



Ciudades interculturales

COVID-19: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS AUTORIDADES LOCALES INTERCULTURALES

Reunión telemática, 23 de abril de 2020
Informe resumido

Antecedentes

Desde la propagación de la COVID-19, las autoridades públicas de todo el mundo, en todos los niveles de gobierno, se enfrentan a una situación de emergencia a gran escala que es nueva para la mayoría de las sociedades actuales. Además de una amenaza inmediata para la salud, la pandemia tendrá un impacto a largo plazo. En este sentido, ya nos está planteando desafíos a nuestro acervo de derechos humanos y a las estructuras sociales, económicas e institucionales, con evidentes implicaciones en todos los ámbitos de nuestra realidad cotidiana compartida. Sin embargo, se pueden comenzar a diseñar estrategias a medio y largo plazo para hacer frente a estos desafíos mediante enfoques participativos e inclusivos, con miras a garantizar una respuesta rápida y a tratar esta crisis como una oportunidad para un cambio de paradigma intercultural más profundo.

Con este fin, el programa de ICC convocó a sus ciudades miembro a una reunión telemática el 23 de abril con el fin de:

- 1) Recopilar y compartir las mejores prácticas/medidas/iniciativas aplicadas por las autoridades locales con el objetivo de inspirarse y apoyarse mutuamente. El debate se centró en las prácticas que, desde una lente intercultural, se basaban en los principios básicos de ICC de ventaja de la diversidad, igualdad e interacción positiva.
- 2) Preparar la respuesta de las ciudades sobre la base de los desafíos identificados y las soluciones sugeridas.

Participaron en la reunión los representantes de las siguientes ciudades y redes de ICC: Bergen, Botkyrka, Bradford, Bursa Osmangazi, Camden, Donostia/San Sebastián, Dublín, Dudelange, Haifa, Ioannina, Kristiansand, Kobe, Leeds, Limassol, Lublin, Ciudad de México, Módena, Montreal, Novellara, Odessa, Olbia, Oslo, Quebec, Reggio Emilia, Reykjavik, Stavanger, las redes nacionales de Italia, Portugal, España y Ucrania, un representante de la Red de Australasia y representantes del ACNUR y del Centro Pace Forli.

Se pidió a los participantes que respondieran con ejemplos, siempre que fuera posible, a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo aprovechar los recursos de la comunidad y fomentar la solidaridad intergrupala?
- ¿Cómo evitar que aumente la xenofobia y se profundicen las divisiones?
- ¿Cómo movilizar la creatividad intercultural y apoyar el liderazgo intercultural a nivel de base?
- ¿Cómo apoyar a las empresas locales?
- ¿Cómo continuar la comunicación y los intercambios interculturales?

- ¿Cómo hacer sostenibles las nuevas asociaciones y dinámicas puestas en marcha durante la crisis?

PARTE I - RESPUESTA DE EMERGENCIA INTERCULTURAL DE LAS CIUDADES A LA PANDEMIA DEL COVID-19

OSLO (Noruega)

Servicios públicos: Aunque Noruega no ha procedido a un cierre completo, el distanciamiento social ha demostrado inmediatamente su capacidad para obstaculizar la integración y la inclusión. Por consiguiente, la prioridad de Oslo durante la emergencia ha sido asegurar que los ciudadanos, y los grupos vulnerables en particular, reciban servicios y protección adecuados. Se han desplegado grandes esfuerzos para garantizar que la educación continúe en casa para todos los estudiantes, y que las familias que viven en pequeños apartamentos con muchos niños reciban ayuda específica. También se ha tenido en cuenta la situación de los migrantes indocumentados y las personas sin hogar. Las reuniones periódicas telemáticas entre el teniente de alcalde para la diversidad y las organizaciones no gubernamentales han permitido abordar los problemas específicos que afectan a los jóvenes y elaborar soluciones para reducir al mínimo las repercusiones negativas del cierre de las escuelas y de las infraestructuras extraescolares, incluidos los clubes deportivos. Han creado plataformas digitales especializadas y utilizado herramientas como Youtube para organizar concursos en línea, reuniones y otras actividades atractivas. Como nota positiva, la ciudad se dio cuenta de que todas las comunidades tienen suficiente acceso a las herramientas en línea, lo que ha ayudado a las personas a mantener relaciones y a mantenerse separadas. Sin embargo, la ciudad está estudiando la posibilidad de fortalecer aún más la infraestructura digital, de modo que los ciudadanos puedan acceder a plataformas digitales para una mayor variedad de actividades, como reuniones más grandes, asesoramiento, aprendizaje, conciertos y festivales, etc.

