

COUNCIL OF EUROPE



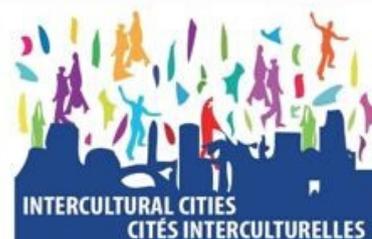
CONSEIL DE L'EUROPE

# COVID-19 : DÉFIS ET OPPORTUNITÉS POUR LES AUTORITÉS LOCALES INTERCULTURELLES

---

**RAPPORT SOMMAIRE**  
RÉUNION EN LIGNE  
23 AVRIL 2020

CITÉS INTERCULTURELLES



# CONTEXTE

---

Depuis la propagation du virus et de l'infection à COVID-19, dans le monde entier, les pouvoirs publics à tous les niveaux sont confrontés à une situation d'urgence d'une ampleur inédite pour la plupart des sociétés contemporaines. Outre la menace immédiate que représente cette pandémie pour la santé, l'impact à long terme laisse déjà entrevoir de nouveaux défis à relever pour notre acquis en matière de droits humains et nos structures sociales, économiques et institutionnelles, dont les répercussions sont évidentes dans tous les domaines de notre réalité quotidienne commune. Pour faire face à cette situation, il est d'ores et déjà possible d'élaborer des stratégies à moyen et long terme par des démarches participatives et inclusives afin d'apporter une réponse rapide et d'aborder cette crise sous l'angle d'un changement profond de paradigme interculturel.

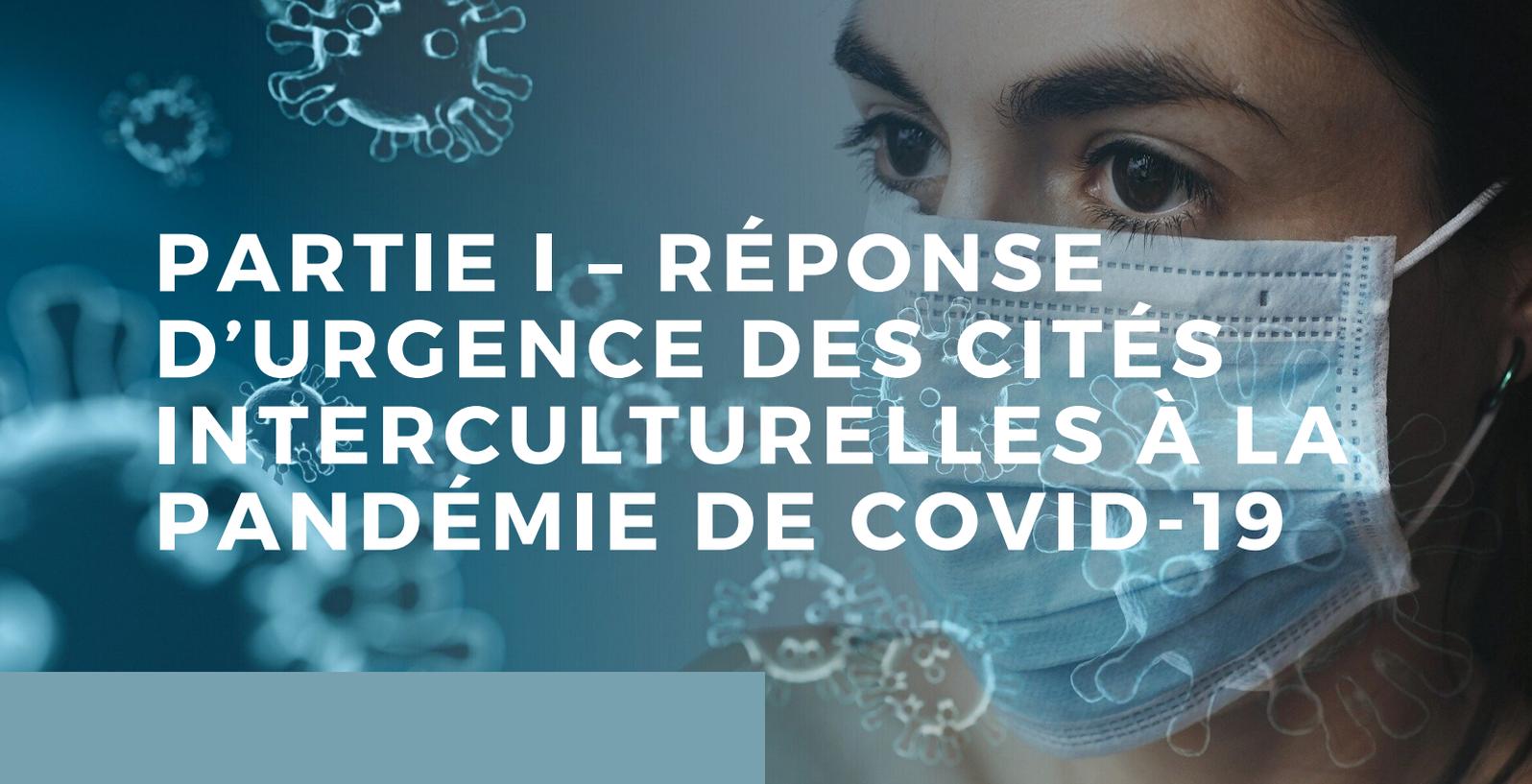
Dans cette optique, le programme « Cités interculturelles » (ICC) a invité les villes membres à participer à une réunion en ligne le 24 avril dont les buts étaient les suivants :

