



●  
الحواجز المعتزضة والتّحديات  
المطرّوحة لحماية وإدماج  
ضحايا الإتجار بالأشخاص

**فريق التحرير**  
السيدة روضة بيوض

**استشارة**  
خبير مجلس أوروبا  
السيد كريستيان مولدرز (بلجيكا)

تم تحرير هذه الوثيقة تحت إشراف  
**الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهار بالأشخاص**  
في إطار برنامج التعاون بين مجلس أوروبا والإتحاد الأوروبي  
**برنامج دعم الهيئات المستقلة في تونس**  
**(PAII-T)**

مجلس أوروبا والإتحاد الأوروبي لا يتحملان مسؤولية إستخدام  
المعلومات الواردة بهذا النص

هذه الوثيقة **مجانية**



الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسطري الخدمت المعني بالتدخل	الخدمت المطلوبة	التحديات المطروحة	الحواجز المعترضة
<b>أ. الحواجز الهادية</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الوحدات المحلية للشؤون الاجتماعية</li> <li>- أقسام التموض الاجتماعي</li> <li>- الجمعيات المتطوعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المؤسسات الاجتماعية</li> <li>• الجمعيات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المساعدة الهادية</li> </ul>	الحصول على مقر إقامة ظرفي أو قار	1 - فقدان السكن القار
			الحصول على مورد رزق	2 - عدم الاستقلالية المالية؛ الخصوع للمستغل
			الحصول على مساعدات هادية	3 - الاحتياج الشديد
			الحصول على مساعدات هادية	4 - عدم توفر المصاريف المعيشية الأساسية للصحية وأطفالها
<ul style="list-style-type: none"> <li>- أقسام طب الإختصاص بالمستشفيات العمومية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المؤسسات الإستشفائية العمومية</li> </ul>		العلاج وتوفير مصاريف التداوي	5 - المعاناة من مرض مزمن ومصاريف العلاج والمداواة بامضة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مراكز التكوين التابعة للشؤون الاجتماعية</li> <li>- مراكز التكوين التابعة للوزارة المكلفة بالتشغيل والإدماج المهني</li> <li>- مراكز التدريب التابعة للجمعيات والمنظمات الوطنية</li> <li>- مراكز التكوين الخاصة</li> <li>- الهياكل المعنية بالمصادقة على عقود الشغل بالخارج</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المؤسسات الاجتماعية</li> <li>• مؤسسات التكوين المهني</li> <li>• مراكز التدريب التابعة للجمعيات والمنظمات</li> <li>• مؤسسات ومراكز التكوين الخاصة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإدماج في سوق الشغل</li> <li>• التكوين والتدريب المهني في اختصاص معين</li> <li>• التوظيف بالخارج بمقتضى عقود عمل مصادق عليها</li> </ul>	الحصول على عمل قار أو ظرفي	6 - البطالة المطولة والرغبة في الحصول على عمل

الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسطري الخدمات المعني بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحواجز المعترضة
<ul style="list-style-type: none"> <li>مراكز التكوين التابعة للشؤون الاجتماعية</li> <li>مراكز التكوين التابعة للوزارة المكلفة بالتشغيل والإدماج المهني</li> <li>مراكز التدريب التابعة للجمعيات والمنظمات الوطنية</li> <li>مراكز التكوين الخاصة</li> <li>المؤسسات التربوية العمومية أو الخاصة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المؤسسات التربوية</li> <li>مؤسسات ومراكز التكوين والتدريب المهني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التكوين والتدريب في اختصاص معين</li> <li>إعادة الإدماج المدرسي</li> </ul>	اكتساب المؤهلات التعليمية أو المهنية الضرورية	7 - عدم توفر المؤهلات العلمية أو التكوينية الضرورية للإندماج مهنيًا

## 11. الحواجز النفسية والصحية

<ul style="list-style-type: none"> <li>أقسام الطب النفسي بالمستشفيات العمومية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>طبيب نفسي (رشد + أطفال)</li> <li>أخصائي نفسي</li> </ul>	تعهد ومتابعة نفسية	الإحاطة النفسية وبناء الثقة في النفس	1 - الشعور بالوصم والذنب والمسؤولية عمّا تقوم به
<ul style="list-style-type: none"> <li>أقسام التموض الاجتماعي بوزارة الشؤون الاجتماعية</li> </ul>			التقليص من الشعور بالخوف	2 - الخوف من السط ومن الأهن
<ul style="list-style-type: none"> <li>المراكز المندمجة للشباب والطفولة بوزارة المرأة والنسرة وكبار السن</li> </ul>			التقليص من الشعور بالخوف	3 - الخوف من المستغل (ين) والخضوع إليه نتيجة الهيمنة والسيطرة
<ul style="list-style-type: none"> <li>مكتب المندوب العام لحماية الطفولة ومكاتب مندوبي حماية الطفولة على مستوى الولايات</li> </ul>			الإقناع بموقعها كضحية وموقع المستغل كمخالف للقانون	4 - التعلق الشديد بالمستغل (ين) والدفاع عنه (هم)
<ul style="list-style-type: none"> <li>مراكز الدفاع والإدماج الاجتماعي بوزارة الشؤون الاجتماعية</li> </ul>			الإقناع بضرورة التعاون مع السط المختصة لضمان حمايتها وبقية الضحايا	5 - الإمتناع عن الإبداء بأي معطيات أو معلومات تتعلق بالشبكة الإجرامية أو بقية الضحايا

الحواجز المعترضة	التّحديات المطروحة	الخدمات المطلوبة	مسدي الخدمات المعني بالتدخل	الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)
6 - الإصابة بصدمة نفسية كتوتّر ما بعد الصدمة أو بحالة اكتئاب...	العلاج النفسي	تعهد ومتابعة نفسية		- مركز الرعاية النفسية بنعروس التابع للديوان الوطني للأسرة والعمران البشري
7 - التعرض للضغط والاكراه والتمهيد مهما كان مصدره	الإحاطة النفسية			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة (معهد نيراس، جمعية أهل للعائلة والطفل...)
8 - عدم اعترافها أو اقتناعها بموقعها كضحية	الإقناع بموقعها كضحية في حاجة لحماية ومساعدة			- مركز "انجاد" للطب الشرعي بهمستشفى شارل نيكول
9 - التذبذب وعدم الوضوح وعدم الثقة في النفس وفي الآخر	الإحاطة النفسية لاسترجاع ثقتها بنفسها وبالآخرين			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة
10 - الخوف من العقاب	الإحاطة النفسية			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة
11 - الإقناع ببعض العادات والشعائر والالتزام بتطبيقها من حيث عدم الإبلاغ عن مستغليهم.	الإقناع بضرورة تغيير موقفها حفاظا على سلامتها			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة
12 - الإصابة بمرض خطير أو مزمن	تدخل طبي أو جراحي متأكد	تعهد ومتابعة طبية + علاج + دواء	<ul style="list-style-type: none"> <li>• طبيب صحة عامة</li> <li>• طبيب اختصاص</li> </ul>	- أقسام طب الاختصاص بالمستشفيات العمومية
13 - الحمل في إطار علاقة خارج إطار الزواج	متابعة الحمل والولادة + نسوية وضعية المولود	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مباشرة وضعتها الصحية ورضيعها لدى هيكل استشفائي عمومي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• طبيب اختصاص (صحة انجابية، طب أطفال، نساء وتوليد...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أقسام طب النساء والتوليد بالمستشفيات العمومية</li> <li>- مراكز الصحة الأساسية</li> <li>- الهندويات الجهوية للأسرة والعمران البشري</li> </ul>