Compromiso con la comunidad e interacción positiva: La contribución de la Red de OXLO¹ ha sido muy importante en lo que respecta a la traducción y difusión de información relacionada con las medidas preventivas y los comportamientos recomendados de Covid-19. Las mezquitas y las pequeñas y medianas empresas también han contribuido a la labor de difusión. Además, en un mensaje de vídeo dirigido a los ciudadanos, el vicealcalde de la diversidad -un musulmán en persona- dio cinco recomendaciones sobre los comportamientos que debían seguirse durante el Ramadán. Éstas fueron difundidas en los medios sociales tanto por la ciudad como por las organizaciones no gubernamentales y transmitidas por los medios de comunicación principales. Las redes de la mezquita también dieron sus propios consejos sobre sus canales digitales y permanecen cerradas por el momento. También se ha movilizado a los jóvenes para que actúen como embajadores de la salud y distribuyan información.

Todas estas experiencias han sido indicadores para los políticos de que las medidas y los esfuerzos dedicados a la potenciación de los ciudadanos y las redes en los últimos años han dado buenos resultados y han contribuido a equipar mejor a la sociedad para responder a acontecimientos imprevistos y de emergencia.

El sector empresarial y el acceso al empleo: El gobierno noruego ha puesto en marcha programas que ayudan a las empresas a hacer frente a la pérdida de ingresos. Estos incluyen beneficios de desempleo para los empleados, para que puedan mantener sus puestos de trabajo. Se ha reservado otro 1 MRD NOK para los clubes deportivos y los actores culturales que están perdiendo sus ingresos. A nivel de la ciudad, Oslo ha adoptado un plan que ha establecido ayudas para las pequeñas y medianas empresas, la mayoría de las cuales ganan dinero a través de la prestación de servicios.

Anti-rumores: La ciudad también se ha enfrentado al problema de la propagación de rumores dirigidos a grupos minoritarios acusados de no seguir las normas correctamente, contribuyendo así a la propagación del virus. Para hacer frente a este problema, la ciudad se asoció con los medios de comunicación nacionales y locales para hacer hincapié en las causas reales del presunto mayor número de contagios entre los grupos minoritarios, principalmente debido a las condiciones de trabajo menos saludables, un mayor uso del transporte público, etc.

¹ OXLO - Oslo XL es una campaña de sensibilización a largo plazo de toda la ciudad para la diversidad

Una de las lecciones aprendidas de la situación es la necesidad de hacer del fuerte nexo desarrollado entre los servicios de la ciudad y las ONG un legado duradero de la crisis.

Reykjavik (Islandia)

El multilingüismo y el intercambio de información: Se han producido algunos retrasos en la puesta en marcha de una respuesta en Islandia a nivel estatal, pero la primera medida adoptada ha sido ofrecer la información en los principales idiomas que se hablan en los países. Una vez que el Estado puso a disposición una página especial de Covid-19 en ocho idiomas, la ciudad se centró en la divulgación preguntando cómo asegurar que la información llegara a la población, en particular a las comunidades que no hablan islandés? Esto fue tanto más importante cuanto que las escuelas y los jardines infantiles no cerraron, pero la asistencia está sometida a reglas específicas que es crucial conocer y seguir. Algunas agencias de publicidad encargadas de la difusión de la información del Estado se pusieron en contacto con la ciudad después de darse cuenta de que el acercamiento a los migrantes no era óptimo. Esta ha sido una buena oportunidad tanto para hacer visible la diversidad como para iniciar nuevas asociaciones que esperamos que perduren. Sin embargo, la situación puso de relieve algunos problemas relacionados con la diversidad cultural, entre ellos la dificultad de las poblaciones migrantes para comprender el enfoque de las autoridades islandesas. Esto se basa en gran medida en el sentido de responsabilidad individual más que en un enfoque centralizado. Muchos migrantes recurrieron a sus propios medios de comunicación nacionales para sentirse tranquilos. Una de las lecciones aprendidas es que las autoridades de la ciudad y del estado tienen que dedicar más energía a fomentar la confianza y los vínculos con las comunidades de migrantes.