- 1) Recueillir et partager les meilleures pratiques/mesures/initiatives mises en œuvre par les autorités locales afin de s'inspirer et de se soutenir mutuellement. Les échanges se sont concentrés sur l'interculturalisme et l'objectif interculturel, qui regroupent des pratiques fondées sur les principes essentiels de l'avantage de la diversité, de l'égalité et de l'interaction positive.
- 2) Préparer la réponse des villes sur la base des défis identifiés et des solutions proposées.

Des représentant-e-s des villes/réseaux ICC suivants ont participé à la réunion : Bergen, Botkyrka, Bradford, Bursa Osmangazi, Camden, Donostia/Saint-Sébastien, Dublin, Dudelange, Haïfa, Ioannina, Kristiansand, Kobe, Leeds, Limassol, Lublin, Mexico City, Modène, Montréal, Novellara, Odessa, Olbia, Oslo, Québec, Reggio Emilia, Reykjavik, Stavanger, les coordinateurs des réseaux nationaux ICC en Italie, au Portugal, en Espagne et en Ukraine, un-e représentant-e du réseau d'Australasie et les représentant-e-s du HCR et du Centro Pace Forlì.

Il a été demandé aux participant-e-s de répondre aux questions suivantes, si possible avec des exemples :

- Comment mobiliser les ressources communautaires et encourager la solidarité intergroupe ?
- Comment prévenir la montée de la xénophobie et l'exacerbation des différences ?
- Comment mobiliser la créativité interculturelle et soutenir le leadership interculturel au niveau des communautés de base ?
- Comment soutenir les entreprises locales ?
- Comment maintenir la communication et les échanges interculturels ?
- Comment pérenniser les nouveaux partenariats et dynamiques entamés pendant la crise ?



# PARTIE I - RÉPONSE D'URGENCE DES CITÉS INTERCULTURELLES À LA PANDÉMIE DE COVID-19

## OSLO, NORVEGE

### SERVICES PUBLICS

---

Bien que la Norvège n'ait pas déclaré un confinement total, la distanciation sociale a immédiatement montré qu'elle pouvait entraver l'intégration et l'inclusion. La priorité d'Oslo pendant la crise a donc été de faire en sorte que les habitant-e-s ainsi que les groupes vulnérables reçoivent une protection et des services appropriés. Des efforts importants ont été déployés pour garantir le maintien des cours à la maison pour tous les élèves et pour que les familles nombreuses logées dans des petits appartements bénéficient d'une aide spécifique. La situation des migrant-e-s sans papiers et des sans-abri a été également au cœur des préoccupations. Des réunions en ligne régulières entre l'adjoint au maire chargé de la diversité et les ONG ont permis d'aborder les problèmes particuliers des jeunes et de trouver des solutions pour limiter l'impact négatif de la fermeture des écoles et des infrastructures extrascolaires, notamment des clubs sportifs. Ces structures ont créé des plateformes numériques dédiées et utilisé des outils tels que Youtube pour organiser des concours en ligne, des réunions et d'autres activités intéressantes. La ville a constaté, de manière positive, que toutes les communautés bénéficient d'un accès suffisant aux outils en ligne, ce qui a permis aux habitant-e-s de maintenir des liens tout en restant séparés les uns des autres. Elle cherche cependant à renforcer davantage l'infrastructure numérique afin que la population puisse accéder à des plateformes numériques offrant un plus grand choix d'activités, notamment des réunions, conseils, cours, concerts, festivals plus nombreux.

## **MOBILISATION COLLECTIVE ET INTERACTION POSITIVE**

---

Le réseau OXLO[1] a très largement contribué à la traduction et à la diffusion des informations sur les mesures préventives et les comportements recommandés en lien avec la Covid-19. Les mosquées et les petites et moyennes entreprises ont également apporté leur concours à cet effort de diffusion. En outre, dans un message vidéo adressé à la population, l'adjoint au maire chargé de la diversité – lui-même musulman – a formulé cinq recommandations sur les comportements à adopter pendant le ramadan, qui ont été publiées sur les réseaux sociaux par la ville et les ONG et ont été relayées par les grands médias. Les réseaux de mosquées ont également diffusé leurs propres conseils via leurs canaux numériques et restent fermés pour le moment. Les jeunes ont également été mobilisés pour jouer le rôle d'ambassadeurs de la santé et distribuer des informations. Toutes ces expériences ont montré aux responsables politiques que les mesures et efforts déployés ces dernières années pour responsabiliser les habitant-e-s et le réseau ont porté leurs fruits et contribué à mieux préparer la collectivité à des événements imprévus et à des situations d'urgence.

[1] OXLO - Oslo XL est une campagne de sensibilisation à long terme en faveur de la diversité dans toute la ville.

