



Étapes simples pour aider votre enfant à devenir un citoyen numérique

Utiliser votre expérience en tant que
citoyen pour guider vos enfants sur
la voie de la citoyenneté numérique



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Édition anglaise:

Easy steps to help your child become a Digital Citizen

Les vues exprimées dans cet ouvrage sont de la responsabilité des auteurs et ne reflètent pas nécessairement la ligne officielle du Conseil de l'Europe.

Toute demande de reproduction ou de traduction de tout ou d'une partie de ce document doit être adressée à la Direction de la communication (F-67075 Strasbourg ou publishing@coe.int). Toute autre correspondance relative à ce document doit être adressée à la DGII – Direction générale de la démocratie

Couverture et mise en page: Service de la production des documents et des publications (SPDP), Conseil de l'Europe

Photo : © Schutterstock

Cette publication n'a pas fait l'objet d'une relecture typographique et grammaticale de l'Unité éditoriale du SPDP

© Conseil de l'Europe, mai 2020
Imprimé dans les ateliers du Conseil de l'Europe

Auteurs:

Janice Richardson,
Veronica Samara

Table des matières

ÊTRE CITOYEN, QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE ?	4
QU'EST-CE QU'UN CITOYEN NUMÉRIQUE ?	4
ACCOMPAGNER UNE GÉNÉRATION NUMÉRIQUEMENT CONNECTÉE	4
PARENTS, PAR OÙ COMMENCER ?	5
LISTE DE CONTRÔLE POUR LES PARENTS	6
ÊTRE EN LIGNE	
Accès et inclusion	7
Apprentissage et créativité	8
Maîtrise des médias et de l'information	9
BIEN-ÊTRE EN LIGNE	
Éthique et empathie	10
Santé et bien-être	11
Présence et communication en ligne	12
MES DROITS EN LIGNE	
Participation active	13
Droits et responsabilités	14
Vie privée et sécurité	15
Sensibilisation des consommateurs	16

Être citoyen, qu'est-ce que cela signifie ?

■ Être citoyen signifie que vous avez certains droits et responsabilités communs à tous ceux qui vous entourent et que vous essayez de préparer un monde meilleur et plus accueillant pour les générations à venir. Il en va de même pour les citoyens numériques, à la différence qu'ils occupent des espaces « réels » et « virtuels » qui se chevauchent, dont les frontières – communes à tous dans le monde entier – sont définies uniquement par les plateformes qu'ils utilisent à un moment donné. Les citoyens numériques doivent en être constamment conscients et savoir comment protéger leurs droits et respecter leurs responsabilités.

■ Nous sommes tous citoyens d'un pays ou d'un autre, et en tant que parents, il nous incombe d'utiliser nos connaissances et notre expérience citoyennes pour également guider nos enfants dans le monde virtuel ou en ligne.

Qu'est-ce qu'un citoyen numérique ?

■ Les citoyens numériques savent comment utiliser judicieusement la technologie numérique et comment se comporter en ligne. Ils savent comment protéger leurs propres droits et données, et sont attentifs aux droits des personnes avec lesquelles ils communiquent et interagissent en ligne.

■ Les citoyens numériques savent comment coopérer de manière significative en ligne et hors ligne, et ils contribuent positivement aux activités en ligne qui façonnent en permanence l'environnement numérique. Ils sont ouverts aux autres cultures et aux points de vue d'autres personnes et s'appuient sur les aspects positifs des environnements en ligne dans lesquels ils choisissent d'évoluer, en évitant leurs inconvénients.

■ Les citoyens numériques sont également conscients de la nécessité d'apprendre tout au long de leur vie, afin de pouvoir s'adapter aux rapides changements que la technologie numérique apporte au monde.

Accompagner une génération numériquement connectée

■ Jusqu'alors, les activités de participation, de coopération et d'apprentissage se déroulaient à la maison, à l'école, dans le quartier ou au sein de la communauté locale. À l'heure actuelle, les enfants de tous âges pratiquent nombre de ces activités de manière « numériquement connectée », sur un téléphone ou un ordinateur portable, une tablette, des applications, voire sur des jouets ou des équipements personnels numériques comme les montres connectées. De plus en plus, les objets du quotidien – comme la télévision dans notre salon, les jeux vidéo et même nos voitures – sont connectés à internet.