Lublin (Polonia)

Servicios públicos: En Polonia la respuesta a la emergencia está muy centralizada a nivel estatal. Lublin es una ciudad que cuenta con alrededor de 7.000 inmigrantes, la mayoría de los cuales son estudiantes y trabajadores extranjeros. Una parte importante de la población extranjera tiene raíces ucranianas, pero los estudiantes vienen de todas partes del mundo. Al igual que en otros lugares, el primer problema con que se enfrentó la población migrante fue la barrera del idioma para acceder a la información oficial, problema que se ha abordado mediante la traducción del material pertinente a los idiomas extranjeros más hablados. Además, se ha puesto en línea una página especial con información diaria dirigida a los estudiantes extranjeros y se han adoptado medidas especiales para garantizar el acceso adecuado a la atención de la salud de las personas que no tienen derecho a un número de seguridad social.

Una de las restricciones que se han establecido a nivel nacional es la prohibición de que los menores salgan solos. Sin embargo, algunos de los estudiantes extranjeros en Lublin son menores de 18 años y viven solos en la ciudad. Por lo tanto, la ciudad ha establecido un sistema que permite a los adultos ofrecerse como voluntarios para acompañar a esta población durante sus compras.

Negocios: El departamento de iniciativa empresarial y estrategia está preparando módulos de capacitación en línea sobre cómo trasladar la empresa a actividades en línea. Se comunicará más información a su debido tiempo. Asimismo, **Dublín** (Irlanda) también informó de que el Gobierno irlandés también ha puesto en marcha programas para ayudar a las empresas con pérdida de ingresos; además, la Oficina de Empresas Locales del Ayuntamiento de Dublín ha puesto en marcha una red de apoyo a las empresas Covid-19 con personal disponible para prestar asesoramiento.

Compromiso con la comunidad e interacción positiva: La ciudad de Lublin ha hecho un mayor uso de su red de ciudades asociadas (más de 40) para compartir información y ayudarse mutuamente. Muchas de esas ciudades asociadas son de Ucrania, país que lleva dos semanas de retraso respecto de Polonia en cuanto a las repercusiones de la pandemia. Esto permite a las ciudades ucranianas aprender de la experiencia de sus vecinos y prepararse mejor. En un espíritu de beneficio mutuo, todas colaboraron en la creación de páginas especiales en línea en ucraniano que son consultadas tanto por la población de Ucrania como por los estudiantes extranjeros de origen ucraniano en Lublin.

Por último, la ciudad se ha comunicado ampliamente en torno a las iniciativas de solidaridad y voluntariado de los grupos minoritarios para contribuir a una mejor imagen de estos conciudadanos.

Limassol (Chipre)

La situación sanitaria de la isla ha mejorado, pero la economía se basa principalmente en el sector turístico, que ahora está congelado, lo que pronto dará lugar a problemas. Una de las preguntas cruciales que la ciudad tenía que responder era cómo llegar a las personas necesitadas. Esta cuestión está íntimamente ligada al interculturalismo y se seguirá debatiendo en el marco del programa de la CCI. Como primera respuesta, el alcalde mantuvo estrechos contactos con el consejo intercultural y los representantes de las comunidades de migrantes mediante una reunión en línea convocada para evaluar las necesidades y los problemas especiales. Algunas ciudades miembros de la Cámara participaron en el intercambio y ayudaron a compartir prácticas. El equipo del CIC también proporcionó enlaces útiles con los recursos del Covid-19 disponibles en varios idiomas, lo que permitió a la ciudad ganar tiempo y recursos.

Compromiso con la comunidad e interacción positiva: A pesar del distanciamiento social, la situación ha dado lugar a una mayor solidaridad y compromiso comunitario. Por ejemplo, la comunidad vietnamita ha donado paquetes de alimentos para ayudar a otros grupos minoritarios o vulnerables. En general, las estructuras interculturales establecidas en la ciudad y las comunidades de migrantes demostraron que pueden generar por sí mismas una red de solidaridad, lo que constituye un buen capital para el futuro.

Servicios públicos: La ciudad ha replanteado algunos de sus servicios sociales para poder dedicar una mayor energía a las necesidades de primeros auxilios, como la entrega de alimentos a los más vulnerables, la evaluación y la atención de la situación de las personas sin hogar, la facilitación del acceso de todos a las pruebas del Covid-19, el ofrecimiento de apoyo social y psicológico y la conexión de los traductores con las poblaciones que se enfrentan a problemas lingüísticos.

