



●
الحواجز المعتزضة والتّحديات
المطروحة لحماية وإدماج
ضحايا الإتجار بالأشخاص

فريق التحرير
السيدة روضة بيوض

استشارة
خبير مجلس أوروبا
السيد كريستيان مولدرز (بلجيكا)

تم تحرير هذه الوثيقة تحت إشراف
الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهار بالأشخاص
في إطار برنامج التعاون بين مجلس أوروبا والإتهاد الأوروبي
برنامج دعم الهيئات المستقلة في تونس
(PAII-T)

مجلس أوروبا والإتهاد الأوروبي لا يتحملان مسؤولية إستخدام
المعلومات الواردة بهذا النص

هذه الوثيقة **مجانية**

العوامل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسطر الخدمات المعنى بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحوار المعترضة
أ. الحوار الهادئة				
<ul style="list-style-type: none"> - الوحدات المحلية للشؤون الاجتماعية - أقسام التموض الاجتماعي - الجمعيات المتطوعة 	<ul style="list-style-type: none"> • المؤسسات الاجتماعية • الجمعيات 	<ul style="list-style-type: none"> • المساعدة الهادئة 	1 - فقدان السكن القار	الحصول على مقر إقامة ظرفي أو قار
			2 - عدم الاستقلالية المالية؛ الخضوع للمستغل	الحصول على مورد رزق
			3 - الاحتياج الشديد	الحصول على مساعدات مادية
			4 - عدم توفر المصاريف المعيشية الأساسية للصحية وأطفالها	الحصول على مساعدات مادية
			5 - المعاناة من مرض مزمن ومصاريف العلاج والمداواة بامضة	العلاج وتوفير مصاريف التداوي
<ul style="list-style-type: none"> - أقسام طب الإختصاص بالمستشفيات العمومية 	<ul style="list-style-type: none"> • المؤسسات الإستشفائية العمومية 			
<ul style="list-style-type: none"> - مراكز التكوين التابعة للشؤون الاجتماعية - مراكز التكوين التابعة للوزارة المكلفة بالتشغيل والإدماج المهني - مراكز التدريب التابعة للجمعيات والمنظمات الوطنية - مراكز التكوين الخاصة - المياكل المعنية بالمصادقة على عقود الشغل بالخارج 	<ul style="list-style-type: none"> • المؤسسات الاجتماعية • مؤسسات التكوين المهني • مراكز التدريب التابعة للجمعيات والمنظمات • مؤسسات ومراكز التكوين الخاصة 	<ul style="list-style-type: none"> • الإدماج في سوق الشغل • التكوين والتدريب المهني في اختصاص معين • التوظيف بالخارج بمقتضى عقود عمل مصادق عليها 	الحصول على عمل قار أو ظرفي	6 - البطالة المطولة والرغبة في الحصول على عمل

الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسطري الخدمات المعني بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحواجز المعترضة
<ul style="list-style-type: none"> مراكز التكوين التابعة للشؤون الاجتماعية مراكز التكوين التابعة للوزارة المكلفة بالتشغيل والإدماج المهني مراكز التدريب التابعة للجمعيات والمنظمات الوطنية مراكز التكوين الخاصة المؤسسات التربوية العمومية أو الخاصة 	<ul style="list-style-type: none"> المؤسسات التربوية مؤسسات ومراكز التكوين والتدريب المهني 	<ul style="list-style-type: none"> التكوين والتدريب في اختصاص معين إعادة الإدماج المدرسي 	اكتساب المؤهلات التعليمية أو المهنية الضرورية	7 - عدم توفر المؤهلات العلمية أو التكوينية الضرورية للإندماج مهنيًا