■ Auparavant, il était beaucoup plus facile de surveiller l'activité de nos enfants. Dans le monde en ligne, les enfants, particulièrement les plus jeunes et les adolescents les plus aventureux, peuvent faire face à divers problèmes. Les priver d'internet n'est pas la solution, parce qu'ils trouveront un moyen d'aller en ligne de toute façon, peut-être dans des endroits où nous ne pourrions pas garder un œil sur ce qu'ils font ou intervenir pour les aider quand ils en auront besoin.





Parents, par où commencer ?

■ Les parents et les grands-parents (même les profanes en technologie), peuvent aider les enfants à devenir des citoyens numériques ! Dans ce guide, nous présentons quelques étapes faciles à suivre afin d'aider les enfants à maîtriser l'essentiel pour agir de façon responsable et respectueuse en ligne !

■ Les enfants participent à une grande variété d'activités numériques. Afin d'être aussi exhaustif que possible, le Conseil de l'Europe les a subdivisées en dix thématiques ou domaines différents, plus largement regroupés en trois groupes : Être en ligne, Bien-être en ligne, Mes droits en ligne.

■ Vous trouverez dans les pages suivantes des conseils utiles et des exemples concrets pour chacune des dix thématiques.

ÊTRE EN LIGNE

- ▶ Accès et inclusion
- ▶ Apprentissage et créativité
- ▶ Maîtrise des médias et de l'information

BIEN-ÊTRE EN LIGNE

- ▶ Éthique et empathie
- ▶ Santé et bien-être
- ▶ Présence et communication en ligne

MES DROITS EN LIGNE

- ▶ Participation active
- ▶ Droits et responsabilités
- ▶ Vie privée et sécurité
- ▶ Sensibilisation des consommateurs

Liste de contrôle pour les parents

Avant d'examiner chaque domaine séparément, vous voudrez peut-être passer en revue cette liste de contrôle pour déterminer les domaines dans lesquels vos enfants pourraient avoir besoin d'une aide supplémentaire. Cette liste peut également servir de point de départ à une conversation avec vos enfants, pour les amener à échanger avec vous sur leurs activités numériques.

ÊTRE EN LIGNE

- ▶ Je sais quel genre d'activités mes enfants pratiquent en ligne. OUI NON
- ▶ Mes enfants savent utiliser judicieusement des moteurs de recherche et comparer les résultats qu'ils obtiennent. OUI NON
- ▶ Mes enfants passent beaucoup de leur temps en ligne à préparer des projets, à faire leurs devoirs ou à explorer de nouvelles choses (par exemple en visitant des musées en ligne ou eScience Lab). OUI NON
- ▶ Mes enfants créent et partagent leur propre contenu. OUI NON
- ▶ Mes enfants savent écouter et observer, ils sont capables de comprendre les points de vue et les idées des autres. OUI NON

BIEN-ÊTRE EN LIGNE

- ▶ Ma famille sait s'éloigner de la technologie en déconnectant les appareils numériques pendant les repas ou après une certaine heure le soir. OUI NON
- ▶ Mes enfants discutent avec moi des choses qui les dérangent en ligne et de tout contenu inapproprié auquel ils pourraient faire face. OUI NON
- ▶ Je connais les groupes en ligne auxquels mes enfants appartiennent et les centres d'intérêt de ces groupes. OUI NON

- ▶ Mes enfants font preuve d'un équilibre sain entre le temps qu'ils consacrent aux activités en personne, physiques et en ligne. OUI NON
- ▶ Mes enfants passent plus de temps à communiquer avec leurs amis en face à face qu'à jouer ou converser en ligne, ou à regarder des vidéos. OUI NON

MES DROITS EN LIGNE

- ▶ Je m'assois parfois à côté de mes enfants quand ils sont en ligne et nous discutons sur la façon d'utiliser internet de manière responsable et éthique. OUI NON
- ▶ Mes enfants sont conscients du type d'informations qu'ils doivent garder privées et savent pourquoi ils doivent le faire. OUI NON
- ▶ Mes enfants sont demandeurs de discussions sur ce qu'ils estiment mauvais dans le monde numérique et sur les façons d'améliorer les choses. OUI NON
- ▶ Je connais les principales sources d'information et/ou chaînes d'actualités que mes enfants utilisent. OUI NON
- ▶ Mes enfants sont capables de faire la différence entre les informations en ligne fiables et celles qui ne le sont pas. OUI NON