---

## **SECTEUR DES ENTREPRISES ET ACCÈS À L'EMPLOI**

Le gouvernement norvégien a lancé des programmes d'aide aux entreprises pour faire face à la perte de revenus. Ils prévoient des allocations de chômage pour les salarié-e-s, afin qu'ils puissent conserver leur emploi. Un montant supplémentaire d'un milliard de NOK a été prévu pour les clubs sportifs et les personnes actives dans le secteur culturel qui n'ont plus de revenus. À l'échelle de la ville, Oslo a adopté un plan d'aide aux petites et moyennes entreprises, qui sont nombreuses à tirer leurs revenus de la fourniture de services.

## **ANTI-RUMEURS**

---

La ville est également aux prises avec la diffusion de rumeurs visant des groupes minoritaires accusés de ne pas respecter correctement les règles et de contribuer ainsi à la propagation du virus. Pour remédier à ce problème, elle a conclu un partenariat avec des médias nationaux et locaux afin de mettre en évidence les causes réelles du nombre prétendument plus élevé de contaminations parmi les groupes minoritaires, qui s'explique principalement par des conditions de travail moins sûres, une utilisation plus fréquente des transports publics, etc. L'un des enseignements tirés de cette situation est la nécessité de faire du solide lien noué entre les services municipaux et les ONG un héritage durable de la crise.

# REYKJAVIK, ISLANDE

## MULTILINGUISME ET PARTAGE DE L'INFORMATION

En Islande, le déclenchement d'une réponse au niveau de l'État a pris un certain retard, mais la première mesure prise a consisté à rendre les informations accessibles dans les principales langues parlées dans les pays. Après que l'État a mis en place une page spéciale Covid-19 en huit langues, la ville a axé ses efforts sur la sensibilisation et s'est demandé comment faire en sorte que les informations parviennent à la population, en particulier aux communautés qui ne parlent pas islandais. Cet enjeu était d'autant plus important que les écoles et jardins d'enfants n'étaient pas fermés, leur fréquentation étant conditionnée à des règles précises qu'il est indispensable de connaître et de respecter. Certaines agences de communication chargées de diffuser les informations nationales ont contacté la ville après avoir constaté que les migrant-e-s avaient des difficultés d'accès aux informations. Cette démarche a été fructueuse tant pour rendre la diversité visible que pour conclure de nouveaux partenariats dont il reste à espérer qu'ils seront durables. Elle a cependant mis en évidence certains défis liés à la diversité culturelle, notamment les difficultés éprouvées par les populations migrantes pour comprendre les autorités islandaises. Cela repose très largement sur le sens des responsabilités de chacun plutôt que sur une démarche centralisée. De nombreux migrant-e-s s'en sont remis à leurs propres médias nationaux pour être rassurés. L'un des enseignements tirés tient au fait que les autorités nationales et municipales doivent déployer davantage d'efforts pour renforcer la confiance et tisser des liens avec les communautés de migrant-e-s.

---

## SERVICES PUBLICS

---

# LUBLIN, POLOGNE

En Pologne, la réponse à l'urgence est très centralisée au niveau national. Lublin est une ville qui compte environ 7 000 migrant-e-s, dont la plupart sont des étudiant-e-s et des travailleuses et travailleurs étrangers. Une part importante de la population étrangère a des racines ukrainiennes, mais les étudiant-e-s viennent des quatre coins du monde. Comme dans d'autres pays, la première difficulté rencontrée par la population migrante pour accéder aux informations officielles a été la barrière linguistique ; la traduction des documents concernés dans les principales langues étrangères parlées dans le pays a permis de régler ce problème. En outre, une page spéciale d'informations quotidiennes destinées aux étudiant-e-s étrangers a été publiée en ligne et des mesures spéciales ont été prises pour garantir que les personnes qui n'ont pas droit à un numéro de sécurité sociale bénéficient d'un accès convenable aux soins de santé. L'une des restrictions imposées au niveau national est l'interdiction pour les mineur-e-s de sortir seuls. Certains étudiant-e-s étrangers de Lublin sont toutefois âgés de moins de 18 ans et habitent seuls dans la ville. La municipalité a donc mis en place un système permettant aux adultes de se porter volontaires pour les accompagner pour qu'ils puissent aller faire leurs courses d'alimentation. Grid Tab

## ENTREPRISES

---

Le département de l'entrepreneuriat et de la stratégie prépare des modules de formation en ligne expliquant comment exercer ses activités en ligne. Des informations complémentaires seront communiquées en temps voulu. De façon similaire, Dublin (Irlande) a indiqué que le gouvernement irlandais a également lancé des programmes d'aide aux entreprises qui enregistrent des pertes de revenus ; en outre, le bureau local des entreprises du conseil municipal de Dublin a mis en place un réseau Covid-19 de soutien aux entreprises ainsi que le personnel correspondant pour donner des conseils.

---

## MOBILISATION COLLECTIVE ET INTERACTION POSITIVE

La ville a fait davantage appel à son réseau de villes partenaires (plus de 40) pour partager des informations et s'aider mutuellement. Nombre de ces villes partenaires sont situées en Ukraine, un pays qui a deux semaines de retard par rapport à la Pologne en termes d'impact de la pandémie. Les villes ukrainiennes peuvent ainsi tirer les enseignements de l'expérience de leurs voisins et mieux se préparer. Dans un esprit mutuellement bénéfique, elles ont toutes collaboré à la mise en place de pages spéciales en ligne en ukrainien qui sont consultées à la fois par la population ukrainienne et par les étudiant-e-s étrangers d'origine ukrainienne résidant à Lublin. Enfin, la ville s'est fait largement l'écho des initiatives de solidarité et de bénévolat des groupes minoritaires, afin de donner une meilleure image de ces concitoyen-ne-s.

