

GUIDE SUR LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

Favoriser la confiance et l'accès équitable aux soins de santé



ÉLÉMENTS ESSENTIELS

La littératie en santé joue un rôle fondamental dans la sauvegarde du principe des droits humains relatif à l'accès équitable aux soins de santé, en particulier lorsque des populations ont difficilement accès aux ressources de santé existantes en raison de leur situation.

Améliorer la littératie en santé des personnes et des systèmes permet de renforcer la sécurité et la qualité des soins, de réduire les disparités en matière de santé et, ce faisant, de promouvoir des sociétés plus prospères et équitables. La littératie en santé est un atout pour les soins de santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé, tout en générant un retour sur investissement social et économique qui permet de gagner du temps, de réduire les dépenses et de sauver des vies.

Le Comité directeur pour les droits de l'homme dans les domaines de la biomédecine et de la santé (CDBIO) invite les États membres à renforcer et à élargir leurs efforts en matière de littératie en santé - en vue d'assurer l'équité dans l'accès aux soins et en réduisant les disparités en matière de santé -, en particulier :

- ▶ en aidant les usagers des systèmes de santé, y compris les aidants et les représentants des associations, pour qu'ils aient accès à des informations fiables et à des soins adaptés, et pour qu'ils participent activement à la prise de décision partagée avec les professionnels de la santé et les autorités sanitaires concernant le traitement et les soins,
- ▶ en promouvant l'accès aux espaces numériques pour comprendre les services de santé et leur utilisation, afin que les personnes puissent en tirer pleinement profit,
- ▶ en encourageant les décideurs politiques et les autorités sanitaires à faire progresser les connaissances en matière de santé, en collaboration avec des acteurs non étatiques, dont les universités, l'industrie et les ONG,
- ▶ en évaluant les besoins de littératie en santé à différents niveaux ; les décideurs et les fournisseurs de services de santé sont encouragés à déployer une approche de la littératie en santé fondée sur des données factuelles,
- ▶ en améliorant les capacités de littératie en santé, notamment pour la conception des systèmes de santé, la formation du personnel et des dirigeants, l'éducation, la sensibilisation à la littératie en santé comme possibilité d'emploi et exigence professionnelle, et le développement des connaissances en matière de santé comme compétence professionnelle.