ÊTRE EN LIGNE

Accès et inclusion

Garantir que tous les enfants aient un accès égal à internet et qu'ils aient la possibilité d'acquérir les compétences et les bons réflexes dont ils ont besoin pour exprimer leurs opinions avec respect en ligne.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Explorez le monde numérique avec vos enfants. Aidez-les à choisir des sites et des outils adaptés à leur âge et à leurs intérêts, et discutez avec eux de leurs activités en ligne chaque fois que vous le pouvez.
- ▶ Fixez quelques règles familiales de base qui éviteront les dérapages et vous aideront à surveiller ce qu'ils font, même à distance.
- ▶ Parlez avec eux de l'égalité et des façons d'ouvrir le numérique à tout le monde, sans distinction de handicap, de genre, de race, de culture, etc.
- ▶ Encouragez-les à venir à vous chaque fois qu'ils se sentent mal à l'aise ou exclus en ligne.



Le saviez-vous...

... Les compétences numériques sont essentielles à l'inclusion, non seulement dans le monde numérique, mais également dans le monde hors ligne.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Aidez vos jeunes enfants à créer leur propre liste de sites préférés adaptés à leur âge dans le menu Favoris de votre navigateur. Ils pourront alors facilement les consulter à nouveau sans utiliser de moteur de recherche.
- ▶ Les règles familiales de base pourraient inclure :
 - réfléchir à deux fois avant de partager toute information personnelle en ligne ;
 - être attentif au temps passé en ligne ;
 - toujours traiter les autres avec respect.
- ▶ La plupart des parents demandent à leurs enfants comment était leur journée lorsqu'ils rentrent de l'école. Mais avez-vous pensé à leur poser des questions similaires sur leurs activités en ligne ?

Inclusion: avoir un accès égal à internet, et être respecté et accepté socialement comme un égal, indépendamment des capacités, des handicaps, du sexe, etc.

ÊTRE EN LIGNE

Apprentissage et créativité

Aider les enfants à devenir des apprenants tout au long de leur vie dans des environnements numériques et leur permettre d'utiliser les outils numériques de manière créative dans différents contextes.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Organisez des activités amusantes et visitez des endroits intéressants avec vos enfants pour stimuler leur imagination.
- ▶ Profitez de toutes les occasions propices à leur créativité: il a été prouvé que la créativité dans l'enfance joue un rôle trois fois plus important que le Q.I. dans les réalisations créatives à long terme.
- ▶ Expliquez à vos enfants ce que sont les **droits d'auteur** et l'importance de respecter les textes, les images et la musique créés par autrui.
- ▶ Organisez des activités fondées sur la coopération avec la famille et les amis pour aider vos enfants à comprendre la valeur de la justice et de l'équité, et à respecter les autres et leurs idées.



Le saviez-vous...

... Il existe des liens étroits entre l'apprentissage et la créativité, «l'apprentissage en tout temps et en tout lieu» est l'une des clés du succès dans la société de l'information.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Emmenez les jeunes enfants dans un musée d'histoire naturelle ou un musée maritime. Une fois de retour à la maison, aidez-les à télécharger des photos d'animaux qu'ils ont vus pour illustrer leur propre histoire d'animaux imaginative.
- ▶ Expliquez à vos enfants la différence entre être un utilisateur passif (simplement regarder) et un utilisateur actif d'internet (produire du contenu). Aidez-les à publier des textes et des images en ligne sur des plateformes adaptées à leur âge.
- ▶ Discutez avec vos enfants de ce qu'ils ressentent quand quelqu'un copie une chose qu'ils ont produite ou créée, ou s'en attribue le crédit.
- ▶ Décidez d'un projet familial sur lequel travailler avec vos enfants. Il peut s'agir, par exemple, de choisir ensemble la prochaine destination de vacances pour la famille. Cela nécessite des recherches en ligne et des échanges entre les membres de la famille.

