



12/05/2026

Coalition sur la littératie en santé et les droits humains du Conseil de l'Europe

Contexte et justification

- La protection de la santé est un droit humain fondamental et une pierre angulaire de la démocratie et de la justice sociale. Malgré des avancées remarquables des systèmes de santé, d'importantes lacunes subsistent pour garantir que toutes les personnes, en particulier celles en situation de vulnérabilité, puissent accéder de manière équitable aux informations et aux services de santé.
- Dans ce contexte, la littératie en santé constitue une composante essentielle de la protection de la santé, en permettant aux personnes et aux groupes de rechercher, comprendre et utiliser les informations et les services de santé afin de prendre des décisions éclairées et d'améliorer les résultats en matière de santé.

But et objectif

- Pour répondre à ces défis, le Conseil de l'Europe met à profit son cadre normatif unique et sa capacité de rassemblement afin de lancer – avec le soutien de l'Italie – la Coalition de gouvernements sur la littératie en santé et les droits humains, en faveur d'une action régionale fondée sur les droits dans le domaine de la littératie en santé.
- La Coalition vise à soutenir les travaux du Conseil de l'Europe en intégrant la littératie en santé dans son agenda global des droits humains et dans son cadre opérationnel.¹

Composition

- Les membres de la Coalition contribueront, grâce à leur expérience et leur expertise, aux efforts en cours du Conseil de l'Europe pour promouvoir des approches fondées sur les droits humains dans la communication en santé, la prestation des services de santé et la gouvernance de la santé publique.
- Cela impliquera l'échange de bonnes pratiques, le développement de parcours efficaces de littératie en santé et la réduction des inégalités et discriminations en matière de santé.

Principaux domaines d'action

1. Faire progresser les cadres nationaux relatifs à la littératie en santé et aux droits humains
 - Intégrer la littératie en santé et les droits humains dans les cadres juridiques et politiques nationaux.

¹ Voir Annexe

- Promouvoir la traduction des engagements relatifs aux droits humains en matière de protection de la santé en actions concrètes visant à améliorer les résultats de santé pour toutes et tous.
2. Favoriser la collaboration intersectorielle pour un accès équitable aux soins de santé
 - Renforcer la collaboration entre les secteurs gouvernementaux, les autorités locales et les autres entités concernées.
 - Élaborer et mettre en œuvre des stratégies et plans d'action fondés sur les droits, consacrés au développement de la littératie en santé à tous les niveaux de la société.
 3. Promouvoir une communication inclusive en santé afin de renforcer la confiance entre les personnes et les institutions
 - Promouvoir des stratégies de communication transparentes, accessibles et inclusives.
 - Renforcer la confiance du public dans les systèmes de santé et consolider la résilience démocratique.

Alignement stratégique

Cette initiative s'inscrit pleinement dans le mandat unique et les structures opérationnelles du Conseil de l'Europe. Elle vise à traduire les engagements de haut niveau relatifs au droit à la protection de la santé en mesures concrètes et opérationnelles. L'objectif est de permettre aux individus, en tant que titulaires de droits en matière de santé, d'accéder efficacement aux informations et services de santé, de les comprendre et de les utiliser.

Conclusion

La Coalition fait progresser la littératie en santé en tant que levier des droits humains, déterminant de la santé publique et pilier de la résilience démocratique. Elle réaffirme l'engagement visant à garantir le meilleur état de santé possible pour toutes et tous, en particulier les personnes en situation de vulnérabilité. Une action collaborative, fondée sur des approches axées sur les droits, sera essentielle pour réaliser des systèmes et des résultats de santé équitables dans l'ensemble des États membres.

Pour plus d'informations

Division de la Santé, Service Santé et Addictions
Direction des droits sociaux, de la santé et de l'environnement
E-mail : health@coe.int - Téléphone : +33 3 88 41 31 04
<https://www.coe.int/fr/web/human-rights-and-biomedicine/health-literacy>

Annexe

Les travaux du Conseil de l'Europe sur la littératie en santé

La protection de la santé est un droit humain fondamental et une pierre angulaire de la démocratie et de la justice sociale en Europe. La mise en œuvre effective de ce droit dépend non seulement de garanties juridiques, mais aussi de la capacité des individus et des communautés à accéder aux informations et services de santé, à les comprendre, les évaluer et les utiliser dans leur vie quotidienne.

