



ÉLÉMENTS ESSENTIELS

La littératie en santé joue un rôle fondamental dans la sauvegarde du principe en matière de droits humains relatif à l'accès équitable aux soins de santé, en particulier lorsque des populations ont difficilement accès aux ressources de santé existantes en raison de leur situation.

Améliorer la littératie en santé des personnes et des systèmes permet de renforcer la sécurité et la qualité des soins, de réduire les disparités en matière de santé et, ce faisant, de promouvoir des sociétés plus prospères et équitables. La littératie en santé est un atout pour les soins de santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé, tout en générant un retour sur investissement social et économique qui permet de gagner du temps, de réduire les dépenses et de sauver des vies.

En vue de renforcer et de développer la littératie en santé, les décideurs, les professionnels de la santé et les prestataires de soins de santé des Etats membres du Conseil de l'Europe sont invités à :

- ▶ Soutenir les usagers des systèmes de santé, y compris leurs aidants et les représentants d'associations, pour qu'ils aient accès à des informations de santé fiables et à des soins appropriés, et pour qu'ils participent activement à la prise de décisions partagées avec les professionnels de santé et les autorités sanitaires concernant le traitement et les soins.
- ▶ Promouvoir l'accès aux espaces numériques pour comprendre et donc utiliser les services de santé, afin que les individus puissent en bénéficier pleinement.
- ▶ Mobiliser les décideurs politiques et les autorités sanitaires pour faire progresser la littératie en santé en collaboration avec des parties prenantes non étatiques, telles que le monde universitaire, l'industrie et les ONG.
- ▶ Évaluez les besoins en matière de littératie en santé à différents niveaux. Les décideurs et les prestataires de soins de santé sont encouragés à déployer une approche fondée sur des données probantes.
- ▶ Renforcer les capacités en matière de littératie en santé, notamment dans la conception des systèmes de santé, la formation et l'éducation du personnel et des dirigeants, la sensibilisation à la littératie en santé en tant qu'opportunité et exigence professionnelles, et le développement de la littératie en santé en tant que compétence professionnelle.

GUIDE SUR LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

Favoriser la confiance et l'accès équitable aux soins de santé

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



CONTEXTE

La littératie en santé englobe les connaissances, la motivation et les compétences des personnes pour accéder à des informations sur la santé, les comprendre, les évaluer et les appliquer afin de prendre des décisions dans la vie de tous les jours concernant les soins de santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé. Pour elles-mêmes et pour leur entourage.

Le Comité directeur pour les droits humains dans les domaines de la biomédecine et de la santé (CDBIO) du Conseil de l'Europe a élaboré un guide sur la littératie en santé dans le but de donner à toutes les personnes, y compris celles qui se trouvent en situation de vulnérabilité, davantage de moyens pour accéder aux services de santé.



PUBLIC CIBLE

Ce guide est destiné aux décideurs, aux professionnels de la santé et aux prestataires de soins de santé afin de les aider à identifier les besoins des individus en matière d'accès aux soins de santé et à assumer les responsabilités correspondantes en matière de soins de santé, de prévention des maladies et de promotion de la santé. Il aborde les moyens d'améliorer les politiques, la recherche et les pratiques en matière de littératie en santé et fait référence à la collaboration avec les communautés de littératie en santé.



ACCÈS AU GUIDE

Le guide est disponible gratuitement sur le site web du Conseil de l'Europe consacré à la bioéthique à l'adresse suivante : <https://www.coe.int/fr/web/bioethics/guide-to-health-literacy>. Il est disponible en anglais, en français ainsi que dans plusieurs autres langues.



OBJECTIF

En mettant l'accent sur les besoins des individus et sur les responsabilités correspondantes des systèmes de santé, le guide se veut une ressource informative en ligne, illustrée par des bonnes pratiques et des outils, pour promouvoir la littératie en santé en suggérant des moyens par lesquels les décideurs et les prestataires de soins de santé peuvent agir à différents niveaux, individuel, organisationnel et politique.



PLAN DU GUIDE

Le guide comprend cinq éléments essentiels de la littératie en santé pour les systèmes de santé et les utilisateurs de ces systèmes, à savoir :

- ▶ l'accès à des informations sanitaires fiables
- ▶ l'accès à des soins appropriés
- ▶ la communication entre les individus, les professionnels de la santé et les autorités sanitaires
- ▶ la prise de décision partagée sur les soins et les traitements
- ▶ l'accès aux espaces numériques pour comprendre et utiliser les services de santé

ACCÉDER AU GUIDE



QR CODE