La loi sur les **droits d'auteur** permet au créateur ou à l'auteur d'un texte, d'une image, d'une musique, etc. de décider comment d'autres personnes peuvent l'utiliser. Vous pouvez vous renseigner sur les droits d'auteurs et de nombreuses autres activités en ligne en consultant le Manuel de maîtrise de l'internet du Conseil de l'Europe. (<https://rm.coe.int/manuel-de-maitrise-de-l-internet-accompagner-les-utilisateurs-dans-le-/1680772f88>)

ÊTRE EN LIGNE

Maîtrise des médias et de l'information

Développer la capacité des enfants à comprendre et à interpréter avec un esprit critique le contenu des médias numériques et leur donner les clés pour utiliser la technologie numérique afin d'exprimer leurs propres idées.

PASSEZ À L'ACTION !

- ▶ Naviguez sur internet avec vos enfants et montrez-leur comment démêler le vrai du faux et différencier l'information véridique et fictive.
- ▶ Faites utiliser à vos enfants un moteur de recherche pour se renseigner sur un sujet que vous aurez choisi ensemble. Comparez les résultats et réfléchissez aux moyens d'accéder à des sources fiables en ligne.
- ▶ Expliquez à vos enfants que n'importe qui peut écrire n'importe quoi sur internet, mais que ce n'est pas toujours vrai !
- ▶ Trouvez des exemples (comme des publicités) qui illustrent la manière dont l'information et les messages sont façonnés pour nous influencer.



Le saviez-vous...

... La maîtrise des médias et de l'information est une composante essentielle de la citoyenneté numérique.

COMMENT FAIRE ?

Ces activités s'adressent principalement aux enfants plus âgés

- ▶ Découpez dans un journal ou un magazine ou téléchargez sur une plateforme d'information en ligne des actualités fictives. Comment vérifiez-vous la fiabilité de la source ? De quels autres moyens disposez-vous pour prouver que l'information est fictive ?
- ▶ Choisissez un sujet puis recherchez les articles qui en traitent sur deux ou trois moteurs de recherche. Notez les différences selon que les résultats sont des publicités, des liens sponsorisés ou non sponsorisés. Vérifiez la source de chaque résultat pour aider les enfants à repérer les sources dignes de confiance.
- ▶ Recherchez les pires actualités fictives sur internet ou sur YouTube. Vous trouverez des douzaines d'exemples qui montrent que les gens sont capables de croire et d'écrire n'importe quoi !
- ▶ Les tendances de la mode sont d'excellents exemples de la façon dont les médias influencent ce que nous mangeons, portons ou écoutons. Utilisez les annonces en ligne pour montrer à vos enfants comment les mots, les images et la musique sont utilisés pour nous influencer.

Actualités fictives : histoires qui sont probablement fausses, plaisent à beaucoup, et qui sont lues ou regardées par des millions de personnes.

BIEN-ÊTRE EN LIGNE

Éthique et empathie

Donner aux enfants l'occasion d'en apprendre davantage sur des concepts tels que l'égalité, l'équité et l'ouverture à la diversité, les encourager à essayer d'accepter et de comprendre les sentiments et les points de vue d'autrui.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ En règle générale, l'empathie donne une bonne capacité d'écoute et d'observation ; jouez avec vos enfants pour les aider à la développer en eux.
- ▶ Rappelez-leur qu'ils doivent observer les valeurs et attitudes que vous leur avez enseignées, qu'ils soient en ligne ou hors ligne.
- ▶ Utilisez des actualités ou des informations trouvées en ligne pour parler de l'empathie avec vos enfants.
- ▶ En montrant à vos enfants que toute personne est unique et a des pensées et sentiments parfois différents des nôtres, vous les aiderez à s'accepter, à accepter les autres et à comprendre que plusieurs points de vue peuvent parfaitement coexister.



Le saviez-vous...