## LIMASSOL, CHYPRE

La situation sanitaire de l'île s'est améliorée, mais l'économie est fortement dépendante du secteur touristique actuellement à l'arrêt, ce qui va bientôt se traduire par des problèmes. Pour la ville, l'une des questions cruciales consistait à se demander comment toucher les personnes dans le besoin. Cette question est étroitement liée à l'interculturalisme et sera examinée plus en détail dans le cadre du programme ICC. Dans un premier temps, le maire a maintenu des contacts étroits avec le conseil interculturel et les représentant-e-s des communautés de migrant-e-s par le biais d'une réunion en ligne organisée pour évaluer les besoins et les difficultés spécifiques. Quelques villes membres du programme ICC ont participé à cet échange et contribué au partage de bonnes pratiques. L'équipe du programme ICC a également fourni des liens utiles vers des ressources Covid-19 disponibles en plusieurs langues, ce qui a permis à la ville de gagner du temps et des ressources.

## **MOBILISATION COLLECTIVE ET INTERACTION POSITIVE**

---

Malgré la distanciation sociale, la situation s'est traduite par un élan de solidarité et une mobilisation collective plus forte. La communauté vietnamienne a ainsi fait don de colis alimentaires pour aider d'autres groupes minoritaires ou vulnérables. De manière générale, les structures interculturelles mises en place au sein de la ville et des communautés de migrant-e-s ont démontré leur capacité à créer par elles-mêmes un réseau de solidarité, qui constitue une ressource précieuse pour l'avenir.

---

## **SERVICES PUBLICS**

La ville a repensé certains de ses services sociaux afin de pouvoir consacrer davantage d'énergie à l'aide d'urgence, notamment à l'approvisionnement alimentaire des plus vulnérables, l'évaluation et la prise en compte de la situation des personnes sans-abri, les facilités d'accès aux tests de dépistage du coronavirus pour tous, le soutien social et psychologique, et la mise en relation des populations confrontées à des problèmes linguistiques avec des traductrices et traducteurs.

**DUDELANGE,  
LUXEMBOURG**

## **SERVICES PUBLICS**

---

Les services de la ville ont constaté que la population était en situation de dénuement et d'anxiété et ils ont décidé de renforcer sans tarder le soutien et les services sociaux, en prévoyant la possibilité de poser des questions sur le virus. Ils ont largement diffusé des informations sur les règles et les comportements à respecter pendant le confinement ainsi que sur des aspects plus pratiques, comme les restaurants restant ouverts pour la vente à emporter. Cette mesure permet également d'aider des petites entreprises, qui sont souvent gérées par la population de migrant-e-s. Par ailleurs, la municipalité a suspendu le paiement des loyers des commerces locaux (dont les propriétaires sont souvent des migrant-e-s) pour les trois prochains mois, l'État ayant mis en place une aide financière pour les petites entreprises (à hauteur de 5 000 euros par entreprise).

## MOBILISATION COLLECTIVE ET INTERACTION POSITIVE

---

Une enquête spéciale a été lancée en ligne pour connaître les besoins de la population, notamment des communautés de migrant-e-s. La ville a également donné accès à des programmes en ligne de soutien scolaire pour les enfants, des pauses-café, activités sociales et concerts, etc. Dans le secteur privé, deux hôtels ont proposé un hébergement spécial pour les victimes de violences domestiques. La ville a encouragé les bénévoles à coudre des masques : plus de 4 000 masques ont été fabriqués et distribués dans les quartiers. Enfin, les scouts se sont mobilisés pour aider à livrer des produits alimentaires aux personnes tenues de rester confinées.

---

### SERVICES PUBLICS

---

## BURSA- OSMANGAZI, TURQUIE

Les restrictions de circulation ont commencé un mois plus tard que dans la plupart des pays européens et la situation connaît actuellement une aggravation. La ville a mis en place un confinement partiel des personnes âgées de moins de 20 ans et de plus de 65 ans, qui font partie des groupes concernés par les mesures les plus urgentes. La police municipale organise ainsi gratuitement les courses d'alimentation des personnes confinées et la ville propose des transports en ambulance sans frais pour permettre à la population de se rendre à l'hôpital pour des soins réguliers sans avoir à utiliser les transports en commun. La ville a également appliqué un moratoire sur les loyers et le recouvrement des impôts des petites entreprises. Des « appartements de quarantaine » spéciaux ont été mis en place gratuitement pour les personnes dans le besoin, à condition qu'elles résident légalement en Turquie. Une ligne téléphonique dédiée au soutien social a été mise en place : elle a reçu environ 200 000 appels en une semaine, dont 10 % provenaient de Syrien-ne-s.

