

- Cererile acceptate spre examinare sunt investigate în modul stabilit de *Legea cu privire la Avocatul Poporului, nr. 52 din 03.04.2014*. Investigarea cererii poate dura mai mult timp, în funcție de complexitatea acesteia.
- Cererea care nu corespunde condițiilor de admisibilitate, care conține informații insuficiente și care nu contribuie la soluționarea problemei, va fi restituită fără examinare. Dvs. veți fi informat(ă) obligatoriu despre motivele restituirii și despre procedura pe care sunteți în drept să o folosiți, pentru a vă apăra drepturile și libertățile.
- Cererea repetată poate fi depusă după înlăturarea cauzelor care au servit temei pentru restituire. Cererea repetată în privința aceluiași persoane și fapte se va accepta spre examinare numai în cazul apariției unor circumstanțe noi.
- În unele cazuri, dacă cererea Dvs. conține informații insuficiente despre problema abordată, veți fi contactat(ă) suplimentar de către angajații Oficiului Avocatului Poporului.

## IMPORTANT!

- Cererile adresate Avocatului Poporului sunt scutite de taxa de stat;
- Cererile sunt depuse în formă liberă;
- Decizia de restituire a cererii nu poate fi atacată.



Acest pliant a fost publicat cu suportul financiar al Programului Consiliului Europei „Promovarea unui sistem de justiție penală bazat pe respectarea drepturilor omului în Republica Moldova”, finanțat de Guvernul Norvegiei.

În caz dacă considerați că drepturile și libertățile Dvs. au fost încălcate de către autoritățile publice locale, organizațiile și întreprinderile care își desfășoară activitatea în jurisdicția Reprezentanțelor Oficiului Avocatului Poporului, sunteți în drept să vă adresați direct la Reprezentanțele Oficiului Avocatului Poporului:

### Reprezentanța BĂLȚI a Oficiului Avocatului Poporului

se extinde asupra localităților din raioanele de nord ale țării: municipiul Bălți, Sângerei, Fălești, Glodeni, Râșcani, Edineț, Briceni, Ocnița, Dondușeni, Drochia, Soroca, Florești, Telenești, Rezina, Șoldănești.  
Adresa: mun. Bălți, str. Independenței, nr. 1,  
tel.: 0(231)2-81-49

### Reprezentanța CAHUL a Oficiului Avocatului Poporului

se extinde asupra localităților din raioanele de sud ale țării: Cahul, Cantemir, Taraclia, Basarabeasca, Cimișlia, Leova.  
Adresa: or. Cahul, Piața Independenței, nr. 6,  
biroul 415, tel.: 0(299)2-17-81

### Reprezentanța COMRAT a Oficiului Avocatului Poporului

se extinde asupra localităților din Unitatea Teritorială Autonomă Găgăuzia (UTA Găgăuzia)  
Adresa: mun. Comrat, str. Lenin, nr. 207,  
tel.: 0(298)2-51-05

**Oficiul Avocatului Poporului:**  
mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16,  
tel.: 0(22)23-48-00; fax: 0(22) 22-54-42;  
e-mail: secretariat@ombudsman.md



## CUM DEPUI O CERERE LA AVOCATUL POPORULUI?

### CINE SE POATE ADRESA LA AVOCATUL POPORULUI?

Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului examinează cererile persoanelor fizice (inclusiv ale copiilor), fără deosebire de rasă, origine etnică, culoare, sex, limbă, religie, opinie politică sau orice altă opinie, de origine națională sau socială, avere, naștere sau orice alte împrejurări, care locuiesc permanent, se află ori s-au aflat temporar pe teritoriul țării, ale căror drepturi și libertăți se presupune că au fost încălcate de Republica Moldova.

### PENTRU CA SĂ FIE ACCEPTATĂ SPRE EXAMINARE, CEREREA TREBUIE SĂ ÎNTRUNEASCĂ URMĂTOARELE CONDIȚII DE ADMISIBILITATE:

- Să fie de competența Avocatului Poporului și Avocatului Poporului pentru drepturile copilului.
- Să se refere la deciziile, acțiunile sau inacțiunile autorităților publice, organizațiilor și întreprinderilor, organizațiilor necomerciale și persoanelor cu funcții de răspundere de toate

nivelurile, inclusiv acțiunile sau inacțiunile judecătorilor, care, conform opiniei Dvs., v-au încălcat drepturile și libertățile.