... L'interaction positive en ligne repose dans une large mesure sur l'empathie.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ L'empathie est d'abord déclenchée par le contact visuel avec les êtres chers. Jouez à des jeux qui permettent aux enfants de reproduire vos mouvements ou d'observer attentivement les détails (« j'espionne » par exemple).
- ▶ Décidez, avec vos enfants, de quelques règles éthiques que votre famille pourrait suivre en ligne et hors ligne. Rédigez un « contrat familial » que vous pouvez tous signer et affichez-le à un endroit de passage (la porte du frigo, par exemple).
- ▶ « À leur place » – trouvez, en ligne ou hors ligne, un reportage récent sur un événement triste ou difficile. Discutez avec vos enfants de ce qu'ils ressentiraient si cet événement leur était arrivé.
- ▶ Choisissez un thème qui intéresse toute la famille (comme le temps passé sur les écrans, les tâches ménagères...) et demandez à chacun d'exprimer son point de vue. Montrez comment, même lorsque les points de vue divergent, ils peuvent coexister et être respectés.

L'empathie est la capacité à comprendre et à partager les sentiments d'autrui.

BIEN-ÊTRE EN LIGNE

Santé et bien-être

Développer les comportements, les compétences, les valeurs et les connaissances qui aident les enfants à prendre conscience de la manière dont la technologie numérique peut influencer positivement ou négativement leur corps et leur esprit.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Créez un environnement familial où vos enfants se sentent en sécurité et aimés, et aidez-les à comprendre que nous faisons tous des erreurs parfois.
- ▶ Équilibrez judicieusement les activités en ligne et hors ligne des enfants et montrez-leur le bon exemple. Les études montrent que laisser de temps à autre des notes manuscrites aux enfants renforce les liens affectifs avec leurs parents et améliore leurs compétences linguistiques.
- ▶ N'oubliez pas que la résilience repose sur la confiance et l'estime de soi. Elle détermine la capacité de l'enfant à rebondir après une expérience blessante ou décevante (comme le harcèlement, par exemple).



Le saviez-vous...

... Aujourd'hui, la majorité des enfants et des adultes évoluent au sein d'environnements virtuels et réels qui se chevauchent.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Cultivez une relation de confiance avec vos enfants et assurez-vous qu'ils comprennent qu'ils peuvent toujours se confier à vous, même quand ils font des erreurs. Expliquez-leur que vous êtes là pour les aider et que vous ne les empêcherez pas d'utiliser internet s'ils font une erreur en ligne.
- ▶ Incluez le contrôle du temps passé sur les écrans dans les règles familiales que vous aurez définies avec vos enfants, et essayez de bien respecter ces règles vous-même. Les enfants apprennent de ce que vous faites, pas de ce que vous dites! Organisez régulièrement des week-ends en famille sans technologie et faites des activités de plein air ensemble.
- ▶ Si votre enfant traverse une période difficile à l'école ou avec des amis, asseyez-vous avec lui pour rédiger une liste « Mes sept plus grandes qualités ». Votre enfant peut également en faire une pour les membres de sa famille et ses amis, afin de comprendre que nul n'est parfait, et que ce sont nos qualités qui sont importantes.

Pour la santé et le bien-être de vos enfants, il est important de contrebalancer le temps qu'ils passent en ligne avec des activités physiques et de plein air.

BIEN-ÊTRE EN LIGNE

Présence et communication en ligne

Développer les qualités personnelles et interpersonnelles nécessaires pour maintenir en ligne une image de soi positive et des interactions intéressantes et judicieuses.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Parlez avec vos enfants des outils qu'ils utilisent pour communiquer en ligne et de la manière dont ils pourraient les utiliser de façon plus éthique et responsable.
- ▶ Parlez-leur de l'empreinte numérique que laisse chaque action en ligne et qui marque notre identité numérique ; avant de publier quoi que ce soit, vos enfants doivent se demander s'ils diraient la même chose en face à face.
- ▶ Faites avec eux une recherche sur leur nom. Examinez ensemble les résultats : comment peuvent-ils améliorer leur identité et leur réputation numériques ?
- ▶ La communication en ligne diffère de la communication hors ligne. Le langage corporel et les expressions faciales jouent un grand rôle dans la communication en face à face. Souvent, en ligne, nous ne réalisons pas l'impact de nos mots.



Le saviez-vous...