---

## MOBILISATION COLLECTIVE ET INTERACTION POSITIVE

Les rassemblements ont été annulés, ce qui est particulièrement difficile pendant le ramadan. Les autorités religieuses se sont cependant montrées très coopératives, ont participé à la diffusion d'informations sur le comportement à respecter pendant la crise et ont dispensé les personnes âgées de jeûner pendant le ramadan.

# BRADFORD, ROYAUME-UNI

## MULTILINGUISME ET PARTAGE DE L'INFORMATION

Comme beaucoup d'autres villes, Bradford s'est heurtée à la nécessité de toucher l'ensemble de la population – y compris les personnes les plus isolées – dans le cadre de la diffusion des informations indispensables pour aplatir la courbe de la Covid-19. Pour ce faire, elle a eu recours à un van qui circule dans différents quartiers de la ville et diffuse des informations sur le virus en douze langues différentes. Il s'agit d'un outil d'information interactif dont l'impact a été renforcé par une communication ciblée sur les réseaux sociaux. À ce jour, il a généré environ 27 000 interactions.

## SERVICES PUBLICS

---

Dans le cadre de sa réponse à la crise de la Covid-19, la ville a déployé des efforts particuliers pour faire en sorte que les migrant-e-s, les demandeurs d'asile, les Roms et les autres groupes ne soient pas exclus des services publics indispensables et du partage de l'information. Elle a fait la promotion d'activités en ligne pour les adultes et les enfants, qui comprennent des cours pour l'apprentissage des langues parlées dans la ville. La ville a également mené une campagne de recrutement de bénévoles pour réduire l'isolement social. Enfin, il convient de noter qu'elle avait entrepris une vaste étude portant sur le suivi et l'évaluation de la santé et du bien-être de plus de 30 000 personnes. Cette étude a été aujourd'hui élargie afin d'évaluer de quelle manière la crise de la Covid-19 affecte les individus, en tenant compte également des différences d'impact selon les classes sociales.

# MONTRÉAL, CANADA

La ville a pris plusieurs initiatives pour limiter l'impact négatif de la crise de la Covid-19. La plupart de ces actions ont été adaptées aux communautés ethnoculturelles et aux migrant-e-s ou bien conçues spécialement à leur intention. Elle a organisé une campagne de sensibilisation pour diffuser des informations essentielles auprès de la population locale et étrangère. Une attention particulière a été accordée aux personnes en situation d'itinérance, qui sont le plus souvent des demandeurs et demandeuses d'asile dont les demandes n'ont pas encore été traitées. Dans ce cadre, la ville a notamment créé de nouvelles capacités d'hébergement et a décidé de laisser les bibliothèques ouvertes afin que les personnes puissent y trouver un peu de chaleur.



[Plus d'information](#)

# REGGIO EMILIA, ITALIE

Reggio Emilia est la deuxième région la plus touchée par la Covid-19 en Italie. Le confinement a commencé le 24 février ; depuis cette date, personne ne sort et tous les commerces sont fermés, à l'exception des magasins d'alimentation. Le conseil municipal est aux prises avec cette situation sans précédent, notamment en raison de son manque d'expérience des moyens à employer pour relever les nombreux défis qui en découlent. Pour autant, la crise a eu deux effets positifs : la capacité des institutions municipales et de la société civile à se mobiliser rapidement et à coopérer avec efficacité ; la solidarité affichée notamment par les communautés de migrant-e-s.

## MOBILISATION COLLECTIVE ET INTERACTION POSITIVE

La ville a créé une Commission spéciale Covid-19 au sein du conseil municipal afin de traiter les principales difficultés soulevées par cette nouvelle situation. Les travaux de la Commission sont soutenus par un Observatoire qui joue le rôle de plateforme d'échange entre les responsables politiques, l'administration de la ville et la société civile. Ils font intervenir de multiples parties prenantes dont la santé est l'objectif prioritaire, mais qui examinent également toutes sortes de questions communautaires, notamment les difficultés socio-économiques et les autres problèmes spécifiques aux communautés de migrant-e-s. Les trente associations membres de la Fondation Mondinsieme ont également apporté leur participation et leur soutien à l'action des institutions par la traduction des textes et la diffusion d'informations essentielles sur la pandémie. Enfin, la crise a mis en lumière un fort sentiment d'appartenance des communautés de migrant-e-s à leur ville, de nombreuses actions de solidarité ayant démontré qu'elles appartenaient pleinement au tissu urbain de Reggio Emilia.

 [Plus d'information](#)

# STAVANGER, NORVÈGE

---

## MOBILISATION COLLECTIVE ET INTERACTION POSITIVE

---

La situation critique à laquelle font face toutes les communautés a montré la résilience, la solidarité, l'ouverture et la volonté d'agir de la population. Stavanger a apporté une réponse efficace à la crise par la mise en place de « groupes de préparation », de composition mixte, qui se sont vu confier chacun la responsabilité d'un domaine précis. L'un de ces groupes étudie en particulier les répercussions à long terme de la crise de la Covid-19, notamment ses probables retombées négatives sur l'économie et les possibilités d'emploi dans la ville. Un groupe de préparation spécialisé suit tout particulièrement la situation afin de prévenir la discrimination et les tensions sociales. Les réunions des groupes ont lieu toutes les deux semaines et font rapport à un groupe de pilotage qui coordonne les actions au sein de la municipalité.

