



Supporto Linguistico fornito a Migranti *Il Toolkit SLM del Consiglio d'Europa*

Strumento 38 – Supportare i migranti nel descrivere le proprie competenze quando fanno domanda di lavoro

Obiettivo - Aiutare gli apprendenti a riflettere sulle proprie competenze lavorative e a saperle descrivere.

Alcuni apprendenti del tuo gruppo potrebbero trovarsi nella condizione di cercare un impiego, o almeno un impiego part-time (vedi Strumento 37 - *Supportare i migranti nella ricerca di opportunità formative* e Strumento 39 - *Supportare i migranti che iniziano a cercare lavoro*).

Tralasciando le informazioni oggettive riguardanti studi, certificazioni, esperienze professionali precedenti ecc., questo strumento focalizza l'attenzione sulle competenze che non sono direttamente legate a un lavoro o a una professione, ma che possono essere importanti quando si descrive il proprio profilo personale. Questo tipo di competenze viene spesso dimenticato perché sembra scontato o perché non è sempre menzionato tra i criteri rilevanti per il reclutamento. Tali competenze vengono talvolta definite "trasversali". Puoi incoraggiare i migranti a valutare le proprie competenze trasversali relazionate al lavoro invitandoli a riflettere e a porsi domande come le seguenti¹:

- Sono generalmente puntuale?*
- Sono ben organizzato/a nelle mie attività quotidiane?*
- Come gestisco gli imprevisti nelle mie attività?*
- Sono flessibile? Riesco ad adattarmi ai cambiamenti?*
- Presto attenzione e ricordo le istruzioni relative a una determinata attività o procedura?*
- Ho già lavorato in squadra? Com'è andata?*
- Mi piace collaborare con altre persone? Perché?*
- So utilizzare la matematica, unità di misura e simili nei calcoli legati al mio lavoro?*
- So come cercare informazioni relative a una determinata mansione?*
- So usare competenze e risorse digitali per compiti legati al lavoro?*
- Quali sono i miei obiettivi professionali nel breve, medio e lungo termine?*
- Potrei adattarmi a nuovi modi di apprendere per migliorare il mio sviluppo professionale?*

¹ Adattato dal progetto Erasmus RECTEC, guidato dall'Académie de Versailles – informazioni disponibili in francese all'indirizzo <http://rectec.ac-versailles.fr/wp-content/uploads/sites/135/2019/06/Referentiel-rectec.pdf>

- *Quali tre parole userei per riassumere il mio atteggiamento generale e le mie competenze?*

Incoraggiare i migranti a riflettere su queste e altre domande simili, e a discuterne tra loro in coppia o in piccoli gruppi, li aiuterà a identificare sia le qualità che possiedono e su cui fare leva, sia le competenze che dovrebbero essere messe in evidenza nei loro CV, nelle lettere di candidatura e durante i colloqui di lavoro.

Vedi in proposito i tre scenari Strumento 73 - *Scenario - Preparare un curriculum vitae*; Strumento 74 - *Scenario - Scrivere una lettera di candidatura*; Strumento 75 - *Scenario - Prepararsi per un colloquio di lavoro*.