... Maintenir une présence en ligne saine et montrer du respect pour la personne ou le public avec lequel vous communiquez est un élément essentiel de la citoyenneté numérique.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Assurez-vous que vos enfants connaissent les règles de bases de la « netiquette » : effectuez ensemble une recherche en ligne pour trouver des usages de netiquette qu'ils pourront suivre.
- ▶ Discutez de l'empreinte numérique avec les enfants de tous âges. Ils doivent être conscients que chaque fois qu'ils visitent ou font quelque chose en ligne, ils laissent des « empreintes » qui façonnent leur réputation en ligne. Demandez-leur de dessiner l'empreinte qu'ils pensent avoir laissée jusqu'ici.
- ▶ Demandez aux adolescents de taper leur nom dans un moteur de recherche et de voir si leur empreinte correspond à leurs attentes. Souhaitent-ils effacer quelque chose et savent-ils comment faire ? Comment peuvent-ils contrôler leur empreinte, aujourd'hui et à l'avenir ?
- ▶ Les enfants de tous âges peuvent être rapidement sensibilisés aux limites de la communication en ligne. Après les avoir placés de chaque côté d'un cloison, demandez à l'un d'eux de donner à l'autre des instructions pour dessiner un diagramme ou réaliser un pliage en origami. Lorsqu'ils se retrouvent devant le résultat, c'est le fou rire garanti !

Une **empreinte numérique** est la trace des données que vous laissez derrière vous lorsque vous utilisez Internet, ce qui inclut les sites que vous visitez, les messages que vous envoyez, les informations que vous publiez, etc.

MES DROITS EN LIGNE

Participation active

Jouer un rôle actif dans les communautés en ligne et hors ligne et être capable de prendre des décisions responsables qui aideront à améliorer l'environnement numérique.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Discutez franchement avec vos enfants de questions de société : cela leur fera pratiquer la formulation de leurs propres idées et l'écoute de celles des autres.
- ▶ Encouragez vos enfants à participer à des groupes locaux de jeunes : l'interaction en face à face est importante pour leur bien-être.
- ▶ Assurez-vous que vos enfants comprennent qu'en ligne l'anonymat n'existe pas. Toutes nos actions sont enregistrées sur des serveurs dans le monde entier via notre adresse IP (l'adresse qui nous permet de nous connecter).



Le saviez-vous...

... Les valeurs et les comportements que nous adoptons en ligne façonnent notre environnement numérique, tout comme les citoyens hors ligne façonnent la communauté dans laquelle ils vivent.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Les discussions à l'heure du repas sont de bonnes occasions pour les enfants de tous âges d'échanger des idées et des points de vue. Elles offrent aux parents l'opportunité d'en apprendre davantage sur les activités en ligne et hors ligne de leurs enfants et de les accompagner en partageant avec eux leur propre expérience.
- ▶ Il n'est pas facile pour les enfants de contribuer de manière significative en ligne, à moins d'avoir acquis des compétences de participation dans des situations en face à face. Inscrivez vos enfants dans un club sportif ou une association de jeunes adapté à leurs intérêts et à leurs passe-temps (tennis, atelier de codage, etc.).
- ▶ Si vos enfants sont en âge d'utiliser les réseaux sociaux, demandez-leur de copier, d'imprimer et d'afficher leur page de profil à un endroit où toute la famille peut la voir. Si cela les dérange, rappelez-leur qu'internet fait exactement la même chose, mais à l'échelle mondiale. Sur un moteur de recherche, lancez avec vos enfants une recherche sur les arnaques en ligne : ils seront surpris par les résultats et par l'étendue de vos connaissances!

Participation : contribuer à la création d'environnements en ligne et/ou hors ligne, participer à des discussions, exprimer des idées et des préoccupations, etc.

MES DROITS EN LIGNE

Droits et responsabilités

Connaître et comprendre nos droits et responsabilités en tant que citoyens dans le monde physique et appliquer ces connaissances au monde en ligne.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Il est important que nous comprenions nos droits et responsabilités dans le monde physique et en ligne.
- ▶ Bien que personne ne lise vraiment les « Conditions générales », il est utile de les télécharger de temps en temps à partir des plateformes de réseaux sociaux que vos enfants utilisent, afin de vérifier qu'ils sont capables d'identifier les droits et responsabilités des utilisateurs qui sont communs à tous.
- ▶ Si vos enfants pensent que leurs droits n'ont pas été respectés, présentez-leur la démarche simple en trois étapes qu'ils peuvent suivre :
 1. ignorer le contenu inapproprié,
 2. bloquer l'expéditeur, et
 3. signaler l'incident au fournisseur de la plateforme.