Malgré les difficultés rencontrées, les enseignements tirés démontrent le bon fonctionnement des groupes, leur capacité à élaborer des solutions créatives, la rapidité de la réponse à la crise et la coordination efficace entre les services de la ville qui n'échangeaient pas d'informations auparavant. Grâce à ces groupes, la ville a également renforcé ses liens avec les associations locales, notamment de migrant-e-s, avec la société civile au sens large et le secteur des entreprises.

## MEXIQUE, ÉCHELON NATIONAL

---

### MIGRANTS, RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE

---

La Commission nationale des droits de l'homme a formulé une recommandation à l'intention de l'Institut national des migrations portant sur trois axes principaux : 1) adopter et mettre en œuvre des mesures visant à éviter le surpeuplement dans les centres d'accueil des migrant-e-s ; 2) surveiller les conditions sanitaires des migrant-e-s, en particulier des personnes vulnérables, notamment des enfants ; 3) veiller à ce que les migrant-e-s soient toujours parfaitement informés. Le gouvernement a également communiqué des informations dans les langues autochtones (les autochtones représentent 10 % de la population). Le ministère des Affaires étrangères a maintenu ses programmes de soutien au Honduras, au Salvador et au Guatemala, afin d'aider ces pays à contenir les déplacements migratoires (notamment en provenance des communautés rurales). Les frontières du pays sont restées ouvertes. Les programmes sociaux sont désormais une priorité du gouvernement, en particulier dans le contexte de la crise économique à laquelle le pays doit s'attendre en raison de la chute du prix du pétrole. Sur un plan positif, la crise a donné une impulsion aux réformes juridiques préparées pour compléter le cadre juridique adopté par le Mexique dans le domaine de l'interculturalité et de la mobilité humaine.

## RÉSEAU AUSTRALASIEN

---

### SERVICES PUBLICS ET MOBILISATION COLLECTIVE

---

Les informations partagées concernent surtout les conseils municipaux de Ballarat, Melton, Salisbury et Auckland. Leurs stratégies sont principalement axées sur le maintien des liens entre les quartiers, les communautés et la population afin de ne pas avoir à repartir de zéro après la crise pour rétablir les liens interculturels et la confiance.

La plupart des conseils municipaux accordent des diminutions de loyers et d'autres charges et certains ont mis en place des subventions pour les petites entreprises (jusqu'à 20 salarié-e-s) à condition qu'elles puissent apporter la preuve de leurs difficultés pendant la crise.

Des problèmes de santé mentale ont été déjà observés bien que les restrictions de circulation ne soient pas aussi strictes qu'en Europe. Le conseil municipal de Ballarat a élaboré un plan d'intervention et de rétablissement des activités après la pandémie, qui montre que la distanciation sociale n'est pas obligatoirement synonyme d'isolement social : il maintient les activités au sein des communautés et au niveau des quartiers. Il sera bientôt possible de consulter ce plan sur la page spéciale Covid-19 du programme ICC.

Auckland a pris plusieurs initiatives pour s'assurer que les habitant-e-s restent mobilisés et gardent des contacts, en équipant, par exemple, de téléphones avec une connexion Internet les personnes qui n'en ont pas. La ville a également fourni une assistance spécifique aux sans-abri, notamment par le biais d'une banque alimentaire.

Salisbury veille à entretenir et améliorer les équipements publics actuellement fermés, et réfléchit à la manière de les adapter, rénover et renforcer après la crise.

## ICC-UA, RÉSEAU UKRAINIEN

Dans les villes membres du réseau ICC en Ukraine, les administrations municipales s'emploient à cerner les difficultés posées par la crise (de quelle manière soutenir le secteur des entreprises, par exemple) tandis que le secteur des ONG se montre plus actif sur le terrain et au niveau des populations locales.

Les réunions bimensuelles que le Club d'engagement civique, une ONG locale de Sumy, organise avec les communautés de migrant-e-s sur l'accessibilité des informations et leur fiabilité en sont un exemple. Comme indiqué, la situation des petites et moyennes entreprises (PME) est particulièrement préoccupante en raison du manque de préparation à la crise : elles n'ont pas les capacités de survivre à un confinement de longue durée et l'État n'a pas prévu la possibilité de suspendre les loyers ou les impôts pour le moment. L'octroi de subventions de faible montant qui aideraient les petites entreprises à avoir une présence en ligne serait un premier pas.

## RECI, RÉSEAU ESPAGNOL

Compte tenu de la situation dramatique du pays, les autorités espagnoles ont imposé un confinement très strict, qui a fait ressortir de graves inégalités ne touchant pas uniquement les migrant-e-s, mais l'ensemble de la population.

Ces inégalités sont liées aux différences de classes sociales qui préexistaient avant la crise, même si la situation actuelle les a mis en lumière. Les mauvaises conditions de logement, la précarité de l'emploi, ainsi que la fracture numérique en font partie. L'interaction positive (ou son absence) dans un pays confiné est également une entreprise ardue lorsque tous les individus n'ont pas accès à des outils en ligne/alternatifs. Il est nécessaire de repenser la manière de favoriser l'interaction et l'interculturalisme dans ce nouveau contexte sociétal où les personnes ne peuvent pas se déplacer à l'intérieur d'un pays ou d'un pays à l'autre.