- Să fie depusă până la expirarea unui an din ziua încălcării presupuse a drepturilor și libertăților Dvs. sau din ziua când ați aflat despre presupusa încălcare.
- Să nu se afle în procedură judiciară pentru examinare în fond, cu excepția cererilor privind acțiunile sau inacțiunile judecătorului.
- Sunt acceptate spre examinare doar cererile care întrunesc condițiile de admisibilitate.
- Cererea trebuie să fie însoțită de copiile de pe răspunsurile autorităților care au examinat deja faptele invocate.

## CE TREBUIE SĂ CONȚINĂ CEREREA?

- Numele, prenumele Dvs. și adresa de domiciliu, numărul de telefon;
- Descrierea succintă a circumstanțelor cazului;
- Denumirea autorității sau numele și prenumele persoanei, în urma acțiunilor căreia a avut loc încălcarea drepturilor Dvs., în cazul în care această persoană se cunoaște;
- Semnătura Dvs. și data întocmirii cererii.

## IMPORTANT!

În unele cazuri, pentru a examina eficient cererea, este necesară/inevitabilă dezvăluirea identității Dvs. altor instituții. Astfel, la transmiterea unei cereri vă încurajăm să scrieți clar dacă acceptați să fie dezvăluită identitatea, utilizând următoarea expresie: „**Îmi exprim acordul/nu îmi exprim acordul**

pentru divulgarea faptului adresării mele la Oficiul Avocatului Poporului, inclusiv identitatea mea”.

Trebuie să țineți cont de faptul că în situația când nu doriți să vă fie dezvăluită identitatea, iar altă cale de rezolvare a problemei nu este posibilă, cererea nu va fi examinată.

## CEREREA NU ESTE ACCEPTATĂ SPRE EXAMINARE DACĂ:

- Este depusă peste un an de la data constatării încălcării drepturilor și libertăților omului;
- Cazul este în procedură judiciară pentru examinare în fond, cu excepția cererilor privind acțiunile și/sau inacțiunile judecătorului;
- Examinarea cauzei ține de competența altor instituții;
- Pe faptele expuse de Dvs. există o sentință sau o hotărâre judecătorească;
- Informația din cerere este insuficientă sau nu contribuie la examinarea cazului;
- Conține calomnii și insulte, discreditează autorități și persoane;
- Instigă la ură națională, rasială, religioasă și la alte acțiuni pentru care se prevede răspundere conform legii;
- Cererea conține un limbaj ofensator sau obscen, amenințări la adresa securității naționale, ordinii publice, vieții și sănătății persoanei oficiale și membrilor familiei sale;
- Textul cererii este necitit, nu poate fi citit;
- Cererea este anonimă.

## CUM SE DEPUNE O CERERE LA AVOCATUL POPORULUI?

- Puteți depune cererea personal sau prin poștă, fax, e-mail sau alt mijloc de comunicare.
- Cererea poate fi depusă de către un reprezentant al Dvs., de organizații nonguvernamentale, sindicate și alte organizații reprezentative în numele persoanei lezate în drepturi;

## IMPORTANT!

Când cererea este depusă de către un reprezentant sau de organizații, la cerere se anexează împuternicirea de a se adresa la Avocatul Poporului, acordată de persoana lezată în drepturi.

Puteți depune o cerere on-line la Avocatul Poporului pe site-ul [www.ombudsman.md](http://www.ombudsman.md), la rubrica **CEREREA ON-LINE**, completând toate câmpurile din formular.

## CE SE ÎNTÂMPLĂ CU CEREREA DEPUȘĂ LA AVOCATUL POPORULUI?

- După recepționarea cererii Dvs., Avocatul Poporului va adopta una din următoarele decizii:
  - ✓ să accepte cererea spre examinare;
  - ✓ să restituie cererea fără examinare;
  - ✓ să remită cererea organelor competente pentru a fi examinată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
- În decurs de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii în Secretariatul Oficiului Avocatului Poporului, veți fi informat(ă) despre decizia adoptată de Avocatul Poporului.