



Presidency of Georgia
Council of Europe
November 2019 – May 2020
Présidence de la Géorgie
Conseil de l'Europe
Novembre 2019 – Mai 2020



Discours de Mariam Sikharulidze, Chercheuse de l'IRM

Le Partenariat pour la Gouvernance Ouverte, également appelé PGO, est une initiative et une plateforme internationale volontaire, visant à engager ses membres à donner des moyens d'action aux citoyens, à promouvoir la transparence, à lutter contre la corruption et à introduire des outils électroniques pour renforcer les démocraties. Créé par 8 membres fondateurs en 2011, il compte actuellement 79 États membres. Le PGO a adopté un modèle de partenariat unique, puisque les gouvernements et les ONG mettent en œuvre conjointement des initiatives et des activités dans les pays membres. La Géorgie est devenue membre du PGO en 2011 et a mis en œuvre 4 plans d'action depuis lors. Outre l'adhésion et les initiatives au niveau national, les programmes locaux de l'OGP ont débuté en 2016 avec 15 participants, dont Tbilissi, l'un des pionniers.

Le Mécanisme de reporting Indépendant - IMR, est le mécanisme de responsabilité du PGO pour demander aux gouvernements du PGO de rendre des comptes et d'apprendre, et de suivre les progrès du PGO dans les pays respectifs. L'IRM s'intéresse en particulier à savoir si :

- La formulation, la mise en œuvre et le suivi des plans d'action se font en collaboration et de manière ouverte ;
- Les plans d'action sont pertinents, responsables et vérifiables et ;
- Des actions plus ambitieuses sont en cours.

Le PGO à Tbilissi

Tbilissi est l'un des pionniers à avoir rejoint le PGO par le biais du programme pilote gouvernemental infranational en 2016, et a mis en œuvre son premier plan d'action en 2017. Il s'agissait d'un plan d'action pilote d'un an, dont l'achèvement a été limité. À la fin du premier plan d'action, le deuxième plan d'action pour les années 2018-2020 a été lancé, qui est actuellement en cours de mise en œuvre et dont la conception a été évaluée par l'IRM l'année dernière.

Comment le deuxième plan d'action de Tbilissi a-t-il été élaboré ?

Avec les organisations de la société civile (OSC) locales, la mairie de Tbilissi est la principale agence gouvernementale chargée de superviser les activités du PGO au niveau infranational. Le plan d'action a été élaboré par le Forum multipartite du PGO, qui est un mécanisme de coordination permanent du PGO à Tbilissi. Il est géré conjointement par des représentants des OSC et du gouvernement. Il est à noter qu'avec la mairie, un représentant des OSC a été élu pour coprésider le forum, dans le but de rendre le forum plus équilibré. Au cours de l'élaboration du deuxième plan d'action, 6 réunions du forum multipartite et 12 consultations publiques ont été

organisées avec environ 300 citoyens à Tbilissi. Il convient de noter qu'il y avait 3 engagements inachevés reportés du premier plan d'action, avec 2 nouvelles initiatives supplémentaires proposées par les OSC lors des réunions du forum. Dans l'ensemble, l'élaboration du plan d'action a été un processus de collaboration, où les citoyens ont été autorisés à participer à l'élaboration du plan d'action.

Cependant, en plus d'assurer des consultations publiques et des réunions des parties prenantes, les lacunes et les domaines d'amélioration suivants ont été identifiés dans le processus d'élaboration du plan d'action :

1. La nécessité d'un engagement politique de plus haut niveau dans les travaux du forum multipartite, par la participation a minima du maire adjoint à au moins certaines des réunions du groupe de travail, afin d'assurer une présence de haut niveau et la reconnaissance de la gouvernance ouverte ;
2. Il y a une faible sensibilisation générale du public au PGO et aux activités pertinentes, et il est nécessaire de renforcer les activités de communication et de relations publiques ; ainsi, la mairie de Tbilissi pourrait bénéficier d'une sensibilisation aux engagements spécifiques et au PGO en général, en ciblant à la fois les OSC et les citoyens.
3. La recherche a montré que les habitants de Tbilissi manquent d'informations et de retours d'information sur la manière dont les résultats des consultations publiques ont été pris en compte dans le plan d'action.

Le PGO à Tbilissi

Les principaux thèmes des plans d'action 1 et 2 sont les mêmes, à savoir : le renforcement de la participation civique au processus décisionnel, l'introduction de mécanismes électroniques pour un meilleur accès à l'information et aux services publics, et une plus grande transparence des pratiques de gouvernance. Les deux plans d'action comportent cinq engagements, mais trois engagements non réalisés du premier plan d'action ont été intégrés et reportés dans le second. L'une des initiatives et étapes les plus réussies du premier plan d'action était "Votre idée pour le maire" - qui a permis aux citoyens de soumettre des propositions à la mairie, avec 8 604 propositions soumises depuis 2018.