الهيكل المهتصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مستي الخدمات المعني بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحوافز المعترضة
<ul style="list-style-type: none"> <li>أقسام الأمراض الجرثومية بالمستشفيات العمومية</li> <li>الديوان الوطني والمندوبيات الجهوية للأسرة والعمران البشري</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>طبيب نساء وتوليد</li> <li>مختص في الصحة الإنجابية والجنسية</li> <li>مختص في الأمراض الجرثومية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>علاج ومتابعة طبية</li> <li>تنقيف وتحسيس حول الصحة الجنسية والانجابية</li> <li>تمكين الضحية من الوسائل والأدوية التي تقتضيها وضعيتها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>العلاج ومتابعة الحالة الصحية إلى حين الشفاء</li> <li>التوعية حول الصحة الجنسية والانجابية</li> <li>الحصول على وسائل منع الحمل</li> <li>التنقيف الصحي الانجابي</li> </ul>	14 - الإصابة بمرض جنسي أو منقول جنسيا وجهل خدمات الصحة الجنسية والانجابية
<ul style="list-style-type: none"> <li>أقسام الطب النفسي بالمستشفيات العمومية</li> <li>مخابر التحليل السمية</li> <li>مركز معالجة الإدمان بجبل الوسط</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مركز علاج من الإدمان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة صحية ونفسية للعلاج من الإدمان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة على التعافي</li> </ul>	15 - الإدمان على المخدرات أو الكحول

### iii. الحوافز النفسية والصحية

<ul style="list-style-type: none"> <li>قائمة المترجمين المهلفين الموجودة لدى المحاكم الابتدائية</li> <li>مترجمي لغة الإشارات التابعين للجمعيات المختصة بحاهلي الإعاقات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مترجم محلّف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حضور مترجم لغات أو إشارات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إهام الضحية بجميع حقوقها وبمراحل التعهد بها بلغة تفهمها</li> </ul>	1 - عدم فهم لغة التخاطب
<ul style="list-style-type: none"> <li>الهيئة الوطنية لمكافحة الإبتجار بالأشخاص</li> <li>هيئة المهامين والفروع التابعة لها بالجهات</li> <li>مهامون متطوعون</li> <li>جمعيات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>هيئة المهامين والفروع التابعة لها</li> <li>مهامون متطوعون</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنابة محاهي</li> <li>الحصول على الإعاثة العديلية الوجودية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنابة محاهي للدفاع على الضحية ومتابعة ملفها القضائي</li> </ul>	2 -عدم القدرة على إنابة محاهي

الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسدي الخدمات المعني بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحواجز المعترضة
- وزارة العدل	مكتب الإعانة العديلية لدى المحكمة الابتدائية مرجع النظر	مجانبة مصاريف التقاضي (أجرة المحامي، عدول التنفيذ، مأموريات الاختبار...)	التمتع بالإعانة العديلية الوجوبية	3 - عدم القدرة على مجابهة مصاريف التقاضي
- مندوب حماية الطفولة مرجع النظر - ممثل عن المنظمة الدولية للمجرة	• أمد الأقارب الإرشداء • مندوب حماية الطفولة • ممثل عن المنظمة الدولية للمجرة إذا كانت الضحية أجنبية	توفير مرافقة (نفسية، اجتماعية، قانونية) للطفل الضحية لمتابعة وضعيته	حماية الطفل وتوفير الضمانات القانونية	4 - عدم وجود مسؤول مدني أو تعذر حضوره مع الطفل الضحية (بالنسبة للأطفال غير المصحوبين)
- المختصون النفسيون بالوزارات والجمعيات المتدخلة - العاملون بالفرق الأمنية المختصة - الجهة القضائية المتعمدة بالقضية	• خصائي نفسي • أجهزة الأمن • أجهزة القضاء	• تعهد نفسي لكسب الثقة والطمأنة • اتخاذ إجراءات الحماية في صورة وجود خطر على الضحية	طمأنتها بالتعاون مع أجهزة التتبع قصد الكشف عن الشبكات الإجرامية وتتبعهم	5 - الإمتناع عن الإدلاء بتصريحات لدى أجهزة التتبع
- الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص - وزارة المالية - المنظمة الدولية للمجرة	• الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص • وزارة المالية • المنظمة الدولية للمجرة	• تيسير العودة الطوعية • الإيعفاء من معالم الخطايا القنصلية • تيسير الإجراءات الإدارية والقضائية	العودة الطوعية للموطن أو مباشرة إجراءات التقاضي	6 - انقضاء فترة التفكير والتعافي
- وزارة الداخلية	الإدارة العامة لشرطة الحدود والأجانب	منح الإقامة الوقتية إذا توفرت الشروط	تسوية الوضعية غير القانونية	7 - عدم الحصول على بطاقة إقامة وقتية

الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسطى الخدمات المعنى بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحوافز المعترضة
– الهيئة الوطنية لمكافحة الإبتجار بالأشخاص	الهيئة الوطنية لمكافحة الإبتجار بالأشخاص	الحصول على وثيقة من هيكل رسمي يعترف بها كضحية	الإعتراف بها كضحية إبتجار	8 – عدم التّحوز على وثيقة تمكّن من التعريف بها كضحية إبتجار
– وزارة الداخلية – وزارة العدل	• أجهزة الأمن المكلفة بالتبّيع • الإدارة العامة لشرطة الحدود والأجانب • أجهزة القضاء	• عدم تتبّعها عدليا • منح الإقامة الوقتية إذا توفرت الشروط	تسوية وضعيتها غير القانونية	9 – إجتياز الإقامة الشرعية
– وزارة الداخلية	• أجهزة الأمن المختصة في استخراج الوثائق الإدارية • الفرق الأمنية المتعمدة بالبحث في قضية عدلية • الإدارة العامة لشرطة الحدود والأجانب	• استرجاع جواز السفر أو بطاقة التعريف المحجوزة لدى المشغل أو الوسيط • استخراج وثيقة هوية • الحصول على بطاقة عبور في صورة ضياع وثائق الهوية بالنسبة للضحية الأجنبية	تمكينها من وثائق هويتها	10 – عدم التّحوز على وثائق هوية (جواز سفر. ب ت و ...)
– وزارة الداخلية – الهيئة الوطنية لمكافحة الإبتجار بالأشخاص	• الهيئة الوطنية لمكافحة الإبتجار بالأشخاص • الفرق الأمنية المختصة	• مواصلة التّعمد بها كضحية دون التّوقف عن تتبّعها في القضية الجانبية (مع التّخذ بعين الاعتبار طبيعة وخطورة الجريمة المرتكبة)	ضمان توتّمها بحقوقها كضحية في القضية الأصلية	11 – تورط الضحية في قضية جانسية غير مرتبطة بقضية الإبتجار بها
– وزارة الداخلية – وزارة العدل – وزارة الصحة	• أجهزة الأمن المختصة بقضايا الولادات خارج إطار الزواج • المحاكم الابتدائية مرجع النظر الترايبي • الهيكل الصحية المختصة بتحديد سن المولود الذي لم يتم ترسيّمه في التّحال	• الترسيم بدفاتر الحالة المدنية • تسجيل قضية في اسناد اللقب العائلي • استصدار حكم في اسناد اللقب العائلي أو الترسيم في صورة عدم القيام بذلك	تسوية وضعيتها المولود من حيث الترسيم بدفاتر الحالة المدنية واسناده اللقب العائلي (من أبوين تونسيين أو أجنبيين)	12 – عدم تسوية وضعيتها المولود الذي وضع خارج إطار الزواج



للإشعار عن حالات الإيجار  
بالأشخاص يمكنك الإتصال على  
الرقم الأخضر للهيئة الوطنية  
لمكافحة الإيجار بالأشخاص

**80 104 748**



الهيئة الوطنية لمكافحة الاتجار بالأشخاص  
Instance nationale de lutte contre la traite des personnes