

## 41 - Utilización de teléfonos móviles

**Finalidad:** Dar a conocer algunas palabras y expresiones clave en relación con las llamadas telefónicas y lograr que los refugiados sean capaces de participar en conversaciones sencillas en la lengua de destino.

### Situaciones comunicativas

- Entender al teléfono un nombre o un número telefónico.
- Recibir y entender SMS sencillos en la lengua de destino.
- Enviar mensajes sencillos.

### Material

- Imagen del teclado de un teléfono móvil.
- Imagen de un SMS
- Grabaciones de conversaciones telefónicas.

### Actividades lingüísticas

#### Actividad 1

Los refugiados escuchan la grabación de una conversación telefónica entre dos amigos, y a continuación leen un diálogo del tipo:

- A. *¿Diga?*
- B. *Hola, Tom. Soy Samira. Te llamo para pedirte ayuda. Estoy buscando trabajo. ¿Conoces alguien que necesite una canguro?*
- A. *Pregunta a mi amiga Patricia, sé que está buscando una.*
- B. *Genial. ¿Cuál es su número de teléfono?*
- A. *356789225.*
- B. *Vale, gracias. ¡Hasta luego!*
- A. *¡Buena suerte! ¡Hasta luego!*

Formular preguntas sencillas para comprobar hasta qué punto los refugiados entienden las palabras y expresiones más importantes (“¿Quién está hablando?”, “¿Para qué está llamando Samira a Tom?”, “¿Ayuda Tom a Samira?”) Comprobar si los refugiados entienden las cifras (¿Cuál es el número de teléfono de Patricia?). Invitar a los refugiados a anotar el número que escuchan y a leerlo en voz alta.

#### Actividad 2

Los refugiados poco alfabetizados pueden turnarse para teclear su propio número en la imagen de un teclado de un teléfono móvil, o en un teléfono móvil real. Después pueden escribir su número a mano.

### Actividad 3

Los refugiados se imaginan que Samira llama a Patricia y escuchan otra grabación:

- A. *Ha llamado al 356789225. En este momento no puedo atenderle. Por favor, llame más tarde o deje su mensaje después de oír la señal.*
- B. *Hola, Patricia. Soy Samira, una amiga de Tom. Me ha dado tu número de teléfono porque estoy buscando trabajo como canguro. Mi número es 328965200. Por favor, llámame o mándame un SMS. Muchas gracias. Hasta luego.*

Para comprobar si los refugiados entienden, hacer preguntas como: “¿ha conseguido Samira hablar con Patricia?”, “¿por qué no?”, “¿cuál es el número de teléfono de Samira?”, “¿qué le ha pedido Samira a Patricia?”, etc.

### Actividad 4

- Pedir a los refugiados que lean el SMS de Patricia.
- Comprobar si lo entienden o no, y a continuación pedir a los refugiados que escriban una respuesta para confirmar la cita.

## Ideas para alumnos con bajo nivel de alfabetización

Los refugiados poco alfabetizados pueden copiar un mensaje de texto sencillo que nosotros les proporcionemos para confirmar una cita.

- Escribir el mensaje claramente en una cartulina.
- A continuación, leerlo en voz alta varias veces, señalando cada palabra a medida que la vamos diciendo.
- Invitar a los refugiados a leer en voz alta con nosotros, y a continuación ellos solos.

Recortar en unidades más pequeñas las frases del primer diálogo, barajarlas y pedir a los refugiados que las vuelvan a colocar en el orden correcto y lean las frases otra vez en voz alta.

## Ejemplos de material



Imagen del teclado de un teléfono móvil.

Hola, Samira. Voy a tomar un café con Tom en el Kings Cafe. Si quieres, podemos quedar allí a las 5 p.m.  
Patricia

Imagen de un SMS.