

ՊԱՅԻԵՆՏՆԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ  
ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԺՈՂՈՎ  
INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON PATIENTS' RIGHTS

Համատեղ որոշումների կայացում և պացիենտի հզորացում:  
Ժամանակակից բժշկության նոր պարադիգմ

Հովհաննես Հովհաննիսյան





# Հովհաննես Հովհաննիսյան



- Բժիշկ – մաշկավեներաբան
- ՀՀ ԱՆ Այրվաճճաբանության և Մաշկաբանության ազգային կենտրոնի տնօրեն
- Երեվանի Մ.Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարանի մաշկաբանության և սեռավարակաբանության ամբիոնի դասախոս
- Հայկական բժշկական ասոցիացիայի արդեն նախկին նախագահ
- ՀՀ Առողջապահության նախարարության խորհրդատու մաշկաբանության և վեներոլոգիայի գծով
- Մաշկավեներաբանության մեծ սիրահար
- Հավետով բժիշկ



“

**Քանի՞ անգամ պացիենտը ձեզ հետ  
չի համաձայնել, բայց լուռ հեռացել է**

*Մտածելք մեր սեփական փորձից...*



# Երկու մոդել

## Հայրապետական մոդել

Բժիշկը գիտի լավագույնը

Ցուցում / հրաման

Հնազանդ պացիենտ

Բժիշկը պատասխանատու է



## Համատեղ որոշումների մոդել

Բժիշկը + պացիենտը միասին

Բացատրություն / ընտրություն

Տեղեկացված գործընկեր

Պատասխանատվությունը կիսված է





# Ի՞նչ է SDM-ը Ի՞նչ է Համատեղ որոշումների կայացումը



*Գործընթաց, որի ընթացքում բժիշկը և պացիենտը  
միասին քննարկում են բուժման տարբերակները*



Բժշկական  
ապացույցներ



Կլինիկական  
փորձ



Պացիենտի  
արժեքներ



# Ի՞նչ է հզորացված պացիենտը

## Ոչ հնազանդ, ոչ դժվար — տեղեկացված գործընկեր

### Բժշկի դիրքից

Պացիենտը հասկանում է իր վիճակը, բուժման նպատակները և հնարավոր սահմանափակումները

### Պացիենտի դիրքից

Վստահություն սեփական որոշմանը մասնակցելու կարողության նկատմամբ

⚠ Կարևոր. Ոչ բոլոր պացիենտներն են ուզում ակտիվ դեր ստանձնել — և դա նույնպես հարգելի է: Պացիենտի իրավունքն է նաև որոշումը բժշկին վստահելը՝ տեղեկացված համաձայնության հիման վրա:



# Ե՞րբ է SDM-ը հատկապես կարևոր



Գոյություն ունեն բուժման  
մի քանի համարժեք տարբերակներ



Հիվանդությունը  
քրոնիկ կամ երկարատև է



Բուժումը կարող է եականորեն  
ազդել կյանքի որակի վրա



Պացիենտի արժեքները  
կարող են ազդել ընտրության վրա



# Ինչպե՞ս անել — 3-Talk Model

1

## Team Talk - Թիմային

«Ես ձեր կողքին եմ, ունենք ընտրություններ»

✦ «Ձեր վիճակի համար կան մի քանի տարբերակ, եկեք միասին քննարկենք»

2

## Option Talk - Տարբերակների

Տարբերակների բացատրություն. ռիսկեր, օգուտներ, կողմնակի ազդեցություններ

✦ «Առաջին տարբերակը... երկրորդը... յուրաքանչյուրն ունի իր առավելություններն ու թերությունները»

3

## Decision Talk - Որոշումների

«Ի՞նչն է ձեզ համար ամենակարևորը»

✦ «Հաշվի առնելով այն, ինչ պատմեցիք — ի՞նչ տարբերակն է ձեզ ավելի մոտ»

✓ Կիրառելի է ցանկացած մասնագիտությունում, նույնիսկ սահմանափակ ժամանակի պայմաններում



# Խոչընդոտներ և լուծումներ

| Խոչընդոտ                                          | Ի՞նչ կարելի է անել                    |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Ժամանակի սղություն                                | Նույնիսկ 2-3 հարց բավական է           |
| Պացիենտի ցածր բժշկագիտելիք                        | Պարզ լեզու, անալոգիաներ               |
| Ավանդական ակնկալիքներ (երկու կողմից)              | Աստիճանական մոտեցում                  |
| Բժշկի անվստահություն պացիենտի ընտրության նկատմամբ | Փոքր քայլերից սկսել                   |
| Պացիենտի պասիվություն / «դուք գիտեք լավը»         | Բաց հարցեր տալ, խրախուսել արտահայտվել |
| Տեղեկատվության անհավասարություն                   | Հասկանալի բացատրություն, գրավոր նյութ |



# SDM-ի արդյունքները



Բուժման հետևողականություն



Բժիշկ-պացիենտ վստահություն



Բողոքներ և կոնֆլիկտներ



Կյանքի որակ



Բուժումից հրաժարվելու  
հավանականություն



Առողջապահական համակարգի  
նկատմամբ վստահություն



Խոսել



Բացատրել



Լսել

**Խոսել, բացատրել, լսել —  
սա ոչ թե ժամանակի կորուստ է, այլ բուժման մաս**

*SDM-ը բժշկի դերը չի նվազեցնում — այն նոր որակ է հաղորդում*