Dudelange (Luxemburgo)

Servicios públicos: Los departamentos de la ciudad se dieron cuenta de que la población estaba experimentando angustia y ansiedad y decidieron aumentar inmediatamente el apoyo social y los servicios, incluyendo oportunidades para hacer preguntas sobre el virus. También se difundió masivamente la información sobre las normas y comportamientos a seguir durante la cuarentena, así como información más práctica, por ejemplo, sobre qué restaurantes permanecen abiertos para llevar. Esto último es también una forma de ayudar a los pequeños negocios, muchos de los cuales están dirigidos por la población migrante. Además, el municipio ha suspendido el pago del alquiler de las tiendas locales (en su mayoría propiedad de migrantes) durante los próximos tres meses, mientras que el Estado ha establecido un apoyo financiero para las pequeñas empresas (5.000 euros cada una).

Compromiso con la comunidad e interacción positiva: Se puso en marcha una encuesta especial en línea para recoger las necesidades de los ciudadanos, incluidas las de las comunidades de migrantes. La ciudad también puso a disposición programas en línea que ofrecían apoyo para los deberes escolares de los niños, pausas para el café y actividades sociales, conciertos, etc. Desde el sector privado, dos hoteles han abierto alojamientos especiales para las víctimas de la violencia doméstica. La ciudad alentó a los voluntarios a coser máscaras: se produjeron más de 4000 y se distribuyeron por los barrios. Finalmente, los scouts se movilizaron para ayudar en la entrega de comestibles a la población sometida a la obligación de cierre.

Bursa-Osmangazi (Turquía)

Servicios públicos: Las restricciones han comenzado un mes más tarde que la mayoría de los países europeos, y la situación está empeorando actualmente. Han implementado un cierre parcial para las personas menores de 20 y mayores de 65 años; estos son los grupos para los que el municipio está tomando las medidas más inmediatas. Por ejemplo, la policía municipal está organizando gratuitamente la compra de comestibles para las personas bloqueadas, y la ciudad ofrece transporte gratuito a través de ambulancias para que la población pueda ir al hospital para recibir atención regular sin tener que utilizar el transporte público. La ciudad también ha puesto en espera, por el momento, los alquileres y la recuperación de impuestos de los pequeños negocios. Se han establecido "apartamentos de cuarentena" especiales gratuitos para las personas necesitadas, siempre que residan legalmente en Turquía. Se ha puesto en marcha una línea telefónica dedicada al apoyo social: recibió alrededor de 200.000 llamadas en una semana, el 10% de las cuales procedían de sirios.

Compromiso con la comunidad e interacción positiva: Se han cancelado las reuniones sociales, lo cual es particularmente difícil durante el Ramadán. Sin embargo, las autoridades religiosas han mostrado una gran cooperación y han contribuido a difundir la información relativa al comportamiento a seguir durante las crisis y han dispensado a los ancianos del ayuno durante el Ramadán.

Bradford (Reino Unido)

El multilingüismo y el intercambio de información: Al igual que muchas otras ciudades, Bradford se ha enfrentado a la necesidad de llegar a toda la ciudadanía -incluso a los más aislados- con el fin de difundir información crucial para aplanar el bordillo de Covid-19. Para ello, han utilizado un i-van que conduce en diferentes áreas de la ciudad compartiendo información sobre el virus, en 12 idiomas diferentes. Se trata de una herramienta de información interactiva cuyo impacto ha aumentado aún más gracias a la comunicación dirigida a los medios sociales. Se estima que hasta ahora ha habido alrededor de 27 000 interacciones con la furgoneta.

Servicios públicos: Al preparar su respuesta a la crisis de Covid-19, la ciudad ha dedicado esfuerzos especiales para asegurar que los migrantes, los solicitantes de asilo, los romaníes y otros grupos no queden excluidos de los servicios públicos esenciales y del intercambio de información. Han promovido actividades en línea tanto para adultos como para niños, entre ellas cursos de idiomas para aprender los idiomas que se hablan en la ciudad. La ciudad también ha llevado a cabo una campaña de reclutamiento de voluntarios para reducir el aislamiento social. Por último, cabe señalar que la ciudad ha emprendido una gran labor de investigación en la que participan más de 30.000 personas cuya salud y bienestar se está vigilando y evaluando. La investigación se ha ampliado ahora para evaluar la forma en que la crisis de Covid-19 está afectando a las personas, teniendo en cuenta también las diferentes repercusiones en las clases sociales.

