



**Маргіналізовані групи, на які спрямована нова ворожнеча, недостатньо довіряють системі, щоб повідомити про випадки**  
**Marginalized groups targeted by hate speech do not trust the system enough to report incidents**

**Інституційні упередження з боку поліції**  
**Institutional biases by the police**

**Недостатня кількість стимулів для повідомлення про випадки**  
**Insufficient stimuli to report incidents**

**Недостатня увага до потреб потерпілих**  
**Insufficient attention to the needs of the victims**

**Відсутність розслідування з боку поліції**  
**Lack of investigation by police**

**Неврівноважений та неузгоджений збір даних і моніторинг**  
**Patchy and disjointed data gathering and monitoring**

**Відсутність спільного (політичного) бачення**  
**Lack of common (political) vision**

**Відсутність законодавчої бази**  
**Lack of legal framework**

**Відсутність плану дій, керівних принципів, кодексів поведінки**  
**Lack of action plan, guidelines, codes of conduct**

**Брак знань та навичок як протистояти мові ворожнечі (міліція та судді)**  
**Lack of know how on how to deal with HS (police and judges)**

**Інституційні упередження та комунікація з боку релігійних груп**  
**Institutional biases and communication of religious groups**

**Дискримінаційне ставлення громадян**  
**Discriminating attitude of citizens**

**Важлива роль реклами**  
**The important role of advertisement**

**Позитивний вплив засобів масової інформації, важлива роль (публічних) журналістів**  
**The positive impact of public media, the important role of (public) journalists**

**Основний двигун мови ворожнечі (R)**  
**Core engine of hate speech (R)**

**Основний механізм наслідків (R)**  
**Core engine of consequences (R)**

**Посилення нормалізації через політичне ставлення**  
**Reinforcement of normalization due to political attitude**

**Негативний внесок соціальних медіа приватних осіб**  
**The negative contribution of private media**

**Невеликі і нестійкі програми навчання вчителів щодо мови ворожнечі**  
**Minor but unsustainable programs emerging regarding hate speech in teacher training**

**З'являються, але ще недостатньо сильні, повідомлення влади щодо протидії мові ворожнечі**  
**Emerging but still not enough authority voices countering hate speech**

**Legend**

- ↔ Opposite
- Основний механізм - Core Engine
- Розуміння та реагування на мову ворожнечі - Understanding and addressing hate speech
- Інституційні практики - Institutional practices
- Нормативно-правава база - Legal framework
- Готовність громадян - Citizen willingness
- Публічний дискурс - Public discourse
- Політична воля, ефективність та напрямки - Political will, effectiveness and direction
- Потенційні дії - Potential interventions