Le saviez-vous...

... L'apprentissage du respect des droits et des responsabilités numériques est l'une des premières étapes pour devenir un citoyen numérique actif.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Mettez les enfants plus âgés au défi de dresser la meilleure liste des droits et des responsabilités en ligne puis demandez-leur de vérifier leurs idées sur internet. Ensuite, choisissez un droit ou une responsabilité hebdomadaire sur lequel la famille devra se concentrer et, à la fin de chaque semaine, discutez de la facilité ou de la difficulté à le respecter.
- ▶ Téléchargez la politique en matière de données figurant dans les conditions générales du site ou de la plateforme de jeu préféré de vos enfants. Ont-ils connaissance des données personnelles et du contenu qu'ils transmettent lorsqu'ils publient sur cette plateforme ? Y a-t-il d'autres raisons pour lesquelles ils devraient y réfléchir à deux fois avant d'afficher du contenu en ligne ?
- ▶ Demandez à vos enfants de chercher les boutons « bloquer » et « signaler » sur leur plateforme préférée adaptée à leur âge. Sont-ils faciles à trouver ? Comment fonctionnent-ils et quand faut-il les utiliser ? Au cours de cette discussion, vous pourriez découvrir des problèmes que vos enfants ont déjà rencontrés mais dont ils n'ont pas parlé à l'époque !

Un **droit** est une liberté qui est protégée, comme le droit à la liberté d'expression. Une **responsabilité** est un devoir ou une chose que l'on doit faire, comme respecter autrui, par exemple.

MES DROITS EN LIGNE

Vie privée et sécurité

Apprendre à protéger les informations et les données personnelles des personnes avec lesquelles nous interagissons et comprendre l'impact que nos actions et comportements en ligne peuvent avoir sur les autres.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Installez des filtres, des pare-feu et des antivirus sur les appareils de vos enfants et montrez-leur comment effacer régulièrement leur historique de navigation pour réduire le pistage et limiter le ciblage publicitaire.
- ▶ Montrez à vos enfants quelles portions de leurs données sont privées et ce qui peut être partagé en toute sécurité. Demandez-leur avec quelles personnes ils partageraient ces données personnelles en confiance.
- ▶ Encouragez vos enfants à employer, chaque fois que c'est possible, des pseudonymes pour protéger leur identité, et faites-leur utiliser une fenêtre de « navigation privée ».
- ▶ Expliquez à vos enfants que les mots de passe sur internet sont comme les clés d'une maison : si quelqu'un entre en leur possession (même si c'est votre meilleur ami) il peut pénétrer dans votre espace privé à sa guise.



Le saviez-vous...

... De nombreux jouets et appareils ménagers connectés recueillent également des données, et souvent, ils n'offrent aucun paramètres de confidentialité ou n'indiquent pas aux utilisateurs où leurs données sont stockées.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Utilisez un moteur de recherche pour découvrir les différentes fonctionnalités des filtres, pare-feu, spams et logiciels antivirus. N'oubliez pas de comparer les résultats, et ne vous laissez pas submerger par les nombreuses annonces publicitaires qui vont apparaître ! Vous pouvez également vous rendre dans un magasin informatique local pour vous renseigner sur les logiciels de protection que vous devriez envisager d'installer.
- ▶ Demandez à vos enfants ce qu'ils ressentiraient si on leur demandait de se tenir debout dans un centre commercial très fréquenté et de crier leur nom, leur adresse personnelle, leur numéro de téléphone portable et le nom de leur école. Aidez-les à comprendre qu'internet est comme un immense supermarché virtuel, mais où il vous est impossible de savoir qui est à côté de vous et qui peut vous écouter. Les données personnelles doivent être protégées où que vous soyez.
- ▶ Créer et mémoriser des mots de passe est une activité amusante pour les enfants de tous âges. Pour inventer un mot de passe sécurisé, une astuce consiste à composer une phrase facile à mémoriser avec au moins huit mots, puis d'utiliser la première lettre de chaque mot : « J'aime la pizza jambon et fromage » devient « jalpj&f ». L'utilisation de symboles (&, @, !) ou le remplacement d'un son par un chiffre (demain devient 2m1), est une autre manière de renforcer un mot de passe.