Montreal (Canadá)

La ciudad ha emprendido varias iniciativas para reducir el impacto negativo de la crisis de Covid-19. La mayoría de estas acciones han sido adaptadas o concebidas especialmente para las comunidades etnoculturales y los migrantes. La ciudad ha desarrollado una campaña de divulgación para difundir información esencial a la población local y extranjera. Se ha prestado especial atención a las personas sin hogar, la mayoría de las cuales son solicitantes de asilo cuyas solicitudes aún no han sido atendidas. Entre las medidas adoptadas, la ciudad ha creado nuevos centros de acogida y ha decidido mantener abiertas las bibliotecas públicas para que la gente pueda entrar en ellas para calentarse. Se puede obtener más información aquí: <https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/-/initiatives-of-the-city-of-montreal-during-the-covid-19-crisis>

Reggio Emilia (Italia)

Reggio Emilia es la segunda ciudad Covid-19 más impactada de Italia. El cierre comenzó el 24 de febrero y desde entonces, nadie puede salir y todas las tiendas, excepto las de comestibles, están cerradas. El Consejo Municipal se enfrentó a esta situación sin precedentes, incluyendo la falta de conocimientos sobre cómo hacer frente a los muchos desafíos que se derivan de ella. Sin embargo, la crisis reveló dos resultados positivos: la capacidad de las instituciones de la ciudad y de la sociedad civil para movilizarse rápida y eficazmente y la solidaridad mostrada en particular por las comunidades de migrantes.

Compromiso de la comunidad e interacción positiva: la ciudad estableció una Comisión especial Covid-19 dentro del Consejo de la Ciudad para abordar los principales problemas que plantea esta nueva situación. La labor de la Comisión está respaldada por un Observatorio que sirve de plataforma para el diálogo entre los dirigentes políticos, la administración municipal y la sociedad civil. En él participan una amplia gama de interesados cuyo principal foco de atención es la salud, pero que también se ocupa de todo tipo de cuestiones de las comunidades, incluidas las cuestiones socioeconómicas y otras problemáticas específicas de las comunidades de migrantes. La asociación de 30 miembros bajo el paraguas de la Fundación Mondinsieme también participan y han apoyado la acción de las instituciones mediante la traducción y la difusión de información crucial sobre la pandemia. Por último, la crisis reveló un fuerte sentido de pertenencia de las comunidades de migrantes a su ciudad, con muchas acciones de solidaridad que demostraron que forman parte plenamente del tejido de Reggio Emilia. Más información:

<https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/-/the-city-of-reggio-emilia-struggling-with-the-coronavirus-health-emergency>

Stavanger (Noruega)

Participación comunitaria e interacción positiva: la situación crítica a la que se enfrentan todas las comunidades ha demostrado la resistencia, solidaridad, apertura y voluntad de actuar de los ciudadanos. Stavanger ha respondido eficazmente a la emergencia estableciendo "Grupos de preparación", de composición mixta, a cada uno de los cuales se le ha asignado la responsabilidad de un campo específico. Uno de esos grupos se ocupa precisamente de los efectos a largo plazo de las crisis de Covid-19, incluido el probable gran impacto negativo de la situación en la economía y las oportunidades de empleo en la ciudad. Un grupo dedicado a la preparación está vigilando específicamente la situación para prevenir la discriminación y las tensiones sociales. Las reuniones de los grupos se celebran cada dos semanas y presentan informes a un grupo dirigente que coordina las medidas dentro del municipio.

A pesar de las dificultades, la lección aprendida aquí es que los grupos están trabajando bien, son capaces de crear soluciones creativas, respuesta rápida y coordinación eficiente entre los departamentos de la ciudad que no estaban intercambiando información antes de la crisis. A través de los grupos, la ciudad también aumentó sus conexiones con la asociación de base, incluidas las asociaciones de migrantes, la sociedad civil en general y el sector empresarial.

México (a nivel nacional)

Migrantes, refugiados y solicitantes de asilo: El Comité Nacional de Derechos Humanos ha emitido una Recomendación al Instituto Nacional de Migración en torno a tres ejes principales: 1) adoptar y aplicar medidas para evitar el hacinamiento en los centros de recepción de migrantes; 2) vigilar las condiciones de salud de los migrantes, especialmente de las personas vulnerables, incluidos los niños; 3) velar por que los migrantes se mantengan plenamente informados, en todo momento. El Gobierno también ha proporcionado información en lenguas indígenas (los indígenas representan el 10% de la población). El Ministerio de Relaciones Exteriores mantuvo sus programas de apoyo a Honduras, El Salvador y Guatemala, para ayudarlos a contener el desplazamiento migratorio (en particular de las comunidades rurales). Las fronteras del país permanecieron abiertas. Los programas sociales son ahora una prioridad del Gobierno, en particular a la luz de la próxima crisis económica que afectará al país debido a la caída del precio del petróleo. Como aspecto positivo, la crisis ha impulsado la labor sobre las reformas jurídicas preparadas para completar el marco jurídico que México adoptó en materia de interculturalidad y movilidad humana.

