

NOTĂ ORIENTATIVĂ

CADRU PENTRU MĂSURAREA ACCESULUI  
FEMEILOR LA JUSTIȚIE, INCLUSIV A  
PROVOCĂRILOR SPECIFICE CU CARE SE  
CONFRUNTĂ ACESTEA



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



© 2016 UN Women. Toate drepturile rezervate. Prodos în New York, SUA  
ISBN 978-1-63214-052-4

Opiniile exprimate în acest raport aparțin autorului și nu reflectă neapărat opiniile UN Women, ale Organizației Națiunilor Unite sau ale oricăror organizații afiliate sau opiniile sau politica oficială a Consiliului Europei.

Elaborat de UN Women și Consiliul Europei

Redactor: Sid Kane

Coordonarea producției: UN Women

Proiect: Melanie Doherty Design

NOTĂ ORIENTATIVĂ

CADRU PENTRU

MĂSURAREA ACCESULUI

FEMEILOR LA JUSTIȚIE,

INCLUSIV A PROVOCĂRILOR

SPECIFICE CU CARE SE

CONFRUNTĂ ACESTEA



**COMANDAT DE UN WOMEN  
ÎN PARTENERIAT CU  
CONSILIUL EUROPEI**

New York, iulie 2016



# MULȚUMIRI

Autoarea acestui raport este Teresa Marchiori, consultant în probleme de gen și justiție.

Mulțumiri speciale Curții Europene a Drepturilor Omului, Asociației Internaționale a Femeilor Judecătore, World Justice Project și Oficiului Federal Elvețian pentru Egalitatea de Gen pentru comentariile și contribuțiile lor valoroase la acest raport.

# CUPRINS

<b>ACRONIME</b>	<b>6</b>	2.3.4. Rezultatele justiției	77
<b>1 INTRODUCERE</b>	<b>7</b>	<b>2.4. Integrarea genului în indicatorii accesului la justiție - lipsa dezagregării și analiza datelor din perspectiva genului</b>	<b>78</b>
<b>1.1. Context</b>	<b>7</b>	2.4.1. Accesibilitate geografică și economică	78
1.1.1. Un accent pe sistemele justiției	7	2.4.2. Accesul la consiliere juridică, reprezentare și asistență juridică	78
1.1.2. Accesul la justiție	7	2.4.3. Formarea pe probleme de gen a profesioniștilor din domeniul juridic și al justiției	78
1.1.3. Măsurarea accesului	7	2.4.4. O cale de urmat - O schimbare de paradigmă în colectarea și analiza datelor	78
1.1.4. Specificul experienței de interacțiune a femeilor cu sistemul justiției	7	<b>3 INDICATORI PROPUȘI PENTRU MĂSURAREA ACCESULUI LA JUSTIȚIE, INCLUSIV A PROVOCĂRILOR SPECIFICE CARE AFECTEAZĂ FEMEILE</b>	<b>80</b>
<b>1.2. Un nou cadru de dezvoltare</b>	<b>8</b>	<b>3.1. Scop și metodologie</b>	<b>80</b>
1.2.1. Agenda post-2015 pentru dezvoltare durabilă: un nou spațiu pentru justiție	8	3.1.1. Scop	80
1.2.2. Recomandarea generală a Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție	9	3.1.2. Structură	81
1.2.3. Măsurarea progresului în combaterea violenței împotriva femeilor	9	3.1.3. Măsurarea justiției non-statale	81
<b>1.3. Scopul și organizarea raportului</b>	<b>10</b>	3.1.4. Selectarea indicatorilor	81
<b>2 INVENTARIEREA INDICATORILOR EXISTENȚI CARE MĂSOARĂ ACCESUL LA JUSTIȚIE: REPREZENTARE ȘI ANALIZĂ</b>	<b>11</b>	<b>3.2. Coșul de indicatori propuși pentru măsurarea accesului la justiție, inclusiv a provocărilor specifice care afectează femeile</b>	<b>83</b>
<b>2.1. Metodologia</b>	<b>11</b>	3.2.1. Facilitarea mediului	83
2.1.1. Sursele	11	3.2.2. Partea de ofertă	85
2.1.2. Identificarea și organizarea indicatorilor	12	3.2.3. Partea de cerere	92
<b>2.2. Reprezentarea indicatorilor existenți care măsoară accesul la justiție</b>	<b>14</b>	<b>CASETE</b>	
<b>Tabelul 2.1. Indicatorii accesului la justiției</b>	<b>14</b>	Caseta 1. Indicatorii accesului la justiție folosiți și/sau care se bazează pe date colectate de guverne	75
Tabelul 2.2. Indicatorii violenței în bază de gen - accesului la justiție	46	Caseta 2. Tendințe și lacune în indicatorii utilizați și/sau care se bazează pe datele colectate de guverne	79
Tabelul 2.3. Poliția	58	<b>ANEXĂ: ABORDĂRI PROMIȚĂTOARE PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACCESULUI FEMEILOR LA JUSTIȚIE</b>	<b>96</b>
Tabelul 2.4. Serviciile publice	64	<b>BIBLIOGRAFIE</b>	<b>99</b>
Tabelul 2.5. Indicatorii accesului la justiție care se bazează pe date administrative	65	<b>NOTE DE SFÂRȘIT</b>	<b>101</b>
<b>2.3. Lacune în măsurile existente de acces la justiție</b>	<b>77</b>		
2.3.1. Accent pe partea de ofertă și pe indicatorii de intrare	77		
2.3.2. Nevoile juridice și barierele în calea accesului	77		
2.3.3. Conștientizarea drepturilor, a remediilor, a instituțiilor și a educației juridice	77		

# ACRONIME

<b>CEDAW</b>	Qadınlara qarşı ayrı-seçkiliyin bütün formalarının ləğv
<b>CEDAW:</b>	Convenția privind Eliminarea Tuturor Formelor de Discriminare împotriva Femeilor
<b>CEPEJ:</b>	Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției
<b>CEVI:</b>	Comitetul de Experți al Mecanismului de Monitorizare la Convenția Belém do Pará
<b>DEMI:</b>	Defensoría de la Mujer Indígena (Biroul de asistență juridică pentru femeile indigene)
<b>SDS:</b>	Studii demografice și privind sănătatea
<b>ECLAC:</b>	Comisia Economică pentru America Latină și Caraibe
<b>EIGE:</b>	Institutul European pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați
<b>FRA:</b>	Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene
<b>SSVG:</b>	Sondajul privind standardele de viață din Ghana
<b>GREVIO:</b>	Grup de experți privind acțiunea împotriva violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul)
<b>SMSV:</b>	Studiul de măsurare a standardelor de viață
<b>MESECVI:</b>	Mecanismul de monitorizare la Convenția inter-americană privind prevenirea, pedepsirea și eradicarea violenței împotriva femeilor, „Convenția Belém do Pará”
<b>ODM:</b>	Obiectivele de dezvoltare ale mileniului
<b>ONG:</b>	Organizație non-guvernamentală
<b>OAS:</b>	Organization of American States (Organizația Statelor Americane)
<b>OEA:</b>	Organización de los Estados Americanos
<b>OCDE:</b>	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
<b>PEKKA:</b>	Pemberdayaan Perempuan Kepala Keluarga (Emanciparea familiei conduse de femei)
<b>ODD:</b>	Obiectivele de dezvoltare durabilă
<b>SIEH:</b>	Sistema Integrado de Encuestas de Hogares (Sistem integrat de sondaj în gospodării)
<b>SIGI:</b>	Instituțiile sociale și indicele de gen
<b>PNUD:</b>	Programul Organizației Națiunilor Unite pentru Dezvoltare
<b>BONUDC:</b>	Biroul ONU pentru Droguri și Criminalitate
<b>ISDONU:</b>	Indicatorii statului de drept ai Organizației Națiunilor Unite
<b>USAID:</b>	Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională
<b>WBL:</b>	Femei, afaceri și lege
<b>PJM:</b>	Proiectul pentru justiție mondială

# INTRODUCERE

## 1.1. Context

### 1.1.1. Un accent pe sistemele justiției

În ultimii ani, comunitatea internațională și-a sporit atenția asupra îmbunătățirii sistemelor justiției la nivelul țărilor. Consolidarea cadrelor juridice și a instituțiilor din sectorul justiției pentru combaterea corupției, atragerea investițiilor, corectarea inegalității, îmbunătățirea securității și extinderea accesului persoanelor la resurse a înregistrat progres în rândul guvernelor și actorilor internaționali. Atenția sporită și intervențiile în acest sector au determinat nevoia de a crea instrumente mai bune pentru evaluarea sistemelor justiției, pentru a identifica principalele elemente care afectează funcționarea mecanismelor justiției. Grupurile de experți și organizațiile internaționale care activează în domeniu au contribuit la un număr important de indicatori care evaluează diferite aspecte ale sistemelor justiției. Indicatorii existenți sunt folosiți în prezent de guverne, societatea civilă și partenerii internaționali pentru a evalua sistemele justiției și pentru a monitoriza progresul către misiuni și obiective specifice, precum și pentru a stabili standarde în funcție de care se poate măsura aderarea guvernelor la statul de drept și se pot documenta tendințele.

### 1.1.2. Accesul la justiție

Într-un context de interes și implicare sporită în reforma și consolidarea sistemelor justiției, posibilitatea cetățenilor de a accesa instituțiile din sectorul justiției pentru a-și rezolva nemulțumirile și conflictele, a ajuns să fie văzută ca un element esențial al dezvoltării, drepturilor omului, democrației și statului de drept.

În definiția largă pe care ne bazăm în acest raport, accesul la justiție cuprinde toate elementele necesare pentru a permite cetățenilor să caute remedieri pentru nedreptățile aduse lor și să solicite susținerea drepturilor lor. Aceste elemente includ un cadru juridic care acordă drepturi cuprinzătoare și egale

tuturor cetățenilor în conformitate cu standardele internaționale ale drepturilor omului; răspândirea cunoștințelor și educației juridice în rândul populației; disponibilitatea consultanței și reprezentării juridice de calitate și la prețuri accesibile; disponibilitatea mecanismelor de soluționare a disputelor care să fie accesibile, la prețuri rezonabile, oportune, utile, eficiente, imparțiale, necorupte și de încredere și care să aplice norme și procese în conformitate cu standardele internaționale ale drepturilor omului; și disponibilitatea unor mecanisme eficiente și imparțiale pentru aplicarea hotărârilor judecătorești.<sup>1</sup> În abordarea bazată pe drepturi care stă la baza acestui raport, accesul la justiție poate fi denumit și capacitatea „responsabilului” (adică instituțiile investite cu autoritatea și responsabilitatea de a face dreptate) de a promova accesul și capacitatea „deținătorilor de drepturi” (adică persoanele și entitățile îndreptățite să caute și să obțină dreptate) de a-și exercita drepturile prin accesul la serviciile instituțiilor din sectorul justiției.<sup>2</sup>

### 1.1.3. Măsurarea accesului

Accesul la justiție a reprezentat preocuparea numeroaselor studii și evaluări și au fost proiectați și implementați indicatori care să urmărească progresul și să colecteze date privind elementele care deopotrivă împiedică și facilitează posibilitatea cetățenilor de a accesa sistemele justiției. Numărul mare de indicatori include „măsură de performanță instituțională și respectare a normelor internaționale, studii privind experiența și percepția utilizatorilor, indici generali și „coșuri” de indicatori care vizează agregarea diferitelor concepte” (Berg și Desai 2013). Indicatorii pot surprinde elemente ale părții de ofertă a justiției (adică instituțiile și persoanele care furnizează servicii) sau ale părții de cerere a justiției (adică utilizatorii vizați ai acestor servicii).

### 1.1.4. Specificul experienței de interacțiune a femeilor cu sectorul justiției

Dreptul femeilor și al bărbaților la egalitate în fața legii și la accesul egal la mecanismele de soluționare

a litigiilor este consacrat într-o serie de instrumente internaționale care sancționează accesul la justiție ca drept universal al omului și justifică măsurarea acestuia în moduri care surprind specificul de gen al experiențelor persoanelor.<sup>3</sup>

În acest context, o serie de studii și rapoarte ale actorilor internaționali<sup>4</sup> – inclusiv Organizația Națiunilor Unite, Banca Mondială, Consiliul Europei și Comitetul Organizației Națiunilor Unite pentru eliminarea discriminării împotriva femeilor - au subliniat provocările unice cu care se confruntă femeile care doresc să aibă acces la justiție și importanța evaluării lor. Toate au indicat lipsa datelor privind măsurarea accesului femeilor la justiție și documentarea intervențiilor reușite ca o problemă care necesită o atenție imediată și concentrată. Într-adevăr, în ciuda creșterii relevanței accesului la justiție în discursul de dezvoltare, specificul experienței femeilor în materie de drept și justiție - atât ca utilizatori, cât și ca furnizori - este încă puțin documentat prin dovezi statistice<sup>5</sup>. Cu toate acestea, este în general acceptat faptul că este mai dificil pentru femei, în medie, să aibă acces la spațiile instituționale pentru a-și negocia și proteja drepturile și pentru a obține o soluționare echitabilă a nemulțumirilor lor. În timp ce multe dintre barierele care limitează accesul la justiție se datorează altor factori decât genul (cum ar fi sărăcia, analfabetismul, lipsa cunoașterii limbilor oficiale și lipsa de cunoștințe și educație în materie juridică), acestea tind să afecteze mai mult femeile decât bărbații. Într-adevăr, o combinație a barierele sociale și instituționale agravează dificultatea întâmpinată de femei în accesarea instituțiilor din sectorul justiției - prin quintilele de venituri, nivelurile de educație și grupurile etnice - creând bariere mai mari la intrare și un grad mare de uzură și făcând femeile mai vulnerabile în timpul procesului judiciar. În plus, barierele, cum ar fi legile discriminatorii și stigmatizarea socială, sunt specifice genului, crescând în mod dramatic lacune de acces.

## 1.2. Un nou cadru de dezvoltare

### 1.2.1. Agenda post-2015 pentru dezvoltare durabilă: un nou spațiu pentru justiție

La 25 septembrie 2015, Adunarea Generală a ONU a

adoptat Rezoluția 70/1 „Transformarea lumii noastre: Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă”. Rezoluția conține 17 obiective de dezvoltare durabilă (ODD) și 169 de ținte convenite, prin care statele membre se angajează să pună în aplicare un nou cadru pentru dezvoltare durabilă până în 2030.

Noul cadru, care se bazează pe lecțiile învățate în ultimul deceniu, inclusiv punerea în aplicare a Obiectivelor de dezvoltare ale mileniului (ODM), se bazează pe recunoașterea faptului că numai societățile pașnice și legiuite pot contribui la dezvoltarea durabilă și că un sistem al justiției funcțional și accesibil reprezintă un element esențial al dezvoltării în sine și un factor care permite realizarea altor obiective de dezvoltare. Realizarea justiției pentru toți devine o prioritate în noua agendă de dezvoltare, iar accesul la justiție a dobândit o nouă relevanță. Egalitatea gen și emanciparea femeilor se află, de asemenea, în prim plan, o dată cu preambulul Rezoluției 70/1, care prevede că „[17 obiective de dezvoltare durabilă și 169 de ținte] urmăresc să realizeze drepturile omului pentru toți și să realizeze egalitatea de gen și emanciparea tuturor femeilor și fetelor”.<sup>6</sup>

ODD-urile 16, 5 și 17 sunt deosebit de relevante pentru acest studiu. Obiectivul 16 stabilește un angajament de a „[p]romova societăți pașnice și favorabile incluziunii pentru o dezvoltare durabilă, de a oferi acces la justiție pentru toți și de a construi instituții eficiente, responsabile și incluzive la toate nivelurile”. În special, obiectivul 16.3 se concentrează pe promovarea „statului de drept la nivel național și internațional” și pe asigurarea „accesului egal la justiție pentru toți”. Obiectivele 16.5, 16.6 și 16.7 urmăresc creșterea eficienței, transparenței, incluziunii și reprezentativității instituțiilor, stabilind ca obiective „reducerea corupției” (16.5), dezvoltarea „unor instituții eficiente, responsabile și transparente la toate nivelurile” (16.6) și crearea unui „proces decizional receptiv, incluziv, participativ și reprezentativ la toate nivelurile” (16.7). Un element-cheie al posibilității persoanelor de a-și revendica drepturile și accesul la justiție este furnizarea unei identități juridice, inclusiv a înregistrării nașterii, așa cum este prevăzut în ținta 16.9. În cele din urmă, ținta 16.b se concentrează asupra promovării și aplicării legilor și politicilor nediscriminatorii pentru dezvoltarea durabilă. Obiectivul 5<sup>7</sup> include ținte care abordează aspecte legate de egalitatea de gen și emanciparea femeilor și fetelor care sunt în mod clar legate de accesul la justiție, cum ar fi eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor și fetelor de pretutindeni (ținta 5.1);



eliminarea tuturor formelor de violență împotriva femeilor (5.2); asigurarea participării femeilor și a șanselor egale la conducere, la toate nivelurile de luare a deciziilor, ale vieții economice și publice (5.5); inițierea reformelor

care să le confere femeilor drepturi egale la resursele economice, la proprietăți, la serviciile financiare, la moștenire și la resursele naturale (5.a); și, în cele din urmă, adoptarea și consolidarea unor politici solide și a unei legislații aplicabile pentru promovarea egalității de gen și emancipării tuturor femeilor și fetelor la toate nivelurile (5.c).

Crearea de indicatori semnificativi, măsurabili și solizi din punct de vedere tehnic pentru a urmări progresul către fiecare obiectiv și țintă este, de asemenea, subliniată în noul cadru, așa cum este și colectarea de „seturi de date fiabile și oportune, [prin] surse de date noi și netradiționale” (UN 2014), în timp ce o „dezagregare mai largă și sistematică a datelor” este evidențiată ca fiind fundamentală pentru a descoperi inegalitățile și pentru a face intervenții bazate pe dovezi cu adevărat receptive la nevoile celor mai vulnerabile grupuri (Grupul la nivel înalt format din persoane eminente de pe Agenda de dezvoltare 2013 post-2015). Obiectivul 17, care stabilește modalitățile de punere în aplicare a agendei, surprinde aceste elemente în ținta 17.18, care atrage după sine îmbunătățirea capacității țărilor în curs de dezvoltare „de a crește în mod semnificativ disponibilitatea datelor de înaltă calitate, oportune și fiabile, defalcate pe venituri, gen, vârstă ... și alte caracteristici relevante în contexte naționale”. În final, ținta 17.19 angajează comunitatea internațională să „se bazeze pe inițiativele existente pentru a dezvolta măsurători ale progresului dezvoltării durabile”.

### 1.2.2. Recomandarea generală a Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție

Continuând adăugarea la relevanța nou câștigată a accesului la justiție pentru toți în noua agendă de dezvoltare, recomandarea generală nr. 33 a Comitetului CEDAW se concentrează asupra accesului femeilor la justiție. În recomandare, comitetul identifică șase componente esențiale ale accesului la justiție (Comitetul CEDAW 2015:5-6):

- justițiabilitatea, adică capacitatea nestingherită a femeilor de a avea acces la justiție și de a-și

revendica drepturile în temeiul CEDAW;

- disponibilitatea, care implică existența unor instanțe și a unor organisme cvasi-judiciare pe întreg teritoriul național, inclusiv în zonele rurale și îndepărtate;
- accesibilitatea, care impune ca toate sistemele justiției să fie sigure, la costuri convenabile, accesibile fizic femeilor și adaptate și potrivite nevoilor femeilor;
- buna calitate, care include, printre altele, elemente precum competența, eficiența, independența, imparțialitatea și oportunitatea;
- furnizarea de soluții viabile și semnificative;
- responsabilizarea sistemului (sistemelor) justiției.

În special, colectarea datelor și utilizarea indicatorilor se numără printre măsurile pe care Comitetul CEDAW le recomandă pentru îmbunătățirea accesului femeilor la justiție. În special, pentru a îmbunătăți responsabilitatea, statele sunt încurajate să colecteze date privind aspectele legate de accesul la justiție, incluzând, printre altele, numărul și distribuția geografică a mecanismelor de soluționare a litigiilor și a avocaților; numărul și distribuția pe sexe a profesioniștilor care lucrează în organismele judiciare și cvasi-judiciare; precum și natura, numărul, lungimea și rezultatul cazurilor depuse și tratate de organismele judiciare și quasi-judiciare - toate defalcate după sexul reclamantului. Studiile calitative și analizele critice de gen sunt de asemenea recomandate pentru a afla mai multe despre factorii care împiedică sau promovează accesul femeilor la justiție și pentru a informa politicile care vizează îmbunătățirea responsabilității sistemelor justiției (ibid: 10). În cele din urmă, crearea indicatorilor care măsoară accesul femeilor la justiție este evidențiată în recomandările Comitetului privind îmbunătățirea calității justiției (ibid: 8).

### 1.2.3. Măsurarea progresului în combaterea violenței împotriva femeilor

Au fost dezvoltate, de asemenea, instrumente de evaluare și măsurare pentru a urmări progresul în răspunsurile statului la violența împotriva femeilor. Organizația Statelor Americane (OAS) a finalizat recent, prin intermediul Mecanismului de monitorizare

la Convenția inter-americană privind prevenirea, pedepsirea și eradicarea violenței împotriva femeilor, „Convenția Belém do Pará” (MESECVI), un set de indicatori pentru monitorizarea progreselor statelor membre în punerea în aplicare a convenției. Setul include indicatori structurali care evaluează existența unor cadre juridice și instituționale naționale potrivite pentru punerea în aplicare și protejarea drepturilor femeilor în conformitate cu convenția, concentrându-se în special „asupra legilor interne care se referă la dreptul de a trăi o viață fără violență și asupra mecanismelor instituționale care promovează și aplică aceste legi” (OAS 2013: 7); indicatorii de proces, care evaluează măsura în care politicile, planurile și strategiile promovează realizarea drepturilor specifice prevăzute de convenție; și indicatorii de rezultate, care „urmăresc măsurarea impactului real al strategiilor, programelor și intervențiilor statului privind garanțiile drepturilor femeilor” (ibid.). Acest set de indicatori va fi utilizat de către statele părți la Convenția de la Belém do Pará pentru a monitoriza progresul în punerea sa în aplicare și pentru a-l raporta.

Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul) a intrat în vigoare la 1 august 2014 și stabilește proceduri de monitorizare prin care se evaluează progresul statelor părți în realizarea drepturilor conferite de convenție și punerea în aplicare a dispozițiilor sale. În acest scop, a fost înființat un grup de experți independenți, Grupul de experți privind acțiunea împotriva violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (GREVIO). Convenția creează obligații de cercetare și de colectare a datelor pentru statele părți. În special, articolul 11 impune statelor părți să „colecteze la intervale regulate date statistice relevante dezagregate privind cazurile de orice formă de violență care intră în sfera de aplicare a acestei Convenții” și să „încearcă să efectueze la intervale regulate sondaje la nivelul populației, pentru a evalua răspândirea și tendințele tuturor formelor de violență care fac obiectul acestei

Convenții” (Consiliul Europei, 2016). În plus, statele trebuie să raporteze periodic către GREVIO progresele înregistrate în punerea în aplicare a convenției, furnizând date colectate în domeniile acoperite de convenție.<sup>8</sup>

### 1.3. Scopul și organizarea raportului

În acest context, prezentul raport urmărește să contribuie la actualul discurs privind indicatorii accesului la justiție prin reprezentarea eforturilor existente de colectare a datelor și a instrumentelor de măsurare și prin propunerea unui set de indicatori pe care guvernele, societatea civilă și organizațiile internaționale le pot adopta pentru a evalua în ce măsură sistemele justiției sunt accesibile tuturor, acordându-se o atenție deosebită barierelor în calea accesului femeilor.

Restul raportului este structurat în două părți suplimentare. Partea a II-a este dedicată reprezentării și analizei indicatorilor existenți care măsoară accesul la justiție. Prima secțiune explică metodologia urmată în realizarea reprezentării și compilării indicatorilor. Secțiunea 2 include tabele care conțin indicatorii accesului la justiție, care sunt extrași dintr-un eșantion de surse. Secțiunea 3 analizează lacunele în indicatorii existenți, evidențiind domenii de acces la justiție care ar putea fi explorate în continuare, iar Secțiunea 4 se concentrează pe abordări care ar putea contribui la identificarea mai bună a barierelor femeilor în calea accesului și la abordarea nevoilor acestora.

În cele din urmă, Partea a III-a prezintă o propunere pentru un coș de indicatori capabili să surprindă aspecte legate de accesul la justiție care afectează în special femeile, lacunele de gen în accesul la justiție și barierele întâmpinate de femeile care doresc să aibă acces la justiție. Secțiunea 1 a acestei părți explică metodologia utilizată pentru selectarea și prezentarea indicatorilor, iar Secțiunea 2 oferă o listă a indicatorilor propuși, precum și raționamentul care stă la baza selecției acestora.

# INVENTARIEREA INDICATORILOR EXISTENȚI CARE MĂSOARĂ ACCESUL LA JUSTIȚIE: REPREZENTARE ȘI ANALIZĂ

## 2.1. Metodologia

### 2.1.1. Sursele

S-a realizat o reprezentare a indicatorilor existenți pentru evaluarea accesului la justiție pentru inventarierea stadiului actual al accesului la măsurile justiției prin aflarea indicatorilor care sunt utilizați în prezent de organizațiile internaționale, societatea civilă și guverne.

A fost efectuată o analiză documentară a surselor existente de indicatori ai accesului la justiție. Analiza a vizat o serie de surse diverse, printre care: seturi de indicatori globali utilizați pentru evaluarea aderării țărilor la statul de drept, a competitivității întreprinderilor, a egalității de gen și a emancipării femeilor; sondaje naționale privind gospodăriile și opinia publică; indicatori utilizați de birourile statistice naționale, birourile de statistică ale instanțelor și convențiile internaționale.

Având în vedere numărul mare de indicatori existenți ai accesului la justiție și impracticabilitatea justificării tuturor, exercițiul urmărește să furnizeze mai degrabă un eșantion de indicatori existenți decât o listă cuprinzătoare. Aceste surse au fost selectate pentru a furniza un eșantion echilibrat de indicatori ai accesului la justiție folosiți de organizațiile multilaterale (globale și regionale), organizațiile societății civile și guvernele naționale. Eșantionul, inclusiv indicatorii utilizați și/sau elaborați de guvernele naționale (indiferent dacă sunt

sau nu prin intermediul birourilor naționale de statistică) ar trebui să reprezinte diversitatea regională. Având în vedere scopul prezentului raport, al cărui conținut este deschis intrărilor și revizuirii de către parteneri, se pot adăuga surse suplimentare la reprezentare și sunt încurajate sugestiile relevante ale partenerilor și ale părților interesate.<sup>9</sup>

Pentru efectuarea reprezentării au fost utilizate următoarele surse:

- Afrobarometru;
- Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice;
- Studii demografice și privind sănătatea (SDS);
- Comisia Economică pentru America Latină și Caraibe (ECLAC) și divizia sa de baze de date și publicații statistice, CEPALSTAT;
- Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției (CEPEJ - Consiliul Europei)
- Institutul European pentru Prevenirea și Controlul Criminalității, afiliat ONU (HEUNI) - *Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală*, ediția a V-a;
- Mecanismul de monitorizare la Convenția Belém do Pará (MESECVI) – „Indicatori de progres pentru măsurarea punerii în aplicare a Convenției inter-americane privind prevenirea, pedepsirea și eradicarea violenței împotriva femeilor”,

- „Convenția Belém do Pará”, adoptat de Comitetul de experți (CEVI) la 21 mai 2013”;
- Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA) – „Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa”;
- Global Integrity - Raportul Global Integrity;
- Guvernul Mongoliei – „Realizarea obiectivelor de dezvoltare ale mileniului, al cincilea raport național privind progresele înregistrate” (2013);
- Institutul Național de Statistică – „Annuaire statistique du Cameroun” (2013);
- Centrul Național pentru Accesul la Justiție – The Justice Index (Indexul judiciar);
- Biroul Național de Statistică din Kenya - Fapte și cifre din Kenya 2014;
- Banca Mondială - Studiu de măsurare a standardelor de viață;
- Agenția Centrală de Statistică, Etiopia - Sondajul socio-economic rural 2011/12;
- Serviciul de Statistică al Ghanei - Sondajul privind condițiile de viață din Ghana Runda a 6-a (2014);
- Institutul Național de Statistică, Guatemala - Sondajul național privind condițiile de viață (2000);
- Direcția Națională de Statistică, Timor-Leste -Sondajul Timor-Leste privind condițiile de viață (2007) și Extinderea sondajului Timor-Leste privind condițiile de viață (2008);
- Agenția de Stat pentru Statistică, Institutul de Statistică al Republicii Srpska, Federația Institutului de Statistică BiH - Sondaj privind măsurarea standardelor în viață 2004 (Panelul Wave 4);
- Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) – Instituțiile sociale și indicii de gen (SIGI);
- Indicatorii statului de drept ai Organizației Națiunilor Unite (ISDONU);
- Statisticile ONU privind genul;
- Indicatori de gen ai Băncii Mondiale;
- Indicatorii World Justice Project (Proiectul pentru

Justiție Mondială) (PJM);

- Femei, afaceri și lege (WBL).

### 2.1.2. Identificarea și organizarea indicatorilor

S-a efectuat o analiză a surselor incluse în eșantion pentru a identifica indicatorii care abordează accesul la justiție, inclusiv cei care se concentrează pe problemele legate de gen și barierele specifice pentru accesul femeilor. Indicatorii astfel identificați au fost compilați în Tabelele 2.1. - 2.5.

Tabelul 2.1. prezintă indicatorii accesului la justiție, grupați tematic în jurul a 15 dimensiuni care oglindesc desfășurarea lanțului justiției și reflectă înțelegerea largă a accesului la justiție presupusă în acest exercițiu - care se întinde de la existența drepturilor substanțiale la accesibilitatea fizică, economică și intelectuală a instanțelor, la procesele corecte și eficiente, responsabilitate, transparență și lipsa corupției în instituțiile judiciare.

Dimensiunile sunt:

- Drepturi și îndreptățiri;
- asistență juridică și reprezentare;
- cunoștințele și educația în domeniul juridic/opiniile și percepțiile asupra sistemelor de drept și justiție;
- principalele probleme care trebuie deferite justiției, cu care se confruntă cetățenii /acțiunile întreprinse/rezultatele/implicarea în justiția penală;
- încredere/satisfacție în instituțiile sectorului justiției;
- accesibilitatea instituțiilor din sectorul justiției;
- proceduri;
- mecanisme de apel;
- independența sistemului judiciar;
- corupția;
- transparența și responsabilitatea;
- aplicarea hotărârilor judecătorești;
- capacitatea sistemului justiției;
- instanțe și proceduri speciale; rezolvarea alternativă a litigiilor.

Tabelele oferă următoarele informații despre indicatori:

- entitatea care a elaborat/utilizează indicatorul: organizația sau guvernul care a proiectat indicatorul și/sau îl folosește pentru a evalua accesibilitatea sistemului justiției;
- sursele de date: datele pe care se bazează fiecare indicator, inclusiv date obiective (cum ar fi date administrative și de teren și revizuirea documentelor) și date subiective (cum ar fi sondajele privind gospodăriile și opinia publică, interviurile și sondajele experților);
- segmentul sectorului justiției acoperit de indicator: dacă indicatorul se referă la instanțele și legile constituționale civile, penale, administrative, sau la întregul sistem al justiției;
- dacă indicatorul descrie și/sau evaluează intrările, ieșirile sau rezultatele sistemului justiției: prin intermediul căruia intrările reprezintă elemente care permit sistemului justiției să funcționeze și furnizează servicii (cum ar fi resursele umane și materiale, legile, reglementările, procedurile, mecanismele și instituțiile); ieșirile sunt rezultatele imediate și serviciile oferite de sistemul justiției (cum ar fi numărul de cauze

soluționate de instanțe sau numărul de clienți deserviți de serviciile de asistență juridică); iar rezultatele reprezintă rezultatul final al serviciilor în sectorul justiției, afectând, de asemenea, atitudinile și capacitatea utilizatorilor de a accesa sistemul (cum ar fi încrederea publicului în justiție și costurile generale ale procedurilor judiciare);

dacă indicatorul descrie și/sau evaluează un element al părții de ofertă sau de cerere a sistemului justiției: prin care „partea de cerere” se referă la beneficiarii prevăzuți ai serviciilor sectorului justiției sau, într-o abordare bazată pe drepturi la accesul la justiție, deținătorii de drepturi (adică totalitatea cetățenilor, indiferent dacă au intrat sau nu în contact cu sistemul justiției); iar „partea de ofertă” a justiției se referă la legile și reglementările, mecanismele și instituțiile care alcătuiesc mecanismul justiției.

Tabelul 2.2. include indicatori privind accesul la justiție în ceea ce privește violența în bază de gen; Tabelul 2.3. se concentrează pe poliție; iar Tabelul 2.4. pe serviciile guvernamentale. În final, Tabelul 2.5. enumeră acei indicatori, printre cei incluși în tabelele precedente, care se bazează pe colectarea datelor administrative.

## 2.2.

### Reprezentarea indicatorilor existenți care măsoară accesul la justiție

Codul culorii:	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></span> Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție
	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #5bc0de; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></span> Indicatori care se bazează pe date administrative

**TABELUL 2.1.**  
**Indicatorii accesului la justiție**

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
<b>DREPTURI</b>					
<b>Tratatele internaționale fac parte din cadrul juridic național</b>					
Conformitatea legilor și reglementărilor interne cu tratatele și convențiile internaționale privind drepturile omului	Guvernul Mongoliei – „Realizarea obiectivelor de dezvoltare ale mileniului, al cincilea raport național privind progresele înregistrate” Analiza datelor de către Oficiul Național de Statistică și Ministerul Dezvoltării Economice - Sistemul național de monitorizare și evaluare a sărăciei și ODM împreună cu Oficiul Național de Statistică (Guvernul Mongoliei Raportul privind progresele înregistrate ODM)	Evaluarea experților	Constituțional/ civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Pentru indicatorii suplimentari din această categorie, consultați Tabelul 2.2. (indicatorii privind violența în bază de gen)					
<b>Drepturi constituționale</b>					
Există o clauză privind nediscriminarea în constituție?	Femei, afaceri și lege (Women, Business and the Law (WBL))	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Există o clauză privind nediscriminarea în constituție și menționează în mod explicit sexul?	WBL	Sondajul experților	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Constituția garantează egalitatea în fața legii?	WBL	Revizuirea documentelor	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/penal/civil	Intrare/ieșire/rezultat/impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Este dreptul cutumiar recunoscut ca un izvor valabil de drept în cadrul constituției?	WBL	Sondajul experților	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Dacă dreptul cutumiar este un izvor de drept valabil, este acesta considerat nevalabilă dacă vine în contradicție cu prevederile constituționale privind nediscriminarea sau egalitatea?	WBL	Revizuirea documentelor	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Este legea recunoscută ca un izvor valabil de drept în cadrul constituției?	WBL	Sondajul experților	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Dacă legea este un izvor valabil de drept, este aceasta considerată nevalabilă dacă încalcă prevederile constituționale privind nediscriminarea sau egalitatea?	WBL	Sondajul experților	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
<b>Legile și reglementările naționale</b>					
<i>Identitatea juridică/cetățenia</i>					
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să solicite un act de identitate național în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/revizuirea documentelor	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să solicite un pașaport în același mod ca un bărbat?	WBL	Sondajul experților/revizuirea documentelor	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să confere cetățenie copiilor ei în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/revizuirea documentelor	Constituțional/civil	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să transmită cetățenia soțului său străin în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/revizuirea documentelor	Constituțional/civil	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să fie „capul gospodăriei” sau „capul familiei” în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/revizuirea documentelor	Constituțional/civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Căsătoria - În drept</b>					
Vârsta legală a căsătoriei - Dacă femeile și bărbații au aceeași vârstă minimă legală a căsătoriei	OCDE SIGI	Profil la nivel de țară <sup>10</sup>	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Autoritatea părintească în căsătorie - Dacă femeile și bărbații au același drept de a fi reprezentantul legal al unui copil în timpul căsătoriei	OCDE SIGI	Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Autoritatea părintească în divorț - Dacă femeile și bărbații au același drept de a fi reprezentantul legal și drepturi de custodie asupra unui copil după divorț	OCDE SIGI	Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Sunt femeile căsătorite obligate prin lege să se supună soților lor?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Cuplurile căsătorite împart responsabilitățile comune pentru suportarea financiară a cheltuielilor familiei?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Care este regimul implicit al proprietății maritale?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Cine administrează în mod legal proprietatea în timpul căsătoriei?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Dacă soțul administrează legal proprietatea în timpul căsătoriei, are nevoie de consimțământul soției sale pentru tranzacții majore?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Există dispoziții speciale care reglementează (cu privire la tranzacții) căminul conjugal?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Legea prevede evaluarea contribuțiilor nemonetare în timpul căsătoriei?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Căsătoria - în practică					
Căsătoria timpurie Procentul femeilor căsătorite cu vârsta între 15 și 19 ani	OCDE SIGI	Surse secundare de date cantitative	Civil	Rezultat	-
<b>Proprietatea - În drept</b>					
Accesul securizat la terenuri - Dacă legile garantează femeilor și bărbaților un acces egal și sigur la utilizarea, controlul și proprietatea asupra terenurilor	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Accesul securizat la alte bunuri decât terenurile - Dacă legile garantează femeilor și bărbaților un acces egal și securizat la utilizarea, controlul și proprietatea asupra altor bunuri decât terenurile	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Bărbații și femeile căsătoriți (-te) / necăsătoriți (-te) au drepturi de proprietate egale asupra proprietății?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Proprietatea - în practică</b>					
Proprietatea asupra casei de reședință sau a altor case / asupra terenurilor agricole sau neagricole, fie singură, fie împreună cu altcineva	SDS	Sondaje în gospodării/date defalcate pe gen	Civil	-	Partea de cerere



Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Existența unui titlu de proprietate pentru orice casă/teren agricol sau neagricol deținut	SDS	Sondaje în gospodării/date defalcate pe gen	Civil	-	Partea de cerere
Dacă numele respondentului se află pe titlul de proprietate	SDS	Sondaje în gospodării/date defalcate pe gen	Civil	-	
<b>Moștenire</b>					
Drepturile de moștenire a văduvelor - Dacă văduvele și văduvii au drepturi egale de moștenire	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Drepturile de moștenire a fiicelor - Dacă fiicele și fiii au drepturi egale de moștenire	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Fiicele și fiii au drepturi egale de proprietate asupra moștenirii?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Soții/soțiile supraviețuitori/supraviețuitoare au drepturi egale asupra moștenirii?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Accesul la credit</b>					
Accesul la serviciile financiare - Dacă femeile și bărbații au acces egal la serviciile financiare	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie necăsătorită să deschidă un cont bancar în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Drept comercial</b>					
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să semneze un contract în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să înregistreze o întreprindere în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Libertate de mișcare</b>					
Accesul la spațiul public – Dacă legile impun restricții privind libertatea de mișcare și accesul femeilor la spațiul public, cum ar fi capacitatea limitată de a-și alege locul de reședință, de a-și vizita familiile și prietenii sau de a solicita un pașaport	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să călătorească în afara casei ei în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să călătorească în afara țării în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să aleagă unde să locuiască în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Dreptul la muncă și drepturi conexe</b>					
Poate o femeie căsătorită/necăsătorită să obțină un loc de muncă sau să urmeze o meserie sau o profesie în același mod ca și un bărbat?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Beneficii părințești <sup>11</sup> Pensionare și pensie Program de lucru și restricții ale industriei Protejarea locului de muncă	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Jurisdicția și normele procedurale</b>					
Legea recunoaște instanțele drept comun?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Constituțional/ civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Legea recunoaște instanțele specializate?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Constituțional/ civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Mărturia unei femei are aceeași greutate probatorie în instanță ca și a bărbatului?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există despăgubiri pentru victimele infracțiunilor? Pentru ce tipuri de infracțiuni? În ce constă despăgubirea?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>Disponibilitatea asistenței juridice/reprezentării</b>					
Probabilitatea ca o persoană săracă să primească consultanță juridică de la un avocat, asistent al unui avocat sau un centru de asistență juridică	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil/ administrativ	Ieșire	Partea de ofertă
Cât de probabil este ca un bănuț reținut care solicită acces la un apărător să beneficieze de asistență juridică gratuită de calitate în timpul reținerii de către poliție/poliție/ arestului preventiv/detenției/procesului?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Cât de semnificativă este problema numărului insuficient de avocați din oficiu sau pro bono pentru inculpații săraci?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Impact	Partea de cerere
Disponibilitatea asistenței juridice gratuite pentru inculpații nevoiași	ISDONU (accent pe justiția penală)	Sondajul experților	Penal	Ieșire	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/penal/civil	Intrare/ieșire/rezultat/impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Disponibilitatea asistenței juridice acordate copiilor aflați în conflict cu legea	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Prin lege, statul oferă un avocat pentru inculpații în cauze penale care nu și-l pot permite	Global Integrity	Interviul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
În practică, statul oferă un avocat adecvat pentru inculpații în cauze penale care nu și-l pot permite	Global Integrity	Interviul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Dacă respondenții (care au beneficiat de serviciile instanțelor de judecată în ultimii cinci ani) nu au putut obține acces la servicii de asistență sau consiliere juridică	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de ofertă
Numărul de avocați care oferă servicii cetățenilor care nu pot să-i plătească	Raportul privind progresele înregistrate ODM al Guvernului Mongoliei	Date administrative	Constituțional/civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de avocați la 10 000 de persoane aflați în sărăcie (măsurat în fiecare stat din SUA și comparat cu numărul de avocați la 10 000 de persoane care nu se află în sărăcie).	The Justice Index	Analiză documentară/ Interviul experților	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Asistența juridică se aplică pentru: • reprezentare în instanță? • consiliere juridică? În: • cauzele penale? • alte cauze decât cele penale?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Asistența juridică include acoperirea sau scutirea de la plata taxelor de stat?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Se poate acorda asistență juridică pentru taxele legate de executarea hotărârilor judecătorești (de exemplu, taxele unui executor judecătoresc)?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Se poate acorda asistență juridică pentru alte costuri (de exemplu, taxe ale consultantilor sau experților tehnici, costurile altor profesioniști din domeniul juridic (notari) sau costurile de deplasare)?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de cauze înaintate instanței pentru care a fost acordată asistența juridică	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de cauze care nu au fost aduse în fața instanței (cauze care nu sunt litigioase sau cauze care nu au fost aduse în fața instanței, precum cele soluționate prin consultare juridică sau soluționare alternativă a litigiilor, RAL) pentru care a fost acordată asistență juridică	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil	Ieșire	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
În cauzele penale, pot fi asistați învinuții/ victimele care nu au mijloace financiare suficiente de un avocat gratuit (sau finanțat de un buget) și sunt persoanele libere să aleagă un avocat în cadrul sistemului de asistență juridică?	CEPEJ	Raport de țară	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există o evaluare a veniturilor și a activelor pentru acordarea asistenței juridice solicitantului?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
În alte cauze decât cele penale, este posibil să se refuze acordarea asistenței juridice pentru lipsa de fond a cauzei (de exemplu, pentru acțiuni de mică importanță sau pentru că nu există șanse de reușită) și cine ia decizia de a acorda sau de a refuza asistența juridică?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Numărul total de avocați care practică în țară, inclusiv consilierii juridici care nu își pot reprezenta clienții în instanță	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Avocații au un monopol asupra reprezentării juridice?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Cum este organizată profesia de avocat (de exemplu, printr-o asociație de barouri)?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Există o formare inițială specifică și/sau un examen pentru a practica profesia de avocat?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Există un sistem obligatoriu general pentru avocați care necesită formare profesională continuă?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Specializarea în anumite domenii juridice este legată de formare specifică, niveluri de calificare, diplome specifice sau autorizații specifice?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Reglementarea onorariilor avocaților	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Sprijin pentru litigiile auto-reprezentate	The Justice Index	Analiză documentară/ Interviu experților	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
<b>Responsabilitatea avocaților</b>					
Reglementarea standardelor calității	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Proceduri disciplinare	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>Calitatea asistenței juridice/reprezentării</b>					
Calitatea reprezentării juridice disponibile în general pentru inculpați în procesele penale	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Este incompetența avocaților din oficiu sau pro bono pentru inculpații săraci o problemă semnificativă?	PJM	Chestionarul cu respondenți calificați	Penal	Impact	Partea de cerere
<b>Costul asistenței juridice/reprezentării</b>					
Cât ar costa un avocat tipic pentru a reprezenta un client?	PJM	Chestionarul cu respondenți calificați	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Procesul este scump?	PJM	Sondajul general al populației	Civil	Rezultat	Partea de cerere
<b>CUNOȘTINȚELE ȘI EDUCAȚIA ÎN DOMENIUL JURIDIC/OPINIILE ȘI PERCEPȚIILE LEGII ȘI ALE SISTEMELOR DE JUSTIȚIE</b>					
Sunt oamenii conștienți de măsurile disponibile?	PJM	Nemăsurate	Civil	-	Partea de cerere
Există site-uri/portali oficiale de internet (de exemplu, ale ministerului justiției) prin care publicul larg poate avea acces gratuit la texte juridice (de exemplu coduri, legi, reglementări), jurisprudența instanțelor superioare și alte documente (de exemplu, formularele descărcabile, înregistrarea online)?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Cunoașterea oricărui mecanism de soluționare a litigiilor în funcție de regiune și localitate	Sondajul privind standardele de viață din Ghana	Sondaj în gospodării	Civil/penal	-	Partea de cerere
Cunoașterea/percepția asupra posibilității ca titlul de proprietate asupra unui teren să fie cea mai puternică revendicare atunci când se solicită o despăgubire pentru un teren în sistemul judiciar	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil	-	
Cunoașterea/percepția asupra posibilității ca, potrivit constituției, procesul <i>adat</i> (procesul tradițional de soluționare a litigiilor) să se încadreze în anumite orientări sau să nu fie supus standardelor naționale, deoarece se bazează pe obiceiurile locale	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Sistem nonstatal ( <i>adat</i> )	-	Partea de cerere
Cunoașterea/percepția asupra posibilității ca, în conformitate cu legislația națională, toată proprietatea gospodăriei să fie sub controlul capului gospodăriei sau bunurile dobândite de bărbați sau femei înainte de căsătorie să rămână sub controlul lor personal pe tot parcursul căsătoriei	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil	-	Partea de cerere

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Cunoașterea/percepția asupra posibilității ca, în anumite circumstanțe, o femeie să poată obține un divorț fără aprobarea bărbatului	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil	-	Partea de cerere
Cunoașterea/percepția asupra posibilității ca bărbații și femeile să aibă sau nu dreptul la un salariu egal zilnic pentru aceleași sarcini	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil	-	Partea de cerere
Cunoașterea/percepția asupra posibilității ca numai femeile care au suferit o violență fizică să o poată raporta sau ca femeile care au suferit presiuni și amenințări, să pot face același lucru	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Penal	-	Partea de cerere
Cunoașterea/percepția despre faptul dacă părinții trebuie să furnizeze un certificat de naștere sau botez la înscrierea copiilor în școala primară	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/ administrativ	-	Partea de cerere
Dacă respondenții consideră că este acceptabil ca oficialii publici să solicite plăți suplimentare dincolo de ceea ce este permis în mod legal în schimbul unor servicii bune	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Penal	-	Partea de cerere
Opinia dacă principala responsabilitate pentru menținerea legii și ordinii în comunitate revine poliției sau <i>chefe de suco</i> (liderului tradițional) și comunității în sine	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	-	-	Partea de cerere
Opinia privind posibilitatea femeilor de a vorbi pentru ele însele în procesul <i>adat</i> (mecanismul tradițional de soluționare a litigiilor)	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	-	-	Partea de cerere
Opinia despre faptul că un proces de acordare a unui titlu asupra unui teren ar contribui la reducerea conflictului în comunitate sau invers, prin agitarea problemelor vechi și prin oferirea posibilității de a fura teren prin revendicări false	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/administrativ	-	Partea de cerere
Cunoașterea publică a instituțiilor (inclusiv a sistemului judiciar, a procuraturii și a poliției)	Ecuador - Instituto Nacional de Estadísticas y Censos-INEC  Gobernabilidad, Pobreza subjective y participacion ciudadana	Sistema Integrado de Encuestas de Hogares (SIEH - Sistem integrat de sondaj în gospodării) – runda a III-a martie 2004	La nivel de sistem	Rezultat	Partea de cerere

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>PRINCIPALELE PROBLEME CARE POT FI ÎNCREDINȚATE JUSTIȚIEI ȘI CU CARE SE CONFRUNTĂ CETĂȚENII/IMPLICAREA ÎN JUSTIȚIA PENALĂ/ ACȚIUNILE ÎNTREPRINSE/REZULTATUL</b>					
Cauze majore ale conflictului în comunitate sau în vecinătate în funcție de regiune și localitate	Sondajul privind standardele de viață din Ghana	Sondaj în gospodărie	Civil/penal	-	Partea de cerere
Problemele cu care se confruntă comunitatea (de exemplu, bandele, abuzul de droguri, alcoolul, prostituția, conflictele privind terenurile, conflictele privind apa, conflictele privind granițele)	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Civil/penal	-	Partea de cerere
Infrațiuni comise în comunitate	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Penal	-	Partea de cerere
Infrațiuni comise în comunitate și infractori	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Penal	-	Partea de cerere
Dacă respondenții raportează infracțiunea	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Penal	-	Partea de cerere
Ce a rezultat din raportarea infracțiunii?	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Penal	-	Partea de cerere
Motivele pentru care nu a fost raportată infracțiunea	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Penal	-	Partea de cerere
Dacă respondenții sau oricine din gospodăria lor au avut o dispută în privința resurselor, a familiei, a finanțelor, a criminalității / litigiilor între persoane, cu privire la proiectele de dezvoltare, luarea deciziilor guvernamentale sau alte probleme. Notă: pentru fiecare litigiu cu care se confruntă, respondenților li se adresează următoarele întrebări de monitorizare: <ul style="list-style-type: none"> <li>dacă problema a cauzat pagube materiale</li> <li>dacă problema a cauzat vătămări vreunei persoane</li> <li>dacă problema a dus la moarte</li> <li>care dintre litigiile au avut cel mai mare impact asupra gospodăriei</li> <li>cu ce parte primară a fost litigiul</li> <li>descrierea succintă a litigiilor.</li> </ul>	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodărie	Civil/ administrativ/ penal	-	Partea de cerere

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Unde au solicitat respondenții mai întâi ajutor pentru soluționarea litigiului (inclusiv: membru al familiei / vecin / prieten, preot; grup de asistență juridică / organizație neguvernamentală, <i>chefe de aldeia</i> / <i>chefe de suco</i> ; proces <i>adat</i> ; poliție; oficial al guvernului local; oficial al guvernului provincial/national; funcționar al instanței; alte persoane) Notă: sondajul include o întrebare de urmărire prin care respondenții sunt întrebați dacă au solicitat ajutor de la o altă persoană/grup.	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal administrativ - Sistem statal/ nonstatal	Rezultat	Partea de cerere
De ce a ales respondentul o astfel de persoană / grup?	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal administrativ - Sistem statal/ nonstatal	Rezultat	Partea de cerere
Dacă litigiul a fost soluționat la momentul sondajului	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal administrativ - Sistem statal/ nonstatal	ieșire	Partea de ofertă
Cine a putut rezolva litigiul?	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal administrativ - Sistem statal/ nonstatal	ieșire	Partea de ofertă
Dacă litigiul a fost soluționat în favoarea respondentului din sondaj	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal administrativ - Sistem statal/ nonstatal	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
Dacă respondentului i s-au acordat despăgubiri	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal administrativ - Sistem statal/ nonstatal	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
Dacă respondentul a încasat, la momentul sondajului, o despăgubire	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal administrativ - Sistem statal/ nonstatal	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
Numărul respondenților care au intrat în contact cu instanțele judecătorești (în calitate de reclamanți, intimați/apărători, martori sau din alte motive) în rândul populației generale	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	-	Partea de cerere
Infracțiunile înregistrate de poliție, pe tipuri (inclusiv agresiuni sexuale, care includ viol și abuz sexual asupra unui copil)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	ieșire	Partea de cerere/ ofertă



Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Numărul femeilor, minorilor și străinilor aflați printre infractorii suspectați în 2010	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	-	Partea de cerere/ ofertă
Total dosare penale gestionate de autoritățile de urmărire penală (inclusiv cele introduse, aflate pe rol și cele soluționate)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	Intrare/ieșire	Partea de cerere/ ofertă
Dosare penale tratate de organele de urmărire penală referitoare la minori	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	Intrare/ieșire	Partea de cerere/ ofertă
Numărul dosarelor privind femeile și străinii printre toate dosarele penale gestionate de autoritățile de urmărire penală în 2010 (după stadiu: introduse, aflate pe rol, soluționate)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	Intrare/ieșire	Partea de cerere/ ofertă
Persoane aflate în custodia poliției	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	ieșire	Partea de cerere/ ofertă
Persoane aflate în arest preventiv	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	ieșire	Partea de cerere/ ofertă
Numărul total al persoanelor condamnate, pe tipuri de infracțiuni și pe durata sancțiunilor de custodie nesuspendată și a măsurilor impuse	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	ieșire	Partea de cerere/ ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Numărul femeilor, minorilor și străinilor aflați printre persoanele condamnate după tipul de infracțiune	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	Ieșire	Partea de cerere/ofertă
Persoane deținute în arest preventiv (cel puțin temporar) aflate printre persoanele condamnate	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	Ieșire	Partea de cerere/ofertă
Numărul de deținuți din închisori (inclusiv deținuții din perioada premergătoare procesului): STOC (se înregistrează separat pentru femei, străini, detenții preventive, minori)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	Rezultat	Partea de cerere/ofertă
<b>ÎNCREDERE/SATISFACTIE CU PRIVIRE LA INSTITUȚIILE DIN SECTORUL JUSTIȚIEI</b>					
Nivelul de încredere în mecanismul de soluționare a litigiilor pe regiuni și localități	Sondajul privind standardele de viață din Ghana	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de cerere
Opinia cetățenilor despre principalele motive pentru care nu apelează la o instanță de judecată	Afrobarometru (datele sunt defalcate pe sex)	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de cerere
Încrederea cetățenilor în instanțele judecătorești	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	La nivel de sistem	Rezultat	Partea de cerere
Încrederea cetățenilor în liderii tradiționali	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	La nivel de sistem	Rezultat	Partea de cerere
Încrederea cetățenilor în liderii religioși	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	La nivel de sistem	Rezultat	Partea de cerere
Percepția publică asupra activităților organizațiilor de stat și a instituțiilor de aplicare a legii	Raportul privind progresele înregistrate ODM al Guvernului Mongoliei	Sondaj al percepției publice	La nivel de sistem	Rezultat	Partea de cerere
Are țara dvs. anchete care vizează profesioniștii din domeniul dreptului și utilizatorii instanțelor pentru măsurarea încrederii și/sau a satisfacției față de serviciile furnizate de sistemul judiciar? (posibilități multiple) <sup>12</sup>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Dacă respondenții consideră că este mai bine ca litigiile non-violente să fie soluționate în cadrul comunității sau ca sistemul judiciar oficial să fie conceput pentru a fi corect față de toți cetățenii și să fie cel mai bun loc pentru preluarea litigiilor non-violente	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Sisteme statale/ nonstatale	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
Satisfacția respondenților față de instituțiile locale (inclusiv: procesul adat/liderii tradiționali; <i>chefe de aldeia/chefe de suco</i> ; facilitățile de rezolvare a conflictelor în birourile Provedor; poliția națională; poliția internațională; asistentul avocatului/avocatul/ organizațiile non-guvernamentale (ONG) care oferă asistență juridică; instanțe/judecători; funcționari guvernamentali de nivel inferior)	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Sisteme statale/ nonstatale	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
Alegerea mecanismelor de soluționare a litigiilor (pentru dezacorduri ipotetice)	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal - Sisteme statale/ nonstatale	Rezultat	Partea de cerere
Satisfacția respondenților cu privire la procesul de soluționare a litigiilor (întrebarea este adresată respondenților care au avut o dispută)	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal - Sisteme statale/ nonstatale	Rezultat	Partea de cerere
Încrederea în instituții (inclusiv instituțiile judiciare)	Ecuador INEC	Sistema Integrado de Encuestas de Hogares (SIEH - Sistem integrat de sondaj în gospodării) – a treia rundă, martie 2004	La nivel de sistem	Rezultat	Partea de cerere
<b>ACCESIBILITATEA INSTITUȚIILOR JURIDICE</b>					
<b>Generalități</b>					
Dacă, în ultimii cinci ani, membrii comunității au exprimat necesitatea inițierii/îmbunătățirii aplicării legii	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Civil/penal	Rezultat	Partea de cerere
Dacă, în ultimii cinci ani, liderii comunității au organizat comunitatea pentru a discuta despre nevoia de inițiere/îmbunătățire a aplicării legii	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Civil/penal	-	Partea de cerere/ ofertă
Dacă, în ultimii cinci ani, membrii comunității s-au întâlnit pentru a aborda necesitatea inițierii/îmbunătățirii aplicării legii	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Civil/penal	-	Partea de cerere
Ce a făcut comunitatea pentru a răspunde nevoii de inițiere/îmbunătățire a aplicării legii?	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Civil/penal	-	Partea de cerere/ ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>Accesibilitate geografică/fizică</b>					
Locația instanțelor judecătorești	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Intrare	Partea de ofertă
În practică, toți cetățenii au acces la o instanță de judecată, indiferent de locația geografică	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Rezultat	Partea de ofertă
Numărul de instanțe considerate persoane juridice (structuri administrative) și locații geografice	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Srijin pentru persoanele cu dizabilități	The Justice Index	Analiză documentară	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
<b>Costuri</b>					
Costurile preconizate ale procedurii ca procentaj al creanței în procesele judiciare civile sau comerciale și instanțele de cauze minore sau magistraturi	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Rezultat	Partea de ofertă
Dacă procedurile sunt percepute ca fiind prea scumpe	PJM	Chestionarul general al populației	Civil	Rezultat	Partea de cerere
Taxe pentru obținerea accesului la instanțe	ISDONU	Sondaj public	Penal	Intrare	Partea de ofertă
În practică, cetățenii care câștigă un venit anual mediu își pot permite să inițieze un proces judiciar	Global Integrity	Interviul experților	Civil	Rezultat	Partea de cerere
În practică, un deținător al afacerii cu amănuntul mici tipice își poate permite să inițieze un proces judiciar	Global Integrity	Interviul experților	Civil	Rezultat	Partea de cerere
Costul minim pentru cauze minore în cadrul unei proceduri judiciare pentru cauze minore/ procedură rapidă pentru cauze minore (ca procent din venitul pe cap de locuitor)	Femei, afaceri și lege	Interviul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Dacă respondenții (care au folosit instanțele în ultimii cinci ani) nu au putut să plătească costurile și taxele necesare	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de cerere
Câți bani a costat procesul de soluționare a litigiilor?	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de cerere
<b>Limba</b>					
Importanța barierei lingvistice ca factor care influențează decizia unei persoane de a merge în instanță pentru a soluționa un litigiu	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Impact	Partea de cerere
Accesul la interpreți pentru suspecții reținuți	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Ieșire	Partea de cerere

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Disponibilitatea interpreților Cât de disponibile sunt serviciile interpreților pentru a asista inculpații și victimele infracțiunilor?	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Sprrijinul pe interpreți „autorizați” și furnizarea formularelor instanțelor traduse în alte limbi decât în limba engleză – Pentru mai multe informații consultați: <a href="http://www.justiceindex.org/methodology/">www.justiceindex.org/methodology/</a> # sthash.oryhxcDm.dpuf	The Justice Index	Analiză documentară/ Interviul experților	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Este protejat titlul de interpreți ai instanțelor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Funcția de interpreți ai instanțelor este reglementată de normele legale?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de interpreți acreditați sau înregistrați ai instanței	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există dispoziții obligatorii privind calitatea interpretării instanței în cadrul procedurilor judiciare	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Cine este responsabil pentru selectarea interpreților instanței?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă
<b>Caracterul oportun al proceselor judiciare</b>					
Justiția civilă nu este supusă unor întârzieri nejustificate - Cât timp va dura în practică obținerea unei decizii/hotărâri în procesele judiciare civile sau comerciale obișnuite/instanțe care tratează cauze minore sau magistraturi/ instanțe locale?	PJM	Sondaj cu respondenți calificați	Civil	Proces	Partea de ofertă
Cât timp a durat soluționarea unui dosar?	PJM	Sondajul populației generale	Penal	Proces	Partea de ofertă
Abilitatea sistemului judiciar de a examina și de a încheia dosare penale fără întârzieri nejustificate	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Proces	Partea de ofertă
Cât timp a durat procesul de soluționare a litigiilor?	Extinderea sondajului Timor- Leste privind condițiile de viață (2008)				
<b>Percepția publică a întârzierilor nejustificate</b>					
Importanța duratei dosarului ca factor care influențează deciziile oamenilor de a se adresa instanței pentru a soluționa un litigiu	PJM	Sondaj cu respondenți calificați	Civil	Impact	Partea de cerere
Cât de gravă este problema duratei cauzei în instanțele civile și comerciale?	PJM	Sondaj cu respondenți calificați	Civil	Proces	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Dacă procedurile sunt percepute ca fiind prea lente	PJM	Sondajul populației generale	Civil	Proces	Partea de ofertă
Dacă publicul percepe că instanțele finalizează procedurile penale fără întârzieri inutile	ISDONU	Sondaj public	Penal	Proces	Partea de ofertă
Dacă respondenții (care au folosit instanțele în ultimii cinci ani) au raportat că au existat întârzieri mari în ceea ce privește examinarea sau soluționarea dosarului	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă
<b>PROCEDURI</b>					
<b>Complexitatea și disponibilitatea informațiilor</b>					
Complexitatea și greutatea procedurilor ca factor care influențează deciziile oamenilor de a se adresa instanței pentru a soluționa un litigiu	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Impact	Partea de cerere
Lipsa informațiilor privind procedurile judiciare ca un factor care influențează deciziile oamenilor de a se adresa instanței pentru a soluționa un litigiu	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Impact	Partea de cerere
Dacă respondenții (care au folosit instanțele în ultimii cinci ani) nu au putut înțelege procesele și procedurile legale	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de cerere
Există un sistem informațional public și gratuit pentru a informa și a ajuta victimele infracțiunilor?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există o obligație de a furniza informații părților cu privire la termenii preconizate ale proceselor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>Reacția promptă a instanțelor</b>					
Dificultate în obținerea asistenței din partea instanțelor	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de ofertă
<b>Calitatea procesuală</b>					
Posibilitatea acțiunii colective	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Eficiența și gestionarea fluxului de dosare</b>					
Numărul dosarelor judiciare, altele decât cele penale, pentru primă, a doua instanță și instanța supremă: Dosare pe rol la 1 ianuarie Dosare nou intrate Dosare soluționate Dosare pe rol la 31 decembrie	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil	Ieșire	Partea de cerere/ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Numărul dosarelor penale pentru primă, a doua instanță și instanța supremă: Dosare pe rol la 1 ianuarie Dosare nou intrate Dosare soluționate Dosare pe rol la 31 decembrie	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Penal	leșire	Partea de cerere/ ofertă
Numărul dosarelor de divorț litigios, concediere, insolvabilitate, jaf și omor intenționat primite și procesate de primă instanță Dosare pe rol la 1 ianuarie Dosare nou intrate Dosare soluționate Dosare pe rol la 31 decembrie	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Proces	Partea de cerere/ ofertă
Durata medie a proceselor (din dosarele enumerate mai sus) în zile (de la data depunerii cererii de examinare a cauzei în instanța de judecată) % din hotărârile supuse apelului % din dosarele pe rol timp de peste trei ani Durata medie în prima instanță (în zile) Durata medie în a doua instanță (în zile) Durata medie în a treia instanță (în zile) Durata medie a proceselor (în zile)	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Proces	Partea de cerere/ ofertă
Cazurile soluționate de organele de urmărire penală în 2010 (inclusiv cele adresate instanțelor judecătorești, încetate sau soluționate de procuratură)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	leșire	Partea de ofertă
Dosare aduse în fața unei instanțe pe grupe de infracțiuni în 2010 (pe tipuri, inclusiv în cazul violului și abuzului asupra copiilor)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	leșire	Partea de ofertă
Procentul de punere în aplicare/executare a hoărârilor judecătorești	Raportul privind progresele înregistrate ODM al Guvernului Mongoliei	Date administrative	La nivel de sistem	leșire	Partea de ofertă
Proporția persoanelor condamnate în raport cu persoanele învinuite într-un an calendaristic	Institutul Național de Statistică - Annuaire Statistique du Cameroun 2013	Ministerul Justiției, raport privind situația drepturilor omului în Camerun în 2011	Penal	leșire	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Recursuri pe an calendaristic - schimbare anuală Recursuri primite Condamnări anulate sau reduse Condamnări provizorii revizuite	Institutul Național de Statistică - Annuaire Statistique du Cameroun 2013	Ministerul Justiției, raport privind situația drepturilor omului în Camerun în 2011	Penal	Intrare/ieșire	Partea de cerere/ofertă
<b>Corectitudinea/absența discriminării</b>					
Justiția civilă este lipsită de discriminare bazată pe venit, sex, etnie, religie, naționalitate, orientare sexuală și statut social și economic (marginalizare)	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Proces	Partea de ofertă
Imparțialitatea instanțelor – Dacă instanțele judecătorești sunt percepute de populație ca tratând oamenii în mod echitabil și imparțial, indiferent de venit, rasă, origine națională sau socială, sex și religie	ISDONU	Sondaj al percepției publice	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Dacă publicul consideră că deciziile de urmărire penală sunt luate într-o manieră corectă și eficientă	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Aplicarea egală a legii de către judecători - Dacă judecătorii impun pedepse diferite pentru același tip de infracțiune pe baza caracteristicilor personale sau etnice ale inculpatului sau ale victimei	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Proces	Partea de ofertă
În practică, hotărârile din sistemul penal urmează legi scrise	Global Integrity	Interviul experților	Penal	Proces	Partea de ofertă
În practică, deciziile judecătorești nu sunt afectate de prejudecăți rasiale sau etnice	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă
În practică, femeile au acces deplin la sistemul judiciar	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Rezultat	Partea de cerere/ofertă
Dacă respondenții (care au folosit instanțele în ultimii cinci ani) au raportat că judecătorul sau magistratul nu a ascultat versiunea lor	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă
Există aranjamente speciale favorabile care trebuie aplicate, în cursul procedurilor judiciare, următoarelor categorii de persoane vulnerabile: <ul style="list-style-type: none"> <li>victime ale violenței sexuale/violului?</li> <li>victime ale terorismului?</li> <li>minori (martori sau victime)?</li> <li>victime ale violenței în familie?</li> <li>minorități etnice?</li> <li>persoane cu handicap?</li> <li>infractori minori?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă



Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
<b>Tratarea copiilor de către instanțe</b>					
Dacă judecătorii care se pronunță asupra cauzelor care implică copii ca inculpați aplică proceduri special concepute pentru copii	ISDONU	Sondajul experților/ date administrative	Penal	Proces	Partea de ofertă
Proceduri speciale pentru copiii victime sau martori ai infracțiunii - Dacă au fost adoptate de către instanțe și de către organele de urmărire penală măsuri pentru copii, pentru soluționarea cazurilor care implică copii victime sau martori ai infracțiunii	ISDONU	Revizuirea documentelor/ date administrative	Penal	Proces	Partea de ofertă
<b>Proces echitabil</b>					
Prezumția de nevinovatie	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Arestarea și detenția preventivă	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Tortura și tratamentul abuziv al bănușilor	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Intrare	Partea de ofertă
	PJM	Sondajul populației generale			
Probabilitatea ca bănușii reținuși să fie judecați și condamnați într-un proces secret	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Bănușii au acces deplin la probe	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Bănușii pot contesta probele	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Protejarea drepturilor inculpașilor și a victimelor - Dacă drepturile victimelor și ale inculpașilor sunt protejate în mod suficient în timpul procedurilor penale	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Judecătorii respectă drepturile inculpașilor și victimelor - Percepția publică asupra modului în care judecătorii și procurorii respectă drepturile inculpașilor și victimelor	ISDONU	Sondaj al percepției publice	Penal	Rezultat	Partea de ofertă
Procentul sentinșelor pronunșate în primă instanșă în lipsa inculpatului	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Penal	Ieșire	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
<b>MECANISME DE APEL</b>					
Dacă există un mecanism de apel pentru contestarea hotărârilor judecătorești	Global Integrity	Interviul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
În practică, apelurile sunt soluționate într-un termen rezonabil	Global Integrity	Interviul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
În practică, cetățenii pot folosi mecanismul de apeluri la un cost rezonabil	Global Integrity	Interviul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>INDEPENDENȚA SISTEMULUI JUDICIAR</b>					
Justiția civilă/penală este lipsită de influență guvernamentală nejustificată: % din dosare care implică guvernul în cazul în care acesta din urmă a exercitat o influență nejustificată	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă
Guvernul se supune întotdeauna hotărârilor instanțelor superioare	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă
În practică, instanțele naționale și locale sunt lipsite de influență politică	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă
Probabilitatea ca proprietarii de case care acționează guvernul în judecată să obțină o despăgubire echitabilă în instanță	PJM	Sondaj public general	Civil	Rezultat	Partea de ofertă
Opinia asupra faptului că majoritatea judecătorilor decid cauzele pe baza a ceea ce guvernul le spune să facă	PJM	Sondaj public general	Civil	Proces	Partea de cerere/ofertă
Sistemul judiciar (penal) nu este supus influenței guvernamentale nejustificate	PJM	Sondaj public general	Penal	Proces	Partea de ofertă
Independența sistemului judiciar (mandat și disciplină)	ISDONU	Revizuirea documentelor/ sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Percepția publică asupra independenței judiciare	ISDONU	Sondaj public	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Independența sistemului judiciar	Raportul privind competitivitatea globală	Sondaj de opinie executiv	Civil/penal	Intrare/Proces	Partea de ofertă
În drept, independența sistemului judiciar este garantată	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
În practică, judecătorii la nivel național sunt protejați de intervenția politică	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Intrare/Proces	Partea de ofertă
În drept, judecătorii la nivel național sunt protejați de înlăturarea fără justificare	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Sunt judecătorii/procurorii numiți în funcție pentru o perioadă nedeterminată (adică „pe viață” sau până la vârsta oficială de pensionare)? Dacă da, există excepții?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Poate un judecător/procuror să fie transferat la altă instanță fără consimțământul său: <ul style="list-style-type: none"> <li>din motive disciplinare?</li> <li>din motive organizaționale?</li> <li>din alte motive?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există o perioadă de probă pentru judecători/procurori, dacă da, care este aceasta?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Dacă mandatul pentru judecători nu este pentru o perioadă nedeterminată (a se vedea întrebarea 121 din studiul CEPEJ), care este durata mandatului (în ani)? Este reînnoibil?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Este statutul organelor de urmărire penală: <ul style="list-style-type: none"> <li>independent?</li> <li>sub autoritatea ministrului justiției?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>CORUPȚIA</b>					
<b>Mita</b>					
Mită pentru judecători, personalul instanțelor, arbitrii comerciali și inspectorii de muncă	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Rezultat	Partea de ofertă
Probabilitatea ca judecătorii, magistrații, personalul instanțelor și inspectorii de muncă să solicite mită	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Rezultat	Partea de ofertă
Gravitatea corupției judecătorilor în instanțele civile și comerciale	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Rezultat	Partea de ofertă
Cât de des oamenii trebuie să plătească mită, plăți neoficiale sau alte stimulente pentru a accelera procesul judiciar?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Rezultat	Partea de ofertă
	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Rezultat	Partea de ofertă
<b>Percepția corupției</b>					
Dacă populația consideră că oamenii pot evita condamnarea sau pot primi o pedeapsă mai blândă prin plata mitei către un judecător, un procuror sau un alt angajat al instanței	ISDONU	Sondaj public	Penal	Rezultat	Partea de cerere/ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Importanța corupției judecătorilor ca factor care influențează deciziile cetățenilor cu privire la posibilitatea de a se adresa instanței pentru soluționarea unui litigiu	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Impact	Partea de cerere/ofertă
Opinia asupra faptului că majoritatea judecătorilor decid cauzele în funcție de ce interese particulare le impun să facă	PJM	Sondajul populației generale	Civil	Rezultat	Partea de cerere/ofertă
Dacă cetățenii consideră că judecătorii și magistrații sunt implicați în corupție	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Civil/penal	Proces	Partea de cerere/ofertă
Dacă cetățenii consideră că poliția este implicată în corupție	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Percepția corupției în cadrul organizațiilor politice, instituțiilor judiciare și de aplicare a legii	Raportul privind progresele înregistrate ODM al Guvernului Mongoliei	Sondaj de opinie publică	Constituțional/ civil/ penal/administrativ	Rezultat	Partea de cerere
Percepția publică asupra corupției	Ecuador INEC	Sistema Integrado de Encuestas de Hogares (SIEH - Sistem integrat de sondaj în gospodării) - a treia rundă, martie 2004	La nivel de sistem	Rezultat	Partea de cerere
<b>Influența nejustificată a intereselor private</b>					
Influența nejustificată a intereselor private puternice  % din dosare în ultimul an, care reflectă evaluarea onestă a dovezilor și a legii aplicabile de către judecători  % din dosarele din ultimul an în care decizia finală a fost influențată de presiunea nejustificată a uneia dintre părți sau de corupție	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Ieșire	Partea de ofertă
Polițiștii, militarii, procurorii și judecătorii din sfera penală nu sunt supuși influenței nejustificate	PJM	Chestionar cu respondenți calificați/ sondajul populației generale	Penal	Proces	Partea de ofertă
În practică, în ultimul an, niciun judecător nu a fost rănit fizic/ucis din cauza judecării dosarelor de corupție	Global Integrity	Interviul experților	Penal	Rezultat	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
<b>TRANSPARENȚA ȘI RESPONSABILITATEA</b>					
Accesul public la procesele penale	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Informații disponibile public despre plângerile împotriva judecătorilor	ISDONU	Revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Rapoarte disponibile public despre cheltuielile instanțelor	ISDONU	Revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Investigarea pretinselor abateri ale procurorilor	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Investigarea pretinselor abateri ale judecătorilor	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Judecătorii sunt supuși înlăturării sau altor măsuri disciplinare pentru abateri grave	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Procurorii sunt supuși înlăturării sau altor măsuri disciplinare pentru abateri grave	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Sistemul de monitorizare a performanțelor există pentru procurori	ISDONU	Revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Sistemul de monitorizare a performanțelor există pentru judecători	ISDONU	Revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Accesul la despăgubiri pentru erorile judiciare	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Frecvența raportării cazurilor de corupție	Afrobarometru	Sondaj în gospodărie	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Dacă autoritățile au luat măsuri la primirea rapoartelor de corupție	Afrobarometru	Sondaj în gospodărie	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Dacă cetățenii care au raportat corupție au suferit represalii sau alte consecințe negative	Afrobarometru	Sondaj în gospodărie	Penal	Rezultat	Partea de cerere/ofertă
Motive principale pentru neraportarea cazurilor de corupție ale oficialilor instanțelor	Afrobarometru	Sondaj în gospodărie	Penal	Rezultat	Partea de cerere/ofertă
În drept, există un sistem transparent și obiectiv de distribuire a cazurilor către judecătorii la nivel național	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există un sistem de despăgubire a utilizatorilor în următoarele situații: <ul style="list-style-type: none"> <li>• durata excesivă a procedurilor?</li> <li>• neexecutarea hotărârilor judecătorești?</li> <li>• arestare din eroare?</li> <li>• condamnare din eroare?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Există o procedură națională sau locală pentru depunerea plângerilor cu privire la funcționarea sistemului judiciar și care este autoritatea responsabilă pentru o astfel de procedură?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de reclamații care sunt admise și valoarea despăgubirilor acordate utilizatorilor (într-o perioadă de 12 luni) pentru reclamațiile privind funcționarea sistemului judiciar	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Există o instituție specializată responsabilă de colectarea datelor statistice privind funcționarea instanțelor și a sistemului judiciar?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Această instituție publică statistici privind funcționarea fiecărei instanțe pe internet?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Sunt instanțele individuale obligate să întocmească un raport anual de activitate?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Aveți, în cadrul instanțelor, un sistem regulat de monitorizare a activităților în instanță privind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• numărul de dosare primite?</li> <li>• numărul de hotărâri pronunțate?</li> <li>• numărul de dosare amânate?</li> <li>• durata procedurilor?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există indicatori de performanță și de calitate pentru activitățile instanțelor și, dacă da, care sunt principalii patru indicatori?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există obiective cantitative de performanță (de exemplu, un număr de dosare care trebuie soluționate într-o lună) definite pentru fiecare judecător și cine stabilește astfel de obiective?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există obiective de performanță definite la nivelul instanței și cine stabilește astfel de obiective?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Cine este responsabil pentru evaluarea performanțelor instanțelor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Sunt stabilite standarde ale calității pentru întregul sistem judiciar (există sisteme ale calității pentru sistemul judiciar și/sau politici judiciare privind calitatea)?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Aveți personal de specialitate al instanțelor responsabile cu aceste standarde ale calității?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Monitorizați restanțe și dosare care nu sunt procesate într-un interval de timp rezonabil: • dosare de drept civil? • dosare de drept penal? • dosare de drept administrativ?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Monitorizați timpul de așteptare în timpul proceselor judiciare?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există un sistem de evaluare a funcționării generale (fără probleme) a instanțelor judecătorești pe baza unui plan de evaluare - un plan de vizite convenite în prealabil?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există un sistem de monitorizare și evaluare a performanței organului de urmărire penală?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există o procedură pentru a contesta în mod eficient acțiunile unui judecător dacă o parte consideră că judecătorul nu este imparțial?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de contestații reușite într-un an	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de dosare privind articolul 6 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului privind durata și neexecutarea	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Cine este autorizat să inițieze proceduri disciplinare împotriva judecătorilor / procurorilor (de exemplu, cetățeni, ombudsman, putere executivă)?	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Care autoritate are putere disciplinară asupra judecătorilor / procurorilor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul procedurilor disciplinare inițiate împotriva judecătorilor / procurorilor / executorilor judecătorești (total și pe tip de abatere) și numărul sancțiunilor pronunțate (total și pe tip de sancțiune)	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
<b>APLICAREA EFICIENTĂ</b>					
Cât de serioasă este problema aplicării eficiente?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Ieșire	Partea de ofertă
Cât timp durează aplicarea unei decizii și colectarea plății sau a despăgubirii prin intermediul unei instanțe civile/comerciale obișnuite sau al unei instanțe judecătorești pentru cauze minore sau magistraturi?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Ieșire	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Cât timp a durat punerea în aplicare a unei hotărâri într-un caz practic?	PJM	Sondajul populației generale	Civil	Ieșire	Partea de ofertă
În practică, hotărârile judecătorești sunt aplicate de stat	Global Integrity	Interviul experților	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Funcționarea procedurilor de executare	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Eficiența procedurilor de executare	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Calitatea serviciilor de executare și responsabilitatea	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>CAPACITATEA</b>					
<b>Resurse umane</b>					
Procentul judecătorilor care sunt femei	ISDONU	Date administrative	Penal/civil	Intrare	Partea de ofertă
	BONUDC		Penal/civil	Intrare	
	Statisticile privind genul ale Băncii Mondiale	Nu există informații disponibile	Penal/civil	Intrare	Partea de ofertă
Numărul judecătorilor instanței constituționale de nivel inferior și numărul judecătorilor instanței constituționale de nivel superior, care sunt femei	WBL	Sondajul experților/ date administrative	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Dacă președintele instanței este femeie	WBL	Sondajul experților/ date administrative	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Procentul femeilor judecătorești în cea mai înaltă instanță sau instanță supremă	ECLAC	Date administrative/ statistici ale instanțelor	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Competența (abilități și cunoștințe) a judecătorilor	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Competența (abilități și cunoștințe) a procurorilor	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Competența (abilități și cunoștințe) a avocaților apărării	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de judecători profesioniști, pe sexe, care examinează în: <ul style="list-style-type: none"> <li>tribunalele de primă instanță</li> <li>tribunalele de a doua instanță</li> <li>curțile supreme</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă



Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Numărul de președinți ai instanței (judecători profesioniști) pe sexe	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de judecători profesioniști care investighează în instanță ocazional și care sunt plătiți ca atare	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de judecători neprofesioniști care nu sunt remunerați, dar care pot primi, eventual, o simplă deducere a costurilor	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de membri ai personalului care nu sunt judecători, care lucrează în instanțe pentru judecători, pe sexe	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de procurori publici, pe sexe, la: <ul style="list-style-type: none"> <li>nivelul primei instanțe</li> <li>nivelul celei de-a doua instanțe</li> <li>nivelul instanței supreme</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de șefi de procuratură, pe sexe	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de membri ai personalului (procurori non-publici) de pe lângă serviciul public de procuratură	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Personalul autorității de urmărire penală (nedefalcat)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Date administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Distribuția magistraților și a judecătorilor în instanțele de judecată de către cadre	Fapte și cifre din Kenya 2014	Date administrative	Civil/penal constituțional/ administrativ	Intrare	Partea de ofertă
<b>Recrutare</b>					
Cum sunt recrutați judecătorii/procurorii?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există prevederi specifice pentru facilitarea egalității de gen în cadrul procedurii de recrutare a judecătorilor/procurorilor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Care autoritate este competentă să recruteze și să numească judecători/procurori și este aceasta: <ul style="list-style-type: none"> <li>o autoritate formată numai din judecători?</li> <li>o autoritate formată numai din alte persoane decât judecători?</li> <li>o autoritate formată din judecători și alte persoane decât judecători?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Care autoritate este competentă pentru promovarea judecătorilor/procurorilor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există prevederi specifice pentru facilitarea egalității de gen în cadrul procedurii de promovare a judecătorilor/procurorilor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Ce proceduri și criterii sunt utilizate pentru promovarea judecătorilor/procurorilor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Există un sistem de evaluare individuală a calității activității judecătorilor/procurorilor?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>Formarea</b>					
Este asigurată formarea obligatorie/opțională pentru judecători/procurori, cum ar fi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• formarea inițială (de ex., participarea la o școală judiciară, stagiul într-o instanță)</li> <li>• formarea generală la locul de muncă</li> <li>• formarea la locul de muncă pentru funcții specializate (de exemplu, judecător pentru chestiuni economice sau administrative/procuror public pentru crima organizată)</li> <li>• formarea la locul de muncă pentru funcțiile de conducere ale instanței (de ex., președintele instanței/șeful organului de urmărire penală, directorul)</li> <li>• formarea la locul de muncă pentru utilizarea facilităților informatice în instanțele judecătorești</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Frecvența formării	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Aveți instituții de formare publică pentru judecători și/sau procurori? Dacă da, care este bugetul acestor instituții?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Dacă nu există o formare inițială pentru judecători și/sau procurori în astfel de instituții, cum sunt recrutați și instruiți?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>Remunerația</b>					
Salariile și beneficiile judecătorilor/procurorilor publici	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Își pot combina judecătorii/procurorii munca cu alte funcții?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Prime de productivitate: judecătorii primesc prime pe baza îndeplinirii obiectivelor cantitative în legătură cu pronunțarea hotărârilor judecătorești (de exemplu, numărul de hotărâri pronunțate într-o anumită perioadă de timp)?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
<b>Resurse materiale</b>					
Bugetul sectorului judiciar - Schimbări anuale	Institutul Național de Statistică - Annuaire Statistique du Cameroun 2013	Ministerul Justiției, raport privind situația drepturilor omului în Cameroun în 2011	La nivel de sistem	Intrare	Partea de ofertă
Dacă resursele materiale disponibile instanței sunt adecvate	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Dacă procurorii dispun de resursele materiale pentru a înregistra mărturia, a stoca și a menține probe și pentru a urmări dosarele pe rol și datele audierilor	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Calitatea înregistrărilor instanței	ISDONU	Date din teren	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Calitatea înregistrărilor procuraturii	ISDONU	Date din teren	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Facilități informatice și servicii de teleconferință utilizate în instanțe	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>Capacitatea administrativă și de gestionare</b>					
Planificarea strategică și capacitatea bugetară a instanțelor	ISDONU	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Planificarea strategică și capacitatea bugetară a procurorilor	ISDONU	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Sistemele administrative ale instanțelor	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Sistemele administrative ale procurorilor	ISDONU	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>INSTANȚE/PROCEDURI SPECIALE</b>					
Există o instanță pentru cauze minore sau o procedură rapidă pentru cauze minore și care este suma maximă pentru o cauză minoră (ca procent din venitul pe cap de locuitor)?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Numărul (persoane juridice) tribunalelor specializate de primă instanță (sau ordinelor judiciare specifice)	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul tribunalelor de primă instanță (locații geografice) competente pentru un caz referitor la: <ul style="list-style-type: none"> <li>colectarea datoriilor pentru cauze mici</li> <li>concediere</li> <li>jaf</li> <li>respondenții sunt rugați să furnizeze o definiție a cauzelor minore</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/ penal/civil	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Există proceduri specifice pentru probleme urgente în ceea ce privește: <ul style="list-style-type: none"> <li>cauzele civile?</li> <li>cauzele penale?</li> <li>cauzele administrative?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Există proceduri simplificate pentru: <ul style="list-style-type: none"> <li>cauze civile (litigii mici)?</li> <li>cauze penale?</li> <li>cauze (delicte mici) administrative?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Pentru aceste proceduri simplificate, judecătorii pot să pronunțe o hotărâre orală cu o decizie scrisă și să renunțe la o hotărâre complet motivată?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Instanțele și avocații au posibilitatea de a încheia acorduri privind modalitățile de procesare a cauzelor (adică prezentarea dosarelor, hotărârile privind termenele pentru avocați pentru a-și prezenta concluziile și datele ședințelor de judecată)?	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
<b>REZOLVAREA ALTERNATIVA A LITIGIILOR</b>					
<b>Accesibilitate (costuri)</b>					
Costul estimat (ca procent din cauză) al mecanismelor de arbitraj comercial	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Intrare	Partea de ofertă
<b>Imparțialitate</b>					
RAL este imparțială	PJM	Nemăsurate	Civil	Ieșire	Partea de ofertă
<b>RAL este lipsită de influență nejustificată</b>					
Probabilitatea ca arbitrii comerciali să solicite mită	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Ieșire	Partea de ofertă
<b>RAL este eficientă și nu face obiectul unor întârzieri nerezonabile</b>					
În practică, cât timp ar fi necesar să se aplice (adică să se colecteze plata) decizia arbitrală prin intermediul instanțelor locale, dacă decizia a fost acordată de o comisie națională de arbitraj?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Proces	Partea de ofertă
În practică, cât timp ar fi necesar să se aplice (adică să se colecteze plata) decizia arbitrală prin intermediul instanțelor locale, dacă decizia a fost acordată de o comisie internațională de arbitraj?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Proces	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept constituțional/penal/civil	Intrare/ieșire/rezultat/impact/proces	Partea de cerere/ofertă
În practică, cât timp ar fi necesar să se obțină o decizie folosind un mecanism de arbitraj comercial?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Proces	Partea de ofertă
În practică, după ce se ajunge la o decizie sau la un acord, cât timp ar fi necesar pentru a se obține aplicarea prin intermediul unui mecanism de arbitraj comercial?	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Proces	Partea de ofertă
Sistemul judiciar prevede proceduri de mediere judiciară?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
În ce cazuri este obligatorie medierea?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Există posibilitatea de a primi asistență juridică pentru procedurile de mediere judiciară?	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de mediatori acreditați sau înregistrați care practică medierea judiciară	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil	Intrare	Partea de ofertă
Numărul procedurilor judiciare de mediere, pe tip de caz	CEPEJ	Raport de țară/ date administrative	Civil	Ieșire	Partea de ofertă
Sistemul juridic prevede următoarele RAL: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mediere, altele decât medierea judiciară? Arbitraj?</li> <li>• conciliere?</li> <li>• alte RAL?</li> </ul>	CEPEJ	Raport de țară	Civil	Proces	Partea de ofertă
<b>Aplicarea eficientă</b>					
Probabilitatea de a aplica o hotărâre arbitrală împotriva unei agenții guvernamentale în cazul în care decizia este obținută de un complet național de arbitraj	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Rezultat	Partea de ofertă
Probabilitatea de a aplica o hotărâre arbitrală împotriva unei agenții guvernamentale în cazul în care decizia este obținută de un complet internațional de arbitraj	PJM	Chestionar cu respondenți calificați	Civil	Rezultat	Partea de ofertă

**TABELUL 2.2.**  
**Indicatorii violenței în bază de gen - accesului la justiție**

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
<b>DREPTURI</b>					
Există o legislație care abordează în mod specific violența în familie?	WBL	Sondajul experților/ revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Legislația privind violența în familie protejează femeile în relațiile intime în afara căsătoriei?	WBL	Revizuirea documentelor	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Legislația privind violența în familie reglementează abuzul emoțional, fizic, financiar și sexual?	WBL	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Legi privind violența în familie - Dacă cadrul legal oferă femeilor protecția juridică împotriva violenței în familie	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Legi privind violul - Dacă cadrul legal oferă femeilor protecție împotriva violului	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Legi privind hărțuirea sexuală - Dacă cadrul legal oferă femeilor protecția juridică împotriva hărțuirii sexuale	OCDE SIGI	SIGI Profil la nivel de țară	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unor legi penalizatoare: violența psihologică și criminală, urmărirea, violența sexuală inclusiv violul (inclusiv în cazul săvârșirii de către soț/partener), căsătoria forțată, mutilarea genitală a femeilor, avortul forțat și sterilizarea forțată, hărțuirea sexuală, inclusiv tentativa, ajutorul și complicitatea în înfăptuirea acestor infracțiuni	Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul) Articolele 33-41	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența legilor care penalizează toate formele de violență împotriva femeilor, așa cum este specificat mai sus, indiferent de natura relației dintre victimă și făptuitor	Convenția de la Istanbul, Articolul 43	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>PREVEDERI PROCEDURALE PENTRU COMBATEREA ȘI PREVENIREA VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA FEMEILOR</b>					
Investigațiile și procedurile judiciare în legătură cu toate formele de violență care intră în sfera de aplicare a prezentei convenții se desfășoară fără întârzieri nejustificate, luând în considerare drepturile victimei în toate etapele procedurilor penale	Convenția de la Istanbul, Articolul 48	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există legi și alte măsuri pentru a asigura investigarea și urmărirea efectivă a infracțiunilor stabilite în conformitate cu Convenția de la Istanbul	Convenția de la Istanbul, Articolul 48	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Există legi sau alte măsuri care să asigure că agențiile responsabile de aplicarea legii răspund prompt și adecvat tuturor formelor de violență prevăzute de Convenția de la Istanbul, oferind victimelor o protecție adecvată și imediată	Convenția de la Istanbul, Articolul 50		Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența procedurilor judiciare care prevăd mecanisme de aplicare a măsurilor de protecție și garantarea siguranței femeilor victime ale violenței, a copiilor lor și a martorilor acestora. Aceste mecanisme includ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fonduri de relocare</li> <li>• mecanisme pentru salvarea femeilor</li> <li>• schimbări de identitate</li> <li>• protecția martorilor</li> <li>• măsuri sigure de părăsire a țării</li> <li>• rețele de referință sigure</li> <li>• butoane de panică</li> </ul>	Comitetul de Experți (CEVI) al Mecanismului de Monitorizare la Convenția Belém do Pará (MESECVI)		Penal	Intrare	Partea de ofertă
Competența ministerelor sau a birourilor de supraveghere pentru a primi plângeri din partea utilizatorilor sistemului de sănătate	MESECVI/CEVI	-	Penal	Proces	Partea de ofertă
Existența unui mecanism specific pentru a primi reclamații din partea utilizatorilor cu privire la sistemul de justiție	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența ajutorului constituțional ( <i>amparos</i> , acțiuni de protecție, custodie)	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există legi sau alte măsuri pentru a proteja drepturile și interesele victimelor, inclusiv nevoile speciale ale acestora ca martori, în toate etapele investigațiilor și procedurilor judiciare	Convenția de la Istanbul, Articolul 56	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Autoritățile competente au dreptul de a emite ordine de restricție	Convenția de la Istanbul, Articolul 52	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există legi sau alte măsuri care să asigure că, în orice procedură civilă sau penală, dovezile privind istoricul sexual și comportamentul victimei sunt permise numai atunci când sunt relevante și necesare	Convenția de la Istanbul, Articolul 54	-	Penal and civil	Convenția de la Istanbul, Articolul 53	
Există proceduri care să garanteze că autoritățile competente iau în considerare riscul de letalitate, riscul de violență repetată și deținerea sau accesul la arme de foc în cursul investigațiilor și procedurilor și oferă siguranță și asistență coordonată	Convenția de la Istanbul, Articolul 51	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Disponibilitatea garanțiilor procedurale în procedurile judiciare care implică violență: <ul style="list-style-type: none"> <li>independența și imparțialitatea instanței</li> <li>timp rezonabil</li> <li>egalitatea armelor</li> <li>res judicata</li> <li>apel la instanțele superioare împotriva hotărârilor</li> </ul>	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența protocoalelor de investigare penală privind infracțiunile de violență împotriva femeilor, femicid și moartea violentă a femeilor, cu perspectivă de gen	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există legi și proceduri care să asigure continuarea procedurilor legate de infracțiunile prevăzute în Convenția de la Istanbul, chiar dacă victima își retrage declarația sau reclamația	Convenția de la Istanbul, Articolul 55	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unei legislații care interzice în mod explicit utilizarea unor metode cum ar fi concilierea, medierea, sentințe cu suspendarea executării, probațiunea, aplicarea oportunității, comutarea sentințelor și altele destinate soluționării cazurilor de violență împotriva femeilor	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența dispozițiilor care interzic procesele de soluționare alternativă obligatorie a litigiilor, inclusiv mediere și conciliere, în legătură cu toate formele de violență care intră sub incidența Convenției de la Istanbul	Convenția de la Istanbul, Articolul 48	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența legislației privind măsurile de protecție, la cererea victimei sau a terților sau din oficiu, înainte și în timpul procedurilor administrative și/sau judiciare	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența legislației și a mecanismelor disponibile rapid pentru protecția fetelor și adolescentelor indigene, a femeilor adulte și a femeilor în vârstă, victime ale violenței, acordând o atenție specială mediilor interculturale	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența căilor de atac civile adecvate împotriva autorilor violenței împotriva femeilor și a violenței în familie	Convenția de la Istanbul, Articolul 29	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența procedurilor care să garanteze că, dacă plata unei amenzi este dispusă, trebuie să se țină seama de capacitatea făptuitorului de a-și asuma obligațiile financiare față de victimă	Convenția de la Istanbul, Articolul 48	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă



Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Existența unui drept la despăgubire pentru victimele violenței împotriva femeilor și a violenței în familie	Convenția de la Istanbul, Articolul 30	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența legilor sau a altor măsuri care să asigure luarea în considerare a stabilirii drepturilor de custodie și de vizitare a copiilor implicați în incidente de violență împotriva femeilor și de violență în familie (așa cum sunt definite de Convenția de la Istanbul)	Convenția de la Istanbul, Articolul 31	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența dispozițiilor care garantează faptul că căsătoriile încheiate cu forța pot fi lovite de nulitate, anulate sau dizolvate fără sarcini financiare sau administrative excesive impuse victimei	Convenția de la Istanbul, Articolul 32	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unor dispoziții care să asigure o largă competență internă (teritorială și personală) în legătură cu infracțiunile prevăzute în Convenția de la Istanbul	Convenția de la Istanbul, Articolul 44	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența dispozițiilor care să garanteze că extrădarea persoanelor condamnate pentru o infracțiune prevăzută de Convenția de la Istanbul nu este acordată exclusiv pe baza naționalității	Convenția de la Istanbul, Articolul 44	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unor sancțiuni eficiente, proporționale și disuasive pentru pedepsirea infracțiunilor prevăzute în Convenția de la Istanbul	Convenția de la Istanbul, Articolul 44	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența dispozițiilor privind protecția și sprijinul copiilor martori	Convenția de la Istanbul, Articolul 26	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența măsurilor de încurajare a raportării actelor de violență care intră sub incidența Convenției de la Istanbul către organizațiile sau autoritățile competente	Convenția de la Istanbul, Articolul 27	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există măsuri care să garanteze că normele de confidențialitate impuse de legislația internă anumitor profesioniști nu constituie un obstacol în calea raportării actelor de violență care fac obiectul Convenției de la Istanbul către organizațiile sau autoritățile competente	Convenția de la Istanbul, Articolul 28	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>EXISTENȚA INSTITUȚIILOR ȘI SERVICIILOR PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA FEMEILOR</b>					
Există o instanță sau o procedură specializată pentru cazurile de violență în familie?	WBL	Sondajul experților	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul și locația agențiilor pentru primirea reclamațiilor	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Existența agențiilor administrative pentru depunerea plângerilor privind nerespectarea obligațiilor legate de dreptul la o viață fără violență	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența serviciilor de reprezentare juridică, fie publice, fie sprijinite de stat, specializate în femeile afectate de violență	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unor linii telefonice gratuite la nivel național pentru femeile victime ale violenței	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Centrele de asistență telefonică non-stop (24/7) la nivel de stat, care oferă consultanță gratuită apelanților în legătură cu toate formele de violență care intră sub incidența Convenției de la Istanbul	Convenția de la Istanbul, Articolul 24	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Adăposturi adecvate, ușor accesibile, care oferă cazare în condiții de siguranță și care sunt accesibile în mod proactiv victimelor, în special femeilor și copiilor lor	Convenția de la Istanbul, Articolul 23	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unor servicii juridice gratuite și cuprinzătoare pentru a proteja dreptul la o viață fără violență	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unor servicii juridice gratuite și cuprinzătoare destinate fetelor și adolescentelor indigene, femeilor adulte și femeilor în vârstă, ținând cont de interculturalitate, în conformitate cu legislația în vigoare	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența unui oficiu, birou de raportări sau a altor tipuri de agenții specifice în cadrul tribunalelor și instanțelor de apel și la instanța supremă	MESECVI/CEVI	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Acordarea dreptului la asistență juridică și acordarea asistenței juridice gratuite victimelor în condițiile prevăzute de legislația internă a statelor	Convenția de la Istanbul, Articolul 57	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Existența serviciilor care facilitează recuperarea victimelor violenței, inclusiv, atunci când este necesar, servicii cum ar fi consiliere juridică și psihologică, asistență financiară, locuință, educație, formare și asistență în găsirea unui loc de muncă	Convenția de la Istanbul, Articolul 20	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Victimele au acces la servicii medicale și servicii sociale care dispun de resurse adecvate și de profesioniști care sunt instruiți să asiste victimele și să le îndrume către serviciile corespunzătoare	Convenția de la Istanbul, Articolul 20	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Sunt disponibile servicii de asistență specializate pe termen scurt și lung pentru victime, inclusiv servicii de asistență specializate pentru femei desinate tuturor femeilor victime ale violenței și pentru copiii lor	Convenția de la Istanbul, Articolul 22	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Sunt disponibile centre de recomandare în cazuri de criză în urma violului sau de violență sexuală pentru victime, care oferă consultații medicale și medico-legale, asistență pentru traume și consiliere pentru victime	Convenția de la Istanbul, Articolul 25	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>INFORMAREA PUBLICĂ</b>					
Informarea femeilor privind organizațiile / serviciile pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Informarea femeilor privind campaniile publicitare împotriva violenței împotriva femeilor	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Informarea femeilor cu privire la legile sau inițiativele politice din țările lor pentru prevenirea violenței împotriva femeilor sau protejarea femeilor în cazurile de violență în familie	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Frecvența campaniilor de sensibilizare sau a programelor de creștere a sensibilizării și a înțelegerii în rândul publicului larg a diferitelor manifestări ale tuturor formelor de violență vizate de Convenția de la Istanbul, consecințele acestora asupra copiilor și necesitatea de a preveni astfel de violențe	Convenția de la Istanbul, Articolul 13	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Informații despre măsurile disponibile pentru prevenirea actelor de violență care fac obiectul Convenției de la Istanbul sunt difuzate publicului	Convenția de la Istanbul, Articolul 13	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Programe la toate nivelurile de educație conțin, după caz, module privind egalitatea de șanse între femei și bărbați, roluri non-stereotipizate de gen, respect reciproc, rezolvarea non-violentă a conflictelor în relațiile interpersonale, violența bazată pe gen împotriva femeilor și dreptul la integritate personală; și că aceste principii sunt promovate prin intermediul unor instituții educaționale informale, precum și în unități sportive, culturale și de agrement și în mass-media	Convenția de la Istanbul, Articolul 14	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Victimele primesc informații adecvate și la timp cu privire la serviciile de asistență disponibile și la măsurile legale într-o limbă pe care o înțeleg	Convenția de la Istanbul, Articolul 13	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Victimele au informații și acces la mecanismele de plângeri individuale/colective regionale și internaționale	Convenția de la Istanbul, Articolul 21	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
<b>ROLUL SOCIETĂȚII CIVILE / ENTITĂȚILOR DE MONITORIZARE, CONTROL ȘI ASISTENȚĂ</b>					
Numărul și caracteristicile organizațiilor societății civile implicate în inițiative de monitorizare și control, inclusiv în special organizațiile care lucrează cu fete și adolescente, femeile adulte și femeile în vârstă de origine etnică diversă, afro-descendenți, persoane din spațiul rural, cu dizabilități, cu preferințe sexuale diferite, după identitatea sexuală, migranți, refugiați, persoane strămutate sau persoane private de libertate	MESECVI/CEVI	-	-	Intrare	-
Numărul și caracteristicile organizațiilor societății civile implicate în calitate de consilieri sau reclamânți în procedurile penale pentru violența împotriva femeilor și femicid	MESECVI/CEVI	-	-	Intrare	-
Posibilitatea ca organizațiile guvernamentale și neguvernamentale și consilierii pentru violență în familie să asiste și/sau să sprijine victimele, la cererea lor, în cursul investigațiilor și al procedurilor judiciare privind infracțiunile prevăzute în Convenția de la Istanbul	Convenția de la Istanbul, Articolul 55	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>ACCESUL LA SISTEMUL JUSTIȚIEI</b>					
Rata de violență neraportată: numărul de fete și adolescente, femei adulte și femei în vârstă care au fost victime ale diferitelor forme de violență în ultimele 12 luni și care nu au raportat acele acte de violență împărțite la numărul total de femei din grupele lor de vârstă	MESECVI/CEVI	-	Penal	-	Partea de cerere
Numărul femeilor care depun plângeri de violență la poliție	MESECVI/CEVI	-	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Numărul de utilizatori ai justiției deserviți prin linii telefonice	MESECVI/CEVI	-	-	-	Partea de cerere
Numărul plângerilor care implică violența primite, investigate și soluționate de instituțiile naționale competente pentru drepturile omului	MESECVI/CEVI	-	Penal	Ieșire/Rezultat	Partea de cerere/ofertă
Numărul de utilizatori ai serviciilor de reprezentare gratuită, fie ele publice sau private, cu sau fără subvenții de la stat	MESECVI/CEVI	-	Penal	Ieșire	Partea de cerere
Numărul și procentul de fete și adolescente, femei adulte și femei în vârstă care accesează setul de urgență în instituții	MESECVI/CEVI	-	Penal	Ieșire/Rezultat	Partea de cerere

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ ofertă
Dacă femeile victime ale hărțurii sexuale au vorbit despre incident sau l-au raportat cuiva (inclusiv, printre altele, poliției, organizațiilor de sprijinire a victimelor și avocaților)	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Satisfacția față de răspunsul obținut de la persoanele / instituțiile cărora femeile au înaintat incidentele de hărțuire sexuală	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Motive pentru care nu au vorbit despre / nu au raportat incidentele de hărțuire sexuală	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Dacă poliția a ajuns să cunoască incidentele de violență sexuală <sup>13</sup> suferite de respondenți	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Motivele pentru care respondenții nu au contactat poliția cu privire la incidentele de violență sexuală pe care le-au suferit	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Informațiile, consilierea și sprijinul de care respondenții au simțit că au nevoie după ce au suferit un incident de violență sexuală	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Dacă respondenții care au suferit incidente de violență sexuală au vorbit despre aceasta cu cineva și/sau au contactat anumite organizații, inclusiv spitale, medici/instituții medicale, servicii sociale, adăposturi pentru femei, organizații de sprijinire a victimelor, organizații bisericești / religioase sau servicii juridice/avocați.	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Motivul pentru care nu au solicitat ajutor din partea unor astfel de organizații	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Dacă aducerea în instanță a unor acuzații sau obținerea condamnărilor au ajutat victimele violenței sexuale să depășească consecințele violenței	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
Dacă respondenții care au suferit vreun fel de violență în bază de gen au încercat vreodată să solicite ajutor	SDS	Sondaj în gospodării/ date defalcate pe gen	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Dacă respondenții care au suferit vreun fel de violență în bază de gen au încercat să solicite ajutor, la cine au apelat?	SDS	Sondaj în gospodării	Penal	Rezultat	Partea de cerere

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Victimele au informații și acces la mecanismele de plângeri individuale/colective regionale și internaționale aplicabile	Convenția de la Istanbul, Articolul 21	Sondajul public al femeilor	Penal	-	Partea de cerere
<b>REAȚIA SISTEMULUI JUSTIȚIEI LA VIOLENȚA ÎN BAZĂ DE GEN</b>					
Numărul plângerilor care implică violența primite, investigate și soluționate de instituțiile naționale competente pentru drepturile omului	MESECVI/CEVI	-	Penal	leșire/Rezultat	Partea de cerere/ofertă
Procentul ordonanțelor de protecție emise în cazurile de violență împotriva femeilor, proporțional cu numărul de ordonanțe de protecție solicitate, defalcate pe tipuri de infracțiuni și/sau tipuri de violență raportate	MESECVI/CEVI	-	Penal	leșire	Partea de ofertă
Hotărâri și ordonanțe care utilizează și includ Convenția Belém do Para	MESECVI/CEVI	-	Penal	leșire	Partea de ofertă
Numărul de sentințe sau hotărâri judecătorești privind violența în familie sau orice altă formă de violență (fizică, sexuală, psihologică, patrimonială, economică, instituțională, politică, la locul de muncă, hărțuire sexuală, hărțuire politică, obstetrică etc.) defalcate pe criterii de rasă, origine etnică și statut socio-economic	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ	leșire	Partea de ofertă
Numărul de hotărâri sau rezoluții privind despăgubirea victimelor și tipul de despăgubire	MESECVI/CEVI	-	Penal	leșire	Partea de ofertă
Numărul și procentul de cazuri raportate agenției de investigare, pentru violența împotriva femeilor în diferitele sale manifestări și moartea violentă a femeilor, în conformitate cu stadiul procesului: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cercetare</li> <li>• învinuire</li> <li>• hotărâri judecătorești</li> <li>• respinse</li> <li>• arhivate</li> </ul>	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ	leșire	Partea de ofertă
Numărul și procentul de cazuri examinate de instanțele penale (de drept comun și de specialitate) pentru diferite infracțiuni (violența împotriva femeilor, femucid, tentativă de femucid) în raport cu numărul și procentul hotărârilor judecătorești (condamnări și/sau achitări) emise de instanțe (de drept comun și specializate)	MESECVI/CEVI	-	Penal	leșire	Partea de ofertă
Numărul și procentul de cazuri cunoscute de entitățile jurisdicționale ale sistemului de justiție privind despăgubirea femeilor afectate de violență sau victime colaterale în caz de deces violent al femeilor	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal	Intrare	Partea de cerere

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Numărul de condamnări pentru violența împotriva femeilor proporțional cu numărul total de cazuri raportate	MESECVI/CEVI	-	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de victime ale femicidului în ultimele 12 luni, pe vârstă, stare civilă, cauză a decesului și localizare geografică	MESECVI/CEVI	-	Penal	-	Partea de cerere
Numărul de urmăriri penale pentru femicid cu sentințe în ultimele 12 luni, proporțional cu numărul total de cazuri înregistrate	MESECVI/CEVI	-	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de cazuri rezolvate care implică fete și adolescente indigene, rurale, femei adulte și femei în vârstă, victime ale violenței	MESECVI/CEVI	-	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Dacă rapoartele / reclamațiile privind incidentele de hărțuire sexuală au fost urmate de acțiuni oficiale	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Satisfacția generală sau nemulțumirea respondenților față de contactul cu poliția în legătură cu incidentele de violență sexuală pe care le-au suferit	Agencia pentru Drepturi Fundamentale - Sondaj privind bunăstarea și siguranța femeilor în Europa	Sondajul public al femeilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Se instituie sau se susțin programe de intervenție preventivă și tratament	Convenția de la Istanbul, Articolul 16	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>CARACTERUL OPORTUN AL PROCEDURILOR</b>					
Durata medie între faza inițială a procesului penal pentru violența împotriva femeilor în diferitele sale manifestări și/sau femicid și judecată (condamnare sau achitare)	MESECVI/CEVI	-	Penal	Rezultat	Partea de ofertă
<b>CAPACITATE</b>					
<b>Resurse umane/formare</b>					
Toate procuraturile au procurori special instruiți în aplicarea legislației privind violența în familie și sexuală?	CEPEJ	Raport de țară	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Există acorduri favorabile special pentru a fi aplicate, în cursul procedurilor judiciare, următoarelor categorii de persoane vulnerabile: Victime ale violenței sexuale/violului [...] Victime ale violenței în familie [...]	CEPEJ	Raport de țară	Civil/penal	Proces	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
Politici de instruire a judecătorilor, procurorilor, apărătorilor, avocaților și operatorilor judiciari pe tema violenței, precum și acoperirea tematică și domeniul de aplicare și includerea acestora în programele universitare în domeniul dreptului	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Existența programelor de instruire pentru operatorii judiciari din perspectiva genului și interculturalității	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de personal instruit în sistemul justiției, cu o perspectivă asupra genului și a interculturalității	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul femeilor indigene, din mediul rural, care dețin poziții decizionale pentru rezolvarea conflictelor în comunitățile rurale indigene	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ – Sisteme statale/ nonstatale	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de femei în funcții decizionale în cadrul procuraturii, instanțelor și altor organe administrative ale justiției	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ - Sisteme statale/ nonstatale	Intrare	Partea de ofertă
Numărul funcționarilor publici și oficialilor publici care au accesat procese de formare, conștientizare și instruire în domeniul violenței împotriva femeilor	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ - Sisteme statale/ nonstatale	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul funcționarilor publici care lucrează în poziții care au o interacțiune directă cu femeile afectate de violența împotriva femeilor în toate manifestările sale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• numărul și procentul de ofițeri de sex feminin în raport cu numărul de cazuri raportate instituției</li> <li>• numărul și procentul femeilor psihologi și psihiatri în raport cu numărul de cazuri raportate instituțiilor responsabile cu înfăptuirea justiției</li> <li>• numărul și procentul lucrătorilor sociali în raport cu numărul de cazuri raportate instituțiilor responsabile cu înfăptuirea justiției</li> <li>• numărul și procentul femeilor avocate în raport cu numărul de cazuri raportate instituțiilor responsabile de consilierea femeilor în procedurile penale (în calitate de reclamante sau de învinuite)</li> <li>• numărul de interpreți care cunosc drepturile femeilor</li> </ul>	MESECVI/CEVI	-	Civil/penal administrativ - Sisteme statale/ nonstatale	Intrare	Partea de ofertă



Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/ impact/proces	Partea de cerere/ofertă
	ISDONU	Sondaj al percepției publice Notă: analiza răspunsurilor la această întrebare include o comparație bazată pe sex a răspunsurilor	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Existența programelor de formare pentru profesioniștii relevanți care se ocupă de victime sau de autorii tuturor actelor de violență care intră sub incidența Convenției de la Istanbul, privind prevenirea și detectarea unei astfel de violențe, egalitatea între femei și bărbați, nevoile și drepturile victimelor, precum și despre modul de prevenire a victimizării secundare	Convenția de la Istanbul, Articolul 15	-	Penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>TRANSPARENȚA ȘI ACCESUL LA INFORMAȚII</b>					
Înregistrări din baza de date cu precedente relevante din partea instanțelor superioare federale și de stat privind violența împotriva femeilor, inclusiv documentarea cazurilor emblematic	MESECVI/CEVI	-	Penal/civil	Ieșire	Partea de ofertă
Publicarea și accesul la informații privind hotărârile și ordonanțele adoptate	MESECVI/CEVI	-	Penal/civil	Rezultat	Partea de ofertă
Publicarea și accesul la informații privind fetele și adolescențele, femeile adulte și femeile în vârstă, victime ale violenței, în diferitele limbi vorbite în țară	MESECVI/CEVI	-	-	Rezultat	Partea de ofertă
<b>ATITUDINI FAȚĂ DE VIOLENȚA ÎN BAZĂ DE GEN</b>					
Atitudini față de violență: procentul femeilor care sunt de acord că un soț/partener este justificat să-și bată soția/partenera în anumite circumstanțe	OCDE SIGI	SDS MICS World Values Survey	-	-	Partea de cerere
Dacă respondentul consideră că un soț este justificat să lovească sau să-și bată soția în următoarele situații: <ul style="list-style-type: none"> <li>dacă pleacă fără să-i spună</li> <li>dacă neglijează copiii</li> <li>dacă se ceartă cu el</li> <li>dacă refuză să facă sex cu el</li> <li>dacă arde mâncarea</li> </ul>	SDS	Sondaj în gospodării, modulul bărbaților și modulul femeilor	-	-	Partea de cerere

**TABELUL 2.3.**  
**Poliția**

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>ACCESUL/PERFORMANȚA</b>				
Numărul respondenților care au solicitat asistență din partea poliției	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere
Dacă respondenții sau orice membru al gospodăriei utilizează în mod obișnuit o secție de poliție	Sondajul Timor-Leste privind condițiile de viață (2007)	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere
Ce distanță este de la casa respondentului la secția de poliție la care merg, în general, membrii gospodăriei?	Sondajul Timor-Leste privind condițiile de viață (2007)	Sondaj în gospodării	Intrare	Partea de ofertă
Cum se deplasează în mod normal respondentul la această secție de poliție?	Sondajul Timor-Leste privind condițiile de viață (2007)	Sondaj în gospodării	Intrare	Partea de ofertă
Cât durează deplasarea de la casa respondentului la această secție de poliție?	Sondajul Timor-Leste privind condițiile de viață (2007)	Sondaj în gospodării	Intrare	Partea de ofertă
Existența postului de poliție în comunitate Notă: chestionarele comunitare includ în continuare următoarele întrebări, care se pot aplica poliției: <ul style="list-style-type: none"> <li>comunitatea are sisteme de protecție (poliția națională, poliția privată, de la comunitate)</li> <li>care sunt problemele/beneficiile serviciului de protecție existent?</li> </ul>	Sondajul național al condițiilor de viață din Guatemala	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Intrare	Partea de ofertă
Dificultatea de a obține asistență de la poliție	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de ofertă
Percepția populației asupra rolului poliției în combaterea criminalității în comunitate	ISDONU	Sondaj public	Rezultat	Partea de cerere
Satisfacția cu răspunsul poliției la sesizările despre infracțiuni	ISDONU	Sondaj public	Rezultat	Partea de ofertă
Răspunsul poliției la cererile de asistență („În ce măsură sunteți de acord că poliția răspunde cu promptitudine la cererile de asistență din partea publicului?”)	ISDONU	Sondajul experților	Rezultat	Partea de ofertă
Răspuns la incidentele de violență în familie („În ce măsură sunteți de acord că poliția răspunde serios și competent la incidentele de violență în familie?”)	ISDONU	Sondajul experților	Rezultat	Partea de ofertă
Răspuns la infracțiunile sexuale împotriva femeilor și copiilor („În ce măsură sunteți de acord că poliția răspunde serios și competent la incidentele de infracțiuni sexuale împotriva femeilor și copiilor?”)	ISDONU	Sondajul experților	Rezultat	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ Proces	Partea de cerere/ ofertă
Controlul vigilantismului - Abilitatea poliției de a împiedica oamenii să ia legea în propriile mâini (de exemplu vigilantism, violență în rândul populației)	ISDONU	Sondajul experților	Rezultat	Partea de ofertă
Cazurile de omucidere intenționată rezolvate de poliție	ISDONU	Date administrative	leșire	Partea de ofertă
Dacă, în ultimii cinci ani, membrii comunității au exprimat necesitatea inițierii / îmbunătățirii aplicării legii	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Rezultat	Partea de cerere
Dacă, în ultimii cinci ani, liderii comunității au organizat comunitatea pentru a discuta despre nevoia de inițiere / îmbunătățire a aplicării legii	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	-	Partea de cerere/ ofertă
Dacă, în ultimii cinci ani, membrii comunității s-au întâlnit pentru a aborda necesitatea inițierii / îmbunătățirii aplicării legii	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Rezultat	Partea de cerere
Ce a făcut comunitatea pentru a răspunde nevoii de inițiere / îmbunătățire a aplicării legii?	Sondajul socioeconomic rural din Etiopia 2011/12	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
<b>ÎNREGISTRAREA INFRAȚIUNILOR, RAPORTAREA ȘI ÎNCREDEREA ÎN POLIȚIE</b>				
Infrațciunile înregistrate de poliție, pe tipuri (inclusiv agresiuni sexuale, care includ viol și abuz sexual asupra unui copil)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	leșire	Partea de ofertă
Raportarea infrațciunilor către poliție - Procentul victimelor care au raportat victimizarea poliției în ultimele 12 luni (întrebări cu privire la autoritatea specifică căreia i-a fost raportată infrațciunea și nivelul de satisfacție sunt adresate respondenților care spun că au raportat o infrațciune)	ISDONU	Sondajul populației	Intrare	Partea de cerere
Raportarea infrațciunilor de către femei - Procentul femeilor victimizate care au raportat victimizarea poliției în ultimele 12 luni (se adresează o întrebare suplimentară respondenților care nu au raportat infrațciunea poliției: „Ați raportat altor autorități?”)	ISDONU	Sondajul populației	-	Partea de cerere
Serviciul de poliție pentru comunitate - Dacă poliția este percepută de populație ca făcând tot posibilul pentru a fi de folos comunității	ISDONU	Sondajul populației	-	Partea de cerere

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
Genul și încrederea în poliție - Procentul respondenților de sex feminin și de sex masculin la sondajul public care spun că au încredere în poliție	ISDONU	Sondajul populației	-	Partea de cerere
Percepția publică asupra comportamentului poliției - Dacă populația percepe poliția ca fiind abuzivă în contactele cu oamenii	ISDONU	Sondajul populației	-	Partea de cerere
Încrederea publică în liderii poliției	ISDONU	Sondajul populației	-	Partea de cerere
Satisfacția față de serviciile poliției	Condiții de viață în Bosnia și Herțegovina (2004), Sondajul privind standardele de viață	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere
Gospodăriile care au suferit furt sau tentative de furt în ultimii cinci ani, pe membru implicat, regiuni și localități și Gospodăriile pentru care incidența furtului a fost raportată poliției, pe regiuni și localități	Sondajul privind standardele de viață din Ghana	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere
Membrii gospodăriei care au suferit infracțiuni sexuale, pe regiuni și localități și Gospodăriile care au raportat poliției infracțiuni sexuale, pe regiuni și localități	Sondajul privind standardele de viață din Ghana	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere
Motivele pentru neraportarea incidenței infracțiunii sexuale către poliție, pe regiuni	Sondajul privind standardele de viață din Ghana	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere
Infracțiuni comise în comunitate și infractori	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	-	Partea de cerere
Dacă respondenții raportează infracțiunea	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Rezultat	Partea de cerere
Ce a rezultat prin raportarea infracțiunii?	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Rezultat	Partea de ofertă
Motivele pentru care nu a fost raportată infracțiunea	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Chestionar comunitar (sondaj individual informat)	Rezultat	Partea de cerere
Satisfacția față de serviciile poliției	Condiții de viață în Bosnia și Herțegovina - Chestionarul Wave 4 2004	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>INTEGRITATE, TRANSPARENTĂ ȘI RESPONSABILITATE</b>				
<b>Corupția</b>				
Frecvența - Cat de des a trebuit ca respondenții să plătească mită, să ofere un cadou sau să facă o favoare unui polițist pentru a obține asistența de care au nevoie sau pentru a evita o problemă cum ar fi trecerea unui punct de control sau evitarea unei amenzi sau arestări?	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	-	Partea de cerere/ ofertă
Percepția publică asupra posibilității de a evita arestarea prin oferirea mitei unor ofițeri de poliție	ISDONU	Sondajul populației	-	Partea de cerere
Frecvența raportării cazurilor de corupție	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere
Dacă autoritățile au luat măsuri la primirea rapoartelor de corupție	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de ofertă
Dacă cetățenii care au raportat corupția, au suferit represalii sau alte consecințe negative	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
Motive principale pentru neraportarea corupției ofițerilor de poliție	Afrobarometru	Sondaj în gospodării	Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
<b>Integritatea</b>				
Utilizarea competențelor poliției - Dacă poliția utilizează competențele lor de aplicare a legii (de exemplu arestarea, căutarea, sechestrarea și detenția) în strictă conformitate cu legea	ISDONU	Sondajul experților	Proces	Partea de ofertă
Utilizarea forței pentru obținerea mărturisirilor - Dacă și în ce măsură poliția este percepută că folosește forța pentru a obține mărturisiri	ISDONU	Sondajul populației	Proces	Partea de cerere
<b>Responsabilitatea</b>				
Investigarea abaterilor poliției - Abilitatea membrilor publicului de a declanșa o investigație privind presupusa abatere a poliției	ISDONU	Sondajul experților	-	Partea de cerere/ ofertă
Procedura de investigare a abaterilor poliției - Dacă există o procedură oficială prevăzută de lege pentru o investigație independentă a incidentelor grave de abatere a poliției	ISDONU	Revizuirea documentelor	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de proceduri disciplinare inițiate împotriva judecătorilor/procurorilor/agenților de executare (total și după tipul abaterilor) și numărul sancțiunilor pronunțate (total și după tipul de sancțiune)	CEPEJ	Raport de țară	ieșire	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
Urmărirea corupției sau a abaterilor poliției - Dacă presupusele incidente de abatere a poliției sau de corupție sunt investigate serios și urmărite în justiție, atunci când legea impune	ISDONU	Sondajul experților/ Date administrative  (Data administrative care vor fi utilizate, atunci când sunt disponibile, pentru a calcula procentajul de investigații privind presupuse incidente de abuz al poliției care, într-un anumit an, au condus la o acțiune disciplinară sau la urmărirea penală a unui ofițer de poliție)	Proces	Partea de ofertă
Poliția are competențe separate de a renunța la proceduri, de a dispune în mod condiționat de acestea sau de a emite un ordin penal care să fie considerat o condamnare? Dacă da, ce competențe au?	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Intrare	Partea de ofertă
<b>Transparența</b>				
Disponibilitatea publică a rapoartelor privind reclamațiile împotriva poliției	ISDONU	Revizuirea documentelor	Ieșire	Partea de ofertă
Rapoartele publice privind bugetele și cheltuielile poliției	ISDONU	Revizuirea documentelor	Ieșire	Partea de ofertă
Rapoartele publice privind decesele în custodia poliției sau ca urmare a acțiunilor poliției	ISDONU	Revizuirea documentelor	Ieșire	Partea de ofertă
<b>TRATAMENTUL MEMBRILOR GRUPURILOR VULNERABILE</b>				
Percepția discriminării de către poliție - Dacă populația percepe poliția ca tratând oameni din toate grupurile în mod corect și fără discriminare	ISDONU	Sondajul populației	-	Partea de cerere
Existența și implementarea politicilor și procedurilor pentru copii	ISDONU	Revizuirea documentelor	Intrare/Proces	Partea de ofertă
Existența și implementarea politicilor și procedurilor pentru a răspunde nevoilor copiilor aflați în conflict cu legea și pentru a le proteja drepturile	ISDONU	Sondajul experților	Intrare/Proces	Partea de ofertă
Dacă politicile și procedurile operaționale oferă îndrumări adecvate poliției care se ocupă de bănuți sau de infractori bolnavi psihic	ISDONU	Revizuirea documentelor	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Surse de date	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>CAPACITATE</b>				
<b>Resurse materiale</b>				
Disponibilitatea echipamentului pentru îndeplinirea sarcinilor de bază ale poliției	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
Disponibilitatea zonelor private pentru primirea sesizărilor privind săvârșirea infracțiunilor și pentru celule	ISDONU	Date din teren	Intrare	Partea de ofertă
Disponibilitatea capacității de testare judiciară	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
<b>Resurse umane</b>				
Personalul poliției (nedistribuit)	Culegerea europeană de statistici referitoare la criminalitate și justiția penală, ediția a V-a	Datele administrative și din sondaje și statisticile instanțelor, furnizate în principal de corespondenții naționali	Intrare	Partea de ofertă
Percepția practicilor de recrutare ca fiind corecte și eficiente	ISDONU	Sondajul populației	Intrare	Partea de ofertă
Remunerație - Dacă salariile de intrare pentru polițiști sunt suficiente pentru recrutarea și păstrarea persoanelor calificate	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
Dacă poliția are abilitățile necesare pentru a aduna și proteja dovezile fizice	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
Dacă există o procedură de examinare funcțională și adecvată	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
Percepția publică asupra eficacității procedurilor de examinare	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
Echilibrul de gen - Procentul personalului de poliție de sex feminin	ISDONU	Date administrative	Intrare	Partea de ofertă
Competența ofițerilor de poliție de primă linie	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
Abilitatea liderilor de poliție - Capacitatea și determinarea percepută a liderilor poliției de a îmbunătăți capacitatea, integritatea și performanța poliției	ISDONU	Sondajul experților	Intrare	Partea de ofertă
Capacitatea de gestionare a înregistrărilor - Calitatea și exactitatea evidenței poliției a persoanelor ținute în custodie	ISDONU	Sondajul experților/ Date din teren	Intrare	Partea de ofertă

**TABELUL 2.4.**  
**Serviciile de stat**

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ofertă
<b>ACCESUL</b>			
Existența registrelor civile în comunitate	Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000)	Intrare	Partea de ofertă
Dacă respondenții au încercat în ultimele 12 luni să obțină un document de identitate, cum ar fi un certificat de naștere, permis de conducere, pașaport, carte de alegător sau permis de la stat	Afrobarometru	-	Partea de cerere
Cererile de carte de identitate făcute, prelucrate și colectate (într-un interval de timp dat)	Fapte și cifre din Kenya 2015	Ieșire	Partea de cerere/ofertă
<b>PROCEDURI</b>			
Dificultate în obținerea documentului necesar	Afrobarometru	Ieșire	Partea de ofertă
<b>CORUPȚIA</b>			
Frecvență - Cât de des au plătit respondenții o mită, au oferit un cadou sau au făcut o favoare unui funcționar al statului pentru a obține documentul necesar?	Afrobarometru	Rezultat	Partea de ofertă
Dacă autoritățile au luat măsuri la primirea rapoartelor de corupție	Afrobarometru	Proces	Partea de ofertă
Dacă cetățenii care au raportat corupție au suferit represalii sau alte consecințe negative	Afrobarometru	Rezultat	Partea de cerere/ofertă
Principalele motive pentru care nu au raportat corupția funcționarilor statului	Afrobarometru	Rezultat	Partea de cerere
Dacă autoritățile au luat măsuri la primirea rapoartelor de corupție	Afrobarometru	Proces	Partea de ofertă
Dacă cetățenii care au raportat corupție, au suferit represalii sau alte consecințe negative	Afrobarometru	Rezultat	Partea de cerere/ofertă



Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

**TABELUL 2.5.**  
Indicatorii accesului la justiție care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/intanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>ASISTENȚĂ JURIDICĂ ȘI REPREZENTARE</b>				
<b>Disponibilitatea asistenței juridice/reprezentării/ajutorului juridic</b>				
Numărul de cazuri înaintate instanței pentru care a fost acordată asistența juridică	CEPEJ	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de cazuri care nu au fost aduse în fața instanței (dosare nelitigioase sau dosare care nu au fost aduse în fața instanței, cum ar fi consultarea juridică și RAL) pentru care s-a acordat asistență juridică	CEPEJ	Civil	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul total de avocați care practică în țara dvs., inclusiv consilierii juridici care nu își pot reprezenta clienții în instanță	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>Responsabilitatea avocaților</b>				
Numărul procedurilor disciplinare inițiate împotriva avocaților Total și după tipul de abatere	CEPEJ	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de sancțiuni Total și după tipul de sancțiune	CEPEJ	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
<b>ACCESIBILITATEA INSTITUȚIILOR JURIDICE</b>				
<b>Prevalența violenței/ratele de raportare</b>				
Numărul de femei care au fost victime ale infracțiunilor sexuale, în funcție de vârstă, origine rasială sau etnică și statutul socio-economic	MESECVI <sup>14</sup>	Penal	-	Partea de cerere
Rata de violență neraportată - Numărul de fete și adolescente, femei adulte și femei în vârstă care au fost victime ale diferitelor forme de violență în ultimele 12 luni și care nu au raportat acele acte de violență împărțite la numărul total de femei din grupele de vârstă	MESECVI	Penal	-	Partea de cerere
Numărul femeilor care depun plângeri privind violența la poliție	MESECVI	Penal	Rezultat	Partea de cerere
Numărul de utilizatori ai justiției deserviți prin linii telefonice	MESECVI	-	-	Partea de cerere
Numărul de plângeri care implică violența primite, investigate și soluționate de instituțiile naționale competente pentru drepturile omului	MESECVI	Penal	Ieșire/Rezultat	Partea de cerere/ofertă
Numărul de utilizatori ai serviciilor de reprezentare gratuită, fie ele publice sau private, cu sau fără subvenții de la stat	MESECVI	Penal	Ieșire	Partea de cerere

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
Numărul și procentul de fete și adolescente, femei adulte și femei în vârstă care accesează setul de urgență în instituții	MESECVI	Penal	Ieșire/Rezultat	Partea de cerere
<b>Accesibilitatea geografică</b>				
Numărul de instanțe considerate persoane juridice (structuri administrative) și locații geografice	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>Limba</b>				
Numărul de interpreți ai instanței acreditați sau înregistrați	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
<b>CARACTERUL OPORTUN AL PROCESULUI</b>				
Numărul dosarelor, altele decât cele penale, pentru tribunalele de primă, a doua și cea mai înaltă instanță: Dosare aflate pe rol la 1 ianuarie Dosare primite Dosare soluționate Dosare aflate pe rol la 31 decembrie	CEPEJ	Civil	Ieșire	Partea de cerere/ ofertă
Numărul dosarelor penale pentru instanțele de primă, a doua și cea mai înaltă instanță: Dosare aflate pe rol la 1 ianuarie Dosare primite Dosare soluționate Dosare aflate pe rol la 31 decembrie	CEPEJ	Civil	Ieșire	Partea de cerere/ ofertă
Numărul de dosare de divorț litigios, concediere, insolvabilitate, tâlhărie și omucidere intenționată primite și prelucrate de instanțele de primă instanță Dosare aflate pe rol la 1 ianuarie Dosare primite Dosare soluționate Dosare aflate pe rol la 31 decembrie	CEPEJ	Civil/penal	Proces	Partea de cerere/ ofertă
Durata medie a procedurilor (din dosarele enumerate mai sus), în zile (de la data depunerii cererii de apel) % din deciziile care fac obiectul apelului % din dosarele aflate pe rol pentru mai mult de trei ani Durata medie în primă instanță (în zile) Durata medie în a doua instanță (în zile) Durata medie în a treia instanță (în zile) Durata totală medie a procedurii totale (în zile)	CEPEJ	Civil/penal	Proces	Partea de cerere/ ofertă
Durata medie între faza inițială a procesului penal pentru violența împotriva femeilor în diferitele sale manifestări și/sau femicid și judecarea cauzei (condamnare sau achitare)	MESECVI	Penal	Rezultat	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>PROCEDURI</b>				
<b>Corectitudinea/absența discriminării</b>				
<b>Tratarea copiilor în instanțe de judecată</b>				
Dacă judecătorii care se pronunță asupra cauzelor care implică copii în calitate de inculpați aplică proceduri special concepute pentru copii	ISDONU	Penal	Proces	Partea de ofertă
Proceduri speciale pentru copiii victime sau martori ai infracțiunii – Dacă au fost adoptate de către instanțe și de către organele de urmărire penală măsuri prietenoase copiilor pentru soluționarea dosarelor care implică copii victime sau martori ai infracțiunii	ISDONU	Penal	Proces	Partea de ofertă
<b>Proces echitabil</b>				
Procentul sentințelor pronunțate în primă instanță în absența inculpatului	CEPEJ	Penal	leșire	Partea de ofertă
<b>RĂSPUNSUL SISTEMULUI JUSTIȚIEI LA VIOLENȚA ÎMPOTRIVA FEMEILOR</b>				
Numărul de plângeri care implică violența primite, investigate și soluționate de instituțiile naționale competente pentru drepturile omului	MESECVI	Penal	leșire/Rezultat	Partea de cerere/ ofertă
Procentul ordonanțelor de protecție emise în cazurile de violență împotriva femeilor, proporțional cu numărul de ordonanțe de protecție solicitate, defalcate pe tipuri de infracțiuni și/sau tipuri de violență raportate	MESECVI	Penal	leșire	Partea de ofertă
Hotărâri și ordonanțe care utilizează și includ Convenția de la Belém do Para <sup>15</sup>	MESECVI	Penal	leșire	Partea de ofertă
Numărul de sentințe sau hotărâri judecătorești privind violența domestică sau orice altă formă de violență (fizică, sexuală, psihologică, patrimonială, economică, instituțională, politică, la locul de muncă, hărțuire sexuală, hărțuire politică, obstetrică etc.) defalcate pe criterii de rasă, origine etnică și statut socio-economic	MESECVI	Civil/administrativ/ penal	leșire	Partea de ofertă
Numărul de hotărâri sau rezoluții privind despăgubirea victimelor și tipul de despăgubire	MESECVI	Penal	leșire	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
Numărul și procentul de dosare raportate agenției de investigare, pentru violența împotriva femeilor în diferitele sale manifestări și moartea violentă a femeilor, în conformitate cu stadiul procesului: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cercetare</li> <li>• învinuire</li> <li>• hotărârile judecătorești</li> <li>• respinse</li> <li>• arhivate</li> </ul>	MESECVI	Penal/administrativ/ civil	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul și procentul de dosare examinate de instanțele penale (de drept comun și de specialitate) pentru diferite infracțiuni: violența împotriva femeilor, femicid, tentativă de femicid, în raport cu numărul și procentul de hotărâri (condamnări și/sau achitări) emise de instanțe (de drept comun și specializate)	MESECVI	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul și procentul dosarelor cunoscute de entitățile jurisdicționale ale sistemului justiției privind despăgubirea femeilor afectate de violență sau victime colaterale în caz de deces violent al femeilor	MESECVI	Civil/penal	Intrare	Partea de cerere
Numărul de condamnări pentru violența împotriva femeilor proporțional cu numărul total de cazuri raportate	MESECVI	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de victime ale femicidului în ultimele 12 luni, pe vârstă, stare civilă, cauza decesului și localizare geografică	MESECVI	Penal	-	Partea de cerere
Numărul de urmăriri penale pentru femicid cu sentințe în ultimele 12 luni, proporțional cu numărul total de dosare înregistrate	MESECVI	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de cazuri rezolvate care implică fete și adolescente indigene, rurale, femei adulte și femei în vârstă, victime ale violenței	MESECVI	Penal	Ieșire	Partea de ofertă
<b>TRANSPARENȚA ȘI RESPONSABILITATEA</b>				
Numărul de reclamații care sunt admise și valoarea despăgubirii acordate utilizatorilor (într-o perioadă de 12 luni) pentru reclamațiile privind funcționarea sistemului judiciar	CEPEJ	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
<sup>16</sup> Aveți, în cadrul instanțelor, un sistem regulat de monitorizare a activităților instanțelor privind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• numărul de dosare primite?</li> <li>• număr de hotărâri pronunțate?</li> <li>• numărul de dosare amânate?</li> <li>• durata procesului?</li> </ul>	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ofertă
<sup>17</sup> Există o instituție specializată responsabilă de colectarea datelor statistice privind funcționarea instanțelor și a sistemului judiciar?	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Această instituție publică pe internet statistici privind funcționarea fiecărei instanțe?	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Sunt instanțele individuale obligate să întocmească un raport anual de activitate?	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Monitorizați întârzierile și dosarele care nu sunt procesate într-un interval de timp rezonabil: <ul style="list-style-type: none"> <li>cauze de drept civil?</li> <li>cauze de drept penal?</li> <li>cauze de drept administrativ?</li> </ul>	CEPEJ	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Monitorizați timpul de așteptare în timpul procedurilor judiciare?	CEPEJ	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Există un sistem de evaluare a funcționării generale (fără probleme) a instanțelor pe baza unui plan de evaluare (plan de vizite) convenit în prealabil?	CEPEJ	Civil/penal administrativ	Intrare	Partea de ofertă
Există un sistem de monitorizare și evaluare a performanței organului de urmărire penală?	CEPEJ	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Într-un an, numărul de contestații reușite împotriva unui judecător dacă o parte consideră că judecătorul nu este imparțial?	CEPEJ	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de cazuri privind articolul 6 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului privind durata și neexecutarea	CEPEJ	Civil/penal	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul de proceduri disciplinare inițiate împotriva judecătorilor/procurorilor/executorilor judecătorești (total și după tipul abaterilor) și numărul sancțiunilor pronunțate (total și după tipul de sancțiune)	CEPEJ	Civil/administrativ/ penal	Ieșire	Partea de ofertă
<b>APLICAREA EFICIENTĂ</b>				
Există un sistem care măsoară durata procedurilor de executare: <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru cauzele civile?</li> <li>pentru cauzele administrative?</li> </ul>	CEPEJ	Civil/administrativ	Proces	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>CAPACITATE</b>				
<b>Resurse umane</b>				
Procentul judecătorilor care sunt femei	ISDONU	Penal/civil	Intrare	Partea de ofertă
Procentul judecătorilor care sunt femei	BONUDC	Penal/civil	Intrare	Partea de ofertă
Procentul judecătorilor care sunt femei	Statisticile privind genul ale Băncii Mondiale (Nu există informații disponibile)	Penal/civil	Intrare	Partea de ofertă
Numărul judecătorilor instanței constituționale de nivel inferior și numărul judecătorilor instanței constituționale de nivel superior, care sunt femei	WBL	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Dacă președintele instanței este femeie	WBL	Constituțional	Intrare	Partea de ofertă
Numărul judecătorilor profesioniști, pe sexe, care lucrează în: <ul style="list-style-type: none"> <li>• instanțele de primă instanță</li> <li>• instanțele de a doua instanță</li> <li>• curțile supreme</li> </ul>	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul președinților de instanță (judecători profesioniști), pe sexe	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de judecători profesioniști care lucrează în instanțe de judecată ocazional și care sunt plătiți ca atare	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de judecători neprofesioniști care nu sunt remunerați, dar care pot primi, eventual, o simplă deducere a costurilor	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de persoane care nu sunt judecători care lucrează în instanțe pentru judecători, pe sexe	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de procurori publici, pe sexe, la: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nivel de primă instanță</li> <li>• nivel de a doua instanță</li> <li>• nivel de instanță supremă</li> </ul>	CEPEJ	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de șefi de procuratură, pe sexe	CEPEJ	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de membri ai personalului (procurori non-publici) de pe lângă serviciul procuraturii	CEPEJ	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul (persoane juridice) instanțelor specializate de primă instanță (sau ordine judecătorești specifice)	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă

Indicatori care se concentrează asupra elementelor legate de gen privind accesul la justiție

Indicatori care se bazează pe date administrative

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/intanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
Numărul tribunalelor de primă instanță (locații geografice) competente pentru un caz privind: <ul style="list-style-type: none"> <li>colectarea datoriilor pentru cauze minore</li> <li>concediere</li> <li>jaf</li> <li>respondenții sunt rugați să furnizeze o definiție a cauzelor minore</li> </ul>	CEPEJ	Civil/penal	Intrare	Partea de ofertă
Dacă toate procuraturile au procurori special instruiți în aplicarea legislației în domeniul violenței în familie și sexuale	CEPEJ	Penal	Intrare	Partea de ofertă
Numărul de personal instruit în sistemul justiției, cu o perspectivă asupra genului și a interculturalității	MESECVI	Civil/penal administrativ	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul femeilor indigene, din mediul rural, care dețin poziții decizionale pentru soluționarea conflictelor în comunitățile rurale indigene	MESECVI	Civil/penal/ administrativ – Sisteme statale/ nonstatale	Intrare	Partea de ofertă
Numărul femeilor care ocupă poziții decizionale în cadrul procuraturii și al instanțelor și al altor organe administrative ale justiției	MESECVI	Civil/penal/ administrativ - Sisteme statale/ nonstatale	Intrare	Partea de ofertă
Numărul funcționarilor publici și oficialilor publici care au accesat procese de formare, conștientizare și instruire în domeniul violenței împotriva femeilor	MESECVI	Civil/penal/ administrativ - Sisteme statale/ nonstatale	Ieșire	Partea de ofertă
Numărul funcționarilor publici care lucrează în funcții care au o interacțiune directă cu femeile afectate de violența împotriva femeilor în toate manifestările sale: <ul style="list-style-type: none"> <li>numărul și procentul ofițerilor de sex feminin în raport cu numărul de cazuri raportate instituției</li> <li>numărul și procentul de psihologi și psihiatri femei în raport cu numărul de cazuri raportate instituțiilor responsabile cu înfăptuirea justiției</li> <li>numărul și procentul lucrătorilor sociali în raport cu numărul de cazuri raportate instituțiilor responsabile cu înfăptuirea justiției</li> <li>numărul și procentul avocaților femei în raport cu numărul de cazuri raportate instituțiilor responsabile de consilierea femeilor în procedurile penale (în calitate de reclamante sau de învinuite)</li> <li>număr de interpreți care cunosc drepturile femeilor</li> </ul>	MESECVI	Civil/penal/ administrativ - Sisteme statale/ nonstatale	Intrare	Partea de ofertă

Obiectiv/indicator	Dezvoltat/utilizat de	Drept/instanțe constituționale/ penale/civile	Intrare/ieșire/ rezultat/impact/ proces	Partea de cerere/ ofertă
<b>REZOLVAREA ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR</b>				
Numărul de mediatori acreditați sau înregistrați care practică medierea judiciară	CEPEJ	Civil	Partea de ofertă	Partea de ofertă
Numărul procedurilor judiciare de mediere, după caz	CEPEJ	Civil	ieșire	Partea de ofertă
<b>POLIȚIA</b>				
<b>Realizarea accesului</b>				
Cazurile de omucidere intenționată rezolvate de poliție	ISDONU		ieșire	Partea de ofertă
<b>Responsabilitatea</b>				
Urmărirea corupției sau a abaterilor poliției - Dacă presupusele incidente de abatere sau corupție a poliției sunt investigate serios și urmărite în justiție, atunci când legea impune	ISDONU		ieșire/proces	Partea de ofertă
<b>Capacitatea</b>				
Echilibrul de gen - Procentul personalului de poliție de sex feminin	ISDONU		Intrare	Partea de ofertă



TABELUL 2.6.

Meniul de indicatori pentru realizarea evaluărilor sectorului justiției în statele fragile furnizat de g7+18

Condițiile în sectorul justiției	Capacitatea instituțiilor din sectorul justiției	Performanța instituțiilor din sectorul justiției
<ul style="list-style-type: none"> <li>•% încrederii în sistemul justiției cutumiare,% încrederii în sistemul de justiției formale</li> <li>•% din populația care percepe că au acces la justiție</li> <li>•% din populația care este conștientă de modalitățile de soluționare a litigiilor și este încrezătoare în sistemul justiției</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alocarea totală a bugetului pentru sectorul justiției din bugetul total al statului</li> <li>•% din bugetul total alocat sectorului justiției și cheltuieli</li> <li>•% din bugetul național alocat sectorului justiției</li> <li>• Bugetul alocat sistemului justiției în ultimii 5 ani și eliberat efectiv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepția performanței generale a sistemului justiției</li> <li>•% populației care percepe sistemul justiției ca fiind independent</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul de cazuri de corupție în sistemul judiciar, urmărite penal și pedepsite</li> <li>• Numărul de cazuri documentate de corupție în sistemul judiciar care sunt sancționate prin lege.</li> <li>• Numărul de infractori condamnați și pedepsiți în rândul elitei</li> <li>• Numărul de cazuri care implică actori statali și personalități publice care sunt procesate și urmărite penal de instanțe</li> <li>• Numărul de cazuri de arbitrar înregistrate în ultimii 5 ani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existența unor legi precum: •Legea privind violența sexuală, legea privind protecția copilului</li> <li>• Existența unei structuri responsabile pentru accesibilitatea unor legi specifice (țintă) / număr de legi făcute accesibile.</li> <li>• Includerea normelor tradiționale de justiție în codul legal (țintă)</li> <li>• numărul de chestiuni / cazuri juridice obișnuite care completează sau sunt în concordanță</li> <li>• sistemul legal și procentul de cazuri soluționate de sistemele de justiție tradiționale / cutumiare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportul Consiliului Suprem al Justiției care reafirmă independența justiției</li> <li>• Numărul de reclamații legale din partea unei persoane sau organizații împotriva statului privind încălcarea normelor internaționale în instanță</li> <li>• Numărul /% din personalul judiciar urmărit și condamnat pentru corupție</li> <li>• Lista de infractori de elită pedepsiți</li> <li>• Numărul de arest arbitrar aplicat</li> <li>• Numărul de persoane aflate în detenție ilegală pe raioane</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul de infractori responsabili de violuri și atrocități care sunt urmăriți penal și pedepsiți</li> <li>• Numărul cazurilor de încălcare a drepturilor omului care sunt rezolvate</li> <li>• Numărul persoanelor indigene care primesc servicii juridice gratuite</li> <li>• Numărul /% din cazurile privind drepturile omului judecate și condamnate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existența unui plan și a unui program de reformă. Bugetul reformei.</li> <li>• Disponibilitatea unui raport anual al Consiliului Suprem al Justiției</li> <li>• Existența planificării și programării recrutării și pensionării</li> <li>• Îmbunătățiri în statutul și scala salarială a judecătorilor (țintă)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporția cazurilor rezolvate din totalul cazurilor raportate anual</li> <li>• Numărul de cazuri de corupție primite și urmărite penal</li> <li>• Numărul de cazuri de litigii asupra terenurilor urmărite penal</li> <li>• Numărul victimelor care au fost despăgubite</li> <li>• Numărul hotărârilor judecătorești executate</li> <li>• Numărul și acoperirea consultării legislației de interes public</li> <li>• Numărul cazurilor de violență sexuală urmărite penal</li> <li>• Durata condamnărilor infractorilor sexuali</li> <li>• Existența instanțelor pentru minori în întreaga țară</li> <li>• Numărul judecătorilor detașați în instanțele pentru minori</li> </ul>

Condițiile sectorului justiției	Capacitatea instituțiilor din sectorul justiției	Performanța instituțiilor din sectorul justiției
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista măsurilor întreprinse pentru apropierea sistemului justiției de cetățeni.</li> <li>• Numărul cazurilor pro bono lichidate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuția structurilor judiciare pe provincie, raion și teritoriu (țintă)</li> <li>• Distribuția magistraților / tribunalelor la nivel de raion și regiuni</li> <li>• Proportia apărătorilor publici față de populația totală pe raioane</li> <li>• Raportul avocaților la 100.000 de deținuți</li> <li>• Numărul judecătorilor la 100.000 de locuitori</li> <li>• Raportul de deținuți în penitenciare în funcție de regiune</li> <li>• Raportul de deținuți în spațiul celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au fost implementate măsuri pentru a ajuta pe cei săracii să aibă acces la justiție oficială (țintă)</li> <li>• % populației cu conștientizare a drepturilor juridice și ale omului</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existența unui program de instruire pentru persoanele care înfăptuiesc justiția tradițională</li> <li>• Numărul vizitelor oficialilor din sistemul justiției formale față de instituțiile din sectorul justiției tradiționale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul de personal de justiție complet instruit și desemnat (judecători și magistrați, procurori, apărători publici, angajați ai sistemului penitenciar, avocați și personal)</li> <li>• Numărul femeilor recrutate în sistemul judiciar</li> <li>• Numărul de judecători recrutați pe an</li> <li>• Numărul de judecători și alți membri ai personalului instanțelor care se pensionează pe an</li> <li>• Numărul de judecători și alți membri ai personalului judiciar instruiți pe an</li> <li>• Numărul discuțiilor morale date de șeful instituției judiciare în fața personalului judiciar și a judecătorilor</li> </ul> <p>Numărul de infrastructuri judiciare construite și reabilitate în ultimii 5 ani. Numărul de instanțe complet echipate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul de instanțe militare înființate și care funcționează</li> <li>• Numărul de instanțe de pace construite</li> <li>• Numărul instanțelor locale înființate pentru a examina cazurile de viol</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilitatea unui centru separat de detenție pentru femei și copii</li> <li>• Existența unor echipamente, paturi și lenjerie de pat pentru deținuți</li> <li>• Rațiile alimentare servite deținuților sunt suficiente, variate și echilibrate;</li> <li>• Existența curților interioare / bibliotecilor / camerelor vizitatorilor / atelierelor de formare pentru închisori</li> </ul>	

## CASETA 1.

### Indicatorii accesului la justiție folosiți și/sau care se bazează pe date colectate de guverne

Deși majoritatea indicatorilor incluși în tabelele de mai sus au fost dezvoltați și folosiți de organizațiile internaționale și ale societății civile (cum ar fi ONU, Banca Mondială, OCDE, OAS, Consiliul Europei, Global Integrity și World Justice Project), guvernele folosesc mai multe măsurători prin care colectează direct datele pe care se bazează astfel de indicatori.

**1. Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției.** Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției a Consiliului Europei (CEPEJ) a elaborat un set foarte complex de indicatori, pe care îl utilizează pentru a evalua sistemele de justiție ale statelor membre. Statele membre trebuie să întocmească rapoarte ca răspuns la chestionarul CEPEJ, pe baza datelor administrative și a altor date colectate în mod regulat de către guvern. După cum arată Tabelele 2.1-2.5, CEPEJ solicită guvernelor să furnizeze date privind o serie de dimensiuni ale accesului la justiție, incluzând:

- asistență juridică și reprezentare;
- instituțiile de acces la justiție;
- caracterul oportun al procesului;
- proceduri;
- independența sistemului judiciar;
- transparența și responsabilitatea;
- drepturile victimelor infracțiunilor;
- aplicarea;
- capacitatea;
- instanțe și proceduri speciale;
- rezolvarea alternativă a litigiilor;
- violența în familie.

Statele membre furnizează un răspuns scris în chestionar, furnizând datele solicitate, cu excepția cazului în care datele nu sunt disponibile sau dacă dimensiunea specifică acoperită de un indicator nu este aplicabilă sistemului de justiție al unei țări. Datele colectate și furnizate de state includ date administrative, cum ar fi numărul de judecători și procurori (inclusiv numărul de instanțe și locația geografică, numărul de judecători și procurori care sunt femei), fluxul, durata cazurilor, numărul cazurilor pentru care s-a acordat asistență juridică, printre altele, și alte „date obiective” privind existența legislațiilor, a instituțiilor și a procedurilor.

**2. Analiza nivelului de trai.** Studiul de măsurare a standardelor de viață (SMSV) este un program găzduit în cadrul Grupului de Cercetare - Dezvoltare al Băncii Mondiale. La cererea guvernelor naționale, echipele SMSV colaborează cu oficiile naționale de statistică pentru a proiecta și implementa sondajele în gospodării, axându-se pe aspectele identificate drept priorități naționale, cum ar

fi educația, sănătatea, agricultura, forța de muncă, accesul la finanțare și migrație. Un număr mic de anchete privind standardele de viață au fost analizate în scopul acestei reprezentări. Deși la grade (foarte) diferite, sondajele privind standardele de viață includ indicatori legați de justiție - unii se concentrează în mod special asupra elementelor privind accesul la justiție.

În general, acești indicatori încearcă să cuprindă aspecte specifice ale fiecărei țări referitoare la accesul la justiție, care acoperă necesitățile legale (principalele cauze ale conflictului în comunitate), acțiunile respondenților în cazul apariției unui conflict sau a unui litigiu, motivele pentru care nu raportează un conflict/litigiu și satisfacția față de instituțiile din sectorul justiției. Extinderea Sondajului Timor-Leste privind condițiile de viață (2008) are cel mai cuprinzător set de indicatori de acces la justiție printre chestionarele eșantionate. Acesta include, în special, secțiunile referitoare la „opinii despre justiție” și „percepții despre justiție”, care urmăresc să surprindă atitudinea respondenților față de anumite probleme (de exemplu, dacă o femeie ar trebui sau nu să poată vorbi pentru sine în procesul *adat* tradițional) și percepția/cunoașterea legii (de exemplu, dacă o femeie poate obține un divorț fără aprobarea bărbatului).

**Studii demografice și privind sănătatea.** Finanțate de Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID), studiile demografice și privind sănătatea (SDS) urmăresc colectarea datelor privind sănătatea și tendințele demografice în țările în curs de dezvoltare. Cu ajutorul tehnic al echipelor USAID, proiectarea sondajului și colectarea datelor reprezintă un efort condus la nivel de țară. În ciuda atenției acordate, sondajele SDS includ câteva întrebări legate de justiție. De interes deosebit sunt cele privind experiența respondenților cu privire la violența bazată pe gen și alegerea tribunalelor pentru acele victime care au acționat. Alte întrebări se referă la atitudinea față de violența în familie și proprietatea asupra locuinței, inclusiv existența unui act de proprietate și includerea numelui respondentului într-un astfel de act – toate defalcate pe sexe.

**Mecanismul de monitorizare la Convenția Belém do Pará (MESECVI) – „Indicatori de progres pentru măsurarea punerii în aplicare a Convenției inter-americane privind prevenirea, pedepsirea și eradicarea violenței împotriva femeilor”, Convenția „Belém do Pará”, adoptată de Comitetul de Experți (CEVI) la 21 mai 2013.** Acești indicatori, concepuți printr-un proces consultativ extins și cuprinzător între statele membre ale Organizației Statelor Americane (OAS/OEA) legate de Convenția Belém do Pará, încearcă să ofere un set de instrumente standardizate pentru a măsura progresele înregistrate în implementarea convenției. Setul include o secțiune axată pe accesul la justiție care acoperă aspecte precum: existența unei legislații care recunoaște dreptul femeilor la o viață fără violență; existența legislației

care să asigure dreptul victimelor la un proces echitabil și la asigurarea măsurilor de protecție; prezența instituțiilor și a procedurilor de raportare, investigare, urmărire penală și pedepsire a violenței împotriva femeilor; prevalența violenței în rândul femeilor; rata de raportare; precum și reacția sistemului justiției la cazurile de violență împotriva femeilor - inclusiv în ceea ce privește resursele umane și asigurarea formării specifice pentru profesioniștii din domeniul justiției. În mod similar cu mecanismul CEPEJ, guvernele sunt obligate să răspundă cererii de date a MESECVI. Deși sunt în curs de finalizare și implementare, indicatorii de progres pentru măsurarea punerii în aplicare a Convenției Belém do Pará vor cataliza eforturile guvernelor de a colecta date relevante.

**Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul).** Convenția creează obligații de cercetare și de colectare a datelor pentru statele părți. În special, articolul 11 obligă statele părți să „colecteze date statistice relevante dezagregate la intervale regulate privind cazurile de toate formele de violență care intră în sfera de aplicare a acestei Convenții” și să „depună eforturi pentru a efectua sondaje la nivelul populației la intervale regulate pentru a evalua prevalența și tendințele în toate formele de violență care fac obiectul acestei Convenții”. În plus, statele trebuie să raporteze periodic Grupului de Experți privind acțiunea împotriva violenței împotriva

femeilor și a violenței în familie (GREVIO) cu privire la progresele înregistrate în punerea în aplicare a convenției, furnizând date colectate în domeniile reglementate de convenție<sup>19 20</sup>.

**Date administrative colectate de către agențiile guvernamentale și oficiile naționale de statistică.** Agențiile guvernamentale colectează și actualizează de obicei date legate de justiție. Miniștrii justiției, prin intermediul birourilor de statistică ale instanțelor judecătorești, dacă sunt disponibile, mențin roluri care contabilizează numărul de profesioniști din domeniul justiției angajați și salariile plătite și colectează date privind fluxul dosarelor, raportarea infracțiunilor, anchetarea, urmărirea penală și condamnarea. Birourile naționale de statistică colectează și publică date privind justiția, cum ar fi raportul judecătorilor la populație sau numărul de utilizatori ai serviciilor de asistență juridică.

În plus față de indicatorii incluși în instrumentele de colectare a datelor, cum ar fi raportul CEPEJ, SMSV și SDS, reprezentarea include indicatori utilizați de birourile naționale de statistică din Ghana, Kenya, Mongolia și Camerun. Acești indicatori sunt incluși în reprezentare pentru a furniza un instantaneu al tipului de date pe care guvernele și birourile naționale de statistică le colectează în mod regulat. Selecția urmărește să ofere exemple din diferite regiuni și nu este deloc exhaustivă.

## 2.3. Lacune în măsurile existente de acces la justiție

### 2.3.1. Accent pe partea de ofertă și pe indicatorii de intrare

O privire rapidă asupra tabelelor de mai sus arată că universul măsurilor existente de acces la justiție este vast și divers, acoperind majoritatea dimensiunilor lanțului justiției. Lista include indicatori care diferă în natură, surprinzând aspectele legate de accesul la justiție din diferite unghiuri și cu niveluri diferite de granularitate. Unii indicatori, cum ar fi indicatorii Global Integrity, sunt mai generali în formularea lor și încearcă să surprindă situații complexe care reflectă interacțiunile diferitelor elemente și actori ai sistemelor de justiție. Alții, precum indicatorii utilizați de CEPEJ, sunt mai specifici și oferă un portret detaliat al mecanismului de acces la justiție, axându-se pe elementele sale distincte. În ciuda acestei varietăți, există zone de acces la justiție care au fost neglijate, neexplorate și neevaluate. O tendință clară evidențiată de reprezentare este accentul pe aspectele privind partea de ofertă legată de accesul la justiție, în timp ce elementele privind partea de cerere sunt mult mai puțin documentate. Mai mult decât atât, măsurarea majorității indicatorilor se introduce în sistem, cum ar fi existența anumitor instituții sau reglementări, iar mai puțini se preocupă de rezultatele finale ale procedurilor judiciare și de impactul pe care anumite elemente îl au asupra utilizatorilor.

### 2.3.2. Nevoile juridice și barierele în calea accesului

Există câteva exemple<sup>21</sup> de colectare și analiză a datelor care vizează construirea unei baze de cunoștințe privind partea de cerere a justiției; adică nevoile și provocările cu care se confruntă beneficiarii și utilizatorii finali ai serviciilor sectorului justiției. Datele cu privire la principalele provocări cu care se confruntă femeile și bărbații în accesarea justiției ar fi foarte utile în conceperea politicilor și intervențiilor și în măsurarea progreselor către un sistem al justiției mai accesibil. În plus, ar fi util de aflat mai multe despre principalele probleme care trebuie deferite justiției (sau probleme care pot fi soluționate prin mijloace legale) și cu care se confruntă cetățenii. Deși

există indicatori și date colectate cu privire la cazurile primite, o analiză sistematică a acestor date defalcate pe sexe și tipuri de cazuri ar contribui la înțelegerea problemelor principale pentru care femeile și bărbații caută dreptate. Deși nu reprezintă un indicator propriu-zis, aceste date ar trebui să constituie baza de dovezi pentru conceperea unor indicatori semnificativi, specifici contextului și genului.

### 2.3.3. Conștientizarea drepturilor, a remediilor juridice, a instituțiilor și a educației juridice

Deși este recunoscut ca un element esențial al accesului la justiție<sup>22</sup>, există puține date despre cât de multe femei și bărbați știu despre propriile lor drepturi și despre ce reprezintă o problemă care trebuie deferită justiției, instituțiile însărcinate cu soluționarea litigiilor și nemulțumirilor și procedurile și mecanismele prin care drepturile lor pot fi protejate și aplicate. Nivelul de documentare a cunoașterii și conștientizării chestiunilor juridice este într-adevăr o provocare. Este nevoie de elaborarea de întrebări astfel încât respondenții să înțeleagă ce li se cere; administrarea de sondaje în moduri care reduc la minim riscul de a conduce respondenții la un răspuns sau altul; interpretarea datelor și înțelegerea a ceea ce este într-adevăr o lipsă de cunoștințe, care poate fi atribuită atitudinilor înrădăcinate, valorilor sociale și anumitor percepții asupra sistemului justiției, dintre care niciuna nu este o sarcină ușoară. Cu toate acestea, cunoașterea nivelurilor de conștientizare a chestiunilor juridice și de educație și lacunele în aceste cunoștințe între bărbați și femei, sunt esențiale în ghidarea intervențiilor și a politicilor de proiectare.<sup>23</sup>

### 2.3.4. Rezultatele justiției

Indicatorii existenți reprezintă eficiența și corectitudinea procedurilor judiciare. Dar, de asemenea, este important să știm ce tendințe sunt legate de rezultatele cazurilor și, completând astfel de informații, ce gândesc oamenii cu privire la rezultatele respective. Defalcarea datelor privind rezultatele pe sexe (ale reclamantului, inculpatului, infractorului și victimei) și tipul de caz, ar putea oferi informații valoroase despre atitudinile și prejudecățile judecătorilor, precum și despre percepțiile publicului privind funcționarea justiției.

## 2.4. Integrarea genului în indicatorii accesului la justiție - lipsa dezagregării și analiza datelor din perspectiva genului

Provocările cu care se confruntă femeile în accesarea justiției sunt rareori scoase la lumină de instrumentele existente de evaluare și măsurare. Deși mulți indicatori ai accesului la justiție se referă la domeniile în care femeile sunt dezavantajate față de bărbați, lipsa datelor dezagregate și lipsa combinării diferitelor seturi de date (de exemplu, distanța medie a instanțelor față de utilizatori împreună cu disponibilitatea mijloacelor de transport pentru femei) reflectă situații obscure de acces neuniform. Unele domenii de acces la justiție sunt deosebit de relevante pentru femei și ar trebui să facă obiectul unei analize din perspectiva genului.

### 2.4.1. Accesibilitate geografică și economică

Distribuția geografică a instanțelor este un element esențial al accesului la justiție, iar unii indicatori au fost proiectați și utilizați de diferiți actori<sup>24</sup> pentru a o măsura. Distanța instanțelor de judecată și timpul de deplasare afectează în mod clar atât bărbații, cât și femeile - în grade diferite, în funcție de zona în care trăiesc în zonele urbane sau rurale sau dacă au acces la mijloace de transport, precum și situația lor economică. Cu toate acestea, femeile sunt deseori dezavantajate în comparație cu bărbații, iar acest lucru este greu surprins de indicatorii existenți. Este posibil ca femeile să aibă mai puțin acces la mijloacele de transport și mijloacele economice de a-și plăti deplasările; este mai probabil ca acestea să aibă mobilitate limitată și sunt afectate în mod deosebit de lipsa de timp. Lipsa facilităților de îngrijire a copiilor ușor accesibile femeilor în apropierea casei sau în clădirile instanțelor este, de asemenea, un element important care afectează capacitatea femeilor de a avea acces la justiție. În plus, instanțele specializate care se ocupă de chestiuni de importanță deosebită pentru femei, cum ar fi tribunalele familiale sau instanțele care tratează cauzele minore, precum și unitățile speciale de poliție și de urmărire penală (cum ar fi cele care se ocupă de violența pe motive de gen și în familie), sunt de obicei situate în zonele urbane, adesea în districtul sau capitala provinciei. Costul procedurilor poate reprezenta, de asemenea, o barieră mai mare pentru accesul femeilor decât al bărbaților, având în vedere distribuția inegală a resurselor gospodăriilor și veniturile medii mai mici ale gospodăriilor conduse de femei în comparație cu gospodăriile conduse de bărbați.

### 2.4.2. Accesul la consiliere juridică, reprezentare și asistență juridică

De asemenea, disponibilitatea profesioniștilor din domeniul juridic care oferă asistență juridică accesibilă ca preț și reprezentare în procedurile judiciare, este esențială pentru garantarea accesului

la justiție pentru toți. Cu toate acestea, femeile vor beneficia mai mult de disponibilitatea rapidă a asistenței juridice și, pe de altă parte, vor suferi în mod disproporționat din cauza lipsei acesteia. Nivelurile mai scăzute de educație și cunoaștere a limbilor oficiale decât cele ale bărbaților, accesul limitat la mass-media și, adesea, la viața publică, se pot traduce într-o cunoaștere mai mică a drepturilor, procedurilor și mecanismelor disponibile de soluționare a litigiilor. Deși există indicatori care măsoară disponibilitatea și calitatea asistenței juridice și a reprezentării și a serviciilor de asistență juridică, există o lipsă de măsuri și date care să contabilizeze modul în care femeile și bărbații beneficiază de astfel de servicii și în ce moduri sunt afectate de lipsa acestora.

### 2.4.3. Formarea pe probleme de gen a profesioniștilor din domeniul dreptului și al justiției

Măsurarea formării la locul de muncă pentru judecători și procurori este rar inclusă în coșuri de indicatori care măsoară capacitatea sistemului justiției. Dintre cele opt surse analizate, doar raportul CEPEJ acoperă acest domeniu. Formării specifice în domeniul egalității de gen i se acordă chiar și mai puțină atenție - axată pe construirea capacității profesioniștilor din domeniul justiției de a identifica nevoile și provocările specifice genului în procesele judiciare și de a le răspunde în mod corespunzător, precum și consolidarea cunoștințelor lor privind legile, reglementările și procedurile specifice pentru abordarea domeniilor precum violența în bază de gen și violența în familie. Doar unul dintre indicatorii CEPEJ privind formarea se referă la aspectele legate de gen ale justiției: urmărește dacă toate procuraturile au procurori special instruiți în domeniul aplicării legislației privind violența în familie și sexuală.

### 2.4.4. O cale de urmat - O schimbare de paradigmă în colectarea și analiza datelor

Așa cum s-a menționat, cu excepția indicatorilor privind violența în bază de gen și violența împotriva femeilor, doar un număr mic de indicatori enumerați în tabelele de mai sus abordează provocările femeilor în ceea ce privește accesul la justiție. Acești indicatori sunt grupați în jurul unor domenii specifice, incluzând existența unui cadru juridic care să ofere drepturi egale femeilor și bărbaților și reprezentarea egală în profesiile juridice și judiciare. Cu toate acestea, indicatorii generali care evaluează aspectele legate de accesul la justiție, care afectează atât bărbații, cât și femeile, pot furniza informații valoroase

privind diferențele de gen în ceea ce privește accesul, în cazul în care datele pe care se bazează sunt dezagregate și analizate sistematic împreună cu datele demografice care evidențiază diferențele de gen în anumite domenii.

Într-adevăr, pentru ca un sistem de justiție să asigure accesul tuturor, acesta trebuie să aibă capacitatea de a detecta și de a răspunde nevoilor și provocărilor tuturor utilizatorilor. Un pas esențial în această direcție este utilizarea de instrumente de măsurare care să surprindă natura complexă a părții de cerere a justiției și să țină seama de diferitele moduri în care femeile și bărbații se confruntă cu justiția și

de diferitele bariere. De exemplu, pentru a surprinde gradul și modalitățile specifice în care barierele în calea accesibilității geografice și economice afectează femeile și bărbații, datele ar trebui să fie dezagregate sistematic și ar trebui colectate date privind percepția care să completeze datele administrative și din teren în locația instanțelor și costurile procedurilor. În plus, analiza datelor ar trebui să includă o corelare cu datele dezagregate privind distribuția resurselor în interiorul gospodăriilor, accesul la mijloacele de transport, rolurile de gen în societate și în gospodărie, ratele de educație și nivelurile de conștientizare în domeniul juridic.

## CASETA 2.

### Tendențe și lacune în indicatorii utilizați și/sau care se bazează pe datele colectate de guverne

Indicatorii destinați utilizării de către guverne și datele colectate ca rezultat, diferă în natură și servesc unor scopuri diferite. Unii, cum ar fi indicatorii CEPEJ, cei colectați de organele administrative sau statistice din cadrul sectorului justiției și, într-o oarecare măsură, indicatorii MESECVI, încearcă să evalueze aspectele structurale și funcționale ale mecanismelor justiției - cum ar fi capacitatea de reacție, eficiența, eficacitatea și răspunderea. Altele, cum ar fi indicatorii incluși în unele studii privind nivelul de trai, surprind aspecte legate de partea de cerere a accesului la justiție, inclusiv aspecte principale care trebuie deferite justiției, preferințe privind tribunalele și confidențialitatea în instituțiile din sectorul justiției. Nu există, așadar, lipsă de exemple de eforturi ale guvernelor de a evalua și de a culege informații despre sistemele lor de justiție. Sunt totuși necesare câteva observații. În primul rând, indicatorii CEPEJ, de exemplu, invită țările să raporteze cu privire la anumite aspecte, dar guvernele nu sunt obligate să colecteze datele solicitate și pot indica indisponibilitatea acestora. În al doilea rând, sunt necesare mai multe cercetări pentru a evalua măsura în care țările colectează date privind accesul la justiție și dacă toate țările colectează cel puțin unele date. În ceea ce privește identificarea lacunelor din indicatorii utilizați și din datele colectate de guverne, aceasta este o sarcină care trebuie întreprinsă de la caz la caz. Într-adevăr, alegerile guvernelor de a măsura anumite aspecte ale accesului la justiție vor depinde de prioritățile naționale identificate, care ar putea sau nu să fie în conformitate cu tendințele globale. Pe de altă parte, un coș flexibil de indicatori, precum cel propus în acest raport, ar putea fi util pentru a furniza țărilor un set de măsurători pentru a evalua elementele de bază privind oferta și cererea care trebuie să fie prezente pentru ca un sistem judiciar să fie accesibil tuturor.

# INDICATORI PROPUȘI PENTRU MĂSURAREA ACCESULUI LA JUSTIȚIE, INCLUSIV A PROVOCĂRILOR SPECIFICE CARE AFECTEAZĂ FEMEILE

Indicatorii oferă o imagine a situației și progresului unui fenomen social, economic sau de altă natură, prin evaluarea elementelor sale constitutive sau a mandatelor acestora. Accesul la justiție este un fenomen complex care, în definiția largă care stă la baza acestui exercițiu, cuprinde existența drepturilor și obligațiilor consacrate în legi și reglementări, cunoașterea unor astfel de drepturi și capacitatea de a exercita și a revendica aceste drepturi prin mecanisme de soluționare a litigiilor care sunt corecte, eficiente și responsabile.

Spațiul pentru care s-a deschis dialogul privind o nouă agendă de dezvoltare post-2015 pentru măsurarea justiției, inclusiv accesul la justiție, oferă o oportunitate unică de a extinde indicatorii propuși într-un astfel de context și de a crea un set cuprinzător de indicatori care măsoară accesibilitatea, disponibilitatea, acceptabilitatea și calitatea justiției și a sistemelor care susțin implementarea sa. În plus, recomandarea generală a CEDAW privind accesul femeilor la justiție și bunele practici care apar din domeniu (a se vedea Anexa 1) reprezintă o bază valoroasă pentru elaborarea și implementarea unor indicatori capabili să răspundă provocărilor specifice cu care se confruntă femeile care doresc să aibă acces la justiție. Ceea ce urmează este un cadru pentru construirea unui coș de astfel de indicatori.

## 3.1. Scop și metodologie

### 3.1.1. Scop

Bazându-se pe reprezentarea și analiza indicatorilor, urmează o listă de indicatori destinați evaluării gradului

de accesibilitate a unui sistem de justiție, acordându-se o atenție deosebită barierelor în calea accesului cu care se confruntă femeile. Scopul principal care conduce proiectarea unor astfel de indicatori, este de a oferi guvernelor, societății civile și organizațiilor internaționale instrumente pentru:

- ghidarea reformei în sectorul justiției, a elaborării de politici și a intervențiilor pentru îmbunătățirea accesului femeilor și bărbaților la justiție;
- evaluarea lacunelor existente în oferta și cererea de servicii în sectorul justiției care afectează accesul femeilor și bărbaților la justiție;
- facilitarea monitorizării și raportării privind progresele înregistrate în îmbunătățirea accesului femeilor și bărbaților la justiție și implementarea drepturilor femeilor;
- facilitarea comparării tendințelor privind accesul femeilor și bărbaților la justiție, în timp și în și între țări;
- stimularea colectării de date dezagregate pe gen privind zonele care afectează direct sau indirect



accesul femeilor și bărbaților la justiție;

- creșterea cunoștințelor cu privire la situația accesului femeilor și bărbaților la justiție și la barierele care îl afectează.

### 3.1.2. Structură

Indicatorii propuși sunt organizați în jurul a trei dimensiuni: 1) mediul favorabil, care acoperă cadrul juridic care stabilește drepturile, reglementările și măsurile de siguranță care definesc spațiul în care cetățenii și statul pot negocia accesul la justiție și rezultatele justiției; 2) partea de ofertă a justiției, inclusiv elementele care compun mecanismul justiției, cum ar fi instituțiile și resursele umane, esențiale pentru furnizarea serviciilor în sectorul justiției; și 3) partea de cerere a justiției, care se axează asupra acelor elemente care permit cetățenilor să solicite remediile juridice prin intermediul sistemului justiției.

De-a lungul și în cadrul acestor dimensiuni, indicatorii sunt grupați în jurul principalelor elemente ale accesului la justiție care reflectă pașii de-a lungul lanțului justiției, incluzând: protejarea drepturilor consfințite în legi și reglementări; apariția unor nedreptăți sau infracțiuni; instrumentele individuale trebuie să aibă acces și să navigheze în sistemul justiției; precum și mecanismele și măsurile de siguranță pentru a garanta faptul că procesele și rezultatele sunt acceptabile pentru părțile implicate. Aceste elemente se referă la:

- cadrul legal;
- nevoile de justiție;
- cunoașterea aspectelor juridice, accesul la consultanță juridică și reprezentare (ajutor juridic);
- accesul la instanțe;
- procese și rezultate corecte;
- încredere în sistemul justiției.

O discuție mai detaliată a fiecărui element este prezentată mai jos.

Următoarele sunt criteriile utilizate în selectarea indicatorilor propuși:

- indicatorii sunt măsurabili;
- indicatorii sunt ușor de înțeles și de transmis publicului;

- indicatorii surprind elemente privind accesul la justiție care sunt deosebit de relevante pentru femei.

### 3.1.3. Măsurarea justiției non-statale

Sistemele justiției non-statale - care sunt sisteme de drept cutumiare și religioase existente alături de sistemul juridic și judiciar al statului, ale căror legitimitate se regăsește în obiceiuri și tradiție sau are o conotație religioasă - joacă un rol esențial în mecanismele de soluționare a litigiilor într-un număr de țări caracterizat prin sisteme de drept pluraliste. Ele sunt adesea alegerea preferată - sau singura alegere - pentru femeile care caută dreptate. Deși recunoaștem un astfel de rol al sistemelor de justiție non-statale, acest studiu se concentrează asupra sistemelor de justiție de stat, iar indicatorii pe care i-am elaborat includ doar câteva măsurători care se adresează în mod explicit sistemelor de justiție non-statale (cum ar fi cele care încearcă să măsoare încrederea în sistemele de justiție și durata procedurilor), în timp ce altele pot fi aplicate atât sistemelor de justiție statale, cât și celor non-statale. Acestea sunt menite să ofere exemple de măsuri posibile de elemente ale sistemelor de justiție non-statale care pot fi cu ușurință surprinse de indicatori standard. Alegerea de a nu include justiția non-statală în centrul activității noastre se datorează în parte faptului că măsurarea aspectelor sistemelor de justiție non-statale prin metode cantitative este o provocare, iar măsurătorile obținute pot fi extrem de înșelătoare dacă nu sunt contextualizate corect. Cu toate acestea, recunoaștem că, pentru a avea o imagine cuprinzătoare a sistemelor normative și de justiție disponibile femeilor și bărbaților dintr-o țară, ar trebui dezvoltati indicatori care să vizeze astfel de sisteme non-statale. Având în vedere caracterul extrem de particular și local al sistemelor de drept cutumiare și religioase, acești indicatori sunt cel mai bine concepuți printr-un proces consultativ condus la nivel de țară, incluzând părțile interesate atât din sistemele de justiție statale, cât și din cele non-statale.

### 3.1.4. Selectarea indicatorilor

Indicatorii de mai jos au fost selectați pentru a răspunde nevoilor instituționale ale UN Women, care au comandat acest studiu și ale Consiliului European. Într-un astfel de cadru, selecția noastră a fost condusă de următoarele principii. Deși credem că indicatorii nu ar trebui să împovăreze guvernele cu cerințe exigente

de colectare a datelor, suntem de părere că indicatorii ar trebui să joace un rol și în catalizarea noilor eforturi de colectare a datelor și consolidarea capacităților, ca parte a căutării unei „revoluții a datelor”. Pe scurt, indicatorii trebuie să fie reali, dar și caracterizați de aspirații. Coșul propus încearcă să atingă un astfel de echilibru. În măsura în care este posibil, fiecare dimensiune include indicatori care se bazează pe date obiective/administrative și subiective/ de percepție, pentru a oferi o imagine cât mai completă a situației accesului la justiție. În cele din urmă, unele dintre măsurile propuse sunt extrase din indicatorii existenți, incluși în reprezentarea atașată; unii sunt împrumutați din propunerile făcute de participanți la

dialogul privind agenda de dezvoltare post-2015, în timp ce alții încearcă să elimine lacunele identificate în instrumentele de măsurare existente.

Următoarea listă are scopul de a oferi un cadru pentru măsurarea gradului în care femeile și bărbații au acces egal la sistemul justiției. În cadrul fiecărei dimensiuni, părțile interesate pot alege și pot proiecta din nou indicatori specifici în funcție de nevoile și circumstanțele acestora. Pentru a asigura o evaluare aprofundată a accesului femeilor la justiție în lanțul justiției, se recomandă să se adopte o abordare cuprinzătoare prin selectarea a cel puțin unui indicator în fiecare dimensiune.

## 3.2.

# Coșul de indicatori propuși pentru măsurarea accesului la justiție, inclusiv a provocărilor specifice care afectează femeile

### 3.2.1. Facilitarea mediului

#### i. Cadrul legal

Instanțele și procesele judiciare eficiente sunt fără sens dacă cetățenilor nu li se acordă drepturi sigure pe care le pot solicita și aplica prin intermediul acestor instanțe și procese. Cadrul juridic este cel care definește ce aspecte pot fi deferite justiției și pot fi rezolvate prin mijloace legale. Existența unui cadru juridic care să ofere drepturi egale cetățenilor reprezintă fundamentul unui sistem al justiției accesibil tuturor.

Legile inegale, sau legile care nu țin cont de gen, care acordă în mod oficial drepturi egale femeilor și bărbaților, dar penalizează practic femeile, împiedică capacitatea femeilor de a obține rezultate echitabile în instanță. Legile care definesc capacitatea juridică și procesuală, drepturile de proprietate și moștenire, căsătoria și divorțul sunt printre cele mai susceptibile de a perpetua discriminarea și de a împiedica emanciparea femeilor.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Gradul în care legile naționale sunt în conformitate cu tratatele internaționale obligatorii privind drepturile omului și ale femeilor	Interviul experților/ examinarea documentelor juridice	MESECVI
Gradul în care jurisprudența organelor internaționale și regionale pentru drepturile omului este în conformitate cu tratatele internaționale obligatorii privind drepturile omului și ale femeilor	Interviul experților/ examinarea jurisprudenței	Acest indicator încearcă să-l completeze pe cel precedent prin monitorizarea corpului deciziilor judiciare în domeniul drepturilor omului, care, având în vedere jurisprudența, constituie o sursă suplimentară de legi
Gradul în care legile naționale sunt în conformitate cu tratatele internaționale obligatorii privind violența împotriva femeilor	Interviul experților/ examinarea documentelor juridice	MESECVI
Gradul în care jurisprudența organelor internaționale și regionale pentru drepturile omului este în conformitate cu tratatele internaționale obligatorii privind violența împotriva femeilor	Interviul experților/ examinarea documentelor de jurisprudență	Acest indicator încearcă să-l completeze pe cel precedent prin monitorizarea corpului deciziilor judiciare legate de drepturile care decurg din tratatele internaționale obligatorii privind violența împotriva femeilor
Gradul în care legile naționale interzic discriminarea directă și indirectă în următoarele domenii (părțile interesate să aleagă una sau mai multe dintre următoarele în funcție de nevoile și prioritățile lor):	Interviul experților/ examinarea documentelor juridice	Domeniile abordate de CEDAW și indicii WBL
1. calitatea juridică / procesuală 2. drepturile de proprietate 3. drepturile de moștenire 4. drepturile în căsătorie 5. drepturile de a obține un divorț și custodia copiilor 6. capacitatea de a deschide un cont bancar 7. drepturile de a dobândi, de a schimba, de a păstra sau de a transmite cetățenia 8. drepturile la educație 9. drepturile la ocuparea forței de muncă		

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
<p>Dacă legile naționale acordă femeilor și bărbaților un tratament egal în următoarele domenii (părțile interesate să aleagă una sau mai multe dintre următoarele în funcție de nevoile și prioritățile lor):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. calitatea juridică / procesuală</li> <li>2. drepturile de proprietate</li> <li>3. drepturile de moștenire</li> <li>4. drepturile în căsătorie</li> <li>5. drepturile de a obține un divorț și custodia copiilor</li> <li>6. capacitatea de a deschide un cont banca</li> <li>7. drepturile de a dobândi, de a schimba, de a păstra sau de a transmite cetățenia</li> <li>8. drepturile la educație</li> <li>9. drepturile la ocuparea forței de muncă</li> </ol>	Interviul experților/ examinarea documentelor juridice	Domeniile abordate de CEDAW și indicele WBL
<p>Existența legilor care criminalizează (părțile interesate să aleagă unul sau mai multe dintre următoarele în funcție de nevoile și prioritățile lor):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. violență psihologică și criminală</li> <li>2. urmărirea</li> <li>3. violență sexuală, inclusiv violul (inclusiv în cazul săvârșirii de către soț/partener)</li> <li>4. căsătorie forțată</li> <li>5. mutilare genitală a femeii</li> <li>6. avortul forțat și sterilizarea forțată</li> <li>7. hărțuirea sexuală și tentativa și complicitatea la astfel de infracțiuni</li> <li>8. forme cu caracter sexual de corupție</li> </ol>	Examinarea documentelor juridice	<p>Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul), Articolele 33-41</p> <p>Un indicator similar este utilizat de MESECVI</p> <p>BONUDC a propus un indicator (fără a specifica infracțiunile care ar trebui incluse în lege) în contextul dialogului privind agenda de dezvoltare post-2015</p>
Calitatea procesuală în instanță se acordă persoanelor juridice (de exemplu, ONG-urilor, sindicatelor)	Interviul experților/ analiza documentară	Posibilitatea acordată persoanelor juridice de a introduce cauze în instanță este un avantaj valoros pentru a face eficient accesul femeilor la justiție. Într-adevăr, într-o serie de cazuri, ONG-urile, prin intermediul litigiilor strategice, au reușit să aducă câștiguri semnificative în drepturile femeilor. În plus, organizațiile care promovează drepturile femeilor ar putea să se ocupe de cazuri care afectează persoanele care, din diferite motive, ar putea să nu fie capabile sau dispuse să urmărească cauzele personal sau să se alătore persoanei afectate, adăugând greutate cazului (în ceea ce privește mijloacele economice și vizibilitatea).
Existența legilor care prevăd sancțiuni non-penale, cum ar fi ordonanțele de protecție, în cazurile de violență în bază de gen, viol și violență în familie	Interviul experților/ analiza documentară	Numai sancțiunile penale ar putea să nu ofere un răspuns adecvat în cazurile de violență împotriva femeilor, inclusiv în cazul violului. În anumite cazuri, de exemplu, femeile depind de soțul lor atât pentru propria lor subzistență, cât și a copiilor lor, astfel încât sancțiuni precum ordonanțele de protecție ar putea constitui un remediu mai adecvat decât o pedeapsă cu închisoarea.

### 3.2.2. Partea de ofertă

#### i. Capacitatea

Măsurarea capacității înseamnă măsurarea capacității sistemului justiției de a răspunde nevoilor de justiție ale cetățenilor. Capacitatea se referă la un fenomen complex, care se întinde pe întregul lanț al justiției. Atât aspectele obiective (resursele umane, pregătirea profesională), cât și cele subiective (satisfacția utilizatorului, expertiza) ale capacității sunt relevante, iar măsurarea permite o evaluare echilibrată. Indicatorii propuși mai jos surprind elementele poziționate la capetele opuse ale lanțului justiției. Măsurarea intrărilor, cum ar fi numărul de judecători și magistrați la 100 000 de locuitori, furnizează date importante privind capacitatea reală a sistemului (relevanța indicatorului se bazează pe ipoteza că

personalul adecvat, deși nu este suficient, este necesar pentru asigurarea serviciilor de justiție civilă, administrativă și penală). Dezagregarea datelor pe sexe permite evaluarea diversității și reprezentativității sistemului justiției - un element esențial al capacității sistemului - întrucât „participarea femeilor la sistemul judiciar ... este importantă pentru ca ... sistemul de justiție să reflecte societatea pe care o deservește. Femeile judecătore ... pot promova consolidarea statului de drept prin contribuția la o justiție imparțială ... precum și prin rolul lor în punerea în aplicare a legilor (inclusiv privind accesul la justiție pentru femei și fete)” (BONU DC 2013:59).

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Numărul de judecători / magistrați la 100 000 de locuitori, pe sexe	Date administrative	Indicatori similari: Serviciul Statistic al Ghana CEPEJ
Numărul de judecători, pe sexe, care activează în: <ul style="list-style-type: none"> <li>tribunalele de primă instanță</li> <li>tribunalele de a doua instanță</li> <li>curțile supreme</li> </ul>	Date administrative	Recomandarea Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție (2015:10).  Notă: există indicatori asemănători care sunt formulați în mod specific în funcție de gen, care măsoară în mod explicit participarea femeilor la profesia judiciară. Astfel de indicatori sunt: % dintre judecătorii care sunt femei (ISDONU, BONUDC, Statisticile privind genul ale Băncii Mondiale, MESECVI); numărul de judecători ai instanței constituționale; și numărul de judecători ai instanței constituționale care sunt femei și dacă președintele instanței este femeie (WBL).
Numărul dosarelor depuse per judecător, dezagregat după sex și tipul cazului		Acest indicator încearcă să măsoare capacitatea reală a unui sistem judiciar, exprimată prin numărul de dosare ale judecătorilor. Dezagregarea datelor pe sexe și tipuri de cazuri poate evidenția eventualele tendințe în numărul și tipologia cazurilor atribuite judecătorilor de sex masculin și de sex feminin.
Proporția personalului administrativ din instanțele de judecată (non-judecători) care sunt femei, defalcate pe funcție	Date administrative	CEPEJ; Recomandarea generală a Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție
Furnizarea formării inițiale / la locul de muncă obligatorie pentru personalul justiției (poliție / judecători / procurori) pe probleme de gen	Sondajul/interviul experților/date din teren	Inclus în recomandarea generală a Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție Indicatori similari: MESECVI CEPEJ
Cât de gravă este lipsa capacității personalului de justiție (poliție / judecători / procurori)?	Sondajul experților/ sondajele personalului judiciar	Indicatori similari: PJM
Procentul (din numărul total de persoane eligibile) funcționarilor publici și al oficialilor publici care au accesat procesele de instruire, conștientizarea și formarea privind problema violenței împotriva femeilor	Date administrative	MESECVI Comitetul de Experți (CEVI)

## ii. Disponibilitatea și calitatea asistenței juridice

Existența consultanței și asistenței juridice gratuite sau la prețuri accesibile atât pentru cauzele penale, cât și pentru cele civile, este esențială pentru promovarea accesului egal la justiție pentru toți. Intervențiile axate pe acordarea asistenței juridice au arătat un impact pozitiv asupra accesului femeilor la justiție, în situații variind de la raportarea violurilor sau a abuzurilor

la obținerea certificatului de naștere, de căsătorie sau de divorț. Asistența și reprezentarea juridică gratuită sau la prețuri accesibile pot fi oferite de stat, dar sunt adesea completate de avocați privați care lucrează pro bono și de organizațiile societății civile, prin intermediul avocaților, studenților la drept sau asistenților.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Numărul de furnizori de asistență juridică <sup>25</sup> pentru cauze civile și penale la 100 000 de locuitori, pe sexe	Date administrative/ date din teren	Adaptat de la Guvernul Mongoliei – „ Realizarea obiectivelor de dezvoltare ale mileniului, al cincilea raport național privind progresele înregistrate ”
Existența dispozițiilor legale sau a tradiției care impun avocaților să furnizeze servicii pro bono persoanelor nevoiașe	Interviul experților/ analiza documentară	Acest indicator acoperă o metodă alternativă de furnizare a serviciilor juridice celor săraci. Dezvoltarea serviciilor pro bono poate fi un instrument valoros în creșterea capacității unui sistem juridic de a extinde accesul la justiție pentru persoanele defavorizate.
Disponibilitatea asistenței juridice gratuite pentru inculpații nevoiași	Sondajul experților/ analiza documentară	ISDONU (accent pe justiția penală)
Procentul cheltuielilor juridice acoperite de guvern în cazurile în care se acordă asistență juridică gratuită	Date administrative	Pentru ca un serviciu de asistență juridică să fie eficient și de bună calitate, trebuie să aibă resurse adecvate. Acest indicator urmărește să se asigure că serviciile de asistență juridică sunt asigurate cu un buget corespunzător.
Dacă asistența juridică include programe de scutire de la plata taxelor	Sondajul experților/ analiza documentară Sondaje ale personalului administrativ și profesional al entităților care furnizează servicii de asistență juridică Sondajul utilizatorului	CEPEJ <sup>26</sup>
Existența unei evaluări a veniturilor și a activelor pentru acordarea asistenței juridice solicitantului pe baza veniturilor reale sau a activelor disponibile persoanei care solicită asistență	Interviul experților/ date administrative/ interviul grefierilor	CEPEJ Recomandarea generală a Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție
Calitatea serviciului de asistență juridică acordată	Sondajul experților	PJM și ISDONU includ indicatori similari
Numărul furnizorilor de asistență juridică care sunt femei	Date administrative/ date din teren	MESECVI
Procentul inculpaților care au avut un avocat în timpul procesului, pe sexe	Date administrative	Adaptat de la indicatorul PJM

### iii. Accesibilitatea geografică

Tribunalele aflate la distanță reprezintă o altă barieră majoră în calea accesului la justiție și, din nou, acest lucru afectează în mod disproporționat pe cei săraci și dezavantajați, incluzând femeile și locuitorii din mediul rural cu acces redus la mijloacele de transport. Distanța afectează capacitatea oamenilor de a accesa justiția în mai multe moduri - deplasările pe distanțe mari sunt constante și costisitoare. Aceasta poate atrage pierderea veniturilor, din cauza orelor sau zilelor în care o persoană trebuie să plece de la locul de muncă pentru a se deplasa la instanță și pentru a participa la procedurile judiciare. Femeile sărace sunt

dezavantajate în mod deosebit, deoarece pot avea acces limitat la resursele gospodăriei și se bucură de mobilitate limitată, din cauza tradiției sau pur și simplu din lipsa timpului, a datoriei de îngrijire a copiilor și din lipsa mijloacelor de transport. Măsurile de facilitare a accesului din punct de vedere al distanței față de tribunale ar trebui să se bazeze atât pe date obiective, cât și pe date de administrare și de percepție, pentru a surprinde nu numai distanța fizică reală, dar și impactul acesteia asupra percepțiilor oamenilor privind accesibilitatea sistemului justiției.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Numărul de tribunale la 100 000 de locuitori și locația geografică	Date administrative	Adaptat de la CEPEJ
% din persoanele care locuiesc la (X timp) de un tribunal, pe sexe	Date administrative/ date din teren	Adaptat de la indicatorul propus de Fundațiile pentru o Societate Deschisă și Namati în contextul dialogului privind agenda de dezvoltare post-2015
% dintre persoanele care raportează că accesul fizic la tribunale este convenabil din punct de vedere al distanței, pe sexe	Sondaj în gospodării	Acest indicator abordează problema accesibilității geografice din punctul de vedere al persoanelor în căutarea justiției și încearcă să completeze datele obiective privind distanța față de tribunale. Datele subiective privind accesul geografic sunt esențiale pentru a surprinde circumstanțele specifice anumitor zone sau persoane, cum ar fi dificultatea de a se deplasa pe anumite drumuri, lipsa mijloacelor de transport și barierele socio-culturale care limitează mobilitatea. În Indonezia, de exemplu, doar o mică parte din respondenții la un sondaj realizat de PNUD și Guvernul Indoneziei au raportat că „instanțele au fost amplasate la distanță accesibilă față de domiciliu” (UN Women 2011:54).
Existența procedurilor și a facilităților care asigură confidențialitatea (de exemplu camere separate) pentru raportarea infracțiunilor, colectarea mărturiilor, zonele de așteptare (enumerati toate procedurile și facilitățile existente)	Interviul experților/ date din teren	Existența procedurilor și a facilităților care asigură confidențialitatea este o componentă esențială a accesibilității sistemului judiciar. În cazurile de viol, de exemplu, disponibilitatea camerelor separate pentru victime și martori pentru luarea declarațiilor poate minimiza trauma și teama și poate fi un stimulent pentru raportare. <sup>27</sup>
Disponibilitatea centrelor de recomandare ușor accesibile pentru situații de viol sau violență sexuală pentru victime, care asigură examen medical și medico-legal, sprijin în caz de traume și consilierea victimelor	Interviul experților/ date din teren	Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul), articolul 25

Datele privind timpul de deplasare și percepția distanței ar putea fi completate de date dezagregate privind disponibilitatea transportului public (existența și costul) și accesul la transportul privat și existența unor bariere informale, cum ar fi necesitatea de a obține permisiunea liderilor comunității.

#### iv. Costurile

Costurile oficiale și neoficiale reprezintă, de asemenea, un factor de descurajare a accesului la justiție, mai ales pentru persoanele sărace și dezavantajate - inclusiv femeile - care au acces limitat la resursele economice. Costul reprezentării juridice, al taxelor

judiciare, al deplasărilor și al pierderilor de venit din cauza absenței de la locul de muncă poate fi asociat cu cereri de mită - care penalizează în plus grupurile vulnerabile.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Costul mediu al procedurilor judiciare (inclusiv asistență / reprezentare juridică) pentru cereri legate de (părțile interesate să aleagă una sau mai multe dintre următoarele în funcție de nevoile și prioritățile lor): 1. divorț 2. executarea contractului 3. cazuri de concediere a angajaților 4. proprietăți imobiliare 5. cazurile de insolvență 6. revendicări prin moștenire 7. custodia copilului 8. cazurile de jaf 9. cazuri de omucidere intenționată 10. cazuri de viol 11. cazuri de violență în familie 12. violență sexuală (alta decât violul și violența în familie) 13. ordin de restricție în cazurile de violență în familie, inclusiv violul	Date administrative/ date din teren/ sondaj în gospodării/ sondajul experților	Adaptat de la ISDONU și Extinderea studiului Timor-Leste privind condițiile de viață (2008)
% dintre persoanele care raportează că accesul la instanțe este adecvat, pe sexe	Sondaj în gospodării	Adapted from PJM
% dintre persoanele care raportează că li s-a solicitat să plătească mită, plăți neoficiale sau alte stimulente, inclusiv favoruri sexuale, să inițieze sau să accelereze un proces în instanță sau să obțină o decizie favorabilă, pe sexe	Sondajul/interviul experților/sondaj în gospodării	Propusă de BONUDC în contextul dialogului privind agenda de dezvoltare post-2015, inclus în „Indicatorii prioritizați pentru obiectivul 16” propuși de echipa de asistență tehnică pentru agenda de dezvoltare post-2015



## v. Timpul

Întârzierile nejustificate în procedurile judiciare împiedică accesul la justiție prin lipsirea reclamantilor de remedierea în timp util a plângerii lor, a victimelor infracțiunilor de protecție (de exemplu printr-un ordin de restricție sau de protecție) și a suspecților deținuți de un proces de urgență prin care se constată responsabilitățile sale.

În plus, deplasările repetate și lungi în instanță pot reprezenta o povară excesivă. La fel ca distanța și costul, durata procedurii poate afecta diferite persoane și grupuri în moduri diferite, garantând colectarea datelor dezagregate administrative, de opinie și de percepție.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
<p>Durata medie a procedurii în cazurile legate de (părțile interesate să aleagă unul sau mai multe dintre următoarele în funcție de nevoile și prioritățile lor):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. divorț</li> <li>2. executarea contractului</li> <li>3. cazuri de concediere a angajaților</li> <li>4. proprietăți imobiliare</li> <li>5. cazurile de insolvență</li> <li>6. revendicări prin moștenire</li> <li>7. custodia copilului</li> <li>8. cazurile de jaf</li> <li>9. cazuri de omucidere intenționată</li> <li>10. cazuri de viol</li> <li>11. cazuri de violență în familie</li> <li>12. violență sexuală (alta decât violul și violența în familie)</li> <li>13. ordin de restricție în cazurile de violență în familie, inclusiv violul</li> </ol> <p>Timpul necesar soluționării cazului, dezagregat pe sexe al reclamantului / inculpatului / victimei / făptuitorului și după tipul cazului.</p>	Date administrative	CEPEJ
Cât timp a durat soluționarea unui dosar - dezagregat pe sexul respondentului?	Sondajul utilizatorului	Adaptat de la PJM
Cât de gravă este durata examinării cazului în cadrul instanțelor penale, civile și comerciale / tribunalele de justiție religioase / tradiționale?	Sondajul/interviul experților/ sondajul utilizatorului	Adaptat de la PJM (indicatorul PJM abordează doar mecanismele de soluționare în justiția de stat)
Existența măsurilor provizorii (enumerati toate măsurile existente, cum ar fi acordurile privind custodia sau ordinele de restricție)	Interviul experților/ analiza documentară	Existența măsurilor provizorii afectează în mod semnificativ oportunitatea reacției sistemului justiției la nevoile de justiție ale indivizilor. Disponibilitatea măsurilor provizorii, cum ar fi acordurile privind custodia sau ordinele de restricție, este deosebit de importantă, de exemplu, în cazurile de violență în familie.
Numărul de suspecți reținuți în custodie pentru mai mult de 12 luni, defalcat pe sexe	Date administrative	Inclus în „Indicatorii prioritizați pentru obiectivul 16” propus de echipa de asistență tehnică pentru agenda de dezvoltare post-2015

## vi. Instanțele specializate

Existența instanțelor speciale cu proceduri simplificate și mai puțin costisitoare, cum ar fi instanțele familiale sau instanțele care tratează cauze minore, poate reduce în mod semnificativ obstacolele în calea accesului. Anumite grupuri, cum ar fi proprietarii de

întreprinderi mici (o categorie care include majoritatea deținătorilor femei de afaceri) sau soții care solicită divorțul sau plata pensiei alimentare, pot beneficia în mod special prin procedurile de justiție mai ieftine, mai simple și mai rapide.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Existența unei instanțe care tratează cauze minore sau a unei proceduri rapide pentru cauze minore și suma maximă pentru o cauză minoră (ca procent din venitul pe cap de locuitor)	Sondajul / interviul experților	WBL
Existența unei instanțe sau a unei proceduri specializate pentru cauzele de violență în familie	Sondajul experților	WBL
Numărul de instanțe care tratează cauze minore / de familie la 100 000 de locuitori și locația geografică	Date administrative	Adaptat de la CEPEJ
% din persoanele care locuiesc la (X timp) de (instanța specializată)	Date administrative/ date din teren	Adaptat de la indicatorul propus de Fundațiile pentru o Societate Deschisă și Namati în contextul dialogului privind agenda de dezvoltare post-2015.
% dintre persoanele care raportează că accesul fizic la (instanța specializată) este convenabil din punctul de vedere al distanței, pe sexe	Sondaj în gospodării	Un nou indicator al Grupul la nivel înalt format din persoane eminente de pe Agenda de dezvoltare post-2015
Numărul de cazuri primite și prelucrate de instanțe speciale într-un an calendaristic, inclusiv: dosare pe rol la 1 ianuarie dosare primite dosare soluționate dosare la care s-a renunțat / ieșite din sistem (încetate) dosare pe rol la 31 decembrie	Date administrative	Adaptat de la indicatorii CEPEJ

### vii. Corectitudinea proceselor (inclusiv drepturile victimelor) și rezultatul

Capacitatea sistemului de justiție de a asigura procese și rezultate echitabile și nediscriminatorii este un element esențial al accesului la justiție. Accesul la justiție înseamnă mai mult decât capacitatea de a aduce o acțiune în justiție: include, de asemenea, dreptul la un proces care judecă litigiile în mod corect, fără prejudecăți și

discriminare; care conduce la un rezultat pe care ambele părți îl consideră o soluție acceptabilă a litigiului lor; care este aplicat / executat; care oferă o protecție și o susținere adecvată victimelor infracțiunilor, inclusiv evitarea victimizării secundare.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Justiția civilă și penală este liberă de discriminare pe criterii de gen	Sondajul experților	PJM
Existența serviciilor și a procedurilor de sprijinire a victimelor (enumerati toate serviciile și procedurile existente, cum ar fi dreptul victimelor de a fi însoțite de persoane de sprijin) în timpul procesului	Interviul experților/ analiza documentară	În plus față de un proces echitabil, serviciile de sprijin sunt esențiale pentru a garanta accesul efectiv la justiție al victimelor infracțiunilor. Adăposturile, sprijinul și consilierea în cazul traumelor, consilierea cu privire la chestiunile financiare legate de infracțiune, consilierea cu privire la riscuri și prevenirea victimizării secundare sunt toate măsuri prevăzute de Directiva 2012/29/UE, din 25 octombrie 2012 (Directiva victimelor) pentru protejarea drepturilor fundamentale ale victimelor, inclusiv accesul la justiție (FRA 2014).
Rezultatele cazurilor, defalcate după tipul de litigiu și sexul victimei / făptuitorului, reclamantului / inculpatului	Analiza dosarelor	Recomandarea generală a Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție

### 3.2.3. Partea de cerere

#### i. Cele mai comune probleme de justiție cu care se confruntă cetățenii și acțiunile întreprinse pentru a accesa justiția

Aflarea nevoilor și provocărilor cu care se confruntă cetățenii în accesarea justiției este esențială pentru a se asigura că politicile și intervențiile se concentrează în mod eficient asupra problemelor relevante. Cu toate acestea, indicatorii care se concentrează pe această zonă sunt puțini. Dovezi privind tipul de litigii între femei și bărbați și crimele comise, acțiunile întreprinse

de cetățeni și barierele în calea accesului - întâlnite sau percepute - ar trebui colectate printr-o varietate de surse, inclusiv cele din gospodării și sondajul utilizatorului, interviul experților, datele administrative și analiza dosarelor, pentru a completa și valida datele colectate.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Tipurile și numărul plângerilor depuse în cadrul mecanismelor de soluționare a litigiilor, defalcate pe sexe	Date administrative/ analiza dosarelor	Recomandarea generală a Comitetului CEDAW privind accesul femeilor la justiție
Probleme principale care trebuie deferite justiției, cu care se confruntă cetățenii, defalcate pe sexe	Sondajul utilizatorului/Interviul experților	Sondaje privind standarde de viață Afrobarometru
Acțiuni întreprinse pentru soluționarea unui litigiu (inclusiv a unui mecanism de soluționare a litigiilor) și de ce, defalcate pe sexe	Sondajul utilizatorului/Interviul experților/analiza dosarelor	Sondaje privind standardele de viață
Rata de violență neraportată: numărul de fete și adolescente, femei adulte și femei în vârstă care au fost victime ale diferitelor forme de violență în ultimele 12 luni și care nu au raportat acele acte de violență împărțite la numărul total de femei din grupele lor de vârstă (dezagregarea datelor în funcție de vârstă, inclusiv fete cu vârsta peste cea a consimțământului și sub vârsta consimțământului)	Sondaj în gospodării	MESECVI Comitetul de Experți (CEVI)
Principalele bariere în accesarea justiției, defalcate pe sexe	Sondaj în gospodării (întrebări adresate respondenților care au avut un litigiu, indiferent dacă au luat sau nu măsuri) / sondajul utilizatorului / interviul experților	Acest indicator încearcă să creeze cunoștințe de primă mână cu privire la barierele (percepute sau reale) pe care le întâmpină femeile și bărbații atunci când încearcă să aibă acces la justiție. Aceste bariere variază de la lipsa resurselor economice, la lipsa de încredere în system, la lipsa de conștientizare a drepturilor și a remediilor disponibile. Capacitatea de a identifica una sau mai multe probleme este esențială pentru elaborarea unor politici și intervenții de succes care vizează creșterea accesului la justiție pentru toți (Comitetul CEDAW 2015:4, 11-13).

## ii. Conștientizarea în materia juridică

Lipsa de conștientizare a drepturilor și a mecanismelor disponibile de soluționare a litigiilor și a incapacitatea de a naviga în sistemul justiției limitează sever accesul la justiție pentru mulți - în special pentru grupurile dezavantajate, inclusiv femeile, a căror capacitate de a înțelege prevederile legale și de a naviga în procedurile judiciare poate fi afectată de o educație

generală și juridică scăzută (sau lipsa acesteia), lipsa de timp și resursele economice limitate. Deși reprezintă o provocare, măsurarea gradului de conștientizare în material juridică, este esențială pentru evaluarea capacității din perspectiva cererii de a accesa justiția.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Gradul în care femeile și bărbații cunosc legile / drepturile specifice relevante în contextul național	Sondaj în gospodării	Adaptat de la indicatorul propus de Dialogul internațional privind consolidarea păcii și construirea statului
Gradul în care femeile și bărbații cunosc cele cinci mecanisme principale de soluționare a litigiilor disponibile	Sondaj în gospodării	Adaptat din Studiul standardelor de viață din Ghana (Runda 6)
Gradul în care femeile și bărbații cred că un soț este justificat să lovească sau să-și bată soția în următoarele situații: 1. dacă iese fără să-i spună 2. dacă neglijează copiii 3. dacă se ceartă cu el 4. dacă refuză să facă sex cu el 5. dacă arde mâncarea	Sondaj în gospodării/ modulul bărbaților și modulul femeilor	SDS
Numărul de femei și bărbați care au beneficiat de asistență juridică pe sexe și venituri	Date administrative	Acest indicator urmărește să măsoare accesul efectiv al femeilor la asistența juridică. Chiar și atunci când sistemele de asistență juridică există și sunt întemeiate, femeile ar putea întâmpina obstacole în calea accesului, cum ar fi valorile culturale și sociale, care le descurajează să caute ajutor. Datele privind utilizarea efectivă a asistenței juridice de către femei pot pune în lumină obstacolele din perspectiva cererii de acces, care altfel ar fi trecute cu vederea.
Existența și impactul programelor de educație juridică și de conștientizare juridică pentru femei și bărbați, axate pe egalitatea de gen, nediscriminarea, violența bazată pe gen și alte domenii de interes deosebit pentru femei. Numărul și conținutul programelor din ultimul an calendaristic Numărul de femei și bărbați care au participat la programe Impactul măsurabil al programelor în ceea ce privește creșterea competenței și cunoștințelor juridice	Date din teren și administrative/ sondajul participantului (linia de bază și evaluarea)	Acest indicator urmărește măsurarea și catalizarea eforturilor (atât de către guvern, cât și de societatea civilă) de a îmbunătăți capacitatea femeilor de a-și proteja drepturile și de a naviga în sistemele juridice și judiciare și impactul acestor eforturi. Aceste programe tind să aducă beneficii în mod disproporționat femeilor, având în vedere nivelul lor scăzut de cunoaștere și conștientizare generală și juridică comparativ cu bărbații, și sunt esențiale pentru ca accesul la justiție să fie eficient pentru toți.

### iii. Încetarea proceselor

Chiar și atunci când un litigiu sau o infracțiune intră în sistemul de justiție, nu este sigur că procesele judiciare vor ajunge la etapele finale și că se va obține o decizie finală asupra dosarului. Navigarea în lanțul justiției este un efort complex care necesită resurse, abilități și voință din partea cetățenilor și a profesioniștilor în materie. Reclamanții și victimele (când legea permite acest lucru) pot renunța la caz, din cauza lipsei de cunoștințe juridice și a capacității de a naviga în sistem sau a lipsei resurselor economice, a timpului sau a interesului. Ele pot, de asemenea, să facă acest lucru din cauza presiunilor sociale sau familiale sau a fricii de represalii. Cazurile pot fi încetate de

poliție, procurori sau judecători din cauza incapacității de a găsi autorul, a lipsei de probe sau a altor chestiuni procedurale<sup>29</sup>. Acest fenomen, cunoscut sub numele de încetarea procesului, este deosebit de acut în cazurile de viol, când rata cazurilor la care s-a renunțat este mare și doar un mic procent din cazuri se încheie cu condamnarea făptuitorilor<sup>30</sup>. Colectarea datelor privind ratele de încetare a proceselor este esențială pentru a identifica mai bine barierele și „gropile” care limitează posibilitatea persoanelor de a obține rezultate echitabile în justiție - și de a elabora strategii pentru a rezolva problema.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Rata anuală de încetare a proceselor în cazurile de viol, în funcție de stadiul procedurii și motivul încetării, defalcată pe criterii de vârstă ale victimei (dacă victima este minoră)	Date administrative/ Interviul experților	Încetarea este deosebit de acută în cazurile de viol și alte forme de violență sexuală, inclusiv violența în familie. Cu toate acestea, datele privind încetarea sunt deficitare. Acești indicatori încearcă să măsoare fenomenul de încetare a proceselor și să catalizeze colectarea datelor relevante.  În plus, presiunea socială de a renunța la un caz este de obicei mai puternică pentru femei și fete peste vârsta legală decât pentru copii (minori). Astfel, măsurarea încetării proceselor pentru aceste două grupe separat va arunca o lumină asupra dimensiunii reale a problemei.
Rata anuală de încetare a proceselor în cazurile de violență în familie, în funcție de stadiul procedurii și motivul încetării, defalcată pe criterii de vârstă ale victimei (dacă victima este minoră)	Date administrative/ Interviul experților	
Rata anuală de încetare a proceselor în cazurile de violență sexuală, în funcție de stadiul procedurii și motivul încetării, defalcată pe criterii de vârstă ale victimei (dacă victima este minoră)	Date administrative/ Interviul experților	

#### iv. Încrederea în sistemul(sisteme) de justiție

Percepția publică asupra corectitudinii proceselor judiciare și a rezultatelor determină, de asemenea, gradul de accesibilitate al unui sistem de justiție. Lipsa încrederii în sistemul de justiție împiedică accesul la justiție al cetățenilor care nu au încredere că problemele lor vor fi rezolvate într-un mod corect și eficient. Distanța culturală, valorile conflictuale, percepția corupției, ineficiența și discriminarea sunt elemente care ar putea

contribui la îngrădirea încrederii cetățenilor în mecanismele justiției. Măsurarea gradului de încredere în sistemul justiției pune în lumină modul în care serviciile justiției răspund nevoilor cetățenilor<sup>31</sup>. Datele dezagregate privind percepția oferă informații valoroase despre experiența femeilor și bărbaților în procesele de justiție.

Indicator	Surse de date/ mijloace de verificare	Utilizat/propus de/comentarii
Dacă cetățenii își exprimă încrederea că pot avea acces la asistență juridică și reprezentare accesibile și de calitate, pe sexe	Sondaj în gospodării	Adaptat de la indicatorul propus de Fundațiile pentru o Societate Deschisă și Namati în contextul dialogului privind agenda de dezvoltare post-2015
% dintre persoanele care exprimă încrederea că ar fi tratate corect și fără discriminare de către poliție / judecători / procurori / lideri tradiționali / lideri religioși, pe sexe	Sondaj în gospodării	ISDONU Afrobarometru
% dintre persoanele care au avut o dispută care raportează accesul la un mecanism satisfăcător de soluționare a litigiilor, pe sexe <sup>32</sup>	Sondaj în gospodării	Incluse în „Indicatorii prioritizați pentru obiectivul 16” propus de echipa de asistență tehnică pentru agenda de dezvoltare post-2015

# ANEXĂ: ABORDĂRI PROMIȚĂTOARE PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACCESULUI FEMEILOR LA JUSTIȚIE<sup>33</sup>

Barierile care limitează posibilitatea femeilor de a avea acces la justiție sunt multe și de natură variată. Ele cuprind forme, funcții și cultură instituțională, bariere economice și geografice și valorile și atitudinile socio-culturale care împiedică femeile să apeleze la mecanisme de soluționare a litigiilor publice și la organele de aplicare a legii. Deoarece sunt complexe și multilaterale, abordarea obstacolelor în calea accesului femeilor la justiție s-a dovedit a fi o provocare. Există totuși abordări promițătoare care s-au dovedit a fi de succes în facilitarea accesului femeilor la sistemul de justiție.

Acestea includ intervenții care vizează anumite elemente ale lanțului justiției care afectează cel mai mult capacitatea femeilor de a accesa justiția - cum ar fi mobilitatea limitată, accesul limitat la resursele economice, lipsa educației și cunoștințelor în materie juridică, prejudecățile de gen și lipsa sensibilității de gen printre profesioniștii justiției și dificultățile de navigare a complexității lanțului justiției, ceea ce duce adesea la rate ridicate de uzură.

## Asistența juridică accesibilă

Asistența și reprezentarea juridică disponibilă și la prețuri accesibile sunt esențiale pentru asigurarea accesului la justiție pentru toți. Chiar și atunci când există legi și sisteme echitabile, persoanele ar putea să nu-și poată exercita și proteja drepturile în practică, deoarece acestea nu au cunoștințele sau resursele necesare pentru accesarea și navigarea în sistemul justiției. Femeile sunt dezavantajate față de bărbați, având în vedere că rata lor de educație, accesul la informație, conștientizarea aspectelor juridice și accesul la resursele economice sunt mai mici, în medie, și că barierele socio-culturale blochează adesea capacitatea lor de a recurge la justiție pentru a le proteja drepturile. Această „lacună de capacitate” privind partea de cerere de justiție poate

fi abordată prin furnizarea asistenței juridice calitative, accesibile și sensibile la gen și alte forme de asistență juridică, inclusiv programele oficiale (guvernamentale) de asistență juridică, clinicile de asistență juridică înființate de organizațiile societății civile și programele de consultanță juridică și de asistență juridică bazate pe munca asistenților. Programele de asistență juridică, cu accent pe accesul femeilor la justiție, au fost implementate în mai multe țări și au dat rezultate pozitive. În Guatemala, Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI, Biroul de asistență juridică pentru femeile indigene) a fost înființat de guvern în urma acordului de pace din 1996. DEMI este formată din femei avocate indigene și asistente sociale și se concentrează asupra cazurilor de violență și discriminare împotriva femeilor indigene. Datele din 2007 arată că 2600 de cazuri au fost preluate de DEMI în acel an, dintre care 85% au fost cazuri de violență în familie, 11% cazuri de viol și 4% cazuri de discriminare etnică (DEMI 2007, Sieder și Sierra 2010). În mod similar, Comitetul de Dezvoltare Rurală din Bangladesh oferă educație juridică și consiliere juridică femeilor și a ajutat femeile să depună și să urmărească revendicările prin moștenire și să denunțe căsătoriile ilegale, poligamia și cazurile de zestre (UN Women 2012:57). Pemberdaayan Perempuan Kepala



Keruarga Indonezia (PEKKA, Emanciparea femeilor cap al gospodărie) oferă emancipare juridică femeilor care conduc gospodăriile.

În 2007, prin acțiunile avocaților care includeau tribunale cu participarea mai multor părți interesate care au reunit judecători, polițiști, administrații locale și ONG-uri, PEKKA a facilitat schimbarea politicilor ducând la o creștere a alocării bugetare pentru instanțele religioase, ceea ce a permis instituirea unui program de asistență juridică care a asigurat scutiri de la taxe pentru cei săraci. Între 2007 și 2010, numărul persoanelor nevoiașe care au accesat instanțele religioase a crescut de mai mult de zece ori, în timp ce numărul femeilor care au accesat judecătoriile (religioase) a crescut de patru ori (Sumner, Zurstrassen și Lister 2011).

Programele care implică asistenții juridici au fost de mult timp o caracteristică a programelor de emancipare juridică și de asistență juridică. Asistenții juridici sunt, de obicei, membri ai comunității instruiți în bazele legii, încorporați în contextul socio-cultural local și capabili să comunice cu persoanele care solicită consultanță juridică și să le susțină în condițiile proprii. În special, dovezile demonstrează că femeile asistente juridice sunt eficiente în a răspunde nevoilor femeilor, inclusiv în cazurile de violență sexuală, violență în familie și violuri - aspecte pe care femeile s-ar îngrijora sau nu le-ar putea discuta cu bărbații din cauza barierelor socio-culturale.<sup>34</sup>

## Ghișeele unice

Introducerea unui caz în justiție implică o serie de măsuri, inclusiv colectarea unei game de documente, cum ar fi dovada identității și probele care susțin cauza. Aceasta, la rândul său, implică vizitarea unor birouri diferite, adesea situate în diferite părți ale orașului, dacă nu în orașe diferite. Nu toate persoanele care doresc să aducă un caz în instanță sau să raporteze o infracțiune au posibilitatea de a-și găsi drumul în ceea ce este adesea un labirint de birouri și proceduri - deoarece le răpește prea mult din timp, nu au acces la mijloace de transport, sau pur și simplu nu știu unde să meargă. În consecință, cazurile sunt abandonate (încetate) sau nu sunt niciodată depuse la autoritățile competente și sunt pierdute în fisurile sistemului. Având în vedere barierele instituționale și sociale mai mari cu care se confruntă femeile, acestea sunt deosebit de vulnerabile la încetarea proceselor. Încetarea și neraportarea sunt deosebit de ridicate în cazurile de viol și violență sexuală, din cauza naturii extrem de sensibile a problemelor, a importanței colectării în timp util a dovezilor și a presiunii cu care se confruntă victimele de multe ori în renunțarea la caz

(UN Women 2011:50). O abordare promițătoare pentru tratarea problemei este crearea de servicii integrate, sau ghișee unice – facilități care oferă un număr de servicii și reducerea numărului de etape în proces, facilitând în același timp coordonarea între diferitele birouri. Ghișeele unice s-au dovedit a fi deosebit de eficiente pentru a ajuta femeile victime ale violenței sexuale și în familie. Acestea sunt, de obicei, situate în spitale sau centre de sănătate, fiind adesea primul punct de contact cu instituțiile publice pentru victimele violenței sexuale și dispun de personal medical, asistenți sociali și ofițeri de poliție care au beneficiat de o pregătire specială pentru a funcționa ca un organism integrat. Centrele de îngrijire Thuthuzela din Africa de Sud sunt un exemplu de ghișeu unic pentru victimele violenței sexuale. Introduse ca parte a strategiei naționale de luptă împotriva violurilor, acestea se află în spitalele publice și oferă victimelor violurilor îngrijire fizică și psihologică, direcționându-le către procesul de raportare a infracțiunii, în timp ce persoanele care monitorizează cazurile, asigură menținerea în ordine a fișelor victimelor și că serviciile sunt coordonate pentru a evita victimizarea secundară. Datele arată că centrele au fost eficiente în reducerea timpului de finalizare a proceselor: pentru cazurile tratate de centre, acesta este de șapte luni și jumătate în medie, comparativ cu media națională de doi ani. Modelul de centre de îngrijire din Thuthuzela a fost adoptat de alte țări, cum ar fi Etiopia și Chile (UN Women 2011:47). În mod similar, sprijinul integrat pentru victimele violenței în familie este oferit în centrele de criză din Malaezia din spitalele de stat (Banca Mondială 2011:312).

## Unitățile de poliție doar pentru femei, furnizorii de justiție pentru femei și formarea în domeniul egalității de gen pentru profesioniștii din domeniul justiției

Prejudecățile privind genul în rândul profesioniștilor din poliție și justiție constituie un obstacol major în calea accesului femeilor la justiție, lipsindu-le de tratament, procese și rezultate echitabile. La rândul lor, femeile nu se simt confortabil să raporteze bărbaților infracțiuni comise împotriva lor, sau normele socio-culturale le împiedică să facă acest lucru. Acesta este cazul în special al episoadelor de violență sexuală, dar poate fi, de asemenea, aplicabil în discutarea problemelor de divorț sau de familie cu bărbații. În timpul grupurilor de studiu desfășurate în 2013 ca parte a cercetării privind accesul femeilor la justiție în Afganistan (Marchiori 2014), femeile au raportat episoade de abuz comise de poliție împotriva femeilor victime ale violului sau a altor forme de

violență sexuală și în familie, și au declarat încrederea lor scăzută în instituția respectivă și chiar frica de aceasta. O abordare care a tratat cu succes această problemă a fost constituirea unor unități de poliție exclusiv pentru femei - reducând astfel barierele în calea accesului chiar la punctul său de intrare. Utilizată în Brazilia din 1985, această abordare a fost aplicată cu rezultate pozitive în Peru, Guatemala și Argentina (Banca Mondială 2011:313). Mai recent, au fost înființate 188 de unități de poliție numai pentru femei în zonele urbane și rurale din Tamil Nadu, India. Unitățile care se concentrează asupra infracțiunilor împotriva femeilor au sporit accesul femeilor și raportarea incidentelor de violență sexuală și în familie (Jubb și Izumino 2003). Creșterea participării femeilor la sistemul judiciar are, de asemenea, un potențial impact pozitiv asupra accesului femeilor la justiție. Deși nu există dovezi coerente care să arate că există probabilitatea ca femeile judecătorești să se pronunțe în favoarea femeilor sau să fie imune la prejudecăți de gen, participarea femeilor la sistemul judiciar are ca rezultat o instituție mai echilibrată și mai diversă, în care discursul despre drepturi poate fi îmbogățit de voci diferite. Papua Noua Guinee a implementat noi politici pentru includerea femeilor în rândul magistraților din sat începând cu anul 2000. În 2004, au existat 10 femei magistrate în sat; până în 2011, numărul a crescut la 700, în timp ce 300 de femei lucrau în calitate de grefieri și ofițeri de pace, cu efecte promițătoare asupra accesului femeilor la justiție. În special, femeile magistrate au fost în măsură să îndrepte atenția bărbaților magistrați asupra necesității de a aplica o abordare sensibilă la gen problemelor ridicate de cauzele care le-au fost înaintate<sup>35</sup>. În cele din urmă, asigurarea formării obligatorii privind egalitatea de gen, nediscriminarea și violența împotriva femeilor cresc, de asemenea, șansele femeilor de a obține un tratament echitabil și rezultate. Justiția și profesioniștii din domeniul aplicării legii care au participat la un astfel de raport de formare, au dobândit o perspectivă diferită în abordarea cazurilor sensibile care implică femeile (Banca Mondială 2011:313).

## Instanțele mobile

În eforturile de a aduce justiția mai aproape de femei, în special în zonele rurale și îndepărtate, instanțele mobile au fost utilizate în mai multe țări, printre care Somaliland, Sierra Leone, Pakistan, Peru și Republica Democratică Congo. Având ca personal judecătorești obișnuiți și personal al instanțelor judecătorești, instanțele mobile călătoresc în comunitățile deservite precar în zilele programate

și organizează audieri. Acestea tratează, de obicei, litigii minore privind proprietatea, pensia alimentară și custodia și alte litigii familiale - care tind să fie probleme juridice care afectează cel mai mult femeile. În Peshawar, Pakistan, instanțele mobile susținute de PNUD nu percep comisioane pentru litigii și oferă posibilitatea de a soluționa problema prin mediere, în loc să aștepte o decizie oficială. În Sierra Leone, Somaliland și Republica Democrată Congo, instanțele mobile au fost folosite pentru a ajuta la reconstrucția mecanismului justiției după o perioadă de conflict în care instituțiile s-au prăbușit, infrastructura fizică a fost distrusă, resursele umane au fost precare, iar statul de drept zdruncinat. În special, în Republica Democratică Congo, instanțele mobile au fost desfășurate cu succes pentru a face față violenței sexuale pe scară largă, pe care, fiind deja supraîncărcate și cu personal insuficient, instanțele regulate nu le-au putut trata (PNUD 2014).

## Instanțele specializate și procedurile speciale

În cele din urmă, crearea unor instanțe specializate cu finanțare adecvată, cu personal specializat instruit adecvat, pentru a aborda chestiuni de interes deosebit pentru femei, este un alt instrument de creștere a accesului femeilor la justiție și de îmbunătățire a experienței lor în justiție. Procedurile simplificate, comisioanele mai mici sau lipsa acestora și dispozițiile speciale pentru accelerarea procesului (urmărire rapidă) fac aceste instanțe mai ușor accesibile și adaptate nevoilor femeilor. Alte beneficii ale instanțelor specializate includ posibilitatea de a dezvolta competențe înalte în rândul profesioniștilor din domeniul justiției care se concentrează asupra unui anumit domeniu și vizibilitatea acestor instanțe, deoarece dovezile arată că, în unele cazuri, funcțiile lor sunt mai bine cunoscute publicului decât cele ale instanțelor obișnuite. Instanțele de familie sunt probabil cel mai frecvent exemplu de instanțe specializate și există (fie ca instanță separată, fie ca secții de instanțe ordinare) în țări precum Afganistan, Maroc<sup>36</sup> și Statele Unite. Recent, mai multe țări au înființat instanțe, birouri sau proceduri speciale pentru a răspunde violenței împotriva femeilor. În Țara Galilor (Regatul Unit), procedurile de urmărire rapidă au redus la jumătate timpul mediu de procesare a cazurilor de violență în familie, iar în Africa de Sud instanțele judecătorești pentru delict sexual au o rată mai mare de condamnare (70%) decât instanțele ordinare și sunt bine apreciate de către personal, familiile victimelor și chiar de către victime<sup>37</sup>.

# BIBLIOGRAFIE

- Berg, L.-A. and D. Desai. 'Background Paper: Overview on the Rule of Law and Sustainable Development for the Global Dialogue on Rule of Law and the Post-2015 Development Agenda.' UNDP, 2013.
- Available from <http://bit.ly/1rQF5FR> Accessed 12 February 2016.
- Berenschot, W. and T. Rinaldi. 'Paralegalism and legal aid in Indonesia. Enlarging the shadow of the law'. Van Vollenhoven Institute for Law, Governance, and Development, Open Society Institute and UNDP, 2011.
- CEDAW Committee. General recommendation on women's access to justice, CEDAW/C/GC/33, 2015.
- Chiongson, R. A., et al. 'Role of law and justice in achieving gender equality', 2011. Background paper for the World Development Report 2012.
- Council of Europe. Administrative data collection on domestic violence in Council of Europe member states. EG-VEW-DC (Study), 2008.
- Feasibility study: Equal access of women to justice.
- Strasbourg: Council of Europe Publishing, 2013.
- Council of Europe's Gender Equality Strategy 2014-2017. Strasbourg: Council of Europe Publishing, 2014A.
  - 'Tackling the gaps in research and the lack of data disaggregated by sex concerning women's equal access to justice'. Seminar of the Council of Europe Gender Equality Commission, 26 and 27 June 2014. Paris, 2014B. Available from [www.coe.int/equality-PARIS2014](http://www.coe.int/equality-PARIS2014). Accessed 12 February 2016.
  - 'Ensuring data collection and research on violence against women and domestic violence', Article 11 of the Istanbul Convention. Strasbourg: Council of Europe Publishing, 2016.
- Dale, P. 'Delivering Justice to Sierra Leone's Poor. An Analysis of the Work of Timap for Justice'.
- Justice for the Poor research report. Washington, D.C.: World Bank, 2009.
- Dinnen, S. and N. Hailey. 'Evaluation of the community officer project in Solomon Islands'. Justice for the Poor research report. Washington, D.C.: World Bank, 2012.
- Dugard, J. and K. Drage. 'To Whom Do the People Take Their Issues? The Contribution of community-based paralegals to access to justice in South Africa'. Justice for the Poor research report. Washington, D.C.: World Bank, 2013.
- European Institute for Gender Equality. 'Mapping administrative data sources on gender-based violence in the EU-28: current status and potential'. Studies on gender-based violence, 2014.
- Franco, J., H. Soliman and M.R. Cisnero. 'Community based paralegalism in the Philippines'. Justice for the Poor research report. Washington, D.C.: World Bank, 2014.
- High-Level Panel of Eminent Persons on the Post-2015 Development Agenda. 'A new global partnership: eradicate poverty and transform economies through sustainable development'. Report of the High-Level Panel of Eminent Persons on the Post-2015 Development Agenda, New York: United Nations, 2013.
- Himelein, K., N. Menzies and M. Woolcock. 'Surveying justice: a practical guide to household surveys'. Justice and Development Working Paper Series. Washington, D.C.: World Bank, 2010.
- International Development Law Organization. 'Accessing justice: models, strategies and best practices on women's empowerment'. Rome: International Development Law Organization, 2013.
- 'Women's professional participation in Afghanistan's justice sector: challenges and opportunities'. Rome: International Development Law Organization, 2014.
- Jubb, N. and W.P. Izumino. 'Women and policing in Latin America. A revised background paper'. Paper presented at the meeting of the Latin American Studies Association in Dallas, Texas, 2 March 2003.
- Marchiori, T. 'Women's access to justice in Afghanistan'. Mimeo. Washington, D.C.: World Bank, 2014.
- Open Society Justice Initiative. Community-based paralegals: a practitioners' guide. New York: Open Society Foundations, 2010.

- Organization of American States 'Progress indicators for measuring the implementation of the Inter-American Convention on the Prevention, Punishment and Eradication of Violence against Women Belém do Pará Convention'. Washington, D.C.: Organization of American States, 2013.
- 'Guía práctica para la aplicación del sistema de indicadores de progreso para la medición de la implementación de la Convención de Belém do Pará'. Washington, D.C.: Organization of American States, 2015.
- Rule of Law Initiative. Access to justice assessment tool. Washington, D.C.: American Bar Association, 2012.
- Sumner, C., M. Zurstrassen and L. Lister. 'Increasing access to justice for women, the poor and those living in remote areas: an Indonesian case study'. Justice for the Poor Briefing Note, Volume 6, Issue 2. Washington, D.C.: World Bank, 2011.
- UN. "Indicators to measure violence against women". Report of the Expert Group Meeting. Geneva: United Nations, 2007.
- 'The road to dignity by 2030: ending poverty, transforming all lives and protecting the planet'. Synthesis report of the Secretary-General on the post-2015 SUSTAINABLE development agenda., 2014. Available from <http://bit.ly/1XXqoKU> Accessed 12 February 2016.
- UN DESA-DAW. Handbook for legislation on violence against women. New York: United Nations, 2009.
- UN Women. Progress of the world's women. In pursuit of justice. New York: UN Women, 2011.
- A transformative stand-alone goal on achieving gender equality, women's rights and women's empowerment: imperatives and key components. New York: UN Women, 2013.
- UN Women/UNICEF/UNDP. Informal justice systems. Charting a course for human-rights based engagement, 2009.
- UNDP. 'Access to justice'. Practice note, 2004. Available from <http://bit.ly/1Pu4NBq> Accessed 12 February 2016.
- Programming for justice: access for all – A practitioner's guide to a human rights-based approach to access to justice. Bangkok: UNDP, 2005.
  - Evaluation of UNDP's support to mobile courts in Sierra Leone, Democratic Republic of the Congo, and Somalia. New York: UNDP, 2014.
- BONUDC. Accounting for security and justice in the post-2015 development agenda. New York: BONUDC, 2013.
- Vetten, L., R. Jewkes, R. Sigsworth, N. Christofides, L. Loots and O. Dunseith. 'Tracking Justice: The Attrition of Rape Cases through the Criminal Justice System in Gauteng. Johannesburg: Tshwaranang Legal Advocacy Centre, the South African Medical Research Council and the Centre for the Study of Violence and Reconciliation, 2008. Available from <http://bit.ly/1UV1jJB> Accessed 12 February 2016.
- World Bank. Engendering development – Through gender equality in rights, resources and voice. Washington, D.C.: World Bank, 2001.
- World Development Report 2012: gender equality and development. Washington, D.C.: World Bank, 2011.
  - Women, Business and the Law 2014 – Removing restrictions to enhance gender equality. Washington, D.C.: World Bank, 2013.

# NOTE DE SFÂRȘIT

1. Nu există o definiție unică a accesului la justiție. Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) îl definește în general ca fiind „capacitatea oamenilor de a solicita și de a obține un remediu prin instituții judiciare oficiale sau neoficiale și în conformitate cu standardele în domeniul drepturilor omului”, a se vedea PNUD (2005). În conformitate cu Recomandarea generală nr. 33 a Comitetului Organizației Națiunilor Unite pentru Eliminarea Discriminării împotriva Femeilor (CEDAW), dreptul femeilor de acces la justiție „cuprinde justițiabilitatea, disponibilitatea, accesibilitatea, buna calitate și responsabilitatea sistemelor judiciare și asigurarea remediilor pentru victime”, a se vedea Comitetul CEDAW (2015).
2. Analiza accesului la justiție și a elementelor sale constitutive desfășurată în acest raport este susținută de o abordare bazată pe drepturi, bazată pe înțelegerea faptului că persoanele au dreptul să obțină soluții la plângerile lor prin intermediul instituțiilor judiciare. În acest context, identificăm elementele lanțului judiciar care sunt esențiale pentru o evaluare a accesibilității unui sistem judiciar, ca acele etape sau componente ale lanțului judiciar care afectează cel mai mult capacitatea persoanelor de a exercita un astfel de drept. Aceste elemente, atunci când sunt absente sau funcționează defectuos, au fost identificate ca fiind principalele bariere în calea accesului la justiție, așa cum au fost atunci proiectate și implementate corespunzător, ele constituind exemple de bune practici care sporesc accesibilitatea sistemului judiciar. A se vedea, de exemplu, PNUD (2004); UN Women (2011); Banca Mondială (2011); Inițiativa privind statul de drept (2012).
3. Articolul 2 din CEDAW creează obligația statelor de a garanta „protecția efectivă a femeilor împotriva oricărui act de discriminare”, inclusiv prin înființarea „tribunalelor naționale competente și a altor instituții publice”. Articolul 15 prevede că femeile și bărbații trebuie să fie egali în fața legii. În cele din urmă, o serie de recomandări generale emise de Comitetul CEDAW au interpretat prevederile CEDAW pentru a obliga statele în continuare să se asigure că „toate femeile au acces la educație și la informarea cu privire la drepturile lor, la sistemele competente de soluționare a litigiilor, din perspectiva genului, precum și la acces egal la căi de atac eficiente”, a se vedea Comitetul CEDAW (2015).
4. A se vedea, de exemplu, UN Women (2012); Banca Mondială (2012); Consiliul European (2014a); Consiliul European (2014b); Comitetul CEDAW (2015); și UN Women/UNICEF/PNUD (2009).
5. Un domeniu al accesului femeilor la justiție, care a primit mai multă atenție, este cel al violenței bazate pe gen și al violenței împotriva femeilor. De exemplu, „Orientările Organizației Națiunilor Unite privind elaborarea de statistici privind violența împotriva femeilor: anchete statistice” furnizează guvernelor instrumente de măsurare și analiză a datelor privind violența împotriva femeilor; Biroul ONU pentru Droguri și Criminalitate (BONUDC) colectează date privind justiția penală, inclusiv despre violența împotriva femeilor. Organizația Statelor Americane (OAS), prin intermediul mecanismului de monitorizare la Convenția Belém do Pará, oferă instrucțiuni privind punerea în aplicare a convenției și pregătește un set de indicatori pentru a măsura progresul național în punerea în aplicare a convenției. Convenția Consiliului European privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul) stabilește obligativitatea statelor să colecteze date privind violența împotriva femeilor. Un mecanism de monitorizare va evalua punerea în aplicare a convenției de către părți. Institutul European pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați a elaborat un raport care reflectă statutul colecției de date administrative privind violența bazată pe gen (Institutul European pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, 2014) și subliniază lacunele și oportunitățile. În 2008, Consiliul European a publicat raportul „Colecția de date administrative privind violența în familie în statele membre ale Consiliului European”.
6. A se vedea rezoluția Organizației Națiunilor Unite A/ RES/70/1, p. 1.
7. UN Women a pledat pentru includerea unui obiectiv autonom privind egalitatea de gen, inclusiv un obiectiv privind accesul femeilor la justiție. Deși agenda de dezvoltare post-2015, în formularea actuală, include un astfel de obiectiv autonom (obiectivul 5), aceasta nu include o țintă care vizează „asigurarea securității, a serviciilor de asistență și a justiției pentru femei și fete” după cum a susținut UN Women (a se vedea UN Women 2013). Un astfel de obiectiv propus, menit să măsoare accesul la justiție, a fost să includă un indicator care să urmărească în mod expres „proportia profesioniștilor din domeniul aplicării legii care sunt femei (inclusiv judecătorii și poliția)”.
8. Procesul de monitorizare va începe în 2016.
9. Seturi suplimentare de indicatori, inclusiv măsurători ale accesului la justiție, care nu au fost incluși în acest studiu, sunt printre altele: Raportul privind competitivitatea globală; Raportul global privind diferențele de gen; Indexul Internațional privind Transparența și Percepția Corupției; Raportul Freedom House „Libertatea în lume”; A face afaceri; Analiza valorii globale; Sondaje de grup cu indicatori multipli UNICEF; Latinobarómetro. În ceea ce privește indicatorii utilizați de guvernele naționale, majoritatea țărilor colectează date privind justiția privind personalul instanțelor, fluxul dosarelor și percepția publică a securității și a instituțiilor.
10. Indicatorii OCDE SIGI se bazează pe profilurile la nivel de țară elaborate de experți, precum și pe diverse surse secundare de date cantitative și calitative (SDS, MICS, indicatori mondiali de dezvoltare ai Băncii Mondiale etc.). Profilurile la nivel de țară sunt elaborate pentru fiecare țară în indexul SIGI, de către experții din țară pe baza surselor secundare de date și a literaturii existente.

11. Având în vedere numărul mare de indicatori grupați sub aceste „dimensiuni”, nu le includem în matrice. Pentru lista completă a indicatorilor, consultați site-ul web WBL la <http://wbl.worldbank.org/data/exploretopics/getting-a-job>, accesat la 11 februarie 2016.
12. Acesta, de fapt, poate fi numit meta-indicator; adică un indicator care urmărește existența colectării de date cu privire la un anumit fenomen, în locul datelor care surprind fenomenul însuși. Acesta este inclus în listă deoarece răspunsurile statelor oferă informații valoroase despre faptul că colectează datele menționate de indicator.
13. Violența sexuală include violența împotriva femeilor comisă de partenerul lor actual. Consultați Agenția pentru Drepturi Fundamentale (2012: 33 și ff).
14. Indicatorii MESECVI nu au fost finalizați, iar discuțiile despre sursa lor de date sunt încă în curs de desfășurare între statele membre. Cu toate acestea, indicatorii incluși în tabelul 2.5 se vor baza cel mai probabil pe date administrative colectate de guverne.
15. Convenția inter-americană privind prevenirea, pedepsirea și eradicarea violenței împotriva femeilor „Convenția de la Belém do Pará”. Adoptată la Belém do Pará, Brazilia, la 9 iunie 1994 și intrată în vigoare la 5 martie 1995.
16. Acest indicator nu se bazează în sine pe date administrative. Cu toate acestea, răspunsurile statelor oferă informații valoroase despre faptul dacă colectează datele menționate în acestea.
17. Acesta și câțiva dintre indicatorii de mai jos, menționați în nota de subsol anterioară, sunt menționați aici, deoarece răspunsurile statelor relevante furnizează informații despre felul statisticilor legate de justiție pe care le colectează țările.
18. g7+ este o asociație voluntară a țărilor care sunt sau au fost afectate de conflict și care se află acum în tranziție la următoarea etapă de dezvoltare. Obiectivul principal al grupului g7+ este de a împărtăși experiențele și de a învăța unul de celălalt și de a promova reforme în modul în care comunitatea internațională se angajează în statele afectate de conflicte
19. Pentru a afla mai multe despre g7+ accesați [www.g7plus.org](http://www.g7plus.org). Procesul de monitorizare va începe în 2016.
20. A se vedea și Consiliul Europei (2016).
21. Afrobarometrul, ISDONU și unele sondaje privind nivelul de trai sunt printre sursele care includ indicatori privind partea de cerere a justiției. De exemplu, Sondajul privind standardele de viață din Ghana (runda a 6-a), Sondajul național privind condițiile de viață din Guatemala (2000) și Extinderea Sondajului Timor-Leste privind condițiile de viață (2008) includ întrebări cu privire la principalele conflicte în comunitate sau direct de către respondenți sau membrii gospodăriei acestora. Extinderea Sondajului Timor-Leste privind condițiile de viață include, de asemenea, întrebări detaliate cu privire la ceea ce au făcut respondenții care au trecut printr-o dispută și de ce. În plus, Sondajul privind standardele de viață din Ghana, Extinderea Studiului Timor-Leste privind condițiile de viață, Afrobarometrul și ISDONU includ întrebări privind încrederea respondenților în instituțiile judiciare.
22. A se vedea, de exemplu, Inițiativa privind statul de drept (2012); Consiliul Europei (2013); Comitetul CEDAW (2015).
23. Un indicator privind „cunoașterea publică a principalelor mecanisme de soluționare a litigiilor disponibile” este utilizat, de exemplu, în Sondajul privind standardele de viață din Ghana.
24. Tabelul 2.1. din secțiunea anterioară oferă exemple de indicatori care măsoară accesibilitatea fizică. Setul PJM include un indicator privind locația instanței, în timp ce Global Integrity întreabă experții dacă toți cetățenii au acces la instanțe „indiferent de locația geografică”. CEPEJ monitorizează numărul și locația instanțelor.
25. În sensul formulării acestui indicator, termenul „asistență juridică” include avocați și alte persoane decât avocații care oferă consiliere juridică, asistență sau reprezentare juridică, indiferent dacă fac parte sau nu din programele de asistență juridică finanțate de guvern, precum și emanciparea în material juridică.
26. În timp ce furnizarea de asistență juridică gratuită sau de reprezentare gratuită reduce cu siguranță barierele economice în calea accesului la justiție, taxele judiciare ar putea să fie în continuare prohibitive pentru o mare parte din cei care caută justiție și, în special, pentru femeile cu acces limitat sau fără acces autonom la resursele economice, cum ar fi categorii dezavantajate, cum ar fi femeile cap al gospodăriilor, cele care solicită pensie după divorț sau cele care fug de o situație de violență în familie. În Cambodgia, comisiunile pentru examenele medico-legale în cazurile de viol au fost egale cu veniturile medii pe aproximativ două săptămâni în zonele rurale (datele din 2007); în Indonezia, unde costul mediu al divorțului era de aproximativ 10 ori mai mare decât venitul lunar al unei femei sărace, scutiile de taxe au contribuit la creșterea accesului femeilor la instanțe și la avantajele guvernamentale. A se vedea UN Women (2011: 54); Banca Mondială (2011: 168, 367); Chiongson și colab. (2011).
27. A se vedea Comitetul CEDAW (2015: 8), care a inclus printre recomandările sale privind accesibilitatea „crearea unităților de gen ca componente ale instituțiilor din sectorul justiției”.
28. Un sondaj privind violența împotriva femeilor în Uniunea Europeană, publicat în martie 2014, a indicat că numai 14% dintre cele mai grave incidente de violență din partea partenerului au fost raportate poliției (și 13% în cazul violenței din partea altor persoane decât partenerul), FRA (2014).
29. Încetarea proceselor este un fenomen cu multiple fațete care cuprinde atât partea de cerere a justiției, cum ar fi presiunile sociale sau teama de represalii, cât și partea de ofertă a justiției, cum ar fi procedurile lungi și costisitoare. Am ales să o includem în dimensiunea privind cererea de justiție, deoarece există aspecte de uzură a interesului special pentru o analiză din perspectiva genului a accesului la justiție.
30. Datele din provincia Gauteng din Africa de Sud arată că doar 17% dintre cazurile de violuri raportate au fost aduse în fața instanței și doar 4% au condus la o condamnare. A se vedea UN Women (2012: 49); Vetten și colab. (2008); Consiliul Europei (2013: 12).
31. Deoarece încrederea este un element inerent subiectiv, care poate reflecta interpretările individuale ale faptelor,

- trebuie folosite coșuri de indicatori pentru a crea un context pentru o analiză corectă a datelor. Sondajul utilizatorului sau datele administrative pot servi scopului: de exemplu, adresarea întrebărilor către utilizatorii de instanță despre frecvența cu care au fost rugați să plătească mită pentru a influența procesul sau pentru a obține rezultatele preferate, este utilă pentru contextualizarea percepției generice asupra corupției judiciare.
32. Acest indicator este inclus în ultima versiune a „Indicatorilor prioritizați pentru obiectivul 16” propuși de echipa de asistență tehnică pentru agenda de dezvoltare post-2015.
33. O compilație cuprinzătoare a bunelor practici a fost elaborată de Consiliul Europei și publicată în octombrie 2015. Compilația cuprinde 65 de înregistrări din 24 de state membre ale Consiliului Europei și este disponibilă la [www.coe.int/equality](http://www.coe.int/equality), accesată la 12 februarie 2016.
34. A se vedea Dinnen S. și Hailey N (2012); Open Society Justice Initiative (2010); Dale P. (2009); Berenschot W. și Rinaldi T. (2011); Institutul pentru o Societate Deschisă și PNUD; Dugard J. și Drage K. (2013); Franco J., Soliman H. și Cisnero M. (2014).
35. A se vedea „Educația globală care emancipează femeile în Papua Noua Guinee”, Tribunalul satului din Papua-Noua Guinee și secretariatul pentru medierea în litigii privind terenurile, studiu nepublicat privind magistrații de sex feminin din Papua Noua Guinee, disponibil la adresa [www.globaleducation.edu.au/case-studies/empower-ing-women-in-png.html](http://www.globaleducation.edu.au/case-studies/empower-ing-women-in-png.html), accesat la 12 februarie 2016.
36. UN Women (2011: 59). Un sondaj realizat în 2010 arată că 85% dintre femeile chestionate știau despre dreptul lor de a divorța și erau conștiente de faptul că ar putea să îl pună în aplicare prin secțiunile speciale privind familia (creat în 2004).
37. Procurorii specializați pot reduce barierele în calea justiției, disponibil la [www.endvawnow.org/en/articles/894-specialized-prosecutors-can-reduce-barriers-to-justice.html?next=895](http://www.endvawnow.org/en/articles/894-specialized-prosecutors-can-reduce-barriers-to-justice.html?next=895), accesat la 12 februarie 2016.

**UN WOMEN ESTE ORGANIZAȚIA ONU DEDICATĂ  
EGALITĂȚII DE GEN ȘI EMANCIPĂRII FEMEILOR.  
UN CAMPION MONDIAL PENTRU FEMEI  
ȘI FETE, UN WOMEN A FOST ÎNFIINȚATĂ  
PENTRU A ACCELERA PROGRESUL ÎN CEEA CE  
PRIVEȘTE SATISFACEREA NEVOILOR LOR LA  
NIVEL MONDIAL.**

UN Women sprijină statele membre ale ONU prin stabilirea standardelor globale pentru realizarea egalității de gen și colaborează cu guvernele și societatea civilă pentru a elabora legile, politicile, programele și serviciile necesare pentru implementarea acestor standarde. Susține participarea egală a femeilor la toate aspectele vieții, concentrându-se pe cinci domenii prioritare: creșterea autorității și participării femeilor; încheierea violenței împotriva femeilor; angajarea femeilor în toate aspectele legate de procesele privind pacea și securitatea; sporirea emancipării economice a femeilor; și plasarea în centru a egalității de gen în planificarea și stabilirea bugetelor pentru dezvoltarea națională. UN Women coordonează și promovează activitatea sistemului ONU în promovarea egalității de gen.



220 East 42nd Street  
New York, New York 10017, USA  
Tel: 212-906-6400  
Fax: 212-906-6705

[www.unwomen.org](http://www.unwomen.org)  
[www.facebook.com/unwomen](https://www.facebook.com/unwomen)  
[www.twitter.com/un\\_women](https://www.twitter.com/un_women)  
[www.youtube.com/unwomen](https://www.youtube.com/unwomen)  
[www.flickr.com/unwomen](https://www.flickr.com/unwomen)  
[www.instagram.com/unwomen](https://www.instagram.com/unwomen)