De manière positive, les habitant-e-s ont compris à quel point les services généralement assurés par les migrant-e-s dans la cadre d'emplois précaires et peu rémunérés sont essentiels pour la société. Les travaux dans le secteur agricole, le nettoyage des rues, les petits commerces de quartier et les services de soins à domicile et aux personnes âgées en font partie. Cela a eu certains effets positifs ; un mouvement social a ainsi pris de l'ampleur et milite en faveur de la régularisation de tous les migrant-e-s. Le gouvernement envisage de faciliter la délivrance de permis de travail et de permis de séjour aux migrant-e-s dans certaines circonstances. Une contribution écrite sur les mesures spécifiques adoptées par les villes du RECI sera soumise et publiée sur la page spéciale Covid-19 du programme ICC.

## REMIRI, QUÉBEC

Le réseau informel des villes du Québec tient des réunions en ligne hebdomadaires et ses membres s'attachent à soutenir les banques alimentaires, communiquer des informations multilingues et organiser des camps d'été. Il a créé un groupe de travail sur la stigmatisation et les discours de haine dans le contexte de la pandémie. Des informations écrites complémentaires seront communiquées prochainement.

# PARTIE II - PRÉPARER LA REPRISE APRÈS LA COVID-19



## PRINCIPALES RECOMMANDATIONS

### MOBILISER LES RESSOURCES COLLECTIVES POUR RENFORCER LA CONFIANCE ET LE DIALOGUE SOCIAUX

La crise économique qui affecte déjà la majeure partie de la planète va se traduire par une baisse du PIB ; une stimulation de l'économie sera nécessaire et les droits du travail risquent pâtir de cette situation, au moins à court et moyen terme. Il sera nécessaire de renforcer le dialogue social mené autour du marché du travail, des entreprises et de l'emploi. **Limassol** a suggéré que le rôle des médiateurs et médiatrices de la diversité pourrait être un atout pour rassembler des parties prenantes de toutes les communautés afin d'étudier ensemble la meilleure réponse et de provoquer un changement de paradigme parmi les partis politiques. Ces échanges pourraient être menés en appliquant le modèle des tables de négociation des syndicats et faire participer les travailleuses et travailleurs, les syndicats, les entreprises, les représentant-e-s des salarié-e-s, les chambres de commerce et les investisseurs. Cela permettrait de créer un nouveau contexte de travail.

---

### CRÉATIVITÉ INTERCULTURELLE ET COOPÉRATION MULTINIVEAUX

Des groupes de préparation conçus sur le modèle de l'expérience positive de **Stavanger** (voir ci-dessus) pourraient être créés dans toutes les villes afin d'aborder des questions spécifiques qui nécessitent une réflexion novatrice et un effort collectif pour changer le système. Un dialogue permanent entre l'administration des villes, les associations de migrant-e-s et la société civile (par exemple, **Limassol, Oslo, les villes ukrainiennes**, etc.) devrait être mené régulièrement.

## LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION ET LE DISCOURS DE HAINE

Du fait de la pandémie, la mondialisation est déjà remise en question et il existe un risque que la société réponde à la peur et à l'insécurité par des approches nationalistes. Malgré la prise de conscience générale des avantages de la diversité dans le secteur des affaires, il est nécessaire d'entamer un débat général sur la justice sociale, l'égalité et la non-discrimination. Oslo travaille actuellement sur un plan d'action contre la haine et s'intéresse en particulier aux liens entre la peur et la discrimination. La ville prévoit également de mettre en place un secrétariat spécialisé dans la lutte contre la discrimination, en ayant principalement recours à une médiatrice ou un médiateur. Un organe de cette nature pourrait être mis en place dans l'ensemble du réseau ICC et avoir un mandat plus large, comprenant la mise en œuvre de programmes de formation sur la surveillance et la médiation anti-discrimination à l'intention des dirigeant-e-s et responsables. Les autres actions comprennent :

- la conclusion de partenariats avec les médias locaux et nationaux pour faire passer les bons messages (p. ex. **Oslo**) ;
- la réalisation d'études et la surveillance des discours de haine et de la discrimination (par exemple, **Bradford**).

---

## SOUTIEN DES ENTREPRISES LOCALES DANS LE CADRE D'UN NOUVEAU MODÈLE ÉCONOMIQUE

Dans bon nombre de pays et villes en Europe, on observe de manière positive que la pandémie entraîne progressivement un changement des mentalités par rapport au modèle économique dominant et met l'accent sur l'économie verte tant à titre de modèle économique inclusif que de perspective de développement plus durable. L'ICEI a souligné que la pandémie a déjà changé – quoique temporairement pour l'instant – les modes de consommation des individus et le regard qu'ils portent sur l'environnement et le changement climatique. Certains de ces changements de comportement seront durables, mais certains emplois perdus durant cette période le seront à jamais. Le futur modèle économique devra tenir compte des lacunes et des vulnérabilités mises en évidence par la crise actuelle, mais aussi se préparer à affronter une nouvelle crise. Une économie circulaire, verte et inclusive peut être une piste à explorer, que les cités interculturelles et les pouvoirs publics devraient mettre en avant pour accentuer les principaux messages des ICC et les principes de coopération multiniveaux et d'atout de la diversité. D'autres mesures pourraient inclure :

- un soutien aux entreprises locales par des programmes de formation leur expliquant comment diversifier leur offre en la mettant en ligne (par exemple, **Lublin**) ;
- un soutien et des conseils gratuits sur les stratégies de commercialisation et de crise (par exemple, **Dublin**) ;
- l'octroi de subventions de faible montant pour la mise à l'essai d'initiatives originales ou des prêts pour faire face à des difficultés économiques (plusieurs villes) ;
- la facilitation des permis de travail des travailleuses et travailleurs migrants (ou des campagnes allant dans ce sens) dans les domaines où ils se sont révélés indispensables.