Red de ciudades interculturales de Australasia (Australia y Nueva Zelanda)

Servicios públicos y participación de la comunidad: La información compartida se refiere principalmente a los consejos de Ballarat, Melton, Salisbury y Auckland. Sus políticas se centran en el mantenimiento de las relaciones entre los barrios, las comunidades y las personas, de modo que las relaciones interculturales y la confianza no tengan que reconstruirse desde cero después de la crisis.

La mayoría de los Consejos están concediendo reducciones en los alquileres y otras tarifas, y algunos han establecido subvenciones para pequeñas empresas (hasta 20 empleados) siempre que puedan demostrar dificultades durante la crisis.

Ya se han observado problemas de salud mental a pesar de que las restricciones no son tan severas como en Europa. El ayuntamiento de Ballarat ha creado un plan de recuperación y respuesta a la pandemia en el que se destaca que el distanciamiento social no tiene por qué significar aislamiento social: están manteniendo actividades dentro de las comunidades y a nivel de vecindario. El plan estará pronto disponible en la página especial de Covid del ICC.

Auckland ha puesto en marcha muchas iniciativas para asegurar que los ciudadanos no se desentiendan y mantengan contactos, por ejemplo, proporcionando teléfonos con conexión a Internet a los que no estaban equipados. También prestó asistencia específica a las personas sin hogar, incluso mediante un banco de alimentos.

Salisbury está considerando mantener y actualizar el uso de las instalaciones públicas que actualmente están cerradas, pensando en cómo pueden adaptarse, regenerarse y reforzarse después de la crisis.

ICC-UA (Red Ucraniana de Ciudades Interculturales)

En los miembros de la CCI de Ucrania, las administraciones municipales están trabajando en la identificación de los retos que plantea la crisis (por ejemplo, cómo apoyar al sector empresarial), mientras que el sector de las organizaciones no gubernamentales ha sido más activo sobre el terreno y a nivel de base. Un ejemplo de ello son las reuniones quincenales que el Club de Participación Cívica, una ONG local de Sumy, está organizando con las comunidades de migrantes sobre la accesibilidad y la fiabilidad de la información. Como se ha mencionado, la situación de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) es particularmente preocupante debido a la falta de preparación para hacer frente a la crisis - no tienen la capacidad de sobrevivir a un encierro a largo plazo y el nivel estatal no ha previsto la posibilidad de poner en suspenso los alquileres o los impuestos por el momento. Una forma de avanzar podría ser la liberación de pequeñas subvenciones que ayudarían a las pequeñas empresas a entrar en línea.

RECI (Red Española de Ciudades Interculturales) y Donostia/San Sebastián

Debido a la dramática situación que enfrenta el país, las autoridades españolas han impuesto un cierre muy estricto, poniendo de relieve fuertes desigualdades que no afectan sólo a las personas migrantes, sino al conjunto de la población. Se basan en las diferencias de clases sociales y ya existían antes de la crisis, a pesar de que la situación actual lo puso de manifiesto. Entre las principales desigualdades sociales se encuentran las condiciones de vivienda inadecuadas, la precariedad del empleo, así como la brecha digital. La interacción positiva (o la falta de ella) en un país confinado es también un gran desafío cuando la accesibilidad a las herramientas en línea/alternativas no está disponible para toda la ciudadanía. Es necesario replantearse la forma de promover la interacción y el interculturalismo en este nuevo entorno social en el que las personas no pueden desplazarse dentro de un país o de un país a otro.

Como aspecto positivo, la ciudadanía se ha dado cuenta de la importancia que tienen para la sociedad los servicios básicos e imprescindibles que suelen prestar las personas migrantes mediante trabajos precarios y mal remunerados. Entre los muchos ejemplos se encuentran el trabajo en el sector agrícola, la limpieza de las calles, los pequeños comercios y los servicios de cuidados y de limpieza del hogar. Esto ha tenido algunos resultados positivos; por ejemplo, hay un movimiento social que está cobrando importancia y está ejerciendo presión para la regularización de todas las personas migrantes. El gobierno está pensando en facilitar permisos de trabajo y de residencia a los migrantes en situaciones específicas. Se presentará una contribución escrita sobre las medidas específicas adoptadas por las ciudades del RECI y se publicará en la [página Covid-19 especial de ICC](#).

