

# ÉVALUATION DE LA GESTION BASÉE SUR LES RÉSULTATS (RBM) AU CONSEIL DE L'EUROPE (2021)



## Il s'agit de déterminer si :

- le système actuel de RBM fournit des informations pertinentes à la fois pour les politiques et pour la gestion de la performance ;
- ces informations sont prises en compte lors de la prise de décisions.

## Méthodologie :

**E**xamen documentaire    **8** entretiens avec des représentations permanentes    **42** entretiens avec des agents du Conseil de l'Europe    **3** discussions de groupe de référence    **28** réponses à l'enquête



- ✓ Le système de la RBM intègre **efficacement** les objectifs de **responsabilisation** et de **communication** mais des améliorations sont possibles dans les **déclarations de résultats** et les **indicateurs SMART**
- ✓ L'approche de la RBM se trouve au **stade de la transition vers l'intégration** (stade 3 sur 5<sup>1</sup>)

Domaines à améliorer :

- Mettre l'accent sur les **objectifs de décisions stratégiques** et d'**apprentissage**
- Stratégie **formelle** de **RBM**
- **Processus de changement formel**, clairement articulé et maîtrisé

<sup>1</sup> *Modèle de gestion axé sur les résultats à impact élevé, stades de développement et résultats, Corps commun d'inspection des Nations Unies (Genève 2017)*

## RECOMMANDATIONS

### Choix stratégique de l'orientation future de la RBM

1. Faire un choix stratégique quant à la façon dont l'Organisation répondra à l'avenir aux besoins de responsabilisation, de communication, d'orientation stratégique et d'apprentissage.
2. Élaborer une stratégie de gestion.
3. Formaliser le choix stratégique dans un document rendu public, gérée au moyen d'un plan opérationnel.
4. Créer des synergies avec d'autres volets du programme de réforme de la Secrétaire Générale.
5. Définir le niveau de couverture requis pour répondre au besoin de communication de preuves d'obtention de résultats.

### Améliorations à apporter indépendamment du choix stratégique

6. Le suivi de la mise en œuvre de la stratégie et de sa feuille de route devrait incomber à une équipe désignée par la Secrétaire Générale au niveau du Senior management.
7. S'assurer que des ressources adéquates sont investies pour communiquer sur les buts de la RBM et pour tenir compte de ce que cela implique pour le personnel dans le contexte d'une nouvelle stratégie.
8. Veiller à ce que les ressources soient investies pour s'assurer que le personnel utilise les orientations concernant la définition des déclarations de résultats et l'identification d'indicateurs.