11. الحواجز النفسية والصحية

<ul style="list-style-type: none"> أقسام الطب النفسي بالمستشفيات العمومية 	<ul style="list-style-type: none"> طبيب نفسي (رشد + أطفال) أخصائي نفسي 	تعهد ومتابعة نفسية	الإحاطة النفسية وبناء الثقة في النفس	1 - الشعور بالوصم والذنب والمسؤولية عمّا تقوم به
<ul style="list-style-type: none"> أقسام التموض الاجتماعي بوزارة الشؤون الاجتماعية 			التقليص من الشعور بالخوف	2 - الخوف من السط ومن الأهن
<ul style="list-style-type: none"> المراكز المندمجة للشباب والطفولة بوزارة المرأة والنسرة وكبار السن 			التقليص من الشعور بالخوف	3 - الخوف من المستغل (ين) والخضوع إليه نتيجة الهيمنة والسيطرة
<ul style="list-style-type: none"> مكتب المندوب العام لحماية الطفولة ومكاتب مندوبي حماية الطفولة على مستوى الولايات 			الإقناع بموقعها كضحية وموقع المستغل كمخالف للقانون	4 - التعلق الشديد بالمستغل (ين) والدفاع عنه (هم)
<ul style="list-style-type: none"> مراكز الدفاع والإدماج الاجتماعي بوزارة الشؤون الاجتماعية 			الإقناع بضرورة التعاون مع السط المختصة لضمان حمايتها وبقية الضحايا	5 - الإمتناع عن الإبداء بأي معطيات أو معلومات تتعلق بالشبكة الإجرامية أو بقية الضحايا

الحواجز المعترضة	التّحديات المطروحة	الخدمات المطلوبة	مسدي الخدمات المعني بالتدخل	الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)
6 - الإصابة بصدمة نفسية كتوتّر ما بعد الصدمة أو بحالة اكتئاب...	العلاج النفسي	تعهد ومتابعة نفسية		- مركز الرعاية النفسية بنعروس التابع للديوان الوطني للأسرة والعمران البشري
7 - التعرض للضغط والاكراه والتمهيد مهما كان مصدره	الإحاطة النفسية			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة (معهد نيراس، جمعية أهل للعائلة والطفل...)
8 - عدم اعترافها أو اقتناعها بموقعها كضحية	الإقناع بموقعها كضحية في حاجة لحماية ومساعدة			- مركز "انجاد" للطب الشرعي بهمستشفى شارل نيكول
9 - التذبذب وعدم الوضوح وعدم الثقة في النفس وفي الآخر	الإحاطة النفسية لاسترجاع ثقتها بنفسها وبالآخرين			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة
10 - الخوف من العقاب	الإحاطة النفسية			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة
11 - الإقناع ببعض العادات والشعائر والالتزام بتطبيقها من حيث عدم الإبلاغ عن مستغليهم.	الإقناع بضرورة تغيير موقفها حفاظا على سلامتها			- مراكز الإنصات بالجمعيات المختصة
12 - الإصابة بمرض خطير أو مزمن	تدخل طبي أو جراحي متأكد	تعهد ومتابعة طبية + علاج + دواء	<ul style="list-style-type: none"> • طبيب صحة عامة • طبيب اختصاص 	- أقسام طب الاختصاص بالمستشفيات العمومية
13 - الحمل في إطار علاقة خارج إطار الزواج	متابعة الحمل والولادة + نسوية وضعية المولود	<ul style="list-style-type: none"> • مباشرة وضعتها الصحية ورضيعها لدى هيكل استشفائي عمومي 	<ul style="list-style-type: none"> • طبيب اختصاص (صحة انجابية، طب أطفال، نساء وتوليد...) 	<ul style="list-style-type: none"> - أقسام طب النساء والتوليد بالمستشفيات العمومية - مراكز الصحة الأساسية - الهندويات الجهوية للأسرة والعمران البشري

الهيكل المهتصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسيدي الخدّمات المعني بالتّدخل	الخدّمات المطلوبة	التّحدّيات المطرّوطة	الحواجز المعترّضة
<ul style="list-style-type: none"> أقسام الأمراض الجرثومية بالمستشفيات العمومية الديوان الوطني والمندوبيات الجهوية للأسرة والعمران البشري 	<ul style="list-style-type: none"> طبيب نساء وتوليد مختص في الصحة الإنجابية والجنسية مختص في الأمراض الجرثومية 	<ul style="list-style-type: none"> علاج ومتابعة طبية تنقيف وتحسيس حول الصحة الجنسية والانجابية تمكين الضحية من الوسائل والأدوية التي تقتضيها وضعيتها 	<ul style="list-style-type: none"> العلاج ومتابعة الحالة الصحية إلى حين الشفاء التوعية حول الصحة الجنسية والانجابية الحصول على وسائل منع الحمل التنقيف الصحي اللانجابي 	14 - الإصابة بمرض جنسي أو منقول جنسيا وجهل خدّمات الصحة الجنسية والإنجابية
<ul style="list-style-type: none"> أقسام الطب النفسي بالمستشفيات العمومية مخابر التحاليل السمية مركز معالجة الإدمان بجبل الوسط 	<ul style="list-style-type: none"> مركز علاج من الإدمان 	<ul style="list-style-type: none"> متابعة صحية ونفسية للعلاج من الإدمان 	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة على التعافي 	15 - الإدمان على المخدرات أو الكحول

iii. الحواجز النفسية والصحية

<ul style="list-style-type: none"> قائمة المترجمين المهلفين الموجودة لدى المحاكم الابتدائية مترجمي لغة الإشارات التابعين للجمعيات المهتصة بحاهلي الإعاقات 	<ul style="list-style-type: none"> مترجم محلّف 	<ul style="list-style-type: none"> حضور مترجم لغات أو إشارات 	<ul style="list-style-type: none"> إهام الضحية بجميع حقوقها وبمراحل التعهد بها بلغة تفهمها 	1 - عدم فهم لغة التخاطب
<ul style="list-style-type: none"> الهيئة الوطنية لمكافحة الإبتجار بالأشخاص هيئة المهامين والفروع التابعة لها بالجهات محامون متطوعون جمعيات 	<ul style="list-style-type: none"> هيئة المهامين والفروع التابعة لها محامون متطوعون 	<ul style="list-style-type: none"> إنابة محامي الحصول على الإغاثة العديلية الوجودية 	<ul style="list-style-type: none"> إنابة محامي للدفاع على الضحية ومتابعة ملفها القضائي 	2 - عدم القدرة على إنابة محامي

الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	مسدي الخدمات المعني بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحواجز المعترضة
- وزارة العدل	مكتب الإعانة العديلية لدى المحكمة الابتدائية مرجع النظر	مجانبة مصاريف التقاضي (أجرة المحامي، عدول التنفيذ، مأموريات الاختبار...)	التمتع بالإعانة العديلية الوجوبية	3 - عدم القدرة على مجابهة مصاريف التقاضي
- مندوب حماية الطفولة مرجع النظر - ممثل عن المنظمة الدولية للمجرة	• أمد الأقارب الإرشداء • مندوب حماية الطفولة • ممثل عن المنظمة الدولية للمجرة إذا كانت الضحية أجنبية	توفير مرافقة (نفسية، اجتماعية، قانونية) للطفل الضحية لمتابعة وضعيته	حماية الطفل وتوفير الضمانات القانونية	4 - عدم وجود مسؤول مدني أو تعذر حضوره مع الطفل الضحية (بالنسبة للأطفال غير المصحوبين)
- المختصون النفسيون بالوزارات والجمعيات المتدخلة - العاملون بالفرق الأمنية المختصة - الجهة القضائية المتعمدة بالقضية	• خصائي نفسي • أجهزة الأمن • أجهزة القضاء	• تعهد نفسي لكسب الثقة والطمأنة • اتخاذ إجراءات الحماية في صورة وجود خطر على الضحية	طمأنتها للتعاون مع أجهزة التتبع قصد الكشف عن الشبكات الإجرامية وتتبعهم	5 - الإمتناع عن الإدلاء بتصريحات لدى أجهزة التتبع
- الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص - وزارة المالية - المنظمة الدولية للمجرة	• الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص • وزارة المالية • المنظمة الدولية للمجرة	• تيسير العودة الطوعية • الإيعفاء من معالم الخطايا القتلعية • تيسير الإجراءات الإدارية والقضائية	العودة الطوعية للموطن أو مباشرة إجراءات التقاضي	6 - انقضاء فترة التفكير والتعافي
- وزارة الداخلية	الإدارة العامة لشرطة الحدود والأجانب	منح الإقامة الوقتية إذا توفرت الشروط	تسوية الوضعية غير القانونية	7 - عدم الحصول على بطاقة إقامة وقتية

الهيكل المختصة (انظر خارطة المتدخلين بالملاحق)	وسدي الخدمات المعني بالتدخل	الخدمات المطلوبة	التحديات المطروحة	الحواجز المعترضة
– الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص	الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص	الحصول على وثيقة من هيكل رسمي يعترف بها كضحية	الإعتراف بها كضحية إتجار	8 – عدم التّحوز على وثيقة تمكّن من التعريف بها كضحية إتجار
– وزارة الداخلية – وزارة العدل	• أجهزة الأمن المكلفة بالتتبع • الإدارة العامة لشرطة الحدود والأجانب • أجهزة القضاء	• عدم تتبعها عدليا • منح الإقامة الوقتية إذا توفرت الشروط	تسوية وضعيتها غير القانونية	9 – اجتياز الإقامة الشرعية
– وزارة الداخلية	• أجهزة الأمن المختصة في استخراج الوثائق الإدارية • الفرق الأمنية المتعمدة بالبحث في قضية عدلية • الإدارة العامة لشرطة الحدود والأجانب	• استرجاع جواز السفر أو بطاقة التعريف المحجوزة لدى المشغل أو الوسيط • استخراج وثيقة هوية • الحصول على بطاقة عبور في صورة ضياع وثائق الهوية بالنسبة للضحية الأجنبية	تمكينها من وثائق هويتها	10 – عدم التّحوز على وثائق هوية (جواز سفر. ب ت و ...)
– وزارة الداخلية – الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص	• الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص • الفرق الأمنية المختصة	• مواصلة التّعمد بها كضحية دون التّوقف عن تتبعها في القضية الجانبية (مع الأخذ بعين الاعتبار طبيعة وخطورة الجريمة المرتكبة)	ضمان توتنها بحقوقها كضحية في القضية الأصلية	11 – تورط الضحية في قضية جانبية غير مرتبطة بقضية الإتجار بها
– وزارة الداخلية – وزارة العدل – وزارة الصحة	• أجهزة الأمن المختصة بقضايا الولادات خارج إطار الزواج • المحاكم الابتدائية مرجع النظر الترايب • الهيكل الصحية المختصة بتحديد سن المولود الذي لم يتم ترسيه في الأجل	• الترسيم بدفاتر الحالة المدنية • تسجيل قضية في اسناد اللقب العائلي • استصدار حكم في اسناد اللقب العائلي أو الترسيم في صورة عدم القيام بذلك	تسوية وضعيتها المولود من حيث الترسيم بدفاتر الحالة المدنية واسناده اللقب العائلي (من أبوين تونسيين أو أجنبيين)	12 – عدم تسوية وضعيتها المولود الذي وضع خارج إطار الزواج

للإشعار عن حالات الإيجار
بالأشخاص يمكنك الإتصال على
الرقم الأخضر للهيئة الوطنية
لمكافحة الإيجار بالأشخاص

80 104 748



الهيئة الوطنية لمكافحة الاتجار بالأشخاص
Instance nationale de lutte contre la traite des personnes