυτό συμβάλλει στον περιορισμό των κινδύνων που σχετίζονται με τις κινήσεις του πλήθους, οι οποίοι θα μπορούσαν να προκληθούν από ένα γενικευμένο αίσθημα πανικού ενόψει μιας κατάστασης που έχει παρανοηθεί.

Σήμανση

■ Όλα τα στάδια θα πρέπει να χρησιμοποιούν ευδιάκριτη σήμανση για τη μετάδοση σημαντικών πληροφοριών στους θεατές, όπως κανόνες σταδίου, γενικές πληροφορίες και πληροφορίες έκτακτης ανάγκης. Η σήμανση θα πρέπει επίσης να είναι προσβάσιμη και για άτομα που έχουν αχρωματοψία και θα πρέπει να πληροί τις ελάχιστες αναλογίες χρωματικής αντίθεσης.²

” Τα συστήματα σήμανσης και αναγγελιών αποτελούν ουσιαστικό στοιχείο του συστήματος ασφάλειας

Τηλεφωνικές επικοινωνίες - εξωτερικές

■ Εκτός από το εσωτερικό σύστημα και ανεξάρτητα από αυτό, θα πρέπει επίσης να διατίθενται τηλεφωνικές γραμμές για άμεση τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ της αίθουσας ελέγχου και της πυροσβεστικής υπηρεσίας ή/και άλλων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.

■ Οι εξωτερικές τηλεφωνικές γραμμές που προορίζονται για χρήση έκτακτης ανάγκης δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς.

Ενδοδικτυακές και διαδικτυακές επικοινωνίες

■ Θα πρέπει να αναζητηθούν συμβουλές από ειδικούς σχετικά με τη χρήση λύσεων επικοινωνίας μέσω ενδοδικτύου ή διαδικτύου στο στάδιο. Τα συστήματα αυτά θα πρέπει πάντα να είναι συμπληρωματικά και όχι να υποκαθιστούν τα αποτελεσματικά συστήματα επικοινωνίας μέσω ασυρμάτου και τηλεφώνου.

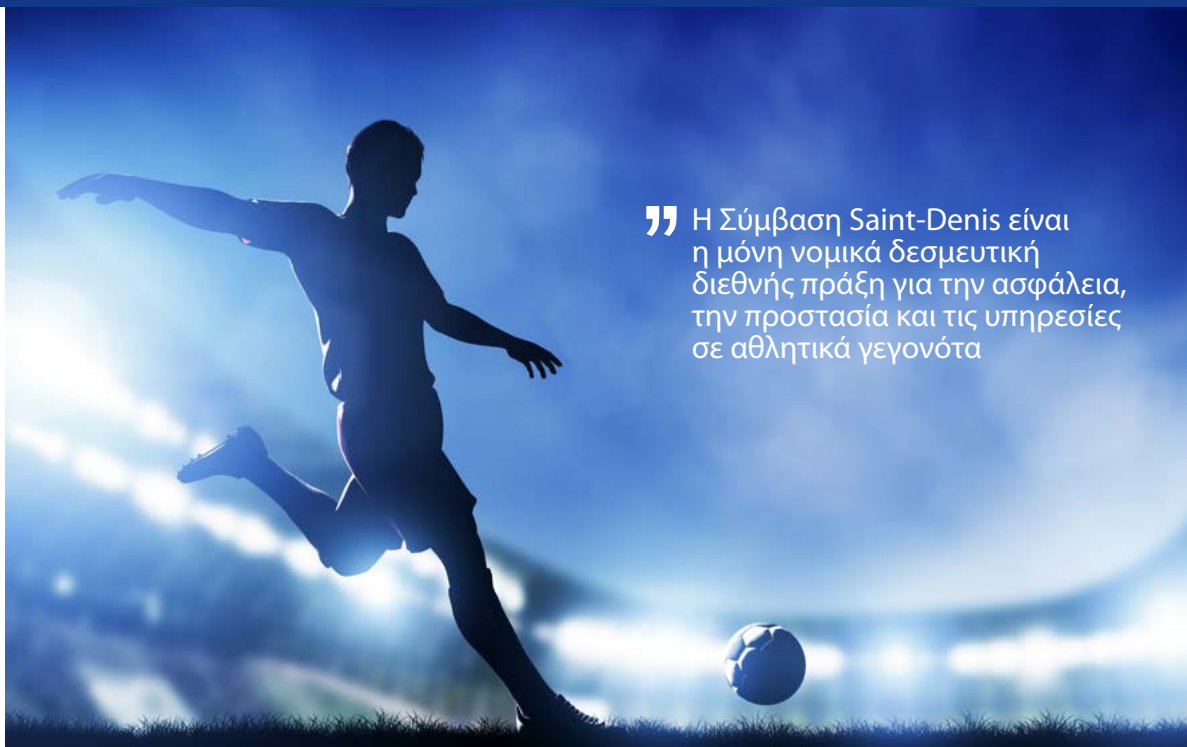
Έλεγχοι και επιθεωρήσεις

■ Είναι κρίσιμης σημασίας όλα τα συστήματα και ο εξοπλισμός επικοινωνίας να ελέγχονται και να επιθεωρούνται διεξοδικά σε τακτική βάση από αρμόδιο άτομο και να υπόκεινται σε δοκιμές λειτουργίας στο πλαίσιο ασκήσεων.



Η ύπαρξη ξεκάθαρης σήμανσης και επαρκών εγκαταστάσεων στέλνει το μήνυμα ότι οι θεατές είναι ευπρόσδεκτοι, και εκείνοι συμπεριφέρονται αναλόγως

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 14: Προσβασιμότητα και συμμετοχικότητα των αθλητικών γεγονότων.



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεμία μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Η έννοια της προστασίας στη Σύμβαση Saint-Denis

■ Η έννοια της προστασίας περιλαμβάνει όλα τα μέτρα που έχουν σχεδιαστεί για την πρόληψη, την αποτροπή και την καταστολή της βίας και των ταραχών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες,¹ τόσο εντός όσο και εκτός αθλητικών χώρων. Κύριος στόχος των μέτρων προστασίας είναι η πρόληψη και η μείωση του κινδύνου βίας και εγκληματικής δραστηριότητας. Οι βασικές αρχές της συνιστώσας της προστασίας περιλαμβάνουν τις στρατηγικές αστυνόμευσης, τη συμμετοχή των διοργανωτών, τις πολιτικές διαλόγου και αποκλεισμού και τη διεθνή αστυνομική συνεργασία.

■ Το άρθρο 3 της Σύμβασης Saint-Denis παρέχει έναν ακριβή ορισμό της έννοιας της προστασίας,² έναν ορισμό που συμπληρώνεται από το Παράρτημα Β της Σύστασης Rec(2021)1. Το Παράρτημα Β καθορίζει τις ορθές πρακτικές για την επαφή μεταξύ αστυνομικών και φιλάθλων σε διεθνή ποδοσφαιρικά γεγονότα και περιέχει επίσης συστάσεις σχετικά με τη διαχείριση της ασφάλειας σε δημόσιους χώρους.

■ Στο επίκεντρο της δέσμης μέτρων για την προστασία είναι η έμφαση στη συνεργασία μεταξύ της Αστυνομίας και άλλων ενδιαφερομένων μερών της διοργάνωσης ενός αθλητικού γεγονότος, καθώς και η επιβολή κυρώσεων σε άτομα που έχουν διαπράξει αδικήματα ή έχουν διαταράξει τη δημόσια τάξη. Τα μέτρα προστασίας υπογραμμίζουν επίσης την ανάγκη για μηχανισμούς συντονισμού μεταξύ των εθνικών ποδοσφαιρικών αρχών, της Αστυνομίας και των κυβερνήσεων.

1. Το κείμενο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου αναφέρεται ειδικά σε ποδοσφαιρικούς αγώνες, αλλά θα μπορούσε, κατά περίπτωση, να εφαρμοστεί και σε άλλα αθλητικά γεγονότα όπου οι εθνικές αρχές το κρίνουν απαραίτητο ή σκόπιμο.
2. Με την ευρύτερη έννοια, η «προστασία» περιλαμβάνει τη στάση απέναντι σε κάθε σκόπιμη κακόβουλη πράξη που υποκινείται από πρόθεση να βλάψει ανθρώπους και περιουσίες.

Προστασία στα στάδια

■ Οι ρυθμίσεις λειτουργίας στα στάδια θα πρέπει να είναι πλήρεις.

■ Πρέπει να υπάρχει αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ του διοργανωτή, της Αστυνομίας, των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης και των οργανώσεων-εταίρων. (Άρθρο 5 της Σύμβασης).

■ Είναι σημαντικό να εφαρμόζονται σαφείς πολιτικές και διαδικασίες για θέματα που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη διαχείριση του πλήθους και τους σχετικούς κινδύνους ασφάλειας και προστασίας, και πιο συγκεκριμένα:

- ▶ τη χρήση φωτοβολίδων,
- ▶ κάθε βίαιη και απαγορευμένη συμπεριφορά (κατά ανθρώπων και περιουσίας), και
- ▶ οποιαδήποτε ρατσιστική συμπεριφορά ή άλλη συμπεριφορά που εισάγει διακρίσεις.

” Στόχος των μέτρων προστασίας είναι η πρόληψη και η μείωση του κινδύνου βίας και εγκληματικής δραστηριότητας



Ο διάλογος μεταξύ Αστυνομίας και των φιλάθλων βοηθά στη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους, καθώς και σχετικά με τις προσδοκίες των φιλάθλων

Στρατηγικές και επιχειρήσεις της Αστυνομίας

■ Οι αστυνομικές στρατηγικές και επιχειρήσεις σε σχέση με τους ποδοσφαιρικούς αγώνες ορίζονται στο Άρθρο 9 της Σύμβασης. Τα συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι στρατηγικές αστυνόμευσης αξιολογούνται τακτικά και ότι συνάδουν με τη ευρύτερη ολοκληρωμένη προσέγγιση για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες.

■ Οι στρατηγικές αστυνόμευσης θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις ακόλουθες ορθές πρακτικές:

- ▶ συλλογή πληροφοριών,
- ▶ συνεχής εκτίμηση κινδύνου,
- ▶ ανάπτυξη δυνάμεων βάσει κινδύνου,
- ▶ αναλογική παρέμβαση για την πρόληψη της κλιμάκωσης του κινδύνου ή των ταραχών,
- ▶ αποτελεσματικός διάλογος με τους φιλάθλους και την ευρύτερη κοινότητα, και
- ▶ συλλογή αποδεικτικών στοιχείων εγκληματικής δραστηριότητας και ανταλλαγή τέτοιων αποδεικτικών στοιχείων με τις αρμόδιες δικωκτικές αρχές.

■ Η ανάπτυξη και η τελειοποίηση οποιασδήποτε αποτελεσματικής στρατηγικής αστυνόμευσης του ποδοσφαίρου πρέπει να βασίζεται στην καλή κατανόηση της συμπεριφοράς των φιλάθλων, της δυναμικής του πλήθους και του χαρακτήρα και των απειλών που θέτουν άτομα ή ομάδες που έχουν εμπλακεί σε παραπτώματα που σχετίζονται με το ποδόσφαιρο στο παρελθόν.

Αστυνομική συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

” Δίνεται έμφαση στον συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ της Αστυνομίας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και στα μέτρα επιβολής του νόμου

■ Είναι σημαντικό η αστυνομία να συνεργάζεται με τους διοργανωτές του αθλητικού γεγονότος, τους φιλάθλους, τις τοπικές κοινότητες και αρχές, καθώς και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που συμμετέχει στο γεγονός.

Αστυνομική φιλοσοφία και συνεργασία



Οι στρατηγικές αστυνόμευσης πρέπει να είναι αναλογικές, για να προλαμβάνουν την κλιμάκωση του κινδύνου ή των ταραχών

■ Οι αστυνομικές πολιτικές που σχετίζονται με το ποδόσφαιρο δεν μπορούν να εξεταστούν μεμονωμένα, πρέπει να αποτελούν ουσιαστικό μέρος της διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες.

Ανταλλαγή βασικών πληροφοριών

■ Με βάση μια δυναμική εκτίμηση κινδύνου, η αστυνομία μπορεί να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην παροχή συμβουλών σε οργανισμούς-εταίρους σχετικά με ζητήματα διαχείρισης πλήθους και ζητήματα που μπορεί να επηρεάσουν τη δυναμική ασφάλειας των σταδίων, όπως ο διαχωρισμός των φιλάθλων αντίπαλων ομάδων. Οι σύλλογοι, με τις γνώσεις τους για τη συμπεριφορά των φιλάθλων, μπορούν επίσης να συμβουλευθούν την αστυνομία και άλλους εταίρους.

■ Είναι επίσης σημαντικό όλοι οι εταίροι να ανταλλάσσουν πληροφορίες και αποδεικτικά στοιχεία για οποιαδήποτε εγκληματική ή αντικοινωνική συμπεριφορά με την Αστυνομία, ώστε να διευκολύνεται η συλλογή αποδεικτικών στοιχείων για τη δίωξη και τον αποκλεισμό

Ανάγκη για διάλογο μεταξύ Αστυνομίας και φιλάθλων

■ Η προληπτική επικοινωνία με τους φιλάθλους είναι απαραίτητη. Βασικός στόχος είναι η δημιουργία ενός φιλόξενου περιβάλλοντος και η αποφυγή κάθε πηγής σύγκρουσης. Ο διάλογος μπορεί να βοηθήσει στη συλλογή πληροφοριών υψηλής ποιότητας σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους, καθώς και σχετικά με τις προθέσεις, τις προοπτικές, τις ανησυχίες και τις ευαισθησίες των φιλάθλων. Επιτρέπει επίσης στην Αστυνομία να εκφράσει τις ανησυχίες της σχετικά με τη συμπεριφορά ορισμένων φιλάθλων στον υπεύθυνο σύνδεσμος με τους φιλάθλους (SLO) και να προσφέρει συνεργατικές λύσεις, κατά περίπτωση, για την αποφυγή περαιτέρω δυσκολιών.

” Ο διάλογος και η προληπτική επικοινωνία με τους φιλάθλους είναι απαραίτητα στοιχεία



Ο διάλογος και η προληπτική επικοινωνία με τους φιλάθλους είναι απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική αστυνόμευση



Η αίθουσα ελέγχου του χώρου βρίσκεται στο επίκεντρο του συντονισμού και της συνεργασίας μεταξύ της Αστυνομίας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών

Αναλογικότητα και προσαρμογή μέτρων αποκλεισμού

■ Οι στρατηγικές ασφάλειας και προστασίας για ποδοσφαιρικά γεγονότα είναι πιο αποτελεσματικές όταν κρίνονται ως εύλογες και αναλογικές από την πλειοψηφία των φιλάθλων. Οι θεατές αναμένουν να αντιμετωπίζονται βάσει της συμπεριφοράς τους και όχι βάσει της φήμης τους ή της συμπεριφοράς άλλων φιλάθλων.

” Οι στρατηγικές προστασίας πρέπει να κρίνονται ως εύλογες και αναλογικές από την πλειοψηφία των φιλάθλων

■ Η εμπειρία στην Ευρώπη παρέχει άφθονες αποδείξεις ότι τα αποτελεσματικά και ολοκληρωμένα μέτρα αποκλεισμού μπορούν να είναι πολύ χρήσιμα για την πρόληψη της κακής συμπεριφοράς και των επαναλαμβανόμενων αδικημάτων, τη μείωση της επιρροής και του «κύρους» των δυνητικών ταραχοποιών και τη μείωση της κλίμακας της βίας και την αλλαγή της συμπεριφοράς των αποκλεισμένων παραβατών. Μειώνοντας την πιθανότητα σοβαρών βίαιων περιστατικών ή περιστατικών διατάραξης της τάξης, είναι δυνατόν να μειωθεί η κλίμακα της ανάπτυξης της Αστυνομίας και, ως εκ τούτου, το σχετικό κόστος.

Διεθνής αστυνομική συνεργασία: NFIPs

■ Στο επίκεντρο της διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας σε σχέση με τους ποδοσφαιρικούς αγώνες βρίσκονται τα «Εθνικά Γραφεία Πληροφοριών Ποδοσφαίρου» (NFIP). Τα συμβαλλόμενα μέρη της Σύμβασης Saint-Denis υποχρεούνται πλέον να δημιουργήσουν ένα NFIP.

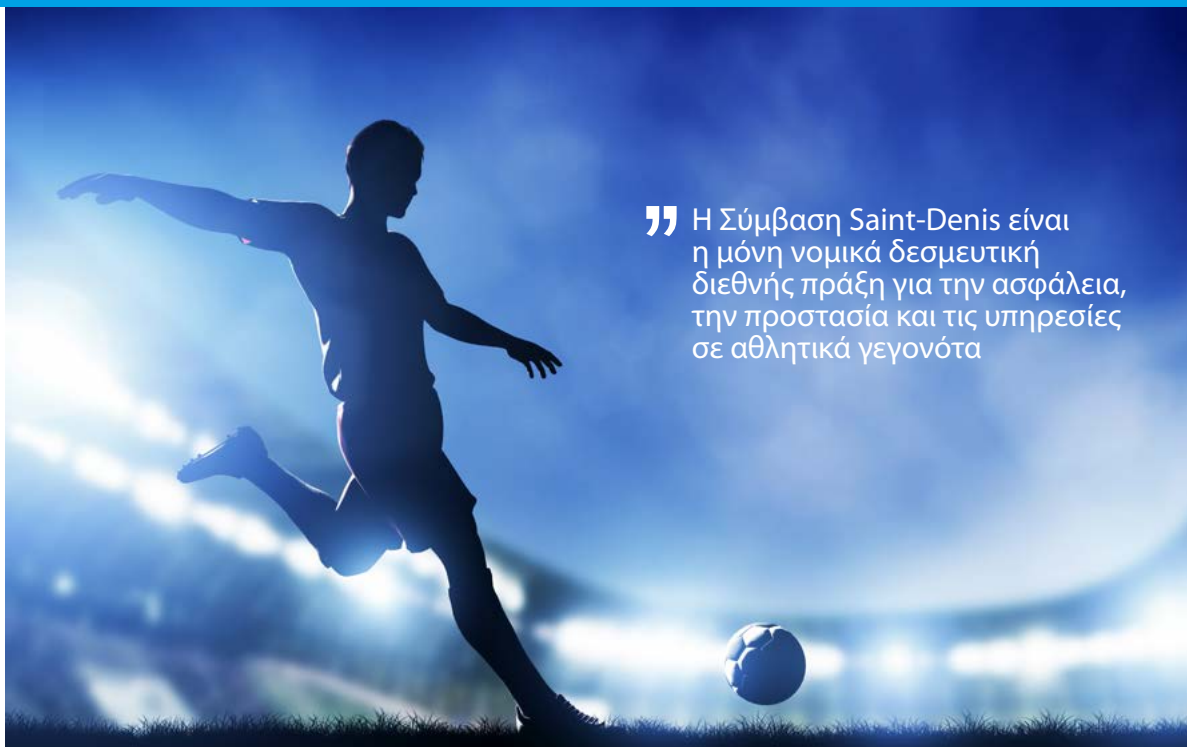
” Τα Εθνικά Γραφεία Πληροφοριών Ποδοσφαίρου (NFIP) βρίσκονται στο επίκεντρο της διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας

■ Ο ρόλος του NFIP, όπως ορίζεται στο άρθρο 11 της Σύμβασης Saint-Denis, είναι ο εξής:

- ▶ Το NFIP λειτουργεί ως άμεσο και ενιαίο σημείο επαφής για την ανταλλαγή γενικών πληροφοριών αναφορικά με ποδοσφαιρικούς αγώνες διεθνούς εμβέλειας. Ανταλλάσσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς κανόνες.
- ▶ Το NFIP διευκολύνει, συντονίζει και οργανώνει την εφαρμογή της διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας σε μεγάλα αθλητικά γεγονότα. Αποτελεί εθνική πηγή εμπειρογνώμοσύνης αναφορικά με τις επιχειρήσεις αστυνόμευσης του ποδόσφαιρου, τη δυναμική των φιλάθλων και τους κινδύνους που συνδέονται με την ασφάλεια και την προστασία.
- ▶ Ειδικότερα, συνιστάται στα κράτη να διασφαλίζουν ότι το προσωπικό κάθε NFIP είναι εκπαιδευμένο ώστε να μπορεί να γνωμοδοτεί ως εθνικός εμπειρογνώμονας για την αστυνόμευση ποδοσφαίρου και τα συναφή μέτρα ασφάλειας και προστασίας και να εκπληρώνει τα καθήκοντά του αποτελεσματικά και έγκαιρα.



Η αποτελεσματική διαχείριση πλήθους από την Αστυνομία και τους οργανισμούς-εταίρους είναι το κλειδί για την πρόληψη των σχετικών κινδύνων ασφάλειας και προστασίας



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωτεύει μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

■ Η έννοια των υπηρεσιών περιλαμβάνει όλα τα μέτρα για να καταστεί το ποδόσφαιρο¹ ευχάριστο και φιλόξενο για όλους στους αθλητικούς χώρους αλλά και σε δημόσια σημεία όπου συγκεντρώνονται θεατές και φιλάθλοι πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τους αγώνες. Αυτό περιλαμβάνει καλές υπηρεσίες τροφοδοσίας, εγκαταστάσεις τουαλέτας, επαρκή σήμανση κ.λπ., αλλά επικεντρώνεται κυρίως στον τρόπο με τον οποίο γίνεται η υποδοχή και αντιμετώπιση των ανθρώπων καθ' όλη τη διάρκεια του γεγονότος.