Le plan d'action 2 comprend notamment les engagements suivants :

1. L'application mobile - SMART MAP - Il s'agira d'une carte interactive, qui fournira des informations sur les projets de construction, la couverture végétale - coupe ou plantation d'arbres, et les projets d'infrastructure. L'application mobile comprend "Fix Tbilisi" - un outil pour soumettre des appels, et "Tbilisi Forum" - pour discuter des problèmes entre les citoyens.
2. Le portail sur la budgétisation participative a été conçu pour soutenir la budgétisation fondée sur les faits. Il vise à permettre aux citoyens d'évaluer des domaines budgétaires thématiques, d'identifier les priorités budgétaires et les caractéristiques de vote des citoyens, et de soutenir la budgétisation fondée sur des données probantes.
3. Le portail web pour un accès accru aux services de la mairie - comprend de multiples services et informations de différents départements de la mairie en un seul endroit. Les utilisateurs pourront s'inscrire en ligne par l'intermédiaire

d'un compte personnel et modifier et sélectionner les services en fonction de leurs intérêts. Le portail permettra aux utilisateurs de faire part de leurs commentaires à la mairie afin d'améliorer ses services. En conséquence, la mairie résumera et publiera une analyse des commentaires des citoyens.

4. La stratégie pour améliorer la gouvernance transparente - L'initiative a été proposée et mise en œuvre par des OSC ; le document vise à définir des normes de gouvernance transparente et implique l'élaboration d'un plan d'action et d'un cadre de suivi.
5. Le portail de données ouvert et site Web convivial de la mairie - comme l'engagement précédent, cette initiative a également été proposée et mise en œuvre par une OSC locale. Cela prévoit une mise à jour du site web de la mairie et l'introduction d'une nouvelle version de la page d'information publique. Cela implique également la création d'une nouvelle page de données ouvertes pour publier les informations détenues par le gouvernement.

Contrairement au premier plan d'action, dans le second, deux OSC partagent avec la mairie la responsabilité de mettre en œuvre deux engagements, ce qui est une étape positive pour le renforcement du processus de co-création et de la collaboration entre le gouvernement et les organisations de la société civile.

Sur la base des lacunes identifiées et des domaines à améliorer, l'IRM a élaboré un certain nombre de recommandations concernant le deuxième plan d'action, dont les suivantes :

- Événements de publicité et distribution de matériel promotionnel, afin d'accroître la sensibilisation du public au PGO en général et aux activités particulières du plan d'action.
- Il est important de disposer d'un système de gestion détaillé et de rôles clairement définis concernant le PGO à la mairie, ce qui garantira la durabilité à long terme des engagements et une gestion harmonieuse.
- Il est important d'accroître la transparence et l'engagement du public dans les processus décisionnels, en particulier dans les projets d'infrastructure importants, afin d'augmenter la confiance et les pratiques de gouvernance transparentes.
- Un engagement politique de haut niveau dans les processus du PGO, afin d'assurer l'engagement et la durabilité des engagements ainsi que du PGO.
- Inviter d'autres organisations de la société civile qui ne participent pas actuellement au PGO à devenir membres du forum multipartite et à élargir la portée du PGO.
- Une communication efficace avec le public et les OSC sur les réactions et les commentaires qu'ils ont fournis est essentielle pour développer un processus significatif et un sentiment de continuité au sein du public.
- Utiliser le PGO comme une opportunité de présenter des initiatives importantes à la mairie et s'assurer que les initiatives importantes mises en œuvre dans le cadre du PGO ne passent pas inaperçues.

Le rapport complet de l'IRM Design pour Tbilissi 2018-2020 est disponible en ligne : <https://bit.ly/2YCD8wi> où vous pouvez lire les recommandations et l'analyse en détail.

Perspectives d'avenir : la prochaine étape est la production du rapport de mise en œuvre de Tbilissi 2018-2020

La mise en œuvre du plan d'action en cours prendra fin en août 2020 et l'évaluation suivra.

Les principaux points d'évaluation seront les suivants :

- L'état d'achèvement du plan d'action - si toutes les activités ont été mises en œuvre dans les délais ;
- Dans quelle mesure les citoyens ont été responsabilisés et ont pu bénéficier d'un accès accru à l'information publique ;
- Si la participation civique et la responsabilité publique ont été renforcées à la suite de la mise en œuvre des engagements ;
- Dans quelle mesure les nouvelles technologies et l'innovation ont-elles été utilisées pour la transparence et la responsabilité ?
- Les engagements ont-ils ouvert le gouvernement ?

Le rapport d'évaluation final devrait être disponible en décembre 2020.