REMIRI - Québec

La red oficiosa de las ciudades de Quebec celebra reuniones semanales en línea y los miembros se preocupan por apoyar a los bancos de alimentos, facilitando información multilingüe, así como campamentos de verano. Han creado un grupo de trabajo sobre la estigmatización y la incitación al odio en relación con la pandemia. Pronto se presentará más información por escrito.

PARTE II - PREPARACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN POST COVID-19

Recomendaciones principales

Aprovechar los recursos de la comunidad para fortalecer la confianza y el diálogo social: La crisis económica que ya está afectando a la mayor parte del mundo se materializará en una reducción del PIB; la sociedad tendrá que impulsar su economía y existe el riesgo de que los derechos laborales se vean afectados al menos a corto y medio plazo. Será necesario un diálogo social más intenso en torno al mercado laboral, las empresas y el empleo. **Limassol** sugirió que el papel de los mediadores en materia de diversidad podría ser una ventaja para reunir a los agentes de todas las comunidades a fin de que trabajen juntos en la mejor respuesta y provocar un cambio de paradigma entre los partidos políticos. Estos diálogos podrían funcionar según el modelo de las mesas de negociación de los sindicatos, e incluir a trabajadores, sindicatos, empleadores,

representantes de los empleados, cámaras de comercio e inversores. Esto creará un nuevo contexto en el que trabajar.

Creatividad intercultural y cooperación a varios niveles: Podrían crearse grupos de preparación tras la experiencia positiva de **Stavanger** (véase más arriba) en todas las ciudades para abordar cuestiones específicas que requieren una reflexión innovadora y un esfuerzo colectivo para lograr un cambio sistémico. Debería mantenerse un diálogo permanente entre los dirigentes de la ciudad y las asociaciones de migrantes y la sociedad civil (por ejemplo, en **las ciudades de Limassol, Oslo, Ucrania, etc.**).

Anti-discriminación y no odio: Como resultado de la pandemia, la globalización ya está siendo desafiada y existe el riesgo de que la sociedad se incline hacia enfoques más nacionalistas como respuesta al miedo y la inseguridad. Aunque existe una conciencia general sobre las ventajas de la diversidad en el sector empresarial, es necesario abrir un debate general sobre la justicia social, la igualdad y la no discriminación. En la actualidad, **Oslo** está elaborando un plan de acción contra el odio, en el que se examinan las conexiones entre el miedo y la discriminación. La ciudad también tiene previsto establecer una secretaría especializada, esencialmente un defensor del pueblo, para hacer frente a la discriminación. Este organismo podría establecerse en toda la red de la Corte Penal Internacional y podría tener un mandato más amplio, que incluiría la realización de programas de capacitación para administradores y dirigentes sobre la vigilancia y la mediación en materia de lucha contra la discriminación. Entre otras medidas, cabe citar las siguientes:

- Asociarse con los medios de comunicación locales y nacionales para difundir los mensajes correctos (por ejemplo, **Oslo**);
- Llevar a cabo investigaciones y monitorear el discurso de odio y/o la discriminación (por ejemplo, **Bradford**).

Apoyo a las empresas locales mediante un nuevo modelo económico: como dato positivo, en muchos países y ciudades de Europa la pandemia está provocando lentamente un cambio de mentalidad con respecto al modelo económico dominante, centrándose en la economía ecológica como modelo de economía inclusiva y como oportunidad para un desarrollo más sostenible. **El ICEI** subrayó que la pandemia ya ha cambiado - aunque temporalmente por el momento- la forma en que las personas consumen y la manera en que consideran el medio ambiente y el cambio climático. Algunos de estos cambios de comportamiento perdurarán, algunos de los empleos perdidos en estos días no volverán. El futuro modelo económico tendrá que tener en cuenta las lagunas y vulnerabilidades puestas de manifiesto por la crisis actual, pero también prepararse para hacer frente a una nueva crisis. La economía circular, ecológica e inclusiva puede ser el camino a seguir, y las ciudades interculturales y las autoridades públicas deberían utilizarla para reforzar los mensajes fundamentales de la CCI y los principios de cooperación a varios niveles y de aprovechamiento de la diversidad. Otras medidas podrían incluir:

- Apoyo a las empresas locales con programas de capacitación sobre la forma de diversificar su oferta mediante el desplazamiento en línea (por ejemplo, **Lublin**);
- Apoyo y asesoramiento gratuitos sobre estrategias de marketing y crisis (por ejemplo, en **Dublín**);
- Proporcionar pequeñas subvenciones para probar iniciativas innovadoras, o préstamos para hacer frente a las dificultades económicas (muchas ciudades);
- Facilitar (o hacer campaña para facilitar) permisos de trabajo para los trabajadores migrantes en los campos que demostraron ser indispensables.