Ορισμός από τη Σύμβαση

■ Ο ορισμός του όρου «υπηρεσία» δίνεται από το άρθρο 3 της Σύμβασης: «Μέτρα υπηρεσιών» νοούνται τα μέτρα που σχεδιάζονται και εφαρμόζονται με πρωταρχικό στόχο τα άτομα και οι ομάδες να αισθάνονται άνετα, ότι τα εκτιμούν και ότι είναι ευπρόσδεκτα όταν παρακολουθούν έναν ποδοσφαιρικό αγώνα ή άλλο αθλητικό γεγονός εντός ή εκτός σταδίου».

Η παροχή υπηρεσιών είναι το κλειδί για τη βελτίωση της ασφάλειας και της προστασίας

■ Η διαθεσιμότητα υπηρεσιών έχει θετικό αντίκτυπο σε διάφορες πτυχές ενός γεγονότος:

- ▶ Βοηθώντας τους φιλάθλους στη μετακίνησή τους από και προς τον αθλητικό χώρο τούς κάνει να αισθάνονται ότι τους σέβονται και τους εκτιμούν,
- ▶ Η παροχή κατάλληλων εγκαταστάσεων και υπηρεσιών φροντιστών ασφάλειας κάνει τους φιλάθλους να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι,
- ▶ Η συμβολή σε μια θετική εμπειρία των φιλάθλων στο αθλητικό γεγονός δημιουργεί μια καλή ατμόσφαιρα μεταξύ των θεατών, και
- ▶ Η ανάπτυξη του διαλόγου μεταξύ της Αστυνομίας και των φιλάθλων μπορεί να απομονώσει πιθανούς ταραχοποιούς.

1. Το κείμενο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου αναφέρεται ειδικά σε ποδοσφαιρικούς αγώνες, αλλά θα μπορούσε, κατά περίπτωση, να εφαρμοστεί και σε σχέση με άλλα αθλητικά γεγονότα όπου οι εθνικές αρχές το κρίνουν απαραίτητο ή σκόπιμο.

■ Μια αδύναμη ή κακή υπηρεσία έχει αρνητικό αντίκτυπο στην ασφάλεια και την προστασία:

- ▶ Η κακή θέαση μπορεί να προκαλέσει μετακίνηση πλήθους ή/και ορθοστασία στους χώρους καθήμενων,
- ▶ Οι κακές ή βρώμικες εγκαταστάσεις τροφοδοσίας, τουαλετών, κ.λπ., μπορεί να ενθαρρύνουν τη μη συμμορφούμενη συμπεριφορά,
- ▶ Οι μεγάλες ουρές στην είσοδο μπορεί να προκαλέσουν εκνευρισμό και ανυπομονησία με αποτέλεσμα ορισμένοι να σπρώχνουν τις πύλες
- ▶ Οι κακές πολιτικές κατάσχεσης και διακράτησης δείχνουν έλλειψη σεβασμού και μπορεί να προκαλέσουν εκνευρισμό και μη συμμόρφωση, και
- ▶ Οι φράκτες κάνουν τους φιλάθλους να νιώθουν φυλακισμένοι.

” Η καλή αντιμετώπιση και φροντίδα των θεατών μειώνει την πιθανότητα πρόκλησης ταραχών

■ Εν ολίγοις, οι φιλάθλοι που αντιμετωπίζονται με σεβασμό είναι πολύ πιο πιθανό να ανταποκριθούν αντίστοιχα. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα όταν οι φιλάθλοι αντιλαμβάνονται τις επιχειρήσεις διαχείρισης πλήθους (εντός και εκτός των χώρων) ως κατάλληλες και αναλογικές, και όχι διακριτικές ή καταχρηστικές.



Οι ζώνες φιλάθλων, οι δημόσιοι χώροι θέασης και οι οργανωμένες συγκεντρώσεις φιλάθλων στα κέντρα των πόλεων συμβάλλουν στη δημιουργία φιλόξενο και ευχάριστο κλίματος σε ένα αθλητικό γεγονός, για όλους

■ Ωστόσο, οι υπηρεσίες δεν αποτελούν ήπια επιλογή ούτε εναλλακτική της αντιμετώπισης κακών συμπεριφορών ή του αποκλεισμού των ταραχοποιών. Είναι συμπληρωματικές της αποτελεσματικής διαχείρισης του πλήθους (εντός και εκτός των αθλητικών χώρων) και της εφαρμογής μιας αποτελεσματικής στρατηγικής αποκλεισμού. Οι ορθές πρακτικές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες δεν μπορούν να ξεταστούν χωριστά από τις ορθές πρακτικές ασφάλειας και προστασίας που είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη και εφαρμογή μιας διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες.

■ Οι υπηρεσίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των λειτουργιών ασφάλειας και προστασίας εντός των χώρων. Αυτό σημαίνει ότι μια προσέγγιση προσανατολισμένη στον πελάτη θα πρέπει να θεωρείται εγκάρσια, δηλαδή να υποστηρίζει όλα τα στάδια από τον σχεδιασμό έως την υλοποίηση.

Η εξυπηρέτηση συνεπάγεται διάλογο και επικοινωνία με τους φιλάθλους

■ Η αποτελεσματική επικοινωνία βρίσκεται στο επίκεντρο της έννοιας της υπηρεσίας. Η ανάπτυξη και εφαρμογή μιας αποτελεσματικής στρατηγικής διαλόγου με τους φιλάθλους είναι το κλειδί για την ανάπτυξη μιας προσέγγισης παροχής υπηρεσιών με τους εξής τρόπους:

- ▶ εξασφάλιση ανοικτού και διαφανούς διαλόγου μεταξύ φιλάθλων, συλλόγων, Αστυνομίας και αρχών σε βραχυπρόθεσμη (προετοιμασία αγώνων) και μακροπρόθεσμη βάση (επίλυση προβλημάτων), και
- ▶ ανάπτυξη στενής συνεργασίας με τους εκπροσώπους των φιλάθλων, με πρωτοβουλίες που επικεντρώνονται στους φιλάθλους και με τους εμπειρογνώμονες στη δυναμική των φιλάθλων.



Ο ανοιχτός και διαφανής διάλογος μεταξύ φιλάθλων και της Αστυνομίας είναι το κλειδί για την ανάπτυξη μιας προσέγγισης παροχής υπηρεσιών

” Οι φίλαθλοι θα πρέπει να αντιμετωπίζονται από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη ως μέρος της λύσης και όχι μόνο ως μέρος του προβλήματος



Οι αθλητικοί χώροι θα πρέπει να είναι φιλόξενοι για όλες τις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένων των μειονοτήτων, των οικογενειών, των παιδιών και των ηλικιωμένων

Οι υπηρεσίες προάγουν τη συμμετοχικότητα

■ Η ανάγκη τα ποδοσφαιρικά γεγονότα να είναι χωρίς αποκλεισμούς και ελκυστικά για όλα τα μέρη της κοινωνίας αποτελεί βασική συνιστώσα της προσέγγισης με γνώμονα τις υπηρεσίες. Η ποδοσφαιρική εμπειρία (εντός του αθλητικού χώρου αλλά και εκτός: στις ζώνες φιλάθλων, στους δημόσιους χώρους θέασης, στα κέντρα των πόλεων κ.λπ.) θα πρέπει να είναι φιλόξενη και ευχάριστη για όλους, ανεξάρτητα από την εθνοτική/εθνική τους καταγωγή, το χρώμα, την ιθαγένεια, την αναπηρία, την ηλικία, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τον γενετήσιο προσανατολισμό και την ταυτότητα φύλου ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

■ Μια προσέγγιση με γνώμονα τις υπηρεσίες θα πρέπει να στοχεύει στη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς που αντικατοπτρίζει την ευρύτερη κοινωνία, δηλαδή που προσελκύει τα παιδιά, τους ηλικιωμένους και τα άτομα με αναπηρίες σε αθλητικά γεγονότα. Αυτή η ποικιλομορφία διαμορφώνει θετικά τη συμπεριφορά των θεατών και μπορεί να μειώσει σημαντικά το επίπεδο έντασης μεταξύ αυτών και του προσωπικού ασφάλειας και προστασίας.

Η συνιστώσα των υπηρεσιών μεριμνά για την καταπολέμηση του ρατσισμού και κάθε άλλης μορφής διάκρισης

■ Προάγοντας τη συμμετοχικότητα, μια αποτελεσματική προσέγγιση με γνώμονα τις υπηρεσίες χρησιμοποιεί επίσης τα αθλητικά γεγονότα ως μέσο για την πρόληψη και την αντιμετώπιση του ρατσισμού, της ρητορικής μίσους και κάθε είδους διακρίσεων.

■ Η εθνική νομοθεσία θα πρέπει να απαγορεύει, μέσα και γύρω από αθλητικούς χώρους, ρατσιστικές προσβολές και συνθήματα, ρατσιστικά ή πολιτικά εξτρεμιστικά πανό και σύμβολα, και τη χρήση, διανομή ή πώληση ρατσιστικών πανό, σημαιών, φυλλαδίων ή εικόνων και άλλων τέτοιων ειδών που εισάγουν διακρίσεις.

■ Οι κυρώσεις και οι ποινές που επιβάλλονται ως αποτέλεσμα ρατσιστικών συμπεριφορών ή συμπεριφορών που εισάγουν διακρίσεις θα πρέπει να είναι αναλογικές, αλλά επαρκώς αυστηρές για την πρόληψη περιστατικών και την αποτροπή πιθανών παραβατών. Όποτε είναι δυνατόν, θα πρέπει να περιλαμβάνουν μια εκπαιδευτική διάσταση.

Οι υπηρεσίες αποτελούν τόσο βραχυπρόθεσμο όσο και μακροπρόθεσμο στόχος και επένδυση

■ Παράλληλα με το εβδομαδιαίο έργο των δημόσιων και ποδοσφαιρικών αρχών για την ενίσχυση του διαλόγου και της επικοινωνίας με τους φιλάθλους, η έννοια της υπηρεσίας συνεπάγεται επίσης μια ευρύτερη και πιο μακροπρόθεσμη προοπτική, ενσωματώνοντας μια σειρά προληπτικών, κοινωνικών και εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών που έχουν σχεδιαστεί για να επηρεάσουν τη συμπεριφορά και να ενισχύσουν τους δεσμούς μεταξύ του ποδοσφαίρου ή άλλων αθλημάτων και της ευρύτερης κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των φιλάθλων.

Πώς μπορεί να υπάρξει αποδοχή και προώθηση των υπηρεσιών;

■ Υπάρχουν αρκετές ευρωπαϊκές ορθές πρακτικές που καταδεικνύουν τον τρόπο με τον οποίο τα κράτη και οι αθλητικές οργανώσεις επενδύουν στην ενίσχυση της διάστασης των υπηρεσιών στα αθλητικά γεγονότα.

Αύξηση του αριθμού των υπεύθυνων συνδέσμων με τους φιλάθλους (SLO) και των υπεύθυνων πρόσβασης ατόμων με αναπηρία (DAO)

■ Οι υπεύθυνοι σύνδεσμοι με τους φιλάθλους λειτουργούν ως γέφυρα μεταξύ ποδοσφαιρικών συλλόγων και φιλάθλων παρέχοντας μια αμφίδρομη ροή πληροφοριών γύρω από βασικά επίκαιρα ζητήματα.

■ Ο ρόλος τους είναι να εγγυώνται ότι η φωνή των φιλάθλων ακούγεται στα εσωτερικά τμήματα κάθε συλλόγου, ενώ εργάζονται για να εξασφαλίσουν μια ευχάριστη εμπειρία την αγωνιστική ημέρα για όλους στον αθλητικό χώρο.

■ Οι SLO συνεργάζονται με πολλά διαφορετικά τμήματα ενός ποδοσφαιρικού ή άλλου αθλητικού συλλόγου, αλλά η εμπειρία τους επικεντρώνεται στους φιλάθλους. Πρέπει να έχουν βαθιά γνώση της κουλτούρας των φιλάθλων του συλλόγου τους, καθώς και την ικανότητα να δημιουργούν και να διατηρούν σχέσεις εμπιστοσύνης με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων ποικίλων ομάδων φιλάθλων, του προσωπικού του συλλόγου, των εκπροσώπων της Αστυνομίας, των κοινωνικών λειτουργών και των ομολόγων τους σε άλλους συλλόγους.

■ Οι SLO συμβάλλουν στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων μερών που εμπλέκονται στο ποδόσφαιρο και παρέχουν έναν σύνδεσμο με τους φιλάθλους. Συμβάλλουν στην ενδυνάμωση και την ενθάρρυνση της αυτορρύθμισης από πλευράς των φιλάθλων, καθώς και στην προώθηση του σεβασμού και της ανεκτικότητας για άλλους φιλάθλους και για τις μειονότητες που παρακολουθούν ποδοσφαιρικούς αγώνες.

” Ο διάλογος και η επικοινωνία με τους φιλάθλους διευκολύνουν τη διαχείριση του πλήθους και τη δημιουργία ενός φιλόξενου περιβάλλοντος και εκτονώνουν τις εντάσεις και τις πιθανές



Οι σύλλογοι θα πρέπει να ενθαρρύνουν τις δραστηριότητες των φιλάθλων για να δημιουργήσουν μια θετική ατμόσφαιρα στον αθλητικό χώρο

■ Οι SLO συνεργάζονται επίσης με τον υπεύθυνο πρόσβασης ατόμων με αναπηρία (DAO) του συλλόγου για να βοηθήσουν στη βελτίωση της πρόσβασης στα γήπεδα για τους οπαδούς με αναπηρίες και θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι ο αθλητικός χώρος τους είναι φιλόξενος για όλες τις κοινότητες (συμπεριλαμβανομένων των εθνοτικών μειονοτήτων, των ΛΟΑΤΚΙ+ φιλάθλων, των οικογενειών, των παιδιών, των ηλικιωμένων, των προσφύγων κ.λπ.) και ότι απαγορεύονται και διώκονται όλες οι μορφές συμπεριφορών που εισάγουν διακρίσεις.²

■ Οι DAO είναι υπεύθυνοι για την υποστήριξη της παροχής προσβάσιμων εγκαταστάσεων και υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς, τόσο σε αγωνιστικές όσο και σε μη αγωνιστικές ημέρες, καθώς και για την στήριξη της προόδου σε αυτόν τον τομέα. Οι ευθύνες τους είναι διπτές: συμβουλεύουν τον σύλλογο/αθλητικό χώρο για θέματα πρόσβασης και ένταξης και ενεργούν ως το ειδικό σημείο επαφής για τα ερωτήματα των φιλάθλων με αναπηρία.³

■ Οι ποδοσφαιρικοί σύλλογοι που αγωνίζονται σε ευρωπαϊκές διασυλλογικές διοργανώσεις υποχρεούνται να διορίσουν έναν υπεύθυνο σύνδεσμο με τους φιλάθλους (SLO) σύμφωνα με τους κανονισμούς της UEFA για την αδειοδότηση συλλόγων και τους κανονισμούς για το Financial Fair Play (άρθρο 35) από το 2010. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι πολλές ποδοσφαιρικές ενώσεις και πρωταθλήματα έχουν έκτοτε καταστήσει τον διορισμό ενός SLO απαίτηση της δικής τους εγχώριας διαδικασίας αδειοδότησης. Ομοίως, το άρθρο 35α των ίδιων κανονισμών της UEFA, στην έκδοσή τους του 2015, απαιτεί από τους συλλόγους να ορίσουν έναν αποκλειστικό DAO.

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρητορική μίσους, τον ρατσισμό και άλλες συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις στον αθλητισμό, βλ. Ενημερωτικό Δελτίο 11.

3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την «Προσβασιμότητα και συμμετοχικότητα των αθλητικών γεγονότων», βλ. Ενημερωτικό Δελτίο 14.

Πρώθηση της υπογραφής Καταστατικών των Φιλάθλων

■ Τα καταστατικά των φιλάθλων είναι συμφωνίες μεταξύ ποδοσφαιρικών συλλόγων και των φιλάθλων τους που περιγράφουν τι μπορεί να περιμένει κάθε μέρος από το άλλο. Τα καταστατικά των φιλάθλων όχι μόνο επιβάλλουν υποχρεώσεις στους φιλάθλους, αλλά και καθορίζουν τις υποχρεώσεις των συλλόγων προς τους φιλάθλους, με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ των συμφερόντων των δύο εμπλεκόμενων μερών.

■ Αυτά τα καταστατικά μπορούν να καλύψουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που επηρεάζουν την εμπειρία των φιλάθλων την ημέρα του αγώνα, όπως ενδεικτικά την προώθηση προϊόντων, ένα δίκαιο και χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς σύστημα έκδοσης εισιτηρίων, δραστηριότητες των φιλάθλων για τη δημιουργία μιας θετικής ατμόσφαιρας στον αθλητικό χώρο, την καταπολέμηση του ρατσισμού, της μισαλλοδοξίας και της βίας, τους φιλάθλους με αναπηρίες, την κατανάλωση ποτών και σνακ μέσα και γύρω από το γήπεδο κ.λπ.

■ Αυξάνουν την αναγνώριση της ανάγκης να λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα των φιλάθλων στη συνολική πολιτική των ποδοσφαιρικών συλλόγων και γενικά βελτιώνουν την επικοινωνία και τη σχέση μεταξύ των διαφόρων τμημάτων του συλλόγου και των φιλάθλων.

■ Τα καταστατικά των φιλάθλων είναι ακόμη πιο αποτελεσματικά όταν οι εκπρόσωποι των συλλόγων που συμμετέχουν στην κατάρτιση ενός καταστατικού φιλάθλων έχουν αρκετή επιρροή και εξουσία λήψης αποφάσεων στο σύλλογό τους και η αντιπροσωπεία των φιλάθλων εκπροσωπεί ευρέως και γίνεται αποδεκτή από όλους τους φιλάθλους.



Οι κατάλληλοι χώροι χρήσης και αναψυχής των φιλάθλων αποτελούν σημαντικό κομμάτι του πλώνα «υπηρεσία»

Αναγνώριση της σημασίας των αρχών της εξυπηρέτησης σε μεγάλα ποδοσφαιρικά γεγονότα

■ Όλα τα μέρη που εμπλέκονται στη διαχείριση ενός ποδοσφαιρικού γεγονότος, συμπεριλαμβανομένων των διοργανωτών εκδηλώσεων, των δήμων και της αστυνομίας, θα πρέπει να αναγνωρίσουν συλλογικά τη σημασία μιας προσέγγισης με γνώμονα τον πελάτη, ότι οι καλά ενημερωμένοι φίλαθλοι που αντιμετωπίζονται σωστά αισθάνονται άνετα και κατ'επέκταση οι άνθρωποι που αισθάνονται άνετα παραμένουν χαλαροί. Θα πρέπει να μεριμνήσουν για ένα υψηλό επίπεδο υποδοχής των θεατών τόσο κατά τη διάρκεια των αγώνων όσο και κατά τη διάρκεια του ελεύθερου χρόνου πριν ή μετά τους αγώνες και να διασφαλίσουν ότι οι φιλοξενοούμενοι φίλαθλοι αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο όπως και οι φίλαθλοι των γηπεδούχων.

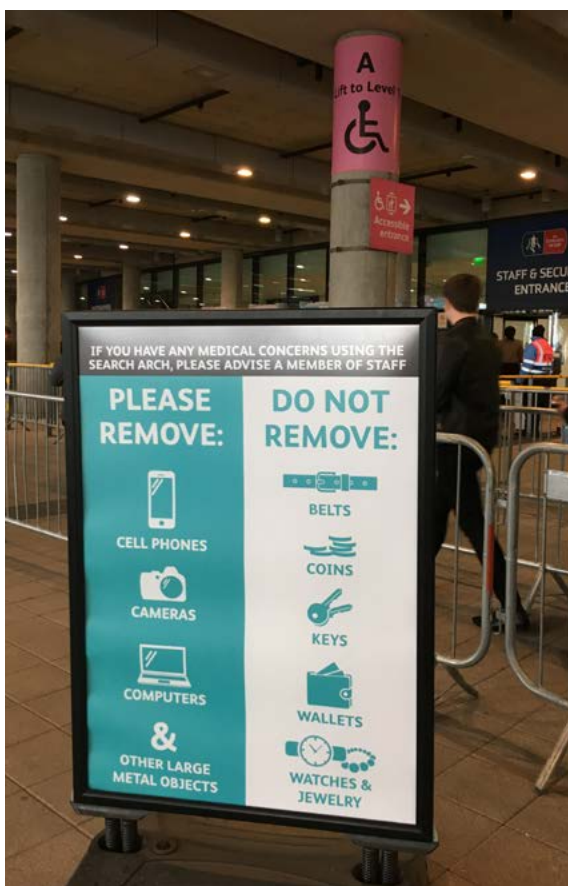
” Η μεγάλη πλειοψηφία των φιλάθλων θέλει να απολαύσει το ποδοσφαιρικό γεγονός ελεύθερα με ευχάριστο και ειρηνικό τρόπο

■ Οι ποδοσφαιρικές ενώσεις, οι ποδοσφαιρικοί σύλλογοι και άλλοι σχετικοί φορείς, δημόσιοι ή ιδιωτικοί, θα πρέπει να ενθαρρύνονται, κατά τη διοργάνωση μεγάλων ποδοσφαιρικών γεγονότων, να αναγνωρίζουν τον κοινωνικό και εορταστικό χαρακτήρα των ποδοσφαιρικών γεγονότων. Θα πρέπει να αναγνωρίζουν ότι οι υποστηρικτές αναμένουν όχι μόνο να παρακολουθήσουν ένα ενδιαφέρον αθλητικό γεγονός αλλά και επαρκείς υπηρεσίες, δηλαδή αξιοπρεπείς εγκαταστάσεις υγιεινής, καθαρές υπηρεσίες τροφοδοσίας και σαφείς πληροφορίες και ρυθμίσεις για επαρκή ποσότητα και ποιότητα τροφίμων και μη αλκοολούχων ποτών. Θα πρέπει να αναγνωρίσουν ότι η διανομή και η τιμολόγηση των εισιτηρίων των αγώνων είναι ένα ευαίσθητο ζήτημα και ότι είναι απαραίτητο να διανέμονται τα εισιτήρια με όσο το δυνατόν πιο δίκαιο, ισότιμο και διαφανή τρόπο, εντός των περιορισμών των απαιτήσεων ασφάλειας και προστασίας.



