## STAFF RECRUITMENT AND MANAGEMENT - ADVERTISING CAMPAIGN IN THE CITY OF BERLIN

Susanne Gerlach, Director General of Prison and Probation Adminstration of Berlin Sevilla, 21-22 June 2022



# **SUBJECTS**

- Initial Position
- Approaches
- Staff Retention

# **01** INITIAL POSITION



### Initial Position in Prisons of Berlin

- People inside prisons are not visible to the public
- Inmates and employees are "hidden" behind walls and fences



#### Drawing the balance

 33 Courses for Prison Officers in training since end of the year 2016 with approximatly 1.500 applications a year/ acquisition of 710 Prison Officers in training til summer of the year 2021

#### BUT

- Fluctuation
- deacreasing amount of applications
- 60 % of the applications fail to get through the preselection
- Lack of applications in other professional groups
- Prisons stay hidden behind walls and fences

# 02 SOLUTIONS

- Advertising Campaign Staff recruitment
- Landing page
- Campaign Elements
- Social Media and Google

### New Campaign for staff recruitment since July 2021

- Campaign considers each and every professional group that works in a prison
- Campaign speaks to each and every target group
- Campaign mainly focusses on digital advertising





### Campaign: "Arbeiten im Justizvollzug **#VOLLDEINS"**

• Campaign Website: <u>https://www.berlin.de/justizvollzug/volldeins/</u>



#### **Professional groups**



Justizvollzugsbeamtin: Justizvollzugsbeamter

für die direkte Betreuung der Inhaftierten und Sicherheitsaufgaben Weitere Informationen ->



für die medizinische und pflegerische Versorgung der Inhaftierten Weitere Informationen >



Verwaltung

für verschiedenste Aufgaben (mit und ohne Kontakt zu Inhaftierten) Weitere Informationen →



IT-Fachkraft

für den Betrieb der IT-Verfahren und die Betreuung der User:innen Weitere Informationen ->



Ärztin:Arzt für die ärztliche Behandlung der Inhaftierten Weitere Informationen ->



Psychologin: Psychologe für die Behandlung der

Inhaftierten unter psychologischen Gesichtspunkten Weitere Informationen ->



Sozialarbeiterin: Sozialarbeiter

für die behandlerische Arbeit mit den Inhaftierten Weitere Informationen >

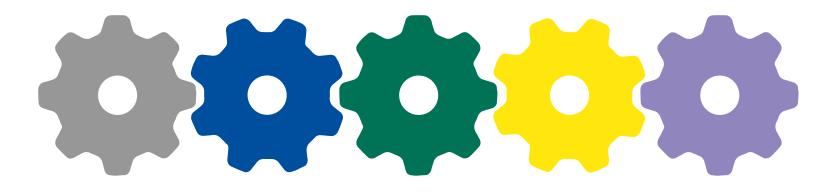


Werkdienst

zur fachlichen Anleitung und Qualifizierung der Inhaftierten Weitere Informationen ->

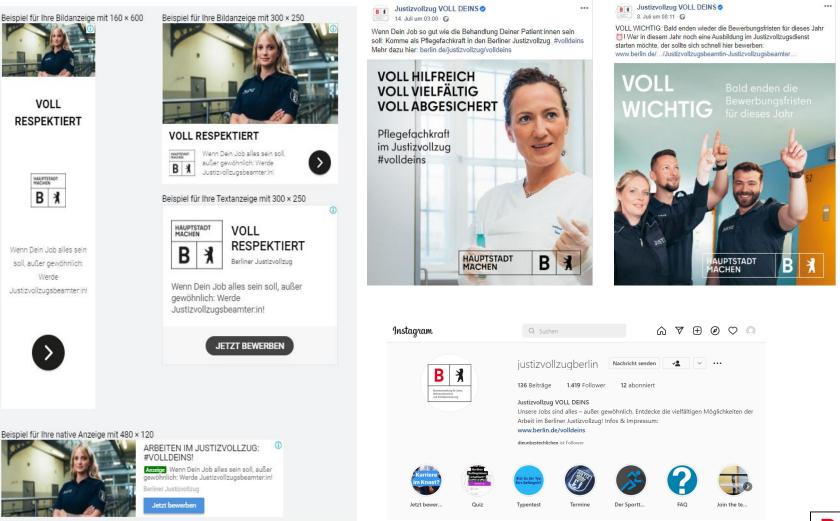


#### Campaign Elements



Landing page	Google Ads	Social Media	Social Media	Supplementary Advertising Measures
Justizvollzug #volldeins	Advertising	Advertising	Community Management	such as flyers, posters, meeting the target groups
			5	in person on events, tbc

#### Google Ads und Social Media - Advertisment







## Documentary on television: Berlin hinter Gittern

- 7 Prison Officers in training show their job on a daily basis
- in each of the seven prisons in the City of Berlin

# **03** STAFF RETENTION

- Health Management
- Modern Working Conditions



# CORPORATE HEALTH AWARD 2021

EUPD Research

Handelsblatt

## **Health Management**

• The Prisons of the City of Berlin have been certified





# VOLL GUTE ENTSCHEIDUNG

HAUPTSTADT MACHEN В

4

Arbeiten im Justizvollzug: #volldeins

## Modern Working Conditions

- Open 24/7 365 days
- Work-Life Balance
- Job Satisfaction and Engagement







#### Campaign Image Movie (90 seconds)

https://www.berlin.de/justizvollzug/volldeins/