La littératie en santé constitue ainsi, à la fois une compétence individuelle et une compétence des systèmes de santé, soutenant la prise de décision éclairée, la participation aux soins et la résilience face à la désinformation. Près de la moitié de la population européenne présente actuellement un niveau limité de littératie en santé, avec des conséquences importantes sur les résultats de santé, la confiance du public et la durabilité des systèmes de santé. Le faible niveau de littératie en santé représenterait un coût de plusieurs milliards d'euros par an pour les États membres du Conseil de l'Europe (3 à 5 % des dépenses de santé), aggravé par les fractures sociales, économiques, numériques et linguistiques ainsi que par la complexité croissante des systèmes.

Une littératie en santé limitée constitue un obstacle structurel qui renforce les inégalités, la stigmatisation et les discriminations – en particulier pour les personnes en situation de vulnérabilité, telles que les personnes âgées, les migrants, les personnes handicapées, les communautés roms et les personnes sans domicile. Renforcer la littératie en santé est donc à la fois une condition préalable à une protection efficace de la santé et un moteur de résilience démocratique et de préparation aux crises.

Le Conseil de l'Europe sert de plateforme permettant aux États membres de concrétiser leur engagement en faveur de la protection de la santé, notamment afin de :

- **Réduire les inégalités** en santé en répondant aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité ;
- **Accélérer les « parcours de littératie en santé »**, en intégrant les engagements juridiques et politiques à leur mise en œuvre concrète ;
- **Renforcer la communication en matière de protection de la santé** entre les personnes et les institutions.

Dans ce contexte, les objectifs du Conseil de l'Europe sont les suivants :

- **Soutenir** la création, le déploiement et l'évaluation de stratégies et plans d'action gouvernementaux fondés sur les droits pour la littératie en santé et droits humains;
- **Faciliter une collaboration solide** entre les ministères, la société civile, le monde universitaire, les secteurs de la santé et du social, les autorités locales, etc.;
- **Affirmer l'engagement** à lutter contre l'exclusion et les obstacles qui renforcent la stigmatisation, les discriminations et les inégalités en santé ;
- **Promouvoir** une communication honnête, effective et accessible en matière de santé, tant en ligne qu'en présentiel.

Les caractéristiques uniques des travaux du Conseil de l'Europe sur la littératie en santé et les droits humains sont les suivantes :

- **Les droits humains au centre** : la littératie en santé et les droits humains comme objectif commun favorisant un accès équitable aux soins de santé, le consentement éclairé et la protection de la santé pour toutes et tous, conformément aux normes juridiques du Conseil de l'Europe.
- **Des politiques à la pratique** : soutien à la mise en œuvre opérationnelle des engagements juridiques et politiques des États membres en matière de protection de la santé en lien avec la littératie en santé ; création de liens concrets entre la santé, les affaires sociales, l'éducation, les autorités locales et d'autres acteurs concernés, et les populations qu'ils servent, à travers des « parcours de littératie en santé » adaptés aux réalités du terrain.
- **Accent sur l'équité et l'inclusion** : efforts visant à répondre aux faibles niveaux de littératie en santé des populations confrontées à la vulnérabilité, à la discrimination ou à l'exclusion (Roms, migrants, personnes handicapées, etc.).
- **Confiance et résilience démocratique** : promotion d'une communication claire et empathique favorisant la confiance du public et la responsabilité des institutions, renforçant ainsi le Nouveau Pacte démocratique à travers l'Europe.

Les résultats attendus des travaux du Conseil de l'Europe sur la littératie en santé et les droits humains comprennent notamment :

- L'élaboration et l'évaluation de parcours nationaux de littératie en santé intégrés dans des cadres fondés sur les droits humains ;
- L'accélération de l'adoption d'outils pratiques, de modèles de bonnes pratiques et d'initiatives de renforcement des capacités en littératie en santé, tant dans les contextes de santé qu'au-delà ;
- Des progrès tangibles vers un accès équitable aux soins de santé, en particulier pour les personnes en situation de vulnérabilité ;
- Le renforcement de la confiance entre les personnes et les institutions de santé – un véritable « Nouveau Pacte démocratique » au sein des sociétés du Conseil de l'Europe.