Η αποτελεσματική ενημέρωση των φιλάθλων, δηλαδή μέσω του συστήματος αναγγελιών του χώρου, συμβάλλει στη μείωση των κινδύνων και των πιθανών συγκρούσεων

■ Οι δήμοι θα πρέπει να ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ενεργά στην προετοιμασία και τη διαχείριση μεγάλων ποδοσφαιρικών γεγονότων, ιδίως για να διασφαλίζεται ο συντονισμένος σχεδιασμός και η συνεργασία μεταξύ των διαφόρων φορέων που είναι υπεύθυνοι για διάφορες πτυχές της διοργάνωσης μεγάλων αθλητικών γεγονότων. Θα πρέπει να διοργανώνουν παράλληλες εκδηλώσεις για τους φιλάθλους μεταξύ των αγώνων ή για όσους δεν μπόρεσαν να παρευρεθούν στην εκδήλωση, καθώς και να διασφαλίζουν την εμπλοκή των τοπικών κοινοτήτων και επιχειρήσεων στο αθλητικό γεγονός. Θα πρέπει να προβούν στις κατάλληλες ρυθμίσεις, σε στενή συνεργασία με την οργανωτική επιτροπή και την Αστυνομία, για τις τοπικές μεταφορές, ώστε να διευκολύνουν την εισροή των φιλάθλων, να διασφαλίσουν την ομαλή κυκλοφορία αυτών, με οποιοδήποτε μέσο μεταφοράς επιλέξουν, και να παρέχουν επαρκή φιλοξενία και τροφοδοσία για την κάλυψη των αναγκών όλων των εισοδηματικών ομάδων. Θα πρέπει επίσης να παρέχονται επαρκείς πληροφορίες για τους επισκέπτες.



Η επαρκής σήμανση και οι πληροφορίες για τους φιλάθλους, τόσο εντός όσο και εκτός των αθλητικών χώρων, είναι το κλειδί για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος

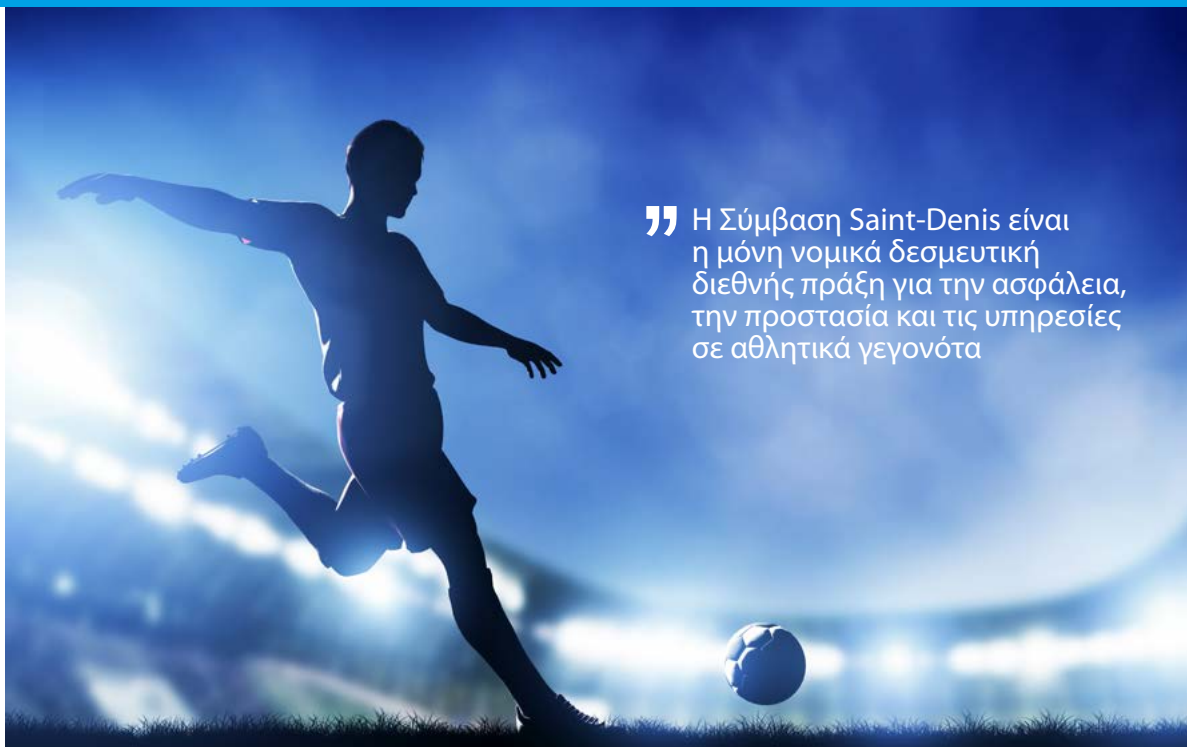
Πρώτηση πρεσβειών φιλάθλων

Οι πρεσβείες φιλάθλων διοικούνται και λειτουργούν από οργανώσεις φιλάθλων και προορίζονται να προσφέρουν ένα μέσο κάλυψης των συγκεκριμένων αναγκών των επισκεπτών φιλάθλων σε ένα ποδοσφαιρικό γεγονός. Συνήθως συνδέονται με ποδοσφαιρικά τουρνουά, αλλά μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για διεθνείς και εγχώριους αγώνες όπου συμμετέχει σημαντικός αριθμός επισκεπτών φιλάθλων.

Οι πρεσβείες φιλάθλων παρέχουν στους επισκέπτες φιλάθλους ένα σημείο επαφής στην πόλη ή το κέντρο της πόλης υποδοχής όπου μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες και βοήθεια, συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας των χώρων που προορίζονται για χρήση και αναψυχή των επισκεπτών φιλάθλων, των τοπικών ταξιδιωτικών και μεταφορικών ρυθμίσεων, της διαθεσιμότητας εισιτηρίων, της διαμονής, των τοπικών δραστηριοτήτων αναψυχής, τυχόν προγραμματισμένων προβολών αγώνων, της κλοπής ή απώλειας εγγράφων, της υγειονομικής περίθαλψης και, κυρίως, των στρατηγικών Αστυνόμευσης και των επιπέδων ανοχής κ.λπ.

Οι πρεσβείες φιλάθλων παρέχουν επίσης ένα κανάλι επικοινωνίας μεταξύ των φιλάθλων και της τοπικής Αστυνομίας και άλλων αρχών και είναι ένα δυναμικά αποτελεσματικό μέσο για την ταχεία και αποτελεσματική μετάδοση έγκυρων πληροφοριών σχετικά με τυχόν αναδυόμενες ή μεταβαλλόμενες καταστάσεις.

Οι πρεσβείες των φιλάθλων μπορούν επίσης να μεταφέρουν τις απόψεις των φιλάθλων στις αρχές εάν προκύψουν προβλήματα και να αναλάβουν προληπτικές πρωτοβουλίες για την οικοδόμηση καλού κλίματος μεταξύ διαφορετικών ομάδων φιλάθλων και με τοπικές μειονοτικές εθνοτικές κοινότητες.



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωτεύει μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Στόχοι των καταλόγων ελέγχου

■ Το Παράρτημα Δ της Σύστασης T-S4 Rec(2021)1 παρέχει τέσσερις καταλόγους ελέγχου για να βοηθήσει τα κράτη να αξιολογήσουν τη συμμόρφωση των ρυθμίσεων ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών τους με τις ορθές πρακτικές που ορίζονται στη Σύσταση.

■ Αυτοί οι κατάλογοι είναι πολύτιμα εργαλεία αυτοαξιολόγησης και έτσι επιτρέπουν στα κράτη να παρακολουθούν την εφαρμογή μέτρων ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε αθλητικά γεγονότα στη χώρα τους. Βοηθούν τα κράτη να αξιολογούν τον βαθμό στον οποίο οι εθνικές ρυθμίσεις συμμορφώνονται με τις ορθές πρακτικές σε αυτόν τον τομέα. Οι κατάλογοι ελέγχου αποτελούνται από μια σειρά ερωτήσεων που σχετίζονται τόσο με τις πολιτικές όσο και με τις οδηγίες που περιγράφονται λεπτομερώς στα διάφορα παραρτήματα για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες.

■ Εάν τα κράτη παρέχουν τις αναμενόμενες απαντήσεις σε όλες τις ερωτήσεις, οι κατάλογοι ελέγχου μπορούν επίσης να χρησιμεύσουν ως βάση για τις εθνικές εκθέσεις αυτοαξιολόγησης σχετικά με την εφαρμογή της Σύμβασης Saint-Denis.

” Οι κατάλογοι ελέγχου έχουν ως στόχο να βοηθήσουν τα κράτη να αξιολογήσουν τη συμμόρφωση των ρυθμίσεών τους με τη Σύμβαση Saint-Denis



Οι κατάλογοι ελέγχου είναι πολύτιμα εργαλεία για την αυτοαξιολόγηση των συμβαλλομένων κρατών όσον αφορά την εφαρμογή των προτύπων της Σύμβασης

Περιεχόμενο των καταλόγων ελέγχου

■ Ο πρώτος κατάλογος ελέγχου επικεντρώνεται στις θεμελιώδεις αρχές της Σύστασης, με ιδιαίτερη έμφαση στη διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση.

■ Ο δεύτερος αφορά τα μέτρα ασφαλείας, που περιγράφονται λεπτομερώς στο Παράρτημα Α των Συστάσεων, και επιτρέπει τον έλεγχο της ύπαρξης αποτελεσματικών ρυθμίσεων για την προστασία της υγείας και της ευημερίας όλων των ατόμων που παρακολουθούν ή συμμετέχουν σε ένα αθλητικό γεγονός.

■ Ο τρίτος κατάλογος ελέγχου επικεντρώνεται στις ορθές πρακτικές προστασίας που παρουσιάζονται στο Παράρτημα Β. Αυτές οι ορθές πρακτικές είναι κυρίως μέτρα για την πρόληψη, τη μείωση των κινδύνων ή/και την αντιμετώπιση πιθανής βίαιης ή εγκληματικής δραστηριότητας σε αθλητική εκδήλωση, εντός ή εκτός σταδίου.

■ Ο τελικός κατάλογος εξετάζει τα μέτρα υπηρεσιών, που περιγράφονται στο Παράρτημα Γ της Σύστασης. Ο στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι όλες οι ρυθμίσεις εφαρμόζονται ώστε να διασφαλίζουν ότι όλοι οι συμμετέχοντες αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και σημαντικοί σε ένα αθλητικό γεγονός. Μία φιλική υποδοχή επιτρέπει στους θεατές να απολαύσουν καλύτερα την εμπειρία του αθλητικού γεγονότος και αυτό μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο στη δυναμική ασφάλειας και προστασίας.

■ Κατά τη διάρκεια της περιόδου προετοιμασίας θεμάτων ασφαλείας, προστασίας και υπηρεσιών για τη διοργάνωση UEFA EURO 2020, η Μόνιμη Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τη βία των θεατών έλαβε καταλόγους ελέγχου από κάθε μία από τις διοργανώτριες χώρες. Αυτοί οι κατάλογοι ελέγχου χρησιμοποιήθηκαν στη συνέχεια ως βάση για τη διεξαγωγή από την Επιτροπή μιας σειράς τεσσάρων συμβουλευτικών επισκέψεων και δύο ασκήσεων αξιολόγησης από ομότιμους με τις μισές από τις διοργανώτριες χώρες, μεταξύ 2018 και 2019.



Οι φροντιστές ασφαλείας πρέπει να μεριμνούν για μια σωστή υποδοχή, έτσι ώστε οι θεατές να έχουν μια θετική εμπειρία

” Οι κατάλογοι ελέγχου μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν ως βάση για τις εθνικές εκθέσεις αυτοαξιολόγησης ως βάση για τις εθνικές



Οι κατάλογοι ελέγχου χρησιμοποιούνται επίσης ως βάση για τις επισκέψεις παρακολούθησης από την Επιτροπή Saint-Denis

Σύσταση T-S4 Rec(2021)1: ένα επιχειρησιακό εργαλείο στη διάθεση των κρατών

Η Σύσταση T-S4 Rec(2021)1, η οποία υιοθετήθηκε από την Επιτροπή Saint-Denis τον Απρίλιο του 2021, είναι το ιδανικό συμπλήρωμα για την ερμηνεία και την εφαρμογή των άρθρων της Σύμβασης Saint-Denis. Αποτελείται από το κυρίως σώμα της Σύστασης και τέσσερα αλληλένδετα παραρτήματα, καθένα από τα οποία σχετίζεται με έναν συγκεκριμένο τομέα:

- Παράρτημα Α: Ασφάλεια – Συνιστώμενες ορθές πρακτικές.
- Παράρτημα Β: Προστασία – Συνιστώμενες ορθές πρακτικές.
- Παράρτημα Γ: Υπηρεσίες – Συνιστώμενη ορθή πρακτική, και
- Παράρτημα Δ: Κατάλογοι ελέγχου.

Τα παραρτήματα αυτά επιτρέπουν σε κάθε κράτος να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των δικών του ρυθμίσεων ασφαλείας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα και να ελέγχει εάν συμμορφώνονται με τις ορθές πρακτικές που ορίζονται στη Σύσταση.

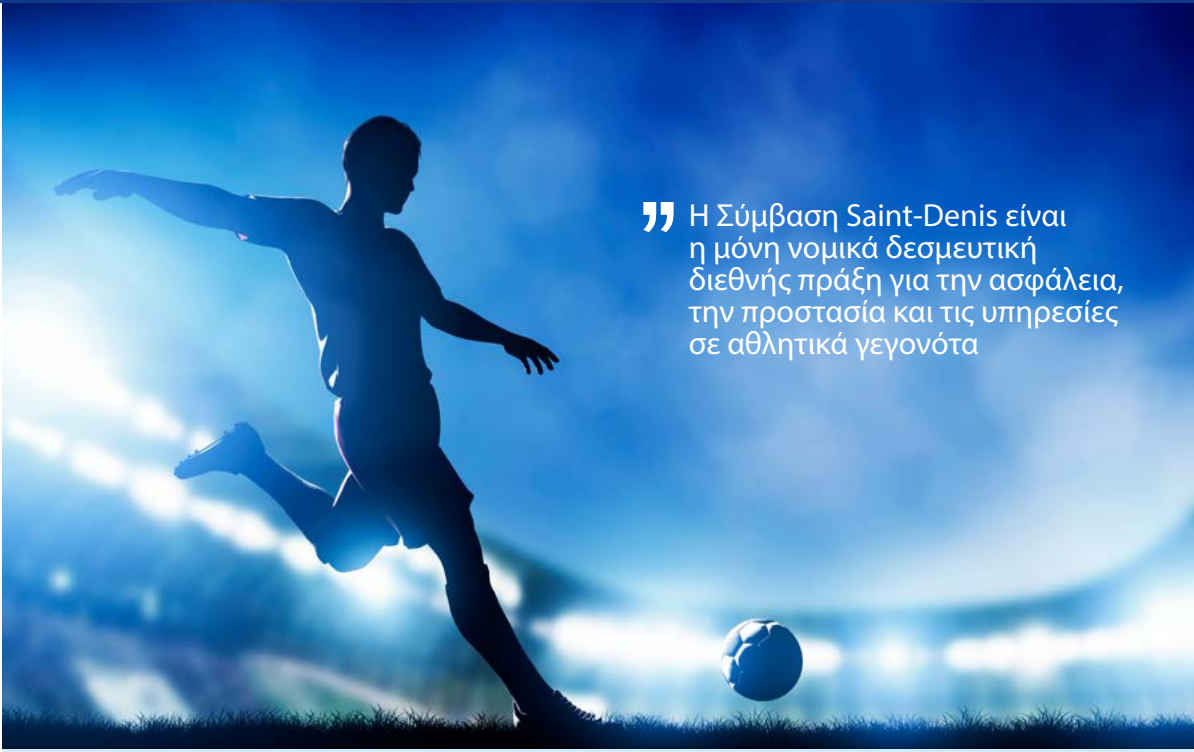
Η Σύσταση επικεντρώνεται στην αναγνωρισμένη ανάγκη ανάπτυξης και εφαρμογής μιας

διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες¹ σε αθλητικά γεγονότα. Για τον σκοπό αυτό, η Σύσταση διευκρινίζει τη σημασία της δημιουργίας ολοκληρωμένων εθνικών, περιφερειακών και τοπικών συντονιστικών ρυθμίσεων, καθώς και αποτελεσματικών εταιρικών σχέσεων σε διεθνές επίπεδο.

Η Σύσταση είναι ένα δυναμικό και εξελισσόμενο έγγραφο, υπό την έννοια ότι θα πρέπει να επικαιροποιείται και να συμπληρώνεται με νέες ορθές πρακτικές που αναγνωρίζονται ως συνιστώμενες σε επίπεδο συμβαλλόμενων κρατών ή παρατηρητών, ιδίως μετά από ένα μεγάλο τουρνουά, όπως οι τελικές φάσεις του Ευρωπαϊκού Κυπέλλου Ποδοσφαίρου ή του Παγκοσμίου Κυπέλλου.

” Η Σύσταση είναι το ιδανικό συμπλήρωμα για την ερμηνεία και την εφαρμογή των άρθρων της Σύμβασης Saint-Denis

1. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, ανατρέξτε στο Ενημερωτικό Δελτίο 2: Διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση – περί τίνος πρόκειται;



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεμία μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

■ Στον χώρο του αθλητισμού, βρίσκουν συχνά εύφορο έδαφος διάφορες μορφές ρατσισμού, διακρίσεων και μισαλλοδοξίας, οδηγώντας σε λεκτική και σωματική βία. Ωστόσο, ο αθλητισμός θα πρέπει να αποτελεί πρωτίστως ένα μέσο προαγωγής και μετάδοσης αξιών όπως το «ευ αγωνίζεσθαι», ο αμοιβαίος σεβασμός και η ανεκτικότητα. Συνεπώς, ο ρατσισμός, οι διακρίσεις και η μισαλλοδοξία, καθώς και η ρητορική μίσους, δεν έχουν θέση σε αθλητικά γεγονότα και πρέπει να αντιμετωπίζονται δυναμικά μέσω της εφαρμογής μέσων και στρατηγικών για την καταπολέμηση του ρατσισμού και της μισαλλοδοξίας στον αθλητισμό και σε αθλητικά γεγονότα.

■ Στη Σύμβαση Saint-Denis, καθώς και στη Σύσταση Rec(2021)1, ορίζονται γενικές αρχές και ορθές πρακτικές για την πρόληψη και την καταπολέμηση τέτοιων μισαλλόδοξων συμπεριφορών.

Τι προβλέπει το Άρθρο 5 της Σύμβασης Saint-Denis;

■ Το Άρθρο 5 της Σύμβασης αναφέρει ότι «Τα συμβαλλόμενα μέρη ενθαρρύνουν τους αρμόδιους φορείς τους να επισημαίνουν την ανάγκη οι παίκτες, οι προπονητές ή άλλοι εκπρόσωποι των ομάδων που συμμετέχουν να ενεργούν σύμφωνα με τις βασικές αθλητικές αρχές, όπως είναι η ανεκτικότητα, ο σεβασμός και το «ευ αγωνίζεσθαι» και να αναγνωρίζουν ότι το να συμπεριφέρονται με βίαιο, ρατσιστικό ή άλλο προκλητικό τρόπο μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στη συμπεριφορά των θεατών».



Ο αθλητισμός αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την προαγωγή αξιών όπως το «ευ αγωνίζεσθαι» και ο αμοιβαίος σεβασμός

Ακριβέστερος προσδιορισμός των πράξεων ρατσισμού, διακρίσεων και μισαλλοδοξίας

■ Οι πράξεις που συνιστούν ρατσισμό, διακρίσεις ή μισαλλοδοξία και/ή οποιαδήποτε συναφή αδικήματα μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:

- ▶ Υποκίνηση του κοινού σε βία, μίσος ή οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων,
- ▶ Δημόσια εξύβριση και δυσφήμιση,
- ▶ Απειλές κατά ενός ατόμου ή μιας ομάδας ατόμων για λόγους, μεταξύ άλλων, φυλής¹, χρώματος, γλώσσας, θρησκείας, εθνικότητας, εθνοτικής ή εθνικής καταγωγής, φύλου ή γενετήσιου προσανατολισμού ή αναπηρίας,
- ▶ Δημόσια έκφραση μιας ιδεολογίας που επιβεβαιώνει την ανωτερότητα μιας ομάδας ατόμων ή δυσφημεί ή υποτιμά μια άλλη ομάδα ατόμων για λόγους, μεταξύ άλλων, «φυλής», χρώματος, γλώσσας, θρησκείας, εθνικότητας, εθνοτικής ή εθνικής καταγωγής, φύλου ή γενετήσιου προσανατολισμού ή αναπηρίας,

1. Αξίζει να σημειωθεί εν προκειμένω ότι, δεδομένου ότι όλοι οι άνθρωποι ανήκουν στο ίδιο είδος, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατά του Ρατσισμού και της Μισαλλοδοξίας (ECRI), ο εξειδικευμένος φορέας παρακολούθησης του Συμβουλίου της Ευρώπης, απορρίπτει τις θεωρίες που βασίζονται στην ύπαρξη διαφορετικών «φυλών». Ωστόσο, προκειμένου οι συστάσεις της να παρέχουν προστασία και στα άτομα που γενικά και λανθασμένα θεωρούνται ότι ανήκουν σε «άλλη φυλή», χρησιμοποιεί αυτόν τον όρο στα κείμενά της.



