

Conosci i tuoi diritti nell'ambiente digitale

Linee guida del Consiglio d'Europa per rispettare, proteggere
e realizzare i diritti dei minorenni nell'ambiente digitale

Spiegate ai bambini e ai ragazzi sotto i 18 anni



www.coe.int/children

Costruire un'Europa
per e con i bambini



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



Chi ha realizzato questa guida e perché?

Il Consiglio d'Europa è un gruppo di

47

paesi europei che lavorano insieme per la pace e i diritti umani:

Il Consiglio aiuta i paesi europei a **proteggere i diritti dei minorenni- i tuoi diritti!**

Tra questi i tuoi **diritti nell'ambiente digitale.**

Il Consiglio d'Europa vuole che adulti e minorenni capiscano cosa è necessario fare per assicurare ai minorenni l'esercizio dei loro diritti nell'ambiente digitale.

I diritti dei minorenni sono le promesse che i governi hanno fatto ai minorenni per aiutarli a godere di una buona qualità di vita.

Con **"ambiente digitale"** si indica il contesto virtuale nel quale i minorenni operano attraverso computer, Internet, cellulari, tablet, videogiochi e social media.

Quali sono alcune delle cose più importanti da tenere a mente quando si tratta di proteggere i diritti dei minorenni?

Ci sono **5** cose sempre importanti e che tutti coloro che decidono per te e per gli altri ragazzi dovrebbero rispettare. Queste sono:



- 1. Il superiore interesse del minore** è una delle cose più importanti a cui pensare quando si prendono decisioni o si intraprendono azioni.
- 2. Dalla nascita ai 18 anni i bambini cambiano.** I bambini e gli adolescenti hanno capacità e necessità differenti.
- 3. I minorenni non dovrebbero essere trattati in modo differente senza una buona ragione.**
- 4. Le opinioni dei minorenni dovrebbero essere ascoltate e prese seriamente in considerazione.**
- 5. Le autorità pubbliche** dovrebbero incoraggiare, aiutare aziende, insegnanti, genitori e minorenni e altri e cooperare con loro per proteggere i diritti dei minorenni.

Il **“superiore interesse del minore”** significa che, quando viene presa una decisione, il benessere del minorenne deve venire prima di tutto.

Le autorità pubbliche che dovrebbero sostenere i minorenni sono le autorità nazionali, regionali, locali e le organizzazioni a esse collegate.

Quali dei tuoi diritti devono essere protetti e perché?

Tutti i ragazzi dovrebbero avere la possibilità di accedere all'ambiente digitale.

L'accesso dovrebbe:

- Essere a basso costo (se possibile, gratuito negli spazi pubblici).
- Essere alla portata anche di chi abbia una disabilità, viva in aree rurali o sia migrante.



Il tuo diritto all'informazione

- Le autorità pubbliche dovrebbero assicurarsi che tu abbia facilmente accesso a informazioni corrette e di qualità.
- Dovresti imparare come rispettare gli altri online (per esempio non incoraggiare il bullismo o la violenza).
- Le aziende dovrebbero fornire informazioni sui termini di utilizzo che siano accessibili e comprensibili.



Il tuo diritto alla partecipazione

- Le scuole, le autorità pubbliche, le aziende e le organizzazioni internazionali dovrebbero chiedere le tue opinioni e prenderle seriamente in considerazione.



Il tuo diritto a costituire e a partecipare a gruppi online

- Non dovresti essere sorvegliato dalle autorità o da altri quando sei online se non quando è consentito dalla legge.

Il tuo diritto a giocare

- Le autorità pubbliche e le aziende dovrebbero sostenerti nel gioco, nella creatività, nel risolvere i problemi e nel collaborare con gli altri minorenni.

Il tuo diritto alla privacy e alla protezione dei dati personali

- Tutti dovrebbero sapere che tu hai diritto alla privacy.
- Dovresti sapere come mantenere private le tue informazioni personali online.
- Le tue informazioni personali dovrebbero essere usate solo con il tuo permesso (se sei troppo giovane con il permesso dei tuoi genitori) e se è consentito dalla legge.
- Dovresti essere in grado di capire come vengono usate le tue informazioni personali e come puoi cancellarle o correggerle.
- I dispositivi elettronici nei giocattoli o nei vestiti non devono essere utilizzati per raccogliere informazioni su di te.