Fomentar la comunicación intercultural mediante la tecnología y las herramientas digitales: Muchas de las ciudades interculturales experimentaron los desafíos de proporcionar servicios en línea y oportunidades de contacto a toda la población. Las herramientas en línea son poderosas y, sin embargo, la accesibilidad a ellas depende de la edad y, lo que es más importante, de las clases sociales y de la situación económica de las familias. Además, las herramientas en línea -y los medios sociales en particular- también se utilizan ampliamente para difundir noticias falsas, rumores, expresiones de odio y comportamientos discriminatorios. El reto que se plantea en este caso es cómo utilizarlas eficazmente para difundir el mensaje intercultural y, de manera más general, promover una comunicación más eficaz de las autoridades públicas.

Una de las prioridades para el futuro debería ser la creación de una red más conectada mediante una utilización más amplia de las plataformas digitales, incluso por las comunidades de migrantes, siguiendo los

ejemplos exitosos ya compartidos. A nivel de las ciudades, es necesario que presten especial atención a la potenciación digital de toda la comunidad y a las formas de reducir la "brecha digital" entre personas de diferente condición social y niveles de ingresos. Las inversiones dedicadas por **Oslo** a este fin en el pasado han demostrado su valor. En particular, las ciudades deben tener cuidado de no reproducir la segregación en el espacio virtual. Entre las medidas clave se sugirieron las siguientes:

- Utilizar herramientas en línea para compartir soluciones prácticas y promover el apoyo lingüístico con las ciudades asociadas de manera más regular (por ejemplo, **Lublin**);
- Aplicar una estrategia de comunicación para informar a la población mayoritaria sobre la contribución de los migrantes al bienestar común, las iniciativas de solidaridad y los desafíos que enfrentan los más vulnerables (por ejemplo, **Reggio Emilia**);
- Asegurarse de que todos los ciudadanos tengan al menos el equipo mínimo para acceder a las herramientas en línea (por ejemplo, **Auckland**);
- Establecer nuevas plataformas en línea para fomentar contactos significativos dentro de la sociedad y coordinar acciones conjuntas (por ejemplo, **Limassol**, **Dudelange**, etc.);
- Compartir información en diversos canales y en diversos formatos (por ejemplo, **Oslo**, **Kristiansand**)

Hacer sostenibles las nuevas asociaciones y dinámicas puestas en marcha durante la crisis: La emergencia del Covid-19 demostró la necesidad de involucrar a toda la sociedad, incluidos los migrantes, tanto en la respuesta de emergencia como en la de recuperación. Uno de los mayores obstáculos para su rápida participación ha sido la falta de paquetes de recursos multilingües. Tan pronto como se establecieron, su compromiso y participación han sido inmediatos. Se mantendrán e incorporarán las siguientes prácticas:

- Proporcionar información multilingüe de manera regular;
- Usando herramientas innovadoras para llegar a los grupos más aislados (por ejemplo, la i-van **de Bradford** con mensajes digitales multilingües);
- Organizar la enseñanza de idiomas, tanto en el idioma principal de la sociedad como en los idiomas de las comunidades de migrantes. Esta es una inversión que se pagará a medio-largo plazo.

Reducción de las desigualdades sociales: la vivienda adecuada para toda la ciudadanía ha demostrado ser un objetivo muy lejano de alcanzar en la mayoría de las ciudades. Es un elemento esencial de bienestar e integración. Las ciudades tienen que encontrar la manera de movilizar recursos para abordar esta cuestión. El aislamiento también ha demostrado ser un problema para las personas más vulnerables; sin embargo, muchos barrios se organizaron - muchas veces gracias al impulso de la sociedad civil - para ayudarse mutuamente y llevar a cabo un gran número de iniciativas de solidaridad. Las ciudades deberían continuar y promover el reclutamiento de voluntarios para ayudar a reducir el aislamiento social y fomentar la solidaridad intercultural/intergeneracional. Otras iniciativas que deberían ser objeto de una preocupación constante:

- Apoyo a las tareas (incluso en línea) de forma regular a las familias más vulnerables;
- Lecciones gratuitas de gimnasia/deporte/danza en línea transmitidas en vivo para asegurar al menos la interacción virtual;
- Actividades que promueven las conexiones locales y las relaciones entre vecinos (actividades culturales, pausas para el café, cursos de cocina intercultural, etc.);
- Organizar y dirigir una campaña activa para facilitar el acceso a los derechos de residencia y sociales.