Οι προπονητές διαδραματίζουν καιρό ρόλο στην άτυπη εκπαίδευση της νέας γενιάς σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα

- ▶ Άρνηση, ευτελισμός, δικαιολόγηση ή συγχώρεση δημοσίων των διακρίσεων ή της μισαλλοδοξίας κατά ενός ατόμου ή μιας ομάδας ατόμων για λόγους, μεταξύ άλλων, φυλής, χρώματος, γλώσσας, θρησκείας, εθνικότητας, εθνοτικής ή εθνικής καταγωγής, φύλου ή γενετήσιου προσανατολισμού ή αναπηρίας και
- ▶ Διάδοση ή διανομή, καθώς και παραγωγή ή αποθήκευση με σκοπό τη διάδοση ή διανομή γραπτού υλικού, εικόνων ή άλλου υλικού που συνιστούν εκδηλώσεις ρατσισμού, διακρίσεων ή μισαλλοδοξίας, οι οποίες απαγορεύονται από τον νόμο.

” Ο αθλητισμός αποτελεί ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την προώθηση της κοινωνικής συνοχής και τη μετάδοση βασικών αξιών όπως το «ευ αγωνίζεσθαι», ο αμοιβαίος σεβασμός και η ανεκτικότητα

Ρητορική μίσους στον αθλητισμό: παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ασφάλειας

■ Οι πράξεις και οι απόψεις που καταδεικνύουν υπερβολική μισαλλοδοξία, ρατσιστικές συμπεριφορές και συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις ή πολιτικό ή θρησκευτικό εξτρεμισμό αποτελούν παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

■ Τα περιστατικά αυτά μπορούν επίσης να υπονομεύσουν την έννοια της συμμετοχικότητας, να θέσουν σε κίνδυνο την εφαρμογή της και, ως εκ τούτου, να αυξήσουν τον κίνδυνο περιστατικών ασφάλειας και προστασίας σε αθλητικά γεγονότα. Μπορούν, επίσης, να οδηγήσουν σε πόλωση απόψεων και να δημιουργήσουν ανταγωνισμό, ένταση και πιθανή αντιπαράθεση μεταξύ των θεατών που θέλουν να παρακολουθήσουν έναν αγώνα με ηρεμία.

■ Η λεκτική κακοποίηση είναι ευρέως διαδεδομένη στον αθλητισμό. Μπορεί να έχει τη μορφή ρατσιστικών προσβολών ή συνθημάτων, ιδιαίτερα εναντίον των έγχρωμων, αντισημιτικών ή αντι-μουσουλμανικών, ή ομοφοβικών, τρανσφοβικών και/ή σεξιστικών. Αυτές οι μορφές υβριστικού λόγου παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και συνιστούν υποκίνηση σε βία.

■ Στους αθλητικούς χώρους, τα ρατσιστικά συνθήματα που απευθύνονται σε έγχρωμους παίκτες και τα αντισημιτικά συνθήματα είναι από τις πιο γνωστές μορφές. Ωστόσο, οι ρατσιστικές πράξεις μπορούν επίσης να είναι γραπτές, οπτικές ή υπαινικτικές, με τη χρήση συμβολικών αντικειμένων, εξτρεμιστικής εικονογραφίας ή βανδαλισμού των συμβόλων των αντιπάλων.

■ Τα φαινόμενα αυτά σημειώνονται συνήθως συλλογικά, μεταξύ οπαδών, αλλά λαμβάνουν χώρα και στον αγωνιστικό χώρο, με τη συμμετοχή παικτών, προπονητών ή διαιτητών, είτε ως δραστών είτε ως θυμάτων κακοποίησης. Τα τελευταία χρόνια, έχει επίσης αυξηθεί το φαινόμενο στο διαδίκτυο, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.



Οι δικαστές και οι αρχές επιβολής του νόμου θα πρέπει να εκπαιδεύονται για την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους, του ρατσισμού και άλλων διακρίσεων σε αθλητικά γεγονότα

Πρόληψη και καταπολέμηση των πράξεων ρατσισμού, διακρίσεων και μισαλλοδοξίας

Κατάρτιση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση

■ Οι υπάλληλοι των δικωτικών αρχών, οι φροντιστές και το λοιπό προσωπικό ασφάλειας και προστασίας θα πρέπει να λαμβάνουν εξειδικευμένη κατάρτιση στην επιβολή του νόμου, στην καταγραφή των αδικημάτων και στην αντιμετώπιση των πιο κωδικοποιημένων μορφών ρατσισμού, διακρίσεων και μισαλλοδοξίας.

■ Θα πρέπει επίσης να παρέχεται κατάρτιση σε όλους τους φορείς του συστήματος ποινικής δικαιοσύνης, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων των δικωτικών αρχών, των εισαγγελέων και των δικαστών, ώστε να βελτιώσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τις ρατσιστικές συμπεριφορές, τις συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις και τις μισαλλόδοξες συμπεριφορές και τον τρόπο αποτελεσματικής δίωξης τέτοιων πράξεων στο συγκεκριμένο πλαίσιο των αθλητικών γεγονότων.

■ Θα πρέπει να οργανωθούν εκστρατείες ευαισθητοποίησης και να αναπτυχθούν αποτελεσματικές και στοχευμένες στρατηγικές επικοινωνίας και σχέσεων με τα μέσα ενημέρωσης.

■ Οι πρωτοβουλίες κατά του μίσους, του ρατσισμού και της μισαλλοδοξίας εκ μέρους των φιλάθλων θα πρέπει να ενθαρρύνονται, καθώς μπορούν να ενισχύσουν σημαντικά την αυτορρύθμιση και το αποτρεπτικό αποτέλεσμα της συλλογικής καταδίκης αυτών των φαινομένων που μαστίζουν εντός και εκτός του αθλητικού χώρου. Οι πρωτοβουλίες για την ποικίλομορφη υπό την καθοδήγηση των φιλάθλων μπορούν να συμβάλουν στη δημιουργία ενός ανοικτού κλίματος σε αθλητικά γεγονότα.

■ Η εκπαίδευση είναι απαραίτητη για την πρόληψη του μίσους και της μισαλλοδοξίας, μεταξύ άλλων στο αθλητικό περιβάλλον, και θα πρέπει να δίνεται ιδιαίτερη προσοχή στον ρόλο τον οποίο διαδραματίζουν τα σχολεία στη μετάδοση των αξιών της ανεκτικότητας και του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

” Οι δημόσιες και αθλητικές αρχές πρέπει να γνωρίζουν ότι ο αθλητισμός είναι επίσης ένα περιβάλλον που μπορεί να ευνοήσει την εξάπλωση του ρατσισμού

Συντονισμός και επιβολή κυρώσεων

■ Η εμπειρία και οι ορθές πρακτικές καταδεικνύουν ότι τα κράτη θα πρέπει να δημιουργήσουν έναν εθνικό διυπηρεσιακό φορέα που θα συντονίζει και θα εποπτεύει μια στρατηγική για ολοκληρωμένα και λεπτομερή μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης των ρατσιστικών συμπεριφορών, των συμπεριφορών που εισάγουν διακρίσεις και των μισαλλόδοξων συμπεριφορών στο ποδόσφαιρο και σε άλλα αθλητικά γεγονότα.

■ Αυτός ο συντονιστικός φορέας θα πρέπει να διασφαλίσει την υλοποίηση ενός σαφούς νομικού πλαισίου, το οποίο θα πρέπει να ορίζει τι συνιστά ρατσιστική συμπεριφορά, συμπεριφορά που εισάγει διακρίσεις και μισαλλόδοξη συμπεριφορά.

■ Οι κυρώσεις για μισαλλόδοξες συμπεριφορές, ρατσιστικές συμπεριφορές και συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις θα πρέπει να είναι αναλογικές, αλλά επαρκώς αυστηρές και προβεβλημένες, ώστε να προλαμβάνουν τέτοιες συμπεριφορές και να αποτρέπουν τους δυνητικούς δράστες, ενώ θα πρέπει, κατά περίπτωση, να ενέχουν και εκπαιδευτική διάσταση.

Πρώθηση της συμμετοχικότητας και ενθάρρυνση της ποικιλομορφίας

■ Οι ευρωπαϊκές κοινωνίες γίνονται όλο και πιο πολυπολιτισμικές και είναι ιδιαίτερα επιθυμητό το πλήθος που παρευρίσκεται σε αθλητικά γεγονότα να μπορεί να αντανακλά αυτήν την ποικιλομορφία.

■ Όλοι έχουν το δικαίωμα να απολαμβάνουν την αθλητική εμπειρία στο σύνολό της, ανεξαρτήτως εθνικότητας, χρώματος του δέρματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, φύλου, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού ή αναπηρίας.

■ Η επιδίωξη της συμμετοχικότητας στους αθλητικούς χώρους δεν θα πρέπει να καθοδηγείται αποκλειστικά από ηθικούς ή εμπορικούς λόγους. Υπάρχουν επίσης σημαντικά ζητήματα ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών. Η εμπειρία καταδεικνύει ότι ένα ποικιλόμορφο κοινό, που είναι αντιπροσωπευτικό της ποικιλομορφίας των κοινοτήτων και του πληθυσμού στο σύνολό του, μπορεί να έχει συνολικά θετικό αντίκτυπο στη δυναμική ενός αθλητικού χώρου, συμβάλλοντας σε ένα πιο ανεκτικό και ειρηνικό κλίμα.



Όλοι οι συμμετέχοντες σε αθλητικά γεγονότα έχουν το δικαίωμα να απολαμβάνουν την εμπειρία, ανεξαρτήτως χρώματος του δέρματος, εθνικής καταγωγής, φύλου ή αναπηρίας.



πρωτοβουλίες των φιλάθλων που αποσκοπούν στην πρόωθηση της συμμετοχικότητας, της ισορροπίας των φύλων και της ποικιλομορφίας σε αθλητικά γεγονότα

■ Οι διοικήσεις των σταδίων και οι διοργανωτές αθλητικών γεγονότων πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι η σύνθεση των ομάδων φροντιστών και εθελοντών είναι αντιπροσωπευτική του εκάστοτε τοπικού πληθυσμού. Η ποικιλομορφία του προσωπικού θα πρέπει να αντανακλά την ποικιλομορφία του πληθυσμού στο σύνολό του.

■ Η μετάβαση σε ένα στάδιο ή σε οποιοδήποτε αθλητικό γεγονός θα πρέπει να είναι μια εμπειρία χωρίς αποκλεισμούς.²

Νομικά μέσα για την καταπολέμηση του ρατσισμού, των διακρίσεων και της μισαλλοδοξίας, καθώς και της ρητορικής μίσους

- ▶ Η Σύσταση Γενικής Πολιτικής της ECRI αριθ. 12³ σχετικά με την καταπολέμηση του ρατσισμού και των φυλετικών διακρίσεων στον τομέα του αθλητισμού είναι ένα κείμενο αναφοράς που στοχεύει να βοηθήσει τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των εθνικών και τοπικών αρχών, της Αστυνομίας, των αθλητικών ομοσπονδιών και πρωταθλημάτων, των αθλητικών συλλόγων, των αθλητών, των προπονητών, των διαιτητών, των οργανώσεων φιλάθλων, των μέσων ενημέρωσης, των χορηγών και της διαφημιστικής βιομηχανίας) στην καταπολέμηση του ρατσισμού και των φυλετικών διακρίσεων στο πλαίσιο όλων των τύπων αθλητικών γεγονότων και
- ▶ Η Σύσταση Γενικής Πολιτικής της ECRI αριθ. 15 σχετικά με την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους παρέχει επίσης χρήσιμες οδηγίες στο πλαίσιο αθλητικών γεγονότων. Η σύσταση αυτή καλεί, μεταξύ άλλων, για ευαισθητοποίηση σχετικά με τις επικίνδυνες συνέπειες της ρητορικής μίσους και για την παροχή υποστήριξης σε όσους στοχοποιούνται, ποινικοποιώντας τις πιο ακραίες εκδηλώσεις, με σεβασμό της ελευθερίας της έκφρασης.

2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την «Προσβασιμότητα και συμμετοχικότητα των αθλητικών γεγονότων», βλ. Ενημερωτικό δελτίο 14.

3. Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατά του Ρατσισμού και της Μισαλλοδοξίας (ECRI), Συμβούλιο της Ευρώπης.

■ Εκτός από αυτές τις βασικές Συστάσεις Γενικής Πολιτικής που υιοθέτησε η ECRI, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης υιοθέτησε δύο άλλα σχετικά Ψηφίσματα για τα ζητήματα αυτά:

- ▶ Ψήφισμα 2131 (2016) «Sport for all: a bridge to equality, integration and social inclusion» (Αθλητισμός για όλους: μια γέφυρα για την ισότητα, την ενσωμάτωση και την κοινωνική ένταξη), ιδίως όσον αφορά την ανάγκη ενός μηχανισμού για την τακτική και συστηματική παρακολούθηση των διακρίσεων στον αθλητισμό,
- ▶ Ψήφισμα 2276 (2019) «Stop hate speech and hate acts in sport» (Καταπολέμηση της ρητορικής μίσους και των πράξεων μίσους στον αθλητισμό), που καλεί τα κράτη μέλη του Συμβουλίου της Ευρώπης, μεταξύ άλλων, να θέσουν σε εφαρμογή εθνικές εκπαιδευτικές και επικοινωνιακές στρατηγικές για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους και των πράξεων μίσους,
- ▶ Η Σύσταση της Επιτροπής Υπουργών Rec (2022)16 σχετικά με την «Καταπολέμηση της ρητορικής μίσους» παρέχει καθοδήγηση στα κράτη μέλη και σε σημαντικούς παράγοντες σχετικά με τη θέσπιση ενός ολοκληρωμένου συνόλου νομικών και μη νομικών μέτρων που θα καλύπτουν τους ακόλουθους τομείς:
 - ενίσχυση του νομικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στον αθλητισμό, ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο ολοκληρωμένο. Θα πρέπει να περιλαμβάνει διατάξεις ποινικού, αστικού και διοικητικού δικαίου, καθώς και μεθοδολογικά πρότυπα, και να καλύπτει επίσης τη διάσταση του διαδικτύου,
 - υποβολή συστάσεων για διαδικασίες αυτορρύθμισης και συνρύθμισης, για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στον αθλητισμό και ιδίως στο διαδίκτυο,
 - προώθηση μέτρων ευαισθητοποίησης, της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της χρήσης αντίλογου (counter-speech) και εναλλακτικής ρητορικής, προκειμένου να ενθαρρυνθεί ο σεβασμός προς τους αθλητές και τους επαγγελματίες του αθλητισμού (συμπεριλαμβανομένων των διαιτητών, των προπονητών, του προσωπικού ασφαλείας κ.λπ.) όλων των ηλικιών, σε όλα τα αθλήματα και σε όλα τα επίπεδα (επαγγελματικός και ερασιτεχνικός αθλητισμός),
 - παροχή υποστήριξης σε όσους γίνονται στόχος ρητορικής μίσους στον αθλητισμό,
 - βελτίωση των μεθόδων συλλογής, παρακολούθησης και ανάλυσης των δεδομένων σχετικά με τη ρητορική μίσους στον αθλητισμό και

- ενίσχυση του εθνικού συντονισμού μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και της διεθνούς συνεργασίας για την ανταλλαγή ορθών πρακτικών.

■ Η Σύσταση παρέχει μια καλή βάση για την παροχή βοήθειας στα κράτη μέλη, τις ομοσπονδίες, τους αθλητικούς συλλόγους, τις αθλητικές ενώσεις, τους αθλητές, τους δημοσιογράφους και όλα τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να εφαρμόσουν πολιτικές και πρακτικές για την πρόληψη, την επιβολή κυρώσεων, την αποκατάσταση και την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στον αθλητισμό, μεταξύ άλλων στο διαδίκτυο.

” Ο ρατσισμός, οι διακρίσεις και η μισαλλοδοξία, μεταξύ άλλων με τη μορφή ρητορικής μίσους, υπονομεύουν τα θεμέλια μιας κοινωνίας που βασίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα, το κράτος δικαίου και τη δημοκρατία

Βασικά σημεία

Ο αθλητισμός δεν πρέπει να αφορά μόνο τον ανταγωνισμό, αλλά και ένα περιβάλλον στο οποίο άτομα από όλα τα υπόβαθρα και τα κοινωνικά στρώματα μπορούν να βρουν κοινό έδαφος και να αλληλεπιδράσουν αρμονικά στο πλαίσιο της ποικιλομορφίας.

Οποιαδήποτε μορφή μίσους, ρατσισμού και διακρίσεων είναι απαράδεκτη και δεν μπορεί να γίνει ανεκτή σε κανένα αθλητικό γεγονός. Η πρόληψη και η καταπολέμηση των ρατσιστικών συμπεριφορών και των συμπεριφορών που εισάγουν διακρίσεις, καθώς και η καταπολέμηση της μισαλλοδοξίας αφορούν όλους τους εμπλεκόμενους με ένα αθλητικό γεγονός. Αποτελεί επίσης ουσιαστική πτυχή της εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες.



Η σχετική κατάρτιση στον τομέα των μέσων ενημέρωσης, καθώς και η εκπαίδευση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, είναι απαραίτητη για την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους, του ρατσισμού και άλλων διακρίσεων που σχετίζονται με τον αθλητισμό



Καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στον αθλητισμό

Το έργο «Καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στον αθλητισμό» αποσκοπεί στη διερεύνηση καινοτόμων προσεγγίσεων για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στον αθλητισμό. Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Συμβούλιο της Ευρώπης και υλοποιείται από τον Τομέα Αθλητισμού του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Συμπεράσματα

Παρά την αυξανόμενη συνειδητοποίηση της σοβαρότητας του προβλήματος, οι δημόσιες αρχές και οι αθλητικοί οργανισμοί έρχονται αντιμέτωποι με μεγάλες προκλήσεις στις προσπάθειές τους να αντιμετωπίσουν αυτό το φαινόμενο.

Παρόλο που η Ευρωπαϊκή Ένωση και το Συμβούλιο της Ευρώπης έχουν αναπτύξει ένα ισχυρό ρυθμιστικό πλαίσιο σε αυτόν τον τομέα, τα αθλητικά γεγονότα εξακολουθούν πολύ συχνά να αποτελούν βήμα ρατσισμού, ομοφοβίας, σεξισμού και άλλων εκδηλώσεων ρητορικής μίσους. Ενίοτε, τα περιστατικά αυτά κλιμακώνονται σε σωματική βία με την εμπλοκή φιλάθλων και οδηγούν στη διακοπή του ίδιου του γεγονότος. Επιπλέον, ο κίνδυνος τέτοιων περιστατικών αναγκάζει ορισμένους διοργανωτές να περιορίσουν ή ακόμη και να απαγορεύσουν την παρουσία των φιλάθλων σε αθλητικά γεγονότα.

Κάθε περίπτωση ρητορικής μίσους αποτελεί απαράδεκτη συμπεριφορά που πρέπει να προλαμβάνεται και να αντιμετωπίζεται.

Στόχοι

Στόχος του έργου είναι να παρέχει τεχνική βοήθεια στις δημόσιες αρχές των κρατών μελών και στα ενδιαφερόμενα μέρη από τον χώρο του αθλητισμού, προκειμένου να αναπτύξουν ολοκληρωμένες εθνικές στρατηγικές με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών. Εταίροι είναι οι εξής έξι χώρες: Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιταλία, Μαυροβούνιο και Ισπανία.

Προκειμένου να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά η ρητορική μίσους στον αθλητισμό, απαιτούνται μέθοδοι συλλογής δεδομένων σχετικά με τον αριθμό των περιστατικών, πληροφορίες για τους δράστες της ρητορικής μίσους και για τα άτομα που στοχοποιούνται από τη ρητορική μίσους. Τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τη βελτίωση της πρόληψης, την παροχή υποστήριξης στα θύματα, τη συνεργασία με τους φιλάθλους και, γενικότερα, για την ανάπτυξη πολιτικών.

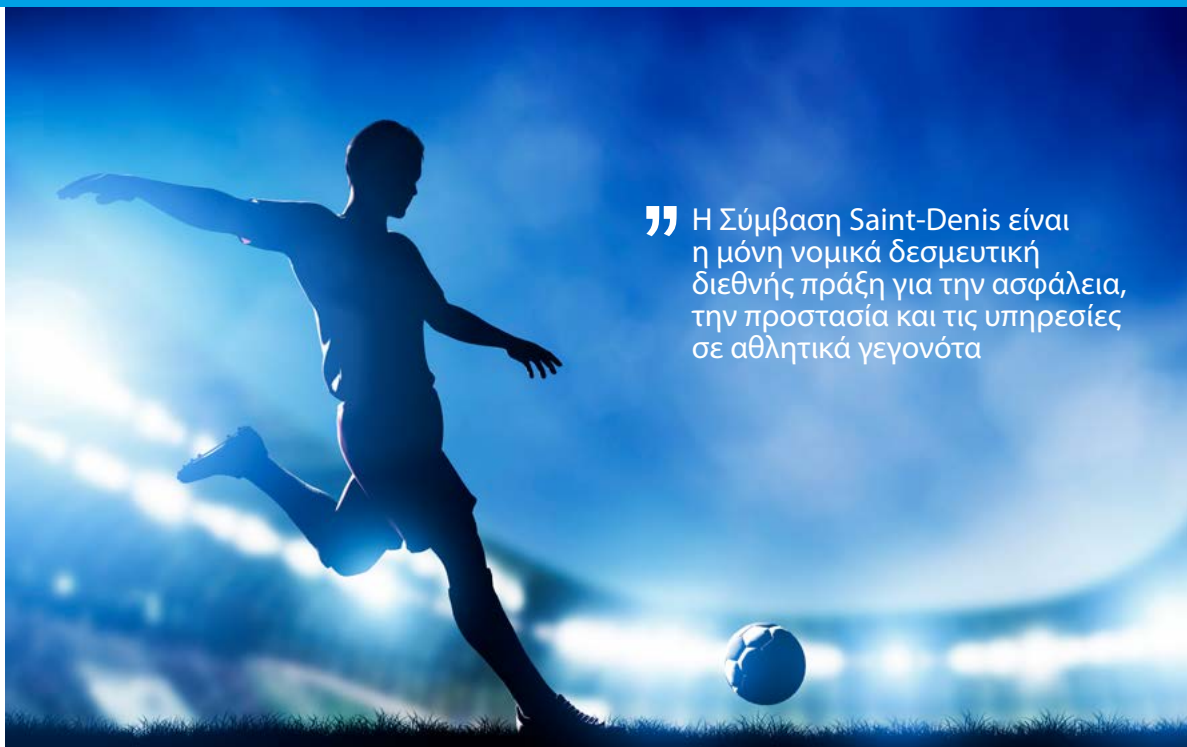
Η εκπαίδευση αποτελεί επίσης βασικό πυλώνα. Είναι απαραίτητο να αποσαφηνιστεί τι είναι η ρητορική μίσους στον αθλητισμό (σε κάθε πολιτισμό, με βάση τις ιδιαιτερότητες κάθε εθνικής γλώσσας), γιατί συνιστά απειλή για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τη δημοκρατία, πώς μπορούμε να την αναγνωρίσουμε και πώς θα αντιδράσουμε καλύτερα.

Η ευαισθητοποίηση σχετικά με τον αντίκτυπο της ρητορικής μίσους στους αθλητές και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν όσοι στοχοποιούνται κατά τη συμμετοχή τους σε αθλητικούς συλλόγους και αθλητικά γεγονότα αποτελούν ζητήματα που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν, όπως και η αυξανόμενη σύνδεση με το διαδικτυακό στοίχημα.

Η τυπική και άτυπη εκπαίδευση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική πρόληψη και ο μακροπρόθεσμος αντίκτυπος στην εξάλειψη των στερεοτύπων, των διακρίσεων και του μίσους.

Επιθυμητή είναι επίσης η κατάρτιση στον τομέα της ευαισθητοποίησης στα μέσα ενημέρωσης, καθώς και η εκπαίδευση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, που θα παρέχει τις βασικές δεξιότητες για την κριτική αξιολόγηση και τη συμμετοχή στο περιεχόμενο, σε συνεργασία με τις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

Συνδεθείτε μαζί μας: [#SportSpreadsRespect](https://twitter.com/SportSpreadsRespect)



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεΐ μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Γενική επισκόπηση

■ Οι ποδοσφαιρικοί αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα προσελκύουν και συγκεντρώνουν μεγάλο αριθμό ατόμων σε ένα συγκεκριμένο στάδιο ή χώρο. Αυτό συντελεί στη δημιουργία μεγάλου πλήθους θεατών, που συχνά κινητοποιούνται από το υψηλό διακύβευμα και τον ενθουσιασμό των αθλητικών γεγονότων, γεγονός που με τη σειρά του αυξάνει τον κίνδυνο για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

■ Για την πρόληψη και την καταπολέμηση κάθε παραβίασης των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών όλων των συμμετεχόντων σε αθλητικά γεγονότα, η Σύμβαση Saint-Denis περιέχει σχετικές διατάξεις.

■ Παράλληλα, το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΕΔΑΔ) έχει εκδώσει τα τελευταία χρόνια διάφορες αποφάσεις για ζητήματα που σχετίζονται με τον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον αθλητισμό. Ορισμένες από αυτές τις υποθέσεις επικεντρώνονται πιο συγκεκριμένα σε ζητήματα που αφορούν την ασφάλεια, την προστασία και την καταπολέμηση των διακρίσεων σε αθλητικά γεγονότα.

Οι προκλήσεις της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον αθλητισμό

■ Στο πλαίσιο της διοργάνωσης μεγάλων αθλητικών γεγονότων, τα ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής. Είναι απαραίτητο τα

θέματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνολικής διαδικασίας σύλληψης και υλοποίησης του αθλητικού γεγονότος, από το στάδιο της υποβολής προσφορών και του σχεδιασμού έως την τελική αξιολόγηση του γεγονότος.

■ Τα τελευταία χρόνια, οι κυβερνήσεις και η κοινωνία των πολιτών έχουν εκφράσει την ανησυχία τους ότι η φιλοξενία μεγάλων διεθνών αθλητικών γεγονότων μπορεί να προσδώσει μια επίφαση αξιοπρέπειας σε κράτη με κακές επιδόσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αντίθετα, η διοργάνωση μεγάλων αθλητικών γεγονότων από ορισμένα από αυτά τα κράτη μπορεί να συντελέσει στην επιδείνωση της κατάστασης στη χώρα, είτε όσον αφορά τα δικαιώματα των εργαζομένων, τις διακρίσεις, το διεθνικό οργανωμένο έγκλημα, τα δικαιώματα των μειονοτήτων, είτε όσον αφορά την ελευθερία του Τύπου και την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι.

” Η Σύμβαση Saint-Denis αποσκοπεί στην προστασία και την προαγωγή του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όλων των συμμετεχόντων σε αθλητικά γεγονότα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος στη ζωή, την ελευθερία και την ασφάλεια



Ένα ποικιλόμορφο κοινό αποτελεί προϋπόθεση για ένα ασφαλέστερο, πιο προστατευμένο και πιο φιλόξενο αθλητικό γεγονός

Τα ανθρώπινα δικαιώματα στο προοίμιο της Σύμβασης Saint-Denis

■ Το προοίμιο της Σύμβασης Saint-Denis επιβεβαιώνει το «δικαίωμα στη σωματική ακεραιότητα και την εύλογη προσδοκία όλων των ατόμων να παρακολουθούν ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα χωρίς τον φόβο της βίας, της διατάραξης της δημόσιας τάξης ή άλλης εγκληματικής δραστηριότητας».

■ Διευκρινίζει επίσης την «ανάγκη διατήρησης του κράτους δικαίου σε αθλητικούς χώρους», αλλά και γύρω από οδούς πρόσβασης σε στάδια, καθώς και σε κάθε άλλο σημείο όπου συχνάζουν πολλές χιλιάδες θεατών.

■ Τέλος, υπενθυμίζεται ότι «ο αθλητισμός και όλοι οι φορείς και οι ενδιαφερόμενοι που συμμετέχουν στην οργάνωση και διαχείριση ποδοσφαιρικών αγώνων ή άλλων αθλητικών γεγονότων πρέπει να προασπίζουν τις θεμελιώδεις αξίες του Συμβουλίου της Ευρώπης, όπως η κοινωνική συνοχή, η ανεκτικότητα, ο σεβασμός και η καταπολέμηση των διακρίσεων».

” Η διοργάνωση ενός αθλητικού γεγονότος πρέπει να βασίζεται και να προσανατολίζεται στην προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών όλων των συμμετεχόντων

Οι διατάξεις περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Σύμβασης

■ Η γενική φιλοσοφία της Σύμβασης Saint-Denis, καθώς και της Σύστασης T-S4 Rec(2021)1 της Επιτροπής Saint-Denis, έγκειται στην πρόληψη των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η εφαρμογή «μέτρων ασφαλείας», κύριος σκοπός των οποίων είναι η προστασία της υγείας και της ευημερίας όλων των ατόμων που παρευρίσκονται σε ένα αθλητικό γεγονός, καθώς και μέτρων προστασίας, κύριος σκοπός των οποίων είναι η πρόληψη, η μείωση του κινδύνου και/ή η αντιμετώπιση οποιασδήποτε πράξης βίας κατά τη διάρκεια ενός αθλητικού γεγονότος, είναι υψίστης σημασίας για τη διασφάλιση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Οι αρχές πρέπει να διασφαλίζουν την προσβασιμότητα όλων των ατόμων σε αθλητικά γεγονότα



Η ισότητα των φύλων θα πρέπει να διατρέχει όλα τα κοινά σε αθλητικούς χώρους, συμπεριλαμβανομένων των φροντιστών ασφαλείας

■ Οι επιβαλλόμενες κυρώσεις, είτε ποινικού, είτε διοικητικού, είτε πειθαρχικού (αθλητικού) χαρακτήρα, πρέπει να είναι κατάλληλες, εξασφαλισμένες και αναλογικές, να εφαρμόζονται εγκαίρως και να δημοσιοποιούνται όσο το δυνατόν περισσότερο, ώστε να γίνονται αντιληπτές από το σύνολο της κοινότητας ως δίκαιες και να έχουν γενικό και ειδικό προληπτικό αποτέλεσμα.

■ Οι δημόσιες και αθλητικές αρχές θα πρέπει να συντονιστούν, ώστε να αναπτύξουν μια ολοκληρωμένη στρατηγική και αποτελεσματικά μέτρα για την πρόληψη και την καταπολέμηση του ρατσισμού, της ρητορικής μίσους και άλλων διακρίσεων στον αθλητισμό και σε αθλητικά γεγονότα. Ο αθλητισμός πρέπει να βασίζεται και να προσανατολίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα και στις θεμελιώδεις ανθρώπινες αξίες. Ο αθλητισμός θα πρέπει να θεωρηθεί ως ένα ισχυρό εργαλείο για την προαγωγή και την ενίσχυση αυτών των δικαιωμάτων και αξιών.

■ Οι δημόσιες και αθλητικές αρχές πρέπει να εξασφαλίζουν όλες τις συνθήκες για την πρόσβαση όλων των ατόμων σε αθλητικά γεγονότα. Ο αθλητισμός θα πρέπει να προάγει τη συμμετοχικότητα, τον πλουραλισμό και την ποικιλομορφία, μεταξύ άλλων, μεταξύ του προσωπικού ασφαλείας και προστασίας στους αθλητικούς χώρους και μεταξύ των θεατών. Η προσβασιμότητα αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα και, ως εκ τούτου, οι αρμόδιες αρχές πρέπει να διασφαλίζουν και να εγγυώνται προσαρμοσμένες υποδομές και αθλητικούς χώρους χωρίς αποκλεισμούς.

Η Σύμβαση Saint-Denis και το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

■ Όλα τα δικαιώματα που προασπίζονται από το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μπορούν, με τον ένα ή τον άλλο τρόπο, να συνδεθούν με το αθλητικό πλαίσιο. Υπάρχουν πολλά παραδείγματα ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με το ντόπινγκ, τη χειραγώγηση των αθλητικών αγώνων, τη λειτουργία και τη διακυβέρνηση των αθλητικών οργανισμών, τις συνθήκες εκπαίδευσης και εργασίας των αθλητών, τη διοργάνωση αθλητικών αγώνων, την προστασία των δικαιωμάτων του προσωπικού ασφαλείας και προστασίας στους αθλητικούς χώρους, τη διαχείριση της συμπεριφοράς των φιλάθλων, την παρέμβαση στην ιδιωτική ζωή των ατόμων και τις διακρίσεις στον αθλητισμό.

” Ο αθλητισμός αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο για την προαγωγή θεμελιωδών αξιών, όμως παράλληλα συνιστά και το πλαίσιο που μπορεί να διευκολύνει πράξεις και συμπεριφορές που υπονομεύουν τα ανθρώπινα δικαιώματα

■ Τα τελευταία χρόνια, το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων έχει εκδικάσει αρκετές υποθέσεις που σχετίζονται με τους τομείς της ασφάλειας, της προστασίας και της καταπολέμησης των διακρίσεων σε αθλητικούς χώρους. Οι αποφάσεις του Δικαστηρίου αφορούν διάφορα άρθρα της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τα οποία, στον τομέα του αθλητισμού, είναι ιδιαίτερα σημαντικά και συναφή. Μεταξύ αυτών συγκαταλέγονται τα ακόλουθα άρθρα:

- ▶ Άρθρο 2: Δικαίωμα στη ζωή
- ▶ Άρθρο 3: Απαγόρευση των βασανιστηρίων
- ▶ Άρθρο 5: Δικαίωμα στην ελευθερία και την ασφάλεια
- ▶ Άρθρο 10: Ελευθερία της έκφρασης
- ▶ Άρθρο 11: Ελευθερία του συνέρχεσθαι και του συνεταίριζεσθαι
- ▶ Άρθρο 14: Απαγόρευση των διακρίσεων
- ▶ Άρθρο 4 του Πρωτοκόλλου αριθ. 7: δικαίωμα του προσώπου να μην δικάζεται ή να μην τιμωρείται δύο φορές [Πρβλ. τις υποθέσεις των *Velkon κατά Βουλγαρίας*¹, και *Serazin κατά Κροατίας*²].



Η ελευθερία της έκφρασης αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα των θεατών

” Το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων διαθέτει ήδη πλούσια νομολογία σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στον αθλητισμό, ιδίως όσον αφορά την ασφάλεια και την προστασία σε αθλητικά γεγονότα

Παραδείγματα δικαστικών αποφάσεων

■ Τα τελευταία χρόνια, διάφορες υποθέσεις που σχετίζονται με περιστατικά πριν ή κατά τη διάρκεια ποδοσφαιρικών αγώνων έχουν παραπεμφθεί στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ακολουθούν τρεις αποφάσεις που εξέδωσε το ΕΔΑΔ μετά από προσφυγές που ασκήθηκαν από ενώσεις φιλάθλων ή μεμονωμένα άτομα κατά των αντίστοιχων κρατών. Οι τρεις αυτές αποφάσεις είναι αρκετά σημαντικές όσον αφορά την ισορροπία που πρέπει να βρεθεί μεταξύ του σεβασμού των ελευθεριών των υπαίτιων ατόμων και της ανάγκης θέσπισης κατάλληλων, αναλογικών και εξατομικευμένων κυρώσεων, προκειμένου να διαφυλαχθεί η ασφάλεια και η προστασία σε αθλητικά γεγονότα.

Υπόθεση σχετικά με το Άρθρο 10 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: ελευθερία της έκφρασης

Šimunić κατά Κροατίας, 22 Ιανουαρίου 2019
(απόφαση επί του παραδεκτού)

Ο προσφεύγων, ποδοσφαιριστής, είχε καταδικαστεί για το ήσσονος σημασίας αδίκημα της αποστολής μηνυμάτων σε θεατές ποδοσφαιρικού αγώνα, τα οποία εξέφραζαν ή υποκινούσαν μίσος για λόγους φυλής, εθνικότητας και θρησκείας. Ειδικότερα, ισχυρίστηκε ότι παραβιάστηκε το δικαίωμά του στην ελευθερία της έκφρασης.

Το Δικαστήριο έκρινε απαράδεκτη την καταγγελία του προσφεύγοντος βάσει του Άρθρου 10 (ελευθερία της έκφρασης) της Σύμβασης ως προδήλως αβάσιμη, κρίνοντας ότι η παρέμβαση στην άσκηση του δικαιώματός του στην ελευθερία έκφρασης στηρίχθηκε σε σχετικούς και επαρκείς λόγους και ότι, δεδομένου του σχετικά μικρού προστίμου που του επιβλήθηκε και του πλαισίου στο οποίο είχε φωνάξει τις επίμαχες λέξεις, οι κροατικές αρχές είχαν επιτύχει δίκαιη ισορροπία μεταξύ, αφενός, του συμφέροντος του προσφεύγοντος να απολαμβάνει την ελευθερία της έκφρασης και, αφετέρου, του συμφέροντος της κοινωνίας να προάγει την ανεκτικότητα και τη δικαιοσύνη, και είχαν συνεπώς ενεργήσει εντός του περιθωρίου εκτίμησής τους. Το Δικαστήριο παρατήρησε ειδικότερα ότι ο προσφεύγων, ο οποίος ήταν διάσημος ποδοσφαιριστής και πρότυπο για πολλούς φιλάθλους, θα έπρεπε να γνωρίζει τον αρνητικό αντίκτυπο που θα μπορούσε να έχει η χρήση ενός προκλητικού συνθήματος στη συμπεριφορά των θεατών και θα έπρεπε να απέχει από μια τέτοια συμπεριφορά.

1. <https://hudoc.echr.coe.int/eng-press?i=003-6751669-9010520>
2. <https://hudoc.echr.coe.int/eng-press?i=003-6244410-8122823>

Υπόθεση σχετικά με το Άρθρο 11 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: ελευθερία του συνέρχεσθαι και του συνεταιρίζεσθαι

«Les Authentiks» κατά Γαλλίας και «Supras Auteuil 91» κατά Γαλλίας, 27 Οκτωβρίου 2016

Η υπόθεση αφορούσε τη διάλυση δύο ενώσεων φιλάθλων της ποδοσφαιρικής ομάδας Paris-Saint-Germain μετά από συμπλοκές στις οποίες συμμετείχαν ορισμένα μέλη τους στις 28 Φεβρουαρίου 2010 και οι οποίες κατέληξαν στον θάνατο ενός φιλάθλου. Οι προσφεύγοντες υποστήριξαν ειδικότερα ότι η διάλυσή τους αποτέλεσε δυσανάλογη παρέμβαση στο δικαίωμά τους στην ελευθερία του συνέρχεσθαι και του συνεταιρίζεσθαι.

Το Δικαστήριο δεν διαπίστωσε παραβίαση του Άρθρου 11 (ελευθερία του συνέρχεσθαι και του συνεταιρίζεσθαι) της Σύμβασης. Λαμβάνοντας ιδίως υπόψη το πλαίσιο στο οποίο είχαν ληφθεί τα επίμαχα μέτρα, το Δικαστήριο δέχθηκε ότι οι εθνικές αρχές ήταν σε θέση να θεωρήσουν ότι υπήρχε «επιτακτική κοινωνική ανάγκη» να επιβληθούν δραστηριοί περιορισμοί στις ομάδες φιλάθλων, όπως ήταν τα επίμαχα μέτρα στην παρούσα υπόθεση. Επομένως, τα μέτρα διάλυσης ήταν απαραίτητα, σε μια δημοκρατική κοινωνία, για τη διατήρηση της τάξης και την πρόληψη της εγκληματικότητας. Το Δικαστήριο τόνισε επίσης ότι οι ενώσεις των οποίων ο επίσημος σκοπός είναι η προώθηση ενός ποδοσφαιρικού συλλόγου δεν έχουν την ίδια σημασία για μια δημοκρατία με ένα πολιτικό κόμμα. Επιπλέον, αναγνώρισε ότι το πεδίο εφαρμογής του περιθωρίου εκτίμησης όσον αφορά την υποκίνηση σε βία είναι ιδιαίτερα ευρύ. Από την άποψη αυτή, και λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο, το Δικαστήριο διαπίστωσε ότι τα μέτρα διάλυσης μπορούν να θεωρηθούν αναλογικά προς τον επιδιωκόμενο σκοπό. Το Δικαστήριο δεν διαπίστωσε επίσης παραβίαση του Άρθρου 6 (δικαίωμα σε δίκαιη δίκη) της Σύμβασης στην υπόθεση αυτή.

Υπόθεση σχετικά με το Άρθρο 5 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: το δικαίωμα στην ελευθερία και την ασφάλεια

S., V. και A. κατά Δανίας (αρ. προσφυγής 35553/12, 36678/12 και 36711/12), 22 Οκτωβρίου 2018 (τμήμα μείζονος συνθέσεως)

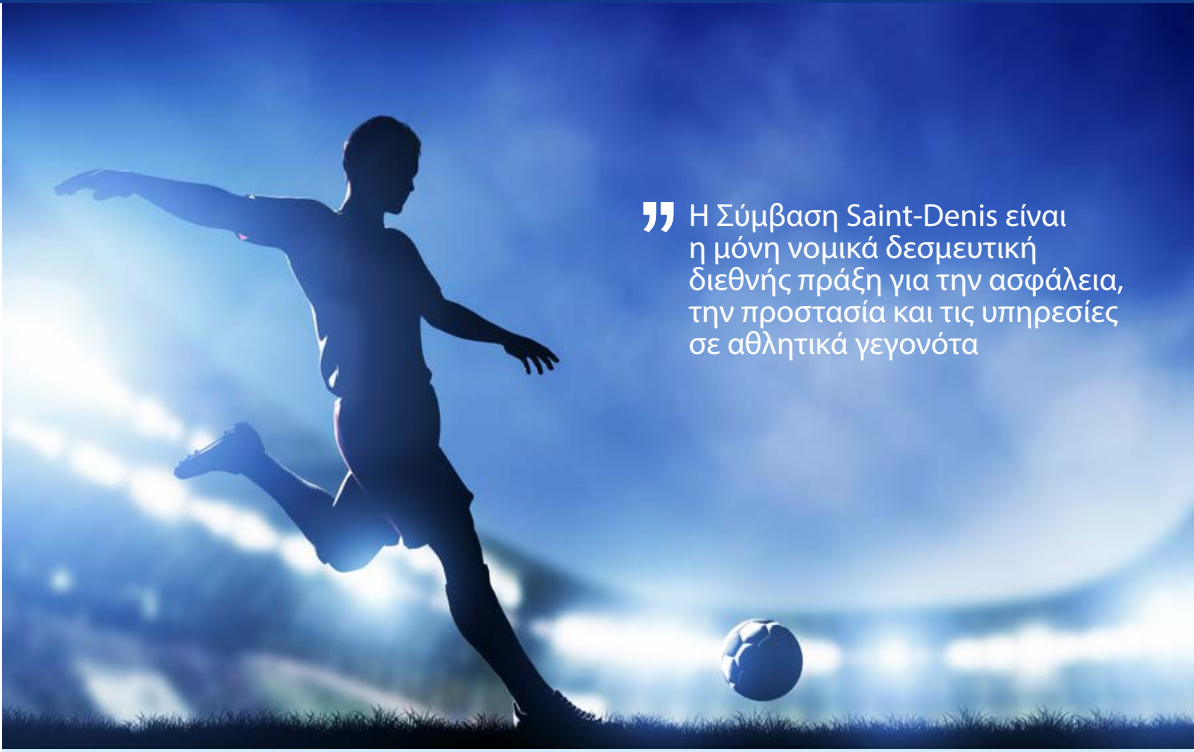
Οι προσφεύγοντες είχαν στερηθεί την ελευθερία τους τον Οκτώβριο του 2009 για περισσότερες από επτά ώρες ενώ βρισκόνταν στην Κοπεγχάγη για να παρακολουθήσουν έναν ποδοσφαιρικό αγώνα μεταξύ Δανίας και Σουηδίας, αφού οι αρχές τους είχαν συλλάβει για να αποκλείσουν τον κίνδυνο χουλιγκανικής βίας. Στη συνέχεια, προσέφυγαν στα δανικά δικαστήρια με αγωγή αποζημίωσης, η οποία απορρίφθηκε. Ειδικότερα, υποστήριξαν ότι η στέρηση της ελευθερίας τους ήταν παράνομη

επειδή διήρκεσε περισσότερο από το μέγιστο χρονικό διάστημα που προβλέπει το εθνικό δίκαιο.