Le informazioni personali comprendono il tuo nome, la tua età, dove vivi e dove ti trovi.

Il tuo diritto all'istruzione

- Le scuole dovrebbero avere la tecnologia digitale di cui hai bisogno.
- Dovresti poter acquisire le competenze di cui hai bisogno. Questo è particolarmente importante se sei una ragazza, se vieni da una famiglia povera o se hai disabilità.

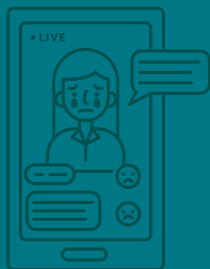
Il tuo diritto ad essere protetto dai pericoli

- Ci sono controlli sui limiti di età per l'accesso.
- Tu e i tuoi genitori ricevete informazioni sul bullismo e su come trattare contenuti dannosi e pericoli sconosciuti.
- Dovresti poter essere in grado di segnalare facilmente i contenuti o i comportamenti pericolosi.
- La pedopornografia online viene bloccata.

I pericoli includono: bullismo, induzione di minorenni alla commissione di reati, incoraggiamento di atteggiamenti sessisti, razzisti, suicidari o autolesionisti, gioco d'azzardo, abuso sessuale e utilizzo eccessivo di computer, tablet o cellulari, che causa danni al sonno e alla salute.

Cosa devono fare le autorità e gli altri enti per assicurare che tu possa godere dei tuoi diritti nell'ambiente digitale?

- **Adottare leggi e politiche** che proteggano i diritti dei minorenni nell'ambiente digitale.
- Assicurarsi che **tutti lavorino insieme**.
- **Informare e incoraggiare** tutti coloro che lavorano con bambini e adolescenti a capire di cosa hai bisogno e a fare del loro meglio per assicurarsi che tu possa godere dei tuoi diritti all'interno dell'ambiente digitale.
- Assicurarsi che tutti i minorenni abbiano accesso all'ambiente digitale.



I rimedi includono: scuse, rimozione di contenuti dannosi, reclami, correzioni di informazioni non corrette.

- Effettuare **ricerche** per comprendere come puoi trarre vantaggio dall'ambiente digitale ed essere protetto dai pericoli presenti al suo interno.
- **Reclami e rimedi.** I governi dovrebbero assicurarsi che i minorenni e i loro genitori possano denunciare con modalità accessibili e facili da attuare quando i diritti dei minorenni non vengono rispettati.



© Council of Europe, maggio 2020

Impaginazione e grafica: Andy Matthew, The Port Creative, Edinburgh (Regno Unito).

Tutte le richieste riguardanti la riproduzione o la traduzione dell'intero documento o di una sua parte vanno rivolte alla Direzione della Comunicazione (F-67075 Strasbourg Cedex oppure publishing@coe.int).

Questa pubblicazione contiene la versione a misura di bambino della Raccomandazione CM/Rec(2018)7 del Comitato dei Ministri degli Stati membri sulle Linee Guida in materia di rispetto, protezione e godimento dei diritti dei minorenni nell'ambiente digitale.



**Scopri le linee guida
e conosci i tuoi diritti
nell'ambiente digitale!**

Per sapere di più sull'azione del
Consiglio d'Europa nel settore
dei diritti dei minorenni, vai su:
www.coe.int/children

Si ringraziano la Professoressa Laura Lundy e la Dottoressa Michelle Templeton della Queen's University di Belfast (Regno Unito) che ci hanno aiutato a preparare questa versione a misura di bambino delle Linee Guida del Consiglio d'Europa, allo stesso modo si ringraziano l'Ufficio dell'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza (Agia) e la Consulta delle ragazze e dei ragazzi dell'Agia per la realizzazione della versione italiana.



**QUEEN'S
UNIVERSITY
BELFAST**

CENTRE FOR
CHILDREN'S
RIGHTS

ITA

Il Consiglio d'Europa è un organismo europeo composto da 47 Stati con sede a Strasburgo, Francia. E' stato istituito per assicurare che gli Stati membri proteggano i diritti umani, compresi i diritti dei minorenni, prevenendo ogni forma di violenza ai loro danni e aiutando i minorenni a sviluppare il loro pieno potenziale.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE