

memorandum



CONSEIL DE L'EUROPE

BUREAU DE LA DIRECTION GENERALE DES PROGRAMMES

BUREAU DU CONSEIL DE L'EUROPE AU MAROC

APPEL D'OFFRES

POUR LA FOURNITURE DE SERVICES D'ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS ET DE SERVICES DE CONCEPTION GRAPHIQUE ET D'IMPRESSION AU MAROC

2022A051

31 mai 2022

**A l'attention de Oleg SOLDATOV
Secrétaire de la Commission des Marchés**

Objet:

1. Contexte

Le Conseil de l'Europe est une Organisation intergouvernementale, dont le siège est à Strasbourg (France). Il compte 46 Etats membres parmi les territoires européens dont les 27 membres de l'Union Européenne et coopère depuis 2011 avec des pays de son voisinage dans le cadre de la politique à l'égard des régions voisines, adoptée par le Comité de Ministres en mai 2011. Fondé en 1949, il a pour mission de protéger et de promouvoir les droits de l'Homme, la démocratie et l'Etat de droit. Le Bureau du Conseil de l'Europe au Maroc a été ouvert en 2014, aux fins de soutenir et d'appuyer les réformes en cours dans le pays.

Dans le cadre du partenariat de voisinage avec le Maroc, le Conseil de l'Europe met actuellement en œuvre de nombreux projets de coopération dans le cadre de contributions volontaires de ses Etats membres et de programmes conjoints entre l'Union européenne et le Conseil de l'Europe.

Dans le cadre des programmes actuels et futurs mis en œuvre par le Bureau du Conseil de l'Europe au Maroc, le Conseil de l'Europe souhaite faire appel à des prestataires pour des services d'organisation d'événements, ainsi que pour des services de conception graphique, d'impression et de reliure.

Chacun de ces deux ensembles de services, organisation d'événements d'une part et conception graphique / impression / reliure d'autre part, fera l'objet d'un lot distinct dans le présent appel d'offre.

Le Conseil de l'Europe recherche au moins 3 (trois), et au plus cinq (5) prestataires (sous réserve qu'un nombre suffisant d'entre eux satisfassent aux critères précisés ci-après) pour chacun de ces lots. Ces prestataires devront posséder au préalable une expertise spécifique dans les champs en question.

On estime à ce jour que le présent accord couvrira jusqu'à 10 projets à exécuter d'ici au 01/10/2024. Cette estimation est donnée à titre indicatif uniquement. Elle ne saurait constituer un quelconque engagement contractuel de la part du Conseil de l'Europe. Elle pourra en outre être revue à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution des besoins de l'Organisation.

À titre indicatif, le budget total des projets s'élève à 15.000.000 € et le montant total de l'objet du présent appel d'offres sera plafonné en principe à 5.000.000 € pour la durée totale de l'accord-cadre. Cette estimation ne saurait constituer un quelconque engagement contractuel ou une quelconque obligation de la part du Conseil de l'Europe.

2. Description sommaire des grandes lignes du cahier des charges

Deux ensembles de services distincts feront l'objet de deux lots différents dans le présent appel d'offres : organisation d'événements d'une part et conception graphique / impression / reliure d'autre part.

Le lot 1 concerne l'organisation des activités, de la mise à disposition de salles de réunion, d'hébergement pour les agents, experts, partenaires et participants à ces activités, la restauration, le transport, les services de photo et de vidéo, ainsi que la logistique liée aux remboursements des dépenses lorsque cela est nécessaire.

Le lot 2 concerne la Conception graphique des éléments de visibilité des projets ou du Bureau, mais aussi les impressions (sur document mais aussi clés USB, badges, etc.) et la reliure des documents de projets, et potentiellement d'autres objets de visibilité comme les drapeaux, roll-ups, etc.

La liste complète des services attendus peut être trouvée dans le document Termes de Référence de l'appel d'offres.

3. Critères d'éligibilité et d'adjudication

LOT 1 :

Critères d'éligibilité

Les soumissionnaires devront prouver qu'ils remplissent les critères suivants (évalués sur la base des pièces fournies à l'appui de leur candidature) :

- Être immatriculée en tant que société dans un Etat Membre du Conseil de l'Europe ou au Maroc ;
- Avoir une présence établie au Maroc depuis au moins un an, que ce soit le siège de l'entreprise, ou une filiale ;
- Avoir au moins 3 ans d'expérience dans l'organisation d'événements ;
- Avoir une capacité financière suffisante (chiffre d'affaires minimum de 350 000 DHS par an sur les 2 dernières années)
- Disposer de personnel qualifié et expérimenté pour ce type de travail et respecter les droits et/ou exigences pour la réalisation de ce service ;
- Disposer des ressources et équipements techniques et autres ressources et équipements nécessaires pour les services requis.

Seules les offres soumises en français seront réputées recevables.

Critères d'adjudication

Si le nombre de prestataires restants après application des critères d'éligibilité aux offres reçues pour ce lot dépasse le nombre maximal prévu dans le présent appel, le Conseil de l'Europe procédera à la notation des soumissionnaires éligibles sur la base des critères suivants :

- Critère 1 : La qualité des services offerts dans le cadre de prestations de services similaires (sur les 2 dernières années) (50 %), y compris :
 - La gamme des différents services offerts ;
 - Les lieux de réunion choisis ;
 - Le cadre et la qualité de la mise en place des éléments de visibilité, etc.
 - La qualité des services techniques et logistiques.
- Critère 2 : La capacité à fournir l'ensemble des services demandés (30 %), y compris :
 - Expérience dans la provision/organisation de tous les services demandés
 - Mise en œuvre de contrôles de qualité ;
 - Capacité à assurer les standards de sécurité et à effectuer le suivi nécessaire.
- Critère 3 : Capacité de gestion de l'organisation des événements et de l'accord (20 %), y compris :
 - L'expérience du point de contact ;
 - La capacité du point de contact à communiquer et travailler en langue française.

LOT 2 :

Critères d'éligibilité

Les soumissionnaires devront prouver qu'ils remplissent les critères suivants (évalués sur la base des pièces fournies à l'appui de leur candidature) :

- Être immatriculée en tant que société dans un Etat Membre du Conseil de l'Europe ou au Maroc ;
- Avoir une présence établie au Maroc depuis au moins un an, que ce soit le siège de l'entreprise ou une filiale ;
- Avoir au moins 3 ans d'expérience dans la conception graphique et l'impression ;
- Avoir une capacité financière suffisante (chiffre d'affaires minimum de 350 000 DHS par an sur les 2 dernières années)
- Disposer de personnel qualifié et expérimenté pour ce type de travail et respecter les droits d'auteur et autres droits et/ou exigences pour la réalisation de ce service ;
- Disposer des ressources et équipements techniques et autres nécessaires pour ce genre de travail.

Seules les offres soumises en français seront réputées recevables.

Critères d'adjudication

Si le nombre de prestataires restants après application des critères d'éligibilité aux offres reçues dépasse le nombre maximal prévu dans le présent appel, le Conseil de l'Europe procédera à la notation des soumissionnaires éligibles sur la base des critères suivants :

- Critère 1 : La qualité des services offerts dans le cadre de prestations de services similaires (sur les 2 dernières années) (50 %), y compris :
 - La gamme des différents services offerts ;
 - La qualité de la conception et de l'impression.
 - La qualité du services après-vente.
- Critère 2 : La capacité à fournir l'ensemble des services demandés (30%), y compris :
 - Expérience dans la conception/impression sur tous types de supports demandés.
 - Mise en œuvre de contrôles de qualité.
- Critère 3 : Capacité de conseil et d'appui aux équipes projets dans la réalisation des impressions (20 %), y compris :

- Le nombre d'années d'expérience du soumissionnaire ;
- La capacité du soumissionnaire à communiquer et travailler en langue française

4. Liste des prestataires à consulter

S'agissant d'un appel d'offres international, il sera publié sur le site internet du Conseil de l'Europe et du bureau du Conseil de l'Europe au Maroc. Il n'y aura pas d'invitations à soumissionner envoyées à des prestataires spécifiques.

5. Date limite de remise des offres

La date limite de remise des offres est fixée un mois après la publication de l'appel d'offres.

6. Source de financement et budget de l'opération

Cet appel d'offres est organisé dans le cadre du partenariat de voisinage mise en place entre le Maroc et le Conseil de l'Europe et financé par les programmes et contributions volontaires actuels et futurs mis en œuvre par le Bureau du Conseil de l'Europe au Maroc.

À titre indicatif, le budget total des projets s'élève à 15.000.000 € et le montant total de l'objet du présent appel d'offres sera plafonné en principe à 5.000.000 € pour la durée totale de l'accord-cadre.

7. Publicité de l'appel d'offres

L'appel d'offres sera publié sur le site Internet du Conseil de l'Europe et sur le site du bureau du Conseil de l'Europe au Maroc.

8. Calendrier prévisionnel du projet

Ci-dessous le calendrier prévisionnel de l'appel d'offres et de réalisation du projet.

Activité du projet	Dates prévisionnelles
Publication/Diffusion du cahier des charges	1/08/2022
Date limite de remise des offres	01/09/2022
Analyse des offres	08/09/2022
Présentation des résultats à la Commission des marchés	15/09/2022
Attribution du contrat	22/09/2022
Démarrage opérationnel	01/10/2022