## FAVORISER LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE PAR LA TECHNOLOGIE ET LES OUTILS NUMÉRIQUES

---

Plusieurs cités interculturelles ont été confrontées à la difficulté de fournir des services et des possibilités de contact en ligne à l'ensemble de la population. Les outils en ligne sont puissants, mais leur accessibilité dépend toutefois de l'âge et surtout des classes sociales et de la situation économique des familles. En outre, les outils en ligne – en particulier les réseaux sociaux – sont aussi largement utilisés pour propager des fausses nouvelles, rumeurs, discours de haine et comportements discriminatoires. Le défi consiste donc à savoir comment les utiliser efficacement pour diffuser un message interculturel et, plus largement, pour contribuer à une communication plus efficace des pouvoirs publics.

L'une des priorités des années à venir devrait consister à créer un réseau plus connecté par un recours accru aux plateformes numériques, y compris de la part des communautés de migrant-e-s, à l'instar des exemples de réussite déjà partagés. Les villes doivent, quant à elles, accorder une attention particulière à l'autonomisation numérique de l'ensemble de la communauté et aux moyens à employer pour réduire la « fracture numérique » entre les individus qui ont un statut social et des niveaux de revenus différents. Les investissements qu'**Oslo** a consacrés à ce projet dans le passé ont prouvé leur intérêt. Les villes doivent notamment veiller à ne pas reproduire la ségrégation dans l'espace virtuel. Parmi les principales mesures, les suivantes ont été suggérées :

- utiliser des outils en ligne pour partager des solutions pratiques et favoriser un soutien linguistique plus régulier avec les villes partenaires (par exemple, **Lublin**) ;
- mettre en œuvre une stratégie de communication pour informer la population majoritaire de la contribution des migrant-e-s au bien-être commun, des initiatives de solidarité et des difficultés auxquelles sont confrontés les plus vulnérables (par exemple, **Reggio Emilia**) ;
- faire en sorte que toute la population dispose au moins d'un l'équipement de base pour accéder aux outils en ligne (p. ex. **Auckland**) ;
- mettre en place de nouvelles plateformes en ligne pour favoriser des contacts fructueux au sein de la société et coordonner des actions communes (par exemple, Limassol, **Dudelange**, etc.) ;
- partager des informations par divers canaux et sous diverses formes (par exemple, Oslo, **Kristiansand**).

## PÉRENNISER LES NOUVEAUX PARTENARIATS ET LA DYNAMIQUE ENTAMÉS PENDANT LA CRISE

---

La crise de la Covid-19 a montré la nécessité de faire participer l'ensemble de la société, y compris les migrant-e-s, aux mesures d'urgence et de reprise. L'un des principaux obstacles à leur implication rapide a été l'absence de documents multilingues. Dès qu'ils ont été mis en place, leur participation et leur engagement ont été immédiats. Les pratiques suivantes doivent être maintenues et intégrées :

- diffusion régulière d'informations multilingues ;
- utilisation d'outils innovants pour toucher les groupes les plus isolés (à l'instar du van d'information de **Bradford** diffusant des messages numériques multilingues) ;
- organisation de cours de langue dans la langue principale du pays, mais aussi dans les langues des communautés de migrant-e-s ; cet investissement sera payant à moyen et long terme.

## RÉDUCTION DES INÉGALITÉS SOCIALES

---

Il est apparu qu'un logement convenable pour tous était un objectif loin d'être atteint dans la plupart des villes. Il s'agit d'une dimension essentielle du bien-être et de l'intégration. Les villes doivent trouver comment mobiliser des ressources pour régler ce problème. L'isolement s'est également révélé problématique pour les personnes les plus vulnérables ; de nombreux quartiers se sont toutefois organisés – souvent grâce à l'élan donné par la société civile – pour s'entraider et prendre de nombreuses initiatives en matière de solidarité. Les villes devraient poursuivre sur cette voie et encourager le recrutement de bénévoles pour contribuer à réduire l'isolement social et favoriser la solidarité interculturelle/intergénérationnelle. Les autres initiatives qui devraient être poursuivies concernent :

- l'aide régulière aux devoirs (y compris en ligne) pour les familles les plus vulnérables ;
- des cours gratuits en ligne de gymnastique/sport/danse diffusés en direct pour garantir au moins une interaction virtuelle ;
- des activités favorisant les contacts locaux et les relations entre voisins (activités culturelles, pauses-café, cours de cuisine interculturels, etc.) ;
- l'organisation et la conduite de campagnes actives pour faciliter l'accès aux droits de séjour et sociaux.