Το Δικαστήριο δεν διαπίστωσε παραβίαση του Άρθρου 5.1 (δικαίωμα στην ελευθερία και την ασφάλεια) της Σύμβασης, κρίνοντας ότι τα δανικά δικαστήρια είχαν επιτύχει δίκαιη ισορροπία μεταξύ του δικαιώματος των προσφευγόντων στην ελευθερία και της σημασίας της πρόληψης του χουλιγκανισμού. Ειδικότερα, παρατήρησε ότι τα δικαστήρια εξέτασαν προσεκτικά τη στρατηγική που εφάρμοσε η αστυνομία για την αποφυγή συγκρούσεων εκείνη την ημέρα και κατέληξαν στα εξής συμπεράσματα: Η αστυνομία είχε λάβει υπόψη της το γεγονός ότι η εθνική νομοθεσία περιόριζε τη διάρκεια της προληπτικής κράτησης σε έξι ώρες, παρόλο που το όριο αυτό είχε ξεπεραστεί ελαφρά, είχε ξεκινήσει διάλογο με τους φιλάθλους προτού καταφύγει σε πιο δραστήρια μέτρα, όπως η στέρηση της ελευθερίας, είχε προσπαθήσει να συλλάβει μόνο εκείνα τα άτομα, όπως οι προσφεύγοντες, τα οποία θεωρούσε ότι αποτελούσαν κίνδυνο για τη δημόσια ασφάλεια και είχε εκτιμήσει προσεκτικά την κατάσταση προκειμένου να μπορέσει να απελευθερώσει τους προσφεύγοντες μόλις εξομαλύνθηκε η κατάσταση. Επιπλέον, οι αρχές είχαν προσκομίσει συγκεκριμένα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τον χρόνο, τον τόπο και τα πιθανά θύματα του αδικήματος χουλιγκανισμού στο οποίο οι προσφεύγοντες κατά πάσα πιθανότητα θα συμμετείχαν αν δεν τους εμπόδιζε η κράτησή τους. Με το σκεπτικό ότι η στέρηση της ελευθερίας των προσφευγόντων ήταν επιτρεπτή βάσει της Σύμβασης, το Δικαστήριο εφάρμοσε μια ευέλικτη προσέγγιση, ώστε να μην καταστήσει πρακτικά αδύνατη την προσωρινή κράτηση ενός ατόμου από την αστυνομία με σκοπό την προστασία του κοινού. Ειδικότερα, διευκρίνισε και ανέπτυξε τη νομολογία του σχετικά με το Άρθρο 5.1, στοιχείο γ) της Σύμβασης: κρίνει ότι το δεύτερο σκέλος της διάταξης αυτής, το οποίο αναφέρεται σε περιπτώσεις κατά τις οποίες «υπάρχουν βάσιμοι λόγοι να πιστεύεται ότι είναι αναγκαίο να αποτραπεί [ο συλληφθείς] από τη διάπραξη αδικήματος», μπορεί να θεωρηθεί ως ξεχωριστός λόγος στέρησης της ελευθερίας, εφαρμοστέος εκτός της ποινικής διαδικασίας.



Οι αρχές οφείλουν να προλαμβάνουν και να αντιμετωπίζουν τις διακρίσεις, ιδίως σε βάρος των ατόμων με αναπηρία



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεΐ μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Τι προβλέπει η Σύμβαση Saint-Denis;

■ Η Σύμβαση Saint-Denis, στο Άρθρο 4, παράγραφος 4, αναφέρει ότι «Τα συμβαλλόμενα μέρη διασφαλίζουν (...) καθώς και ότι εθνικές και τοπικές στρατηγικές αναπτύσσονται, αξιολογούνται σε τακτά διαστήματα και βελτιώνονται σε συνάρτηση με τις εθνικές και διεθνείς εμπειρίες και ορθές πρακτικές».

■ Για την παροχή βοήθειας στα συμβαλλόμενα κράτη σχετικά με την ανάπτυξη αυτών των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών στρατηγικών, είναι σημαντικό να τους παρασχεθεί μια πρότυπη δομή στρατηγικής σχετικά με την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα, την οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν ως βάση για την ανάπτυξη των δράσεων τους. Το μοντέλο αυτό θα πρέπει να προσαρμόζεται στις ανάγκες και την κατάσταση κάθε χώρας.

■ Αυτή η πρότυπη δομή χωρίζεται σε δέκα ξεχωριστά κεφάλαια. Ωστόσο, είναι σημαντικό να υπενθυμιστεί ότι όλα τα μέτρα που συνιστώνται σε αυτές τις διαφορετικές ενότητες είναι αλληλοεξαρτώμενα και αλληλένδετα. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο τα μέτρα αυτά να σχεδιάζονται και να εφαρμόζονται στο πλαίσιο μιας διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης.

■ Αυτή η πρότυπη δομή αποτελεί ορθή πρακτική για την εφαρμογή της Σύμβασης Saint-Denis με δομημένο και συνεκτικό τρόπο, από το εθνικό έως το τοπικό επίπεδο.



Η εθνική στρατηγική πρέπει να περιλαμβάνει ρυθμίσεις εισόδου και εξόδου από τα στάδια

What should a national strategy contain?

■ Οποιαδήποτε εθνική στρατηγική θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα δέκα στοιχεία:



1. Βασικές αρχές και νομικό πλαίσιο

■ Κάθε στρατηγική θα πρέπει να αναπτύσσεται από την κυβέρνηση και να αξιολογείται, να επικαιροποιείται και να βελτιώνεται σε τακτά διαστήματα.

■ Θα πρέπει να περιλαμβάνει μέτρα για την εφαρμογή των αρχών της Σύμβασης Saint-Denis και της Σύστασης της T-S4 Rec(2021)¹, συμπεριλαμβανομένων των εξής: της προστασίας και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για όλους τους συμμετέχοντες σε αθλητικά γεγονότα, της ολοκληρωμένης και ισορροπημένης διυπηρεσιακής προσέγγισης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες, της αλληλεξάρτησης αυτών των μέτρων και της σημασίας της διεθνούς συνεργασίας.

2. Εθνικός συντονισμός

■ Για τη διασφάλιση της ηγεσίας στο υψηλότερο πολιτικό επίπεδο και την προώθηση μιας διυπηρεσιακής προσέγγισης, η ανάπτυξη, η εφαρμογή και η αξιολόγηση της στρατηγικής θα πρέπει να πραγματοποιούνται από μια εθνική οντότητα/δομή που θα αναφέρεται στην κυβέρνηση.

” Αυτή η πρότυπη δομή εθνικής στρατηγικής υιοθετήθηκε από την Επιτροπή Saint-Denis ως Σύσταση T-S4 Rec (2022)¹

” Τα συμβαλλόμενα κράτη της Σύμβασης Saint-Denis αναμένεται να υιοθετήσουν στρατηγικές που εξασφαλίζουν την εναρμόνιση, σε εθνικό επίπεδο, των προτύπων και των πρακτικών στον τομέα της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών

3. Ρυθμίσεις εντός των αθλητικών χώρων

■ Όσον αφορά στην οργάνωση της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών στους αθλητικούς χώρους, η στρατηγική θα πρέπει, μεταξύ άλλων: να διασφαλίζει τη συνοχή της προσέγγισης μεταξύ των δημόσιων και των ιδιωτικών αρχών, να υιοθετεί ένα κανονιστικό πλαίσιο για την ιδιωτική προστασία, να καθιερώνει ένα εθνικό σύστημα αδειοδότησης, πιστοποίησης και επιθεώρησης των χώρων, να εξασφαλίζει την ισορροπία μεταξύ των ρυθμίσεων για την κατάσταση της φυσικής υποδομής (συντελεστής P) και της διαχείρισης της ασφάλειας (συντελεστής S), να ενθαρρύνει την προσβασιμότητα και την ποικιλομορφία των θεατών και να διασφαλίζει την ύπαρξη σχεδίων αντιμετώπισης απρόοπτων καταστάσεων και περιστατικών έκτακτης ανάγκης.

4. Ρυθμίσεις σε δημόσιους χώρους

■ Όσον αφορά στην οργάνωση της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών εκτός των αθλητικών χώρων, η στρατηγική θα πρέπει, μεταξύ άλλων: να διασφαλίζει την αλληλεξάρτηση των λειτουργιών εντός και εκτός των χώρων, να ενθαρρύνει τη δημιουργία ενός φιλόξενου και φιλικού προς τους χρήστες περιβάλλοντος στους δημόσιους χώρους, να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών στους δημόσιους χώρους θέασης, στις ζώνες φιλάθλων και σε άλλους δημόσιους χώρους συνάθροισης και να διασφαλίζει την εφαρμογή πολιτικών για τη διαχείριση της μεταφοράς, της κινητικότητας και του πλήθους.

5. Αστυνόμευση

■ Η εθνική στρατηγική θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι στρατηγικές αστυνόμευσης που υιοθετούνται λαμβάνουν υπόψη τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, όπως: αστυνόμευση βάσει πληροφοριών και αποδεικτικών στοιχείων, δυναμική εκτίμηση κινδύνου και ανάπτυξη του προσωπικού με βάση τον κίνδυνο, στοχευμένη, προοδευτική, αναλογική και νόμιμη παρέμβαση και κοινοτική αστυνόμευση.

■ Η εθνική στρατηγική θα πρέπει επίσης να διασφαλίζει ότι τα Εθνικά Γραφεία Πληροφοριών Ποδοσφαίρου (NFIP) και οι λοιπές σχετικές δομές διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας διαθέτουν επαρκείς πόρους και αντιλαμβάνονται τη σημασία των



Η εθνική στρατηγική θα πρέπει να ενθαρρύνει ένα φιλόξενο και φιλικό περιβάλλον στους δημόσιους χώρους, ιδίως στις ζώνες φιλάθλων

μηχανισμών διεθνούς αστυνομικής συνεργασίας, όπως οι αστυνομικές αντιπροσωπείες φιλοξενούσας χώρας και οι φιλοξενούμενες αστυνομικές αντιπροσωπείες.

6. Φιλάθλοι και κοινότητα

■ Όσον αφορά στις σχέσεις μεταξύ των αρχών, των φιλάθλων και του τοπικού πληθυσμού, η στρατηγική θα πρέπει: να ενθαρρύνει τη συμμετοχή οργανώσεων φιλάθλων, κατά περίπτωση, στους συντονιστικούς φορείς για ζητήματα ασφάλειας και προστασίας, να ενθαρρύνει τους μηχανισμούς τακτικής επικοινωνίας και διαλόγου με τις οργανώσεις φιλάθλων και με τον τοπικό πληθυσμό και τις επιχειρήσεις της περιοχής, μεταξύ άλλων μέσω των υπεύθυνων συνδέσμων με τους φιλάθλους, και με άτομα με αναπηρίες και να προωθεί σχέδια πρόληψης κοινωνικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα για τους φιλάθλους.

7. Πρόληψη και επιβολή κυρώσεων

■ Στον τομέα των μέτρων πρόληψης και καταστολής, η εθνική στρατηγική θα πρέπει να προωθεί την ευαισθητοποίηση των εισαγγελικών οργάνων και των δικαστικών, διοικητικών και αθλητικών αρχών σχετικά με τους κινδύνους ασφάλειας και προστασίας που συνδέονται με τους αθλητικούς χώρους.

■ Η στρατηγική θα πρέπει επίσης να διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και οι κυρώσεις διαφόρων ειδών (δικαστικές, διοικητικές και πειθαρχικές (αθλητικές)) αλληλοσυμπληρώνονται, ότι κάθε καταδικαστέα συμπεριφορά εντός ή εκτός αθλητικού χώρου συνιστά ποινικό αδίκημα ή διοικητική παράβαση, ότι οι κυρώσεις είναι εξατομικευμένες, αναλογικές και εφαρμόζονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ότι υιοθετείται πολιτική αποκλεισμού, η οποία είναι αποτελεσματική, προληπτική και επιτρέπει την επανένταξη, και ότι οι καταδικασθέντες έχουν πρόσβαση στη δικαιοσύνη και μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμά τους σε δίκαιη δίκη και το δικαίωμά τους σε ένδικο μέσο.



Η εθνική στρατηγική θα πρέπει να προωθεί την επικοινωνία και τον διάλογο με τους φιλάθλους



Ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και η αξιολόγηση της στρατηγικής θα πρέπει να πραγματοποιούνται από εθνικό συντονιστικό φορέα

8. Δεξιότητες

■ Όσον αφορά την ικανότητα, η στρατηγική θα πρέπει να διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την ασφάλεια και την προστασία στους αθλητικούς χώρους είναι επαρκώς εκπαιδευμένο και εξοπλισμένο, να προβλέπει κοινή εκπαίδευση και να ευαισθητοποιεί τους αθλητές και τους διαιτητές σχετικά με τους κινδύνους ασφάλειας και προστασίας που συνδέονται με τους αθλητικούς χώρους.

” Σκοπός της πρότυπης δομής εθνικής στρατηγικής, η οποία υιοθετήθηκε από την Επιτροπή Saint-Denis με τη μορφή σύστασης, είναι να παρέχει βοήθεια στα συμβαλλόμενα κράτη για την ανάπτυξη των δικών τους εθνικών και τοπικών στρατηγικών

9. Επικοινωνία και μέσα ενημέρωσης

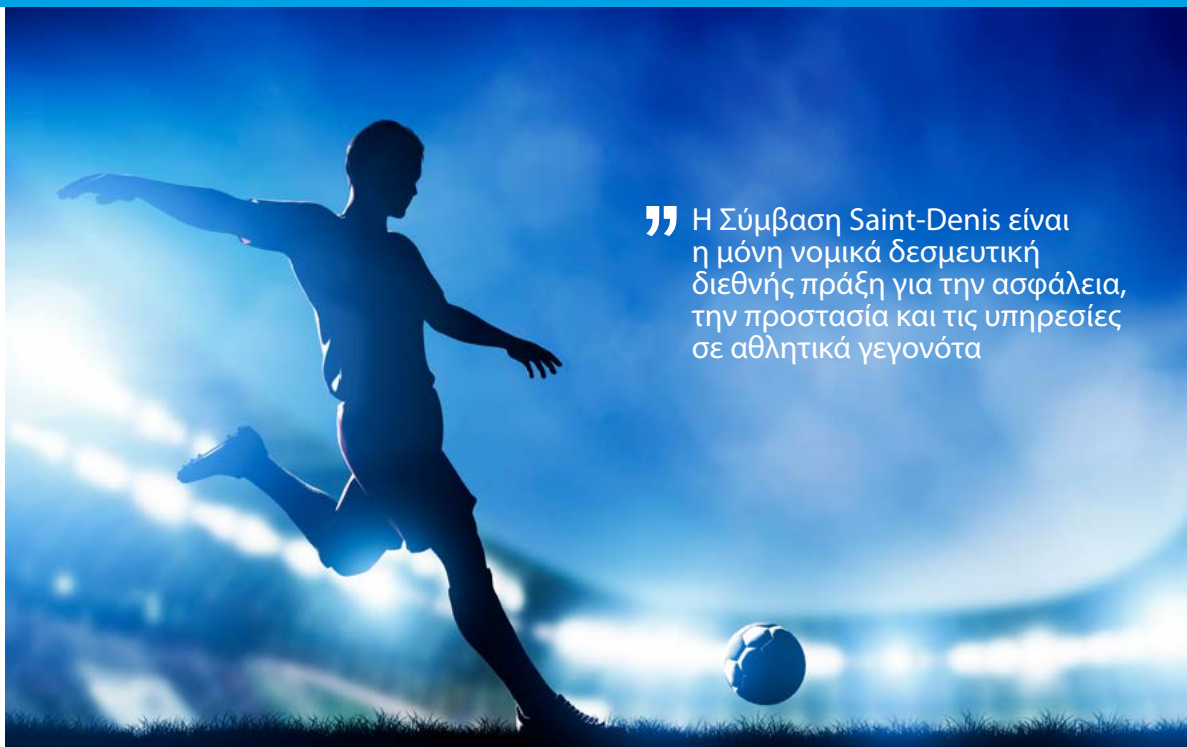
■ Τέλος, η στρατηγική θα πρέπει να υποστηρίζεται από μια προληπτική και διυπηρεσιακή στρατηγική επικοινωνίας και μέσω ενημέρωσης. Αυτή θα μπορούσε να περιλαμβάνει την επισήμανση της σημασίας των συμβάσεων και των προτύπων του Συμβουλίου της Ευρώπης, την έμφαση στην προστιθέμενη αξία της εθνικής, περιφερειακής ή/και τοπικής στρατηγικής και την επεξήγηση του κρίσιμου ρόλου που διαδραματίζουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην εφαρμογή της.

10. Εφαρμογή

■ Για την αποτελεσματική εφαρμογή της, η στρατηγική θα πρέπει να προβλέπει τους αναγκαίους πόρους, να αξιολογείται και να βελτιώνεται σε τακτά διαστήματα, να περιλαμβάνει τη δυνατότητα αίτησης τεχνικής βοήθειας από το Συμβούλιο της Ευρώπης για τη διευκόλυνση της εφαρμογής της Σύμβασης Saint-Denis και να επικαιροποιείται κατόπιν συστάσεων του Συμβουλίου της Ευρώπης.



Η εθνική στρατηγική θα πρέπει να διασφαλίζει την ισορροπία μεταξύ φυσικών υποδομών και διαχείρισης της ασφάλειας



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεΐ μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Προσβάσιμα στάδια για όλους

■ Ο αθλητισμός είναι οικουμενική δραστηριότητα, ο καθένας πρέπει να έχει το δικαίωμα να απολαμβάνει μια αθλητική εμπειρία ανεξάρτητα από την εθνικότητα, την εθνότητα, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, το φύλο, τον γενετήσιο προσανατολισμό ή την αναπηρία.

■ Η ανάγκη να κάνουμε τα στάδια ανοικτά και χωρίς αποκλεισμούς δεν είναι απλώς μια δεοντολογική ή ακόμη και μια επιχειρηματική επιταγή. Είναι επίσης μια σημαντική παράμετρος για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Η εμπειρία δείχνει ότι τα ποικιλόμορφα πλήθη, που αντικατοπτρίζουν όλες τις κοινότητες και τον πληθυσμό γενικότερα, μπορούν να έχουν παγκόσμιο θετικό αντίκτυπο στη δυναμική των σταδίων και να βοηθήσουν στην παροχή ενός πιο ανεκτικού και ειρηνικού περιβάλλοντος.

■ Επομένως, όλα τα μέρη που εμπλέκονται στη διοργάνωση ενός αθλητικού γεγονότος θα πρέπει να λαμβάνουν συγκεκριμένα μέτρα ώστε οι αθλητικές εγκαταστάσεις να είναι προσβάσιμες σε όλους.

Τι προβλέπει η Σύμβαση Saint-Denis;

■ Το άρθρο 5 της Σύμβασης Saint-Denis ορίζει ότι οι αθλητικοί χώροι πρέπει να παρέχουν «ένα φιλόξενο περιβάλλον, χωρίς αποκλεισμούς, για όλα τα μέλη της κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία». Για τον σκοπό αυτό, πρέπει υφίστανται συγκεκριμένες εγκαταστάσεις, υπηρεσίες και πολιτικές, έτσι ώστε όλοι οι θεατές να μπορούν να παρακολουθούν αθλητικά γεγονότα σε καλές συνθήκες.

” Τα ποικιλόμορφα ακροατήρια σε αθλητικούς χώρους συμβάλλουν σε ένα πιο ανεκτικό και ειρηνικό κλίμα, το οποίο έχει θετικό αντίκτυπο στην ασφάλεια και την προστασία

■ Επιπλέον, η σχετική Σύσταση Rec(2021)1 της Επιτροπής Saint-Denis περιέχει πολλές διατάξεις σχετικά με το θέμα της προσβασιμότητας, ιδίως στα Παραρτήματα Α και Γ σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας και υπηρεσιών.