Une fenêtre de navigation privée ou « incognito » vous permet de naviguer sur internet de manière **privée**. Lorsque vous quittez la fenêtre de navigation **incognito**, tout ce que vous y avez fait est effacé, y compris l'historique, les cookies et les sessions de connexion.

MES DROITS EN LIGNE

Sensibilisation des consommateurs

Apprendre à naviguer en toute sécurité dans les espaces sociaux en ligne en tant qu'utilisateur, consommateur et entrepreneur.

PASSEZ À L'ACTION!

- ▶ Veillez à ce que vos enfants comprennent que les droits et les responsabilités des consommateurs sont les mêmes en ligne et hors ligne.
- ▶ À l'ère de la carte de crédit et du commerce en ligne, il est plus que jamais urgent de rappeler aux enfants la vraie valeur de l'argent.
- ▶ Aidez vos enfants à vérifier la réputation des sites internet qu'ils utilisent et rappelez-leur qu'ils doivent se méfier de ce qui paraît trop beau pour être vrai en ligne.
- ▶ Beaucoup de jeunes considèrent qu'on ne leur enseigne pas assez les stratégies de marketing éthique à la maison ou à l'école.



Le saviez-vous...

... Grâce à l'éducation des consommateurs, même les jeunes enfants peuvent rapidement comprendre comment chacun peut jouer son rôle pour rendre le monde meilleur et plus équitable.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Demandez à vos enfants d'énumérer leurs droits et responsabilités en tant que consommateurs dans un magasin de jouets, par exemple. Maintenant, passez la liste en revue avec eux et discutez de la façon dont ces droits se manifestent en ligne. Si vous avez des doutes, effectuez une recherche en ligne sur « droits des consommateurs en ligne ».
- ▶ Utilisez une unité de référence familière à vos enfants (un billet de train, une glace) et faites-leur estimer le coût de différents équipements, par exemple, un téléphone portable coûte environ xx billets de train ou xx glaces.
- ▶ Consultez des sites internet commerciaux avec vos enfants et testez-les par rapport à la liste de contrôle des exigences minimales au bas de cette page. Les conditions générales sont-elles faciles à comprendre ? Pertinentes ? Manque-t-il quelque chose ?
- ▶ Naviguez sur le web avec vos jeunes enfants et jetez un coup d'œil à des publicités pour des jouets, des biscuits destinés aux enfants, des céréales pour le petit-déjeuner, etc. Voyez s'ils peuvent vous dire pourquoi et comment la publicité rend le produit si attrayant.

- ✓ Identification claire de la société qui vend le produit (nom, adresse, coordonnées).
- ✓ Caractéristiques du produit, conditions générales et informations de garantie facilement accessibles.
- ✓ Politique de confidentialité indiquant comment vos données seront stockées, supprimées, accessibles par vous.
- ✓ Cadenas et <https://> sur le site de paiement, pour indiquer que vous effectuez une transaction sécurisée.

Autres publications du Conseil de l'Europe sur l'éducation à la citoyenneté numérique (<https://book.coe.int/fr>)

- ▶ Digital Citizenship Education Handbook (2019)
- ▶ Bullying: perspectives, practice and insights (2017)
- ▶ La parentalité à l'ère du numérique – Conseils aux parents pour la protection en ligne des enfants contre l'exploitation sexuelle et les abus sexuels (2017)
- ▶ Manuel de maîtrise de l'internet (2017)

Pour de plus amples informations, consulter le site :

<https://www.coe.int/dce>

www.coe.int

Le Conseil de l'Europe est la principale organisation de défense des droits de l'homme du continent. Il comprend 47 États membres, dont l'ensemble des membres de l'Union européenne. Tous les États membres du Conseil de l'Europe ont signé la Convention européenne des droits de l'homme, un traité visant à protéger les droits de l'homme, la démocratie et l'État de droit. La Cour européenne des droits de l'homme contrôle la mise en œuvre de la Convention dans les États membres.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE