

# GUIDE SUR LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

Favoriser la confiance et l'accès équitable aux soins de santé

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



## CONTEXTE

La littératie en santé contribue de manière fondamentale à la sauvegarde du principe des droits humains relatif à l'accès équitable aux soins de santé, en particulier lorsque les ressources de santé existantes sont moins accessibles à certaines populations en raison de leur situation. Sur cette base, dans le cadre de son Plan d'Action Stratégique, le Comité directeur pour les droits de l'homme dans les domaines de la biomédecine et de la santé (CDBIO) a décidé de préparer un guide sur la littératie en santé pour un accès équitable aux soins de santé, afin de donner à tous, y compris aux personnes en situation de vulnérabilité, les moyens d'être des défenseurs plus efficaces de l'accès aux services de santé et de prendre des décisions appropriées concernant leur santé.



## TARGET AUDIENCE

Ce guide est destiné aux décideurs, aux professionnels de la santé et aux prestataires de services de santé pour les aider à identifier les besoins des individus en matière d'accès aux soins de santé et à assumer les responsabilités correspondantes en matière de soins de santé, de prévention des maladies et de promotion de la santé.



## ACCÈS ET ORIGINE DU GUIDE

Le guide est disponible gratuitement sur le site de bioéthique du Conseil de l'Europe à l'adresse suivante : <https://www.coe-int.fr/web/bioethics/guide-to-health-literacy>. Il est disponible en anglais et en français et est en cours de traduction dans un certain nombre d'autres langues.



## BUT

En mettant l'accent sur les besoins de littératie en santé des individus et les responsabilités correspondantes des systèmes de santé, ce guide se veut une ressource en ligne informative, illustrée par des bonnes pratiques et des outils. Il contribue à l'instauration de la confiance et à l'accès équitable aux soins de santé en suggérant des moyens par lesquels les décideurs et les prestataires de santé peuvent mettre en œuvre la littératie en santé à divers niveaux individuels, organisationnels et politiques.



## PLAN DU GUIDE

Afin de soutenir le développement de systèmes de santé plus accessibles et inclusifs, le guide comprend cinq composantes exploitables par les systèmes de santé et les utilisateurs de ces systèmes, à savoir : l'accès à des informations sanitaires fiables ; l'accès à des soins appropriés ; la communication entre les individus, les professionnels de santé et les autorités sanitaires ; la prise de décision partagée sur les soins et les traitements ; l'accès à des espaces numériques pour comprendre et utiliser les services de santé. Il couvre les moyens d'améliorer les politiques, la recherche et les pratiques en matière de littératie en santé, et fait référence à la collaboration avec les communautés de littératie en santé.