Πρόσβαση στο στάδιο θεατών με αναπηρία

■ Η προσβασιμότητα για τα άτομα με αναπηρία είναι δικαίωμά τους για να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία. Η παράβλεψη αυτής της ευθύνης ή η μη ανάληψη δράσης είναι μια μορφή διάκρισης. Η πρόσβαση αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα και τη βάση για κοινωνική δικαιοσύνη, η οποία περιλαμβάνει την αναγνώριση όλων των προσώπων και μια πραγματική ισότητα ευκαιριών για πλήρη συμμετοχή στην κοινωνία. Ένα πραγματικά προσβάσιμο περιβάλλον είναι ένα περιβάλλον στο οποίο έχουν εξαλειφθεί όλα τα εμπόδια στην ένταξη.

■ Το κοινωνικό μοντέλο της αναπηρίας εξηγεί πώς ένα άτομο γίνεται ουσιαστικά ανάπηρο από την κοινωνία γύρω του. Σύμφωνα με το κοινωνικό μοντέλο της αναπηρίας, τα φυσικά, αισθητηριακά, συμπεριφορικά, επικοινωνιακά, τεχνολογικά και λειτουργικά εμπόδια στο περιβάλλον ενός ατόμου «το αποκλείουν», σε αντίθεση με οποιαδήποτε «βλάβη» ή πάθηση.



Οι θεατές θα πρέπει να αφαιρέσουν τους συμπεριφορικούς φραγμούς τους και να δουν ένα άτομο με αναπηρία ως ίσο τους

■ Τα φυσικά εμπόδια είναι συχνά πιο εύκολο να εντοπιστούν – για παράδειγμα, όταν η είσοδος σε ένα κτήριο γίνεται μέσω μιας σκάλας, τότε αυτό θα αποτελούσε εμπόδιο για έναν χρήστη αναπηρικού αμαξιδίου ή άτομο με μειωμένη κινητικότητα. Τα συμπεριφορικά εμπόδια μπορεί συχνά να είναι τα πιο δύσκολα να ξεπεραστούν, καθώς αυτό μπορεί να απαιτήσει την αλλαγή της νοοτροπίας ενός ατόμου για να δει ένα άτομο με αναπηρία ως ίσο του και όχι ως κάποιον που χρειάζεται τη βοήθειά του.

■ Από νομική άποψη, ένα άτομο θεωρείται ανάπηρο εάν έχει σωματική ή νοητική «βλάβη» που έχει μακροπρόθεσμη και σημαντική επίδραση στην ικανότητά του να εκτελεί τις συνήθεις καθημερινές δραστηριότητες που εμπíπτουν σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- ▶ Κινητικότητα
- ▶ Επιδεξιότητα των χεριών
- ▶ Σωματικός συντονισμός
- ▶ Ικανότητα ελέγχου σωματικών λειτουργιών
- ▶ Ικανότητα ανύψωσης, μεταφοράς ή μετακίνησης αντικειμένων καθημερινής χρήσης
- ▶ Ομιλία, ακοή ή όραση
- ▶ Μνήμη ή ικανότητα συγκέντρωσης, μάθησης ή κατανόησης
- ▶ Αντίληψη του κινδύνου για τη σωματική ακεραιότητα.



Κανονική έγχρωμη όραση

(i) Καθώς τα άτομα με αχρωματοψία συχνά μπερδεύουν το κόκκινο με το πράσινο, μπορεί να δυσκολεύονται να κατανοήσουν τα σχέδια εξόδου έκτακτης ανάγκης



Προσομοίωση αχρωματοψίας



Κανονική έγχρωμη όραση

(ii) Η έλλειψη αντίθεσης μπορεί να οδηγήσει σε δυσκολία εντοπισμού της σήμανσης έκτακτης ανάγκης σε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης



Προσομοίωση αχρωματοψίας

Meat Feast	White	Green	Red	Green
Margherita Pizza	White	Green	Red	Green
Key	White	Green	Red	Green
	White	Green	Red	Green

Κανονική έγχρωμη όραση

(iii) Οι πληροφορίες για τα αλλεργιογόνα που δίδονται μόνο με χρωματικές ενδείξεις μπορούν να αποτελέσουν άμεσο κίνδυνο για τη ζωή, όπως καταδεικνύει το παραπάνω παράδειγμα, από ένα εστιατόριο σε ένα γνωστό ευρωπαϊκό στάδιο

Meat Feast	White	Yellow	Yellow	Yellow
Margherita Pizza	White	Yellow	Yellow	Yellow
Key	White	Yellow	Yellow	Yellow
	White	Yellow	Yellow	Yellow

Προσομοίωση αχρωματοψίας

” Η Ευρώπη έχει σχεδόν 100 εκατομμύρια άτομα με αναπηρία

■ Ωστόσο, είναι σημαντικό να αναγνωριστεί ότι τα άτομα με προσδευτική «βλάβη» ή με βλάβη που διορθώνεται με προσθετικά μέλη, φαρμακευτική αγωγή ή με άλλο τρόπο και τα άτομα με σοβαρή παραμόρφωση μπορούν επίσης να οριστούν ως άτομα με αναπηρία.

■ Είναι επίσης σημαντικό να αναγνωριστεί ότι πολλοί άνθρωποι ζουν με μη ορατές αναπηρίες που μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητά τους να συμμετέχουν πλήρως στην εμπειρία του σταδίου.

■ Η αχρωματοψία (ανεπάρκεια/ βλάβη της έγχρωμης όρασης, ειδικότερα) είναι μια τέτοια μη ορατή αναπηρία και εκτιμάται ότι επηρεάζει τουλάχιστον το 5% των ατόμων που συμμετέχουν σε γεγονότα σε στάδια, συμπεριλαμβανομένων των θεατών, του προσωπικού, των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης και ακόμη και των παικτών.

■ Η μη συνεκτίμηση των αναγκών των ατόμων με αχρωματοψία θα μπορούσε ακόμη και να θέσει σε κίνδυνο τη ζωή τους, όπως καταδεικνύουν οι παρακάτω προσομοιωμένες εικόνες αχρωματοψίας.



Κανονική έγχρωμη όραση



Προσομοίωση αχρωματοψίας

iv) Τα άτομα με αχρωματοψία μπορούν εύκολα να μπερδέψουν τα πολλά διαφορετικά χρώματα

■ Υπάρχουν σχεδόν 100 εκατομμύρια άτομα με αναπηρία στην Ευρώπη. Προκειμένου να μην κλείσουν οι πόρτες ενός αθλητικού γεγονότος σε ένα τόσο μεγάλο μέρος του πληθυσμού, απαιτούνται συγκεκριμένα φυσικά μέτρα και επαρκής διαχείριση της ασφάλειας του πλήθους.

Υποδομές χωρίς αποκλεισμούς

■ Η προσβασιμότητα πρέπει να εξετάζεται και να προβλέπεται από τη φάση σχεδιασμού της αθλητικής εγκατάστασης. Σε όλα τα έργα επέκτασης, ανακαίνισης και εκσυγχρονισμού των υφιστάμενων σταδίων, θα πρέπει να μελετηθούν τα πάντα για την εφαρμογή μέτρων προς διευκόλυνση της πρόσβασης των φιλάθλων με αναπηρία. Είναι επίσης ζωτικής σημασίας η προσβασιμότητα να ενσωματώνεται σε ολόκληρη τη διαδρομή της αγωνιστικής ημέρας, από το σημείο έκδοσης εισιτηρίων και παροχής πληροφοριών έως την άφιξη στον χώρο και την αναχώρηση και κάθε άλλο σημείο.

■ Για τη βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών, υπάρχουν πολλές λύσεις σχεδιασμού και διαχείρισης που δεν απαιτούν σημαντικό οικονομικό κόστος. Η διαμόρφωση των κερκίδων είναι ζωτικής σημασίας για τη συμμετοχικότητα στους αθλητικούς χώρους. Κάθε θεατής θα πρέπει να μπορεί να απολαύσει την αθλητική εμπειρία με το να ενσωματώνεται στη δική του ομάδα φιλάθλων. Είναι σημαντικό οι θεατές με αναπηρία να μπορούν να παρακολουθούν αθλητικά γεγονότα χωρίς να διαχωρίζονται από την οικογένεια ή τους φίλους τους.

■ Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τον Οδηγό Ορθής Πρακτικής της UEFA και του CAFE (Κέντρο για την Πρόσβαση στο Ποδόσφαιρο στην Ευρώπη) για τη Δημιουργία Προσβάσιμου Σταδίου και Εμπειρίας Αγωνιστικής Ημέρας – Πρόσβαση για Όλους: <https://www.cafefootball.eu/access-for-all-guide>.

Μια νέα λειτουργία: το Γραφείο Πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία

■ Ο υπεύθυνος πρόσβασης ατόμων με αναπηρία (DAO) πρέπει να διασφαλίζει ότι οι θεατές με αναπηρία μπορούν να απολαύσουν μια φιλόξενη ποδοσφαιρική εμπειρία χωρίς αποκλεισμούς. Θα πρέπει να μεριμνά ώστε το προσωπικό του σταδίου και του συλλόγου είναι εκπαιδευμένο και είναι ευαισθητοποιημένο σε θέματα ενσωμάτωσης ατόμων με αναπηρία και θα πρέπει να συνεργάζεται με διάφορα σχετικά τμήματα, την έκδοση εισιτηρίων, το μάρκετινγκ, την επικοινωνία και το ανθρώπινο δυναμικό για τη διασφάλιση συμμετοχικών και προσβάσιμων υπηρεσιών και εγκαταστάσεων.

■ Ο DAO μπορεί να παρέχει συμβουλές και εμπειρογνωμοσύνη στα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη του οργανισμού, με βάση τα πρότυπα που έχουν τεθεί από την UEFA και το CAFE. Θα πρέπει επίσης να συνεργάζονται με τους θεατές με αναπηρία και να ενεργούν ως διαμεσολαβητές μαζί τους, προκειμένου να αναφέρουν τυχόν προβλήματα στον υπεύθυνο ασφάλειας του σταδίου.

■ Από το 2015, η UEFA έχει συμπεριλάβει στους κανονισμούς αδειοδότησης των συλλόγων την υποχρέωση διορισμού υπεύθυνου πρόσβασης ατόμων με αναπηρία.

■ Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε το [Εγχειρίδιο υπεύθυνου πρόσβασης ατόμων με αναπηρία της UEFA](#).

” Ο υπεύθυνος πρόσβασης ατόμων με αναπηρία (DAO) συμβάλλει στη δημιουργία μιας φιλόξενης ποδοσφαιρικής εμπειρίας χωρίς αποκλεισμούς για θεατές με αναπηρία

■ Τα ευρωπαϊκά ενδιαφερόμενα μέρη δεσμεύονται για την συμμετοχικότητα και την προσβασιμότητα

■ Πολλές ενώσεις και ΜΚΟ σε όλη την Ευρώπη επιτελούν αξιόλογο και ουσιαστικό έργο για την ενημέρωση των διοργανωτών αθλητικών γεγονότων σχετικά με τις δράσεις και την επικοινωνία που πρέπει να ευνοούνται για την προώθηση της συμμετοχικότητας των ατόμων με αναπηρία.

■ Δύο παραδείγματα είναι το έργο του Κέντρου για την Πρόσβαση στο Ποδόσφαιρο στην Ευρώπη (CAFE) και το Colour-Blind Awareness.

■ Το CAFE συνεργάστηκε με την UEFA για τη δημιουργία του Οδηγού Ορθής Πρακτικής για την Προσβασιμότητα των Σταδίων και του Εγχειριδίου υπεύθυνου πρόσβασης ατόμων με αναπηρία. Αυτά είναι ανεκτίμητα εργαλεία για κάθε εθνική αθλητική ομοσπονδία, πρωτάθλημα ή σύλλογο που αναζητά συμβουλές για να καταστήσει τα γήπεδα ποδοσφαίρου ή τα αθλητικά γήπεδα και το περιβάλλον τους προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία.

■ Το Colour-Blind Awareness εργάζεται για την αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την αχρωματοψία στα ενδιαφερόμενα μέρη του

αθλητισμού. Αυτή η μη ορατή αναπηρία χαρακτηρίζεται από αδυναμία διάκρισης ορισμένων χρωμάτων, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες ερμηνείες των πληροφοριών, ειδικά εάν η σήμανση δεν σέβεται τις ελάχιστες αναλογίες χρωματικής αντίθεσης.

Είναι σαφές ότι προκειμένου να καταστούν οι αθλητικές εγκαταστάσεις προσβάσιμες σε όλους, είναι απαραίτητο μεγάλα τμήματα του πληθυσμού να μην αποκλείονται από την αθλητική εμπειρία. Στην Ευρώπη, υπάρχουν πολλές κατηγορίες θεατών που θα μπορούσαν να επωφεληθούν από τις βελτιώσεις των υποδομών και των υπηρεσιών για να καταστούν οι αθλητικές εγκαταστάσεις πιο προσβάσιμες. Πράγματι, δεν είναι μόνο τα άτομα με αναπηρία που θα ωφεληθούν, αλλά και οι ηλικιωμένοι και τα μικρά παιδιά που παρακολουθούν όλο και περισσότερο αθλητικά γεγονότα.

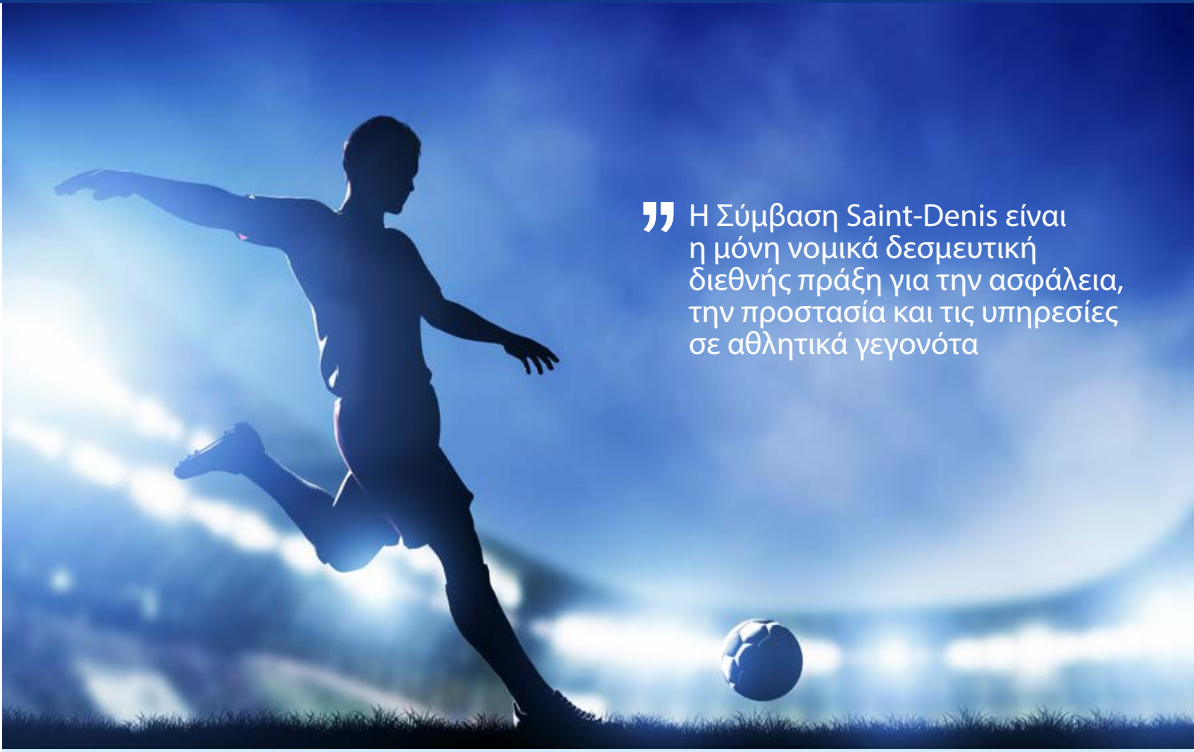
” Οι βελτιώσεις στις υποδομές των αθλητικών εγκαταστάσεων επιτρέπουν επίσης την καλύτερη προσβασιμότητα για τους ηλικιωμένους και τα παιδιά



Είναι σημαντικό να καταστούν οι αθλητικές εγκαταστάσεις προσβάσιμες σε όλους



Οι θεατές με αναπηρία πρέπει να μπορούν να παρακολουθούν αθλητικά γεγονότα χωρίς να διαχωρίζονται από την οικογένεια ή τους φίλους τους



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωτεύει μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Εισαγωγή

■ Για την προώθηση και την ενίσχυση της εφαρμογής των προτύπων του Συμβουλίου της Ευρώπης σχετικά με την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα, η Ευρωπαϊκή Ένωση και το Συμβούλιο της Ευρώπης συνεργάστηκαν από το 2016 έως τις αρχές του 2021 στα κοινά έργα ProS4 και ProS4+.

■ Το έργο περιελάμβανε την ανάπτυξη ενός εργαλείου ηλεκτρονικής μάθησης, κατάρτισης, ερευνών και σχεδίων δράσης σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, με σκοπό την παροχή καθοδήγησης στις χώρες κατά την αναθεώρηση των πολιτικών τους για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες, ώστε να συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα και τις ορθές πρακτικές.

Ένα μοναδικό διαδικτυακό μάθημα

■ Για τις κυβερνητικές υπηρεσίες, τους διοργανωτές αθλητικών γεγονότων, τους εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη αθλητικών γεγονότων, τους υπεύθυνους ασφάλειας και προστασίας και το ευρύ κοινό αναπτύχθηκε ένα διαδικτυακό μάθημα.

■ Ο γενικός στόχος αυτού του μαθήματος είναι να εισαγάγει τους συμμετέχοντες στη Σύμβαση Saint-Denis και στη σχετική Σύσταση Rec(2021)1 του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις εθνικές πολιτικές. Το διαδικτυακό αυτό μάθημα, το οποίο αποτελείται από 8 ενότητες, εξετάζει διαδοχικά τις κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ενός αθλητικού γεγονότος.

■ Εκτός από το ενδιαφέρον που εκφράζουν για το διαδικτυακό μάθημα τα Υπουργεία Αθλητισμού και Εσωτερικών, οι ομοσπονδίες και συνομοσπονδίες ποδοσφαίρου, η Αστυνομία και οι υπεύθυνοι ασφάλειας των συλλόγων, υπάρχουν επίσης χρήστες από επαγγελματικά πρωταθλήματα ποδοσφαίρου, αρχές που είναι αρμόδιες για την ασφάλεια στον αθλητισμό, ειδικοί σε θέματα ασφάλειας και βοήθειας στα στάδια και ιδιωτικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφάλειας.



Προώθηση της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών σε αθλητικά γεγονότα PROS4+

” Το διαδικτυακό μάθημα, το οποίο σταδιακά θα είναι διαθέσιμο σε διάφορες γλώσσες, αποτελεί απαραίτητο εργαλείο για την πλήρη εκμάθηση των αρχών και των προτύπων της Σύμβασης Saint-Denis

Παρουσίαση του διαδικτυακού μαθήματος

Κατανόηση του ιστορικού υπόβαθρου της Σύμβασης Saint-Denis

■ Η **Ενότητα 1** αποτελεί εισαγωγή στο μάθημα και στα πρότυπα του Συμβουλίου της Ευρώπης. Παρέχει μια επισκόπηση των γεγονότων και των περιστατικών που οδήγησαν σε μια θεμελιώδη αναθεώρηση των λειτουργιών ασφάλειας και προστασίας σε σχέση με τους ποδοσφαιρικούς αγώνες. Η ενότητα αυτή αναπτύσσει την κατανόηση της ιστορίας και των γεγονότων που οδήγησαν στις συμβάσεις του Συμβουλίου της Ευρώπης για την προστασία σε αθλητικά γεγονότα. Παρέχει επίσης την κατανόηση ότι οι ορθές πρακτικές πρέπει να προσαρμόζονται στις εθνικές συνθήκες και απαιτήσεις.

Η διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, μια βασική έννοια της Σύμβασης Saint-Denis

■ Η **Ενότητα 2** εξετάζει τους εθνικούς μηχανισμούς συντονισμού. Παρουσιάζει τις βασικές αρχές μιας ολοκληρωμένης διυπηρεσιακής προσέγγισης και εξηγεί γιατί οι αρχές αυτές θα πρέπει να εφαρμόζονται μέσω εθνικών, περιφερειακών και τοπικών μηχανισμών συντονισμού. Η ενότητα υπενθυμίζει τη σημασία που έχει η παροχή ενός νομικού και κανονιστικού πλαισίου, συμπεριλαμβανομένης της σαφήνειας των ρόλων και των αρμοδιοτήτων. Τέλος, υπογραμμίζει την ανάγκη για αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας.

Ελαχιστοποίηση του κινδύνου παραβίασης της ασφάλειας

■ Η **Ενότητα 3** παρουσιάζει τις διάφορες πρακτικές για τον προσδιορισμό και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για την ασφάλεια σε βασικά επιχειρησιακά περιβάλλοντα, με σκοπό την προετοιμασία για μια σειρά σεναρίων έκτακτης ανάγκης.

Διαχείριση υποδομών και διαδικασία πιστοποίησης

■ Η **Ενότητα 4** εστιάζει σε πτυχές που σχετίζονται με τους αθλητικούς χώρους, όπως η σημασία των ρόλων και των αρμοδιοτήτων εντός του χώρου, καθώς και τα νομικά πλαίσια που θα πρέπει να καθοδηγούν την πιστοποίηση των εγκαταστάσεων αυτών. Καλύπτονται πιο πρακτικές πτυχές, όπως η υποδομή, η μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας του χώρου, καθώς και οι ορθές ρυθμίσεις που αφορούν την αίθουσα ελέγχου.

Κατανόηση του συντονισμού μεταξύ των φορέων που είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια

■ Η **Ενότητα 5** περιγράφει τα καθήκοντα και τους ρόλους των διαφόρων εταίρων και ενδιαφερομένων μερών. Επικεντρώνεται στον υπεύθυνο ασφάλειας του σταδίου και στο προσωπικό του σταδίου. Παρέχει επίσης την κατανόηση του ρόλου της Αστυνομίας και των δημόσιων αρχών εντός του σταδίου.

Εκτίμηση κινδύνου, ένα βασικό ζήτημα για τη διαχείριση της ασφάλειας

■ Η **Ενότητα 6** εξετάζει τα διάφορα βήματα και τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη διεξαγωγή μιας ολοκληρωμένης εκτίμησης κινδύνου στα στάδια, καθώς και τα ιατρικά σχέδια και τα σχέδια έκτακτης ανάγκης. Η ενότητα εξετάζει επίσης τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των ατόμων με αναπηρία και τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται με τη χρήση πυροτεχνημάτων.

Ο αντίκτυπος των στρατηγικών αστυνόμευσης στο ποδόσφαιρο

■ Η **Ενότητα 7** παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο οι στρατηγικές αστυνόμευσης στο ποδόσφαιρο έχουν σημαντικό αντίκτυπο στη δυναμική της ασφάλειας και της προστασίας στο ποδόσφαιρο. Διερευνά τον τρόπο με τον οποίο οι τακτικές αστυνόμευσης μπορούν να μειώσουν ή να επιδεινώσουν τον κίνδυνο. Υπογραμμίζει τη

σημασία και τον κρίσιμο ρόλο των Εθνικών Γραφείων Πληροφοριών Ποδοσφαίρου (NFIP).

Τα λεγόμενα μέτρα υπηρεσιών

■ Η **Ενότητα 8** καλύπτει πτυχές που αφορούν τα λεγόμενα μέτρα υπηρεσιών, των οποίων σκοπός είναι να διασφαλίσουν ότι οι θεατές, οι φίλαθλοι και οι τοπικές κοινότητες αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και ότι συμμετέχουν στα αθλητικά γεγονότα, εντός και εκτός του χώρου. Υπογραμμίζει επίσης τη σημασία των ενεργών στρατηγικών επικοινωνίας και της κατανόησης των νομικών πλαισίων που χρησιμοποιούνται για τη διασφάλιση της συμμετοχικότητας και την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Κουίζ και πιστοποιητικό επικύρωσης

■ Για να ελέγξετε τις γνώσεις σας σχετικά με το θέμα, ολοκληρώστε το [διαδίκτυακό μάθημα](#), απαντήστε στις ερωτήσεις των διαφόρων κουίζ και αποκτήστε το πιστοποιητικό επιτυχίας.



Υπενθύμιση

Το έργο ProS4+ διεξήχθη από το 2016 έως τον Μάρτιο του 2021.

Το έργο αυτό παρείχε προσαρμοσμένες απαντήσεις στις αναδυόμενες προκλήσεις και τις τρέχουσες τάσεις στους τομείς της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα. Προώθησε τις αρχές και τα πρότυπα που ορίζονται στη Σύμβαση Saint-Denis, προκειμένου να βελτιωθεί η ικανότητα των δημόσιων αρχών και των διοργανωτών γεγονότων να διασφαλίζουν ότι τα άτομα και οι ομάδες αισθάνονται ευπρόσδεκτα και ότι τους παρέχεται η σωστή αντιμετώπιση όταν παρακολουθούν έναν ποδοσφαιρικό αγώνα ή άλλο αθλητικό γεγονός, είτε εντός είτε εκτός αθλητικού χώρου.

Το Συμβούλιο της Ευρώπης διαχειρίζεται την ενημέρωση αυτού του μαθήματος. Προβλέπεται να κυκλοφορήσουν και άλλες γλωσσικές εκδόσεις του μαθήματος, εκτός από τα Αγγλικά, τα Πολωνικά και τα Πορτογαλικά, ώστε να προωθηθούν περαιτέρω οι αρχές και τα πρότυπα της Σύμβασης Saint-Denis στην Ευρώπη και αλλού.



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωθυεμία μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

Τι προβλέπει η Σύμβαση Saint-Denis;

■ Η Σύμβαση Saint-Denis, στο άρθρο 4 (Εθνικές ρυθμίσεις συντονισμού), παράγραφος 5, ορίζει ότι «Τα συμβαλλόμενα μέρη διασφαλίζουν ότι τα εθνικά νομικά, κανονιστικά ή διοικητικά πλαίσια αποσαφηνίζουν τους αντίστοιχους ρόλους και τις αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων φορέων και ότι οι ρόλοι αυτοί είναι συμπληρωματικοί και συνεπείς με μια ολοκληρωμένη προσέγγιση, αλλά και ευρέως κατανοητοί σε στρατηγικό και επιχειρησιακό επίπεδο.»

■ Συνεπώς, η εθνική δομή συντονισμού διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη σύνταξη, την υποβολή προτάσεων, την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής και την τακτική αξιολόγηση και επικαιροποίηση της νομοθεσίας και των κανονισμών για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα.

■ Η Σύμβαση καλεί επίσης τα συμβαλλόμενα μέρη να «διασφαλίζουν ότι, δυνάμει των εθνικών νομικών, κανονιστικών ή διοικητικών πλαισίων, απαιτείται οι διοργανωτές των γεγονότων να παρέχουν ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον για όλους τους συμμετέχοντες και τους θεατές» και ότι όλο το προσωπικό, τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα, είναι κατάλληλα εξοπλισμένο και εκπαιδευμένο (Άρθρο 5, παράγραφοι 1 και 6).



Οι εθνικές ρυθμίσεις συντονισμού είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη και την εφαρμογή μιας διυπηρεσιακής ολοκληρωμένης προσέγγισης για τα αθλητικά γεγονότα

” Όλο το προσωπικό, συμπεριλαμβανομένων των φροντιστών ασφαλείας (stewards), θα πρέπει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, εξοπλισμένο και συντονισμένο



Ο αποτελεσματικός έλεγχος πλήθους, εντός και εκτός των σταδίων, αποτελεί μία από τις κύριες προκλήσεις για τα ενδιαφερόμενα μέρη του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα

Σύσταση για την υποστήριξη των συμβαλλόμενων κρατών σε νομοθετικά θέματα

■ Στοχεύοντας στην ανάπτυξη των δεσμευτικών αυτών διατάξεων, η Σύσταση Rec(2021)1 υπενθυμίζει την ανάγκη οι κυβερνήσεις «να διασφαλίσουν ότι υπάρχει ένα ολοκληρωμένο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο με κατάλληλες και σαφείς διατάξεις που αποσκοπούν στην παροχή σαφήνειας όσον αφορά τους ρόλους και τις αρμοδιότητες και στην εξουσιοδότηση των αρμόδιων αρχών να αναλάβουν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους» (παράγραφος 22).

■ Η ίδια Σύσταση υπενθυμίζει περαιτέρω ότι «η ευρωπαϊκή εμπειρία καταδεικνύει ότι το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα θεμάτων (όπως αδειοδότηση και πιστοποίηση της ασφάλειας των σταδίων, μέτρα ενίσχυσης της Αστυνομίας, ρυθμίσεις αποκλεισμού των φιλάθλων που προκάλεσαν ή συνέβαλαν σε βία και ταραχές)» (παράγραφος 23).



Η αδειοδότηση, η πιστοποίηση και η επιθεώρηση της ασφάλειας των αθλητικών χώρων από ανεξάρτητο και αρμόδιο φορέα είναι κρίσιμης σημασίας για τη διασφάλιση των ασφαλών υποδομών και της αποτελεσματικής διαχείρισης της ασφάλειας

Πρότυπο εθνικού πάγιου νόμου

■ Προκειμένου να βοηθήσει τα συμβαλλόμενα κράτη να εφαρμόσουν αποτελεσματικά τη Σύμβαση Saint-Denis, μέσω της υιοθέτησης ή της βελτίωσης του νομικού και κανονιστικού τους πλαισίου, η Επιτροπή Saint-Denis τους παρέχει ένα πρότυπο πάγιου νόμου για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε ποδοσφαιρικά και άλλα αθλητικά γεγονότα, το οποίο θα πρέπει στη συνέχεια να αναπτυχθεί από άλλους ειδικούς νόμους και κανονισμούς για τους τρεις πυλώνες: ασφάλεια, προστασία και υπηρεσίες.

Πρότυπο εθνικού κανονισμού για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας

■ Ταυτόχρονα, η Επιτροπή αποφάσισε επίσης να παράσχει στα συμβαλλόμενα κράτη κατευθυντήριες γραμμές πρότυπου εθνικού κανονισμού για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα.

■ Αυτοί οι πρότυποι νόμοι και κανονισμοί θα πρέπει να προσαρμοστούν στις συνταγματικές, δικαστικές, αστυνομικές, πολιτιστικές και ιστορικές συνθήκες,

καθώς και στον ποικίλο χαρακτήρα και τη σοβαρότητα των περιστατικών που σχετίζονται με τον αθλητισμό σε κάθε χώρα.

” Αυτό το πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υιοθετήθηκε από την Επιτροπή Saint-Denis ως Σύσταση T-S4 Rec (2022)2

Τι θα πρέπει να περιλαμβάνει το εθνικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο;

■ Το πρότυπο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που υιοθετήθηκε από την Επιτροπή Saint-Denis αποτελεί ορθή πρακτική για την εφαρμογή της Σύμβασης Saint-Denis με δομημένο και συνεκτικό τρόπο. Μάλιστα, επιτρέπει την αποσαφήνιση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και, μέσω ενός ειδικού κανονισμού για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας, τονίζει τη σημασία του πυλώνα της ασφάλειας και της δομής διαχείρισης της ασφάλειας των χώρων διεξαγωγής.

■ Η Σύσταση περιλαμβάνει τα ακόλουθα δύο παραρτήματα:

- ▶ στο παράρτημα 1, έναν ολοκληρωμένο πρότυπο πάγιο νόμο, ο οποίος παρέχει σχετικές διατάξεις για τους τρεις πυλώνες της Σύμβασης Saint-Denis – ασφάλεια, προστασία και υπηρεσίες – συμπεριλαμβανομένου ενός παραρτήματος με νομικά είδη αξιόποινων πράξεων και κυρώσεων και
- ▶ στο παράρτημα 2, κατευθυντήριες γραμμές πρότυπου κανονισμού για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα.

■ Όσον αφορά τον συνιστώμενο πρότυπο νόμο, προβλέπει πιθανά μέτρα ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών που πρέπει να υιοθετούνται σε εθνικό επίπεδο κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ποδοσφαιρικών αγώνων και άλλων αθλητικών γεγονότων, με σκοπό την εξασφάλιση υψηλών προτύπων ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών, τόσο εντός όσο και εκτός των αθλητικών χώρων, καθώς και τη δυνατότητα διεξαγωγής αθλητικών γεγονότων σύμφωνα με τις εγγενείς αξίες και τις ηθικές αρχές της ενασχόλησης με τον αθλητισμό.



Οι κατάλληλες στρατηγικές συμμετοχικότητας και αποκλεισμού είναι συμπληρωματικές για την εξασφάλιση ασφαλών, προστατευμένων και φιλόξενων αθλητικών γεγονότων



Η διασφάλιση της ασφάλειας, της προστασίας και των υπηρεσιών στους δημόσιους χώρους, και συγκεκριμένα στις ζώνες φιλάθλων, αποτελεί βασικό στοιχείο της συνολικής στρατηγικής για τη διοργάνωση ενός αθλητικού γεγονότος

Ισχυρό νομικό πλαίσιο

■ Η δομή και η σύνθεση αυτού του πρότυπου νόμου υπενθυμίζουν την ανάγκη τα συμβαλλόμενα μέρη να υιοθετήσουν ένα ισχυρό νομικό πλαίσιο που θα υποστηρίζει την καθιέρωση και την εδραίωση μιας αποτελεσματικής ολοκληρωμένης διυπηρεσιακής προσέγγισης:

- ▶ οι διατάξεις για την ασφάλεια καλύπτουν συναφή θέματα όπως οι αρμοδιότητες για την ασφάλεια, η πιστοποίηση και η επιθεώρηση της ασφάλειας, οι απαιτήσεις για την ασφάλεια των χώρων διεξαγωγής, η διαχείριση καταστροφών, οι υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας και η συμμετοχικότητα,
- ▶ οι διατάξεις για την ασφάλεια περιλαμβάνουν θέματα όπως η αστυνομική στρατηγική, η κατηγοριοποίηση των φιλάθλων ως προς τον κίνδυνο, η στρατηγική αποκλεισμού, τα εγκλήματα, τα πλημμελήματα και τα πειθαρχικά αδικήματα και η διεθνής αστυνομική συνεργασία και
- ▶ οι διατάξεις για την ασφάλεια περιλαμβάνουν θέματα όπως η στρατηγική διαλόγου με τους φιλάθλους, τα καταστατικά των φιλάθλων, ο υπεύθυνος συνδέσμου με τους φιλάθλους (SLO) και ο υπεύθυνος πρόσβασης ατόμων με αναπηρία (DAO), η πρόληψη της ρητορικής μίσους και των διακρίσεων, η πολιτική συμμετοχικότητας, η συνεργασία με την κοινότητα, η στρατηγική επικοινωνίας και μέσων ενημέρωσης, οι πρεσβείες φιλάθλων, η προπόνηση φιλάθλων (fan coaching) και τα προγράμματα φιλάθλων.

” Τα συμβαλλόμενα κράτη αναμένεται να υιοθετήσουν ένα ισχυρό και αποτελεσματικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο στον τομέα S4

Ολοκληρωμένες κατευθυντήριες γραμμές για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας

■ Όσον αφορά τις κατευθυντήριες γραμμές πρότυπου εθνικού κανονισμού για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα, θεσπίζει τη δυνατότητα για τις σχετικές αρμόδιες εθνικές αρχές να αποφασίζουν ότι η διοργάνωση γεγονότων σε αθλητικούς χώρους εξαρτάται επίσης από ένα ιδιωτικό σύστημα παροχής υπηρεσιών ασφάλειας που περιλαμβάνει προσωπικό ασφαλείας, γνωστό και ως φροντιστές ασφαλείας.

■ Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας βασίζονται στην εμπειρία που αποκτήθηκε σε διάφορες χώρες, σε εθνικούς αγώνες και πρόσφατα διεθνή μεγάλα αθλητικά γεγονότα, αντιμετωπίζοντας νέα ζητήματα όπως η ευαισθητοποίηση για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και η βιοασφάλεια.

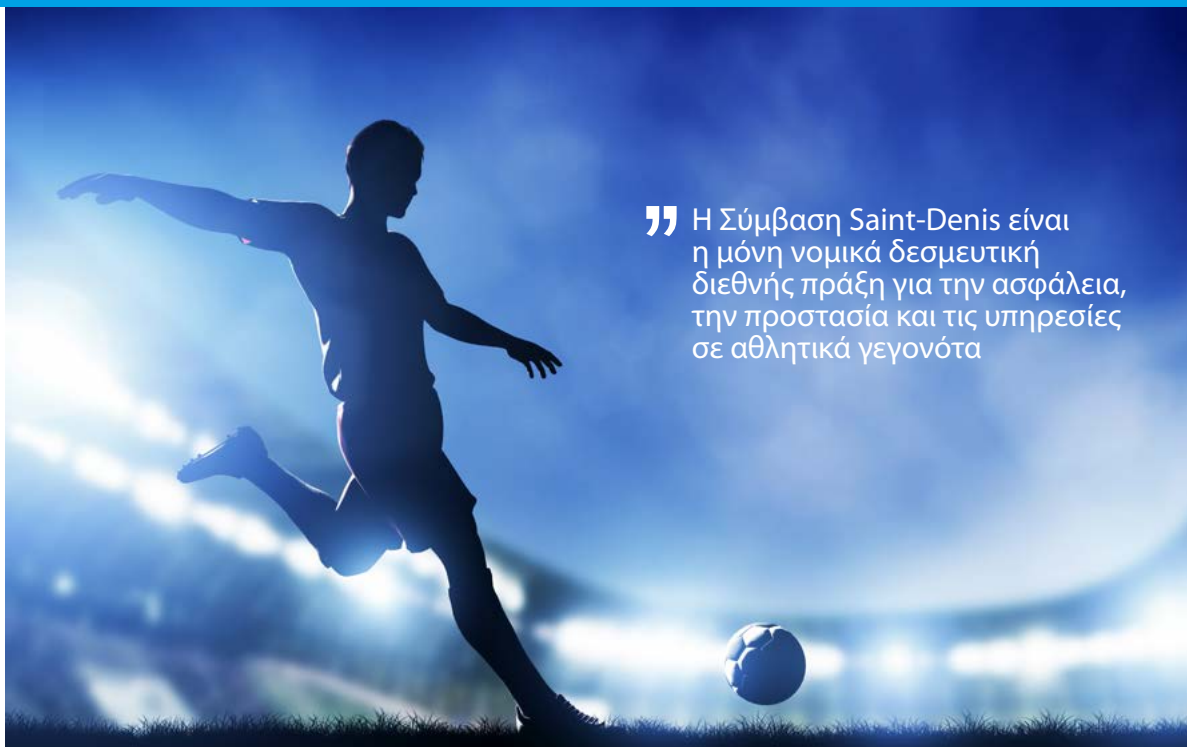
” Το πρότυπο αυτό θα βοηθήσει τα συμβαλλόμενα κράτη να υιοθετήσουν ή να βελτιώσουν τα δικά τους εθνικά νομικά και κανονιστικά πλαίσια

■ Με βάση αυτή τη διεθνή εμπειρία, οι κατευθυντήριες γραμμές για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφάλειας συνιστούν ότι:

- ▶ οι διοργανωτές αθλητικών γεγονότων μπορούν να προσλαμβάνουν δεόντως εκπαιδευμένο και ειδικευμένο προσωπικό, το οποίο, λειτουργώντας ανάλογα με τη δομή προστασίας, συνεργάζεται και υποστηρίζει τη διοργάνωση των αθλητικών γεγονότων, διασφαλίζοντας τη διεξαγωγή τους σε ασφαλές, προστατευμένο και άνετο περιβάλλον, υπό απόλυτα φυσιολογικές και ομαλές συνθήκες,
- ▶ οι φροντιστές ασφαλείας θα πρέπει να έχουν συγκεκριμένα καθήκοντα, υποχρεώσεις, κώδικα δεοντολογίας και αρμοδιότητες, καθώς και τη δική τους ταυτοποίηση, τεκμηρίωση και τα δικά τους αρχεία και
- ▶ ο εργοδότης θα πρέπει να διενεργεί κατάλληλο τακτικό έλεγχο ιστορικού, ώστε να διασφαλίζει ότι μόνο άτομα με ήθος παρέχουν υπηρεσίες ασφαλείας και προστασίας στον χώρο διεξαγωγής.

■ Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές καθορίζουν περαιτέρω τη συνιστώμενη διάρκεια και το περιεχόμενο των μαθημάτων κατάρτισης και του συστήματος αξιολόγησης των υποψήφιων φροντιστών ασφαλείας, καθώς και τις ειδικές ενότητες κατάρτισης που επικεντρώνονται στις γνώσεις που ανταποκρίνονται στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις των προς εκτέλεση καθηκόντων.

■ Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές πρότυπου κανονισμού για τις υπηρεσίες φροντιστών ασφαλείας αποτελούν απλώς ένα παράδειγμα των διαφόρων ειδικών κανονισμών που τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να υιοθετήσουν, προκειμένου να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν αποτελεσματικά τους πάγιους νόμους τους σχετικά με την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα.



” Η Σύμβαση Saint-Denis είναι η μόνη νομικά δεσμευτική διεθνής πράξη για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα

Η Σύμβαση Saint

Η Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση ασφάλειας, προστασίας και υπηρεσιών σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και άλλα αθλητικά γεγονότα άνοιξε προς υπογραφή στις 3 Ιουλίου 2016 στο Saint-Denis της Γαλλίας, με την ευκαιρία της διοργάνωσης UEFA EURO 2016. Τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2017 μετά από 3 επικυρώσεις – Γαλλία, Μονακό και Πολωνία – και τώρα έχει μεγάλο αριθμό συμβαλλόμενων κρατών.

Πρωτεύει μια διυπηρεσιακή ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία καλύπτει τρεις συμπληρωματικούς και αλληλεξαρτώμενους πυλώνες: την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες. Αποτελεί τη μόνη νομικά δεσμευτική διεθνή πράξη που καθιερώνει τη θεσμική συνεργασία μεταξύ όλων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, προστατευμένου και φιλόξενου περιβάλλοντος σε ποδοσφαιρικούς αγώνες και λοιπά αθλητικά γεγονότα.

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Σύμβαση Saint-Denis
<https://www.coe.int/en/web/sport/safety-security-and-service-approach-convention>
2. Συστάσεις T-S4:
 - i. Rec(2021)1: Συνιστώμενες ορθές πρακτικές για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - ii. Rec(2022)1: Πρότυπη δομή μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες
 - iii. Rec(2022)2: Πρότυπο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες<https://www.coe.int/en/web/sport/t-s4-recommendations>
3. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη Σύμβαση και τη Σύσταση Rec(2021)1, μπορείτε να εγγραφείτε στα ακόλουθα μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ):
 - i. ΜΑΔΜ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον αθλητισμό (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Ρωσικά, Σλοβακικά και Ισπανικά)
<http://help.elearning.ext.coe.int/course/index.php?categoryid=590>
 - ii. ΜΑΔΜ για την ασφάλεια, την προστασία και τις υπηρεσίες σε αθλητικά γεγονότα (διαθέσιμο στα Αγγλικά, Πολωνικά και Πορτογαλικά)
<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>